

## KUPNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA

### Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00

IČO: 47114304

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem

bankovní spojení: číslo účtu

(dále též jako „**Kupující**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

### Caleum a.s.

se sídlem: Na Pankráci 1724/129, Praha 4 PSČ: 140 00

IČO: 28351363

zapsaná/ý v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18559

zastoupená/ý: Josefem Ladrou, předsedou představenstva

bankovní spojení:

(dále též jako „**Prodávající**“),

(Kupující a Prodávající společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), na základě veřejné zakázky: „**Nákup monitorovacího systému počítačové sítě ,Flow**“ evidované u Kupujícího pod č.j. ZP-910424/2020-R, tuto

## KUPNÍ A SERVISNÍ SMLOUVU

evidovanou u Kupujícího pod č.j. 000150-000/2020-00

evidovanou u Prodávajícího pod č.j. 20201120

(dále jen „**Smlouva**“)

### Článek I. Předmět Smlouvy

1. Prodávající se touto Smlouvou zavazuje dodat, resp. prodat Kupujícímu SW systém pro dlouhodobé detailní monitorování a vyhodnocování procesů na počítačové síti v reálném čase s obchodním názvem **Monitorovací systém počítačové sítě na základě netflow** (dále jen „**zboží**“). Součástí dodávky je rovněž instalace a implementace zboží, školení, předání

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – Caleum a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

potřebné dokumentace ke zboží v českém jazyce a uvedení zboží do rutinního provozu. Prodávající se zároveň zavazuje, že Kupujícímu poskytne všechny druhy licencí potřebných k užití a provozu zboží. Popis a rozsah těchto licencí je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy. Prodávající současně uděluje Kupujícímu oprávnění k výkonu práva zboží a všechny potřebné licence užívat podle podmínek této Smlouvy.

2. Prodávající se touto Smlouvou zároveň zavazuje poskytovat Kupujícímu technickou podporu ke zboží v délce **36 měsíců** za cenu uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**technická podpora**“). Součástí technické podpory je i příp. prodlužování platností příslušných licencí, které jsou nutné k zajištění provozu a užívání zboží v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 a 3 této Smlouvy.
3. Všechny součásti plnění uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku musí vyhovovat požadavkům Kupujícího popsaným v Příloze č. 1 této Smlouvy a jsou popsány v Příloze č. 3 této Smlouvy.
4. Kupující se zavazuje řádně dodané zboží převzít, zaplatit za zboží kupní cenu ve výši a způsobem stanoveným v čl. III této Smlouvy a poskytnout Prodávajícímu nezbytně nutnou součinnost pro řádné plnění této Smlouvy.

## **Článek II.**

### **Doba, místo a způsob plnění**

1. Prodávající se zavazuje dodat zboží Kupujícímu v rozsahu uvedeném v čl. I odst. 1 této Smlouvy nejpozději do **6 týdnů** od nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Prodávající se v rámci dodávky zboží dle odst. 1 tohoto článku dále zavazuje za náležité součinnosti poskytnuté ze strany Kupujícího provést instalaci dodaného zboží do IS Kupujícího, jeho konfiguraci, provedení akceptačních testů, předání instalačních médií (CD / DVD / Flash disk) a zaškolení budoucích uživatelů a administrátorů v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen souhrnně „**instalace**“). Instalace bude ukončena předáním zboží do rutinního provozu a podpisem předávacího protokolu zástupci obou Smluvních stran uvedenými v čl. XI odst. 6 této Smlouvy.
3. V případě, že převzetí zboží dle odst. 2 tohoto článku bude Kupujícím provedeno s výhradami, nebo Kupující zcela odmítne předmět plnění převzít z důvodu, že zboží neodpovídá požadavkům stanoveným v této Smlouvě, je Prodávající povinen zjednat nápravu do 5 (pěti) pracovních dní od převzetí, resp. nepřevzetí zboží, nebude-li dohodou obou Smluvních stran stanoveno jinak. Během tohoto období není Prodávající v prodlení s předáním zboží. Převzetí zboží s odstraněnými vadami bude stvrzeno podpisem předávacího protokolu zástupci obou Smluvních stran uvedenými v čl. XI odst. 6 této Smlouvy.
4. Poskytování technické podpory dle čl. I odst. 2 této Smlouvy bude Prodávajícím zahájeno dnem následujícím po dni podpisu předávacího protokolu dle odst. 2 resp. 3 tohoto článku.
5. Místem plnění dle této Smlouvy je pracoviště Kupujícího umístěné na adrese Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, ředitelství Praha, budova Crystal, Vinohradská 2577/178, Praha 3. Prodávající je povinen zboží předat Kupujícímu v elektronické podobě.

### **Článek III. Cena a platební podmínky**

1. Sjednaná celková kupní cena předmětu Smlouvy v rozsahu dle čl. I odst. 1 včetně poskytování technické podpory dle čl. I odst. 2 této Smlouvy činí **1902266,- Kč** (slovy: jedenmiliondevětsetdvatisícedvěšestšedesátšest korun českých) bez DPH, ke které bude připočtena příslušná hodnota DPH ve výši dle právních předpisů platných v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Sjednaná kupní cena bude Kupujícím uhrazena bezhotovostním platebním stykem po předání zboží do rutinního provozu dle čl. II této Smlouvy na základě účetního dokladu (faktury) vystaveného bez zbytečného odkladu po podepsání předávacího protokolu dle čl. II odst. 2 resp. 3 této Smlouvy podepsaného oběma Smluvními stranami, který musí tvořit nedílnou součást faktury.
3. Vyúčtování, tedy účetní doklad spolu s přílohou dle odst. 2 tohoto článku, musí obsahovat náležitosti řádného účetního dokladu, náležitosti dle § 435 občanského zákoníku a dohodnuté dle této Smlouvy a je splatné do 21 dnů ode dne jeho doručení Kupujícím. Uhrazením se rozumí odepsání dohodnuté částky z účtu Kupujícího. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění vyúčtování se rozumí datum oboustranného podpisu předávacího protokolu dle čl. II odst. 2 resp. 3 této Smlouvy.
4. V případě, že účetní doklad dle odst. 3 tohoto článku nebude obsahovat náležitosti stanovené zákonem nebo dohodnuté dle této Smlouvy, je Kupující oprávněn ve lhůtě splatnosti Prodávajícím tento účetní doklad vrátit neproplacený. V takovém případě je Prodávající povinen účetní doklad opravit nebo vyhotovit znovu a zaslat Kupujícím zpět s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového nebo opraveného účetního dokladu. Po tuto dobu není Kupující v prodlení s placením fakturované ceny.
5. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku je nejvýše přípustná, konečná a zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s úplnou a kvalitní realizací této Smlouvy, tj. zejména dopravné, clo, licence, instalaci, školení, poskytování technické podpory apod. Zálohy Kupující neposkytuje.
6. Prodávající, pokud je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“) a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily
7. Prodávající je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo technické podpory z veřejných výdajů.
8. Faktury lze zaslat Kupujícím elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: [REDAKCE] Nedisponuje-li Prodávající datovou schránkou, účetní doklad lze též odeslat na emailovou adresu [info@zpmvcr.cz](mailto:info@zpmvcr.cz). Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace\_R“.

9. Vyúčtování musí, kromě náležitostí uvedených v tomto článku, obsahovat číslo 000150-000/2020-00, pod kterým je Smlouva evidována u Kupujícího.

#### **Článek IV. Ochrana důvěrných informací**

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Prodávající dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Prodávajícímu Kupující sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Prodávajícím dle vůle Kupujícího utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Prodávající nesmí důvěrné informace použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
  - a) má Prodávající opačnou povinnost stanovenou zákonem,
  - b) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak, než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
  - c) Kupující dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace souhlas.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.

#### **Článek V. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. Pokud se Prodávající dostane do prodlení oproti termínu dodání a instalace zboží uvedenému v čl. II odst. 1, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % (slovy: pětdesetin procenta) z celkové ceny zboží dle čl. III odst. 1 za každý i započatý den prodlení.
2. Pokud se Prodávající dostane do prodlení oproti lhůtě pro zjednání nápravy vad zjištěných při převzetí zboží dle čl. II odst. 3 této Smlouvy, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % (slovy: pětdesetin procenta) z celkové ceny zboží dle čl. III odst. 1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
3. Pokud se Prodávající dostane do prodlení oproti lhůtám servisních zásahů v rámci poskytování technické podpory uvedených v čl. I odst. 2 a v Příloze č. 1 této Smlouvy, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % (slovy: pětsetin procenta) z celkové ceny zboží dle čl. III odst. 1 této Smlouvy za každou i započatou hodinu prodlení.
4. Pokud se Prodávající dostane v rámci poskytování technické podpory do prodlení oproti lhůtám odstranění závad uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, má Kupující právo požadovat po

Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % (slovy: pětsetin procenta) z celkové ceny zboží dle čl. III odst. 1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.

