

DODATEK č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb

evid. č. ČSÚ: 233-2019-S

evid. č. ČSÚ Dodatku: 255-2020-D

Smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupená: Ing. Michalem Novotným, ředitelem odboru komunikace

bankovní spojení: číslo účtu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

UnitX s.r.o.

se sídlem: Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1

zastoupená: Danielem Vlčkem a Martinem Havlíkem, jednatelem

IČO: 07850646

DIČ: CZ 07850646

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.:C308686

bankovní spojení: číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

Dodatek č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb

uzavřené mezi smluvními stranami pod interním evid. č. ČSÚ: 233-2019-S na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Řešení pro automatickou písemnou komunikaci v prostředí webových stránek“, interní číslo objednatele – zadavatele veřejné zakázky 066/2019, ve znění dodatku č. 1, evid. č. ČSÚ: 101-2020-D, ze dne 25. 6. 2020 (dále jen „Smlouva“):

Preambule

Smluvní strany shodně konstatují, že dne 4. 5. 2020 uzavřely Smlouvu o poskytování služeb, jejímž předmětem je zejména návrh, implementace a zajištění podpory provozu řešení pro automatickou písemnou komunikaci v prostředí webových stránek (chatbot), a to v rámci projektu Sčítání lidu, domů a bytů 2021 (dále jen „SLDB 2021“).

Na základě shora uvedené Smlouvy byl na nosných prostředích vytvořen chatbot, který vyřizuje dotazy veřejnosti k SLDB 2021. Součástí aplikace chatbot má být integrovaná komponenta livechat, která bude sloužit k zodpovězení dotazů veřejnosti, na které by se nepodařilo uspokojivě odpovědět prostřednictvím automatizovaného komunikátoru (tj. prostřednictvím aplikace chatbot). Vzhledem k tomu, že v průběhu přípravy integrace chatbot a livechat bylo zjištěno, že integraci je třeba provést za užití zcela odlišné technologie, než jak bylo předpokládáno ve smlouvě s dodavatelem aplikace livechat, dohodly se smluvní strany s ohledem na skutečnost, že dodavatel aplikace livechat nedisponuje

vývojovými kapacitami pro tuto konkrétní technologii, že integraci aplikace chatbot a livechat provede dodavatel za součinnosti dodavatele aplikace livechat. Dodavatel disponuje vývojovými kapacitami pro konkrétní požadovanou technologii integrace a je schopen integraci shora uvedených aplikací dokončit řádně a včas v souladu s požadavky uvedenými v tomto dodatku.

Smluvní strany prohlašují, že předmětem dodatku je úprava rozsahu předmětu Smlouvy a v návaznosti úprava smluvní ceny s tím, že tato úprava nemění celkovou povahu veřejné zakázky a zároveň nedojde k překonání limitu hodnoty závazku ze Smlouvy stanoveného pro veřejné zakázky malého rozsahu na služby.

