

Smlouva o poskytování servisních služeb

Smluvní strany

SISTEL INTERNATIONAL s.r.o.

sídlem Podlipného 997/8, 180 00 Praha 8 - Libeň

IČO: 15886832, DIČ: CZ15886832

Číslo účtu: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C/1355

zastoupená Jaroslavou Zwickerovou, ředitelkou

(dále jen „**zhotovitel**“) na straně jedné

č. smlouvy zhotovitele: 1528/S/2020

a

Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00, Praha 7

IČO: 25672541

DIČ: CZ25672541

Číslo účtu:

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B/5402

Zastoupená Tomášem Jílkem, předsedou představenstva

Tomášem Novotným, místopředsedou představenstva

(dále jen „**objednatel**“) na straně jedné

č. smlouvy objednatele: 155/20

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

tuto *smlouvu o poskytování servisních služeb*
(dále jen „*smlouva*“):

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat objednateli následující služby:
 - a) provádět servisní zásahy na poplachovém zabezpečovacím a tísňovém systému, jak je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy, (dále jen „**PZTS**“),
 - b) provádět pravidelné revize PZTS dle platných ČSN/EN, to vše na PZTS nainstalovaném v objektu objednatele na adrese Sokolovská 264/121, 180 00, Praha 8.
2. Servisní zásahy na PZTS jsou zhotovitelem prováděny za účelem zajištění spolehlivosti funkce PZTS a hospodárného provozu PZTS.
3. Objednatel se za poskytované služby zavazuje uhradit zhotoviteli odměnu.

II. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a sice na dobu sedmi (7) let od dne 01. 10. 2020, tj., nejdéle do 01. 10. 2027. Platnost a účinnost této smlouvy končí okamžikem vyčerpání rámce finančního plnění v objemu cen za služby ve výši 200 000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) bez DPH, nebo nejpozději uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

III. Dodací podmínky

Servisní zásahy na PZTS

1. Zhotovitel se zavazuje provést servisní zásah na PZTS na základě požadavku objednatele. Za objednatele je oprávněna činit požadavky na servisní zásahy pouze oprávněná osoba, jejíž jméno a kontaktní údaje zhotovitel objednateli sdělí (postačí e-mailem).
2. Požadavky na servisní zásah (nahlášení poruchy, uplatnění požadavku na jiný servisní zásah, ...) uplatňuje objednatel prostřednictvím telefonního hovoru na PCO a servis (NON STOP HELP LINE) na některém z následujících tel. čísel [REDACTED]. Tel. požadavek je objednatel povinen zhotoviteli potvrdit nejpozději do 1 hodiny od uplatnění telefonického požadavku e-mailovou zprávou na e-mail [REDACTED] cz nebo [REDACTED]. Pokud nebude telefonický požadavek včas objednatelem potvrzen výše uvedeným způsobem, není zhotovitel povinen servisní zásah provést; platí, že v takovém případě není zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy.
3. Běžný servisní zásah, pokud je PZTS funkční, bude zahájen technikem zhotovitele nejpozději do 7 dnů od telefonického uplatnění požadavku na servisní zásah oprávněnou osobou objednatele (za podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku), a bude probíhat výhradně v pracovní dny v době od 08.00 do 17.00 hod., pokud nebude objednatel výslovně po zhotoviteli požadovat jinak. Konkrétní termín zahájení servisního zásahu bude dohodnut mezi oprávněnými osobami objednatele.
4. Pokud bude servisní zásah vyvolán poruchou systému PZTS, která způsobí nefunkčnost systému PZTS, (tzv. urgentní servisní zásah), zavazuje se zhotovitel, že k zahájení urgentního servisního zásahu dojde nejpozději do 24 hodin od telefonického uplatnění požadavku na servisní zásah oprávněnou osobou objednatele (za podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku). Urgentní servisní zásah bude probíhat bez přerušení (nonstop), pokud nebude objednatel výslovně po zhotoviteli požadovat jinak.
5. Zhotovitel se zavazuje, že při urgentním servisním zásahu vyvine maximální možné úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby opětovně zajistil řádnou funkčnost PZTS. Za včasné odstranění zjištěné poruchy, resp. zajištění řádné funkčnosti PZTS je považováno také zajištění dočasného řešení (workaround). Zjistí-li zhotovitel, že vada je neodstranitelná, zahájí neprodleně s objednatelem jednání ohledně dalšího postupu ve věci.
6. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli na výzvu zhotovitele přístup k systému PZTS po dobu odstraňování vady nepřetržitě (24/7/365), pokud se oprávněné osoby nedohodu jinak.

