

**RÁMCOVÁ DOHODA
NA ZAJIŠTĚNÍ PODPORY A ROZVOJE SYSTÉMŮ ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ
SLUŽBY RESORTU MV
V OBDOBÍ 2021–2024**

č. j. Centrálního zadavatele: MV-157742-20/VZ-2020

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ: 170 34

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

Bankovní spojení: ČNB, pobočka 701

Číslo účtu: 3605-881/0710

Zastoupená: Ing. Františkem Varmužou

ředitelem odboru centrálních informačních systémů

Telefon:

Fax:

e-mail:

datová schránka: 6bnaawp

(dále jen „**Centrální zadavatel**“) na straně jedné

a

GORDIC spol. s r.o.

se sídlem Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava

IČO: 47903783

DIČ: CZ47903783

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava

Číslo účtu: 21409-681/0100

Zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem

Telefon:

Fax:

e-mail:

datová schránka: sxk8tap

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

(Centrální zadavatel a Poskytovatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely, níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Rámcovou dohodu na zajištění podpory a rozvoje systémů elektronické spisové služby resortu MV v období 2021–2024 (dále jen „**Rámcová dohoda**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Rámcové dohodě obsažených a v úmyslu být touto Rámcovou dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění Rámcové dohody:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Centrální zadavatel je ústředním orgánem státní správy pro vnitřní věci dle § 12 odst. 1 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. V souladu se smlouvami o centralizovaném zadávání uzavřenými s jednotlivými zadavateli, uvedenými v příloze č. 4 této Rámcové dohody, provedl Centrální zadavatel dle ZZVZ Zadávací řízení Veřejné zakázky.
- 1.3. Tato Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku Zadávacího řízení s jedním (1) dodavatelem, kdy konkrétní dílčí veřejné zakázky budou zadávány Poskytovateli postupem dle ustanovení § 132 odst. 3 písm. b) a § 134 ZZVZ a této Rámcové dohody.
- 1.4. Centrální zadavatel uzavírá tuto Rámcovou dohodu jménem svým a na svůj účet a dále na účet jednotlivých Pověřujících zadavatelů uvedených v příloze č. 4 této Rámcové dohody.
- 1.5. Tato Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku Zadávacího řízení s vybraným dodavatelem, kdy konkrétní dílčí veřejné zakázky budou zadávány Poskytovateli postupem dle této Rámcové dohody, kdy plnění každé dílčí veřejné zakázky zadávané na základě této Rámcové dohody bude realizováno zásadně na základě prováděcích smluv.
- 1.6. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany prohlašují, že Prováděcí smlouva může být uzavřena mezi Poskytovatelem a kterýmkoli Objednatelem dle této Rámcové dohody, kdy zadávací řízení směřující k uzavření konkrétní Prováděcí smlouvy může být vedeno:
 - 1.6.1. Centrálním zadavatelem, a to jeho jménem a na účet Centrálního zadavatele; nebo
 - 1.6.2. kterýmkoli Pověřujícím zadavatelem jeho jménem a na účet takového Pověřujícího zadavatele.
- 1.7. V návaznosti na výše uvedené Poskytovatel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že jednotlivé Prováděcí smlouvy mohou a budou uzavírat na základě této Rámcové dohody také Pověřující zadavatelé.
- 1.8. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Rámcovou dohodu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.9. Smluvní strany dále prohlašují, že jsou oprávněny tuto Rámcovou dohodu uzavřít a vykonávat práva a plnit povinnosti z ní vyplývající.
- 1.10. Prováděcí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Rámcovou dohodou. Nestanoví-li Prováděcí smlouva jinak, platí ustanovení Rámcové dohody.
- 1.11. Tato Rámcová dohoda vymezuje podmínky týkající se dílčích veřejných zakázek na pořízení opakujících se plnění a postup při uzavírání následných Prováděcích smluv. Tato Rámcová dohoda dále vymezuje základní smluvní podmínky Prováděcích smluv.
- 1.12. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování služeb dle této Rámcové dohody a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k jejich řádnému a včasnému poskytování.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Rámcové dohody (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Rámcové dohody
Akceptace	schválení (výrok „převzato“ na protokolu o převzetí) a převzetí výstupů služeb Objednatelem v souladu s článkem 8 této Rámcové dohody (Akceptační řízení)
Akceptační řízení	postup dle článku 8 této Rámcové dohody (Akceptační řízení)
Aktualizovaná verze SW	poslední verze SW (v rozsahu této Rámcové dohody) určená Poskytovatelem k distribuci.

Autorské dílo	znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona, a to zejména nikoliv však výlučně Software a databáze a jakékoliv písemné výstupy Poskytovatele předávané Objednateli v rámci plnění této Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona
Autorský zákon	zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů
Databáze	databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona
DPH	daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
Důvěrné informace	Informace vymezené v ustanovení článku 12 této Rámcové dohody
eSSI	eSSI se rozumí systémy elektronické spisové služby Centrálního zadavatele a jednotlivých Pověřujících zadavatelů, kdy Poskyvatel bere na vědomí, že tyto eSSI ze považují za tzv. Významné informační systémy ve smyslu 181/2016 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a jeho prováděcích právních předpisů
Hardware	veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, a včetně veškeré související dokumentace
Legislativní update	update eSSI, provedený pouze na základě a/nebo v důsledku legislativních změn
Legislativní upgrade	systému eSSI, provedený pouze na základě a/nebo v důsledku legislativních změn
Legislativním rozvoj	se rozumí, že předmět díla eSSI bude po celou dobu trvání dohody v souladu s nařízeními, směrnicemi a rozhodnutími Evropské unie, které jsou závazné pro Českou republiku, a dále se závaznými právními předpisy a technickými normami vztahujícími se k předmětu plnění, a provádět všechny své závazky z dohody tak, aby nenarušil a zajistil řádný provoz systému.
Maintenance	proaktivní modifikace systému eSSI ze strany Poskytovatele po jeho předání Objednateli za účelem opravy chyb, zlepšení výkonnosti nebo dalších atributů, nebo přizpůsobení změněnému prostředí včetně změn legislativního prostředí (Legislativní rozvoj) Je poskytována formou upgradů, mimořádných updatů a patchů a je součástí Údržby.
Mimořádný požadavek	požadavek na provedení služby nezahrnuté do standardní správy, incident managementu ani údržby, a to v rámci paušálního poplatku za služby dle této Dohody
Občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
Objednatel	Centrální zadavatel nebo kterýkoliv z Pověřujících zadavatelů uvedený v příloze č. 4 této Rámcové dohody, kterému bude na základě Prováděcí smlouvy poskytnuto ze strany Poskytovatele plnění
Oprávněná osoba	osoba oprávněná pro podpis Akceptačního protokolu, Výkazu prací, nebo Servisního protokolu, Souhrnné akceptační zprávy a dále oprávněná k vznesení požadavku a jeho řešení.
Patch	opravný balíček SW, který řeší dílčí problém (problémy).
Poskytovatel	subjekt, který bude na základě této Rámcové dohody a

