

MMKASS10211454

jednoznačný identifikátor dokumentu

SMLOUVA

na poskytování softwarové podpory informačního systému CityWare

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“)

Číslo smlouvy dodavatele: **STP/CW/Karviná 2021-2022**

I.

Smluvní strany

statutární město Karviná

se sídlem: Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná
IČO: 00297534
zastoupená: Ing. Janem Wolfem, primátorem
k podpisu oprávněn: JUDr. Olga Guziurová, MPA, vedoucí Odboru organizačního
na základě pověření ze dne 2. 1. 2018

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):
vedoucí oddělení informačních služeb Magistrátu města Karviné

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických týkající se této smlouvy (kontaktní osoby):
zaměstnanci oddělení informačních služeb

(dále jen „objednatel“)

a

GEOVAP, spol. s r.o.

se sídlem: Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice
IČO: 15049248
zastoupená: Ing. Robertem Matulíkem, jednatelem
číslo účtu: XXXXXXXXXX
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **Krajským soudem v Hradci Králové**, oddíl **C**, vložka **234**.

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):
XXXXXXXXXX

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických týkající se této smlouvy (kontaktní osoby):
XXXXXXXXXX

(dále jen „dodavatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“)

II.

Předmět plnění

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje zajistit poskytování softwarové podpory a rozvoje informačního systému CityWare v rozsahu definovaném v této smlouvě.
2. Informačním systémem CityWare dle této smlouvy se rozumí všechny moduly programového vybavení společnosti Geovap, spol. s r.o., IČO: 15049248, se sídlem Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice (dále jen „držitel autorských práv“), uvedené v Příloze č. 1 (dále jen „informační systém“).

3. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby dle této smlouvy zaplatit dodavateli cenu podle čl. IV. této smlouvy.

III.

Doba plnění

Doba plnění podle této smlouvy je stanovena od 01.01.2021 do 31.12.2022.

IV.

Cena

1. Smluvní strany se dohodly celkové ceně za řádně poskytnuté služby dle této smlouvy takto:
 - a) Cena služeb softwarové podpory:

Cena bez DPH:	62 600,00 Kč / měsíčně
DPH:	13 146,00 Kč / měsíčně
Cena včetně DPH:	75 746,00 Kč / měsíčně
 - b) Cena služeb rozvoje informačního systému:

Cena bez DPH:	1 990,00 Kč / hodinu
DPH:	417,90 Kč / hodinu
Cena včetně DPH:	2 407,90 Kč / hodinu
2. Cena za poskytování služeb softwarové podpory je stanovena dodavatelem jako celkový součet jednotlivých položkových cen za softwarovou podporu za kalendářní měsíc na základě položkového rozpočtu, který je uveden v Příloze č. 1. Zjištěné odchylky, vynechání, opomnění, chyby a nedostatky položkového rozpočtu (neboli Cenová kalkulace) nemají vliv na smluvní cenu.
3. Jednotkové ceny uvedené v položkovém rozpočtu jsou cenami pevnými po celou dobu platnosti smlouvy.
4. Příslušná sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude účtována dle platných předpisů ČR v době zdanitelného plnění. Za správnost stanovení příslušné sazby daně z přidané hodnoty nese veškerou odpovědnost dodavatel.
5. Objednatel je oprávněn kdykoliv vyřadit z poskytování služeb softwarové podpory dle této smlouvy jakýkoliv modul uvedený v Příloze č. 1, a to písemným oznámením doručeným dodavateli. Služby softwarové podpory takového modulu pak budou ukončeny k poslednímu dni následujícího měsíce po doručení písemného oznámení dodavateli. Cena služeb softwarové podpory dle odst. 1 písm. a) bude následujícím obdobím snížena o příslušnou položku rozpočtu dle Přílohy č. 1. Pro takovou změnu ceny není nutné uzavírat dodatek smlouvy.

V.