5. V případě porušení povinnosti Prodávajícího dle čl. IV této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu 100 000 Kč (slovy: stotisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinností chránit důvěrné informace.
6. Pokud se Kupující dostane do prodlení oproti termínu zaplacení smluvené ceny zboží uvedené v čl. III odst. 1 této Smlouvy, má Prodávající právo požadovat po Kupujícím zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,5 % (slovy: pětdesetin procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
7. Smluvní pokuta se nevztahuje na prodlení, vyvolané provozními, popř. jinými důvody na straně Kupujícího.
8. Pokud je Smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pětsetin procenta) z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
9. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 (třiceti) dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně. Kupující si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti splatné pohledávce Prodávajícího vůči Kupujícímu.
10. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

## **Článek VI. Náhrada škody**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu upozornit druhou Smluvní stranu na mimořádné nepředvídatelné nebo nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jejich vůli, které by jim zabránily trvale nebo dočasně splnit povinnosti dle této Smlouvy.
3. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

## **Článek VII. Doba trvání Smlouvy a zánik závazku**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **36 (třicetšest) měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy.**
2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí **3 (tři) měsíce** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

3. V případě, že jedna ze Smluvních stran poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy se podstatným porušením Smlouvy rozumí zejména:
  - 3.1. Prodávající se s předáním zboží dle čl. II odst. 1 a 2 této Smlouvy zdrží o více než jeden měsíc po termínu uvedeném v čl. II odst. 1 této Smlouvy.
  - 3.2. Prodávající se zdrží se zjednáním nápravy závad zjištěných při převzetí plnění dle čl. II odst. 3 této Smlouvy o více než o 2 (dva) kalendářní týdny po termínu sjednaném při akceptaci plnění dle čl. II odst. 2 této Smlouvy.
  - 3.3. Prodávající neplní povinnosti spojené s poskytováním technické podpory dle čl. I odst. 2 této Smlouvy po dobu delší než 3 (tři) kalendářní měsíce příp. Prodávající byl Kupujícím nejméně 5x (pětkrát) za uplynulé 3 (tři) po sobě jdoucí kalendářní měsíce písemně vyzván k plnění svých shora uvedených povinností.
  - 3.4. Kupující neprovede písemné převzetí předmětu plnění podle čl. II odst. 2 resp. 3 této Smlouvy a to do 1 (jednoho) měsíce od termínu stanoveného tamtéž.
  - 3.5. Prodávající nemůže předat zboží dle čl. II odst. 1 a 2 této Smlouvy z důvodů nepřipravenosti nebo neplnění závazků Kupujícího a nesplní-li je Kupující ani v dodatečně lhůtě 1 (jednoho) měsíce.
  - 3.6. Kupující se se zaplacením smluvené ceny zboží dle čl. III odst. 1 zdrží o více než 1 (jeden) měsíc po termínu splatnosti uvedeném v čl. III odst. 3 této Smlouvy.
  - 3.7. porušení jakéhokoliv ustanovení čl. IV této Smlouvy.
4. Kupující je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
  - 4.1. Prodávajícímu bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce.
  - 4.2. Vůči Prodávajícímu bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.
5. Pokud dojde k odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů, mají Smluvní strany nárok na vypořádání vzájemných pohledávek vzniklých do dne odstoupení od Smlouvy.
6. Odstoupení od této Smlouvy musí mít vždy písemnou formu. Odstoupení od této Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené 3. (třetím) pracovním dnem po jeho prokazatelném odeslání.
7. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody a dále ochrany informací a řešení sporů.
8. Zánik účinnosti Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

## **Článek VIII. Ochrana autorských práv, licence**

1. Kupující si je vědom, že zboží poskytnuté Kupujícímu podléhá režimu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) a dále § 2358 a násl. občanského zákoníku. Kupující se zavazuje užívat zboží pouze v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona.
2. Zboží a jeho užití, tj. licence dodané na základě této Smlouvy podléhají licenčním podmínkám, jež jsou součástí příslušného software. Prodávající se zavazuje Kupujícího s těmito licenčními podmínkami seznámit.
3. Prodávající poskytuje Kupujícímu nevýhradní, časově a místně neomezené oprávnění k výkonu práva užití zboží (licenci) všemi způsoby užití. Jednorázová odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně zboží uvedené v čl. III odst. 1 této Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že právo k užívání zboží a všech souvisejících licencí přechází na Kupujícího v okamžiku předání zboží dle čl. II odst. 2 resp. 3 této Smlouvy.

## **Článek IX. Záruka za jakost a práva z vadného plnění**

1. Zárukou se pro účely této Smlouvy rozumí garance ze strany Prodávajícího, že dodaný předmět plnění bude po dobu záruční lhůty plně funkční a bude mít po celou dobu vlastnosti požadované v Příloze č. 1 a popsané v Příloze č. 3 této Smlouvy, resp. že Prodávající v případě závady předmět plnění v rámci uvedené záruční doby do funkčního stavu bezplatně navrátí.
2. Prodávající poskytuje Kupujícímu na zboží dle čl. I odst. 1 této Smlouvy záruku za jakost v trvání **12 (dvanáct) měsíců** ode dne protokolární předání zboží Kupujícímu dle čl. II odst. 2 resp. 3, a to za podmínek uvedených v čl. I odst. 2 a v Příloze č. 1 a 4 této Smlouvy.
3. Standardní záruční podmínky ke zboží (dále též „**SZP**“) jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pokud se některá ustanovení SZP dostanou do konfliktu s jiným ustanovením této Smlouvy, je rozhodné ustanovení této Smlouvy.
4. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními § 2099 a násl. občanského zákoníku.
5. Kupující není oprávněn zboží kopírovat či jinak rozmnožovat ani postupovat třetím stranám a je oprávněn zboží instalovat jen pro svoji potřebu a do svého informačního systému a provozovat jej pouze na svém HW zařízení. Prodávající prohlašuje, že zboží jako celek a ani žádná jeho součást nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob, s výjimkou autorských práv výrobce resp. výrobců všech součástí zboží. Používání zboží se řídí pravidly výrobce resp. výrobců příslušné součásti zboží. Přesné znění licenčních podmínek a podmínek pro poskytování technické podpory zboží a všech jejích součástí je uvedeno v Příloze č. 4 této Smlouvy.

## **Článek X. Uveřejňovací povinnost**

1. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující jako povinný subjekt podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Smlouvu včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění podle zákona o registru smluv a s uveřejněním této Smlouvy v plném znění, souhlasí.
2. Kupující se zavazuje Smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Prodávající je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Kupující řádně uveřejnil a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu, uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Kupujícího.
3. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ, včetně všech případně dalších povinností zadavatele stanovených tímto zákonem.

## **Článek XI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle čl. X odst. 2 této Smlouvy. Za den uzavření Smlouvy se považuje podpis Smlouvy druhou Smluvní stranou. Prodávající je povinen dodat zboží ve lhůtě dohodnuté dle této Smlouvy, ne však dříve, než bude tato Smlouva uveřejněna v Registru smluv.
2. Jakékoli změny této Smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků číslovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
3. Pokud se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným či nesrozumitelným, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy ani platnost a účinnost Smlouvy jakožto celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit platným, srozumitelným či účinným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.
4. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem. Otázky výslovně neupravené v této Smlouvě se řídí občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice.
5. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by případně vznikly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou přednostně řešeny formou dohody na úrovni oprávněných zástupců obou Smluvních stran. O těchto jednáních bude vždy vyhotoven písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Nedojde-li do 30 (třiceti) kalendářních dní od



začátku jednání k dohodě mezi Smluvními stranami, sjednaly si Smluvní strany v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že spory budou řešeny místně příslušným soudem České republiky určeným dle sídla Kupujícího.

6. Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany během plnění dle této Smlouvy jsou:

6.1. za stranu Kupujícího:

- pro případ podepisování předávacích protokolů:

[REDACTED]

- pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s dodávkou a provozem zboží:

[REDACTED]

6.2. za stranu Prodávajícího:

- pro případ podepisování předávacích protokolů:

[REDACTED]

- pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s dodávkou zboží:

[REDACTED]

- pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti se provozem zboží:

[REDACTED]

7. Pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ je pro účely této Smlouvy myšlena lhůta 5 pracovních dní, pokud není uvedeno jinak.

