

SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami

(dále jen „**Smlouva**“)


Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Se sídlem:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Ústřední ředitel:	Mgr. František Boháček
Jednající:	Ing. Martin Hollas, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	10006-127001/0710
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Nextis Services s.r.o.

Se sídlem:	Krmelínská 934/4, 720 00 Ostrava
Jednající/zastoupená:	
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 38082
IČO:	29385920
DIČ:	CZ29385920
Bankovní spojení:	ČSOB, a.s.
Číslo účtu:	265610330/0300
ID datové schránky:	Inm5y9j

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou dále v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně také jako „**Smluvní strany**“)

Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti);
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění poskytování maintenance k softwarovému produktu SolarWinds DameWare Remote Support, v rozsahu a za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele maintenance softwarového produktu SolarWinds DameWare Remote Support s užívacími právy (licencí) pro 150 uživatelů na dobu 12 měsíců (dále jen „**Předmět plnění**“), a to za podmínek dohodnutých dále v této Smlouvě.
2. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění zaplatit Poskytovateli cenu dle čl. III. této Smlouvy.

II. Místo a čas plnění

1. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.
2. Předmět plnění je Poskytovatel povinen zajistit pro Objednatele od 18. 12. 2020 včetně.
3. Předmět plnění bude pro Objednatele Poskytovatelem zajištěn formou doručení potvrzení o prodloužení maintenance elektronickou poštou (e-mailem) na adresu [REDACTED] a aktualizací data ukončení maintenance v klientském portálu na internetové adrese <https://customerportal.solarwinds.com/>.
4. Objednatel potvrdí Poskytovateli prodloužení maintenance na předávacím protokolu. Předávací protokol bude Poskytovatelem Objednateli zaslán společně s potvrzením o prodloužení maintenance. Po prodloužení maintenance bude předávací protokol podepsán Objednatelem a zaslán zpět Poskytovateli. Podpisem předávacího protokolu Objednatel potvrzuje, že maintenance byla prodloužena řádně a včas.

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za Předmět plnění činí **172 800,00,- Kč bez DPH**, tzn. **209 088,00,- Kč včetně DPH**.
2. Celková cena zahrnuje veškeré související náklady Poskytovatele.

3. Celková cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy je cenou konečnou, maximální a nejvýše přípustnou a může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající prokazatelný vliv na cenu Předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena (odměna) překročena.
4. Platba za poskytnutý Předmět plnění bude Objednatelem provedena na základě daňového dokladu (faktury) řádně vystaveného Poskytovatelem, a to do 5 pracovních dnů po předání a převzetí Předmětu plnění. Předáním a převzetím Předmětu plnění se rozumí řádné předání a převzetí Předmětu plnění a současně podpis předávacího protokolu Smluvními stranami. Součástí daňového dokladu (faktury) bude kopie podepsaného předávacího protokolu.
5. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny za Předmět plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
6. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli.
7. Cena bude hrazena bezhotovostním převodem z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.
8. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje den, kdy byla příslušná částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
9. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
10. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoli zálohy na cenu Předmětu plnění.

IV. Rozsah poskytovaných oprávnění

Maintenance dle čl. I. odst. 1. této Smlouvy bude poskytována v délce 12 měsíců ode dne 18. 12. 2020 v rozsahu určeném výrobcem softwarového produktu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy. Maintenance bude poskytována v rozsahu technické podpory a bude zahrnovat bezplatný upgrade na nejnovější verzi daného softwaru.

V. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel odpovídá za řádnou kvalitu a včasnost poskytovaného Předmětu plnění.
2. Poskytovatel je povinen poskytnout Předmět plnění specifikovaný v této Smlouvě řádně, včas a bez faktických a právních vad.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování Předmětu plnění postupovat s odbornou péčí.

