**SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISU**

**v oblasti slaboproudých systémů**

uzavřená ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 a za použití ust. § 2586 a násl., zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

## **Smluvní strany**

Smluvní strana: **ELTODO, a.s.**

sídlo: Novodvorská 1010/14, Lhotka, 142 00 Praha 4

tel.: 261 341 111, fax: 261 710 669, e-mail : eltodo@eltodo.cz

zastoupena: Hariclí Monou Sandescu, předsedkyní představenstva

Mgr. Ladislavem Beranem, místopředsedou představenstva

Mgr. Maratem Saberem, členem představenstva

Ing. Liborem Povejšilem, členem představenstva

JUDr. Josefem Chýlem, Ph.D., členem představenstva

IČO: 452 74 517

DIČ: CZ45274517

bank. spojení: ČSOB a.s., Praha 5, Radlická 333/150, 150 57

číslo účtu: 115017363/0300

Česká spořitelna, a.s.

500034872/0800

zapsána: v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka č. 1573

dále jen „**Zhotovitel**“

**a**

Smluvní strana: **Základní škola Pardubice, Benešovo náměstí 590**

sídlo: Benešovo náměstí 590, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

tel. 464 629 213, e-mail : [skola@benesovka.cz](mailto:skola@benesovka.cz)

zastoupena: Mgr. Emou Jičínskou, ředitelkou školy

IČO: 601 58 999

bank. spojení: GE MONEY Bank, Pardubice

číslo účtu: 9701120524/0600

zapsána: v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle Pr vložce 1320

dále jen „**Objednatel**“

Objednatel a Zhotovitel společně také jako „Smluvní strany“ jednotlivě jako „Smluvní strana“

## **Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje za úplatu provádět pro Objednatele revize a servis níže uvedených slaboproudých systémů:

* Poplachový, zabezpečovací a tísňový systém (PZTS),
* Přístupový a docházkový systém (EKV)
* Kamerový systém (CCTV)
* Domácí telefon (DT)
* Evakuační rozhlas (NZS)
* Telefonní ústředna Alcatel OmniPCX.

dále jen „**Zařízení**“ umístěné v objektu:

**„ZŠ Benešovo náměstí“**.

1. Zhotovitel se zavazuje, že bude pro Objednatele provádět ***opravy Zařízení*** (dále jen „**Opravy**“), tj. odstraňovat závady či poruchy Zařízení, které by znemožňovaly jeho funkčnost (dále jen „**Havarijní Opravy**“), odstraňovat závady či poruchy Zařízení, které by ztěžovaly či ohrožovaly jeho funkčnost, vyměňovat části Zařízení, jimž končí životnost udávaná výrobcem, jejichž výměna je dle revize nebo dle rozhodnutí příslušných orgánů státní správy nezbytně nutná (dále jen „**Nutné Opravy**“).
2. Provádění Oprav Zařízení bude prováděno zejm. takto :
   1. Lokalizace poruchy, případně Havarijní nebo Nutné opravy;
   2. Zajištění veškerých činností spojených s odstraněním poruchy, případně havarijního stavu;
   3. Testování jednotlivých systémů po zásahu a po dohodě s Objednatelem souhrn všech požadovaných měření ověřujících provozuschopnost všech Zařízení a následné předání protokolů po provedeném měření;
   4. Při jakémkoli vzniku závady indikované Zařízením ve formě poplachu bude závada lokalizována dle standardních postupů doporučovaných výrobcem Zařízení.
3. Zhotovitel se zavazuje, že pro Objednatele bude také provádět ***pravidelné kontroly*** provozuschopnosti, periodické kontroly a revize Zařízení dle pokynů výrobce (dále jen „**Pravidelné kontroly**“), v rozsahu předepsaném výrobcem, u NZS dle norem a aktuálních předpisů, v platném znění. Podrobná specifikace minimálního rozsahu pravidelných kontrol a revizí je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje k udržování ***nepřetržité HOTLINE služby*** pro nahlašování závad.
5. Zhotovitel se dále zavazuje, že pro Objednatele nad rámec této smlouvy bude provádět i ***mimoservisní práce*** na zařízení, tj. úpravy, montáže a demontáže zařízení, a to na základě písemných objednávek Objednatele.
6. Zhotovitel se zavazuje, že pro Objednatele v rámci této smlouvy bude provádět programování a změny konfigurace zařízení na základě objednávky Objednatele.
7. Objednatel se zavazuje za poskytnuté výše uvedené činnosti uhradit cenu specifikovanou v článku IV. této smlouvy.

## **Termín(y) a místo plnění**

1. V případě nahlášení závad na Zařízení se Zhotovitel zavazuje zahájit Havarijní opravy do 48 hodin, Nutné opravy do 5 pracovních dní od příjmu požadavku oprávněného zástupce Objednatele adresovaného na nepřetržitou službu **HOTLINE** Zhotovitele:

**Tel.: 800 101 109**

**E-mail: dispecer@eltodo.cz**

Do doby nástupu na Havarijní Opravu nebo Nutnou Opravu se nezapočítávají soboty, neděle a státem uznané svátky. V případě, že Zhotovitel obdrží požadavek Objednatele po 17:00 hod., lhůta pro zahájení Havarijní Opravy nebo Nutné Opravy začne běžet až v 8:00 nejbližšího následujícího pracovního dne.

