



Sml. č. 308/2020

Evidenční číslo:

STAND
MEZI VÁMI A TECHNIKOU

Komunikace
dokumenty

Smlouva o dílo

místo pro nalepení čárového kódu

I. Smluvní strany

STAND CZ spol.s r.o., sídlem Řípská 20a, 627 00 Brno, IČ 25563068, DIČ CZ25563068, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33673, zastoupená Zdeňkem Praxem, jednatelem společnosti, *dále jen zhotovitel*

a

Město Holešov sídlem: Masarykova 628, 769 17 Holešov, IČ 00287172, zastoupená: Mgr. Rudolf Seifert, starostou, *dále jen objednatel*

II. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele plnění v rozsahu dle čl. III. této smlouvy za podmínek uvedených v příloze č. 1 „Všeobecné smluvní podmínky“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za plnění předmětu smlouvy ve výši a termínech uvedených v čl. VI. a VII. této smlouvy.

III. Specifikace plnění

Předmětem smlouvy dle čl. II. je toto plnění:

- Dodávka a instalace pobočkové telefonní ústředny.

Rozsah plnění je položkově uveden v příloze č. 2 „Rozpočtová listina“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

IV. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele.

V. Termín plnění předmětu smlouvy

Zhotovitel provede plnění pro objednatele v termínu do 60 dnů od účinnosti této smlouvy za podmínek uvedených v příloze 1. „Všeobecné smluvní podmínky“.

VI. Cena za plnění předmětu smlouvy

Cena za plnění předmětu smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši 425.484,- Kč bez DPH, 514.836,- Kč včetně DPH. Cenu za předmět plnění uhradí objednatel zhotoviteli ve dvou částech a to první za dodávku telefonní ústředny a příslušenství v celkové výši 297.000,- bez DPH, 359.370,- Kč s DPH na základě vystavené faktury se splatností 14 dnů po předání předmětu dodávky a druhou část za dodávku software a koncových přístrojů ve výši 128.484,- bez DPH, 155.466,- Kč s DPH v pravidelných 36 měsíčních splátkách, každá ve výši 3.569,- bez DPH, 4.318,- s DPH, s počátkem měsíční fakturace po předání této části dodávky. V případě rozšíření plnění oproti bodu III. této smlouvy a příloze č. 2 „Rozpočtová listina“ uhradí objednatel zhotoviteli cenu za dodané zboží a materiál a za poskytnuté služby dle ceníkových cen zhotovitele.

VII. Platební podmínky

Objednatel uhradí zhotoviteli vystavenou fakturu se splatností 21 dnů vystavenou zhotovitelem po převzetí příslušné etapy objednatelem.

VIII. Záruční podmínky

Zhotovitel poskytuje záruku na dodané zboží v délce 36 měsíců od předání předmětu díla, za podmínek uvedených v příloze „Všeobecné smluvní podmínky“.

IX. Další ujednání

Smluvní strany se dohodly, že pro specifikaci dalších smluvních podmínek, neuvedených přímo v této smlouvě, platí „Všeobecné smluvní podmínky ke smlouvě o dílo“, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu mezi ujednáními ve smlouvě a přílohou „Všeobecné smluvní podmínky ke smlouvě o dílo“ platí ujednání ve smlouvě. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá smluvní strana obdržela po jednom. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Holešova usnesením č. 519/27/RM/2020 ze dne 30.11.2020

V Brně, dne 7.12.2020

V Holešově, dne 7.12.2020

STAND



Řípská 20a
IČ: 25563068

zhotovitel

objednatel

Všeobecné smluvní podmínky

Příloha č. 1 ke smlouvě o dílo

1. Povinnosti zhotovitele: Povinností zhotovitele je splnění předmětu smlouvy v dohodnutém rozsahu a termínu a za podmínek uvedených ve smlouvě. Zhotovitel je povinen jednat při plnění předmětu smlouvy s náležitou péčí a v odpovídající kvalitě. Zhotovitel je povinen poskytnout potřebnou součinnost případně zainteresovaným třetím stranám.

2. Termín plnění předmětu smlouvy: Splnění předmětu smlouvy zhotovitelem v ujednaném termínu je podmíněno včasným uhrazením sjednané zálohy objednatelem, zajištěním potřebné součinnosti objednatele a zainteresovaných třetích stran. Pokud je k předání a zprovoznění předmětu díla potřebné povolení státních orgánů ČR, je splnění termínu podmíněno včasným vydáním tohoto povolení. Zhotovitel není povinen dodržet termín plnění v případě, že má vůči němu objednatel závazky po termínu splatnosti. Zhotovitel je oprávněn zahájit práce na plnění předmětu smlouvy ihned po podpisu smlouvy, před úhradou sjednané zálohy. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, jsou ceny prací spojených s plněním předmětu smlouvy kalkulovány s předpokladem instalace v běžnou provozní dobu zhotovitele, tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:30. Při dodatečném požadavku objednatele na provádění prací mimo tuto dobu, je zhotovitel oprávněn účtovat příplatek 25% k ceně za instalaci.

