

Smlouva o poskytování služeb

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
Dále pro účely této smlouvy jako objednatel

a

InnoConnect s.r.o.

se sídlem: Fialková 1026/16, Černice, 326 00 Plzeň
IČ: 05468841
bankovní spojení: xxx
Jednající: Mgr. Jiří Bouchal, jednatel
Dále pro účely této smlouvy jako poskytovatel

objednatel a poskytovatel dále též společně označování jako smluvní strany nebo účastníci smlouvy

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o poskytování služeb

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě provádět odborné činnosti, tedy poskytovat po dobu stanovenou touto smlouvou pro objednatele službu s názvem: „Mapa bezpečnosti dopravy v Plzni“ v rozsahu stanoveném touto smlouvou a přílohou číslo 1 této smlouvy (dále jen „služba“).
- 1.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu (cenu).

2. TERMÍN, MÍSTO A ROZSAH PLNĚNÍ

Poskytovatel se zavazuje ke splnění předmětu smlouvy v termínech a místech stanovených přílohou číslo 1 smlouvy.

3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

- 3.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.

- 3.1.1. oprávněné osoby objednatele

- a) Tomáš Krblich, xxx,
 - b) Stanislav Štangel, xxx

- 3.1.2. oprávněné osoby poskytovatele

- c) Jiří Bouchal, [xxx](#), v případě nedostupnosti:
 - d) Jan Ježek, , xxx

- 3.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím shora uvedených kontaktů.
- 3.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.
- 3.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 3.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

4. CENA

- 4.1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnutou službu za cenu 82 500,- Kč za kalendářní rok bez DPH.
- 4.2. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči poskytovateli.

5. FAKTURACE A PLATBA

- 5.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 5.2. Cena za plnění dle odstavce 4.1 bude objednatelem hrazena v pravidelných ročních platbách dopředu na základě daňového dokladu (faktury), který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve první kalendářní den po účinnosti této smlouvy a v následujících letech vždy k datu výročí účinnosti smlouvy.
- 5.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 5.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 5.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 5.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: sitmp-fakturace@plzen.eu
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 5.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

6. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 6.1. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s plněním svých povinností vyplývajících z této smlouvy a termínů uvedených v odstavci 3 přílohy č. 1 smlouvy, je objednatel oprávněn mu účtovat smluvní pokutu ve výši 350,- Kč za každý kalendářní den prodlení. Objednatel není oprávněn účtovat smluvní pokutu ani uplatnit vůči poskytovateli nárok na náhradu škody v případě, že poskytovatel je v prodlení z důvodu výpadku datové konektivity poskytované objednatelem či třetí stranou dle odst. 4.2 přílohy č. 1 smlouvy.
- 6.2. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, když poskytovatel podstatným způsobem poruší povinnosti poskytovatele, přičemž za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem se považuje zejména opakované (více jak dvojnásobné) nedodržení lhůt pro řešení incidentů dle odstavce 3.5 přílohy č. 1 smlouvy v rámci jednoho měsíce. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně.
- 6.3. V případě odstoupení od smlouvy jsou účastníci povinni postupovat podle platných právních předpisů.
- 6.4. V případě prodlení objednatele v úhradě ceny uvedené v daňovém dokladu má poskytovatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 350,- Kč za každý kalendářní den prodlení.
- 6.5. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchýlnou úpravu od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

7. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu v rozsahu stanoveném touto smlouvou a přílohou číslo 1 této smlouvy.
- 7.2. Objednatel se zavazuje poskytovat datovou konektivitu a informovat poskytovatele o jejich případných výpadcích a změnách dle odstavce 3.4 přílohy č. 1 smlouvy.
- 7.3. Objednatel se zavazuje, že bude spolupracovat s poskytovatelem na řešení a předcházení problémům, tj. poskytne poskytovateli veškerou možnou a potřebnou součinnost.
- 7.4. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na plnění vztahují.
- 7.5. Objednatel se zavazuje platit za službu v řádném termínu.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 Z. Č. 89/2012)

- 8.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit, a to až do výše částky odpovídající ceně za poskytnutou službu za kalendářní rok uvedenou v bodě 4.1.
- 8.2. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu a úplnost dat o intenzitě dopravy poskytovaných objednatelem dle odst. 4.2. přílohy č. 1 smlouvy.
- 8.3. Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména
 - 9.1.1. Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 z.č. 89/2012)
 - 9.1.2. Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR).

10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dne 1.1.2021 nebo zveřejnění v registru smluv podle toho, který termín nastane později. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- 10.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit smlouvu:
 - 10.2.1. Dohodou smluvních stran.
 - 10.2.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu písemně bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - 10.2.3. V případě ukončení této smlouvy dle čl. 6.2 nebo 10.2 je poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne ukončení smlouvy povinen vrátit objednateli nevyčerpanou uhrazenou část roční ceny na službu, a to ve výši: roční cena dle čl. 4.1 této smlouvy děleno 12 (počet měsíců v roce) krát počet měsíců ode dne ukončení smlouvy do konce kalendářního roku kdy byla smlouva ukončena a služba již neposkytována.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 11.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 12.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 12.4. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1.

