

## Smlouva o dílo a licenční smlouva

Název: Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí  
Sídlo: Loretánské náměstí 5, Praha 1, 118 00,  
IČ: 45769851  
DIČ:  
zastoupená:  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu:  
Kontaktní osoba  
Tel:  
E-mail:  
Datová schránka:

(dále jen „Objednatel“)  
na straně jedné

a

Název: **Bisnode D&B Česká a Slovenská republika, s.r.o.**  
Sídlo: Siemensova 2717/4, 155 00 Praha 5 - Stodůlky  
IČ: 45806314  
DIČ:  
zastoupený  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
Kontaktní osoba  
Tel:  
E-mail:

(dále jen „Poskytovatel“)  
na straně druhé,

(dále též „Smluvní strany“)

se v souladu s ustanovením § 2586 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012., občanský zákoník, v platném znění a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) dohodly na uzavření této smlouvy (dále jen „Smlouva“).

### Článek I.

#### Účel smlouvy, úvodní ustanovení

- 1.1. Účelem této smlouvy je zajištění níže specifikovaných činností a poskytnutí licencí k užití díla pro objednatele a vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při plnění předmětu Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické a kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění této smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro zajištění předmětu této smlouvy za dohodnutou cenu.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy

### Článek II.

#### Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele provést následující činnosti:
  - a) poskytnout přístup do on-line databází ekonomických subjektů působících na území jednotlivých států s názvem „D&B Onboard“ a „D&B Hoovers“, jejichž specifikace je

uvedená v příloze č. 1 této smlouvy, jakožto k dílu (dále také „**Databáze**“), na období šesti měsíců, a to od 1. 1. 2021, prostřednictvím uživatelských účtů (dále jen „**Přístupy**“), za účelem získání informací o těchto ekonomických subjektech (dále jen „**Výstupy**“) z produktů Databáze (dále jen „**Produkty**“). Seznam jednotlivých států (dále jen „**Pokrytí**“), seznam jednotlivých zastupitelských úřadů České republiky a ústředí Ministerstva zahraničních věcí ČR (dále jen „**Uživatelé**“) a seznam Produktů jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.

- b) zajistit možnost vyexportování Výstupů;
- d) zajistit technickou podporu po dobu trvání smlouvy, kterou se rozumí odstranění nefunkčnosti v rámci užívání Databáze prostřednictvím stanovené kontaktní osoby včetně upozorňování na změny a úpravy v Databázi (dále jen „**Technická podpora**“);
- e) zajistit aktualizace Databáze a jednotlivých Produktů v rámci celého Pokrytí po celou dobu účinnosti Smlouvy; poskytnout nevýhradní licenci k Databázi a jednotlivým Produktům (dále jen „**Licence**“)

(dále také „**Služby**“)

- 2.2. Objednatel se zavazuje dodržovat podmínky sjednané v této smlouvě a zaplatit za Služby poskytovateli cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku IV. Smlouvy.

### Článek III.

#### Doba a místo plnění předmětu Smlouvy

- 3.1. Doba trvání Smlouvy se sjednává na dobu určitou, a to na dobu šesti měsíců od 1. 1. 2021.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Přístupu do Databáze do 5 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a Přístupy následně poskytovat po dobu 6 měsíců od účinnosti této smlouvy. Započítání poskytování přístupů do Databáze, tj. předání Přístupových kódů však může dojít nejdříve dne 1. 1. 2021 a nejpozději dne 6. 1. 2021.
- 3.4. Místem plnění předmětu Smlouvy jsou sídla Uživatelů, tedy sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a dále místa plnění uvedená v Příloze č. 1 této Smlouvy, sloupec „Uživatelé“.