Článek I

1. Dodavatel se tímto zavazuje, že pro zajištění informační podpory objednatele s veřejností při realizaci SLDB 2021 vytvoří integrační rozhraní mezi automatickým komunikátorem – chatbotem dodaným dodavatelem a livechat aplikací dodanou obchodní společností Conectart s.r.o., které bude sloužit jako rozhraní při předávání dat mezi uvedenými aplikacemi, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených v části A přílohy č. 1 tohoto dodatku (dále jen „integrační rozhraní“), přičemž dodavatel se zavazuje provést při realizaci integračního rozhraní následující činnosti:
 - a) analýza integrace
 - b) samotná realizace integračního rozhraní
 - c) provedení testování integračního rozhraní,to vše v rozsahu a za podmínek stanovených v části B přílohy č. 1 tohoto dodatku (dále jen „realizace integračního rozhraní“ nebo „realizace IR“).
2. Dodavatel se dále zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu k integračnímu rozhraní v rozsahu a za podmínek stanovených v části D přílohy č. 1 tohoto dodatku počínaje dnem ukončení aktivity A07 do dne 30. 6. 2021 (dále jen „technická podpora“).
3. Činnosti stanovené v odst. 1. a v odst. 2 tohoto článku dodatku, tj. realizace integračního rozhraní a technická podpora jsou dále souhrnně označeny také jako „realizace IR a technická podpora“.
4. Dodavatel se zavazuje při realizaci IR a technické podpoře postupovat (jednotlivé činnosti dokončit a technickou podporu poskytovat) v souladu s harmonogramem, který je obsažen v části C přílohy č. 1 tohoto dodatku (dále jen „harmonogram“), a dále za podmínek stanovených v části C přílohy č. 1 tohoto dodatku.
5. Smluvní strany tímto sjednávají, že cena za realizaci IR a technickou podporu v rozsahu stanoveném v odst. 1. a v odst. 2. tohoto článku dodatku činí celkem 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „cena za realizaci IR a technickou podporu“), přičemž dodavatel je oprávněn objednateli cenu za realizaci IR a technickou podporu vyúčtovat následovně:
 - první část ceny za realizaci IR a technickou podporu ve výši 400 000 Kč (slovy: čtyři sta tisíc korun českých) bez DPH je dodavatel oprávněn objednateli vyúčtovat nejdříve v den následující po akceptaci činností stanovených v harmonogramu v rámci aktivit A02-A07 objednatelem bez výhrad a
 - druhou část ceny za realizaci IR a technickou podporu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) bez DPH je dodavatel oprávněn objednateli vyúčtovat nejdříve v den následující po akceptaci činností stanovených v harmonogramu v rámci aktivit A08-A10 objednatelem bez výhrad.

6. Dodavatel se dále zavazuje objednateli poskytovat služby na výzvu za účelem realizace drobných dílčích úprav integračního rozhraní (dále jen „služby na výzvu“) počínaje dnem akceptace činností stanovených v harmonogramu v rámci aktivit A02-A07 bez výhrad do dne 30. 6. 2021, přičemž:
- V případě potřeby poskytnutí služby na výzvu zašle objednatel dodavateli požadavek na poskytnutí služby na výzvu (dále jen „výzva“) elektronickou cestou na e-mail dodavatele daniel.vlcek@unitx.eu s tím, že není-li ve výzvě požadováno jinak, dodavatel se zavazuje požadovanou službu na výzvu objednateli poskytnout nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od odeslání výzvy k realizaci služby na výzvu objednatelům dodavateli. Výzva objednatel musí obsahovat rozsah a specifikaci konkrétní služby na výzvu, identifikační údaje objednatel, termín poskytnutí služby na výzvu, předpokládaný počet člověkodnů jednotlivých odborníků potřebných pro její realizaci a podpis oprávněného zástupce objednatel ve věcech smluvních. Dodavatel není oprávněn objednateli poskytovat služby na výzvu bez předchozí výzvy objednatel. Dodavatel je povinen písemnou formou potvrdit výzvu e-mailem oprávněnému zástupci objednatel ve věcech smluvních nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů ode dne jejího doručení. Objednatel se zavazuje dodavatele informovat o svém záměru vyzvat dodavatele k poskytnutí služeb na výzvu vždy v dostatečném časovém předstihu tak, aby dodavatel byl schopen si zajistit odpovídající, zejména personální, kapacity potřebné k řádnému poskytnutí požadovaných služeb. Smluvní strany výslovně sjednávají, že služby na výzvu nepředstavují plnění na základě samostatných smluv, ale dílčí plnění při realizaci Smlouvy. Objednatel není oprávněn zaslat dodavateli další výzvu k realizaci služeb na výzvu v okamžiku, kdy součet cen za požadované služby na výzvu spolu s právě realizovanými a již zrealizovanými službami na výzvu celkem by mohl přesáhnout částku ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) bez DPH.
 - Cena za služby na výzvu bude stanovena na základě ceníku obsaženého v příloze č. 2 tohoto dodatku, a to s ohledem na dodavatelem vykázaný a prokázaný počet člověkodnů potřebných k realizaci služby na výzvu. Cenu za služby na výzvu bude objednatel dodavateli hradit na základě daňových dokladů – faktur, které je dodavatel oprávněn vystavit vždy nejdříve v den následující po akceptaci služeb na výzvu objednatel bez výhrad, a to na základě objednatel akceptovaného výkazu práce ohledně služeb na výzvu poskytnutých dodavatelem. Smluvní strany dále výslovně sjednávají, že součet cen za zrealizované služby na výzvu nesmí přesáhnout částku ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) bez DPH za dobu trvání Smlouvy.
7. Smluvní strany sjednávají, že při akceptaci realizace IR a technické podpory a při akceptaci služeb na výzvu se postupuje přiměřeně podle článku VII Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že po ukončení činností uvedených v rámci aktivity A07 dle harmonogramu proběhne akceptační řízení souhrnně za všechny činnosti uvedené v aktivitách A02, A03, A04, A05, A06 a A07 dle harmonogramu a po ukončení činnosti uvedené v rámci aktivity A10 dle harmonogramu proběhne akceptační řízení souhrnně za všechny činnosti uvedené v aktivitách A08, A09 a A10 dle harmonogramu.
8. Smluvní strany sjednávají, že pokud dodavatel poruší některý ze svých závazků stanovených v tomto dodatku, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu, jejíž výše je stanovena v článku IX Smlouvy, přičemž pokud se dodavatel dostane do prodlení s realizací některé činnosti oproti harmonogramu, uplatní se smluvní pokuta dle článku IX odst. 1. Smlouvy, pokud dodavatel poruší svoji povinnost poskytovat technickou podporu v souladu s článkem I odst. 2. tohoto dodatku ve spojení s částí D přílohy č. 1 tohoto dodatku, uplatní se smluvní pokuta dle článku IX odst. 3. Smlouvy, pokud dodavatel poruší jinou povinnost plynoucí z tohoto dodatku, uplatní se smluvní pokuta dle článku IX odst. 5. Smlouvy.
9. Smluvní strany sjednávají, že licenční podmínky k užívání integračního rozhraní vytvořeného dodavatelem pro objednatel na základě tohoto dodatku jsou uvedeny v části E přílohy č. 1 tohoto dodatku.