VI. Sankční ujednání a náhrada škody

1. Poskytovatel je povinen v případě prodlení s poskytnutím Předmětu plnění oproti termínu stanovenému v čl. II. odst. 2. této Smlouvy zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, kdy v souvislosti s porušením povinnosti dle čl. VIII. odst. 2. této Smlouvy dojde k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům nebo k důvěrným informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý takový jednotlivý prokázaný případ.
3. Poskytovatel se zavazuje v případě porušení kteréhokoliv ze závazků uvedených v čl. VIII. odst. 3. a odst. 5. této Smlouvy zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení.
4. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
5. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti Poskytovatelem, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
6. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích (dále jen „**Nařízení**“).
7. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úroky z prodlení určené Nařízením.
8. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli škodu, kterou mu způsobil porušením povinnosti dané touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případu, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, je-li to možné, podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

VII. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu, resp. závazek touto Smlouvou založený, ukončit vzájemnou dohodou. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku, a dále zejména prodlení Poskytovatele s poskytnutím Předmětu plnění v termínu dle čl. II. odst. 2. této Smlouvy a dále porušení jakékoli povinnosti dle čl. VIII. odst. 3. a/nebo odst. 5. této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení odstoupení Poskytovateli.

3. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

VIII. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že nezneužijí informace získané v souvislosti s plněním této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům nebo k důvěrným informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
3. Smluvní strany se zavazují, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady, získané při plnění této Smlouvy, nepoužijí pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytnou nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Tento závazek se vztahuje na všechny pracovníky a osoby, jež se budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy a seznámí se s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení účinnosti této Smlouvy. Smluvní strana, která poruší tento svůj závazek, je povinna nahradit druhé Smluvní straně vzniklou škodu.
4. Písemný souhlas dle předchozího odstavce nebude žádnou Smluvní stranou bezdůvodně odpírán. Smluvní strany se dohodly na tom, že písemný souhlas není nutný k poskytnutí shora uvedených informací pro veškeré orgány pověřené k výkonu kontroly zadávacího řízení, na jehož základě byla podepsána tato Smlouva, v rámci platných a účinných právních předpisů a osoby, které při provádění kontroly jednájí jejich jménem.
5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech souvisejících se způsobem zabezpečení ochrany osobních údajů a zvláštní kategorie osobních údajů spravovaných Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo v přímé souvislosti s nimi.
6. Poskytovatel je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

IX. Ostatní ujednání

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

za Poskytovatele: [redacted] e-mail: [redacted] tel: [redacted]

za Objednatele: [redacted]
e-mail: [redacted] tel.: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

za Poskytovatele: [redacted] e-mail: [redacted] tel: [redacted]

za Objednatele: [redacted]
e-mail: [redacted] tel.: [redacted]

2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně měnit osoby uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinny vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby oprávněné jednat za Smluvní stranu.
3. Poskytovatel se zavazuje, že bude dodržovat relevantní části zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), jakož i jeho prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), které se vztahují na integrovaný informační systém Objednatele, který je prvkem kritické informační infrastruktury.

X. Poddodavatelé

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.
2. Poskytovatel smí pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele změnit poddodavatele pro provedení části Předmětu plnění.
3. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé, provádějící část plnění za Poskytovatele, budou dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem obsažená v této Smlouvě a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele.
4. Přehled poddodavatelů, včetně částí Předmětu plnění, které bude Poskytovatel prostřednictvím poddodavatelů provádět, je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

XI. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele – Objednatele, v registru smluv a na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím podle § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž uveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
4. Poskytovatel (včetně případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm.

- e) výše uvedeného zákona. Poskytovatel se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svým poddodavatelů.
5. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
 6. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
 7. Poskytovatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
 8. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
 9. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
 10. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného, vzestupně číslovaného dodatku, podepsaného Smluvními stranami.
 11. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
 12. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve řešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
 13. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
 14. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech, z nichž 2 stejnopisy obdrží Poskytovatel a 3 stejnopisy obdrží Objednatel.
 15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Rozsah a podmínky maintenance;

Příloha č. 2 - Přehled poddodavatelů Poskytovatele
 16. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy

V Praze dne: - 9 -12- 2020

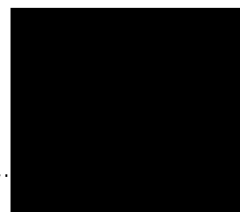
V Ostravě dne: 27.11.2020

Za Českou republiku –
Českou správu sociálního zabezpečení:



.....
Ing. Martin Hollas
ředitel odboru provozu informačních
a komunikačních technologií

Za Nextis Services s.r.o.:



.....
jednatel společnosti

SOLARWINDS MAINTENANCE BENEFITS

It pays to keep your maintenance active!