### Článek IV.

#### Cena předmětu Smlouvy

- 4.1. Celková cena za Služby poskytovatele byla stanovena dohodou smluvních stran a činí 999.191,- Kč bez DPH (slovy devět set devadesát devět tisíc sto devadesát jedna korun českých), (dále jen „**Cena**“). Cena je rozdělena na cenu za aktivaci Služeb a cenu za možnost využívat Služby následovně:
  - a) cena za aktivaci Služeb činí 530.000,- Kč bez DPH, přičemž tato cena za aktivaci Služeb pokrývá přímé a okamžité náklady Poskytovatele spojené s aktivací Služeb Objednateli a je fixní a nevratná;
  - b) cena za možnost využívat Služby po dobu 6 měsíců trvání Smlouvy činí 469.191,- Kč bez DPH.
- 4.2. K Ceně bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3. Cena uvedená v tomto čl. Smlouvy je celková cena, maximální a konečná. Cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s plněním Služeb podle této smlouvy, včetně případných licenčních poplatků, dalších nákladů souvisejících s plněním této Smlouvy a cen za služby, které nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě, ale Poskytovatel jako odborník o nich ví anebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění závazků podle této Smlouvy.
- 4.4. Poskytovatel ve smyslu ust. § 2620 odst. 2) občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření Smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany sjednaly, že odměna za poskytnutí Licence je plně zahrnuta v Ceně.

### Článek V.

#### Platební podmínky

- 5.1. Platba Objednatele za poskytované Služby bude probíhat formou fakturace, a to následovně:

- a) cena za aktivaci Služeb podle článku 4.3.a) Smlouvy bude fakturována Poskytovatelem po uzavření této Smlouvy;
  - b) cena za možnost využívat Služby podle článku 4.3.b) Smlouvy bude fakturována Poskytovatelem **zpětně po ukončení platnosti Smlouvy, a to poměrně dle skutečné doby trvání této smlouvy.**
- 5.2. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku, musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy, případně její slovní identifikaci), s případným uvedením fakturované dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období. V případě postupných plateb, popř. splátek bude poslední daňový doklad označen jako konečný, který vypořádá všechny předchozí platby za dílčí plnění, poskytnuté podle smlouvy.
- 5.3. V případě, že daňový doklad bude postrádat některou z těchto náležitostí, Objednatel je oprávněn jej vrátit Poskytovateli, a to až do vypršení lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu.
- 5.4. Daňový doklad poskytovatel zašle v listinné podobě na adresu objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo elektronicky na e-mailovou adresu Veronika\_Borovska@mzv.cz.
- 5.6. Daňový doklad musí být vystaven ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy.
- 5.7. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – daňového dokladu je nejméně 21 kalendářních dnů od jejich doručení objednateli. Závazek objednatele k úhradě ceny ve výši stanovené touto smlouvou se považuje za splněný dnem poukázání fakturované částky na účet poskytovatele uvedený na příslušném daňovém dokladu.
- 5.8. Platba bude probíhat v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou vedeny v této měně.

## Článek VI.

### Způsob plnění předmětu Smlouvy

- 6.1. Poskytnutí přístupů do Databáze:
- a) K započítí poskytnutí Přístupů do jednotlivých Produktů dojde předáním přihlašovacích údajů Objednateli, které budou zajišťovat přístup do Databáze a Produktů po celou dobu platnosti Smlouvy. Dojde-li v průběhu doby platnosti Smlouvy na straně Poskytovatele k potřebě výměny přihlašovacích údajů, poskytne Objednateli nové přihlašovací údaje tak, aby nebyl omezen přístup objednatele do Databáze a Produktů.
  - b) Poskytovatel poskytuje Licenci k užití Databáze a jednotlivých Produktů okamžikem předání přihlašovacích údajů Objednateli, přičemž celkový počet Přístupů do Databáze a její použití v jednom okamžiku nepřekročí počet poskytnutých Licencí uvedený v příloze č. 1 této Smlouvy. Odměna za poskytnutí licencí je plně zahrnuta v Ceně předmětu Smlouvy.
- 6.2. K předání a převzetí přihlašovacích údajů k Databázi a jednotlivým Produktům dojde v předem dohodnutém termínu v souladu s čl. III Smlouvy.
- 6.4. Poskytování přístupu do Databáze a Technické podpory:
- a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli přístup do Databáze tak, aby ji objednatel po celou dobu plnění mohl užívat v souladu s touto Smlouvou.
  - b) Poskytovatel se zavazuje k odstraňování nefunkčností Databáze na základě telefonického nebo e-mailového oznámení Objednatele prostřednictvím stanovené kontaktní osoby Objednatele. K odstranění každé jednotlivé nefunkčnosti Databáze dojde nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne jejího oznámení, nedohodnou-li se strany na jiné lhůtě.
- 6.5. Poskytování aktualizace jednotlivých Produktů
- a) Poskytovatel se zavazuje zajistit aktualizace Databáze a jednotlivých Produktů v rámci celého Pokrytí po celou dobu účinnosti Smlouvy.