3. Součinnost objednatele: Objednatel zajistí potřebnou stavební připravenost v místě plnění, včetně přívodu elektrické energie a připravení uzamykatelného prostoru pro umístění zboží a materiálu. Objednatel umožní přístup zhotoviteli do všech potřebných prostor po dobu instalace. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, umožní objednatel přístup zhotoviteli i mimo běžnou provozní dobu. Je-li součástí plnění dodávka a/nebo instalace software na výpočetní techniku zákazníka nebo změny v jeho počítačové síti, zajistí objednatel zhotoviteli přístup ke své výpočetní technice resp. počítačové síti v rozsahu, potřebném pro plnění předmětu smlouvy, včetně poskytnutí potřebných hesel a přístupových údajů, originálních instalačních médií instalovaných operačních systémů. V případě potřeby součinnosti správce sítě zajistí objednatel součinnost správce v termínech dohodnutých mezi objednatelem a zhotovitelem. Při nesplnění těchto podmínek není zhotovitel povinen dodržet termín plnění ujednaný ve smlouvě o dílo. Objednatel předá zhotoviteli výkresovou dokumentaci od rozvodů vody, elektřiny, plynu, slaboproudých rozvodů apod. Pokud tak nečiní, nezodpovídá zhotovitel za případnou způsobenou škodu na těchto rozvodech. Objednatel je povinen seznámit pracovníky zhotovitele s případnými zvláštními bezpečnostními, požárními a provozními opatřeními v místě plnění předmětu díla.

4. Součinnost třetích stran: Je-li ke splnění předmětu díla potřebná součinnost třetích stran, jako například telekomunikačních nebo datových operátorů není zhotovitel povinen dodržet termín plnění ujednaný ve smlouvě o dílo v případě, že dojde ke zdržení způsobenému třetí stranou.

5. Přechod vlastnických práv a rizik: Zboží a materiál zůstává ve vlastnictví zhotovitele až do úplného zaplacení. V případě prodlení objednatele s úhradou více než 30 dní po vystavení vyúčtovací faktury, je zhotovitel oprávněn zneprovoznit nebo odebrat objednateli neuhrazené zboží a materiál v ceně odpovídající neuhrazené částce, přičemž zhotovitel je oprávněn pověřit odebráním třetí stranu a objednatel je povinen odebrání umožnit, včetně zajištění přístupu ke zboží. Riziko vzniku škody na zboží a materiálu přechází na objednatele jeho dodáním do místa plnění a to včetně rizika odcizení, ztráty, poškození živelní pohromou, vandalismem nebo neoprávněnou manipulací. Není-li objednatel konečným příjemcem plnění, je povinen přenést povinnosti vyplývající pro něj z tohoto článku v plném rozsahu na konečného příjemce.

6. Sankce za pozdní úhradu: Při nedodržení sjednaných termínů splatnosti objednatelem se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení. Smluvní pokutu je objednatel povinen uhradit na účet zhotovitele na základě penalizační faktury vystavené zhotovitelem. Při prodlení objednatele s úhradou jakékoliv platby na základě této smlouvy včetně sjednané zálohy delším než 30 dní, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit, přičemž nezaniká jeho právo na úhradu již dodaného zboží, materiálu a služeb. Objednatel je v takovém případě povinen uhradit zhotoviteli případnou vzniklou škodu a ušlý zisk. Při prodlení objednatele s úhradou jakékoliv platby na základě této smlouvy po dobu delší než 90 dní je zhotovitel oprávněn zveřejnit informace o dluhu objednatele na internetu.

7. Převzetí díla: Převzetí díla potvrdí objednatel podpisem předávacího protokolu, dodacího listu zhotovitele nebo jiného odpovídajícího dokladu, případně převzetím faktury. Nepřevzetí díla je možné pouze v případě závažné vady, zcela bránící v jeho užívání, způsobené zhotovitelem nebo spadající do zodpovědnosti zhotovitele. Případné drobné vady nebo nedodělky nebránící užívání nemohou být důvodem nepřevzetí díla, o těchto skutečnostech však bude sepsán zápis s uvedením charakteru vad a nedodělků. Zhotovitel je povinen tyto drobné vady nebo nedodělky odstranit do 7 pracovních dnů nebude-li dohodnuto jinak. V případě neoprávněného nepřevzetí díla uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10% z ceny díla, zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo zhotovitele od smlouvy odstoupit a požadovat náhradu vzniklé škody a ušlý zisk. V případě zdržení termínu splnění předmětu smlouvy z důvodů vzniklých na straně objednatele nebo na straně třetích stran, které nejsou subdodavateli zhotovitele, je zhotovitel oprávněn k fakturaci již realizované části dodávky a objednatel je povinen tuto část uhradit za stejných podmínek, které jsou platné při úhradě předaného díla.