8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Požadavky na předmět plnění

Příloha č. 2 – Ceník plnění

Příloha č. 3 – Popis systému

Příloha č. 4 – Záruční a licenční podmínky

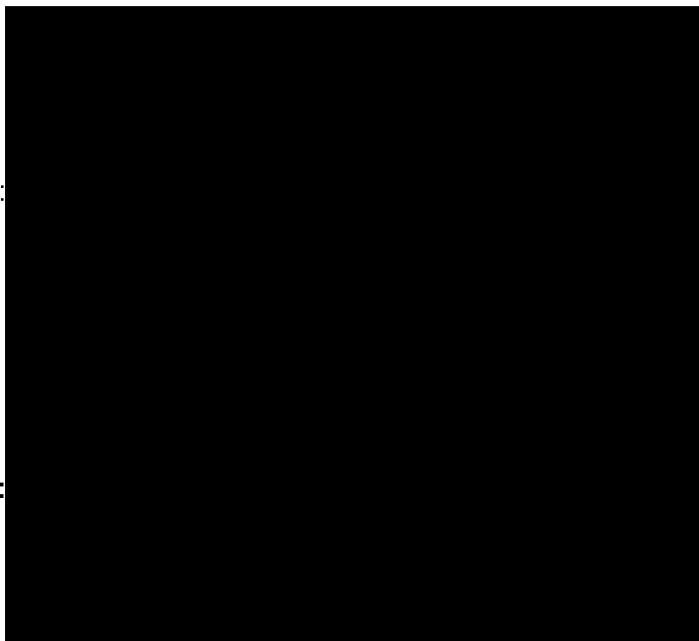
9. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy:

V Praze dne .....

**Kupující:**

V Praze dne 1. prosince 2020

**Prodávající:**



## **A. Souhrn:**

Monitorovací systém musí umožňovat dlouhodobé detailní monitorování dění na počítačové síti. Získané informace o dění na síti a chování uživatelů musí řešení umožnit v reálném čase sledovat a vyhodnocovat. Je nezbytné, aby monitorovací systém byl nezávislý na použité síťové infrastruktuře a svou funkcí neovlivňoval sledovanou síť. Ze strany monitorované sítě nesmí být zařízení detekovatelné. Zařízení musí také zahrnovat i funkce pro automatické detekce útoků, hrozeb, síťových anomálií. Požadujeme podporu pro možnost rozšíření řešení pro měření výkonu webových a databázových aplikací a databází. Systém musí umět pracovat s technologií NetFlow ve verzi 5 a 9 a IPFIX.

## **B. Minimální technické požadavky:**

### **1. Pro sondy (generátor flow):**

- 100% přesný nezávislý autonomní zdroj NetFlow a IPFIX statistik s podporou IPv4, IPv6, VLAN, MPLS, GRE, ERSPAN, VxLAN, ESP,
- detekce aplikací dle standardu NBAR2, monitorování a analýza MAC adres, HTTP provozu (včetně položek URL, hostname), VoIP statistik (jiter, zpoždění, ztráta paketů), DNS provozu, DHCP, HTTP, SMTP, Samba a MSSQL,
- snadná instalace do stávající síťové infrastruktury,
- pasivní zapojení bez vlivu na monitorovanou síť (prostřednictvím SPAN portu aktivních zařízení),
- zabezpečená vzdálená správa, dohled a konfigurace – SSH, HTTPS,
- správa uživatelů a přístupových práv na zařízení,
- časová synchronizace zařízení proti centrálnímu zdroji času na síti,
- jednoduchá instalace a nastavení zařízení prostřednictvím příkazové řádky,
- použití DNS cache na zařízení pro rychlejší překlad IP adres na doménová jména,
- podpora autentizace vůči LDAP (Active Directory),
- podpora pro nastavení časů u aktivní a neaktivní expirace toků,
- podpora vzorkování na úrovni paketů,
- podpora vzorkování na úrovni toků,
- podpora filtrování dat na základě IP prefixů a VLAN,
- podpora vyplňování autonomního systému na základě vestavěného či dodaného seznamu,
- podpora filtrování a export datových toků na základě autonomního systému,
- použití sond:
  - 1 ks HW sondy s 1x 10 Gbps monitorovacím portem,
  - 1 ks HW sondy s 2x1 Gbps monitorovacími porty.

### **2. Pro kolektor – analýza, vyhodnocování a reporty**

- zabezpečený hardwarový kolektor NetFlow statistik s databází pro plné uložení síťových statistik s licencí minimálně na 6 TB,
- možnost dohledání každé komunikace, průběžné grafy, podpora upozornění,
- rozšiřitelnost o software pro výkonnostní monitoring aplikací,
- snadná instalace do stávající síťové infrastruktury – racková montáž,
- management port pro konfiguraci, správu a sběr flow dat,

- zabezpečená vzdálená správa, dohled a konfigurace – SSH, HTTPS,
- víceuživatelský přístup - včetně možnosti definovat, k jakým datům má jednotlivý uživatel přístup,
- podpora autentizace vůči LDAP (Active Directory),
- integrace dohledového systému pro kontrolu dostupnosti (SNMP),
- časová synchronizace zařízení proti centrálnímu zdroji času na síti,
- jednoduchá implementace a nastavení zařízení prostřednictvím příkazové řádky,
- použití DNS cache na zařízení pro rychlejší překlad IP adres na doménová jména,
- nutnost ukládání síťových statistik bez jakékoliv redukce,
- analýza HTTP provozu - včetně položek typu URL, hostname,
- analýza VoIP statistik (jitter, latence, ztrátovost), podrobné textové výpisy jednotlivých toků s možnostmi filtrování a agregace,
- DNS provozu, DHCP, HTTP, SMTP, Samba a MSSQL včetně obsahu daného dotazu,
- drill-down – možnost dohledat každý jednotlivý zaznamenaný tok,
- detekce aktivních zařízení na síti - pro podporu konceptu BYOD,
- podpora geolokace na základě IP adresy,
- otevřené rozhraní s možnostmi skriptování a zpracování dávkových úloh.

### C. Požadavky na bezpečnostní analýzu

Součástí zařízení (kolektoru) musí být také nástroj pro automatickou detekci anomálií na základě behaviorální analýzy, aby bylo sledováno a vyhodnocováno nestandardní chování a anomálie na úrovni datové sítě a to zejména:

- útoky na síťové služby s cílem získat neoprávněný přístup k zařízení nebo službě,
- podpora pro jednu instanci vyhodnocování dat a výkon pro analýzu alespoň 1 x 1000 toků za vteřinu,
- komunikaci s potenciálně nežádoucími IP adresami, mezi které patří stanice šířící malware, botnet comman & control centra, známí útočníci nebo systémy šířící nevyžádanou poštu,
- anomálie DNS provozu indikující infikované stanice, nežádoucí software nebo chybné konfigurace,
- anomálie DHCP provozu indikující stanice pokoušející se o odposlech síťové komunikace nebo chybné konfigurace,
- skenování portů a další projevy infikovaných stanic nebo nežádoucího software,
- potenciálně nežádoucí síťové aplikace jako jsou P2P sítě nebo on-line komunikátory,
- anonymizační služby jako např. TOR (The Onion Router) s cílem obcházet bezpečnostní opatření a přistupovat na zablokované webové stránky, obcházení PROXY serveru,
- výpadky síťových služeb a špatné konfigurace síťových služeb,
- pohyb dat z interní sítě do internetu, tj. potenciální únik dat a využívání služeb pro výměnu dat na internetu (webová úložiště apod.),
- útoky na internetovou telefonii, ústředny a přístroje připojené do IP sítě,
- nestandardní poštovní komunikace a šíření nevyžádané pošty.

## **D. Požadavky na rozsah díla**

### **1. Vstupní analýza – vytvoření implementačního projektového plánu realizace díla:**

Uchazeč provede v rámci realizace díla vstupní analýzu a vytvoří „Implementační plán realizace projektu“. Součástí tohoto plánu projektu bude technický popis řešení, vč. finální podoby implementace (nastavení) dodávaného řešení, testovací scénáře, popis akceptačních procedur a akceptační protokoly, harmonogram realizace projektu, potřebné instalační postupy a požadavky na zajištění součinnosti.

### **2. Instalace – instalace komponent do prostředí Zadavatele:**

Uchazeč zrealizuje dodávané řešení do prostředí Zadavatele ve shodě s Implementačním plánem projektu s ohledem na infrastrukturu Zadavatele.

