

**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**

Číslo 2020/187 NAKIT

**Smluvní strany****Objednatel****Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Poskytovatel****Contacid a.s.**

se sídlem V olšínách 2300/75, 100 00 Praha 10 - Strašnice

IČO: 26360934

DIČ: CZ26360934

zastoupena: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B vložka 21986

bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto Smlouvu o poskytnutí služeb.

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Aktualizace a stabilizace Registru smluv“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3

Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

## 1. Předmět a účel Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele řádně, včas a v dohodnuté kvalitě poskytnout jednorázově služby aktualizace a stabilizace stávajícího informačního systému registru smluv (dále jen „**IS Registr smluv**“), které se skládají z následujících aktivit:

- a) kontrola provedených záloh stávajícího systému,
- b) instalace před-produkčního prostředí s nasazením aktualizovaného prostředí,
- c) instalace opravných patchů a zdrojů, které jsou součástí stabilizace celého prostředí.

Aktualizace stabilizace bude provedena:

- aktualizací operačních systémů včetně patchů nové verze,
  - aktualizace MariaDB včetně posledních patchů dané verze,
  - nasazení stabilizačních skriptů,
  - aktualizace bezpečnostních patchů,
  - aktualizace programovacího prostředí,
  - aktualizace dokumentace nastavení konfigurace,
- d) provedení úprav produkční datové základny vztahených k posledním změnám funkčnosti,
  - e) náprava historických dat (netisknutelné znaky), nové sestavení fulltext indexu,
  - f) provedení kontrolní migrace dat z produkčního prostředí,
  - g) otestování funkce aktualizovaného systému,
  - h) aktualizace a zaslání upravené dokumentace systémů (technické a aplikační),
  - i) akceptace provedení aktualizace a stability systému,
  - j) nasazení upravených produkčních dat na testovací prostředí – vytvoření identického testovacího prostředí

(vše dohromady dále jen jako „**Služby**“).

1.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit za Služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

1.3 Účelem této Smlouvy je zajištění jednorázové aktualizace a stabilizace IS Registru smluv.

1.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.

1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení odst. 4.6 Smlouvy.

1.6 Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnutých Služeb a zaplacení sjednané ceny za jejich poskytnutí dle podmínek sjednaných v této smlouvě. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře. Neuvedení čísla evidenční

objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 4.7 Smlouvy.

## 2. Cena

- 2.1 Cena za poskytnutí Služeb dle článku 1. odst. 1.1 této Smlouvy je stanovena v českých korunách a činí 474.000 Kč bez DPH (slovy: čtyřistasedmdesátčtyřitisíckorunčeskýchbezdpH) (dále jen „Cena“).
- 2.2 Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytnutím Služeb definovaných v čl. 1. odst. 1.1 písm. a) - j) této Smlouvy dle této Smlouvy. Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujistňuje Objednatele, že Cena za Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytnutím plnění dle této Smlouvy. Součástí Ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.

## 3. Doba, místo a podmínky plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby v rozsahu a specifikaci dle této Smlouvy nejpozději do 15.12. 2020.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje začít realizovat předmět plnění od účinnosti této Smlouvy.
- 3.3 Místem poskytnutí Služeb, včetně aktualizované dokumentace, jsou:
- Praha, Kodaňská 1441/46 (předání dokumentace),
  - Plzeň, Škroupova 1760/18 (poskytnutí Služby),
  - Jihlava, Žižkova 57, (poskytnutí Služby).
- 3.4 Služby budou poskytnuty jednorázově a k akceptaci budou předloženy po jejich celém poskytnutí Poskytovatelem.
- 3.5 Akceptace Služeb proběhne na základě protokolu o akceptaci Služeb (dále jen „**Akceptační protokol**“) podepsaného oběma Smluvními stranami, kterým bude stvrzen rozsah a obsah poskytnutého plnění. Akceptační procedura je popsána v čl. 8 Smlouvy. Den podpisu Akceptačního protokolu se považuje za den poskytnutí Služeb. Akceptační protokol tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy.

## 4. Platební podmínky

- 4.1 Cena za Služby dle čl. 1. odst. 1.1 této Smlouvy bude hrazena po poskytnutí celého předmětu plnění na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Poskytovatelem. Nedílnou součástí daňového dokladu (faktury) za poskytnuté Služby bude oběma Smluvními stranami podepsaný



Akceptační protokol. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.