1. Zhotovitel bude provádět mimoservisní práce na zařízení na základě objednávky Objednatele, která bude vystavena na základě cenové nabídky Zhotovitele, v termínech uvedených a potvrzených v takové písemné objednávce.
2. Místem plnění se rozumí objekt Základní školy Pardubice, stojící na adrese Benešovo náměstí 590, 530 02, Pardubice.

## **Cena**

1. Za Opravy, Havarijní Opravy, Nutné Opravy, Pravidelné kontroly i mimoservisní práce bude Objednatel platit Zhotoviteli skutečně provedené práce a materiál, převzaté a potvrzené Objednatelem, které budou oceněny jednotkovými cenami uvedenými v Příloze č. 1, jinak cenami dohodnutými smluvními stranami před započetím jednotlivých Oprav. Nebude-li možno ocenit Opravy těmito způsoby, ocení se Opravy cenami obvyklými.
2. Zhotovitel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že všechny ceny podle této smlouvy v sobě již zahrnují nejen veškeré režijní náklady spojené s jednotlivými plněními Zhotovitele podle této smlouvy, ale i také dostatečnou míru zisku, zajišťující řádné plnění této smlouvy z jeho strany.
3. Zhotovitel po vzájemné dohodě s Objednatelem může upravit sjednané ceny, a to vždy písemným dodatkem k této smlouvě.

## **Platební podmínky, úrok z prodlení a smluvní pokuty**

1. K ceně bude vyúčtována DPH v zákonné výši, platné v době zdanitelného plnění.
2. Nedílnou přílohou daňového dokladu je *„Soupis provedených prací a dodávek materiálu“*, odsouhlasený Objednatelem.
3. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH a je splatný do 14 dnů ode dne doručení Objednateli. Pokud Objednatel zjistí vady daňového dokladu, má právo ve lhůtě splatnosti doklad vrátit doporučeným dopisem s uvedením konkrétní vady a Zhotovitel je povinen doklad opravit a vyznačit nové datum splatnosti.
4. Cena za poskytnuté služby bude uhrazena na účet Zhotovitele, uvedený na daňovém dokladu. Cena se považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na bankovní účet Zhotovitele.
5. Při nedodržení lhůty splatnosti vzniká Zhotoviteli právo na  smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den z prodlení.
6. Při nedodržení dohodnutých termínů nástupu na servisní práce Zhotovitelem, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny fakturované konkrétní servisní opravy za každý i započatý den zpoždění.

## **Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje, že nebude se Zařízením manipulovat nad rámec běžné obsluhy a návodu k obsluze, že nebude bez souhlasu Zhotovitele zasahovat do zapojení, přidávat nebo demontovat komponenty, popř. zadávat práce na Zařízení bez vědomí a prokazatelného souhlasu Zhotovitele třetí osobě.
2. Objednatel neprodleně uvědomí telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím HOTLINE Zhotovitele o každé poruše Zařízení, jež by mohla ovlivnit funkci Zařízení, jakož i při závadách způsobených vyšší mocí, při neodborném zásahu nebo při nedodržení návodu k obsluze Zařízení.
3. Objednatel umožní na vyžádání Zhotovitele učiněné telefonicky nebo e-mailem přístup pracovníků Zhotovitele do příslušných prostor se Zařízením a po dobu výkonu činností dle této smlouvy umožní bezplatně parkování vozidel Změny má Zhotovitel právo provádět jednostranným rozhodnutím s tím, že případnou změnu písemně oznámí Objednateli nejméně 3 dny před dnem změny. Pokud pro vstup do areálu a práce v něm platí zvláštní pravidla, je povinen na ně upozornit servisní techniky Zhotovitele, a tato pravidla jim zapůjčit.
4. Pro provádění oprav a mimoservisních prací na Zařízení zapůjčí Objednatel na základě vyžádání Zhotoviteli předem alespoň 5 pracovních dnů platnou dokumentaci a zajistí přítomnost zaměstnance Objednatele při zkouškách Zařízení.
5. Objednatel má právo v průběhu výkonu servisních prací provádět jejich kontrolu a je oprávněn zastavit servisní práce (písemnou formou), pokud jejich průběh ohrožuje bezpečnost osob či majetku.
6. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli maximální potřebnou součinnost pro výkon své činnosti.
7. Při provedení jakýchkoli zásahů a změn ve stávajících systémech slaboproudých rozvodů je Objednatel povinen tyto změny bezodkladně písemně oznámit Zhotoviteli a zaznamenat je do servisního deníku.