### **3. Implementace – provedení nastavení všech požadovaných modulů, konfigurace včetně všech provozních nastavení dle požadavků Zadavatele:**

Uchazeč provede potřebnou konfiguraci a nastavení všech modulů – tj. pro behaviorální analýzu vč. odladění základních fals positive, nastavení základních dashboardů v součinnosti se Zadavatelem, nastavení analýzy výkonnosti aplikací a nastavení modulu pro automatickou analýzu zachyceného provozu a interpretaci dat z paketů.

### **4. Možnost zasílání logů z monitorovacích zařízení do logmanagement systémů ve standardizovaném formátu systémů.**

### **5. Testování – otestování funkčnosti dodávaného řešení před akceptací díla:**

Uchazeč zajistí řádné otestování řešení dle navržených testovacích scénářů v Implementačním plánu projektu, Zejména budou provedeny funkční, bezpečnostní a DR testy.

### **6. Dokumentace – vypracování dokumentace nasazeného řešení:**

Dokumentace bude sepsána výhradně v českém jazyce a je vyžadována v následujícím rozsahu:

- Implementační plán projektu, vč. popisu architektury řešení a finální konfigurace
- Produktová dokumentace výrobce ke všem dodávaným modulům
- Instalační dokumentace (předpis pro prvotní instalaci a instalační postupy pro údržbu a rozvoj všech tří modulů) a dokumentace k integrovaným systémům
- Administrátorské a uživatelské příručky (manuály)

Pravidelná aktualizace dokumentace bude prováděna v rámci služeb servisní podpory, a to pravidelně při jakékoliv změně, např. aktualizacích (patchování, upgrade) realizovaného řešení, pokud nebude dohodnuto jinak.

### **7. Zaškolení správců – odborné zaškolení správců a administrátorů dodávaného řešení:**

Odborné zaškolení ICT specialistů proběhne v prostorách Zadavatele v českém jazyce. Konkrétní termíny a místo bude určeno po vzájemné dohodě. Školení se obsahově zaměří na základní seznámení s produktem, jeho instalací, konfigurací a způsobem uvedení do provozu. Zaškolení poskytne určeným pracovníkům komplexní informace v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě administrovat a provozovat dodané řešení.

### **8. Akceptace – provedení akceptačních procedur a předání do ostrého provozu.**

Uchazeč a Zadavatel provedou společně akceptační testy a procedury. Akceptace díla bude stvrzena podpisem akceptačních protokolů oběma stranami. Podpisem akceptačních protokolů přebírá Zadavatel dílo do užití (do ostrého provozu) a Uchazeči vzniká nárok na fakturaci předaného díla.

## **E. Požadavky na instalaci, podporu, integraci a rozšiřitelnost systému**

1. Snadná instalace do síťové infrastruktury pro celý subjekt zadavatele řádově dny.
2. Možnost rozšiřitelnosti funkcionality pomocí dalších modulů – např. sledování výkonu aplikací a databází, možnost záznamu síťového provozu.
3. Technická podpora na 3 roky poskytovaná pro všechny součásti řešení a to v následujícím rozsahu:
  - instalace všech update a upgrade (nová funkcionality) .....do 1 měsíce po vydání výrobcem
  - přístup k webovému zákaznickému centru .....nepřetržitě po celou dobu trvání služby
  - podporu telefonem a emailem v českém jazyce .....pracovní dny mezi 9-17h
  - vzdálenou podporu přes SSH .....pracovní dny mezi 9-17h
  - Výměnu HW v případě nefunkčnosti .....NBD (Next business day)
4. Součástí dodávky budou návody a rozhraní v českém jazyce.
5. Možnost instalovat systém nebo jeho jednotlivé části na virtuální servery Zadavatele.
6. Možnost integrace systému s PAM a DDI řešením Zadavatele.
7. Podpora budoucího rozšíření systému o možnost sledování výkonnosti aplikací a databází bez instalace klientů na servery.
8. Uchazeč musí zajistit instalaci veškerých součástí řešení a modulů řešení vlastními zaměstnanci.
9. Součástí instalačních prací je i zkušební provoz, sepsání projektové dokumentace a předání do ostrého provozu.

**Příloha č. 2 ke Smlouvě – Ceník plnění:**

---

<b>č.</b>	<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH</b>
1	Pořízení zboží <i>(vč. nákladů na dodání zboží vč. všech potřebných licencí a dokumentace, instalace, implementace, školení a uvedení do rutinního provozu dle této Smlouvy)</i>	1262505,- Kč
2	Technická podpora v délce 36 měsíců:	639761,- Kč
<b>CENA PLNĚNÍ CELKEM:</b>		1902266,- Kč

### **Příloha č. 3 ke Smlouvě – Popis systému:**

---

Flowmon – nasazením monitorovacího nástroje získá zákazník kompletní dohled nad sítí a síťovými službami. Díky tomu má možnost rychle a efektivně řešit problémy v síti, může např. odhalit nedostatečný výkon směrovačů nebo na základě z monitoringu získaných informací sledovat dlouhodobé trendy a následně plánovat kapacity.

#### Řešení Flowmon

Pro monitorování veškerých událostí na síti nabízíme monitoring sítě pomocí technologie analýzy síťových toků českého výrobce Flowmon – kompletní řešení pro získání detailní viditelnosti do síťového provozu, optimalizaci výkonnosti sítí/aplikací a ochranu před kybernetickými hrozbami. Systém se skládá ze sond, kolektoru a aplikačního pluginu na behaviorální analýzu – ADS.

#### Flowmon sondy

Flowmon sondy jsou výkonná síťová zařízení, poskytující detailní statistiky o síťové komunikaci v podobě IP toků (standarty NetFlow v5/v9, IPFIX a další). Přináší tak naprosto přesné informace o tom, kdo komunikoval s kým, jak dlouho, jakým protokolem, kolik přenesl dat a další důležité informace z vrstev L2 - L4. Ty jsou nezbytné pro zajištění síťové bezpečnosti, řešení provozních problémů, plánování kapacit linek, monitorování uživatelů a služeb. Flowmon sondy jsou pasivní zařízení, která nijak neovlivňují provoz sítě a překonávají omezení získávání netflow pomocí aktivních síťových prvků. Oproti jiným řešením navíc poskytují i viditelnost do aplikační vrstvy L7 a posouvají tak poznání toho, co se v síti děje, na úplně novou úroveň.

#### Flowmon kolektor

Flowmon kolektory poskytují správcům sítí a bezpečnostním expertům detailní viditelnost do síťového provozu. Tato výkonná zařízení umožňují sběr, zobrazení, analýzu a dlouhodobé uložení statistik o komunikaci v síti (ve standardech NetFlow v5/v9, IPFIX, sFlow a dalších), které generují switche, routery, síťové sondy či jiné zdroje. Díky přehlednému uživatelskému rozhraní získávají administrátoři absolutní kontrolu nad sítí a mocný nástroj pro řešení provozních/bezpečnostních incidentů a zvýšení výkonnosti nejen sítě, ale také aplikací. Funkce Flowmon kolektoru dále rozšiřují specializované moduly pro pokročilou analýzu datových toků. Patří k nim Flowmon ADS pro detekci anomálií a analýzu chování v síti, Flowmon APM pro zlepšování kvality aplikací, Flowmon Traffic Recorder pro kompletní záznam datové komunikace a Flowmon DDoS Defender pro detekci a zastavení DDoS útoků.

#### Monitorovací port

Monitorovací port je port, na kterém je přijímána kopie síťového provozu, který má být monitorován. Kopie síťového provozu může být zasílána buď skrze SPAN/mirror port nebo pomocí zařízení TAP.

**Flowmon management port** – je určen pro správu jednotlivých serverů Flowmon, tento port je také systémem Flowmon používán pro přenos netFlow dat ze sond do kolektoru. Podmínkou správné funkčnosti celého Flowmon řešení je tedy vzájemná viditelnost a komunikace mezi kolektorem a sondami přes Flowmon management port. Jednotlivé sondy již mezi sebou nekomunikují.

#### iDrac management port

iDrac management port je dedikovaný port určený pro přístup ke správě samotného fyzického serveru. Přes tento port je pak možné provádět např. diagnostiku hardware, přistupovat na virtuální konzoli serveru, atd.



