



nemhes20548118

Smlouva o preventivní údržbě a servisu parkovacího zařízení č.: 085GC20

Nemocnice Na Homolce

Sídlo: Roentgenova 37/2, Praha 5 – Motol, 150 30

Zastoupený: MUDr. Petrem Poloučkem, ředitelem

Kontaktní osoba(y) ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba(y) ve věcech technických:

IČO: 00023884

DIČ: CZ00023884

Bankovní spojení / č. účtu: Česká národní banka, 17734051/0710

(dále jen „objednatel“)

a

GREEN Center s.r.o.

Sídlo: Mladoboleslavská 1121, 197 00 Praha - Kbely

Zastoupený

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

IČO: 47121572

DIČ: CZ47121572

Bankovní spojení / č. účtu: Komerční banka a.s., Praha 8, účet č. 205 23 43 071/0100

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13315

(dále jen „zhotovitel“)

též nazývány společně „**smluvní strany**“, uzavírají na základě příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních, tuto

smlouvu o preventivní údržbě a servisu parkovacího zařízení (dále jen: „**smlouva**“)

Článek I. **Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je úprava vzájemného vztahu mezi smluvními stranami při zajišťování plné provozuschopnosti parkovacího zařízení GPP (dále jen „**zařízení**“) objednatele zhotovitelem, a to prostřednictvím poskytování preventivní údržby a servisní činnosti, včetně provádění potřebných oprav (dále společně jen „**služby**“).

Článek II. **Předmět, termíny a způsob provádění služeb**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět na zařízení, které je ve vlastnictví objednatele, a je instalováno v areálu sídla objednatele, následující:
 - a) **preventivní pravidelnou údržbu** - termín: vždy jedenkrát za každé kalendářní čtvrtletí běžného kalendářního roku. Termín preventivní údržby stanovuje po dohodě s objednatelem zhotovitel.
 - b) **servisní činnost** - termín: kdykoliv během trvání této smlouvy na základě ohlášení závady objednatelem.
2. Místem plnění a přejímky provádění služeb dle odstavce 1. tohoto článku je objekt definovaný v témže odstavci.

3. Závazek zhotovitele definovaný v odstavci 1. tohoto článku bude plněn na zařízení objednatele, které má tyto funkční celky:
- | | |
|---|--------|
| a) Závora GPB FC | 5 ks |
| b) Terminál vjezdu | 3 ks |
| c) Terminál výjezdu | 3 ks |
| d) Vjezdový/výjezdový terminál pro abonenty | 0 ks |
| e) Pracovní stanice - pokladna | 1 ks |
| f) Datová stanice - server - pokladna | 1 ks |
| g) Automatická pokladna | 1 ks |
| h) Terminál platby kreditní kartou | 1 ks |
| i) Označovací terminály | 0 ks |
| j) Systém navigace PGS | 0 kpl. |
| k) Ostatní příslušenství (vedení, jednotky, napájecí zdroje apod.). | |
4. Při plnění závazku dle této smlouvy bude zhotovitel postupovat řádně, na odborné úrovni, kterou lze od zhotovitele spravedlivě požadovat, a v souladu s pokyny či technickými podmínkami výrobce stanovenými pro zařízení.
5. Obsah preventivní pravidelné údržby dle odst. 1. písmena a) tohoto článku, prováděné zhotovitelem podle návodu a pomocí přístrojového vybavení určeného výrobcem, je definován v příloze č. 2 této smlouvy. O provedení pravidelné preventivní údržby vyhotoví zhotovitel výkaz (protokol), který podepíše oprávnění zaměstnanci obou smluvních stran.
6. Provádění servisní činnosti dle odst. 1. písm. b) tohoto článku o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích je prováděno na základě ohlášení závady ze strany objednatele a je hrazeno nad rámec paušální platby.
7. Servisní činnost definovaná v odst. 1. písmena b) tohoto článku bude prováděna zhotovitelem na základě ohlášení závady ze strany objednatele, v rozsahu a způsobem podle charakteru závady. V případě opravy některého dílu zařízení vypůjčí zhotovitel objednateli na dobu trvání opravy náhradní díl. Náhradní díl bude objednateli vypůjčen bezúplatně.
8. Závadu ohlásí zhotoviteli oprávnění zaměstnanci objednatele telefonicky nebo emailem v době od 8:00 do 16:30 v pracovní dny. Telefonní číslo: 266 312 201, email: support@green.cz. O sobotách, nedělích a o svátcích je možné ohlásit závadu zhotoviteli jen telefonicky.
9. V případě totálního výpadku celého systému nebo v případě výskytu závady určité části systému takové povahy, vzhledem ke které systém neplní svůj účel, je zhotovitel povinen zahájit servisní práce do 24 hodin od nahlášení závady. V případě ohlášení závady do 13:00 hod. v pracovní den je zhotovitel povinen zahájit servisní opravu ještě též den. Doba 24 hodin se počítá od okamžiku ohlášení závady oprávněným zaměstnancem objednatele, který si o tom v případě telefonického ohlášení pořídí stručný záznam.
10. V ostatních případech lokálních závad neohrožujících chod systému je doba na zahájení prací zhotovitelem stanovena na 72 hodin od nahlášení závady.
11. O provedení každé servisní činnosti dle čl. II. odst. 1. písm. b) vyhotoví zhotovitel výkaz (protokol), který podepíše oprávnění zaměstnanci obou smluvních stran.
12. Předmětem služeb dle odst. 1. této smlouvy jsou též dodávky náhradních dílů a opravy konstrukčních celků, které nelze opravit na místě plnění, příp. jejich expresní doprava na opravu k výrobcí a zpět v případě nemožnosti provedení opravy v servisním středisku zhotovitele, pokud budou nezbytné pro zajištění provozuschopnosti zařízení. Zhotovitel je povinen učinit objednateli cenovou kalkulaci a stanovit termín opravy, na jejichž základě bude vytvořena objednávka. Tyto dodávky však nejsou zahrnuty v ceně dle článku III. odst. 1. této smlouvy. Každá dodávka musí být objednatelům potvrzena ve výkaze (protokolu) o provedení preventivní údržby nebo servisní činnosti.