10. Objednatel zajistí dodavateli součinnost dodavatele aplikace livechat v rozsahu a za podmínek stanovených v části F přílohy č. 1 tohoto dodatku.
11. Smluvní strany sjednávají, že v ostatních částech zůstává Smlouva, resp. práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, beze změn.

Článek II

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním tohoto dodatku v souladu s platnými právními předpisy, včetně uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění tohoto dodatku v registru smluv zajistí objednatel.
2. Nedílnou součástí tohoto dodatku je příloha č. 1 - Podrobná specifikace předmětu dodatku a příloha č. 2 – Ceník člověkodnů při realizaci služeb na výzvu.
3. Tento dodatek byl sepsán ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden dodavatel.
4. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek byl sepsán podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si jej přečetly a s jeho obsahem souhlasí.

V Praze dne 10. 12. 2020

V Praze dne 9. 12. 2020

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Michal Novotný
ředitel odboru komunikace

.....
UnitX s.r.o.
Daniel Vlček
jednatel

.....
UnitX s.r.o.
Martin Havlík
jednatel

Příloha č. 1

Dodatku č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb

Podrobná specifikace předmětu dodatku

Podrobná specifikace předmětu dodatku

Část A

Popis integrace

V základním principu bude využito stávajícího prostředí aplikace chatbot pro integraci aplikace livechat. Prostor aplikace chatbot bude sloužit k zadávání vstupů a předávat je livechat aplikaci, stejně tak bude sloužit k převzetí odpovědí od livechat aplikace a zprostředkovávat je tazateli.

Integrace proběhne způsobem, kdy chatbot klient implementuje standardní REST/JSON API systému livechat/Daktela s využitím standardu „long polling“. Implementace bude realizována formou sw komponenty, integrované do uživatelského rozhraní klientské části chatbot s využitím balíčkovacího standardu NPM.

Pro integraci bude využita technologie NPM (Node package manager) balíčku, založená na JavaScript, která bude sloužit jako rozhraní při předávání dat mezi aplikacemi.