## Článek VII.

### Licence a licenční ujednání

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k udělení Licence a že sám disponuje oprávněním Databázi a Produkty užívat v rozsahu, ve kterém toto oprávnění poskytuje objednateli a že poskytnutím přístupu k Databázi a Produktům, ani jejich užitím podle Smlouvy nejsou

- porušena autorská, osobnostní ani jiná práva třetích osob, Poskytovatel odpovídá objednateli z a škodu, která mu vznikne z nepravdivosti tohoto prohlášení.
- 7.2. Objednatel získává nevýhradní, nepřenositelné a trváním Smlouvy časově omezené právo užívat Služby včetně jejich aktualizací, nebo prostředky pro prezentaci služeb. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Objednatel oprávněn užívat služby nebo jejich části a/nebo informace získané při využívání služeb (zejména datových výpisů) k jakémukoli jinému účelu, zejména, nikoli však výlučně, k jejich dalšímu šíření, prodeji, bezúplatnému převodu na jakoukoli třetí stranu, postoupení k užívání nebo bezúplatnému resp. úplatnému užívání ve prospěch jakékoli třetí strany.
- 7.3. Objednatel není oprávněn Databáze kopírovat, přenášet, prodávat ani jinak šířit nebo jakkoliv jinak používat obsah díla nad rámec touto Smlouvou výslovně umožněnému užívání ke sjednanému účelu. Všechna data obsažená v Databázích jsou autorizována a řádně označena jako vlastnictví Poskytovatele a Objednatel takové označení dat zachová. Objednatel se zavazuje činit vhodná a přiměřená opatření proti jakémukoli zneužití obsažených Databází svými zaměstnanci nebo jinou třetí stranou.
- 7.4. Objednatel není povinen Licenci využít.

## VIII.

### Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Poskytovatel se dále zavazuje:
- řádně a včas poskytovat plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad,
  - postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele,
  - poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro poskytování služeb nezbytné; zejména neprodleně oznamovat případné překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a upozorňovat objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provádět taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 8.2. Objednatel se dále zavazuje:
- vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro poskytování služeb, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro jejich plnění.

## Článek IX.

### Sankce, odpovědnost za škodu

- 9.1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím přístupů do Databáze, tj. poskytnutí přístupových kódů, ve lhůtě dle čl. III. odst. 3. 2. Smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu Smlouvy (bez DPH) za každý i započatý den prodlení.
- 9.3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. VI. odst. 6.2 písm. b) nebo c) je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny předmětu Smlouvy (bez DPH) za každý i započatý den prodlení.
- 9.4. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná Smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy v částce převyšující zaplacené smluvní pokuty. Toto započtení výše smluvní pokuty do náhrady škody se však týká pouze případu, kdy smluvní pokuta a nárok na náhradu škody jsou Objednatelům současně uplatňovány na základě téhož porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Postupuje se přitom podle ustanovení § 2951 a násl. občanského zákoníku.
- 9.6. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit závazek zajištěný smluvní pokutou.
- 9.7. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

## **Článek X.**

### **Práva k předmětu Smlouvy**

- 10.1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy bude bez právních vad, zejména nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynul jakýkoliv další finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo který by jakkoliv omezoval užívání Databáze. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré případné následky takového porušení práv třetích osob.
- 10.2. Objednatel nabývá práva k užívání Databáze a využívání dat z Databáze pro účely plnění úkolů v rámci své zákonné působnosti dnem poskytnutí přístupu do Databáze, tj. dnem předání a převzetí přístupových údajů dle čl. VI. odst. 6.1 Smlouvy.
- 10.3. Objednatel je oprávněn údaje z Databáze vyexportovat za účelem jejich uchování nebo dalšího využití i mimo webové rozhraní Databáze, přičemž uchovávat a dále užívat takto vyexportované údaje může Objednatel i po skončení doby plnění.