SOLARWINDS ANNUAL RENEWAL PROGRAM AND BENEFITS

SolarWinds automatically includes one year of maintenance with the purchase of our licensed products. This allows our customers experience the SolarWinds difference, including frequent product releases and 24x7 support for a full year without any additional charge. After the first year, your annual maintenance renewal preserves access to SolarWinds world-class software updates and support.

ACTIVE MAINTENANCE PROVIDES YOU WITH FIXES, FEATURES AND ACCESS

- Product Updates (Major Enhancements, New Features, and Bug Fixes)
- 24/7 Technical Support
- Additional Product Components to Extend Functionality
- Beta Participation to Shape Future Product Direction
- Free Product Training (Virtual Classroom with Lab & Lecture). For more info & schedule, visit <https://customerportal.solarwinds.com/CustomerTraining>

SOFTWARE UPDATES "BUILT BY IT PROS, FOR IT PROS"

Our product managers and development teams are constantly incorporating feedback from our vibrant community of network engineers into new releases. In the last year, we have released new versions of almost all SolarWinds products that included significant feature enhancements — many requested by the community.

Many minor releases have also enhanced functionality across our products. These releases often result from support calls that help us understand the needs of our customers, and allow enable us to quickly respond with service releases that resolve specific issues.

Both major and minor releases of our product software are only available to customers on active maintenance.

24/7 TECHNICAL SUPPORT YOU CAN DEPEND ON

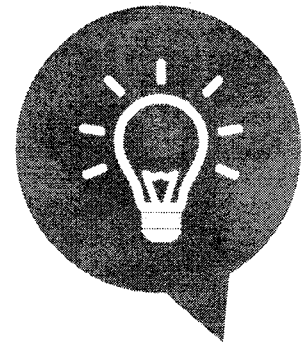
SolarWinds Technical Support provides a valuable service to your organization by helping to install the software correctly, configure it for your specific use, assist with migrations and new processes, and isolate the occasional bug.

We are happy to assist with any product issues that you encounter, and we pride ourselves on the speed and quality of response from our 24x7 Global Support Team, whether through phone and email.

EXTRA SOFTWARE TO EXTEND FUNCTIONALITY

SolarWinds often provides additional software components that allow customers to extend the functionality of their licensed products. These components are only available to customers on active maintenance and can be downloaded directly from the [SolarWinds customer portal](#). A few examples of these components include:

- SolarWinds Poller Migration Utility — Migrate a SolarWinds Poller into a complete SolarWinds installation
- Cisco SmartAdvisor Utility — Perform health check on Cisco devices, and generate reports with SolarWinds NCM and SmartAdvisor.
- SolarWinds Management Pack for Microsoft® System Center — Display data from SolarWinds NPM and SAM
- SolarWinds Kiwi Syslog Utilities — Forward Windows Event Logs or Tunnel Syslog Across the Internet



"For me, tech support is probably the most important consideration for any software or hardware product, and I can definitely give SolarWinds an A+!"

— Irishjd,
comment posted on thwack

RENEW YOUR MAINTENANCE TODAY!

SolarWinds supports three easy ways to renew your maintenance.

1. Log into your [customer portal](#) on the SolarWinds website and select "Renew your Maintenance"
2. Contact the SolarWinds Maintenance Team at maintenance@solarwinds.com
3. If you previously ordered through a reseller, please contact them directly to renew

For more info on any of the latest product releases, please contact us at [REDACTED] or download your free trial at solarwinds.com

P [REDACTED] • F [REDACTED]

How is SolarWinds Different than Other Software Companies?