V Plzni dne: 10.12.2020

Ve Plzni dne: 7.12.2020

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Mgr. Jiří Bouchal
jednatel

Příloha č. 1 smlouvy o poskytování služeb 2020/SITMP/0260**1. ZÁKLADNÍ INFORMACE****1.1 Kód a název služby**

Mapa bezpečnosti dopravy v Plzni

1.2 Základní popis služby

Webová aplikace 'Mapa bezpečnosti dopravy v Plzni' umožňující interaktivní mapovou analýzu dat o dopravních nehodách a přestupcích v oblasti dopravy na území města Plzně.

1.3 Eskalační kontakty

Provozovatel: InnoConnect s.r.o., Jiří Bouchal tel. xxx

2. FUNKCIONALITA SLUŽBY

Webová javascript aplikace vyvinutá nad open source knihovnou WebGLayer, která pomocí interaktivní mapy a grafů umožňuje interaktivní analýzu dat

- o dopravních nehodách registrovaných Policií ČR v Plzni
- o dopravních přestupcích zaznamenaných Městskou policií Plzeň a
- o dopravních přestupcích z úsekového měření radary zaznamenaných Městskou policií Plzeň.

Funkcionalita zahrnuje

- analytické funkce pro filtrování dat výběrem v mapě, interaktivním kalendáři a grafech
- automatizovaná každodenní aktualizace dat od Městské policie přes publikační službu poskytovanou SITMP
- automatizovaná měsíční aktualizace dat o dopravních nehodách poskytovaných Policií ČR
- doplňkové datové vrstvy (městské části, parkovací zóny, vyhrazená stání)
- česká a anglická verze uživatelského rozhraní aplikace (data nejsou přeložena do EN)
- uživatelská dokumentace dostupná v aplikaci (O aplikaci, Legenda)
- přístup pouze pro uživatele města Plzně či uživatele objednatelem autorizované, ověřování uživatelů na základě SAMLv2.0 protokolu
- hosting na serveru poskytovatele
- přesměrování prostřednictvím DNS záznamu na doménu objednatele [xxx](#)

Součástí služby je podpora a řešení požadavků uživatelů v rozsahu 2h měsíčně.

Součástí služby není řešení rozvojových požadavků uživatelů.

Řešení požadavků uživatelů nad 2h měsíčně, řešení rozvojových požadavků, aktualizace doplňkových datových vrstev, změny v implementaci ověřování uživatelů na základě protokolu SAMLv2.0, úpravy skriptů pro pravidelnou aktualizaci dat způsobené změnou na straně poskytovatele dat apod. budou fakturovány dle hodinové sazby 1200,-/h bez DPH po předchozím odsouhlasení odhadované časové náročnosti objednatelem.

Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím nových verzí software.

3. ÚROVEŇ SLUŽBY**3.1 Provozní doba služby**

24 x 7

3.2 Provozní doba podpory služby

Pracovní dny 8:30 – 17:00

3.3 Dostupnost

99%

3.4 Jako nedostupnost se nepočítá plánovaná odstávka, která byla oznámena dle bodu 3.8.

3.5 Incidenty

Doba odezvy (doba mezi nahlášením závady ze strany SITMP a informováním o plánu nápravy provozovatelem)

12h v pracovní dny mezi 8:30-17:00 (do doby odezvy se nezapočítává doba mimo provozní podporu služby (3.2)).

Doba řešení incidentů

Kategorie incidentu	Doba pro vyřešení incidentu (počíná běžet od odezvy provozovatele)
Kritický	2 pracovní dny
Podstatný	4 pracovní dny
Drobný	8 pracovních dnů

3.6 Doba pro vyřešení požadavku

Doba pro vyřešení požadavků je závislá na typu požadavku a bude odsouhlasena mezi provozovatelem a SITMP. Drobné požadavky do celkového rozsahu 2h měsíčně provozovatel řeší samostatně.

3.7 Definice kategorií incidentů

Kritický – stav služby, kdy všechny nebo některá základní funkcionality služby je nefunkční, což brání zpracovávat běžné či denní operace, přičemž náhradní řešení není k dispozici. Stav znemožňuje činnost všech uživatelů.

Podstatný – stav služby, kdy některá z vyjmenovaných funkcionalit služby je nefunkční, v důsledku čehož je omezena běžná činnost více uživatelů. Je požadováno urychlené řešení, nicméně stav není kritický.

Drobný – stav služby, kdy není ovlivněna funkčnost služby, v tomto stavu lze službu provozovat během celého měsíčního cyklu. Je pouze negativně ovlivněn komfort práce uživatelů.

3.8 Plán odstávek, servisní okna

Plánovanou odstávku provozovatel nahlásí kontaktní osobě SITMP alespoň 5 dnů předem. Po dohodě je možné lhůtu zkrátit.

4. OSTATNÍ

4.1 Model účtování služby

Roční licence pro užívání služby.

4.2 Závislosti na dalších službách

Datová konektivita poskytovaná PČR a SITMP.

Dataset	URL*	Povinnost SITMP vůči provozovateli
Dopravní přestupky v Plzni (Městská policie)	xxx	Informovat emailem v případě změny
Přestupky z úsekového měření v Plzni (Městská policie)	xxx	Informovat emailem v případě změny
Statistika nehodovosti (Policie ČR)	xxx	Informovat emailem v případě zjištění výpadku v datech

*URL adresy se mohou měnit a provozovatel bude o změnách s předstihem informován.