

Smlouva licenční č. CNS_SSL_10_06

(číslo smlouvy nabyvatele: 1/SL/10-010)

k užití 2. stupně podpory k softwarovému dílu „Spisová služba“

uzavřená dále uvedeného dne, měsíce a roku dle § 12 a následující zákona č. 121/2000 Sb., (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, v tomto znění:

I.

Účastníci

- 1) **CNS a.s.**, se sídlem Nad Šafranicí 574, 276 01 Mělník, identifikační číslo 26129558, daňové i. č. CZ26129558 bankovní spojení KB Mělník, číslo účtu 19-8268520257 zastoupen místopředsedou představenstva Ing. Petrem Samkem dále jen „autor“
- 2) **Český metrologický institut**, se sídlem Okružní 31, 638 00 Brno, státní příspěvková organizace zřízená zřiz. listinou MH ČR č. j.521 385/92-44 ze dne 21. 12. 1992 ve znění upravené zřizovací listiny vydané Rozhodnutím ministra MPO č. 16/2009, č. j. 1313/09/02700/1000 ze dne 10. 3. 2009 identifikační číslo: 00177016 bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha, pobočka Brno - Černá Pole, Merhautova 1 číslo účtu: 70338621/0100 zastoupen generálním ředitelem RNDr. Pavlem Klenovským dále jen „nabyvatel“

II.

Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytnutí práva užití podpory a poradenství prostřednictvím telefonu, faxu nebo elektronické pošty a poskytnutí práva užití nově vytvořených verzí softwarového díla, kterým je program „**Spisová služba**“ (dále jen dílo), ze strany autora nabyvateli za níže uvedených podmínek.
- 2) Tato smlouva se uzavírá pro licence vytvořené v období od 1.3.2010 (dále jen „smluvní období“).
- 3) Autor prohlašuje, že je autorem díla a že souhlasí s užitím tohoto díla v souladu s touto smlouvou.
- 4) Dodávka předmětu této smlouvy proběhne za podmínek uvedených v zadávací dokumentaci (viz příloha č. 4).

III.

Povinnosti autora

- 1) Autor se zavazuje ve **smluvním období** vytvořit a uvést na trh minimálně dvě nové verze díla ročně, v nichž bude postupně akceptovat technologické a legislativní změny spolu s návrhy a připomínky nabyvatele a dalších osob (jiní nabyvatelé), s nimiž autor uzavřel nebo uzavře obdobné smlouvy.
- 2) Autor se zavazuje poskytovat službu dle předmětu smlouvy pro max. 2 jím vydané verze k softwarovému dílu „Spisová služba“ zpětně.
- 3) Autor se zavazuje ve smluvním období poskytovat nabyvateli telefonické konzultace v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin.
- 4) Nabyvatel má nárok na 4 bezplatné telefonické konzultace v kalendářním měsíci. Všechny požadavky nabyvatele budou autorem zaznamenány do formuláře ON-LINE podpory. Další konzultace nad rámec této smlouvy budou na konci každého měsíce vyfakturovány dle záznamů autora a dle jeho platného ceníku (viz příloha č.1). Konzultací se rozumí jeden telefonní hovor při

řešení jednoho problému nabyvatele. Přerušení telefonátu, které je nutné pro vyřešení těchto požadavků nabyvatele, se nepovažuje za novou konzultaci.

- 5) Mimo shora uvedenou dobu pak bude připojen záznamník, na kterém bude možno zanechat vzkaz a dále pak bude nabyvateli sděleno číslo mobilního telefonu nepřetržité služby. Autor se zavazuje vyřídit takovou konzultaci nejpozději následující pracovní den.
- 6) Autor se zavazuje zpřístupnit nabyvateli přístup k internetové poštovní schránce ssl@cns.cz a internetovému zdroji informací k předmětu díla.
- 7) Autor se zavazuje reagovat na dotazy a problémy nahlášené nabyvatelem v termínech dle přílohy č. 2 (tabulka „Doba potřebná k řešení problému“)

IV. Rozsah užití

- 1) Věcný, časový a teritoriální rozsah licence se řídí Smlouvou o poskytnutí licence k užití softwarového díla SPISOVÁ SLUŽBA č. CNS_SSL_09_33.

V. Předání díla

- 1) Autor předává nové verze díla nabyvateli na nosiči dat dle požadavků nabyvatele, a to buď na CD, nebo prostřednictvím sítě Internet.
- 2) Součástí předání díla je i doplnění uživatelské dokumentace (manuálu) k programu „Spisová služba“.
- 3) Předmětem předání nejsou zdrojové texty dodávaného programu.