SIMPLE AND FAIR PRICING FOR LOWER TCO (TOTAL COST OF OWNERSHIP)

SolarWinds keeps its maintenance pricing simple, fair, and affordable to deliver maximum value for a minimum cost.

Jim Frey, Research Director for Enterprise Management Associates, noted during a review of SolarWinds that Application-Aware Network Performance Management that SolarWinds software has a "virtue of options for getting started at very low cost," "best-in-class maintenance rates," and warrants a "top ranking in terms of overall cost advantage."

SELF-SERVICE FOR LOWER TCO

SolarWinds pays close attention to the needs of the IT professionals, and builds easy-to-deploy and-use products that solve every day IT management problems out of the box. This allows our customers to deploy, configure and maintain our products with less training and fewer resources.

Jonah Kowall, a Research Director at Gartner notes that "Technology providers that are focused on usability and ease of implementation without professional services create additional value in time savings and capital preservation."

FREQUENT AND SIGNIFICANT PRODUCT RELEASES

We never rest on our laurels. SolarWinds frequently releases high quality software with major features, minor enhancements and bug fixes, and provides them to customers with active maintenance at no additional charge. (Many of our competitors merely provide bug fixes on their products or charge for updates.)

ADAPTATION TO EMERGING INFRASTRUCTURE

Technology change continues at a rapid pace, and SolarWinds products help you plan for and then leverage these new technologies as they come to market and gain acceptance. Keeping your products under active maintenance allows you to access new software releases which include support for the latest technologies, such as:

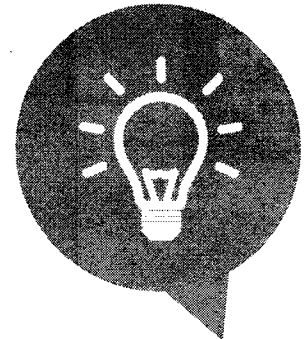
- Cisco® Unified Computing System and Nexus® 1000v virtual switches
- VMware® vSphere, ESX® and ESXi™
- Microsoft® Hyper-V®
- Wireless AP support including: Meru Networks®, Cisco, HP®, and Aruba®
- Windows Server 2012®

COMMUNITY-DRIVEN ROADMAP

The SolarWinds community includes thousands of network engineers and system administrator who directly contribute to the features included in SolarWinds product releases. This allows us to discover, design, and develop solutions to problems before you even have to deal with them. Furthermore, we frequently publish sections of our roadmap to our thwack community forum as "what we're working on" posts.

"BETTER THAN ENTERPRISE" SOLUTIONS

SolarWinds gives IT professionals enterprise-class features at without high "enterprise software" prices. We also encourage you to participate in thwack, our open community of like-minded professionals so you never have to solve an IT management issues alone again. We also differ from the "consultant + software" model used by many enterprise software companies: when you purchase a SolarWinds product you know you'll be deploying soon!



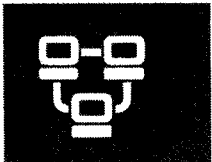
"Newer versions require no additional training, no additional software to install, no additional licensing, and no additional effort. Upgrades are seamless and reliable."

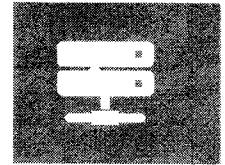
— jp,
comment posted
on solarwinds.com

RECENT SOFTWARE UPDATES PROVIDED UNDER MAINTENANCE

Below, you will find a list of features added to major SolarWinds products from 2015 until Q2 2016.