## **Článek XI.**

### **Uveřejňování informací**

- 11.1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách objednatele a na jeho profilu zadavatele a dále, že bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
- 11.2. Obě smluvní strany berou na vědomí, že objednatel může uveřejnit na internetových stránkách objednatele a na jeho profilu zadavatele vyšší skutečně uhrazené ceny předmětu Smlouvy.

## **Článek XII.**

### **Důvěrnost informací**

- 12.1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 12.3. Poskytovatel je povinen svého případného subposkytovatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv nabyvatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 12.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace když:
  - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
  - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 12.5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.6. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 12.7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 12.8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 12.9. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení.

### Článek XIII. Trvání a ukončení smlouvy

- 13.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a nabývá platnosti dnem uveřejnění podepsané Smlouvy oběma Smluvními stranami v registru smluv.
- 13.2. **Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí**, okamžitým písemným odstoupením nebo dohodou Smluvních stran.
- 13.3. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů. **Výpovědní lhůta je 7 kalendářních dnů a začíná běžet okamžitě po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.**
- 13.4. Smlouva může být dále ukončena okamžitým písemným odstoupením v případě podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení ustanovení Smlouvy se považuje zejména porušení ustanovení **čl. III., čl. VI a čl. VIII Smlouvy.**
- a) Práva třetích osob přes opatření učiněná Poskytovatelem a přes součinnost Objednatele, řádně poskytnutou k těmto opatřením, znemožňují objednateli užívání Databáze, nebo jeho řádné a běžné užívání podstatně ohrožují, omezují či znesnadňují; nebo je poskytovatel v prodlení v odstraňování řádně nahlášených vad.
  - b) Poskytovatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátce daně z přidané hodnoty, popř. poskytovatel nezveřejní dle požadavků zákona svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur poskytovatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. Právo objednatel na smluvní pokutu tím není dotčeno. V případech uvedených v tomto odstavci je objednatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však objednatel povinen poskytovatele bezodkladně informovat.
  - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo podá sám na sebe insolvenční návrh, nebo pokud insolvenční návrh podá/podají věřitel/é poskytovatele a poskytovatel nepodnikne včasné kroky k zamítnutí takového návrhu a neprokáže objednateli, že takové kroky učinil, nebo pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku poskytovatele nebo bude insolvenční návrh zamítnut pro to, že majetek poskytovatele je zcela nepostačující.
  - d) Dle § 223 zákona č. 134/2016 Sb. nelze v plnění pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v jeho § 222, a/nebo měl být poskytovatel vyloučen z účasti v zadávacím řízení, a/nebo poskytovatel před zadáním veřejné zakázky předložil údaje, dokumenty, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr poskytovatele, a/nebo výběr poskytovatele souvisí se závažným porušením povinnosti členského státu ve smyslu čl. 258 Smlouvy o fungování Evropské unie, o kterém rozhodl Soudní dvůr Evropské unie.
  - e) Pokud poskytovatel na základě písemné výzvy objednatel nenahradí třetí stranu, kterou využívá k plnění předmětu Smlouvy a u které byly na základě Auditů Smlouvy zjištěny nedostatky.
- 13.5. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 13.6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se zejména práv na náhradu škody, smluvní pokuty, ochranu důvěrných a chráněných informací, řešení sporů, jakož i ustanovení týkající se práv a povinností, které z povahy věci mají trvat i po ukončení Smlouvy, např. ujednání o vlastnických a autorských právech, záruce nebo je tak ve Smlouvě výslovně uvedeno.

### Článek XIV. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 14.2. Jakákoli oznámení vyžadovaná podle této smlouvy, zejména (ale nikoliv jenom) oznámení o výpovědi nebo odstoupení, budou učiněna v písemné formě a doručena osobně, datovou schránkou nebo zasláním doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení. Oznámení učiněné výše uvedeným způsobem bude považováno za doručené okamžikem doručení (v případě osobního doručení), nebo v době uvedené na potvrzení o úspěšném odeslání, nebo okamžikem obdržení ověření o doručení (v případě doručení poštou nebo kurýrní službou).