13. V ceně dle čl. III. odst. 1. této smlouvy nejsou dále zahrnuty vícepráce požadované objednatelem nad rámec sjednaný v odst. 1. tohoto článku nebo opravy závad způsobených vyšší mocí (zemětřesení, atmosférická porucha apod.), případně zaviněným poškozením zařízení ze strany objednatele. Při cenové kalkulaci, stanovení termínu opravy a provedení služeb bude postupováno obdobně jako v předchozím odstavci smlouvy.

Článek III. Cena a placení služeb

1. Za služby definované v článku II. odst. 1. písm. a) i b) této smlouvy se mezi smluvními stranami sjednává cena celkem ve **výši 5.200,- Kč (slovy: pět tisíc dvě stě korun českých) měsíčně bez DPH.**
2. Výše uvedená cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty v zákonné výši a bez případných dodávek uvedených v článku II. odst. 12. popř. odst. 13. této smlouvy.
3. Poplatek za servisní zásahy o sobotách, nedělích a ve dnech státem uznaných svátků je účtován dle příslušné části Ceníku zhotovitele, který je přílohou č. 1 této smlouvy.
4. Podkladem pro placení příslušné částky bude faktura vyhotovená měsíčně zhotovitelem a odeslaná doporučeně na adresu objednatele.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit fakturu zhotovitele do 60 kalendářních dnů po doručení faktury objednateli. Je-li objednatel v prodlení s úhradou jakékoli faktury vůči zhotoviteli, nepovažuje zhotovitel po dobu prodlení úhrad těchto faktur jakékoli termíny podle článku II. této smlouvy za závazné.
6. Po uplynutí každého kalendářního roku je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat zahájení jednání o úpravě ceny sjednané v odst. 1. tohoto článku v důsledku míry inflace za uplynulý kalendářní rok. Případná, smluvními stranami dohodnutá, úprava ceny bude platit od prvního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po dni, kdy k takové dohodě ve formě dodatku k této smlouvě dojde.

Článek IV. Spolupráce objednatele

1. Objednatel se ve prospěch plnění účelu této smlouvy zavazuje spolupracovat následovně:
 - a) zajistit vhodný režim vstupu do objektu pro zaměstnance zhotovitele, kteří se budou podílet na činnostech dle článku II. této smlouvy,
 - b) předložit na požádání zhotovitele dokumentaci instalovaného zařízení,
 - c) dbát při provozu zařízení doporučení zhotovitele,
 - d) při náhodných nebo nepravděpodobně se opakujících závadách zajistit doklad o závadě (např. nefunkční parkovací kartu, výpis bonové tiskárny apod.).

Článek V. Kvalita služeb a záruka

1. Zhotovitel se zavazuje provést služby řádně a v kvalitě odpovídající účelu a podmínkám této smlouvy, platným právním předpisům a příslušným technickým normám či technickým podmínkám výrobce, které se pro účely této smlouvy prohlašují za závazné.
2. Zhotovitel odpovídá za vady způsobené neodbornou prací svých zaměstnanců, případně jiných jím pověřených osob, nebo prováděné v rozporu s předpisy, technickými normami nebo technickými podmínkami výrobce ve smyslu předcházejícího odstavce tohoto článku.

