

Smlouva o zřízení služby lékařského programu CGM MEDISTAR

Identifikační číslo smlouvy (interní číslo Poskytovatele): 350892227 / 350897279

Poskytovatel

CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.

Budova C, Coral Office Park
Bucharova 2657/12, 158 00 Praha 5
IČ: 479 02 442
DIČ: CZ47902442

Zákazník

Obchodní firma/název:

Se sídlem:

IČ:

DIČ:

Místo poskytování služeb dle smlouvy:**Nemocnice Pardubického kraje a.s.**

Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

27520536

CZ27520536

Litomyšlská nemocnice, J. E. Purkyně 652, 570 14 Litomyšl

IČZ 68002000

Svitavská nemocnice, Kollárova 643/7, 568 25 Svitavy

IČZ 68001000

Zástupce Zákazníka, kontaktní osoba ve smluvních záležitostech

Příjmení, jméno, titul:

MUDr. Tomáš Gottvald, MHA, předseda představenstva

MUDr. Vladimír Ninger, Ph.D., člen představenstva

Smlouvu sjednal:

Zástupce Poskytovatele:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Osoby oprávněné k podpisu smlouvy za Poskytovatele:

Bc. Vladimír Příkryl a Mgr. Zuzana Jandorová, jednatele

Konfigurace služby

Na základě této smlouvy (dále jen Smlouva) zřídí Poskytovatel pro Zákazníka službu CGM MEDISTAR. Služba spočívá v pronájmu ambulantního programu CGM MEDISTAR dostupného prostřednictvím webového prohlížeče s ukládáním dat v cloudu. Ambulantní program bude provozován ve standardní konfiguraci včetně modulu eNeschopenka, a to v tomto rozsahu a za těchto cenových podmínek:

Litomyšlská nemocnice:

- CGM MEDISTAR první uživatel za 1.290,- Kč měsíčně (15.480,- Kč ročně)
- CGM MEDISTAR 4 další souběžně pracující uživatelé za 4 x 650 Kč měsíčně, celkem 2.600 Kč měsíčně (31.200,- Kč ročně)
- CGM MEDISTAR konfigurace služby: 8.000,- Kč (jednorázová platba)

Svitavská nemocnice:

- CGM MEDISTAR první uživatel za 1.290,- Kč měsíčně (15.480,- Kč ročně)
- CGM MEDISTAR 4 další souběžně pracující uživatelé za 4 x 650 Kč měsíčně, celkem 2.600 Kč měsíčně (31.200,- Kč ročně)
- CGM MEDISTAR konfigurace služby: 8.000,- Kč (jednorázová platba)

Uvedené ceny jsou ceny bez DPH.

Poskytování služby CGM MEDISTAR se řídí Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami (VOP), které tvoří její přílohu č. 1. Pokud Smlouva obsahuje ujednání, které není v souladu s VOP (např. splatnost faktur, délka trvání smlouvy apod.), platí ujednání Smlouvy.

Platební podmínky

Způsob úhrady:

Úhrada proběhne bezhotovostně bankovním převodem, a to na základě vystavených faktur.

Fakturace:

První fakturace v cenách dle kapitoly Konfigurace služby proběhne po zřízení služby, přičemž DUZP bude ke dni, ve kterém Poskytovatel oznámí Zákazníkovi zřízení služby a poskytne mu potřebné přístupové údaje pro prvního uživatele CGM MEDISTAR; k cenám bez DPH dle Smlouvy bude připočtena příslušná DPH dle aktuálně platné sazby; frekvence fakturace - roční; splatnost faktury - 30 dnů od data jejího doručení Zákazníkovi; v případě fakturace za období kratší, než jeden rok, bude fakturována poměrná část roční částky za poskytované služby.

Platnost smlouvy

Smlouva nabývá platnosti dnem dosažení jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Obě smluvní strany mohou Smlouvu bez udání důvodu vypovědět, nejdříve však po uplynutí 12 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

Ostatní ujednání

Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva může být uzavřena pouze v případě, že bude uzavřena současně se Zpracovatelskou smlouvou, jejímž předmětem je stanovení podmínek pro nakládání s daty Zákazníka v cloudu zajištěném Poskytovatelem a za kterých bude Poskytovatel Zákazníkovi poskytovat vzdálenou pomoc.

Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva po podpisu obdrží Zákazník a jeden obdrží Poskytovatel.

Zákazník po zřízení služby obdrží elektronicky na zadanou e-mailovou adresu následující dokumenty:

- všechny smlouvy a udělené souhlasy,
- licenční a obchodní podmínky,
- přístupové údaje pro prvního uživatele CGM MEDISTAR,
- informace o platbách

Na tuto smlouvu se vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Zákazník bezodkladně po uzavření této smlouvy ji odešle k řádnému uveřejnění do Registru smluv vedeného MV ČR. O uveřejnění smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Tato smlouva nabývá účinnosti prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nabyla platnosti, **nejdříve** však dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

V Brně dne

V Pardubicích dne 9.12.2020

.....
Bc. Vladimír Příkryl, jednatel
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA,
předseda představenstva
Nemocnice Pardubického kraje a.s.