## **Práva a povinnosti Zhotovitele**

1. Zhotovitel zahájí Havarijní Opravu nebo Nutnou Opravu na Zařízení po oznámení závady Objednatelem nejpozději ve lhůtě stanovené článkem III. této smlouvy.
2. Zhotovitel zajišťuje běžné náhradní díly Zařízení.
3. Zaměstnanec Zhotovitele je povinen o každé servisní či opravárenské činnosti provést zápis do provozní knihy EPS.
4. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této smlouvy v souladu s legislativními požadavky na ochranu životního prostředí.
5. Po dobu poskytování služeb dle této jsou zaměstnanci Zhotovitele povinni dodržovat pokyny určených zaměstnanců Objednatele uvedených v odst. 8.1 této Smlouvy jako zástupci ve věcech smluvních a dle nich přizpůsobit svou činnost.
6. Zaměstnanci Zhotovitele jsou povinni dodržovat při práci ustanovení místních pravidel BOZP a PO, které mu objednatel před zahájením prací předá.
7. Na provedené práce vyhotoví Zhotovitel „*Soupis provedených prací a dodávek materiálu“*, který, potvrzený Objednatelem, bude tvořit přílohu daňového dokladu (faktury).
8. Zhotovitel může prováděním servisních i mimoservisních prací pověřit poddodavatele. V takovém případě náleží poddodavateli ta práva (též povinnosti) Zhotovitele, která nezbytně potřebuje pro splnění svých povinností – Zhotovitel však za výsledek odpovídá, jako by službu poskytoval sám.
9. Zhotovitel má při poskytování služeb dle této smlouvy, v objektu ZŠ Benešovo, nárok na parkování zdarma (čl. VI., odst. 6.3.).

## **Zástupci stran**

8.1 Za Objednatele ve věcech smluvních a technických:

Mgr. Ema Jičínská, ředitelka školy

+420 603 726 653, jicinska.ema@benesovka.cz

8.2 Za Zhotovitele ve věcech smluvních:

Ing. Milan Hradec, manažer úseku ICT

+420 602 227 463, [HradecM@eltodo.cz](mailto:HradecM@eltodo.cz)

ve věcech technických:

Tomáš Chabera, vedoucí střediska Servis slaboproudů

+420 603 855 657, [ChaberaT@eltodo.cz](mailto:ChaberaT@eltodo.cz).

## **Záruky**

1. Při splnění podmínek dle článku VI. této smlouvy odpovídá Zhotovitel za provedenou opravu a mimoservisní práci po dobu 24 měsíců od předání opravy nebo mimoservisní práce.
2. Na dodané náhradní díly poskytuje Zhotovitel záruku ve stejné délce jako výrobce nebo dodavatel.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je držitelem certifikátů ISO 9001:2000 a ISO 14001:2004, a že jeho činnost je řízena integrovaným systémem managementu dle těchto norem.

## **Doba plnění a zánik smluvního vztahu**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** s tím, že smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Každá smluvní strana je oprávněna rovněž tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců. Výpovědní lhůta započne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **Ostatní ujednání**

1. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účastníkem pojištění z odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě činností Zhotovitele.
2. Obě smluvní strany jsou zproštěny svých povinností vyplývajících z této smlouvy v případech působení vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové mimořádné okolnosti, které nepředpokládaně a neočekávaně vznikly po uzavření této smlouvy, jako jsou válka, požár, záplavy a jiné přírodní katastrofy, importní a exportní omezení vyhlášená vládou, stávky a výluky, pandemie nebo jiné, které jsou mimo možnosti kontroly obou smluvních stran. Smluvní strany nejsou povinny hradit smluvní pokuty v případě, pokud prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
3. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž přijdou do styku při plnění této smlouvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že veškeré vzájemně poskytnuté informace získané při jednání o této smlouvě, jakož i smlouva samotná a informace související s plněním smlouvy, jsou důvěrné. Smluvní strany jsou povinny dbát, aby důvěrné informace nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Obsah této smlouvy je vnitřní záležitostí smluvních stran a žádná ze stran nemá právo bez souhlasu druhé strany o tomto obsahu informovat třetí osoby.
5. Všechny sporné otázky, vyplývající z této smlouvy, včetně otázek, týkajících se jejich platnosti, budou řešeny dohodou zúčastněných stran. Pokud nedojde k dohodě, může se kterákoliv ze stran obrátit na věcně a místně příslušný soud České republiky.
6. Změny ustanovení této smlouvy musí být provedeny písemně, formou číslovaného dodatku k této smlouvě odsouhlaseného a podepsaného oběma smluvními stranami.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
8. Pro právní vztahy založené touto smlouvou platí postupně ustanovení této smlouvy, závazná ustanovení zák. č. 89/2012 Sb. a zásady slušného obchodního styku.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.
10. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem druhé smluvní strany.
11. Nedílnou součástí této smlouvy je její Příloha č. 1..
12. Smluvní strany po přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Pardubicích, dne       V Praze, dne

Objednatel Zhotovitel ELTODO, a.s.

…………………………………… ……………………………………

**Mgr. Ema Jičínská Mgr. Ladislav Beran**

Ředitelka školy Místopředseda představenstva

……………………………………

**Ing. Libor Povejšil**

Člen představenstva