3. Na služby dle článku II. odst. 1 písm. a) i b) této smlouvy **poskytuje zhotovitel záruku v délce 24 měsíců**. Na veškeré dodané náhradní díly a dílenské opravy funkčních celků **poskytuje zhotovitel záruku v délce 60 měsíců**.
4. Běh záruční doby počíná dnem, který následuje po podepsání protokolu dle čl. II odst. 5, odst. 11. a odst. 12. této smlouvy.
5. Objednatel není oprávněn uplatnit práva z vadného plnění, prokáže-li zhotovitel, že závady na zařízení nebo jeho součástech byly způsobeny:
 - a) neodbornou manipulací se zařízením ze strany objednatele,
 - b) nedbalostí obsluhy zařízení objednatelem,
 - c) mechanickým poškozením,
 - d) přepětím v elektrické síti,
 - e) vyšší mocí.
6. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši minimálně 20 0000 00 Kč (slovy: dvacetmiliónů korun českých). Poskytovatel se zavazuje mít uzavřenou pojistnou smlouvu po celou dobu platnosti smlouvy.

Článek VI. Zvláštní ujednání

1. Pro vyloučení pochybností smluvní strany ujednávají, že po dobu záruky, tj. 60 měsíců od předání jednotlivých náhradních dílů a ostatních komponent a 24 měsíců od provedení služeb dle této smlouvy, jsou platné následující výjimky z předchozích ustanovení:
 - a) Výměna potřebných dílů během záruční doby nebude objednateli fakturována, tzn. mění se ve výše uvedeném smyslu ustanovení článku II. odst. 12. této smlouvy.
 - b) V případě nezbytnosti provést opakovaně služby, na něž se vztahuje záruka, o sobotách, nedělích nebo svátcích, nebudou objednateli účtovány příslušné poplatky dle ceníku.
2. Prodloužení záruky na dobu 60 měsíců se nevztahuje na součásti zařízení, u kterých je jejich životnost udávaná výrobcem omezena počtem operací. V případě zařízení parkovacího systému se jedná o tiskárny vjezdových terminálů a tiskárny účtenek automatických pokladen. Tyto tiskárny se považují za spotřební materiál. Životnost tiskárny je cca 400.000 operací. Dále se jedná o baterie UPS.

Článek VII. Společná a závěrečná ujednání

1. Za překročení doby sjednané v článku II. odst. 9. a odst. 10. se mezi smluvními stranami sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z ceny uvedené v článku III. odst. 1. této smlouvy za každý započatý den prodlení. Objednatel je oprávněn odečíst si tuto smluvní pokutu z fakturované částky za nejbližší příští měsíc.
2. Změny a nebo doplňky této smlouvy předpokládají dohodu smluvních stran, a to formou písemného vzestupně číslovaného dodatku této smlouvy, jinak jsou neplatné.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nemá-li nabýt v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování smluv a o registru smluv, v platném a účinném znění, účinnosti později; objednatel v takovém případě zajistí uveřejnění této smlouvy v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou na dobu neurčitou.

4. Právo odstoupit od této smlouvy má každá ze smluvních stran dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu na základě písemné výpovědi s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, použijí se na vztah mezi smluvními stranami založený touto smlouvou příslušná ustanovení občanského zákoníku.
7. Je-li nebo stane-li se některé ujednání této smlouvy neplatné, zůstávají ostatní ujednání nedotčena. Namísto neplatného ujednání se smluvní strany zavazují přijmout takové ujednání, které svým obsahem a účelem bude nejlépe odpovídat ujednání neplatnému.
8. Tato smlouva má 5 stran, byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž po jednom si ponechá zhotovitel a po dvou objednatel.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník služeb společnosti Green Center s.r.o.

Příloha č. 2 – Předepsané servisní práce preventivní údržby

Objednatel:

Zhotovitel:

V Praze dne 10. 12. 2020

 NEMOCNICE
NA HOMOLCE
150 Praha 5, Roentgerova 2

Příloha č.1.

smlouvy o **preventivní údržbě a servisu parkovacího zařízení č. 085GC20**

Ceník služeb společnosti GREEN Center s. r. o.

Práce na objednávku v pracovní dny 8 - 16 hod.

(Tyto ceny nejsou pro účely smlouvy aplikovány, cena je zahrnuta v ceně plnění dle čl. III. odst. 1. smlouvy.)

