

SMLOUVA O ZŘÍZENÍ A PROVOZOVÁNÍ SYSTÉMU PRO PLACENÍ PARKOVNÉHO PROSTŘEDNICTVÍM MPLA

smluvní strany:

město Česká Třebová

zastoupeno: Mgr. Magdalénou Peterkovou, starostkou města

sídlo: Staré náměstí 78, 560 02 Česká Třebová

IČ: 002 78 653

DIČ: CZ00278653

bankovní spojení: KB, a.s.

číslo účtu: 19-826611/0100

kontaktní email: epodatelna@ceska-trebova.cz

(dále jen „Odběratel“) na straně jedné

a

obchodní firma: **MPLA, s.r.o.**

zastoupená: Petr Váverka, jednatel

sídlo: Slezská 2310/115, Praha 3, 130 00 Praha 3

IČ: 24852333

DIČ: CZ24852333

bankovní spojení: Fio banka a. s.

číslo účtu: 2600327997/2010

(dále jen „Dodavatel“) na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu o zřízení a provozování systému pro placení parkovného prostřednictvím internetového platebního systému MPLA

1. Úvodní ustanovení

- a. Dodavatel poskytuje finanční služby spojené s platebním stykem a zúčtováním, a to skrze jím vyvíjené a provozované SW řešení, zejména se specializací na systémy on-line komunikace a placení pomocí mobilního internetového systému a mobilních aplikací za použití běžných platebních karet, zejména VISA, MasterCard, palivových karet a dalších v parkovacích zónách (zónách placeného stání), tak i s možností jeho propojení na systém parkoviště ovládající vjezd a výjezd vozidel (dále jen „MPLA“). Dodavatel prohlašuje, že má zkušenosti s provozováním platebního styku skrze systém pro placení služeb prostřednictvím platebních karet na internetu.
- b. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem licence udělené ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

2. Předmět smlouvy

- a. Dodavatel se zavazuje, že zpřístupní pro uživatele

místních komunikací nebo jejich úseků v centru města Česká Třebová, které lze v souladu s ustanovením § 23 odst. 1 písm. a) a c) zákona o pozemních komunikacích užit k stání silničního motorového vozidla pouze za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy, vymezených v nařízení Rady města Česká Třebová,

platební systém umožňující placení parkovného prostřednictvím MPLA, a že jeho prostřednictvím bude po dobu trvání této smlouvy realizovat platební styk pro Odběratele, a to včetně zúčtování plateb přijatých od uživatele (dále jen „Systém“).

- b. Odběratel umožní Dodavateli za podmínek sjednaných v této smlouvě implementovat aplikaci MPLA.io a realizovat skrze něj platby parkovného.
- c. Dodavatel vyúčtuje Odběrateli parkovné zaplacené prostřednictvím Systému a převede příslušné finanční prostředky ve prospěch účtu Odběratele, a to za podmínek této Smlouvy.
- d. Systém bude vytvářet a uchovávat elektronické záznamy o průběhu komunikačních aktivit.
- e. Dodavatel se dále zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude též Systém provozovat.
- f. Výše zpoplatnění parkovného je plně v kompetenci Odběratele, tj. Odběratel jednostranně stanoví výši parkovného, a to písemným oznámením Dodavateli s dostatečným předstihem, aby mohl Dodavatel nové ceníky včas implementovat (např. pokud se mění pouze výše cenových hladin a nemění se struktura ceníku a rozsah platnosti, postačuje s předstihem 10 pracovních dní včetně testování).