Enterprise Class Network Management		
Network Performance Monitor	NetFlow Traffic Analyzer	Network Configuration Manager
2 major and 3 minor releases	2 major and 2 minor releases	2 major and 1 minor releases
<ul style="list-style-type: none"> • NethPath Services Dashboard Hop-by-hop network critical path analysis regardless of device location—on-premises, hybrid networks and the cloud • Comprehensive monitoring of F5[®] Big-IP[®] family of products • Detailed monitoring of Cisco[®] switch stacks • New and improved UI for better usability and navigation experience • Native integration with ServiceNow[®] • Wireless Heat Map: Visualize wireless signal strength & location of connected clients • Support for Aerohive and Juniper wireless controllers and devices • Deep Packet Inspection & Analysis: Identify network & application latency issues 	<ul style="list-style-type: none"> • Support for Cisco Network Based Application Recognition (NBAR) • Integration with NetPath Services dashboard in Network Performance Monitor • Improved automatic sampling & support for manually sampling rate configuration • Integration with User Device Tracker • Improved ToS classification • Improved flow data retention & storage • Process flow data over 50,000 fps • Explore & analyze flow data with 1 minute granularity • Improved web page load time • Support for NetFlow-Lite • Support for VMWare ESX vCenters • Support for Citrix CloudBridge IPFIX 	<ul style="list-style-type: none"> • Integration with NetPath Services dashboard in Network Performance Monitor • Manage F5 Big-IP binary config files • Connector for Cisco SmartAdvisor generates reports on Cisco devices for EOL, PSIRT, field notices, IPv6 and medianet assessment. • New device template wizard • Cisco vulnerability reports • Out-of-the-box compliance reports for DISA STIG, NIST FISMA, and PCI • Enhancements to change approval and control • Automatically or manually remediate policy violations in device configuration • Enhanced Architecture: Merged NCM and Core/NPM databases • Enhanced device EOL information Management
IP Address Manager	User Device Tracker	VoIP & Network Quality Manager
2 minor releases	3 minor releases	2 minor releases
<ul style="list-style-type: none"> • IP conflict detection resource • Integration with User Device Tracker for IP conflict resolution • Automatic IPv4 subnet discovery • Automated MAC address to hardware vendor translation • Forward & reverse DNS record mismatch Identification • IPv6 discovery & status scanning • Support for advanced DHCP configurations • ISC DHCP and BIND DNS Management 	<ul style="list-style-type: none"> • Integration with IP Address Manager for IP conflict resolution • Vendor Identification based on MAC address • Enhanced port discovery • Improved scalability • Support for Ruckus[®] and Motorola[®] Wireless 	<ul style="list-style-type: none"> • Support for Avaya[®] VoIP call monitoring & troubleshooting • Faster search of CDR and CQE records • Call Manager phone registration resource • VoIP Gateway Details view • PRI trunk and channel utilization





Enterprise Class Systems Management	
Server & Application Monitor	Web Performance Monitor
1 major and 4 minor releases	1 major and 1 minor release
<ul style="list-style-type: none"> • New and improved UI for better usability and navigation experience • Additional node discovery option by Active Directory Organizational Units. • Automatic application template assignment to dynamic groups • Native integration with ServiceNow • AppInsight™ for IIS™ provides deep monitoring of websites and application pools • AppStack™ dashboard provides contextual visibility of application health in relation to performance of supporting infrastructure (server, VM, storage, website) • Windows agent to monitor servers and applications in the cloud, DMZ, or in highly distributed environments • Server capacity forecasting for CPU, memory and disk resources • Application-aware network traffic packet analysis with Quality of Experience (QoE) dashboard 	<ul style="list-style-type: none"> • Ability to create dependencies between Transaction Steps, Nodes and Applications • IT Environment "AppStack" Dashboard: Automatic relationship mapping between website transactions, steps with other IT infrastructure (app, server, storage) • Web-based alerting on Orion console • Web-based reporting on Orion console • Custom properties for transactions and recordings • Integration with Server & Application Monitor and Network Performance Monitor
Virtualization Manager	Storage Resource Monitor
2 major and 1 minor releases	4 major and 3 minor releases
<ul style="list-style-type: none"> • Optional stand-alone module available on Orion platform with web-based reports, web-based alerts role-based access control, and dynamic thresholds. • Virtual machine management actions on Orion console: <ul style="list-style-type: none"> • vMotion~/Live Migration and Storage vMotion/ Storage Live Migration actions • VM management actions: power on/off, take/delete snapshots • Sprawl management actions • VM right-sizing actions • Script remediation actions • Co-Stop % Counter to detect when too many vCPUs have been added to a VM thereby slowing its performance • AppStack dashboard provides dependency mapping of VMs, hosts and datastores with applications, servers, storage arrays and website. 	<ul style="list-style-type: none"> • New storage monitoring product built on Orion platform. (Existing Storage Manager customers on active maintenance have access to SRM version 6.3) • New features added with SRM Orion module: <ul style="list-style-type: none"> • SRM leverages standard features of Orion core platform including customizable dashboards, flexible grouping, alerting, reporting, and custom properties. • Application-Centric View: Quickly view the relationships between applications, virtual machines, and storage to identify performance issues and find the root cause. • NetApp® Clustered Data OnTAP (CDOT) Support • Support for Pure Storage® and EMC® XtremIO® flash storage devices • The functionality of Storage Manager is still available.