VI. Cena a způsob jejího placení

- 1) Cena předmětu plnění je stanovena jako roční paušál dohodou, a to za poskytnutí:
 - a) práva užití podpory a poradenství prostřednictvím telefonu, faxu nebo elektronické pošty v celkové výši 42.000,- Kč bez DPH (slovy čtyřicet dva tisíce korun českých),
 - b) upgrade licencí je stanovena jako roční paušální cena, a to v celkové výši 28.000,- Kč bez DPH (slovy dvacet osm tisíc korun českých).
- 2) Cena byla dohodnuta v návaznosti na celkovou kupní cenu programu.
- 3) Nabyvatel se zavazuje zaplatit roční paušální cenu v jedné roční splátce po 70.000,- Kč bez DPH (slovy sedmdesát tisíc korun českých) a to vždy do 14 dnů ode dne doručení faktury nebo do dne splatnosti splátky uvedeného na faktuře, podle toho, který termín nastane později. DPH bude vyčísleno dle platných sazebníků.
- 4) Pro případ prodloužení nabyvatele s placením ceny předmětu plnění byl stranami dohodnut smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné ceny předmětu plnění za každý den prodlení.
- 5) Předmětem této smlouvy a ceny shora uvedené nejsou nosiče médií, jejichž prostřednictvím bude programové vybavení nabyvateli předáno.
- 6) Pro případ prodloužení autora s plněním povinností dle čl. III byla stranami dohodnuta smluvní pokuta ve výši 0,05% z ceny roční splátky za každý případ (dotaz či problém) a den prodlení. Zaplacením pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené nabyvateli porušením povinností autora.
- 7) Plnění požadavků nabyvatele autorem mimo rámec této smlouvy, tj. programátorské zásahy dle specifických a vysloveně individuálních požadavků nabyvatele, provede autor za úhradu, která bude určena novou smlouvou.
- 8) Autor si vyhrazuje právo navýšit cenu za upgrade jednou ročně o tzv. inflační koeficient, který je vyhlášen ČSÚ.
- 9) Nabyvatel si vyhrazuje právo snížit cenu za upgrade jednou ročně o tzv. deflační koeficient, který je vyhlášen ČSÚ.

VII.

Poskytované slevy

- 1) Po dobu platnosti smlouvy má nabyvatel nárok na následující slevy poskytované autorem u těchto produktů:
 - a) na školním u seminářů a školení pořádaném u autora nárok na 25% slevu z jejich ceny,
 - b) na pořízení výpočetní, telekomunikační, kopírovací a audiovizuální techniky zakoupené u autora ve výši 3%,
 - c) na další softwarová díla, jejichž autorem nebo šířitelem je autor, nárok na 10% slevu.
- 2) V případě, že obě strany již uzavřely jinou smlouvu, z níž vyplývá nárok nabyvatel na některou ze slev uvedených v odstavci 1) tohoto článku, pak nelze u jednoho produktu kumulovat slevy z většího počtu uzavřených smluv, ale platí u jednoho produktu vždy jen jedna sleva.

VIII.

Odpovědnost za vady

- 1) Vadou se podle této smlouvy rozumí nedostatek díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci.
- 2) Autor poskytuje nabyvateli záruku na vady díla zjištěné po jeho kompletním předání a převzetí po dobu 24 měsíců. Nabyvatel upozorní autora na vady písemně doporučeným dopisem do sídla autora.
- 3) Autor zaručuje nabyvateli „nevirovost“ instalačních verzí díla.
- 4) Autor neodpovídá za vady díla, které:
 - a) nebylo objektivně možné předvídat v době uzavření této smlouvy a odstranit v době jejího plnění, nebo
 - b) byly způsobeny nabyvatelem neodbornou manipulací s dílem či počítačem (poškození počítače, smazání programu či dat, zavírování systému...), anebo
 - c) byly způsobeny užíváním díla v rozporu s uživatelským návodem.
- 5) Nabyvatel se zavazuje užívat dílo způsobem uvedeným v uživatelském návodu. Též se zavazuje neumožnit manipulaci s dílem či používanými daty osobě, která není zaškolená autorem nebo osobou, která již byla autorem proškolená, k užívání díla a počítače, na kterém je dílo nainstalováno.
- 6) Autor se zavazuje udržovat dílo ve stavu schopném užití v souladu se zákony a ostatními právními předpisy po dobu záruky zdarma.
- 7) Vzhledem k povaze prací vykonávaných autorem pro nabyvatele na základě této i dalších smluv a práv, která autor převádí na nabyvatele na základě této smlouvy, se strany dohodly, že autor odpovídá za škody pouze do výše, kterou v době uzavření této smlouvy mohl vzhledem k povaze a účelu díla, předmětu činnosti nabyvatele nebo výslovného upozornění nabyvatele při podpisu této smlouvy předpokládat.
- 8) Autor prohlašuje, že si je vědom toho, že porušením svých závazků odpovídá za škodu, která tím nabyvateli vznikne.