Platební podmínky

1. Podkladem pro úhradu ceny za poskytnuté služby budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.
2. Splatnost faktury je **21 kalendářních dnů** ode dne jejího doručení objednateli.
3. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je dodavatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy objednatele, IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „Softwarová podpora informačního systému CityWare“ s uvedením období, za který je technická podpora fakturována.
4. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:

- a) nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena za dílo,
 - b) budou-li vyúčtovány práce, které nebyly provedeny či nebyly potvrzeny oprávněným zástupcem objednatele.
5. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vráť-li objednatel vadnou fakturu dodavateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
6. Povinnost zaplatit cenu za poskytnuté služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

VI.

Místo plnění

1. Místem plnění je Magistrát města Karviné, budova B, Karola Šlívky 618, Karviná-Fryštát.

VII.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.
2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně, resp. objednatel dodavateli a dodavatel objednateli. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
3. Dodavatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli resp. kontaktním osobám objednatele jednajícím ve věcech technických nebo smluvních a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
4. Dodavatel je povinen při poskytování služeb dle této Smlouvy postupovat nejen samostatně, s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele, ale rovněž v souladu s příkazy objednatele.
5. Dodavatel se zavazuje před započetím provádění díla dle této Smlouvy uzavřít s objednatелеm „Smlouvu o ochraně informací“ a po celou dobu provádění díla mít tuto smlouvu platně uzavřenou a účinnou.
6. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání smlouvy disponovat oprávněním k poskytování služeb softwarové podpory k informačnímu systému a toto oprávnění kdykoliv na žádost objednatele prokázat (např. uzavřenou smlouvou s držitelem autorských práv nebo jím vydaným certifikátem). Toto ustanovení se nevztahuje na držitele autorských práv.

VIII.

Nebezpečí škody

1. Způsobí-li dodavatel nebo jeho subdodavatelé objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním dle této Smlouvy škodu, je dodavatel za tuto škodu odpovědný a je povinen ji uhradit. Dodavatel se dále zavazuje mít sjednáno nejpozději při podpisu a po celou dobu trvání této Smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem nebo jeho subdodavatelem objednateli nebo třetím osobám, a to na částku ve výši alespoň 1 mil. Kč.
2. Dodavatel má dle ustanovení odst. 1 tohoto článku sjednáno pojistnou smlouvu u pojišťovny **Generali Česká pojišťovna a.s.**, číslo smlouvy **4281008957**, ze dne **29. 9. 2020**, na částku **50 000 000,- Kč**.

IX.

Služby softwarové podpory

1. Dodavatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou poskytovat objednateli služby softwarové podpory informačního systému v následujícím rozsahu:

- a) Provádění aktualizace programového vybavení (upgrade, update) vyplývající z obecného vývoje operačních systémů, dalšího software a hardware tak, aby byl informační systém vždy provozován na systémech, pro něž výrobce poskytuje softwarovou podporu, technickou podporu a vydávání bezpečnostních aktualizací, přičemž informační systém je u objednatele provozován na těchto systémech:

- Serverový operační systém: Microsoft Windows nebo Linux
- Klientský operační systém: Microsoft Windows
- Relační databázový systém: Oracle Database

- b) Řešení problémů v informačním systému podle jednotlivých kategorií závad:

Závada kategorie A: informační systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost informačního systému nebo jeho částí. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele, případně může způsobit finanční nebo jiné škody. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději během **2 hodin** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 7:00 do 17:00 hodin**. Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 8 hodin** od nahlášení závady, pokud se smluvní strany v daném případě nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl dodavatel schopen ovlivnit, je dodavatel povinen objednateli písemně zdůvodnit.

Závada kategorie B: funkčnost informačního systému nebo jeho částí je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 7:00 do 17:00 hod.** Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 2 pracovních dnů** od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl dodavatel schopen ovlivnit, je dodavatel povinen objednateli písemně zdůvodnit.

Závada kategorie C: ostatní drobné závady, které nespádají do kategorií A a B. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 8:00 do 17:00 hod.** Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 4 pracovních dnů** od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl dodavatel schopen ovlivnit, je dodavatel povinen objednateli písemně zdůvodnit.