Integrace bude realizována pro následující instance, v nichž chatbot funguje:

- Scitani.online (ve webové a mobilní aplikaci v prostředí Android a iOS, které jsou určeny pro online vyplnění elektronického sčítacího formuláře dále jako “elektronický sčítací formulář”)
- Scitani.cz (informační stránka projektu)

Integrace je realizována výlučně v klientovi aplikace chatbot prostřednictvím NPM balíčku a využívá API aplikace livechat/Daktela.

Část B

Popis jednotlivých činností při integraci

Dodavatel má odpovědnost za:

- Dodání předmětu plnění v souladu se smlouvou a dodatkem
- Vytvoření privátní integrační komponenty s napojením na API dodavatele livechat
- Nasazení integrovaného klienta chatbot/livechat (integrační komponenty) do všech prostředí chatbot, podle potřeb a požadavků ČSÚ
- Předání vytvořeného řešení ve formě NPM balíčku, včetně veškerých práv k dalšímu použití, objednateli ČSÚ
- Poskytnutí podpory a oprava chyb na vytvořené řešení
- Monitoring dostupnosti livechat

Činnosti dodavatele:

- a) **Analýza integrace** - detailní analýza, jejíž výstupy jsou zejména:
 - Kompletace veškerých podkladů potřebných pro realizaci,
 - Analýza integrovaných částí aplikace livechat dle podkladů dodavatele livechat
 - Podrobné upřesnění use-case

- Podrobné upřesnění předávání dat pro statistické účely (např. pro statistické účely reportingu provozu, hodnocení kvality a možností předávání údajů i s ohledem na soulad s GDPR)
 - Dokumentace požadavků na chování a reakce integrovaných systémů s ohledem na upřesněný use-case
 - Vytvoření detailní analýzy rizik (včetně rizik nosných prostředí aplikací z hlediska integrace s cílem eliminace těchto rizik).
- b) **Realizace integrační komponenty** – vytvoření integrační komponenty s využitím přístupu do vývojového a testovacího prostředí dodavatele livechat včetně vytvoření kompletní dokumentace zdrojového kódu integrační komponenty a dalších nezbytných částí, instalační příručky, architektury v notaci ArchiMate.
- c) **Testování** – ověření parametrů řešení, správnosti chování a reakce integrovaných systémů. Zejména se jedná o:
- a. testování chování a reakce propojení aplikací v okně chatbot na prostředí UnitX a
 - b. testování chování, reakce a kompatibility s nosným prostředím (instance Scitani.online, Scitani.cz).

V případě identifikovaných nedostatků bude zajištěna dodavatelem náprava tak, aby bylo řešení v souladu s analýzou. Výstupem bude protokol o rozsahu a způsobu testování.

Část C

Postup realizace

Harmonogram realizace předmětu v rámci projektu integrace livechat je následující:

ID aktivity	Aktivita	Doba trvání (pracovní dny)	Popis	Odpovědnost
A01	Účinnost dodatku	T	Účinnost dodatku smlouvy, začátek jeho plnění	ČSU CONECTART
A02	Koordinace s týmy	T+1 pracovní den	Koordinace s týmy ČSÚ a dodavatele livechat včetně případného upřesnění harmonogramu.	ČSU Součinnost: CONECTART UNITX
A03	Analýza integrace a přípravné práce na NPM balíčku	Konec A02+7 pracovních dní	Analýza aplikace livechat v součinnosti s dodavatelem aplikace livechat včetně analýzy rizik aplikace livechat pro integraci, sbírání podkladů pro tvorbu NPM balíčku a upřesňování use-case řešení.	UNITX Součinnost: CONECTART ČSU
A04	Tvorba NPM balíčku	Konec A03+4 pracovní dny	Vytváření NPM balíčku pro integraci aplikací, případná konzultace s dodavatelem livechat k API livechat.	UNITX Součinnost: CONECTART
A05	Nasazení NPM balíčku	Konec A04+1 pracovní den	Nasazení hotového NPM balíčku do klienta chatbota.	UNITX
A06	Testování integrace a řešení chyb v prostředí UnitX	Konec A05+3 pracovní dny	Testování chování a reakce propojení aplikací v okně	UNITX Součinnost: CONECTART