8. Záruční a servisní podmínky: Zhotovitel poskytuje záruku na dodané zboží od předání díla po dobu, uvedenou na titulní straně smlouvy. Záruka se vztahuje na výrobní vady zboží nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetřným zacházením, použitím zboží v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami (úder blesku nebo jiný atmosférický výboj, oheň, voda) nebo působením jiných nestandardních jevů (např. přepětí v rozvodné nebo telefonní síti). Záruku nelze uplatnit na výrobky s odstraněnou pečetí výrobce, na zboží mechanicky poškozené a v případech kdy dojde k překročení provozních limitů uvedených v záručních podmínkách výrobce (např. překročení maximálního měsíčního počtu kopií u kopírovacích strojů). Záruka se nevztahuje na spotřební materiál a díly podléhající běžnému mechanickému opotřebením. V případě, že pracovník zhotovitele (servisní technik) zjistí, že se na prováděný servisní zásah nevztahuje záruka, oznámí tuto skutečnost neprodleně objednateli. V případě nutnosti řešit závadu, bránící užívání předmětu díla, opravou mimo prostory objednatele, zapůjčí zhotovitel objednateli náhradní zařízení po dobu opravy. V případě, že má objednatel v době závady se zhotovitelem uzavřenou Smlouvu o poskytování servisní služby GARANT, mají ustanovení týkající se provádění servisu ve smlouvě GARANT přednost před ustanoveními v této smlouvě o dílo.

9. Kontaktní informace a reference: Přílohou této smlouvy jsou kontaktní informace na pracovníky obou smluvních stran pověřené zastupováním ve věcech technických, obchodních a smluvních. Zhotovitel je oprávněn uvést objednatele v seznamu realizovaných zakázek pro účel referencí.

Rozpočtová listina
Příloha č. 2 ke smlouvě o dílo

Rozsah a cena dodávky byly dohodnuty smluvními stranami takto:

Cenová nabídka

Typ	Popis				
Komponenty telefonního systému - hlavní budova		ks	cena ks	cena celkem	
KX-NS1000	IP telefonní ústředna	1	23 630 Kč	23 630 Kč	
KX-NS0110	DSP řídící procesor	1	10 946 Kč	10 946 Kč	
KX-NS0130	Master karta Legacy	1	15 291 Kč	15 291 Kč	
KX-TDA100D	Box hardwarových komponent	1	18 700 Kč	18 700 Kč	
KX-NS0132	Slave karta Legacy	1	24 445 Kč	24 445 Kč	
KX-TDA1178	Rozšiřující karta 24 analogových poboček	3	17 890 Kč	53 670 Kč	
KX-TDA172	Rozšiřující karta pro 16 systémových vnitřních telefonů	1	15 970 Kč	15 970 Kč	
KX-NSM116	Licence vstupních linek - 16 x VoIP	1	25 558 Kč	25 558 Kč	
KX-NS0135	Úložná paměť pro záznam hovorů	1	28 491 Kč	28 491 Kč	
Komponenty vedlejšího telefonního systému		ks	cena ks	cena celkem	
KX-NS500	podružná telefonní ústředna	1	18 877 Kč	18 877 Kč	
KX-NS5172	Rozšiřující karta pro 16 systémových vnitřních telefonů	1	6 422 Kč	6 422 Kč	
Instalace , materiál a doprava		ks	cena ks	cena celkem	
Materiál	drobný materiál	1	5 000 Kč	5 000 Kč	
Instalace	doprava, instalace	1	50 000 Kč	50 000 Kč	
Celkem za telefonní ústředny bez DPH				297 000 Kč	

Koncové přístroje, licence	ks	cena ks	cena celkem	pronájem 36	
ANTS CTI	licence pro 50 uživatelů	1	4 200 Kč	4 200 Kč	
ANTS manager	licence call centre manager	1	3 990 Kč	3 990 Kč	
KX-NSE110	licence pro integraci mobilních telefonů - 10 uživatelů	1	6 240 Kč	6 240 Kč	
KX-NSU320	licence pro dvoucestný záznam hovorů	1	4 307 Kč	4 307 Kč	
KX-NT551	Systémový telefon - základní provedení	10	3 640 Kč	36 400 Kč	
KX-NT546	Systémový telefon - střední provedení	1	6 953 Kč	6 953 Kč	
KX-NSM520	Rozšiřující licence pro 20 IP telefonů	1	8 650 Kč	8 650 Kč	
KX-NSN001	Licence pro síťování systémů One-look	2	28 872 Kč	57 744 Kč	
Celkem za telefonní ústředny bez DPH				128 484 Kč	3 569 Kč