7. O zařazení servisního zásahu do kategorie běžný nebo urgentní rozhoduje s konečnou platností zhotovitel.

Pravidelná revize PZTS

8. Pravidelná revize PZTS bude prováděna podle platných ČSN/EN revizním technikem zhotovitele jedenkrát za kalendářní rok.
9. Termín provedení prací, které budou prováděny v pracovní den v době od 08.00 do 17.00 hod., bude upřesněn zhotovitelem nejpozději 7 kalendářních dnů předem. Objednatel se zavazuje takto zhotovitelem navržený termín akceptovat, pokud mu v tom nebudou bránit zásadní provozní překážky. Revize budou prováděny vždy na začátku kalendářního roku, resp. v prvním čtvrtletí každého kalendářního roku.
10. Výstupem provedených revizních prací bude revizní zpráva pro PZTS vypracovaná a předaná objednateli nejpozději do 30 dnů od ukončení revize PZTS. Revizní technik uvede do revizní zprávy zjištěné vady nebo nedostatky. Rozhodnutí o tom, zda mají být tyto vady a nedostatky odstraněny, je na výhradním rozhodnutí objednatele; odstranění vad a nedodělků pak probíhá v rámci servisního zásahu na PZTS, jak je specifikován výše. Smluvní strany sjednávají, že v případě zjištění závad ohrožujících život, zdraví nebo materiální hodnoty je revizní technik zhotovitele oprávněn inkriminovanou část PZTS okamžitě odpojit bez náhrady.

Pravidelná kontrola PZTS

11. Pravidelná kontrola PZTS spočívající v provedení kontrolního měření PZTS technikem zhotovitele bude prováděna jedenkrát za kalendářní rok, vždy cca 6 měsíců od provedené pravidelné revize PZTS.
12. Termín provedení prací, které budou prováděny v pracovní den v době od 08.00 do 17.00 hod., bude upřesněn zhotovitelem nejpozději 7 kalendářních dnů předem. Objednatel se zavazuje takto zhotovitelem navržený termín akceptovat, pokud mu v tom nebudou bránit zásadní provozní překážky.
13. Výstupem provedené kontroly bude servisní list obsahující zápis o kontrolním měření PZTS. Servisní list bude vyplněn na místě při provádění kontroly a při ukončení kontroly bude předán objednateli. Rozhodnutí o tom, zda mají být zjištěné vady a nedostatky odstraněny, je na výhradním rozhodnutí objednatele; odstranění vad a nedostatků pak probíhá v rámci servisního zásahu na PZTS, jak je specifikován výše. Smluvní strany sjednávají, že v případě zjištění závad ohrožujících život, zdraví nebo materiální hodnoty je technik zhotovitele oprávněn inkriminovanou část PZTS okamžitě odpojit bez náhrady.