4.2 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:

- a) číslo Smlouvy;
- b) číslo Evidenční objednávky;
- c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
- d) popis fakturovaného plnění;
- e) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
- f) kopii Akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami;

4.3 Poskytovatel zašle vystavený daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:

- a) v elektronické na adresu:

████████████████████

nebo

- b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.  
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

4.4 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

4.5 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.

4.6 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.

4.7 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.

4.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních



služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

### 5. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné splnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že správcem IS Registr smluv je Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen „Ministerstvo vnitra“). Správce IS Registr smluv požaduje, aby plnění Předmětu smlouvy bylo v souladu s bezpečnostními požadavky na významný informační systém dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).
- 5.3 Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:
  - 5.3.1 poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležitě odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a s touto Smlouvou, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny;
  - 5.3.2 včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Služeb;



- 5.3.3 na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytnutí Služeb;
- 5.3.4 neposkytnout jakékoli informace týkající se poskytnutých Služeb jiné osobě než kontaktní osobě Objednatele uvedené v článku 9. odst. 9.1 této Smlouvy, nebude-li touto osobou výslovně uvedeno jinak;
- 5.3.5 umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Poskytovatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 vyhlášky Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), Objednatel provede významného informačního systému dle odst. 5.3 tohoto článku Smlouvy. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Smlouvy;
- 5.3.6 informovat neprodleně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- 5.3.7 informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZoKB“);
- 5.3.8 informovat neprodleně Objednatele o změně ovládnutí Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy;
- 5.3.9 informovat bezodkladně po podpisu této Smlouvy Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním dle této Smlouvy;
- 5.3.10 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši;



5.3.11 v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;

- 5.4 Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění předmětu smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu zřízením přístupu Poskytovateli na sdílené úložiště aj.);
- 5.5 Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 5.6 Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB a VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- 5.7 Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele zaevidované, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
- 5.8 Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět (need to know) a není nárokové.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele.
- 5.10 Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- 5.11 Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
- 5.12 Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze



strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

- 5.13 Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- 5.14 Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy.
- 5.15 Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích z této Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu čl. 10. této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
- 5.16 Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 5.17 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.18 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.19 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 5.20 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.21 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Smlouvou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové





překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

### **6. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví**

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytnutí Služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.

### **7. Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů**

- 7.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
  - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
  - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost;
  - d) že mohou poskytnout či zpřístupnit jakoukoli důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla jejím adresátem pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany. Důvěrné informace je NAKIT oprávněn poskytnout či zpřístupnit i bez souhlasu sdělující Smluvní strany svému zakladateli ve smyslu zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 7.3 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.



- 7.4 Povinnost plnit ustanovení odst. 7.1. tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
  - b) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
  - c) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
  - d) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
  - e) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
  - f) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
  - g) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
  - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 7.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 7.6 Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul,
  - Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
  - E-mailová adresa
  - Telefonní číslo
- 7.7 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 7.8 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
- 7.9 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v Ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 7.10 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 7.11 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného



nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

7.12 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
- b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;

7.13 Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:

- a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

7.14 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

## 8. Předání a převzetí Služeb a akceptační procedura

8.1 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného poskytnutí Služeb v rozsahu dle Smlouvy, včetně provedení akceptačních testů v rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Objednatel je oprávněn odmítnout poskytnuté Služby, pokud mají Služby vady, tj. pokud Služby nejsou poskytnuty řádně a včas.



- 8.2 Poskytovatel provede akceptační testy v rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy tak, aby řízení o akceptaci bylo ukončeno podpisem Akceptačního protokolu oprávněnými osobami Smluvních stran nejpozději v termínu pro poskytnutí plnění dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy. Objednatel potvrdí příslušný Akceptační protokol v případě, že Poskytovatelem poskytnuté plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené Smlouvou, je funkční bez nedodělků a bez vad s výjimkou stanovenou ustanovením odst. 8.3 tohoto článku Smlouvy.
- 8.3 Objednatel je oprávněn akceptovat Služby i s výhradou. V takovém případě bude uvedená výhrada zanesena v Akceptačním protokolu. Současně bude v Akceptačním protokolu uveden termín pro odstranění výhrady.
- 8.4 Podpis Akceptačního protokolu, i s výhradou, Objednatelem a Poskytovatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí Služeb podle této Smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje současně s poskytnutím Služby poskytnout Objednateli všechny případné související dokumenty nezbytné pro řádné využívání poskytnuté Služby.