IX.

Kontrola

- 1) Nabyvatel se zavazuje umožnit na vyžádání provést autoru kontrolu, zda je dílo nabyvatelem užíváno způsobem specifikovaným v této smlouvě.
- 2) V případě, že nabyvatel neumožní autoru provést kontrolu dle odstavce 1) tohoto článku do 5-ti pracovních dnů od doručení žádosti autora o umožnění kontroly, zaplatí nabyvatel autoru smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč a nabyvateli zaniknou práva z odpovědnosti za vady.

X. Další ujednání

- 1) Při změně rozsahu poskytovaných služeb bude cena předmětu plnění upravena dle skutečnosti. Obě strany podepíší o změně dodatek k této smlouvě.
- 2) Nabyvatel se zavazuje využívat služeb autora pouze k účelu popsanému v této smlouvě a vytvořit takové podmínky, aby zabránil třetím osobám k neoprávněnému přístupu k předmětu plnění, a zavazuje se neumožnit manipulaci s dílem či používanými daty osobě, která není zaškolená autorem nebo osobou, která již byla autorem proškolená, k užívání díla a počítače, na kterém je dílo nainstalováno.
- 3) Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom toho, že porušením svého závazku odpovídá za škodu, která tím autoru vznikne.
- 4) Nabyvatel se zavazuje pověřit jednoho pracovníka funkcí správce systému. Tohoto pracovníka autor na vlastní náklady vyškolí, a bude se na něj obracet s problémy a informacemi potřebnými k plnění předmětu smlouvy. Jméno pracovníka sdělí nabyvatel autoru písemně do 14 dnů po podpisu smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

- 1) Autor se zavazuje uchovávat po dobu 5 let zdrojové texty díla.
- 2) Autor se zavazuje držet v tajnosti všechny důvěrné informace, s nimiž bude nabyvatelem seznámen při instalaci díla, jeho kontrole užívání, při provádění servisu.
- 3) Nabyvatel prohlašuje, že nebude dílo užívat nad rámec práv poskytnutých v této smlouvě a že vytvoří takové podmínky, aby byla maximálně ztížena možnost neoprávněného kopírování díla a užívání díla subjektem, který k tomu není autorem oprávněn.
- 4) Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom toho, že je pouze nabyvatelem díla, a že není oprávněn převést právo dílo užívat na třetí osobu. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom toho, že porušením svých závazků odpovídá za škodu, která tím autoru vznikne.
- 5) Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré změny, které se týkají této smlouvy, oznámí neprodleně – nejdéle do 14 dnů – druhé straně.
- 6) Nabyvatel výslovně souhlasí s uvedením své společnosti (jméno, město, tel. kontakt, popř. kontaktní osoba) v referencích autora a na jeho webových stránkách.
- 7) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro autora a pro nabyvatele.
- 8) Všechny nároky musí být uplatněny doporučeným dopisem, nebo osobním doručením do vlastních rukou. Za datum uplatnění se považuje den doručení, nejpozději však šestý pracovní den, následující po odevzdání dopisu k poštovní přepravě. Na místo doporučeného dopisu lze použít fax, je-li nejpozději druhého dne odeslán doporučený dopis téhož znění.
- 9) Všichni účastníci této smlouvy prohlašují, že jsou způsobilí k právním úkonům, že právní úkony spojené s uzavřením této smlouvy učinili svobodně a vážně, že nikdo z nich nejednal v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, že s obsahem smlouvy se řádně seznámili, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.
- 10) Smluvní strany budou řešit případné spory týkající se plnění smlouvy především vzájemným jednáním. V případě, že nedoručí k vyřešení sporu dohodou, bude sporná záležitost řešena soudní cestou. Všechny takto vzniklé spory budou řešeny podle českého práva.
- 11) Smluvní strany v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu uzavřely dohodu, resp. se dohodly na jiné místní příslušnosti soudu 1. stupně. Místně příslušným soudem je soud 1. stupně, v jehož obvodu má sídlo Český metrologický institut.
- 12) Neupravené smluvní vztahy se řídí Obchodním zákoníkem.