	<i>Kč/os/hod.***</i>	<i>doprava</i>
Hodinová sazba servisního technika bez uzavřené dohody o preventivní údržbě	690,00 Kč	úctována
Hodinová sazba servisního technika s uzavřenou dohodou o preventivní údržbě	500,00 Kč	úctována
Hodinová sazba servisního technika PC bez uzavřené dohody o preventivní údržbě	1.000,00 Kč	úctována
Hodinová sazba servisního technika PC s uzavřenou dohodou o preventivní údržbě	800,00 Kč	úctována
Hodinová sazba programátora bez uzavřené dohody o preventivní údržbě	1 600,00 Kč	úctována
Hodinová sazba programátora s uzavřenou dohodou o preventivní údržbě	1 400,00 Kč	úctována

Servisní služba o sobotách, nedělích a svátcích**

	<i>Jednorázový poplatek za výjezd</i>	<i>Příplatek k standardní hodinové sazbě</i>	
Instalace	600,00 Kč	500,00 Kč	úctována
Instalace s uzavřenou dohodou o preventivní údržbě	450,00 Kč	500,00 Kč	úctována
Instalace se servisní smlouvou	450,00 Kč	500,00 Kč	neúctována*
paušální platba v rámci servisní smlouvy	<i>Kč/měsíc</i> 890,00 Kč	- Kč	neúctována*

Dopravné: **12,00**
Kč *Kč/km*

V účtovaném dopravném je započten čas jízdy technika.

doprava není účtována v regionu Praha do vzdálenosti 35 km od sídla společnosti nebo dle smlouvy

Pozn.*: službu ve dnech pracovního volna zajišťuje pouze servisní technik, ne servisní technik PC a programátor!
Pozn.**: čas zásahu je účtován za každou započatou půlhodinu práce
Pozn.***:

Kontakt: GREEN Center s.r.o.
Zenklova 39
180 00 Praha 8

Telefon: 266 312 201

Fax: 266 312 202 čten jen v pracovní době

E-mail: [support@green.c](mailto:support@green.cz) čten jen v pracovní době
[z](mailto:z@green.cz)

Příloha č. 2 smlouvy o preventivní údržbě a servisu parkovacího zařízení č: 085GC20 (dále jen „Smlouva“)

Předepsané servisní práce preventivní údržby dle čl. II. odst. 1 písm. a) Smlouvy: Činnosti vykonávané na HW Parkovacího systému včetně automatické pokladny

- a. vyčištění (případně omytí) všech vnějších krytů zařízení
- b. vyčištění všech vnitřků zařízení, dle potřeby zařízení
- c. vyčištění případně rozebrání a sestavení vzduchových filtrů a ventilátorů
- d. kontrola a vyčištění tiskáren parkovacích karet a účtenek
- e. vyčištění čteček parkovacích karet, bankovek a platebních karet
- f. měření a nastavení pracovních napětí
- g. kontrola, vyčištění a nastavení funkce světelných závor a čidel
- h. kontrola, vyčištění, případně nastavení nůžek na stříhání parkovacích lístků
- i. kontrola funkce a nastavení citlivosti indukčních smyček
- j. kontrola funkce vyhřívání, odvětrání (chlazení) je-li u zařízení použito
- k. kontrola funkčnosti celého parkovacího systému
- l. kontrola, vyčištění případně nastavení tiskárny účtenek
- m. kontrola a vyčištění serveru, datové stanice pokladny
- n. kontrola a nastavení pružin automatických závor
- o. kontrola a nastavení koncových spínačů závor
- p. kontrola funkce a pracovních napětí řídicí elektroniky závory
- q. kontrola funkce případně vyčištění validátoru bankovek a mincí
- r. dodávku drobných náhradních dílů do celkové hodnoty 500 Kč za čtvrtletí
- s. kontrola funkčnosti všech displejů a zobrazovacích zařízení parkovacího systému
- t. kontrola případně seřízení labyrintů a spadů mincí
- u. kontrola případně seřízení zámků automatické pokladny včetně nouzového otevření
- v. v případě dílenské opravy vadného dílu, zapůjčení náhradního dílu po dobu trvání opravy.

Činnosti vykonávané na SW Parkovacího systému

- a. správa dat databázového systému SQL
- b. kontrola volného místa na disku, případně odmazání dat
- c. zálohování logů (komunikace) pod jiným jménem, vytvoření nových
- d. není-li nastaveno automatické zálohování databáze, zálohovat či zkontrolovat průběhy zálohování a mazání dat, u automatického zálohování ověřit zálohování a mazání zálohovaných dat
- e. je-li domluveno ukládání a archivace zálohovaných dat, provést zálohování či archivaci.