- 14.3. Doručovací adresou Objednatele se rozumí, pokud Objednatel písemně neoznámí Poskytovateli adresu jinou, adresa sídla Objednatele uvedená v záhlaví této smlouvy. Doručovací adresou Poskytovatele se rozumí, pokud Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli adresu jinou, adresa sídla Poskytovatele uvedená v záhlaví této smlouvy. Ostatní adresy (fax, e-mail) jsou uvedeny v této smlouvě, nebo si je smluvní strany prokazatelně poskytnou nejpozději při podpisu této smlouvy.
- 14.4. Smluvní strany se dohodly, že vedle osob, oprávněných podepsat tuto smlouvu a jednat ve všech věcech týkajících se této smlouvy a jejího plnění, jsou kontaktními osobami oprávněnými jednat za objednatele a poskytovatele osoby uvedené v příloze č. 2 Smlouvy. Kontaktní osoby lze měnit na základě písemného oznámení způsobem ust. 13.2 smlouvy.
- 14.5. Smluvní strany se touto smlouvou dohodly na tom, že rozhodování všech případných sporů vznikajících z této smlouvy nebo v souvislosti s ní je v pravomoci soudů České republiky podle příslušných procesních pravidel stanovených právním řádem České republiky, zejména pak Občanským soudním řádem
- 14.6. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.
- 14.7. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.8. Tato Smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran ve formě písemného dodatku, podepsaném osobami oprávněnými podepsat tuto smlouvu, přičemž změna této smlouvy bude účinná k okamžiku uveřejnění dodatku v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel zajistí uveřejnění dodatku v registru smluv v souladu s platnými právními předpisy.
- 14.9. Na právní vztahy neupravené v této Smlouvě se přiměřeně vztahují Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, které tvoří nedílnou součást této smlouvy jako Příloha č. 3 („VOP“). V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a VOP mají přednost ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení VOP: čl. 3.2 věta druhá, čl. 3.5, čl. 4.3 a čl. 8.1.
- 14.10. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel dvě vyhotovení.
- 14.11. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující.

Za objednatele

Za poskytovatele

v Praze dne

v Praze dne 4.12.2020

08-12-2020

Česká republika –  
Ministerstvo zahraničních věcí

Bisnode D&B česká a Slovenská republika, s.r.o.

ředitelem OED



Přílohy:

1. Přehled Služeb a jejich rozsahu
2. Kontaktní údaje a oprávněné osoby smluvních stran
3. Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele

**Příloha č.1**  
**Přehled Služeb a jejich rozsahu**

**I. D&B Hoovers**

Verze : D&B Hoovers BASIC  
Přístup na období : 6 měsíců  
Počet licenčních přístupů : 91

Kredity pro export dat z IS Hoovers 5 000 jednotek

**II. D&B OnBoard**

Verze : OnBoard + modul RDC  
Přístup na období : 6 měsíců  
Počet licenčních přístupů : 1 licence OnBoard + modul RDC

**Funcionality:**

**Funkcionality**

- Global Name Search
- Google Search Results
- D&B Enhanced Results
- Compliance Report
  - Custom Report
- LEI
- Verification Report
- Identification Report
- Ownership Report
  - Premium
- Global Family Tree
- Case Management
- Entity Alerts

Funkce Compliance Report, poskytuje uživatelům licence IS OnBoard přístup k objednávání exportu PDF COMPLIANCE REPORTU.

Účtování jednotek za stažení/ objednání 1 PDF COMPLIANCE REPORTU z IS OnBoard obsahuje příložená xls Country/Zone .

Počet jednotek na období 6 měsíců pro zúčtování dodávek jednotlivých COMPLIANCE Reportů:

Počet předplacených jednotek/ limit	1 625 units/jednotek
Cena za další jednotky při přečerpání limitu	151 Kč bez DPH/ jednotku



Účtování jednotek / units za stažení 1 COMPLIANCE REPORTU z IS OnBoard dle Country/Zone :