V Mělníku, dne

V Brně, dne

.....
Ing. Petr Samek
CNS a.s.
místopředseda představenstva

.....
RNDr. Pavel Klenovský
Český metrologický institut
generální ředitel

Příloha č.1

ke „Smlouvě licenční č. CNS_SSL_10_06 k užití 2. stupně podpory k softwarovému dílu „SPISOVÁ SLUŽBA“

Ceník servisních prací CNS a.s.

Kód	Název	Cena bez DPH/ 1hod
520041	Konzultace a poradenská činnost kat.1	
520042	Konzultace a poradenská činnost kat.2	
520043	Konzultace a poradenská činnost kat.3	
520044	Konzultace a poradenská činnost kat.4	
520045	Konzultace a poradenská činnost kat.5	
520046	Konzultace a poradenská činnost kat.6	

DPH bude vyčísleno dle platných předpisů

Služby jsou rozlišeny druhem vykonané práce. Poslední číslo kódu určuje zařazení do následujících kategorií:

3 – poskytování služeb správce dle „Smlouvy licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nových verzí softwarového díla ‚SPISOVÁ SLUŽBA‘ spojená se smlouvou o dílo k zajištění údržby technického a programového vybavení“ (tzv.správce) v rozsahu 6 hodin měsíčně - mimo poskytování služeb správce informačního systému na platformě Oracle 8i (tzn. 8.1.5. a vyšší) (viz další odstavce)

poskytování konzultací nad rámec „Smlouvy licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nově vytvořených verzí softwarového díla Spisová služba“ (tzv.upgrade)

poskytování konzultací nad rámec „Smlouvy licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nových verzí softwarového díla ‚SPISOVÁ SLUŽBA‘ spojená se smlouvou o dílo k zajištění údržby technického a programového vybavení“ (tzv.správce)

4 – konzultační návštěvy a návštěvy technika nad rámec „Smlouvy licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nových verzí softwarového díla ‚SPISOVÁ SLUŽBA‘ spojená se smlouvou o dílo k zajištění údržby technického a programového vybavení“ (tzv.správce) a pro uživatele, kteří tuto smlouvu podepsanou nemají

konzultace registrované v systému On-line podpory pro uživatele, kteří nemají podepsanou ani „Smlouvu licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nově vytvořených verzí softwarového díla Spisová služba“ (tzv.upgrade) ani „Smlouvu licenční č.CNS_SSL_xx_xx k užití nových verzí softwarového díla ‚SPISOVÁ SLUŽBA‘ spojená se smlouvou o dílo k zajištění údržby technického a programového vybavení“ (tzv.správce)

5 – konzultační návštěvy a návštěvy technika po 17:00 hod v pracovních dnech a o návštěvách mimo pracovní dny

konzultační návštěvy technika při poskytování služeb správce databázového prostředí Oracle 8i (tzn. 8.1.5. a vyšší)

Ostatní:

Kód	Název	Cena bez DPH
570311	Školení uživatelů programu „Spisová služba“, kat.1	
570312	Školení uživatelů programu „Spisová služba“, kat.2	
570321	Instalace SSL	
520501	Instalace Novell Netware server	
520503	Instalace Oracle SQL server	
520601	Instalace Microsoft Windows NT (2000) server	
520603	Instalace Microsoft SQL server	
510005	Výkony související s poskytnutím služby	

DPH bude vyčísleno dle platných předpisů

Ceník platný od 1.1.2009. Veškeré změny ceníku je autor povinen nabyvateli předem písemně oznámit.

Příloha č.2

ke „Smlouvě licenční č.CNS_SSL_10_06 k užití 2. stupně podpory k softwarovému dílu „SPISOVÁ SLUŽBA“

Společnost CNS a.s. standardně nabízí svým zákazníkům systém tří možných úrovní podpory:

- 1.stupeň: Hot-line
- 2.stupeň: Upgrade SSL
- 3.stupeň: Správcovství SSL

Následující stupeň je vždy rozšířením služeb předcházejícího.