IV. Cena plnění

1. Cena za zajištění servisních zásahů na PZTS je dohodou smluvních stran sjednána jako součet následujících cen:

- a) paušální poplatek ve výši [REDACTED] účtovaný objednatelem za každý měsíc trvání této smlouvy (předmětný poplatek bude naúčtován i v případě, že v kalendářním měsíci neproběhne žádný servisní zásah);
 - b) spotřebovaný materiál při provedení servisního zásahu, resp. odstranění poruchy (vady) PZTS (spotřební materiál, baterie, náhradní díly, ...) bude účtován dle nabídkových smluvních cen zhotovitele platných v době telefonického uplatnění požadavku objednatele na servisní zásah; uvedeno v aktualizovaném ceníku, který je přílohou č.1 této smlouvy ;
 - c) práce jednoho technika budou účtovány v hodinové sazbě v době od 08.00 do 17.00 hod. ve výši [REDACTED] a v době od 17.00 do 08.00 hod. ve výši [REDACTED] V době od 00.00 do 24:00 o sobotách, nedělích a dále také ve dnech pracovního klidu, tj. o státních svátcích a ostatních svátcích podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, v platném znění, však po celý den platí sazba ve výši 1.000 Kč/hod.;
 - d) náklady na dopravu technika na servisní zásah budou účtovány v paušální částce ve výši [REDACTED] za každý jeden den, byť započatý, trvání servisního zásahu.
2. Cena za provedení pravidelné roční revize PZTS je dohodou smluvních stran sjednána na částku ve výši [REDACTED] K ceně dle předchozí věty budou připočteny náklady na dopravu technika v paušální částce ve výši [REDACTED]
 3. Ceny specifikované výše jsou ceny bez DPH. DPH bude k výše specifikovaným cenám přičteno ve výši dle platných právních předpisů.

V. Platební podmínky

1. Na cenu služeb, včetně materiálu a nákladů na dopravu, poskytnutých zhotovitelem objednateli na základě této smlouvy zhotovitel vystaví po jejich poskytnutí daňové doklady – faktury.
2. Faktury bude zhotovitel zasílat e-mailem na adresu objednatele: [REDACTED]
3. Platby zhotovitelem vystavených faktur budou objednatelem prováděny bezhotovostním příkazem k úhradě na účet zhotovitele nejpozději do 30-ti dnů ode dne vystavení faktury zhotovitelem.
4. V případě nezaplacení příslušných plateb ve sjednaných termínech je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Vady a záruka za jakost

1. Zhotovitel odpovídá za vady způsobené prokazatelně pracovníky zhotovitele při výše uvedených činnostech podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

2. Na provedený servisní zásah na PZTS se poskytuje záruka v délce 3 měsíců. Pokud bylo v rámci servisního zásahu dodáno objednateli také nové PZTS nebo jeho část, poskytuje zhotovitel na takové zařízení nebo jeho část záruku za jakost v délce 24 měsíců.
3. Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv vady nebo nedostatky PZTS vzniklé následkem zásahu do PZTS provedeného třetí osobou nebo objednatelem, bez vědomí a předchozího souhlasu zhotovitele, či způsobené nezávisle na zhotoviteli (např. přepětí v síti, vniknutí vlhkosti do PZTS, apod.).
4. V případě, že zhotovitel nedodrží termíny plnění sjednané pro zahájení servisního zásahu, a zajištění pravidelné revize PZTS a pravidelné kontroly PZTS, dle této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každý den prodlení a každý takový případ, nejvýše však částku ve výši [REDAKCE] za každý takový případ. Uplatnění nároku na smluvní pokutu vylučuje nárok na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.

VII. Ukončení smluvního vztahu

1. Tuto smlouvu lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy v případě jejího hrubého porušení ze strany zhotovitele, např. závažné nedodržení termínů, požadované kvality dodávky atd., které zhotovitel i přes písemné upozornění objednatele s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění nenapraví.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytnuté služby je zhotovitel oprávněn dle své volby zcela zastavit nebo omezit další poskytování služeb dle této smlouvy, o čemž bude objednatel informovat; platí, že v takovém případě není zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy.

VIII. Ustanovení o utajování údajů

1. Zhotovitel se zavazuje utajovat údaje
 - a) o systémech, které jsou předmětem této smlouvy
 - b) o provozních a prostorových poměrech objednatele
 - c) o dalších skutečnostech, se kterými bude v souvislosti s plněním této smlouvy seznámen.
2. Objednatel se zavazuje utajovat všechny údaje, týkající se technické stránky PZTS.