Country	Zone	Country	Zone	Country	Zone	Country	Zone	Country	Zone
Afgánistán	4	Eritrea	4	Karolíny	4	Nauru	4	Sv. Pierre a Miquelon	4
Albánie	3	Estonsko	3	Katar	4	Německo	0	Sv. Tomáš a Princíp	4
Alžírsko	4	Etiopie	4	Kazachstán	3	Nepál	4	Sv. Vincent a Grenadiny	4
Americká Samoa	4	Faerské ostrovy	4	Keňa	4	Niger	4	Svazijsko	4
Amer. Pan. os.	4	Falklandy	4	Kiribati	4	Nigérie	4	Sýrie	4
Andorra	1	Fidži	4	Kolumbie	4	Nikaragua	4	Šalamounovy ostrovy	4
Angola	4	Filipíny	4	Komory	4	Nizoremské Antily	4	Španělsko	1
Anguilla	4	Finsko	2	Kongo	4	Nizozemí	1	Švédsko	2
Antigua & Barbuda	4	Francie	1	Kosovo	3	Norfolk	4	Švýcarsko	1
Argentina	4	Francouzská Guiana	4	Kostarika	4	Norsko	2	Tádžikistán	3
Arménie	3	Francouzská Polynézie	4	Kuba	4	Nová Kaledonie	4	Taiwan	4
Aruba	4	Gabon	4	Kuvajt	4	Nový Zéland	4	Tanzánie	4
Austrálie	4	Gambie	4	Kypr	3	Nová Guinea	4	Thajsko	4
Ázerbájdžán	3	Ghana	4	Kyrgyzstán	3	Ostrovy Admiralty	4	Togo	4
Azory	4	Gibraltar	3	Laos	4	Pákistán	4	Tokelau	4
Bahamy	4	Grenada	4	Lesotho	4	Panama	4	Tonga	4
Bahrain	4	Grónsko	4	Libanon	4	Papua Nová Guinea	4	Trinidad & Tobago	4
Baleárské ostrovy	4	Gruzie	3	Libérie	4	Paraguay	4	Tunisko	4
Bangladéš	4	Guadeloupe	4	Libye	4	Peru	4	Turecko	3
Barbados	4	Guam	4	Lichtenštejnsko	1	Pobřeží Slonoviny	4	Turecká kyperská rep.	3
Belgie	1	Guatemala	4	Litva	3	Polsko	1	Turkmenistán	3
Belize	4	Guinea	4	Lotyšsko	3	Portoriko	4	Turks a Caicos	4
Bělorusko	3	Guinea Bissau	4	Lucembursko	1	Portugalsko	1	Tuvalu	4
Benin	4	Guyana	4	Madagaskar	4	Rakousko	0	Uganda	4
Bermuda	4	Haiti	4	Maďarsko	1	Reunion	4	Ukrajina	3
Bhútán	4	Honduras	4	Madaira	4	Rovníková Guinea	4	Uruguay	4
Bolívie	4	Hong Kong	4	Makao	4	Rumunsko	3	USA	1
Bonaire	4	Chile	4	Makedonie	3	Rusko	3	Uzbekistán	3
Bosna & H.	3	Chorvatsko	3	Malajsie	4	Rwanda	4	Vánoční ostrov	4
Botswana	4	Indie	4	Malawi	4	Řecko	3	Vanuatu	4
Brazílie	4	Indonésie	4	Maledívy	4	San Marino	1	Vatikán	1
Brit. Panen. ost.	4	Irák	4	Mali	4	Saúdská Arábie	4	Velká Británie	1
Brunej	4	Irán	4	Malta	3	Senegal	4	Venezuela	4
Bulharsko	3	Irsko	1	Maroko	4	Severní Mariany	4	Vietnam	4
Burkina Faso	4	Island	3	Marshallovy ostrovy	4	Seychely	4	Východní Timor	4
Burundi	4	Itálie	1	Martink	4	Sierra Leone	4	Wake	4
Ceuta	4	Izrael	3	Mauricius	4	Singapur	4	Wallis a Futuna	4
Cookovy ostrovy	4	Jamajka	4	Mauritánie	4	Slovenská republika	+	Zambie	4
Čad	4	Japonsko	4	Mayotte	4	Slovinsko	3	Západní Sahara	4
Černá Hora	3	Jemen	4	Melilla	4	Somálsko	4	Západní Samoa	4
Česká republika	+	Jižní Afrika	4	Mexiko	4	Spojené arabské emiráty	4	Zimbabwe	4
Čína	4	Jižní Korea	4	Midway	4	Srbsko	3	Všechny nejmenované zem	4
Dánsko	2	Jordánsko	4	Mikronésie	4	Srí Lanka	4	Země, ze kterých D&B Hospodářské zprávy nedodává	
Djibouti	4	Kajmanské ostrovy	4	Moldavsko	3	Stredoafričká republika	4	Bouvetův ostrov	
Dominika	4	Kambodža	4	Monako	1	Súdán	4	Cocos & Keeling ostrov	
Dominikánská republika	4	Kamerun	4	Montserrat	4	Surinam	4	Heard & McDonald ostrov	
Egypt	4	Kanada	1	Mozambik	4	Sv. Helena	4	Mongolsko	
Ekvádor	4	Kanárské ostrovy	4	Myanmar	4	Sv. Kryštof a Nevis	4	Severní Korea	
El Salvador	4	Kapverdké ostrovy	4	Namibie	4	Sv. Lucia	4		