- c) Bezplatná poradenská telefonická služba HOT-LINE pro osoby oprávněné jednat ve věcech technických za objednatele dle této smlouvy v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hod.
 - d) Poskytování dalších služeb v souvislosti s provozem a dalším rozvojem dodaného systému nad rámec výše uvedených služeb, zejména vytváření nových funkcí a vlastností systému na zakázku (dále jen „rozvoj informačního systému“).
2. Služby technické podpory dle odst. 1, písm. a) až c) jsou poskytovány dodavatelem zcela v rámci ceny za poskytování technické podpory dle čl. IV., odst. 1, písm. a) a dodavateli za ně nenáleží žádná další odměna.
 3. Služby rozvoje informačního systému budou poskytovány na základě objednatelovým předem vystavené objednávky. Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto služeb činí 0,5 hodiny.

X.

Sankce

1. Dodavatel je povinen na výzvu objednatele zaplatit smluvní pokuty, které jsou sjednány pro případ následujících porušení povinností dodavatele sjednaných touto Smlouvou.
2. V případě, že dodavatel porušuje smluvní povinnosti stanovené v čl. IX, zejména pokud neplní lhůty pro odstraňování závad, je objednatel oprávněn uplatnit a dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši:
 - a) 100 Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním závady kategorie A,
 - b) 300 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním závady kategorie B,
 - c) 100 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním závady kategorie C.
3. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy objednatele dodavateli, přičemž jakákoliv smluvní pokuta dle tohoto článku je splatná vždy na účet objednatele. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok objednatele na splnění povinností smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuty se nezapočítávají na nárok na náhradu škody.
4. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli za prodlení s úhradou faktury, oprávněně vystavené po splnění podmínek stanovených touto Smlouvou a doručené objednateli, úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády ve smyslu § 1970 OZ, a to z dlužné částky za každý den prodlení.

XI.

Odstoupení od Smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud dodavatel naplní některý z následujících důvodů tím, že:
 - a) je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
 - b) vstoupí do likvidace;
 - c) je opakovaně s prodlením s odstraňováním závad v rámci poskytování služeb softwarové podpory;
 - d) přes písemnou výzvu k nápravě opakovaně neplní nebo opakovaně porušuje jinou povinnost danou mu touto smlouvou;
 - e) nemá s objednatelem platně uzavřenou a účinnou „Smlouvu o ochraně“ dle čl. VII. odst. 5.Shora uvedené důvody jsou považovány za podstatné porušení této Smlouvy.
2. Za podstatné porušení této smlouvy, pro které je dodavatel oprávněn odstoupit od této smlouvy, se považuje zejména to, jestliže je objednatel i přes urgenci dodavatele v prodlení s úhradou faktury trvající déle než patnáct dnů od této urgency.

XII.

Komunikace smluvních stran

1. Smluvní strany komunikují navzájem písemně (např. i ve formě emailu, případně datovou schránkou) prostřednictvím kontaktních osob této Smlouvy, pokud není uvedenými osobami zvolen pro vzájemnou komunikaci zástupce. Smluvní strany komunikují navzájem prostřednictvím svých kontaktních osob zejména v těch případech, u nichž je to v této Smlouvě výslovně uvedeno, a dále např. v takových záležitostech, u nichž to vyplývá z povahy úkonu (např. v případě oznámení skutečností, které brání smluvní straně ve splnění smluvních povinností, nebo v případech oznamování vad, v případech týkajících se pravidelné údržby, servisní pohotovosti, technické podpory, či v případech technických pokynů k plnění smlouvy).
2. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování budou používány adresy a kontaktní údaje vyplývající z této smlouvy. Změna kontaktní osoby, její adresy a údajů týkajících se kontaktní osoby, může být učiněna bez zbytečného prodlení prostřednictvím kontaktní osoby a oznámena ostatním smluvním stranám prostřednictvím jejich kontaktních osob písemně (např. i ve formě emailu), aniž by k takové změně musel být uzavírán dodatek této smlouvy.

