

SMLOUVA O DÍLO - SERVIS ZDRAVOTNICKÉHO PROSTŘEDKU

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
mezi:

1. Zhotovitel:

BioVendor – Laboratorní medicína a.s.

se sídlem Karásek 1767/1, 621 00 Brno – Řečkovice

IČ: 63471507, DIČ: CZ63471507

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis. zn. B/3917

zastoupená: xx, na základě plné moci

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „zhotovitel“)

a

2. Objednatel:

Krajská nemocnice T. Bati, a. s.

se sídlem Zlín, Havlíčkovo nábřeží 600, PSČ: 762 75

IČ: 27661989, DIČ: CZ27661989

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis. zn. B/4437

zastoupená: MUDr. Radomírem Maráčkem, předsedou představenstva

a Mgr. Jozefem Machkem, členem představenstva

(dále jen „objednatel“)

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní služby pro objednatele, které přímo souvisí s udržením **hmotnostního spektrometru MALDI BIOTYPER**, výrobní číslo 269944.00985 (dále jen „přístroj“) ve správném provozním stavu a objednatel se zavazuje za tyto servisní služby zhotoviteli zaplatit cenu sjednanou v článku VI. této smlouvy.

II.

Rozsah a termíny provádění údržby a servisu a oprav

1. Činnost dle této smlouvy se vztahuje na předmět servisu, jak je vymezen v článku I této smlouvy, jakož i na všechny jeho součásti a příslušenství.
2. Činnost dle této smlouvy je specifikována v Příloze č. 1 této smlouvy a dále zahrnuje:
 - Realizace instruktáží uživatelů dle §61 zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění.
 - Realizace pravidelné odborné údržby (pravidelných bezpečnostně technických kontrol) dle §65 zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění,
 - Realizace dalších pravidelných úkonů směřujících k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku dle §65 zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění,
 - Realizace oprav dle §66 zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění. Po provedení opravy, která by mohla ovlivnit konstrukční nebo funkční prvky zdravotnického prostředku, musí být dodán písemný protokol o přezkoušení bezpečnosti a funkčnosti zdravotnického prostředku s jednoznačným závěrem zda lze dále tento zdravotnický prostředek používat,

- Vystavení technického posudku o stavu zdravotnického prostředku,
 - V případě potřeby dodání a instalaci náhradních dílů, jejichž použití je potřebné k zjištění uvedení předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, do stavu plné funkčnosti, tj. plné využitelnosti jeho technických parametrů. V této souvislosti se zhotovitel zavazuje zajistit, že bude po celou dobu trvání této smlouvy disponovat dostatečným počtem náhradních dílů, servisních techniků a technických pomůcek nezbytných k provádění činnosti dle této smlouvy.
 - Zhotovitel je povinen předat objednateli protokol o pravidelné kontrole, a to do 15 pracovních dnů od provedení pravidelné kontroly.
3. Zhotovitel je povinen sledovat lhůty stanovené výrobcem předmětu servisu, jakož i zákonné lhůty pro provádění servisu a údržby předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství a plánovaný servis a údržbu provádět i bez písemné výzvy objednatele, avšak v souladu s provozními možnostmi objednatele.
4. Zhotovitel je povinen před zahájením každé z činností uvedených výše v tomto článku písemně předem informovat objednatele o nástupu k provedení činnosti, a to nejméně 5 kalendářních dnů předem. Podáním informace se rozumí den jejího doručení objednateli. Písemné vyrozumění bude zasíláno na adresu sídla objednatele, případně na emailovou adresu. V případě, že ve stanoveném termínu nemůže objednavatel umožnit provedení činnosti, vyrozumí o tom obratem zhotovitele a ten v takovém případě provede činnost v nejbližším možném termínu, na kterém se smluvní strany prokazatelně dohodnou, nejpozději však do 5 dnů ode dne odpadnutí překážky na straně objednatele. Po tuto dobu není zhotovitel v prodlení s plněním povinnosti, jejíž splnění bylo odloženo z důvodu na straně objednatele.
5. Objednatel je povinen nahlásit potřebu provedení oprav a závad u zhotovitele bez zbytečného odkladu, a to písemně na adresu sídla zhotovitele a následně telefonicky na +420 606 630 702, či formou emailové zprávy na mikrobiologie@biovendor.cz a současně na adresu servis@bruker.com. Dnem doručení se v pochybnostech rozumí třetí den od prokazatelného odeslání zprávy zhotoviteli.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost při plnění činností dle této smlouvy, zejména je povinen zpřístupnit zhotoviteli místo a předmět vyžadující servisní či jiný zásah dle této smlouvy, a to za podmínky předchozího oznámení dle odst. 5. tohoto článku.
7. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené objednatelem způsobem dle odst. 6. tohoto článku v následujících termínech:
- není-li dále stanoveno jinak, je zhotovitel povinen nastoupit k odstranění nahlášené závady/poruchy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Tato dohoda může být provedena formou písemného zápisu či formou emailového potvrzení odpovědnými zaměstnanci obou smluvních stran
 - není-li dále stanoveno jinak, je zhotovitel povinen odstranit nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od okamžiku nástupu k odstranění vady bez potřeby náhradních dílů, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Tato dohoda může být provedena formou písemného zápisu či formou emailového potvrzení odpovědnými zaměstnanci obou smluvních stran
8. Neodstraní-li zhotovitel vady a poruchy předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství v souladu s touto smlouvou řádně, s odbornou péčí a včas, je objednatel oprávněn nechat odstranit závady a poruchy třetí osobou, či je odstranit sám způsobem dle vlastního uvážení na náklad zhotovitele. Zhotovitel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré

9. Činnosti dle této smlouvy budou zhotovitelem prováděny na adrese sídla objednatele a není-li to z technických důvodů či provozních důvodů na straně objednatele možné, budou prováděny v jiném písemně dohodnutém místě. Spočívá-li důvod v technických podmínkách, náklady na přepravu z a do místa jiného místa nese zhotovitel a jsou zahrnuty v úplatě dohodnuté dále.

11. Zhotovitel se zavazuje služby a činnosti dle této smlouvy zajišťovat prostřednictvím techniků disponujících zkušenostmi se servisem předmětu servisu a proškolených u výrobce systémů, z nichž sestává předmět servisu. K požadavku objednatele je zhotovitel povinen tyto skutečnosti objednateli písemně doložit a nevyhovění tomuto požadavku se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

```
-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
```

[illegible]

Forma ohlášení závady a termíny plnění servisních služeb

telefonicky: +420 606 630 702 (V případě telefonického nahlášení je nezbytné dohlásit závadu e-mailem na výše uvedené adresy.)

Záruka a servisní plnění

1. Záruka na vyměněné náhradní díly je poskytována po dobu 6 měsíců od předání funkčního zařízení.
2. Záruka/servisní plnění se nevztahuje na spotřební materiál (např. opotřebené/poškozené MALDI terčíky, UPS baterie, pipety, spotřebovaný nebo pro-expirovaný spotřební materiál), na běžné nebo nadměrné opotřebení a/nebo na poškození přístroje v případě nedodržení podmínek pro provoz přístroje (nestabilní napájecí napětí, umístění v prostorech s teplotou mimo rozsah 10 °C – 30 °C) nebo nedodržení podmínek na místo instalace zařízení (kupř. elektromagnetické rušení, nedostatek prostoru pro ventilaci).
3. Záruka/servisní plnění se nevztahuje, resp. se neposkytuje mj., není-li zařízení provozováno v souladu s technickými podmínkami nebo jsou porušovány pokyny a doporučení fy. Bruker Corporation (dále jen „výrobce“) vztahující se k údržbě, provozu či obsluze nebo jsou-li porušeny ochranné/kontrolní prostředky nebo nejsou užívány náhradní díly a spotřební materiál schválený výrobcem nebo je zařízení obsluhováno výrobcem neproškoleným personálem nebo zhotoviteli není neprodleně od projevení se vady (např. vyšší hlučnost, únik tekutin, přerušení či omezení provozu zařízení atd.) oznámen vznik vad nebo není-li umožněno dálkové monitorování zařízení nebo objednatel nevede řádně servisní deník zařízení. Analytické specifikace zařízení budou splněny pouze v teplotním rozsahu 21 °C ± 3 °C, přičemž kolísání teploty musí být menší než 3 °C/hod.
4. Do reakční doby a do doby na odstranění vad se nepočítá doba trvání zhodnocení vady případně zapojeným soudním znalcem či oficiálním dodavatelem/výrobcem speciálního dílu, trvání silniční zácpy, dopravních poruch/nehod, stavebních úprav/uzávěr na/u silnice nebo trvání opatření státní správy (mj. Policie ČR) či samosprávy, krádeže, loupeže nebo doba nutná na organizaci a dodání komponentů od výrobce nebo od jeho subdodavatelů, dále doba, po kterou nefunguje na straně objednatele vzdálený přístup k zařízení. Pokud není možný vzdálený přístup od nahlášení záruční vady přes platformy TeamViewer nebo Webex, tak se garantovaná reakční doba a/nebo nástup na opravu prodlužují o dobu neumožnění vzdáleného přístupu, minimálně však o dva pracovní dny.