.....
Mgr. Zuzana Jandorová, jednatel
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.

.....
MUDr. Vladimír Ninger, Ph.D., člen představenstva
Nemocnice Pardubického kraje a.s.

Příloha č. 1 - Všeobecné obchodní podmínky

1. Preambule

Služba CGM MEDISTAR (dále jen „služba“) je Poskytovatelem zajišťovaná služba zahrnující pronájem licencí a dále umožnění užívání lékařského programu CGM MEDISTAR, určeného k využívání v medicínské praxi, zejména k vedení administrativy, zdravotní dokumentace, styku s pojišťovnami a dalším informačním možnostem v medicínské oblasti. Zákazníkem je subjekt definovaný v oddíle „Zákazník“. Poskytovatelem je společnost CompuGroup Medical Česká republika s.r.o., Bucharova 2657/12, Stodůlky, 158 00 Praha 5, IČO: 47902442, která poskytuje zákazníkovi sjednané služby. Smlouvou se pro účely těchto podmínek rozumí Zákazníkem a Poskytovatelem odsouhlasená specifikace služby nebo jiná smlouva mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, jejímž předmětem je poskytování služeb Poskytovatelem. Tyto podmínky upravují práva a povinnosti Zákazníka a Poskytovatele, není-li ve smlouvě uzavřené mezi Zákazníkem a Poskytovatelem stanoveno jinak. Pokud není v těchto podmínkách stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.

2. Uzavření smlouvy

Smlouva mezi Zákazníkem a Poskytovatelem je uzavřena okamžikem přijetím platby dle Úvodní konfigurace a odsouhlasením Žádosti o zprovoznění služby CGM MEDISTAR ze strany Poskytovatele. Smlouva může být uzavřena a může být účinná pouze v případě, že Zákazník má s Poskytovatelem uzavřenou zpracovatelskou smlouvu, jejímž předmětem je stanovení podmínek, za kterých budou data Zákazníka uložena v cloudu zajištěném a spravovaném Poskytovatelem a pro zajištění vzdálené pomoci. Každému Zákazníkovi bude zřízen přístup do privátní sekce zákaznického portálu CGM Svět, ve kterém jsou dostupné veškeré podrobnosti o službách poskytovaných Zákazníkovi.

3. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. Po uplynutí této doby se smlouva automaticky mění na smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4. Práva a povinnosti

Případná odpovědnost smluvních stran za škodu způsobenou porušením podmínek smlouvy je omezena celkovou částkou odpovídající celkové ceně služeb bez DPH za období 12 měsíců předcházejících vzniku škody.

Žádná ze Smluvních stran není odpovědná druhé straně za plnění smluvních podmínek v případě takových okolností, jako je válka, nepřátelské akce, revoluce, občanské nepokoje, stávky, epidemie, nehody, oheň, vítr, záplavy nebo obecně zásahů vyšší moci. Strana postižená takovou okolností toto bezodkladně ohlásí písemně druhé straně, pokud takové postižení znamená zpoždění nebo přerušování plnění této Smlouvy.

Zákazníka

Za účelem dalšího rozšiřování a zkvalitňování programu a souvisejících služeb, si Poskytovatel vyhrazuje právo získávat od Zákazníka informace o způsobu, jakým program používá. Tato data budou vždy anonymní a nebude možné z nich získat identifikaci konkrétního uživatele, či pacienta. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v rámci poskytovaných služeb zařazovat do svých produktů a služeb reklamní a marketingová sdělení, která se mohou týkat produktů a služeb Poskytovatele i produktů a služeb třetích stran. Zákazník je povinen při užívání produktů poskytnutých Poskytovatelem dodržovat obchodní podmínky vztahující se k příslušnému produktu nebo službě. Dodavatel má právo kontrolovat dodržování obchodních podmínek, a to ve vztahu k identifikačním číslům Zákazníka uvedených v Žádosti o zprovoznění služby lékařského programu.

Poskytovatele

Poskytovatel prohlašuje, že produkty a služby poskytované Poskytovatelem jsou v souladu s GDPR, tedy že umožňují Zákazníkovi provádět jejich nastavení tak, aby mohl dodržovat podmínky pro zpracovávání a vedení zdravotnické dokumentace a pro správu a zpracovávání osobních údajů stanovené platnými právními předpisy a také Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Poskytovatel neodpovídá za škody, způsobené nekompetentní obsluhou, závadou na technickém zařízení, nedodržováním provozních doporučení uvedených v uživatelské dokumentaci nebo nedodržováním obchodních podmínek. Pokud se Zákazník zpozdí s platbou služeb o více jak 30 dní, je Poskytovatel

v takovém případě oprávněn omezit nebo pozastavit provoz služeb. Zákazník bude vždy na tuto skutečnost dopředu upozorněn.