	Prováděcích smlouv poskytovat plnění Objednatelům definovaný na titulní straně této Rámcové dohody.
Pověřující zadavatel	zadavatel, se kterým Centrální zadavatel uzavřel smlouvu o centralizovaném zadávání uvedení v příloze č. 4 této Rámcové dohody
Produkty	veškerá zařízení, software, dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály.
Prováděcí smlouva	Smlouva uzavřená na základě zadávacího řízení veřejné zakázky zadávané na základě této Rámcové dohody dle ustanovení § 134 ZZVZ a této Rámcové dohody mezi Poskytovatelem a konkrétním Objednatelem, na jejímž základě Poskytovatel poskytne plnění konkrétnímu Objednateli. Vzor Prováděcí smlouvy je obsažen v příloze č. 6 této Rámcové dohody.
Rozvoj:	činnost prováděná Poskytovatelem u plně funkčního systému eSSI s cílem změny/rozšíření vlastností nebo funkcí provozovaného systému eSSI
Reakční doba	maximální čas, ve kterém je Poskytovatel povinen zareagovat na nový záznam v systému správy incidentů nebo po prokazatelném nahlášení incidentu Objednatelem
Servisní zásah	jakýkoli zásah Poskytovatele do systému eSSI včetně souvisejících činností, provedený Poskytovatelem v místě plnění, anebo vzdáleným přístupem, anebo prostřednictvím poskytnutí Maintenance formou upgradů, mimořádných updatů a patchů předložených Objednateli Poskytovatelem a nasazených v systému eSSI Poskytovatelem nebo v součinnosti Poskytovatele a Objednatele.
Služby	všechny formy implementace, údržby podpory a rozvoje, které se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli.
Software nebo SW	veškeré programové vybavení a další Autorská díla, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určena ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení.
Technická podpora	informační, konzultační, školicí činnost poskytovaná organizaci, která provozuje IS (pracovníkům této organizace), např.: asistence při instalaci a autorizaci softwaru, řešení systémových problémů bránících úspěšné instalaci, objasnění systémových požadavků, vysvětlení chybových hlášení, návrh opravných akcí, zodpovězení obecných otázek na použití softwaru, objasnění nedostatečně zdokumentovaných rysů programu jednotlivých funkcí IS, pomoc při načtení dat, spolupráce na řešení problémů, ladění systému, podpora při řešení změn. Nejedná se o přímou práci na IS, pouze s provozováním IS souvisí. Technická podpora může být poskytována na vyžádání oprávněného pracovníka Objednatele (viz dále konzultace v rámci vyhrazených člověkodnů na konzultace v rámci paušální platby za služby), anebo z iniciativy dodavatele např. jako poskytované rady a informace v souvislosti s běžnou údržbou systému, poskytováním maintenance apod. (v rámci paušální platby za služby mimo rámec paušálně placených člověkohodin vyhrazených na konzultace objednané Objednatelem).
Údržba	činnost prováděná u plně funkčního systému eSSI s cílem zachovat funkčnost, případně adaptovat systém eSSI na měnící se podmínky tak, aby funkčnost byla zachována, ale vždy tak, že

	není měněn (rozšiřován) rozsah funkcí systému eSSI (systém eSSI není v rámci údržby rozvíjen, s výjimkou Legislativního rozvoje, který zajišťuje přizpůsobení změněnému legislativnímu prostředí Údržba je součástí Správy eSSI:
Update	nová verze eSSI, v rámci které se mění funkčnost eSSI bez ohledu na skutečnost, dle které byla celá funkčnost eSSI vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze eSSI pracuje
Upgrade	nová verze eSSI, v rámci které se mění funkčnost eSSI bez ohledu na skutečnost, dle které byla celá funkčnost eSSI vytvořena a současně dochází ke změně struktury dat datového fondu, se kterým tato verze eSSI pracuje
Veřejná zakázka	nadlimitní veřejná zakázka realizovaná Centrálním zadavatelem pod názvem „Podpora a rozvoj systémů elektronické spisové služby resortu MV v období 2021–2024“, jejíž oznámení bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek pod evid. č. Z2020-012231
Vyřešení závady	odstranění poruchy/závady trvalým případně dočasným řešením. V obou případech je Poskytovatel povinen zjistit spokojenost uživatele a provést záznam o spokojenosti. V případě dočasného řešení je Poskytovatel povinen informovat Objednatele nejpozději následující den o tomto způsobu řešení
Zadávací řízení	zadávací řízení realizované Centrálním zadavatelem dle ZZVZ k Veřejné zakázce
ZZVZ	zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění

- 2.2. Nestanoví-li tato Rámcová dohoda jinak, potom:
- 2.2.1. odkazy na „články“ a „přílohy“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Rámcové dohody;
 - 2.2.2. pojmy definované v této Rámcové dohodě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak;
 - 2.2.3. odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky;
 - 2.2.4. není-li v této Rámcové dohodě stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
 - 2.2.5. v případě rozporu mezi textem těla této Rámcové dohody a jejími přílohami má přednost text těla této Rámcové dohody;
 - 2.2.6. v případě rozporu mezi textem Prováděcí smlouvy a tělem této Rámcové dohody a jejími přílohami má přednost text těla této Rámcové dohody
- 2.3. Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Rámcové dohodě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1. Předmětem plnění této Rámcové dohody je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran a stanovení podmínek pro poskytování Služeb vymezených v této Rámcové dohodě a Prováděcích smlouvách vztahující se k Systémům eSSI, a to na základě Prováděcích smluv uzavřených dle této Rámcové dohody mezi Poskytovatelem a jednotlivými Pověřujícími zadavateli.