## Funkce a vlastnosti sondy podrobně

Flowmon sonda je výkonná autonomní NetFlow/IPFIX sonda určená k monitorování IP toků v reálném čase a k exportu zjištěných statistik ve formátu NetFlow v5 a v9 nebo IPFIX. Tyto statistiky poskytují uživateli informace o tom, kdo komunikoval s kým, kdy, jak dlouho, jak často, kolik bylo přeneseno dat a mnohé další. Takové informace jsou nezbytné pro zajištění síťové bezpečnosti, řešení incidentů na síti, účtování služeb založené na množství přenesených dat, plánování kapacit linek či monitorování uživatelů a služeb.

Flow data exportovaná Flowmon sondou jsou určena pro zpracování flow kolektorem (např. Flowmon kolektor). Kolektor provádí sběr flow dat (NetFlow, IPFIX, sFlow) i z více sond a umožňuje uživateli zobrazit a analyzovat síťové statistiky.

- Výkonná autonomní NetFlow/IPFIX sonda
- Standardní či hardwarově akcelerované modely
- Zpracování paketů na rychlostech linky bez ztráty paketu
- 1x 100Gb/s, 2x 40Gb/s, 4x 10Gb/s a až 6x 1Gb/s monitorovacích portů
- Kompaktní provedení – 1U rack (standardní modely) a 2U rack (akcelerované modely)
- Jednoduchá instalace do stávající síťové infrastruktury (přes mirror port či TAP)
- Podpora IPv4, IPv6, MPLS, VLAN, GRE
- Zařízení lze dohlížet pomocí SNMP (Zabbix, Nagios, příp. pomocí jiných nástrojů)
- Zařízení „neviditelné“ na síti (L2/L3 invisible)
- Jednoduchá konfigurace přes intuitivní webové rozhraní

## Funkce a vlastnosti kolektoru podrobně

Flowmon kolektor je samostatný server určený pro sběr NetFlow/IPFIX/sFlow statistik z Flowmon sond a jiných zdrojů (např. routerů) a jejich dlouhodobé uchování. Pro tyto účely je vybaven velkým úložným prostorem s podporou technologie RAID. Jedná se o profesionální řešení pro střední a velké sítě. Jako aplikace pro sběr a zpracování flow záznamů je použito Flowmon Monitorovací Centrum.

Uživatelské rozhraní je ve většině případů realizováno vzdáleným přístupem pomocí webového prohlížeče a umožňuje manažerům i administrátorům přehledně a jednoduše vizualizovat zjištěné statistiky. Při práci s kolektorem je možné využívat zobrazení pomocí grafů či tabulek, uživatelské profily, upozornění a další. Funkcionalitu kolektorů je dále možné rozšiřovat pomocí zásuvných modulů, např. pro dohled serverů a služeb nebo pro inteligentní reporting.

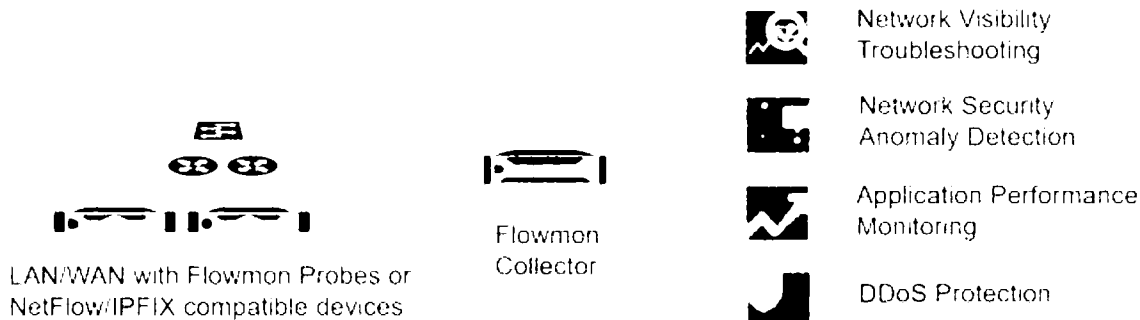
- Vysoce výkonný kolektor pro sběr dat z více Flowmon sond
- Velká úložná kapacita umožňující uchování dlouhodobých statistik
- Softwarové či hardwarové RAID pole
- Optimalizováno pro rychlé vyhledávání v datech
- Vizualizace pro administrátory i manažery
- Rozšiřitelnost pomocí zásuvných modulů

## Architektura Flowmon

Flowmon sonda integruje standardní či akcelerovaný Flowmon monitorovací port, Konfigurační centrum a Flowmon monitorovací centrum. Flowmon monitorovací port sleduje pakety na síti, počítá statistiky a exportuje NetFlow/IPFIX data. Konfigurační centrum umožňuje jednoduchou vzdálenou správu sondy a Flowmon monitorovací centrum poskytuje funkcionalitu flow kolektoru (sběr NetFlow/IPFIX/sFlow dat a jejich zobrazování).

NetFlow/IPFIX data exportovaná Flowmon monitorovacím portem mohou být sbírána Flowmon monitorovacím centrem či libovolným jiným NetFlow/IPFIX kolektorem. Flowmon monitorovací centrum je k dispozici ve dvou variantách. Vestavěná verze je integrována ve Flowmon sondě a

umožňuje rychlé seznámení s flow technologií. Samostatná verze je implementována na dedikovaném serveru (Flowmon kolektor) a nabízí profesionální řešení pro uložení flow dat. Flowmon sonda dále podporuje rozšiřující moduly a externí aplikace (např. systém pro automatickou detekci anomálií, virů, nežádoucích aplikací a nezvyklého chování uživatelů (NBA), pokročilý systém reportování síťového provozu, inteligentní nástroje pro detekci nelegálního sdílení připojení, či nástroje pro SNMP dohled nad firemní sítí a mnoho dalších, včetně nástrojů vyrobených na míru podle požadavků zákazníka. Detaily ohledně rozšiřujících modulů, externích aplikací a kompletním Flowmon řešení naleznete na stránkách <http://www.flowmon.com>. Sondu lze dohlížet pomocí SNMP a je standardně vybavena Zabbix klientem pro vzdálený dohled sondy nástrojem Zabbix.



## Flowmon ADS (Anomaly Detection System)

### Behaviorální analýza sítě

Díky využití statistik ze síťového provozu budete mít automaticky identifikovány hrozby, zachyceny dosud neidentifikované útoky, incidenty a konfigurační problémy z provozované sítě. Navíc budete moci v krátké době čelit zjištěným hrozbám a předejít tak případným negativním finančním dopadům na vaši organizaci. Systém umožňuje také detekovat jakékoli nežádoucí aktivity uživatelů v síti a případné zneužívání datové sítě.

Flowmon ADS (Anomaly detection systém) sleduje celkové chování zařízení v síti, díky čemuž umožňuje odhalovat a reagovat na doposud neznámé nebo specifické hrozby. A to včetně těch, pro které neexistuje signatura. Díky Flowmon ADS získávají administrátoři klíčovou výhodu v boji s moderními bezpečnostními hrozbami, které obchází tradiční ochranné prvky, jako jsou firewall, IDS/IPS systémy nebo antivirové programy.

- Flowmon ADS detekuje anomálie datového provozu (DNS, DHCP a další), anomálie chování stanic v síti, síťové útoky (skenování portů, slovníkové útoky, DDoS), nežádoucí aplikace, viry, botnety a další.
- Snadná instalace i používání NBA řešení, které chrání síť před pokročilými hrozbami. Přehledné dashboardy poskytují interaktivní vizualizaci incidentů s možností detailního drill-downu až na úroveň jednotlivých datových přenosů.
- Aktivní ochrana před moderními hrozbami. Řada předdefinovaných detekčních metod odhalujících nežádoucí vzory chování. Flowmon ADS aktivně identifikuje pokročilé hrozby typu APT, botnety a infikovaná zařízení v síti, malware, pro který neexistuje signatura, konfigurační problémy, nežádoucí aktivity uživatelů, zneužívání datové sítě atd.
- Flowmon ADS je připraven pro nasazení v libovolné fyzické nebo virtuální síti.
- Systém umožňuje real-time monitoring a propracovaný systém upozornění díky svým permanentním dohledem nad fyzickým i virtuálním prostředím. Má propracovaný systém

notifikace událostí a jejich exportu do systémů třetích stran (syslog, SNMP, CVS) umožňuje mít síť neustále pod kontrolou.

- Flowmon ADS podporuje všechny významné standardy datových toků (NetFlow v5/v9, IPFIX, jFlow, NetStream), NBAR2 položky, analýzu HTTP informací, MAC adres, VoIP informací a dalších. Nativní integrace se SIEM systémy umožňuje maximální využití informací získaných ze síťového provozu.