			chatbot na prostředí UnitX (integrace chatbot-livechat)	
A07	Testování integrace a řešení chyb v cílových prostředích	Konec A06+3 pracovní dny	Testování chování, reakce a kompatibility s nosným prostředím (instance Scitani.online, Scitani.cz) a případné úpravy nebo opravy	UNITX Součinnost: CONNECTART
A08	Realizace testů na základě požadavků ČSÚ	Předpoklad v průběhu měsíce leden 2021	Realizace následujících typů testů: výkonnostní, zátěžové, penetrační (např. DDoS atp.), UAT (UAT testy realizuje ČSÚ). Termín a bližší specifikace testů bude upřesněno ze strany ČSÚ.	CONNECTART Součinnost: UnitX
A09	Support řešení	V rozmezí od ukončení A07 a počátku A10	Rutinní provoz integrovaných řešení, podpora dodavatele na zajištění funkčnosti a dostupnosti integrace. Rozvojová činnost v oblasti integrace.	UNITX Součinnost: CONNECTART
A10	Ukončení plnění	30. 6. 2021	Ukončení plnění podpory integrace.	

Výše uvedený harmonogram může být upraven na základě písemného odsouhlasení obou stran. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že pokud dojde v průběhu některé ze shora uvedených aktivit k úpravě harmonogramu, která bude výslovně a písemně odsouhlasena dodavatelem i objednatelem, stává se tímto způsobem odsouhlasený upravený harmonogram závazným pro obě smluvní strany.

Smluvní strany dále sjednávají, že o průběhu a hodnocení každé z aktivit uvedených v harmonogramu (označených jako A02 – A07 a A09) bude pořízen protokol odsouhlasený oběma smluvními stranami, a to neprodleně po ukončení každé z aktivit. Protokol připraví ve spolupráci s dodavatelem objednatel. Obsahem protokolu bude zejména popis průběhu a hodnocení každé z aktivit a datum dne, ke kterému byla příslušná aktivita ukončena. V případě nesoučinnosti dodavatele postačuje odsouhlasení protokolu ze strany objednatele.

Smluvní strany sjednávají, že po ukončení činností uvedených v rámci aktivity A07 dle harmonogramu proběhne akceptační řízení souhrnně za všechny činnosti uvedené v aktivitách A02, A03, A04, A05, A06 a A07 dle harmonogramu a po ukončení činnosti uvedené v rámci aktivity A10 dle harmonogramu proběhne akceptační řízení souhrnně za všechny činnosti uvedené v aktivitách A08, A09 a A10 dle harmonogramu.

Část D

Podmínky technické podpory dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat podporu na bezproblémový chod integračního rozhraní. V rámci podpory se zavazuje reagovat na vzniklé problémy a opravu chyb na vytvořeném řešení. Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů jsou uvedeny odst. 2, 3 a 4 tohoto článku.
2. Kategorizace incidentů (vad):
 - a) **Kategorie A** – vážný incident s nejvyšší prioritou, který má kritický dopad na dostupnost livechatu.
 - b) **Kategorie B** – incident, který svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné zhoršení výkonnosti a funkčnosti. Bezpečnostní incident, který neohrožuje dostupnost služby, spadá vždy do kategorie B.
 - c) **Kategorie C** – incident, který svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné incidenty s minimálním dopadem na funkcionality či dostupnost.
3. Priority reakce a vyřešení incidentu:

Priorita	Popis	Reakční doba na incident (potvrzení požadavku)	Doba vyřešení incidentu (přijetí požadavku)
1	Vysoká priorita – odstranění chyby	15 minut od odeslání požadavku dodavateli	2 hodiny od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem
2	Střední priorita – odstranění chyby	30 minut od odeslání požadavku dodavateli	4 hodiny od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem
3	Nízká priorita – odstranění chyby	120 minut od odeslání požadavku dodavateli	48 hodin od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem

4. Přiřazení priorit pro řešení incidentů:

Instance	období	Incident Kategorie A	Incident Kategorie B	Incident Kategorie C
Všechny instance integrace	zahájení aktivity A05 až po ukončení aktivity A09 (mimo reálné sčítání projektu SLDB2021)	1	2	3
Všechny instance integrace	během reálného sčítání SLDB2021	1	1	2