The AppStack Environment view is available in the following versions of Orion platform products:

- Storage Resource Monitor version 6.3
- Virtualization Manager 6.3
- Server & Application Monitor version 6.2
- Web Performance Monitor version 2.2

For more info on any of the latest product releases, please contact us at [redacted] or download your free trial at solarwinds.com

P: [redacted] • F: [redacted]

Database Performance Management	
Database Performance Analyzer	
3 major and 1 minor releases	
<ul style="list-style-type: none"> • Visibility into performance of Oracle pluggable databases (PDBs) • Monitor MySQL (on-premises, cloud, and RDS MySQL instances) • New optional Orion module for DPA delivers direct integration with Server & Application Monitor providing deeper insight across the application and underlying database performance issues. • Identify performance bottlenecks in Amazon RDS and databases running on EC2 instances • Monitor Amazon RDS instances for Oracle and SQL Server • Monitor SQL Server, Oracle, DB2, SAP ASE running on Amazon EC2 instances 	<ul style="list-style-type: none"> • Enhanced Oracle Plan Display • Storage I/O Analysis: Monitor, correlate and report on I/O performance • Resource Metrics Baselines • Updated resource collection for SQL Server • SQL Statement Analysis and Advise Database File/drive tab • Extended Version Support for SQL Server 2014, Oracle 12c (single tenant), and DB2 10.5



IT Security & Compliance	
Log & Event Manager	Patch Manager
2 major and 1 minor releases	1 minor release
<ul style="list-style-type: none"> • Threat Intelligence Feed allows LEM to recognize and handle already known and proven threats • Automatic Connector updates • New "Getting Started" wizard speeds up LEM setup for email and AD connectivity • New "Rules Configuration Wizard" simplifies enabling and applying rules based on pre-defined rule categories • Support for SQL Server 2014 with SQL Auditor • Workstation Edition licensing support for Windows 8.1 • File Integrity Monitoring for Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Automatically publish and patch 3rd party applications, just like you would for Microsoft updates • Computer & Group Scoping Options: Manage target computers by IP subnet range, OU, and AD Site • Out-of-the-box patch status assessment reports • Simplified installation, including "Pre-Install Wizard" that installs prerequisites and provides Express and Advanced installation options • Support for Windows 8, Windows 8.1 and Server 2012 R2
Firewall Security Manager	Serv-U® Managed File Transfer Server, Serv-U FTP Server
1 minor release	2 minor releases
<ul style="list-style-type: none"> • Orion[®] integration to view firewall details and reports through Orion's centralized, web console • Improved readability and maintainability of firewall and Layer 3 network security device configs • Support for Juniper® Junos devices including SRX firewalls and J-series routers • Increased support for managing, tracking, searching and documenting business justification rules in IOS 	<ul style="list-style-type: none"> • Support for TLS 1.1 and 1.2, and 15 new cipher suites • Redesigned management console • Automated file management (move/delete files) • "Domain Setup Wizard" for File Sharing • Support for multiple SSH/SFTP keys per user • Custom Branding for Guest UI of File Sharing • Improved Active Directory[®] and LDAP support • Support for Windows Server 2012 R2



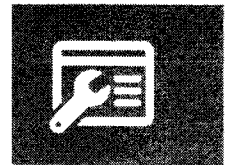
For more info on any of the latest product releases, please contact us at

or download your free trial at solarwinds.com

P: [Redacted] • F: [Redacted]