## **Příloha č. 4 ke Smlouvě – Záruční a licenční podmínky:**

---

Záruční a licenční podmínky výrobce Flowmon Networks nazvané Flowmon EULA jsou nedílnou součástí této nabídky

---

1 / 6

### **LICENČNÍ UJEDNÁNÍ SPOLEČNOSTI FLOWMON NETWORKS S KONCOVÝM UŽIVATELEM**

(pro trial, NFR (není určeno k dalšímu prodeji) a standardní placenou licenci)

**DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:** PŘEČTĚTE SI PROSÍM TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ S KONCOVÝM UŽIVATELEM PŘED INSTALACÍ, KOPÍROVÁNÍM, STAŽENÍM NEBO POUŽITÍM PRODUKTU SPOLEČNOSTI FLOWMON NETWORKS, KTERÝ SE POKOUŠÍTE STÁHNOUT, INSTALOVAT, KOPÍROVAT, POUŽÍVAT NEBO KTERÝ JINAK DOPROVÁZÍ TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ S KONCOVÝM UŽIVATELEM NEBO JE S NÍM POSKYTOVÁN. POKUD BEZPODMÍNEČNĚ NESOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI TOHOTO UJEDNÁNÍ, JE STAHOVÁNÍ, KOPÍROVÁNÍ, INSTALACE NEBO POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO. KLIKNUTÍM NA TLAČÍTKO „SOUHLASÍM“, STAŽENÍM, INSTALACÍ NEBO JINÝM POUŽITÍM NEBO ZÍSKÁNÍM PRODUKTU SOUHLASÍ KORPORACE, SPOLEČNOST NEBO JINÝ SUBJEKT, KTERÝ ZASTUPUJETE, BEZPODMÍNEČNĚ S TÍM, ŽE BUDE VÁZÁN TÍMTO UJEDNÁNÍM A STÁVÁ SE JEHO SMLUVNÍ STRANOU. POKUD SOUHLASÍTE S TĚMITO PODMÍNKAMI JMÉNEM JAKÉKOLI KORPORACE, SPOLEČNOSTI NEBO JINÉHO SUBJEKTU, PROHLAŠUJETE A ZARUČUJETE, ŽE JSTE OPRAVNĚNI PRÁVNĚ ZAVAZOVAT TAKOVÝ SUBJEKT TÍMTO UJEDNÁNÍM. SOFTWARE OBSAŽENÝ V PRODUKTU JE CHRÁNĚN AUTORSKÝMI ZÁKONY A MEZINÁRODNÍMI SMLOUVAMI O AUTORSKÝCH PRÁVECH A DALŠÍMI ZÁKONY A SMLOUVAMI O DUŠEVNÍM VLASTNICTVÍ. SOFTWARE OBSAŽENÝ V PRODUKTU JE PŘEDMĚTEM LICENCE, NIKOLI PRODEJE.

#### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

**1.1** Toto licenční ujednání s koncovým uživatelem („**Ujednání**“) stanoví práva a povinnosti oprávněného uživatele („**Klient**“) softwarových produktů („**Produkt**“) poskytovaných společností **Flowmon Networks a.s.**, založenou a existující v souladu s právními předpisy České republiky, se sídlem Sochorova 3232/34, 616 00 Brno, Česká republika, IČO: 27730450, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4906 („**Flowmon**“).

**1.2** Klient Produkt získá na základě samostatné smlouvy, objednávky nebo jakéhokoli jiného podobného dokumentu, na jehož základě bude Produkt poskytnut Klientovi, uzavřených zejména mezi Klientem a společností Flowmon nebo mezi Klientem a autorizovaným prodejcem nebo distributorem („**Smlouva**“).

**1.3** Produkt může být Klientovi poskytnut:

- (a) společně s hardwarem, v němž může být Produkt rovněž přímo integrován nebo předinstalován; nebo
- (b) jako samostatně poskytnutý software.

**1.4** Toto Ujednání se vztahuje na jakýkoli Produkt poskytnutý Klientovi jakýmkoli způsobem v souladu s čl. 1.3 tohoto Ujednání. Toto Ujednání se vztahuje na veškeré novější verze, aktualizace nebo změny Produktu.

**1.5** Dokumenty, na něž toto Ujednání odkazuje, a ostatní případná ujednání s Klientem tvoří nedílnou

součást tohoto Ujednání. V případě rozporů mezi Smlouvou a tímto Ujednáním má přednost toto Ujednání.

#### **2. LICENCE**

**2.1** Uzavřením Smlouvy, kliknutím na tlačítko „SOUHLASÍM“, stažením, kopírováním, instalací, získáním nebo jiným použitím Produktu Klient souhlasí bez výhrad s tímto Ujednáním.

Společnost Flowmon uděluje Klientovi právo užívat Produkt v souladu s tímto Ujednáním („**Licence**“) a ostatními podmínkami Smlouvy.

2 / 6

**2.2** Licence představuje omezené, nevýhradní, nepřevoditelné právo na užívání Produktu, které nelze

poskytnout na základě sublicence ani postoupit.

**2.3** Produkt je poskytnut Klientovi jako samostatný software na základě Smlouvy, přičemž společnost

Flowmon uděluje Klientovi rovněž právo nainstalovat jednu (1) kopii Produktu na jeden (1) kus hardwaru nebo do jednoho (1) virtuálního prostředí na jednu (1) zakoupenou Licenci. Počet Licencí zakoupených Klientem je uveden ve Smlouvě, přičemž Klient je oprávněn zakoupit více Licencí za podmínek stanovených ve Smlouvě. Klient je povinen zdržet se jakýchkoli dalších instalací Produktu v rozporu s tímto ustanovením.

**2.4** Licence je udělena

(a) bez jakýchkoli územních omezení s výjimkou zemí, na něž se vztahuje zákaz vývozu podle předpisů pro správu vývozu USA a EU nebo jiných předpisů příslušných orgánů;

(b) na dobu uvedenou ve Smlouvě;

(c) pro takový způsob, prostředky a metody užívání, pro něž byl Produkt vytvořen a poskytnut Klientovi;

(d) s množstevním omezením na jednu (1) instalaci Produktu na jeden (1) kus hardwaru, na němž je Produkt předinstalován nebo na jednu (1) instalaci Produktu na hardwaru Klienta nebo ve virtuálním prostředí Klienta, jak je uvedeno v čl. 2.3 tohoto Ujednání.

**2.5** Klient není oprávněn umožnit jakékoli třetí straně nebo jejím zákazníkům používání Produktu. Kterákoli Klientem ovládaná nebo Klienta ovládající právnická osoba je pro účely tohoto Ujednání považována za třetí stranu.

**2.6** Zdrojové kódy nejsou Klientovi poskytnuty. Klient není oprávněn získat nebo užívat zdrojové kódy Produktu.

**2.7** Klient je oprávněn pořizovat pouze kopie Produktu nezbytné pro účely zálohování a archivace. Tyto záložní kopie musí být uchovávány zabezpečené a přístup k nim bude umožněn pouze oprávněným zaměstnancům. Klient je povinen zabránit neoprávněnému přístupu k těmto záložním kopiím.

**2.8** Produkt může obsahovat software třetích stran včetně open source softwaru. Používání softwaru

třetích stran se řídí samostatnými podmínkami vztahujícími se na každý takový softwarový produkt.

**2.9** Po uplynutí doby účinnosti Licence nebo jejím zániku Klient:

(a) nesmí Produkt dále užívat;

(b) je povinen zničit a odstranit veškeré kopie Produktu včetně záloh ze svých počítačů, harddisků, sítí, systémů a všech dalších paměťových médií;

(c) je povinen vrátit nebo odstranit veškeré další informace a dokumenty získané od společnosti Flowmon, které se týkají Produktu; a

(d) je povinen na vyžádání společnosti Flowmon písemně společnosti Flowmon potvrdit a prokázat splnění výše uvedených povinností.