### 9. Kontaktní osoby Smluvních stran

- 9.1 Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

██████████

tel. ██████████

e-mail: ██████████

Za Poskytovatele:

██████████

tel. ██████████

e-mail: ██████████

- 9.2 Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména předávat a přebírat informace v souvislosti s poskytnutím Služeb, vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy a stvrzovat Akceptační protokol.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 9.1 tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

### 10. Smluvní sankce a pokuty

- 10.1 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb Objednateli ve stanoveném termínu, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny uvedené v článku 2. odst. 2.1 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 10.2 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva



na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50. 000,-- Kč (slovy: slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

- 10.3 V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 7. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000, -- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 10.4 V případě porušení povinností Poskytovatele uvedených v čl. 5. odst 5.3.5, 5,3.7 a 5.35.8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 50.000, - - Kč (padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 10.5 Jestliže Poskytovatel poruší povinnosti podle čl. 6. této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000, -- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Nároky Objednatele na náhradu škody vzniklé uplatněním práv třetích osob zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčeny.
- 10.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 10.7 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 10.8 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Poskytovateli.
- 10.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy.
- 10.10 Pro případ prodlení se zaplacením peněžité částky je Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy; tím není dotčeno právo Smluvní strany na uplatnění smluvní pokuty, náhrady újmy nebo jiného práva.

### 11. Doba trvání Smlouvy

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinností dnem splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, tj. zveřejněním v registru smluv.
- 11.2 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 11.3 Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:



- a) je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
  - b) Poskytovatel předá jakékoli informace o poskytnutých Službách třetí osobě, nebo jinak poruší své závazky dle článku 7. Smlouvy;
  - c) Poskytovatel neposkytne Služby řádně, ve sjednané kvalitě a/nebo v rozsahu dle Smlouvy;
  - d) Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující.
  - e) je postup Poskytovatele při poskytování Služby v rozporu s pokyny Objednatele nebo v rozporu s jeho oprávněnými zájmy.
- 11.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.
- 11.5 Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 6. Smlouvy týkajících se práv duševního vlastnictví, článku 7. týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

### 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 12.2 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 12.4 Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.5 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 9. odst. 9.1 této Smlouvy. Změna kontaktních osob a/nebo jejich



kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

- 12.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 12.7 Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 12.8 Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 12.9 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 12.10 Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 12.11 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech. V případě, že bude Smlouva uzavírána elektronicky obdrží Poskytovatel/Objednatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.



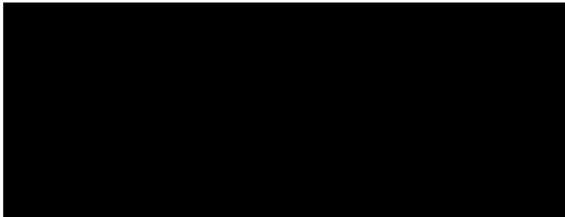
12.12 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Akceptační protokol

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

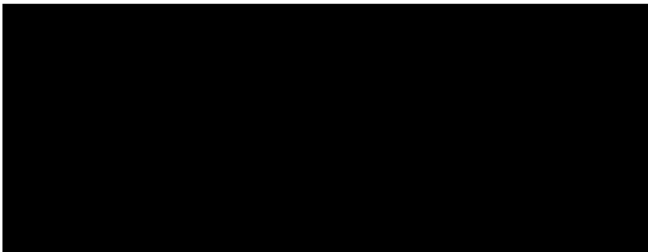
V Praze dne: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne: \_\_\_\_\_



Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.

Contacid a.s.



Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.



**Příloha č. 1 – Akceptační protokol**
**Akceptační protokol**

Poskytovatel	<i>Národní agentura pro informační a komunikační technologie, s.p.</i>
Objednatel	<i>Česká republika – Ministerstvo vnitra</i>
Smlouva	<i>Číslo platné Smlouvy</i>
Název Projektu	<i>Aktualizace a stabilizace stávajícího IS Registru smluv</i>
Datum předání	<i>Datum</i>

**Předmět akceptace**

Číslo	Popis	Akceptováno	Akceptováno s výhradou	Neakceptováno
01	stabilizace systému byla ověřena ověřovacím provozem			
02	aktualizace systému je doložena předaným výpisem aktuálních verzí patchů pro OS, DB,			
03	předání veškeré aktualizované dokumentace v rozsahu dle předmětu plnění			
04	provedení otestování nových funkcionalit změn v produkčním prostředí v návaznosti na DS4			

## Výhrady

Číslo	Popis výhrady	Termín pro vypořádání výhrady (vady)
01		

## Závěrečná ustanovení

Poskytovatel a Objednatel svým podpisem stvrzují akceptaci dle výše specifikované Smlouvy.

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Předložil za Poskytovatele			
Akceptoval za Objednatele			