3. Pokud kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této smlouvy, postoupí se problém k řešení kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud ani kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň statutárních orgánů smluvních stran.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Zánikem této smlouvy nezanikají práva na majetkové sankce podle této Smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna, není-li v ní v konkrétních případech uvedeno jinak, pouze formou písemných očíslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci všech smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této Smlouvy, chránit v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a nařízením EU č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepředají třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek smlouvy. Ustanovení předchozí věty se netýká zpřístupnění obchodních a technických informací subdodavatelům, zaměstnancům, či externím spolupracovníkům, pomocí nichž některá smluvní strana provádí plnění této Smlouvy a kterým je nezbytné takovou informaci zpřístupnit. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto dotčena. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nese smluvní strana, která povinnost porušila, všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí příslušné smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením povinností uvedené v tomto odstavci.
4. Situace (práva a povinnosti smluvních stran) neupravené touto smlouvou se řídí OZ, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují na úpravu práv a povinností touto Smlouvou založených a v ní neupravených užití obchodních zvyklostí.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že se podpisem této smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Jestliže se některé ustanovení této smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.
8. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky.
9. Strany smlouvy se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu.
10. Za datum podpisu se považuje údaj z časového razítka, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
11. Statutární město Karviná je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí statutární město Karviná.
12. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

13. Smluvní strany souhlasí s tím, že v registru smluv bude zveřejněn celý rozsah smlouvy, a to na dobu neurčitou.
14. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
15. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Příloha č. 1: Položkový rozpočet – cenová kalkulace
 - b) Příloha č. 2: Poddodavatelské schéma

Za objednatele:

Karviná

Za dodavatele:

Pardubice

podepsáno elektronicky

.....
JUDr. Olga Guziurová, MPA
vedoucí Odboru organizačního

podepsáno elektronicky

.....
Ing. Robert Matulík
jednatel

Příloha č. 1: Položkový rozpočet – cenová kalkulace

Položka (modul informačního systému)	Počet licencí ¹	Cena Kč bez DPH / měsíc	DPH	Cena Kč vč. DPH / měsíc
Registr obyvatel	N	1 100,00	231,00	1 331,00
Matrika	N	1 100,00	231,00	1 331,00
Volby	N	1 100,00	231,00	1 331,00
Tiskové sestavy	N	400,00	84,00	484,00
Územně identifikační registr	N	1 000,00	210,00	1 210,00
Registr evidence nemovitostí	N	1 000,00	210,00	1 210,00
Nemovitý majetek	N	1 500,00	315,00	1 815,00
GeoStore	1	400,00	84,00	484,00
Katastrální mapa	N	1 000,00	210,00	1 210,00
Sociální agenda	N	1 100,00	231,00	1 331,00
SPOD a NRP	N	1 100,00	231,00	1 331,00
Příjmy (Poplatky)	N	3 600,00	756,00	4 356,00
Komunální odpad	N	1 200,00	252,00	1 452,00
Psi	N	1 100,00	231,00	1 331,00
Bytová agenda	N	7 000,00	1 470,00	8 470,00
Vidimace a legalizace	N	700,00	147,00	847,00
Vymáhání	N	1 500,00	315,00	1 815,00
Spisová služba	N	22 000,00	4 620,00	26 620,00
Elektronická podatelna	N	1 500,00	315,00	1 815,00
Cwnldm (CW Identity Manager)	N	1 000,00	210,00	1 210,00
Avízo	N	300,00	63,00	363,00
Insolvenční rejstřík	N	550,00	115,50	665,50
Vazba Příjmy CW x Účetnictví Fenix	N	1 500,00	315,00	1 815,00
VFR konektor	N	1 200,00	252,00	1 452,00
Úřední deska	N	500,00	105,00	605,00
Spisová služba – hosting	18	6 650,00	1 396,50	8 046,50
Smlouvy s vazbou na CRS	N	1 500,00	315,00	1 815,00
CELKEM		62 600,00	13 146,00	75 746,00

¹ N = neomezená licence pro statutární město Karviná

Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů

☒ Tato smlouva nebude plněna prostřednictvím poddodavatelů.²

☐ Tato smlouva bude plněna prostřednictvím následujících poddodavatelů:

Uved'te název subjektu, sídlo, IČO, definici části plnění a podíl na plnění v %.

² Platná varianta se označí křížkem.