IX. Kontaktní a oprávněné osoby

1. Kontaktními a oprávněnými osobami zhotovitele jsou:

- a) Ve věcech smluvních: Jaroslava Zwickerová, e-mail: [REDACTED], [REDACTED]
 - b) Požadavky na servisní zásahy viz kontakty v čl. II. odst. 2 této smlouvy.
2. Kontaktními a oprávněnými osobami objednatele jsou:
- a) Ve věcech smluvních: Tomáš Jílek, e-mail: [REDACTED] Tomáš Novotný, email [REDACTED]
 - b) Pro uplatnění požadavků na servisní zásahy: [REDACTED]
3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní a oprávněné osoby písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně (postačí e-mailem), pokud toto oznámení druhá smluvní strana prokazatelně vezme na vědomí (postačí e-mailem). Z důvodu změny kontaktních a oprávněných osob není nezbytné uzavírat písemný dodatek k této smlouvě.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují, že o změnách majících vliv na plnění předmětu této smlouvy se budou bezodkladně informovat. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Smluvní strany prohlašují, že v souladu s právy a povinnostmi sjednanými v této smlouvě jednájí na základě ústní dohody o stejném obsahu jako má tato smlouva již od 01. 10. 2020. První pravidelná revize PZTS a první pravidelná kontrola PZTS proběhnou na základě dohody smluvních stran nejpozději do konce roku 2020.
3. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny dohodou obou smluvních stran výlučně písemnou formou.
4. Vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se analogicky řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména pak právní úpravou smlouvy o dílo.
5. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom, že je Objednatel povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby informace v této smlouvě obsažené, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají; s výjimkou osobních údajů a údajů dle čl. VIII této smlouvy, jenž se smluvní strany zavazují utajit a tedy neposkytnout jakékoliv třetí osobě.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou dále na vědomí, že tato Smlouva (jakož i její případný dodatek) nabývá účinnosti nejdříve dnem

jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od jejího uzavření.

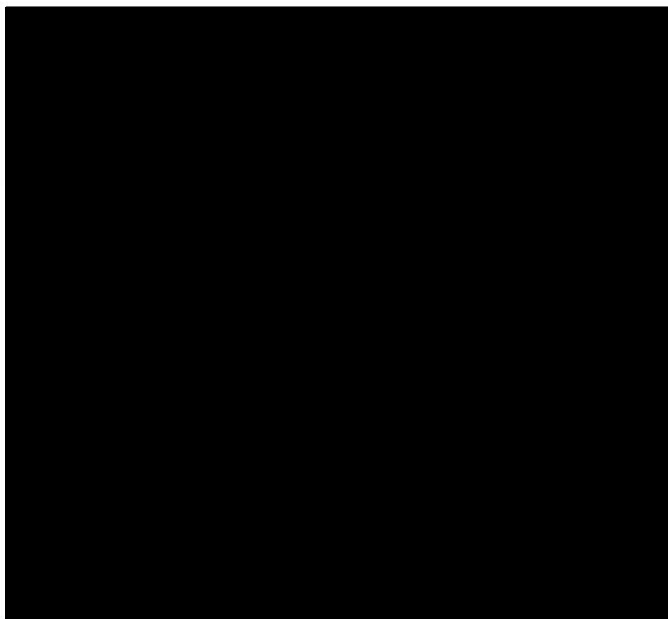
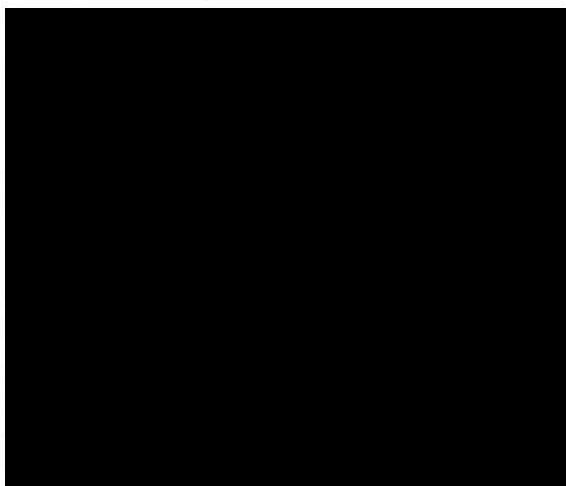
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
8. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy odpovídá jejich pravé vůli, že souhlasí s celým jejím zněním, a na důkaz toho tuto smlouvu podepisují.