3.2. Poskytovatel se na základě této Rámcové dohody a navazujících Prováděcích smlouvách uzavřených v souladu s touto Rámcovou dohodou zavazuje poskytovat jednotlivým Objednatelům následující Služby:

3.3. **Průběžně poskytované služby:**

3.3.1. V rámci Průběžně poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen poskytovat na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené dle této Rámcové dohody konkrétním Objednatelům služby Správa systému eSSI včetně Maintenance, zahrnující mimo jiné poskytování Upgrade a Update zajišťující především Legislativní rozvoj systému.

3.3.2. V rámci Průběžně poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen poskytovat Objednatelům na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené dle této Rámcové dohody následující služby:

1. Správu eSSI zahrnující:
 - 1.1. Standardní správu/administrace eSSI
 - 1.2. Incident management eSSI
 - 1.3. Údržba eSSI zahrnující:
 - 1.3.1. Standardní údržba eSSI
 - 1.3.2. Maintenance eSSI

3.3.3. Podrobné vymezení rozsahu a pravidel pro poskytování Průběžně poskytovaných služeb je uvedeno v příloze č. 2A této Rámcové dohody.

3.4. **Jednorázově poskytované služby**

3.4.1. V rámci Jednorázově poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen poskytovat konkrétním Objednatelům na základě jejich předchozího požadavku a uzavření konkrétní Prováděcí smlouvy uzavřené dle této Rámcové dohody následující služby:

1. Přípravu dat pro případnou migraci ze systému eSSI, a to i do jiného systému elektronické spisové služby
2. Realizaci vzájemného propojení systému eSSI s jiným informačním systémem pomocí upravitelného rozhraní
3. Přípravu a realizaci cloudového řešení eSSI, a to v některé z následujících variant
 - a) On premise varianta se zálohováním dat do cloudu
 - b) On premise varianta se záložní instancí systému v cloudu
 - c) Spisová služba provozována v cloudu s aplikací na klientských stanicích, nebo tenkým klientem, IaaS SQL (SQL na infrastrukturní úrovni)
 - d) Spisová služba provozována v cloudu s aplikací na klientských stanicích, nebo tenkým klientem, PaaS SQL (SQL na platformní úrovni)
 - e) Spisová služba provozována v cloudu kompletně s Remote App a těžkým klientem
4. Jednorázové konzultační a servisní služby, zahrnující:
 - a) konzultační služby;
 - b) mimořádné (servisní) požadavky;
 - c) školení;
 - d) rozvoj a/nebo úprava eSSI dle požadavku Objednatele.
5. Posouzení a upgrade stávajících eSSI využívaných ze strany Objednatelů v rozsahu zajišťujícím:

- a) zachování a podporu všech individuálních rozvoje eSSI, realizovaných ze strany Objednatelů **od roku 2008 do konce roku 2020 i pro období 2021-2024;**
- b) možnost realizace dalšího individuálního rozvoje/optimalizaci eSSI Objednatelů v období 2021-2024.

3.4.2. Podrobné vymezení rozsahu a pravidel pro poskytování Jednorázově poskytovaných služeb je uvedeno v příloze č. 2B této Rámcové dohody.

- 3.5. Poskytovatel je povinen postupovat při provádění služeb dle této Rámcové dohody a příslušných Prováděcích smluv s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností Poskytovatele, přičemž je při své činnosti v souvislosti s plněním dle této Rámcové dohody a Prováděcích smluv povinen chránit zájmy a dobré jméno Centrálního zadavatele a ostatních Objednatelů a postupovat v souladu s jejich pokyny.
- 3.6. Poskytovatel je povinen postupovat po celou dobu trvání této Rámcové dohody a Prováděcích smluv podle nařízení, směrnic a rozhodnutí Evropské unie, které jsou závazné pro Českou republiku, podle závazných právních předpisů a technických norem vztahujících se k předmětu plnění, a provádět všechny své závazky ze smlouvy tak, aby nenarušil a zajistil řádný provoz systému.
- 3.7. Objednatelé jsou na základě této Rámcové dohody ve spojení s Příslušnými prováděcími Smlouvami povinni hradit Poskytovateli cenu Plnění a to v rozsahu a způsobem stanoveným v této Rámcové dohodě a ve vztahu ke konkrétnímu Objednateli i v příslušné Prováděcí smlouvě.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Rámcové dohody a jednotlivých Prováděcích smluv v termínech stanovených v této Rámcové dohodě a Prováděcích smlouvách.
- 4.2. Místem plnění jsou místa sídla Objednatelů uvedená v Příloze č. 4 této Rámcové dohody.

5. CENA

- 5.1. Objednatelé se zavazují zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění dle této Rámcové dohody a Prováděcích smluv dohodnutou cenu plnění v dále dohodnuté výši a v dále dohodnutých lhůtách splatnosti.
- 5.2. Cena za plnění poskytované dle této Rámcové dohody a Prováděcích smluv je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele předložené v rámci Zadávacího řízení veřejné zakázky.
- 5.3. Ceny za poskytování Služeb jsou specifikovány v Přílohách č. 3A a 3B této Rámcové dohody – Specifikace služeb a jejich ceny. Cena bez DPH je stanovena vždy jako konečná a nejvýše přípustná. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené s těmito službami. Nejsou přípustné žádné podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení ceny bez DPH. Zálohové platby nebudou Objednatelé poskytovat.
- 5.4. Smluvní strany se dohodly, že celková nejvýše přípustná maximální cena v korunách českých činí 141 472 310,- Kč (slovy stočtyřicetjedna milionů čtyřístasedmdesát dva tisíc třístadeset korun českých) bez DPH. Celková maximální cena s DPH ve výši 21 % tak činí 171 181 495,10 Kč (slovy stosedmdesátjedna milionů stoosmdesátjedna tisíc čtyřístadevadesátpět korun českých a deset haléřů), z toho DPH ve výši 21 % činí 29 709 185,10 Kč (slovy: dvacetdevět milionů sedmsetdevět tisíc stoosmdesátpět korun českých a deset haléřů korun českých).
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že celková maximální cena uvedená v ustanovení článku 5.4 této Rámcové dohody je tvořena:

- 5.5.1. cenou za Průběžně poskytované služby dle ustanovení článku 3.3 bodu 1 této Rámcové dohody ve výši 102 296 310,- Kč (slovy: stodva milionů dvěstědevadesátšest tisíc třistadeset korun českých) bez DPH, která je dále tvořena:
1. cenou za správu systému eSSI ve výši 101 320 310,- Kč (slovy: stojedna milionů třistadvacet tisíc třistadeset korun českých) bez DPH, sestávající z:
 - 1.1. ceny za Standardní správa/administraci eSSI ve výši 2 914 600,- Kč (slovy: dva miliony devětsetčtrnáct tisíc šestset korun českých) bez DPH;
 - 1.2. ceny za Incident management systému eSSI ve výši 13 193 600,- Kč (slovy: třináctmilionů stodevadesát tři tisíc šestset korun českých) bez DPH
 - 1.3. ceny Údržby systému eSSI ve výši 85 212 110,- Kč (slovy: osmdesát pět milionů dvěstědvánáct tisíc stodeset korun českých) bez DPH, sestávající z:
 - 1.3.1. ceny Standardní údržba systému eSSI ve výši 20 712 000,- Kč (slovy: dvacet milionů sedmsetdvánáct tisíc korun českých) bez DPH
 - 1.3.2. ceny Maintenance systému eSSI ve výši 64 500 110,- Kč (slovy: šedesát čtyři milionů pětset tisíc stodeset korun českých) bez DPH vzhledem k platbě pouze za užívané licence a multilicence v příslušném čtvrtletí dle článku 5.6 a 5.7 této Rámcové dohody.
 2. cenou Technické podpory oprávněným pracovníkům Objednatele ve výši 976 000,- Kč (slovy: devětset sedmdesát šest tisíc korun českých) bez DPH.
- 5.5.2. cenou za Jednorázově poskytované služby dle ustanovení článku 3.4 této Rámcové dohody ve výši 39 176 000,- Kč (slovy: třicet devět milionů stodeset sedmset šest tisíc korun českých) bez DPH.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že cena Maintenance systému eSSI dle této Rámcové dohody se bude, ve vztahu k licencím oprávněně užívaných Objednatelem, platba ceny Maintenance systému eSSI poskytnutých služeb dle této Rámcové dohody vztahovat pouze na Maintenance systému eSSI poskytnuté ve vztahu k licencím užívaným příslušným Objednatelem v příslušném čtvrtletí (jedná se o nejvyšší počet naadministrovaných licencí v daném čtvrtletí v příslušné databázi), a to v prvním až třetím čtvrtletí kalendářního roku na základě výkazu zaslání Poskytovateli osobou Objednatele oprávněnou ke správě uživatelů nejpozději do osmi (8) pracovních dnů od skončení kalendářního čtvrtletí. Smluvní strany se dohodly, že v posledním čtvrtletí kalendářního roku se fakturace a platba za toto čtvrtletí bude vztahovat pouze na licence užívané do 15. listopadu (výkaz bude Poskytovateli zaslán nejpozději do osmi (8) pracovních dnů po tomto datu). Zbývající platba za Maintenance systému eSSI u licencí užívaných příslušným Objednatelem od 16. listopadu do 31. prosince bude Objednateli fakturována Poskytovatelem na základě výkazu zaslání Poskytovateli do patnácti (15) pracovních dnů po 31. prosinci předcházejícího roku. Taková platba bude uskutečněna v I. čtvrtletí následujícího roku.
- 5.7. Smluvní strany se dohodly, že cena Maintenance systému eSSI dle této Rámcové dohody je, ve vztahu k multilicencím oprávněně užívaných Objednatelem stanovena jako paušální čtvrtletní platba za užívání poskytování Maintenance systému eSSI, která bude Objednatelem hrazena v případě užívání konkrétního druhu multilicence jedním nebo více uživateli za fakturační období. Paušální ceny Maintenance systému eSSI za užívané multilicence podle referenčního počtu uživatelů jednotlivých druhů multilicencí jsou uvedeny v Příloze č. 2, této Rámcové dohody kapitole „A. Průběžné poskytování služeb“, v bodě 1.3. Paušální platba za poskytování Maintenance u

užívaných multilicencí bude fakturována spolu s platbou za poskytování Maintenance u
užívaných licencí za stejné období.

- 5.8. V případě, že Průběžně poskytované služby nebyly poskytovány po celé kalendářní čtvrtletí, je Poskytovatel povinen poměrně snížit jejich cenu tak, aby odpovídala počtu kalendářních dnů, po které byly Průběžně poskytované služby v kalendářním čtvrtletí poskytovány.
- 5.9. Cena za plnění Poskytovatele dle této Rámcové dohody je splatná na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem. Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem po vzniku práva fakturovat, tj. po schválení souhrnné Akceptační zprávy Objednatelem, musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednacích této Rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy obou smluvních stran a dále vyčíslení zvlášť ceny předmětu plnění bez DPH s dílčími cenami ve struktuře dle odstavce 5.5, zvlášť DPH a cenu předmětu plnění včetně DPH. Výsledná fakturovaná částka s DPH bude matematicky zaokrouhlena na dvě platná desetinná místa, částky bez DPH a vypočtená výše DPH zaokrouhleny nebudou. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura). Každá faktura bude vyhotovena ve 2 výtiscích (originál + 1 kopie).
- 5.10. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu vždy za příslušné Objednatelem akceptované čtvrtletní plnění, a to po doručení výkazu zaslaného Poskytovateli osobou Objednatele oprávněnou ke správě uživatelů (viz výše dle bodu 5.6 a 5.7), a prokazatelně doručit fakturu (daňový doklad) na adresu Objednatele. Fakturace za 4. čtvrtletí musí být doručena nejpozději do 5. 12. příslušného roku.
- 5.11. Poskytovatel je oprávněn účtovat DPH ve výši stanovené právními předpisy v době vzniku práva fakturovat. Fakturované činnosti musí být ze strany Objednatele akceptovány. Nedílnou součástí faktury bude Objednatelem schválená souhrnná Akceptační zpráva včetně povinných Příloh podepsaná oprávněnými zástupci Poskytovatele a Objednatele.
- 5.12. Cena Poskytovatele je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů po prokazatelném doručení faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem konkrétnímu Objednateli.
- 5.13. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit Poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu s prováděcí smlouvou, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté v prováděcí smlouvě, s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
- 5.14. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

6. FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena za plnění Poskytovatele dle této Rámcové dohody je splatná na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem. Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem po vzniku práva fakturovat, tj. po schválení souhrnné Akceptační zprávy Objednatelem, musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednacích této Rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy obou smluvních stran a dále vyčíslení zvlášť ceny předmětu plnění bez DPH s dílčími cenami ve struktuře dle odstavce 5.5, zvlášť DPH a cenu předmětu plnění včetně DPH. Výsledná fakturovaná částka s DPH bude matematicky zaokrouhlena na dvě platná desetinná místa, částky bez DPH a vypočtená výše DPH zaokrouhleny nebudou. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura). Každá faktura bude vyhotovena ve 2 výtiscích (originál + 1 kopie).
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu vždy za příslušné Objednatelem akceptované čtvrtletní plnění, a to po doručení výkazu zaslaného Poskytovateli osobou Objednatele oprávněnou ke správě uživatelů (viz výše dle bodu 5.6 a 5.7), a prokazatelně doručit fakturu (daňový doklad) na adresu Objednatele. Fakturace za 4. čtvrtletí musí být doručena nejpozději do 5. 12. příslušného roku.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn účtovat DPH ve výši stanovené právními předpisy v době vzniku práva fakturovat. Fakturované činnosti musí být ze strany Objednatele

akceptovány. Nedílnou součástí faktury bude Objednatelem schválená souhrnná Akceptační zpráva včetně povinných Příloh podepsaná oprávněnými zástupci Poskytovatele a Objednatele.

- 6.4. Cena Poskytovatele je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů po prokazatelném doručení faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem konkrétnímu Objednateli.
- 6.5. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit Poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu s prováděcí smlouvou, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté v prováděcí smlouvě, s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
- 6.6. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

7. UZAVÍRÁNÍ PROVÁDĚCÍCH SMLUV

- 7.1. Smluvní strany se dohodly a činí nesporným, že konkrétní plnění vymezené v této Rámcové dohodě budou poskytována jednotlivým Objednatelům na základě samostatných Prováděcích smluv k této Rámcové dohodě, uzavřených v souladu s touto Rámcovou dohodou vždy s jedním Poskytovatelem.
- 7.2. Objednatel, realizující dílčí veřejnou zakázku na základě této Rámcové dohody vyzve Poskytovatele k uzavření Prováděcí smlouvy a poskytnutí plnění vymezeného v prováděcí smlouvě v souladu s touto Rámcovou dohodou.
- 7.3. Počet Prováděcích smluv, které budou uzavřeny na základě této Rámcové dohody (tj. počet veřejných zakázek zadávaných na základě této Rámcové dohody) je neomezený. Celková cena plnění dle všech Prováděcích smluv však nesmí přesáhnout částku vymezenou v ustanovení 16.2 této Rámcové dohody.
- 7.4. Konkrétní plnění, která bude Poskytovatel v souladu s touto Rámcovou smlouvou povinen poskytnout jednotlivým Objednatelům, jsou samostatnými veřejnými zakázkami ve smyslu ZZVZ.
- 7.5. Prováděcí smlouvy budou po dobu trvání této Rámcové dohody uzavírány v souladu s postupem upraveným v ustanovení bez obnovení soutěže dle ustanovení § 132 odst. 3 písm. b) ZZVZ a ustanovení § 134 ZZVZ, a to na základě písemné výzvy Objednatele adresované Poskytovateli učiněné prostřednictvím elektronického nástroje „Národní elektronický nástroj“ (dále jen „NEN“) dostupného na URL adrese: <https://nen.nipez.cz/profil/MVCR>.
- 7.6. Písemná výzva Objednatele dle ustanovení 7.5 této Rámcové dohody bude obsahovat minimálně:
 - a) identifikační údaje Objednatele ve smyslu této Rámcové dohody;
 - b) odkaz na tuto Rámcovou dohodu;
 - c) vymezení předmětu dílčí veřejné zakázky (Prováděcí smlouvy), tedy přesnou specifikaci požadovaného plnění, které bude Poskytovatel povinen poskytnout;
 - d) lhůtu, místo a způsob potvrzení výzvy Objednatele;
 - e) datum a podpis osoby oprávněné jednat jménem Objednatele.
- 7.7. Výzva Objednatele bude Poskytovateli doručována prostřednictvím elektronického nástroje NEN. Nebude-li uvedený způsob doručení prostřednictvím elektronického nástroje NEN možný, může být výzva doručována Poskytovateli prostřednictvím datové zprávy, a to do datové schránky Poskytovatele nebo prostřednictvím elektronické pošty (emailu) opatřené zaručeným elektronickým podpisem na elektronickou adresu uvedenou Poskytovatelem.
- 7.8. Objednatel je oprávněn změnit v průběhu trvání této Rámcové dohody způsob komunikace s Poskytovatelem, resp. způsob zasílání výzev Poskytovateli. Pro vyloučení všech pochybností činí smluvní strany nesporným, že výzvy Objednatele dle tohoto článku 7 této Rámcové dohody mohou být realizovány rovněž prostřednictvím elektronického tržiště a/nebo prostřednictvím jiného elektronického nástroje, než NEN určeného Objednatelem, a to při zachování pravidel stanovených

ZZVZ. O takové změně je Objednatel povinen předem písemně informovat Poskytovatele.

- 7.9. Lhůta pro potvrzení výzvy Objednatele stanovená Objednatelem ve výzvě nebude kratší než pět (5) pracovních dnů ode dne odeslání této písemné výzvy Poskytovateli. Objednatel je oprávněn tuto lhůtu ve významných případech zkrátit, a to zejména v krajně naléhavých případech, kdy bude z objektivních důvodů nutno poskytnout poptávané plnění bezodkladně.
- 7.10. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že nejsou oprávněny při uzavírání Prováděcích smluv sjednat podstatné změny podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou.
- 7.11. Smluvní strany se dohodly, že Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu ze strany Objednatele.

8. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 8.1. Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu Akceptačního řízení u Průběžně poskytovaných služeb:
 - 8.1.1. Za předání a převzetí Průběžně poskytovaných služeb se považuje okamžik, kdy Poskytovatel splní svůj závazek poskytnout Průběžně poskytované služby bez vad, a to jak právních, tak i faktických, a kontaktní osoba Poskytovatele předá oprávněné osobě Objednatele případné výstupy tohoto plnění.
 - 8.1.2. Dokladem o rádném poskytnutí Pravidelně poskytovaných služeb je Zpráva o stavu systému eSSI za příslušný kalendářní měsíc Poskytovatelem, která obsahuje písemné vyhodnocení a popis poskytnutých Průběžně poskytovaných služeb dle vzoru uvedeného v příloze č. 5 této Rámcové dohody.
 - 8.1.3. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli Zprávu o stavu systému eSSI do pěti (5) dnů po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Průběžně poskytované služby poskytovány, a to emailem kontaktní osobě určené Objednatelem.
 - 8.1.4. Objednatel je povinen Zprávu o stavu systému eSSI schválit, a to do deseti (10) dnů po jejím doručení. Pokud Objednatel zprávu v uvedeném termínu neschválí, ani nesdělí Poskytovateli důvody jejího neschválení, má se za to, že je Zpráva o stavu systému eSSI schválená.
 - 8.1.5. Objednatel je oprávněn ke Zprávě o stavu systému eSSI ve lhůtě uvedené v čl. 8.1.4 této Rámcové dohody uplatnit připomínky, zejména týkající se kvality a rozsahu služeb. Objednatel sdělí připomínky k Průběžně poskytovaným službám za příslušné období Poskytovateli, kdy Poskytovatel je povinen připomínky s Objednatelem projednat a provést opatření na zlepšení kvality Průběžně poskytovaných služeb.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu Akceptačního řízení u Jednorázově poskytovaných služeb:
 - 8.2.1. Předání a převzetí plnění poskytnutého Poskytovatelem v rámci Jednorázově poskytovaných služeb dle této Rámcové dohody a příslušné Prováděcí smlouvy, a to včetně předání a převzetí dokumentů, probíhá na základě Akceptačního řízení.
 - 8.2.2. Poskytovatel předá jím poskytnuté plnění Objednateli, kdy Objednatel má na převzetí plnění lhůtu patnácti (15) dní ode dne předání plnění Poskytovatelem.
 - 8.2.3. Je-li plnění způsobilé k převzetí, Objednatel převezme plnění Poskytovatele a tuto skutečnost vyznačí v Akceptačním protokolu o provedení Jednorázově poskytované služby, nebo oznámí Poskytovateli vady plnění, které brání převzetí.

- 8.2.4. V případě splnění akceptačních kritérií plnění je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „AKCEPTOVAL“, a doplnit příslušné údaje. V případě nesplnění akceptačních kritérií je objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu o převzetí výrok „NEAKCEPTOVÁNO – NEPŘEVZATO“ a předá jedno jeho vyhotovení Poskytovateli.
- 8.2.5. V případě nepřevzetí plnění poskytne Objednatel Poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Do odstranění vad bránících převzetí je plnění považováno za nepřevzaté. Po odstranění vad Poskytovatel předá znovu plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle článků 8.2.1 až 8.2.4 této Rámcové dohody s tím, že bude-li poskytovatele plnění obsahovat vady bránící jeho převzetí, je Objednatel oprávněn od prováděcí smlouvy ve vztahu k takovému jednorázově poskytovanému plnění odstoupit.
- 8.2.6. Jsou-li splněna akceptační kritéria a avšak plnění vykazuje drobné vady, které nebrání převzetí plnění, uvede Objednatel v Akceptačním protokolu vady, které nebrání převzetí a Poskytovatel se zavazuje k odstranění těchto vad v přiměřených lhůtách stanovených v Akceptačním protokolu. Za den převzetí se v takovém případě považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 8.2.7. Akceptační kritéria pro Jednorázově poskytované služby budou stanovena dohodou mezi příslušným Objednatelem a Poskytovatelem před uzavřením příslušné prováděcí smlouvy, kdy konkrétní akceptační kritéria navrhne a předloží ke schválení Objednateli Poskytovatel.
- 8.2.8. Plnění je způsobilé k převzetí Objednatelem, pokud v souhrnu nevykazuje více typů vad, než připouští akceptační kritéria.

9. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Smluvní strany se zavazují:
- 9.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Rámcové dohody,
- 9.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Rámcové dohody,
- 9.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Rámcové dohody.
- 9.2. V souvislosti s plněním předmětu Rámcové dohody má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
- 9.2.1. Pokud je součástí Služeb poskytovaných na základě této Rámcové dohody a příslušné prováděcí Smlouvy poskytnutí uživatelských práv k volně šiřitelným (freeware) nebo OEM programům, které nejsou uvedeny v předmětu Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen zpracovat přehled těchto licencí a předložit ho jako součást dodacího listu (popř. předávacího/přejímacího protokolu) příslušnému Objednateli. Poskytovatel garantuje, že poskytnutím uvedených uživatelských práv neporušuje práva třetích stran, jakož ani autorský zákon.
- 9.2.2. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu této Rámcové dohody a příslušné Prováděcí smlouvy.
- 9.2.3. Poskytovatel je povinen Poskytovat Služby v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám Objednatele, se kterými byl Poskytovatel prokazatelně seznámen.
- 9.2.4. Poskytovatel je povinen zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování Služeb.

9.2.5. Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní předpisy Objednatele, s nimiž bude prokazatelně seznámen.

- 9.2.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat po dobu a v rozsahu dohodnuté záruky bezplatné odstranění vad servisního zásahu poskytnutého v rámci předmětu plnění podle této Rámcové dohody a příslušné prováděcí Smlouvy; kdy záruční doba na servisní zásah činí dvacet čtyři (24) měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 9.2.7. Poskytovatel je povinen poskytovat po dobu a v rozsahu dohodnuté záruky bezplatné odstranění vad ostatních služeb poskytnutých v rámci předmětu plnění podle této Rámcové dohody a na základě ní uzavřených Prováděcích smluv; záruční doba na tyto služby činí (s výjimkou záruky na servisní zásah) šest (6) měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 9.2.8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout jako součást dodávky příslušnou dokumentaci a instalační média.
- 9.2.9. Poskytovatel je povinen vždy nabídnout Objednateli poslední verze SW a to včetně dodávek patchů, upgrade a update SW a souvisejících dalších patchů, upgradů a updatů nezbytně nutných pro správný chod SW.
- 9.2.10. Poskytovatel se zavazuje v průběhu smluvního vztahu poskytovat Objednatelům veškeré upgrade, update a patche SW Objednateli beze změny finančních nákladů na implementaci, softwarovou údržbu, údržbu a podporu SW beze změny licenčních podmínek.
- 9.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednatelům a jejich konečným uživatelům svolení k nevýlučnému a neomezenému užití díla ve smyslu autorského zákona a předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví, jestliže je takové dílo součástí plnění Poskytovatele, nebo bude vytvořeno za účelem plnění prováděcí smlouvy, případně bude vytvořeno v průběhu plnění prováděcí smlouvy.
- 9.4. Objednatelé jsou oprávněni využívat používat Služby a Produkty od data jejich převzetí.