Celková cena bez DPH	425 484 Kč
-----------------------------	-------------------

Technické požadavky na datovou síť pro nasazení VoIP a CTI aplikací

Příloha č. 4 ke smlouvě o dílo



Objednatel bere na vědomí, že pro zajištění bezproblémového provozu technologie VoIP a CTI aplikací je nutné zajištění těchto technických parametrů datové sítě:

1. Zpoždění na jednom síťovém zařízení nesmí překročit 50 ms. Průměrné kumulativní zpoždění v délce celé datové trasy (round trip) nesmí překročit 150 ms (dle ITU G.114)

2. Vytíženost rozhraní (především na routerech) nesmí přesahovat 40% bez VoIP provozu. Šířka pásma potřebná pro VoIP provoz:

Použitý kodek	Interval posílání paketů				
	20 ms	30 ms	40 ms	60 ms	90 ms
G.711	87.2 kbps	79.5 kbps	75.6 kbps		
G.729A	31.2 kbps	23.5 kbps	19.6 kbps		
G.723.1 5.3 kbps		20.8 kbps		13.1 kbps	10.5 kbps
G.723.1 6.3 kbps		21.9 kbps		14.1 kbps	11.6 kbps

3. Podíl broadcast provozu v celkovém objemu nesmí přesahovat 10%.

4. Chybovost na Přenosovém médiu nesmí přesahovat 1% z veškerého provozu a nesmí mít rostoucí trend v čase.

5. Ztrátovost na přenosovém médiu nesmí být více než 1% z veškerého provozu.

6. Typ sítě: u sítě LAN je požadována přepínaná infrastruktura, tj. použití síťových přepínačů – switchů.

7. NAT/NAPT: Vzhledem k tomu, že VoIP komunikace je založena na platformě H.323, resp. SIP protokolu, který neumožňuje průchod v síti, kde je implementován *Překlad síťových adres (Network Address Translation)*, je nutné zajistit, aby komponenty VoIP konfigurace (telefonní ústředna, resp. IP GW, IP telefony, ať už proprietární přístroje Panasonic, SIP HW přístroje, příp. SW aplikace) měly přímou „konektivitu“ IP adres.

8. Nastavení firewallu: Jsou-li v síti z bezpečnostních důvodů použity firewally (doporučeno), musí být nakonfigurovány tak, aby byla zajištěna průchodnost příslušných paketů takto:

Protokol	TCP/UDP	Číslo portů
HTTP	TCP	80
RTP/RTCP	UDP	5004 až 5011
H.225.0 Call Signalling	TCP	1720
H.245	TCP	1712 až 1724
H.225 0 RAS	UDP	1719
SIP autentizace	TCP, UDP	1719
SIP komunikace	UDP	dle koncových zařízení

V případě provozu CTI aplikací ANTS musí být zajištěna také průchodnost a mapování nastaveného komunikačního portu (ve výchozím nastavení 1984) a přístup k SQL databázi na serveru.

9. Zabezpečení: Z důvodu prevence proti útoku typu Denial of service je doporučeno ponechat přístup na uvedené porty pouze pro ověřené IP adresy. V případě využití služeb VoIP operátora je doporučeno vyžádat u operátora nastavení omezení přístupu k účtu pouze z IP adresy objednatele a dále nastavení adekvátního volacího limitu jako prevence vzniku škody při potenciálním zneužití účtu. Přístup pro vzdálenou správu (ve výchozím nastavení na portu 35300) je doporučeno povolit pouze z IP adresy sdělené technikem zhotovitele.

10. Prioritizace paketů: V rozsáhlejších sítích, resp. sítích s vyšším zatížením se doporučuje využít prioritizace paketů, které zajistí upřednostnění paketů nesoucích hlasová data na aktivních prvcích sítě. Pro bližší informace je vhodné konzultovat nastavení s technickým oddělením zhotovitele.

11. Server pro CTI aplikace ANTS musí mít minimální verzi Windows Server 2008 s odpovídajícím počtem licencí pro přístup klientů, doporučen je Windows Server 2012. Využíván je .NET Framework ve verzi 4 a vyšší.

12. Klientské stanice pro CTI aplikace musí mít minimální verzi Windows 7, využíván je .NET Framework ve verzi 3.5 SP1.