V.

Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy platit zhotoviteli za služby dle článku III. této smlouvy čtvrtletní paušální částku ve výši **117 410,81 Kč bez DPH**.
2. Smluvní cena bude hrazena čtvrtletně vždy dopředu. K ceně plnění bude připočtena DPH dle platné legislativy v době uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy první den kalendářního čtvrtletí. Faktura bude zaslána objednateli nejpozději do 15 dnů od začátku kalendářního čtvrtletí. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího vystavení.

VI.

Sankční ujednání

1. V případě prodlení objednatele s placením ceny za poskytované služby si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Nebude-li dodržen nástupní termín dle čl. III. odst. 2 této smlouvy, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že zhotovitel neodstraní závadu nahlášenou ve lhůtě podle čl. III odst. 3 této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ prodlení.
4. Sankce dle čl. VI. odst. 2 této smlouvy se nevztahují na plánované, předem dohodnuté, odstávky přístroje.
5. V případě, že je v této smlouvě ujednána smluvní pokuta pro případ porušení povinnosti kterékoli ze smluvních stran, je tato smluvní strana vedle smluvní pokuty povinna nahradit druhé smluvní

straně vzniklou újmu, zejména škodu, v plné výši, a to i pokud převyšuje vzniklá újma (škoda) smluvní pokutu. Povinnost uhradit smluvní pokutu nezavazuje povinnosti splnit povinnost utvrzenou smluvní pokutou.

VII.

Doplňková ujednání

1. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat zhotovitele o závadě na přístroji uvedeném v čl. I. této smlouvy, neprovádět na něm samostatně žádné úpravy či zásahy, pokud k tomu nebyl dříve proškolen a umožnit zhotoviteli opravu přístroje.
2. Zhotovitel zajistí, že v případě spolupráce se subdodavatelem, přechází povinnosti vyplývající z této smlouvy i na tyto subdodavatele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pověřené osoby zhotovitele k dodanému přístroji za účelem diagnostikování a opravy závady v pracovní době objednatele ve lhůtě dle čl. III., odst. 2. této smlouvy a přítomnost alespoň jedné pověřené osoby objednatele po dobu přítomnosti pověřené osoby zhotovitele. Zhotovitel zajistí veškeré informace a dokumentaci, které jsou nutné k diagnostice a odstranění závady. Odstranění závady a převzetí přístroje po opravě stvrdí pověřená osoba objednatele svým podpisem a razítkem objednatele.
4. Objednatel se zavazuje pro provoz předmětu výpůjčky používat pouze schválené originální Bruker CARE produkty. Používání neoriginálního spotřebního materiálu není povoleno a může vést k vypovězení servisní smlouvy bez náhrady.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu 5 let od data podpisu. Na tuto smlouvu se vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv), platí, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv vedeného MV ČR. O uveřejnění smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
2. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Strany této smlouvy podpisem této smlouvy výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí a že tento vyjadřuje jejich pravou, svobodnou, vážnou a omylu prostou vůli. Dále výslovně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavírají ani v tísní, ani neshledávají, že by tato smlouva obsahovala jakékoli nápadně nevýhodné podmínky.
4. Osoby uzavírající tuto smlouvu za zhotovitele a objednatele výslovně podpisem této smlouvy vědomy si právních důsledků případného nepravdivého prohlášení prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu tak, jak je sepsána a způsobem, jak tak učinily, tuto takto uzavřít.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna nebo rušena pouze písemnou formou.
6. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí Obecnými nákupními podmínkami KNTB, a.s., které tvoří nedílnou součást této smlouvy, a následně příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Tato smlouva je uzavřena okamžikem připojení podpisu posledního z účastníků.

Příloha č. 1 – Specifikace servisní podpory
Příloha č. 2 – Cenová nabídka
Příloha č. 3 – Obecné nákupní podmínky KNTB, a. s.