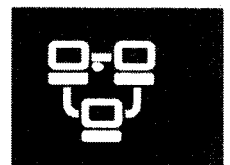
Help Desk & Customer Support

Web Help Desk [®]	DameWare [®] Remote Support, DameWare Mini Remote Control	Mobile Admin [®]
2 major and 2 minor releases	2 major and 3 minor releases	1 minor release
<ul style="list-style-type: none"> Improved security through support for FIPS 140-2 compatible cryptography and FIPS-mode SSL connections. Create Parent-Child relationships to link service requests Native integration with DameWare: <ul style="list-style-type: none"> Launch remote session from IT tickets and IT asset inventory in Web Help Desk Save DameWare remote session details back to Web Help Desk ticket Ticket escalation & de-escalation 	<ul style="list-style-type: none"> Over-the-Internet remote connection for attended and unattended computers Native Active Directory[®] integration for user account management & single sign-on Native integration with Web Help Desk: <ul style="list-style-type: none"> Launch remote session from help desk ticket or the IT asset inventory Save DameWare remote session details back to Web Help Desk ticket Centralized user, license and host list management with the new Central Server deployment 	<ul style="list-style-type: none"> Navigation & UI improvements for iOS[®] and Android[™] clients Extended support for Apple[®] iOS 7 SDK for better experience on iOS 7 Supports new SolarWinds licensing framework that simplifies license activation & maintenance



Tools for Network and System Engineers

Engineer's Toolset	Network Topology Mapper
2 minor releases	2 minor releases
<ul style="list-style-type: none"> New Orion[®] integration module provides access to 5 common troubleshooting tools from Orion web console: Response Time Monitor, Memory Monitor, CPU Monitor, interface Monitor, and TraceRoute Improved real-time charting and thresholds capabilities Add and diagnose non-Orion managed nodes through web console Supports new SolarWinds licensing framework that simplifies license activation & maintenance 	<ul style="list-style-type: none"> Improved network discovery Build maps on the fly from a single scan Enhanced EtherChannel support "Do Not Scan" list New industry-standard node icons New credential management UI Built-in Discovery Log and SNMPWALK Utility Support for SNMP V3 AES 192 & 256 Encryption Support for VLAN MIBS on Juniper[®], HP[®]/3COM & Allied Telesys devices
Kiwi Syslog [®] Server	Kiwi [®] CatTools [®]
1 major and 2 minor releases	1 minor release
<ul style="list-style-type: none"> Support for IPv6 Support for SNMP v3 Support for Windows Server 2012 R2 Support to install Web Access on FIPS-enabled systems Active Directory authentication and HTTPS (SSL) support for Web Access Integration with Papertrail for log management in the cloud 	<ul style="list-style-type: none"> Support for IPv6 SSL/TLS Email Support Variations for HP Switch 2500, RedHat Linux, Checkpoint VPN & Huawei General ARP Report Support for Checkpoint Firewalls Support for Windows Server 2012 R2



For more info on any of the latest product releases, please contact us at [redacted] or download your free trial at solarwinds.com

P: [redacted] • F: [redacted]



Enterprise extension for SolarWinds Orion® Platform

Enterprise Operations Console

2 minor releases

- Enhanced support for Network Traffic Analyzer
- Support for Virtual Infrastructure Management integration (IVIM)
- Compliant with FIPS

*Orion platform products include: SolarWinds Network Performance Monitor (NPM), SolarWinds Server & Application Monitor (SAM), SolarWinds NetFlow Traffic Analyzer (NTA), SolarWinds Network Configuration Manager (NCM), SolarWinds IP Address Manager (IPAM), SolarWinds VoIP & Network Quality Manager (VNOQM), SolarWinds User Device Tracker (UDT), SolarWinds Engineer's Toolset (ETS), SolarWinds Storage Resource Monitor (SRM), SolarWinds Virtualization Manager (VMAN) and SolarWinds Web Performance Monitor (WPM)

Příloha č. 2 - Přehled poddodavatelů Poskytovatele

1. Prianto GmbH

V Olšinách 75

100 00 Praha 10

Czech Republic

DIČ: DE814349221

12