Část E

Vlastnické právo a licenční ujednání

1. V případě, že součástí plnění dodavatele na základě tohoto dodatku je zhotovení díla, jehož předmět se má stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo k takovému předmětu díla dnem uhrazení ceny za předmět díla. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na objednatele dnem jeho předání a převzetí objednatelem. Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn takové dílo, resp. rozpracované dílo v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před jeho předáním a před uhrazením ceny za poskytnuté plnění. Stejně tak na objednatele přechází vlastnické právo ke všem zdrojovým kódům,

klíčům a obdobným výstupům vzniklým při realizaci předmětu plnění na základě tohoto dodatku, a to dnem uhrazení ceny za předmět plnění (na základě které zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup vznikl). Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před předáním plnění, včetně výstupů, jehož součástí jsou i zdrojové kódy, a tedy před uhrazením ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část.

2. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele podle tohoto dodatku je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje dodavatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání a po celou dobu trvání příslušných práv. Smluvní strany sjednávají, že autorským dílem podle tohoto dodatku je zejména NPM balíček vytvořený dodavatelem pro integraci systému chatbot UnitX a livechat Daktela v rámci projektu SLBD 2021 pro objednatele na základě tohoto dodatku (dále jen „integrační komponenta“ nebo „integrační rozhraní“).
3. Licenci podle předchozího odstavce uděluje dodavatel objednateli jako výhradní na dobu stanovenou níže v tomto odstavci a dále jako nevýhradní na dobu stanovenou níže v tomto odstavci, a to k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatel. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Výhradní licence k integrační komponentě je udělena na dobu určitou, a to na dobu od okamžiku akceptace integrační komponenty bez výhrad do 31. 12. 2021, nevýhradní licence k integrační komponentě je udělena návazně od 1. 1. 2022, a to po celou dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu. Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zaměstnancům, zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům (včetně dodavatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv dodavatele.
4. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro dodavatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou.
5. Obsahem poskytnuté licence podle odst. 3. tohoto článku dodatku je zejména oprávnění objednatele (popř. objednatelem pověřené třetí osoby) autorské dílo nebo jeho části rozmnožovat, zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Za tímto účelem je dodavatel povinen předat objednateli veškeré zdrojové kódy v poslední verzi vztahující se k integrační komponentě podle tohoto dodatku, předvést spustitelnost předaných zdrojových kódů a postup kompilace a sestavení, a předat veškerou související dokumentaci k integrační komponentě a to tak, že zdrojové kódy v poslední verzi integrační komponenty a veškerá dokumentace bude uložena na k tomu vyhrazených datových prostředcích objednatele nebo mu budou nejpozději k datu předání autorského díla předány na dohodnutém datovém nosiči. Dodavatel se dále zavazuje zajistit, aby bylo možné stáhnout integrační komponenty ze zabezpečeného webového úložiště objednatele, do něhož bude umožněn přístup pracovníkům objednatele po jejich autorizaci. Po dohodě smluvních stran se objednatel zavazuje poskytnout dodavatelovi součinnost při ukládání integrační komponenty na zabezpečené webové úložiště objednatele.
6. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku dodatku jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění podle tohoto dodatku.

7. Dodavatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese dodavatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou. Dodavatel se tímto výslovně zavazuje, že neopatří/nepoužije v rámci realizace předmětu plnění podle tohoto dodatku bez výslovného předchozího písemného souhlasu objednatele žádnou licenci od třetí osoby v souvislosti s předmětem plnění na základě tohoto dodatku, s níž by byl spojen vznik jakéhokoli závazku objednatele vůči dodavateli nebo třetí straně; v případě, že dodavatel tento svůj závazek poruší, nese veškeré náklady související s pořízením a užíváním takové licence.
8. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací tohoto dodatku je dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatelům v rozsahu definovaném tímto článkem dodatku.

Část F

Součinnost dodavatele livechat (Conectart s.r.o.)