### **3. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA**

**3.1** Produkt bude používán výlučně pro činnosti Klienta a pod jeho dohledem a na jeho odpovědnost.

**3.2** Klient je povinen:

(a) používat Produkt v souladu s tímto Ujednáním, Smlouvou, příslušnou dokumentací a platnými zákony a předpisy, zejména těmi, jimiž se řídí zpracování osobních nebo citlivých údajů;

3 / 6

(b) zajistit, aby všechny počítačové programy a hardware, jež jsou používány ve spojení s Produktem, byly prostě jakýchkoli vad, jež by mohly mít negativní dopad na funkčnost či provozování Produktu;

(c) mít vlastní platné havarijní plány a plány obnovy obsahující nezbytná opatření na výměnu Produktu v infrastruktuře Klienta (zejména proces zálohy dat, zabezpečení datových přenosů, ochrany dat a zálohu kritických systémů);

(d) bezodkladně informovat společnost Flowmon o veškerých případech porušení práv společnosti Flowmon ve vztahu k Produktu a poskytnout společnosti Flowmon nezbytnou

součinnosti při stanovení nároku společnosti Flowmon v souvislosti s porušením práv k Produktu;

(e) zdržet se zveřejňování zjištěných chyb v zabezpečení Produktu a chyb vzniklých nebo zjištěných při používání Produktu a bezodkladně společnost Flowmon o těchto chybách informovat a poskytnout jí veškerou nezbytnou součinnost při řešení a opravě takových chyb, zejména umožnit společnosti Flowmon bez zbytečného prodlení plný přístup k hardwaru, na němž byl Produkt používán, a k veškerému ostatnímu softwaru, s nímž byl Produkt používán;

(f) umožnit společnosti Flowmon, aby provedla audit řádného užívání Produktu v souladu s tímto Ujednáním a Smlouvou, a poskytnout společnosti Flowmon nezbytnou součinnost a pravdivé a přesné informace a dokumenty, jež umožní společnosti Flowmon provést takový audit.

**3.3** Klient rovněž podnikne veškeré přiměřené kroky, aby zabránil vzniku hmotné či nehmotné škody,

zejména je pak Klient povinen:

(a) vždy používat Produkt s kompatibilním softwarem and hardwarem;

(b) disponovat platnými licencemi k veškerému ostatnímu softwaru instalovanému na zařízení („**Ostatní software**“), na němž je Produkt používán;

(c) Produkt a veškerý Ostatní software řádně aktualizovat nejnovějšími dostupnými aktualizacemi a opravami;

(d) ověřit u společnosti Flowmon kompatibilitu Produktu s Ostatním softwarem;

(e) pravidelně v řádných intervalech zejména před prováděním jakýchkoli aktualizací, zálohovat veškerá konfigurační nastavení nacházející se na hardwaru nebo ve virtuálním prostředí, v nichž je Produkt používán; a

(f) řádně proškolit všechny osoby používající Produkt a zajistit, aby v pravidelných intervalech bylo prováděno opakovací školení pro všechny osoby užívající stávající verzi Produktu.

**3.4** Klient **není oprávněn**:

(a) bezplatně či za úplatu reprodukovat, distribuovat, zapůjčit, vypůjčit si, prodávat, a pronajímat Produkt a všechna autorská díla nebo databáze v nich obsažené, s výjimkou (i) trial verzí Produktu, které jsou k dispozici ke stažení z webové stránky společnosti Flowmon a které mohou být libovolně šířeny jakýmkoli způsobem a bez nutnosti předchozího svolení společnosti Flowmon, a (ii) situací, kdy společnost Flowmon výslovně Klientovi udělila předchozí písemný souhlas;

(b) převést, postoupit nebo sublicencovat Produkt nebo jakékoli právo k používání Produktu a veškerá autorská díla a databáze v nich obsažené, jakýmkoli jiným třetím stranám;

(c) pozměnit, upravit, měnit, přepsat, zkoumat, odvodit, rozebrat, sestavit, dekompileovat, obměnit, zpětně analyzovat nebo jinak upravit či přeložit Produkt a jakákoli autorská díla a databáze v něm obsažené, jeho názvy, autorské označení a jakékoli další údaje související s označením Produktu a autorských děl a databází v nich obsažených, s výjimkou jeho konfigurace v souladu se Smlouvou a/nebo dokumentací k Produktu;

4 / 6

(d) spojovat Produkty a všechna autorská díla a veškeré databáze v nich obsažené s jakýmkoli jinými díly, součástmi, materiály, produkty nebo jakýmkoli jiným předmětem duševního vlastnictví a zahrnout Produkt a všechna autorská díla a databáze v nich obsažené do jakéhokoli jiného souborného díla, s výjimkou jiného softwaru, který může být propojen nebo integrován s Produktem prostřednictvím příslušného rozhraní pro programování aplikací (API) Produktu a jiného softwaru nezbytného pro užívání Produktu způsobem, k němuž byl poskytnut Klientovi, zejména software uvedený ve Smlouvě a/nebo v dokumentaci k Produktu. V takovém případě může být Produkt používán s takovým softwarem, ale nesmí s ním být spojován;

(e) odstranit z Produktu nebo na něm změnit jakékoli údaje týkající se autorských práv, ochranných známek, obchodních názvů nebo jiných práv duševního nebo průmyslového vlastnictví, včetně údajů o důvěrné povaze a důvěrnosti Produktu;

(f) vyvíjet jakýkoli jiný software nebo vytvářet jiná autorská díla odvozených z Produktu;

(g) užívat Produkt způsobem, který není výslovně povolen společností Flowmon v rámci tohoto Ujednání nebo povolen podle ustanovení rozhodného práva, od kterého se nelze odchýlit

(závazný právní předpis / nařízení státních orgánů). Má-li Klient pochybnosti, zda lze Produkt použít konkrétním způsobem, je povinen kontaktovat společnost Flowmon a vyžádat si písemně její předchozí souhlas.

#### **4. POPLATKY A SLUŽBY PODPORY**

**4.1** Licence se uděluje za poplatek sjednaný ve Smlouvě. Není-li dohodnuto jinak, může společnost

Flowmon nebo příslušný distributor či prodejce společnosti Flowmon (podle příslušné smlouvy) Klientovi fakturovat licenční poplatek za platebních podmínek stanovených ve Smlouvě.

**4.2** Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, nemá Klient nárok na žádné služby podpory a servisní

služby („**Služby podpory**“).

**4.3** Pokud má Klient ve Smlouvě sjednány jakékoli Služby podpory, jsou tyto Služby podpory poskytovány společností Flowmon nebo jejími autorizovanými partnery za podmínek v ní stanovených. Jakýkoli doplňkový softwarový kód poskytnutý Klientovi v rámci sjednaných Služeb podpory je považován za součást Produktu a podléhá podmínkám tohoto Ujednání.

**4.4** Služby podpory zahrnují příjem „Aktualizací“ stávající verze Produktu, ke které vám byla poskytnuta licence. V důsledku snahy vylepšit Produkt a vytvořit tyto Aktualizace obsahuje Produkt funkce, které umožňují společnosti Flowmon dálkově automaticky identifikovat, vysledovat a analyzovat určité aspekty užívání a funkce Produktu a/nebo systémů, na kterých je instalován, a zároveň i operátora a provozní prostředí (včetně problémů, které v souvislosti s tím vznikají). Tuto funkci Aktualizace Produktu můžete kdykoli zakázat, jinak tímto souhlasíte s tím, aby společnost Flowmon používala veškerá data a informace, které shromažďuje, výhradně pro své vnitřní účely. Společnost Flowmon bude tyto informace chránit a zachovávat jejich důvěrnost, nebude je používat z jiných důvodů, než které jsou uvedeny v tomto Ujednání, a nebude tyto informace prodávat, distribuovat ani předávat žádné třetí straně.

**4.5** Pokud by Klient vyžadoval Služby podpory, při jejichž poskytování by společnost Flowmon jménem Klienta mohla mít přístup k důvěrným údajům a/nebo osobním údajům subjektů údajů a/nebo by mohla tyto údaje zpracovávat, je Klient před zahájením poskytování požadovaných Služeb podpory povinen (i) informovat společnost Flowmon o takovém přístupu a/nebo zpracování důvěrných a/nebo osobních údajů a (ii) posoudit potřebu uzavření dohody o zpracování osobních údajů a v případě potřeby takovou dohodu o zpracování osobních údajů se společností Flowmon uzavřít. Společnost Flowmon se v každém případě zavazuje, že bude implementovat vhodná technickoorganizační opatření a zajistí ochranu práv subjektů údajů a úroveň zabezpečení odpovídající rizikům, která jsou spojena se zpracováním, zejména před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátami, změnami, neoprávněným zveřejněním osobních údajů a důvěrných informací nebo přístupem k nim.

5 / 6

#### **5. AUTORSKÁ PRÁVA**

**5.1** Všechna vlastnická práva včetně, avšak nikoli výlučně, autorských práv k Produktu a veškerým jeho případným kopiím, jsou majetkem společnosti Flowmon nebo jejich dodavatelů. Veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k obsahu, k němuž lze získat přístup použitím Produktu, jsou majetkem příslušného vlastníka obsahu a mohou být chráněna platnými autorskoprávními předpisy nebo jinými právními předpisy a mezinárodními smlouvami týkajícími se duševního vlastnictví. Toto Ujednání nezakládá jakákoli práva k používání takového obsahu ze strany Klienta. Veškerá práva, jež nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena společnosti Flowmon.