10. POŽADAVKY NA SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 10.1. Objednatelé jsou na základě této Rámcové dohody a příslušných Prováděcích smluv povinni
 - 10.1.1. zajistit vzdálený elektronický přístup pro pracovníky Poskytovatele
 - 10.1.2. zajistit údržbu referenčního PC v souladu s instalační dokumentací;
 - 10.1.3. zajistit funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění Služby Poskytovatele;
 - 10.1.4. poskytnout pracovní prostor (kancelář) pro provádění činností Poskytovatele dle této Rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy a zajistit Poskytovateli přístup do pracovních prostor;
 - 10.1.5. zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění této Rámcové dohody a příslušné Prováděcí smlouvy;
 - 10.1.6. zajistit podporu koncových uživatelů;
 - 10.1.7. zajistit dostupnost pracovníka Objednatele v Pracovní době;
 - 10.1.8. na vyžádání zajistit dostupnost kontaktního pracovníka v mimořádné době;
 - 10.1.9. zajistit formální správnost a úplnost popisu zadaného požadavku/incidentu v aplikaci HelpDesk. V případě nedostupnosti této služby předat požadavek telefonicky;
 - 10.1.10. bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování uvedených služeb (např. informace o změně verze OS, instalace update, atd.);
 - 10.1.11. zajistit pravidelné zasílání logů, vycházející z výsledků nastaveného plánu údržby databáze;
 - 10.1.12. jmenovat kontaktní osoby pro řešení daného požadavku;
 - 10.1.13. provádět definované dílčí aktivity dle vzájemně schválených postupů, zejména zálohy systému, kontroly logů, databáze;
 - 10.1.14. zajistit testovací prostředí;
 - 10.1.15. zajistit testy aplikace;

- 10.1.16. zajistit nápravu a provést opatření dle informací uvedených k incidentu nebo zaslaných elektronicky od Poskytovatele v rozsahu odpovědnosti Objednatele, Oprávněnou osobou Objednatele.

11. SMLUVNÍ POKUTY

- 11.1. Poskytovatel je povinen zaplatit příslušnému Objednateli smluvní pokutu v níže uvedených případech:
- 11.1.1. v případě porušení povinnosti Poskytovatele zareagovat v reakční době na nový záznam v systému správy incidentů nebo zareagovat v reakční době na nahlášený incident Objednatelem je Poskytovatel u Kritického incidentu (kategorie A) dle přílohy č. 2A této Rámcové dohody povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - 11.1.2. v případě porušení povinnosti Poskytovatele zareagovat v reakční době na nový záznam v systému správy incidentů nebo zareagovat v reakční době na nahlášený incident objednatel je Poskytovatel u Závažného incidentu (kategorie B) dle přílohy č. 2A této Rámcové dohody povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - 11.1.3. v případě porušení povinnosti Poskytovatele zareagovat v reakční době na nový záznam v systému správy incidentů nebo zareagovat v reakční době na nahlášený incident objednatel je Poskytovatel u Standardního incidentu (kategorie C) dle přílohy č. 2A této Rámcové dohody povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 11.1.4. v případě porušení povinnosti Poskytovatele vyřešit závadu nebo zprovoznit systém eSSI ve lhůtě stanovené pro vyřešení závady nebo zprovoznění systému v příloze č. 2A této Rámcové dohody je Poskytovatel u:
 - a) Kritického incidentu (kategorie A) dle přílohy č. 2A této Rámcové dohody povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - b) Závažného incidentu (kategorie B) dle přílohy č. 2A této Rámcové dohody povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - c) Standardního incidentu (kategorie C) dle přílohy č. 2A této Rámcové dohody povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv ceny za poskytované služby dle této Rámcové dohody je příslušný Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení.
- 11.3. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejich písemného vyúčtování druhé Smluvní straně. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.
- 11.4. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu či nemajetkovou újmu plynoucí z této Rámcové dohody a obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení vzniku škod či nemajetkové újmy a k jejich minimalizaci.
- 11.5. Žádná ze Smluvních stran této Rámcové dohody není odpovědná za škodu ani nemajetkovou újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

- 11.6. Pro případ porušení povinností vyplývajících z článku 12 této Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 11.7. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty Poskytovatelem dle této Rámcové dohody není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a odčinění nemajetkové újmy, ani možnost Objednatele požadovat po Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši a rovněž úplného odčinění nemajetkové újmy.
- 11.8. Poskytovatel není povinen zaplatit smluvní pokutu, pokud porušení povinnosti bylo způsobeno z důvodu na straně Objednatele či vyšší mocí.

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, které se týkají této Rámcové dohody a jejího plnění, a dále informacích získaných v souvislosti s plněním této Rámcové dohody. Za důvěrné informace se považují zejména informace organizační a obchodní povahy a informace o činnosti druhé Smluvní strany.
- 12.2. Za důvěrné se rovněž považují informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Rámcové dohody. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy Objednatel či Poskytovatel oznámí potřebné informace třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Rámcové dohody či poskytují konzultační služby Objednateli, a to v rozsahu potřebném k realizaci dodávky služeb. Stejně tak se povinnost mlčenlivosti nevztahuje na Objednatele při poskytování nezbytných informací svým zaměstnancům, a to jen v rozsahu nezbytném pro umožnění řádného plnění této Rámcové dohody. Povinnost mlčenlivosti se dále nevztahuje na poskytnutí informací souhrnné finanční povahy třetím osobám ze strany Objednatele. Obě Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti v rámci platných právních předpisů.
- 12.3. Poskytovatel nesmí použít údaje obsažené v informačních systémech Objednatelů k účelům mimo rámec této Rámcové dohody a nesmí je poskytnout ani třetím osobám. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Rámcové dohody.
- 12.4. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku 12 ze strany jeho zaměstnanců a případných subdodavatelů.
- 12.5. Poskytovatel bere na vědomí, že dohoda bude zveřejněna v souladu se z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

13. NÁHRADA ŠKODY

- 13.1. Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za porušení smluvních povinností způsobené prodlením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.
- 13.3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ a ustanovením § 2950 OZ. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- 13.4. Náhrada škody se platí v českých korunách.
- 13.5. Poskytovatel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud Objednatel neprovedl jejich zálohování, nebo z dalších jím zaviněných důvodů.

14. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 14.1. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené na titulní straně této Rámcové dohody, nebo telefonem, faxem, elektronickou poštou.
- 14.2. Všechna právní jednání nebo závažná oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Rámcové dohodě nebo která mají být učiněna na základě této Rámcové dohody, musí být učiněna v listinné nebo elektronické podobě.
- 14.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

15. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

- 15.1. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 15.2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Rámcové dohody se za okolnost vylučující odpovědnost považuje překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Smluvní strana tuto překážku nebo její následky ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze spravedlivě v dané situaci požadovat, odvrátila nebo překonala, a dále, že by překážku v době jejího vzniku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 15.3. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu.

16. TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY A PROVÁDĚCÍCH SMLUV

- 16.1. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu Centrálním zadavatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího zveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v registru smluv.
- 16.2. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, která činí čtyři (4) roky nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 141 472 310,- Kč bez DPH, dle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 16.3. Tato Rámcová dohoda a Prováděcí smlouvy na základě této Rámcové dohody uzavřené mohou být ukončena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky ukončení smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 16.4. Objednatel je oprávněn od této Rámcové dohody nebo příslušné Prováděcí smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - 16.4.1. Poskytovatel bude v prodlení se splněním své povinnosti, které bude podle zákona, Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy znamenat podstatné porušení jeho smluvní povinnosti, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v dodatečně, Objednatelem mu poskytnuté lhůtě;
 - 16.4.2. Poskytovatel bude poskytovat předmět plnění v rozporu s pokyny Objednatele, a to i přes výslovné upozornění Objednatele;
 - 16.4.3. Poskytovatel nedodrží při plnění smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy, dokumentaci schválenou Objednatelem nebo podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy;
 - 16.4.4. vůči majetku Poskytovatele bude probíhat insolvenční řízení nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;

- 16.4.5. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
- 16.4.6. Poskytovatel pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, která je předmětem smlouvy.
- 16.5. Poskytovatel je oprávněn od Prováděcí Smlouvy a ve vztahu ke konkrétnímu Objednateli od této Rámcové dohody odstoupit v případě, že konkrétní Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Rámcové dohody a příslušné Prováděcí smlouvy po dobu delší než čtyřicet (40) kalendářních dní.
- 16.6. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být podepsáno oprávněným zástupcem Smluvní strany, která činí právní jednání, přičemž písemný projev vůle odstoupit od smlouvy musí být druhé Smluvní straně doručen.
- 16.7. Účinky odstoupení nastanou dnem následujícím po doručení projevu vůle od smlouvy odstoupit druhé Smluvní straně.
- 16.8. Kterýkoliv Objednatel je ve vztahu k sobě oprávněn tuto Rámcovou dohodu nebo Prováděcí smlouvu vypovědět bez udání důvodů s šestiměsíční (6) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Poskytovateli.
- 16.9. Objednatel je oprávněn je ve vztahu k sobě oprávněn tuto Rámcovou dohodu nebo Prováděcí smlouvu vypovědět ze závažných důvodů, které vznikly na jeho straně po uzavření této Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy, pro které na něm nelze spravedlivě požadovat, aby dostal závazkům z u této Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy. Výpovědní lhůta činí v takovém případě tři (3) měsíce a počíná běžet ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.
- 16.10. Ukončení této Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy odstoupením nebo výpovědí se nedotýká nároků, práv a ujednání ve smyslu § 2005 odst. 2 občanského zákoníku, tj. ustanovení týkajících se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky, nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na zaplacení úroku z prodlení, náhrady škody a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy.
- 16.11. V případě ukončení této Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy odstoupením nebo výpovědí nebudou mít smluvní strany povinnost vrátit si plnění, které si již poskytly, pokud se nedohodnou jinak.
- 16.12. Ukončení této Rámcové dohody nemá vliv na platnost a účinnost již uzavřených Prováděcích smluv.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Smluvních stran.
- 17.2. V případě soudního řešení sporů mezi Smluvními stranami rozhoduje v souladu s právním řádem České republiky místně a věcně příslušný soud.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Tato Rámcová dohoda představuje dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Rámcová dohoda upravuje.
- 18.2. Tuto Rámcovou dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Rámcové dohody, podepsaných zástupci obou Smluvních stran.
- 18.3. Smluvní strany tímto prohlašují, že veškeré podmínky a požadavky vymezené v této Rámcové dohodě jsou pro ně závazné.
- 18.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud správní orgán nebo soud uloží zákaz plnění této Rámcové dohody, nebude žádná ze Smluvních stran uplatňovat po druhé Smluvní straně náhradu výdajů s ukončením této Rámcové dohody souvisejících.

- 18.5. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva z této Rámcové dohody na třetí osobu. Jakékoliv jednání učiněné v rozporu s tímto ustanovením je neplatné.
- 18.6. Smluvní strany jsou povinny archivovat všechny dokumenty a účetní doklady, které se týkají realizace této Rámcové dohody a Prováděcích smluv, a to nejméně po dobu deseti (10) let po ukončení této Rámcové dohody, resp. konkrétní Prováděcí smlouvy.
- 18.7. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Rámcové dohody s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a budou působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.
- 18.8. Stane-li se kterékoli ustanovení této Rámcové dohody z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.
- 18.9. Tato Rámcová dohoda je uzavírána elektronicky.
- 18.10. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace produktů GINIS®
 - Příloha č. 2A Specifikace průběžně poskytovaných služeb
 - Příloha č. 2B Specifikace jednorázově poskytovaných služeb
 - Příloha č. 3A Podrobná specifikace ceny průběžně poskytovaných služeb
 - Příloha č. 3B Podrobná specifikace ceny jednorázově poskytovaných služeb
 - Příloha č. 4 Seznam Objednatelů
 - Příloha č. 5 Vzor Zprávy o stavu systému eSSI
 - Příloha č. 6 Vzor Prováděcí smlouvy
 - Příloha č. 7 Maximální rozsah jednorázových konzultačních a servisních služeb
- 18.11. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Rámcové dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Rámcová dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

Za Poskytovatele:
V Jihlavě, dne



Ing. Jaromír Rezáč
Jednatel
systémů

Za Centrálního zadavatele:
V Praze, dne



Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních informačních