5. Odpovědnost za užívání programu

Poskytovatel upozorňuje, že Zákazník jako poskytovatel zdravotních služeb odpovídá za ochranu zdravotnické dokumentace a jiných důvěrných informací zpracovávaných s využitím lékařského programu CGM MEDISTAR a také že Zákazník je správcem osobních a jiných důvěrných údajů zpracovávaných s využitím lékařského programu CGM MEDISTAR v souladu s evropskou směrnicí EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Zákazníkovi je tedy doporučováno, aby pravidelně prováděl technickou aktualizaci zdravotnické dokumentace uchovávané v elektronické podobě a aby zavedl a dodržoval interní opatření k ochraně zdravotnické dokumentace a osobních a jiných důvěrných údajů zpracovávaných s využitím lékařského programu CGM MEDISTAR, a aby se seznámil s funkcionalitami a možnostmi nastavení lékařského programu CGM MEDISTAR umožňujícími např. omezení přístupu ke zpracovávané zdravotnické dokumentaci, k úpravám zdravotnické dokumentace atd. Lékařský program CGM MEDISTAR je navržený a vytvořený tak, aby technicky umožňoval vedení zdravotnické dokumentace a ochranu důvěrných informací v souladu s platnými právními předpisy, Poskytovatel však nenese odpovědnost za případnou nedostatečnost zdravotnické dokumentace vedené v elektronické podobě s využitím lékařského programu CGM MEDISTAR, např. z důvodu požadavků na vedení částí dokumentace v listinné podobě nebo nesprávného používání lékařského programu CGM MEDISTAR Zákazníkem apod.

6. Změna specifikace služeb

Změny služeb poskytovaných Zákazníkovi lze provádět přes kontaktní e-mail obchodního oddělení obchod@cgm-medistar.cz.

7. Cena a platební podmínky

Cena služeb platná ke dni uzavření smlouvy je uvedena ve smlouvě. Cena může být Poskytovatelem v průběhu trvání smlouvy aktualizována. Dodavatel vystaví za zvolené období Zákazníkem dle této smlouvy vždy k 1. dni daného měsíce fakturu (daňový doklad) na smluvní částku. K této částce bude vždy připočtena DPH dle platných předpisů. Lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) je 14 dnů od data jejího vystavení Poskytovatelem. První fakturu (daňový doklad) vystaví k 1. dni následujícího měsíce po uzavření smlouvy. Přičemž měsíční frekvenci fakturace lze uplatnit při předautorizované platbě platební kartou nebo inkasem z účtu Zákazníka.

8. Ukončení smlouvy

Obě smluvní strany mohou smlouvu bez uvedení důvodu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíce s tím, že nejdříve mohou smlouvu výpověď podat po uplynutí 24 měsíců od data účinnosti smlouvy. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Dojde-li k takové změně ceníku, které má za následek zvýšení ceny služby o více jak 10%, má Zákazník nejpozději do 30 dní od nabytí platnosti takové změny právo tuto smlouvu jednostranně vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Takto vypovědět může Zákazník i poskytování jednotlivých služeb, kterých se předmětná změna týká. Poskytovatel se zavazuje změny zveřejňovat na svých webových stránkách nejpozději 30 dní před nabytím jejich platnosti.

Pokud dojde k zániku zpracovatelské smlouvy, jejímž předmětem je stanovení podmínek, za kterých jsou data Zákazníka uložena v cloudu nebo na HW zajištěném a spravovaném Poskytovatelem, má Poskytovatel právo od smlouvy odstoupit.

Pokud nebude dohodnuto jinak, budou k poslednímu pracovnímu dni platnosti smlouvy data Zákazníka exportována do Datového standardu Ministerstva zdravotnictví (DASTA) a zpřístupněna Zákazníkovi v zabezpečeném uložení Poskytovatele po dobu 30 dní. Odkaz na stažení dat bude odeslán na e-mail zástupce Zákazníka.

Od ukončení platnosti smlouvy zůstává služba pro Zákazníka dostupná v režimu pro čtení ještě po dobu 90 dní. Po tuto dobu je možné využívat službu jako archiv, požádat o opakovaný export dat zpoplatněný dle platného ceníku nebo službu opět aktivovat i pro zápis. Po uplynutí této lhůty budou data nenávratně smazána.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky může Poskytovatel kdykoliv měnit. Aktuální znění je vždy dostupné na zákaznickém portálu CGM

Svět. Poskytovatel se zavazuje změny zveřejňovat na svých webových stránkách nejpozději 30 dní před nabytím jejich platnosti.