#### **6. ODPOVĚDNOST A ZÁRUKY**

**6.1** Dle vědomí společnosti Flowmon Produkt neobsahuje žádný malware ani jiný škodlivý kód.

**6.2** Klient bude používat Produkt na své vlastní nebezpečí, přičemž Produkt je mu poskytován, jak stojí a leží, bez jakékoli výslovné nebo implicitní záruky či podmínky. Společnost Flowmon v rozsahu povoleném zákonem vylučuje veškeré výslovné či implicitní záruky a podmínky jakéhokoli druhu včetně, avšak nikoli výlučně, záruk obchodovatelnosti, vhodnosti pro konkrétní účel a neporušitelnosti práv duševního vlastnictví třetích stran. Společnost Flowmon nezaručuje ani nepřebírá odpovědnost za dostupnost Produktu, přesnost nebo úplnost jakýchkoli informací, textů, grafiky, odkazů nebo jiných položek obsažených v Produktu, mimo jiné včetně jakýchkoli chyb nebo opomenutí v nich obsažených, urážky na cti, porušení jakýchkoli práv třetích stran a

práv na publicitu, soukromí a práv k ochranným známkám, přerušení podnikání, újmu na zdraví, ztrátu soukromí, osobnostní práva nebo zveřejnění důvěrných informací. Společnost Flowmon neposkytuje záruku za jakoukoli škodu, která by mohla být způsobena přenosem počítačového viru, červa nebo jiného podobného počítačového programu. Společnost Flowmon se dále výslovně zříká jakékoli záruky nebo prohlášení ve stejném rozsahu vůči ostatním uživatelům nebo jakékoli třetí straně.

**6.3** Žádné ustanovení tohoto Ujednání nevylučuje ani neomezuje odpovědnost společnosti Flowmon

za škody, které nemohou být zákonně vyloučeny nebo omezeny rozhodným právem.

**6.4** V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy společnost Flowmon neodpovídá

za jakékoli přímo či nepřímo vzniklé následné, vedlejší, nepřímé, sankční nebo zvláštní škody jakéhokoli druhu, ani za jakékoli poškození nebo přerušení podnikání, ztrátu zisků nebo příjmů, ani za ztrátu dat, užívání, goodwillu nebo jiné nehmotné ztráty, vzniklé v důsledku

(a) přístupu Klienta k Produktu nebo jeho používání Klientem či nemožnosti přístupu k Produktu nebo nemožnosti jeho používání Klientem;

(b) jakéhokoli obsahu získaného z Produktu;

(c) neoprávněného přístupu k Produktu, užití nebo změny Produktu nebo jeho obsahu; nebo

(d) jakékoli chování Klienta a/nebo jeho koncových uživatelů nebo obsahu vytvořeného v Produktu Klientem a/nebo jeho koncovými uživateli.

**6.5** Omezení uvedená v tomto čl. 6 (*Odpovědnost a záruky*) se vztahují na jakékoli pojetí odpovědnosti zakládající se na záruce, smlouvě, zákonu, občanskoprávním deliktu (včetně nedbalosti), nebo vyplývající z jiného základu, nehledě na to, zda společnost Flowmon byla či nebyla informována o možnosti takové škody, a to i v případě, že bude zjištěno, že náprava stanovená v tomto Ujednání nesplnila svůj základní účel.

## **7. DOBA ÚČINNOSTI A UKONČENÍ UJEDNÁNÍ**

**7.1** Toto Ujednání nabývá účinnosti dnem, kdy Klient toto Ujednání odsouhlasí, tj. kliknutím na tlačítko „SOUHLASÍM“, stažením, instalací, kopírováním nebo použitím Produktu, a zůstává v účinnosti po dobu trvání Licence. V případě prodloužení doby účinnosti Licence se automaticky prodlužuje i toto Ujednání.

6 / 6

**7.2** Klient má právo kdykoliv předčasně ukončit toto Ujednání, a to z jakéhokoli důvodu, avšak bez nároku na vrácení dohodnutého licenčního poplatku nebo jakékoli jeho části.

**7.3** Společnost Flowmon je oprávněna předčasně ukončit toto Ujednání, pokud Klient poruší nebo nedodrží jakékoli ustanovení tohoto Ujednání nebo Smlouvy, zejména pokud Klient včas nezaplatí dohodnutý licenční poplatek příslušnému subjektu (tj. společnosti Flowmon, nebo příslušnému distributorovi nebo prodejci společnosti Flowmon) v souladu s platebními podmínkami stanovenými ve Smlouvě.

**7.4** V případě, že bude zjištěno nebo že se společnost Flowmon bude domnívat, že je pravděpodobné,

že Produkt nebo jakákoli jeho část porušuje práva třetích stran (zejména patent, autorské právo, ochrannou známku nebo obchodní tajemství), má společnost Flowmon právo předčasně ukončit toto Ujednání pod podmínkou, že vyvine přiměřené obchodní úsilí ke změně Produktu nebo jeho částí, zajistí potřebná práva nebo nahradí Produkt nebo jeho část funkčním ekvivalentem. Pokud bude toto Ujednání ukončeno v souladu s tímto čl. 7.4, poskytne společnost Flowmon Klientovi náhradu za předplacené služby, které Klient nevyužil.

**7.5** Pokud Klient poruší některou z povinností uvedených v čl. 3.4, toto Ujednání a Licence automaticky zanikají bez dalšího oznámení a Klient je povinen okamžitě ukončit veškeré užívání Produktu.

**7.6** Jakýmkoli ukončením tohoto Ujednání zaniká i udělená Licence. Po ukončení tohoto Ujednání Klient bez zbytečného odkladu splní povinnosti uvedené v čl. 2.9 tohoto Ujednání. Pokud není v tomto Ujednání dohodnuto jinak, jsou veškeré licenční poplatky nevratné.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**8.1** Toto Ujednání představuje úplnou dohodu mezi společností Flowmon a Klientem ohledně Licence k Produktu, s výjimkou jakýchkoli předtištěných licenčních podmínek, zejména dokumentace Produktu, nebo odchylných a/nebo dalších licenčních podmínek stanovených ve



Smlouvě a nahrazuje a ruší veškerá předchozí jednání, závazky nebo vyjádření mezi společností Flowmon a Klientem ohledně licenčních podmínek Produktu.

**8.2** Toto Ujednání a všechny záležitosti s ním související se řídí a vykládají v souladu s právem České

republiky. Jakákoli žaloba vyplývající z tohoto Ujednání nebo Produktu nebo s ním související musí být podána výhradně k českým soudům a rovněž řízení vyplývající z tohoto Ujednání nebo Produktu nebo s ním související, musí být vedeno výhradně před českými soudy.

**8.3** Nevymáhání jakéhokoli práva nebo ustanovení tohoto Ujednání ze strany společnosti Flowmon nebude považováno za vzdání se tohoto práva nebo ustanovení. V případě, že některé ustanovení tohoto Ujednání bude považováno za neplatné nebo nevymahatelné, bude toto ustanovení omezeno nebo odstraněno v minimálním nezbytném rozsahu, přičemž zbývající ustanovení tohoto Ujednání zůstávají v plném rozsahu platná a účinná.

**8.4** Společnost Flowmon si vyhrazuje právo jednostranně změnit toto Ujednání, přičemž takovou změnu musí oznámit Klientovi; toto oznámení může provést výzvou k poskytnutí souhlasu s novější verzí tohoto Ujednání. Klient je oprávněn používat Produkt na základě znění Ujednání platného v době udělení Licence. Jakmile však Klient získá a nainstaluje jakoukoli aktualizaci, upgrade nebo jakoukoli jinou novější verzi Produktu, vyjadřuje svůj souhlas se zněním Ujednání platným v okamžiku takové aktualizace, upgradu nebo instalace či použití jakékoli novější verze, vztahujícím se na Produkt jako celek.

**8.5** Shledá-li příslušný soud kterékoli ustanovení, závazek nebo podmínku tohoto Ujednání neplatnými, neúčinnými nebo nevymahatelnými, zůstává zbytek tohoto Ujednání v plném rozsahu platný a účinný a není touto skutečností nijak dotčen, narušen nebo zneplatněn. Jakákoli omezení uložená Klientovi nebo stanovená ve vztahu k právům společnosti Flowmon podle tohoto Ujednání musí být vykládána tak, jak bylo ujednáno v maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem.

---