3. Odpovědnost a povinnosti Dodavatele

- a. Dodavatel se zavazuje, že Systém vybuduje a zprovozní nejpozději do 30 dnů od podpisu této smlouvy.
- b. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že má všechna práva k jednotlivým složkám Systému (zejména autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví) a je oprávněn Systém vybudovat a provozovat v souladu s touto smlouvou.
- c. Dodavatel se zavazuje, že systém vybuduje a bude provozovat s odbornou péčí, tj. zejména v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy.
- d. Dodavatel se zavazuje poskytovat na požádání Odběratele technické nebo jiné poradenství při tvorbě nebo úpravách komunikačních aktivit Odběratele.
- e. Po ukončení platnosti této smlouvy se Dodavatel zavazuje, že Systém včetně všech jeho komponent (i softwarových) odstraní, nebo upraví tak, aby nezasáhl do stávajícího parkovacího systému a tento mohl nadále fungovat bez jakýchkoliv omezení.

4. Povinnosti Odběratele

- a. Odběratel poskytne Dodavateli při zřízení a provozu Systému potřebnou součinnost.
- b. Před tiskem nebo zveřejněním jakýchkoli tiskových nebo elektronických materiálů týkajících se placení parkovného prostřednictvím MPLA předloží Odběratel tyto Dodavateli k nahlédnutí a Dodavatel má právo opravit informace v tiskových nebo elektronických materiálech, ledaže se jedná o materiály, které již byly Dodavateli k nahlédnutí předloženy nebo které obsahují tytéž údaje a Dodavatel je písemně odsouhlasil.

5. Osobní údaje

- a. Dodavatel (zpracovatel OÚ) se zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, za předpokladu, že takové osoby udělily souhlas se zpracováním svých údajů a pouze v rozsahu stanoveném v takovém souhlasu. Dodavatel je oprávněn spravovat v rámci poskytovaných služeb vzniklé databáze zahrnující osobní údaje a zpracovávat tyto osobní údaje zejména pro statistické, jiné technické a personální vyhodnocení po celou dobu, na kterou je udělen souhlas osob, nositelů údajů.

- b. Dodavatel se zavazuje, že v případě kontroly činnosti Odběratele (správce OÚ) Úřadem pro ochranu osobních údajů poskytne Odběrateli veškerou možnou součinnost.
- c. Dodavatel je povinen přijmout taková opatření (personálního, technického a organizačního charakteru), aby při zpracování a jakémkoli jiném nakládání s osobními údaji dle této smlouvy nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost Dodavatele trvá i po skončení zpracování osobních údajů na základě této smlouvy.
- d. V případě porušení pravidel nakládání s osobními údaji odpovídá Dodavatel Odběrateli i za případné sankce a pokuty z toho vyplývající uplatněné vůči Odběrateli a zavazuje se je Odběrateli uhradit.
- e. Dodavatel zajistí v rámci „Systému“ souhlas ke zpracování osobních údajů zákazníků, který bude splňovat veškeré právními předpisy stanovené požadavky vč. Informační povinnosti.
- f. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje zákazníků v rozsahu e-mail, RZ vozidla, údaj o platebním prostředku (v neúplné tzv. „tokenizované“ formě) a po dobu 10 let.
- g. Zpracování osobních údajů dle této smlouvy upravuje dále také doložka o mlčenlivosti třetích stran, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy a je její nedílnou součástí.

6. Poplatek za využití Systému, placení parkovného

- a. Odměna Dodavatele bude tvořena měsíčním poplatkem ve výši 2000,- Kč bez DPH a jednorázovým implementačním poplatkem ve výši 9000,- Kč bez DPH. Z parkovného dále hradí Odběratel Dodavateli transakční poplatky maximálně 3% v případě platební karty VISA, MasterCard a 3% v případě palivových karet.
- b. Dodavatel se zavazuje Odběrateli zúčtovat veškeré platby parkovného (a to včetně zaslání detailního vyúčtování) provedené skrze Systém za příslušný kalendářní měsíc do 15tého dne následujícího měsíce a převést ve prospěch účtu Odběratele příslušné finanční prostředky představující parkovné placené prostřednictvím Systému za příslušný kalendářní měsíc, a to do 30. dne následujícího měsíce na účet uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na jiný účet, který Dodavateli Odběratel písemně oznámí.
- c. Dodavatel se dále zavazuje, že na své náklady zajistí vystavení daňového dokladu návštěvníkům (zákazníkům) za parkovné, a to jménem Odběratele. Tyto daňové doklady bude Dodavatel vystavovat s vlastní číselnou řadou.