1.stupeň: Služba podpory – tzv.Hot-line (HelpDesk)

Tato služba poskytuje podporu a poradenství pro zákazníky, kteří provozují informační systém Spisová služba fy CNS a.s. Služba je poskytována zákazníkům prostřednictvím telefonu, faxu nebo elektronické pošty. **Cílem služby je zvýšit kvalitu zákaznického servisu a zrychlit řešení problémů u zákazníků a v neposlední řadě předcházet vzniku možných problémů** při provozu informačního systému Spisová služba.

Podpora obsahuje následující prvky:

- **přímý telefonický přístup** k oddělení podpory zákazníků Spisová služba od 8:00 do 17:00 v pracovní dny
- stanovení závažnosti problému s ohledem na vliv problému na provoz Spisová služba u zákazníka
- **řešení problému**
- přístup **k technickým informacím** týkající se nastavení pracovní stanice Spisová služba
- **podrobný popis řešení známých problémů** a sledování jejich řešení
- přístup k **diskusní skupině**
- **přehledy** zákaznických požadavků, stav jejich řešení
- zapracování **technologických a legislativních změn**
- **bezplatné telefonické konzultace k programu Spisová služba** v daném rozsahu (defaultně 4 konzultace měsíčně)

Každý dotaz zákazníka je u poskytovatele podpory zaznamenán do systému pro sledování dotazů, je mu přiděleno jednoznačné číslo problému (IČP) a stupeň závažnosti. Podle závažnosti se problémy rozdělují do šesti kategorií (od dotazu až po havárii systému) a vždy je u nich specifikována doba odstranění.

Rozdělení závažnosti problému:

1. dotaz (zákazník nezná řešení určitého problému, neví si rady při řešení standardní situace),
2. chyba (některá doplňková funkce systému nefunguje správně, existuje však náhradní řešení, jak tuto funkci obejít, nebo nahradit),
3. nová funkce (požadavek na vytvoření nové funkce do informačního systému),
4. závažná chyba systému (některá důležitá funkce systému nefunguje správně, existuje však náhradní řešení, jak tuto funkci obejít, nebo nahradit),
5. kritická chyba systému (některá důležitá funkce systému nefunguje správně a neexistuje náhradní řešení, jak tuto funkci obejít, nebo nahradit),
6. havárie systému (informační systém vůbec nepracuje).

Doba potřebná k řešení problému

Závažnost problému	Doba odezvy
1	8 hodin
2	následující plánovaná verze
3	následující plánovaná verze
4	následující plánovaná verze
5	do 24 hodin patch, nebo nová verze
6	do 24 hodin patch, nebo nová verze

2.stupeň: Upgrade SSL

Služba „Upgrade SSL“ je nadstavbou „Služby podpory Hot-line“ (nelze jej pořídit zvlášť). Obsahuje tedy vše co služba „Hot-line“,

a **NAVÍC** vývoj SW vyvolaný požadavky uživatelů.

3.stupeň: Služba Správcovství SSL

Služba „Správcovství SSL“ je nadstavbou služby „Upgrade SSL“ (nelze ji pořídit zvlášť). Obsahuje tedy vše co služba „Hot-line“ a „Upgrade SSL“,

a **NAVÍC** správa Spisové služby:

- provádění pravidelných měsíčních kontrol v sídle zákazníka v daném rozsahu (defaultně 6 hodin měsíčně)
- kontrola a nastavení síťového prostředí a serveru sítě
- kontrolu a nastavení systémového prostředí díla,
- kontrolu stavu databází a vazeb mezi bázemi,
- kontrolu systému zálohování, prověření stavu záložních kopií,
- kontrolu přítomnosti virů v síťovém prostředí,
- poskytování konzultací k programovému vybavení díla

Příloha č.3

**ke „Smlouvě licenční č.CNS_SSL_10_06 k užití 2. stupně podpory k softwarovému dílu
„SPISOVÁ SLUŽBA“**

**Kontaktní osoby fy CNS a.s.
pro on-line podporu zákazníků k softwarovému dílu Spisová služba**

Příloha č.4

**ke „Smlouvě licenční č.CNS_SSL_10_06 k užití 2. stupně podpory k softwarovému dílu
„SPISOVÁ SLUŽBA“**

**Zadávací dokumentace k veřejné zakázce „SW Spisová služba“
– zadavatel Český metrologický institut, Okružní 31, 638 00 Brno**