V Brně dne 1. 12. 2020

Ve Zlíně dne 9. 12. 2020

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
na základě plné moci

.....
MUDr. Radomír Maráček
předseda představenstva

.....
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
na základě plné moci

.....
Mgr. Jozef Machek
člen představenstva

Příloha č. 1 – Specifikace servisní podpory

Kompletní servis zahrnuje:

- Servisní zajištění pro potřebné servisní zásahy, a to včetně práce, cesty a ubytování technika a všech potřebných náhradních dílů a dopravného.
- Servisní zajištění formou 24/7 včetně víkendů a svátků.
- Reakční doba do dvou hodin od řádného nahlášení závady.
- Celkový čas potřebný pro provedení kvartální (1 x 3 měsíce) PBTk kontroly podpory (PKV a PKM) maximálně 2 dny.
- Upgrade Package MBT WIN 10 včetně nového PC (PN: 1871158)
 - o Pracovní stanici HP Z2, včetně LCD monitoru 24", digitizer BD0G5.
 - o Nejnovější verzi měřicího SW Compass™ včetně licence SW flexControl a flexAnalysis.
 - o Nejnovější verzi ovládacího a vyhodnocovacího programu MBT Compass a licenci rozšiřujícího statistického vyhodnocovacího modulu MBT Explorer Module.
- Instalaci a zaškolení na 8254705 Relevant Database MBT (*Software rozšiřuje základní databázi o možnost identifikace vysoce patogenních mikroorganismů zahrnutých legislativou ČR do skupiny „Biosafety level 3“ na přístroji MALDI Biotyper*)
- Instalaci a zaškolení na 1828479 MBT Sepsityper Module (*Software umožňující analýzu pozitivních hemokultur. Výsledek je dostupný v časovém horizontu 15 min.*)
- Instalace a zaškolení na 1836423 MBT STAR-BL SW Bundle (*Software umožňující využití MALDI-TOF technologie pro detekci mechanismů rezistence (např. přítomnost karbapenemáz).*)
- Hotline podpora typu střední laboratoř (< 150 ID / 1 den)
 - o Telefonické konzultace zákazníka se servisním technikem a aplikačním specialistou firmy dle potřeby.
 - o Vzdálená podpora formou vzdáleného přístupu přes Teamviewer nebo WebEx.
 - o Updaty a upgrady všech zakoupených MBT Databází a aktualizace ovládacího a vyhodnocovacího software k zařízení (dle nabídky Bruker Daltonik GmbH).
 - o Návštěva servisního technika nebo aplikačního specialisty v případě potřeby uživatele.
 - o Provedení 1 preventivní prohlídky (kalibrace, validace, kompletní vyčištění přístroje) v průběhu 12 měsíců, zahrnující:
 - Validace přístrojového systému, vystavení Protokolu o technické způsobilosti přístroje (Kalibrační protokol).
 - Kompletní vyčištění stroje včetně vyčištění hlubší iontové optiky, vstupu do TOF trubice a výměny drobného materiálu (Annual Maintenance Kit)
 - o Provedení periodického ověřování stavu a ošetřování v minimálním počtu 4 návštěvy ročně (přičemž jedna z toho je součástí preventivní prohlídky), zahrnující:
 - Chemické vyčištění MALDI zdroje přístroje microflex LT (vypnutí přístroje, otevření a vyčištění iontové optiky pulzní extrakce PIE, spuštění a revakuace stroje).
 - Kontrolu vakua, kontrolu kvality signálu na TOF detektoru, kontrolu měřicí metody.
 - Kontrolu, čištění a případnou výměnu těsnění dvířek MALDI zdroje.
 - Ověření funkčnosti zařízení na vzorcích zákazníka.
 - Kontrolu měřicího softwaru a firmware spektrometru.
 - Kalibraci měřicí metody.
 - Rekalibraci zařízení standardem po ověření funkčnosti zařízení na vzorcích zákazníka.

Příloha č. 2 – Cenová nabídka

Položka	Cena servisu bez DPH (v Kč)	Výše DPH (v Kč)	Cena servisu včetně DPH (v Kč)
Servis zdravotnického prostředku – hmotnostní spektrometr MALDI BIOTYPER			
Cena servisu za 1 rok plnění (v Kč)	469 643,25 Kč	98 625,08 Kč	568 268,33 Kč
Celková cena servisu za 5 let plnění (v Kč)	2 348 216,25 Kč	493 125,41 Kč	2 841 341,66 Kč