V Praze, dne 30. 9. 2020

V Praze, dne 30. 09. 2020

Zhotovitel:

Objednatel:



**Platný ceník vybraných komponentů kde dni
10.9.2020**

typ	popis	počet	cena / ks	celkem
EVO HD panel	určena pro střešní a velké objekty do maximálního počtu 192 zón a 8 podsystémů, určena pro připojení technologie "Insight". Pomocí detektoru HD77 je možné využít detekci pohybu v zabezpečeném prostoru a zároveň k tzv. video-verifikaci poplachové zprávy. EVO HD má zesílenou zdrojovou část, zcela nezávislé dobíjení baterie 1,5 A (lze připojit záložní akumulátor až 26 Ah s trafem 80 VA), zesílený AUX výstup na 2 A a podporuje nřinnění až 4 detektorů HD77 Insight	*		- Kč
K641+	textová klávesnice LCD se dvěma řádky, česká verze, 1 klávesnicová zóna, 1PGM na desce, modré podsvícení	*		- Kč
K641R	textová klávesnice LCD se dvěma řádky, česká verze, 1 klávesnicová zóna, 1PGM na desce, modré podsvícení, navíc zabudovaná ACCESS čtečka PROXIMITY přímo do klávesnice, vstupy pro mag.kontakt a vstup REX pro dveřní tlačítko, výstup pro ovládání el.zámku (tranzistor s otevř. kolektorem), kompletní přístupový bod bez nutnosti modulu a čtečky	*		- Kč
DM50	nápojení přímo na sběrnici, DUAL PIR senzor, 100% digitální detektor, pat.SW ochrana "SHIELD", digit.aut.čítač pulzů a tepl.komp., kov.kryt, inteligentní přizpůsobení se prostředí, ovládání vlastností z ústředny, dosah 12m/110°, vyměnitelné clony, -20 až 50°C	*		- Kč
DM60	nápojení přímo na sběrnici, DUAL PIR senzor, 100% digitální detektor, pat.SW ochrana "SHIELD", digit.aut.čítač pulzů a tepl.komp., kov.kryt, inteligentní přizpůsobení se prostředí, ovládání vlastností z ústředny, dosah 12m/110°, vyměnitelné clony, -20 až 50°C, navíc-QUAD PIR senzor, duální protichůdná detekce, ESG geometrie senzoru	*		- Kč
RTX3 - 868	radiová nadstavba pro řady SP/EVO s obousměrnou komunikací umožňuje připojit k systémům veškeré bezdrát.prvky MAGELLAN, lze připojit 32 bezdrát.zón+navíc 32/96/999 klíčenek (SP/EVO48/192), u EVO lze i více RTX3 v systému, 2xPGM+1x RELÉ, plastový kryt, měření síly signálu, 170x155x22mm	*		- Kč
PGM82	sběrniceový modul s 8xPGM RELÉ 4A kompatibilní pro systémy SP/MG/EVO, dodáván v plastovém boxu s tlačítky a optickou signalizací	*		- Kč
PMD85 - více typů	jako typ PMD75 včetně dosahů, navíc provedení OUTDOOR pro venk.chráněné prostředí, různé charakteristiky dle čočky-viz katalog, -35 až + 50°C	*		- Kč
Aku Smart 12V/7Ah	akumulátor pro náročné aplikace s dlouhou životností	*		- Kč
Aku Smart 12V/18Ah	akumulátor pro náročné aplikace s dlouhou životností	*		- Kč
Baterie AA	akumulátor pro náročné aplikace s dlouhou životností	*		- Kč
Baterie AAA	akumulátor pro náročné aplikace s dlouhou životností	*		- Kč
Baterie 9V	akumulátor pro náročné aplikace s dlouhou životností	*		- Kč