Požadavky na součinnost dodavatele livechat jsou následující:

- a) **Vstupní schůzka** – vysvětlení API volání a dalších technických informací nutných pro integraci, představení jednotlivých prostředí a možných technických omezení.
- b) **Určení odpovědných pracovníků** – nominace konkrétních pracovníků dodavatele:
 - Projektového manažera za Conectart.
 - Technického specialisty za Conectart nebo Daktela.

Vytvořena kontaktní matice jako výstup součinnosti v rámci ukončení aktivity A02.

- c) **Přístup k vývojovému/testovacím prostředí** – poskytnutí kompletního přístupu je nutným předpokladem pro umožnění vývoje a testování klienta livechat. Prostedí budou poskytnuta při zahájení aktivity A03 a poskytování těchto prostředí bude dodavatelem zajištěno v nepřetržitém režimu následovně:
 - vývojové prostředí v průběhu aktivit A03 až A07,
 - testovací prostředí v průběhu aktivit A03 až A09
- d) **Poskytnutí přístupových adres a API klíčů** – pro všechna provozní prostředí, která budou v rámci projektu používána. **Přístupové adresy a API klíče** budou poskytnuty následující pracovní den po ukončení aktivity A02 a dodavatelem bude zajištěna nepřetržitá platnost přístupových adres a API klíčů v celém průběhu aktivit A03 až A9.
- e) **Případná součinnost při analýze integrace** – poskytování součinnosti na základě požadavku objednatele zasláného na e-mailovou adresu osoby odpovědné za příslušnou oblast v souladu s kontaktní maticí. Reakční čas je stanoven do 4 hodin od odeslání požadavku dodavateli v rámci běžné pracovní doby – 8/5, čas vyřešení požadavku nejpozději do následujícího pracovního dne od odeslání požadavku dodavateli. Součinnost je požadována primárně v rámci aktivity A03.
- f) **Případná součinnost při technické realizaci** – technická podpora v oblasti API dodavatele poskytovaná na základě požadavku objednatele zasláného na e-mailovou adresu osoby odpovědné za příslušnou oblast v souladu s kontaktní maticí. Reakční čas je stanoven do 4 hodin od odeslání požadavku dodavateli v rámci běžné pracovní doby – 8/5, čas vyřešení požadavku nejpozději do konce následujícího pracovního dne od odeslání požadavku dodavateli, bude-li nutná koordinace s provozovatelem infrastruktury kontaktního centra je čas vyřešení požadavku nejpozději do 48 hodin od odeslání požadavku dodavateli. Součinnost je požadována primárně v rámci aktivit A04 až A06.

- g) **Zajištění všech typů testů** – standardní testy požadované ze strany ČSU. Tedy především výkonnostní, penetrační, bezpečnostní, UAT. Realizace testů bude probíhat v rámci aktivity A08 (detailní harmonogram průběhu aktivity A08 bude upřesněn objednatelem).
- h) **Zajištění funkčních testů chatbot-livechat scénářů** – dodavatel livechat vytvoří scénáře funkčních testů pro ověření parametrů řešení, rozsah scénářů bude odsouhlasen objednatelem. Funkční testy bude realizovat dodavatel v souladu se scénáři odsouhlasenými objednatelem. Rozsah funkčních testů a odpovědnosti bude upřesněn objednatelem v rámci aktivity A04. Scénáře pro funkční testování budou předány nejpozději při ukončení aktivity A04. Realizace testů bude probíhat v rámci aktivit A06, A07 a dále A08. Unitx poskytne plnou součinnost pro technickou oblast v rozsahu klientské komponenty livechat.
- i) **Součinnost při podpoře řešení** – rozklíčování potencionálního problému v integraci ze strany serveru livechat (reakční čas dle SLA ČSÚ ve smlouvě s dodavatelem livechat). Realizace v rámci aktivity A09.

Příloha č. 2

Dodatku č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb

Ceník člověkodnů při realizaci služeb na výzvu

Role	Cena bez DPH/člověkodenn
Projektový manažer	12.000 Kč/člověkodenn
IT architekt	12.000 Kč/člověkodenn
Developer technického týmu	12.000 Kč/člověkodenn