7. Různé

- a. Není-li jinak stanoveno ustanoveními o zpracování osobních údajů, je Dodavatel i Odběratel povinen po dobu trvání této smlouvy a 2 roky po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se na základě této smlouvy či v souvislosti s ní nebo při provozování Systému dozvěděl a veškeré takové informace budou považovány za důvěrné. Tato povinnost se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými se souhlasem Odběratele. Tato povinnost se dále nevztahuje na informace, které je Odběratel povinen poskytnout na základě příslušných právních předpisů.
- b. Dodavatel není oprávněn užívat obchodní jméno, ochranné známky či jiná označení Odběratele pro jakékoliv své účely, zejména marketingové.

8. Dohoda o dostupnosti poskytovaných služeb

- a. Dodavatel deklaruje dostupnost Služby na úrovni 99,95%.
- b. V případě výpadku Služby zjištěného Dodavatelem upozorní Dodavatel Odběratele na takovouto skutečnost e-mailem, nebo notifikací v rámci aplikace.

- c. V případě nedostupnosti Služby z důvodů na straně Dodavatele náleží Odběrateli odškodnění ve výši 1/30 měsíčního poplatku za využívání Služby za každý den, ve kterém nebyla služba dostupná více než 2 hodiny.

9. Účinnost a trvání smlouvy

- a. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu, jak ze strany Odběratele, tak Dodavatele.
- b. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s tím, že výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- c. Po dobu výpovědní lhůty jsou smluvní strany povinny řádně plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

- a. Vzniknou-li z této smlouvy nebo z ujednání k jejímu provádění spory nebo názorové rozdíly, budou se strany snažit řešit je v první řadě cestou smíru a dohody. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
- b. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- c. Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane či ukáže jako neplatné či neúčinné a toto ustanovení je možné oddělit od zbylých ustanovení smlouvy, nemá taková skutečnost vliv na platnost a účinnost celé smlouvy a strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení takovým ustanovením novým, které v nejvyšší možné míře zachová hospodářský důvod neplatného či neúčinného ustanovení.
- d. Tato smlouva včetně případných dodatků bude v souladu se z.č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Odběratel.
- e. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Odběratel i Dodavatel obdrží jedno vyhotovení. Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Česká Třebová č. 1007/2020 ze dne 18.11.2020.

V Praze dne 27.11.2020

V České Třebové dne 19.11.2020

MPLA, s. r. o.
Petr Váverka
jednatel

město Česká Třebová
Mgr. Magdaléna Peterková
starostka města

Příloha č. 1

Doložka o mlčenlivosti třetích stran

Pro účely této doložky se rozumí Uživatelem Správce OÚ a Poskytovatelem Zpracovatel OÚ.

Zpracovatel OÚ se zavazuje, že jeho zaměstnanci, a pokud to tato smlouva výslovně umožňuje, další subdodavatelé a jejich zaměstnanci, nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku. Nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují ke Správci OÚ. Stejně tak zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech a bezpečnostních opatřeních na ochranu informací, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.

Zpracovatel OÚ je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy z nedbalosti.

Zpracovatel OÚ, ani její zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu Správce OÚ, pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy.

Zpracovatel OÚ je povinen dodržovat ustanovení smlouvy, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v případě jejich porušení nese plnou odpovědnost s tím, že je povinen uhradit Správci OÚ smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takové porušení.

Zpracovatel OÚ seznámí s podmínkami smlouvy všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k informacím Správce OÚ.

Správce OÚ má právo provést kontrolu u Zpracovatele OÚ a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům Zpracovatele OÚ, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to Zpracovatelem OÚ bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Správce OÚ.

Tímto ustanovením ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Správce OÚ požadovat náhradu vzniklé škody, která může zaviněním Zpracovatelem OÚ nebo jeho zaměstnance vzniknout Správci OÚ.