Compliance report	Zone	Units/Jednotky
	Zone +	7
	Zone 0	11
	Zone 1	11
	Zone 2	21
	Zone 3	22
	Zone 4	22

**Příloha č.2**  
**Kontaktní údaje a oprávněné osoby smluvních stran**

Kontaktní osoby jednající za Objednatele:

Statutární zástupce

Kontaktní osoba

Tel:

E-mail:

Kontaktní osoby jednající za Poskytovatele:

Statutární zástupce

Kontaktní osoba

Tel:

E-mail:

**Příloha č.3**  
**Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele**



**1. Předmět všeobecných obchodních podmínek**

"D20"

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), včetně příslušných specifických obchodních podmínek spolu se smlouvou nebo elektronicky akceptovanou objednávkou (dále jen „Smlouva“) upravují podmínky na poskytování produktů a služeb (dále jen „Služby“) Dodavatelem, společností Bisnode D&B Česká a Slovenská republika, s.r.o., IČO: 45806314, se sídlem Siemensova 2717/4, Praha 5, (dále jen „Dodavatel“) svému odběrateli (dále jen „Zákazník“) Smlouvou poskytuje Dodavatel zákazníkovi produkty a data společnosti Dun & Bradstreet International, Ltd. (dále jen „D&B Int.“) na základě uzavřené licenční smlouvy.

**2. Poskytování a užívání služeb**

- 2.1. Zákazník musí služby využívat loajálním způsobem a musí dodržovat všechny přijatelné zásady používání a další pokyny. Dodavatel je oprávněn pozastavit poskytování služeb Zákazníkovi, pokud má Dodavatel podezření na porušení tohoto článku nebo Smlouvy. Aby byla zajištěna stejná a rovnoměrná dostupnost a kvalita služeb pro všechny uživatele, v případě, že by objem předávaných dat nebo četnost dotazů uživatele překročil běžnou úroveň využívání služeb si Dodavatel vyhrazuje právo uplatnit tzv. Fair User Policy (FUP) (zásady rovného přístupu uživatelů) a částečně a dočasně omezit přístup Zákazníka ke službám.
- 2.2. Pro účely produktu „D&B Credit“ je stanoven limit využití na 500 % kalkulovaného počtu prověřovaných společností v jednotlivých regionech uvedeného Zákazníkem. Pro účely produktu „D&B Direct for Compliance“ je stanoven limit využití na 125 % kalkulovaného počtu společností uvedeného Zákazníkem. Pro účely produktu „D&B Direct for Marketing & Master Data“ je stanoven limit využití na 200 % kalkulovaného počtu společností uvedeného Zákazníkem. V případě, že Zákazník překročí smlouvně sjednaný limit čerpání počtu prověřovaných společností, je Dodavatel oprávněn doúčtovat Zákazníkovi částku za prověřené společnosti převyšující sjednaný limit v poměru dle ceny sjednané ve Smlouvě.
- 2.3. Zákazník je srozuměn s tím, že obsah a služby se mohou měnit z důvodu provozních požadavků, rozhodnutí správních orgánů nebo změněných dodávek a informací ze zdrojů Dodavatele.
- 2.4. Zákazník uznává, že Dodavatel má právo změnit vzhled služeb, nahradit služby podobnými službami a průběžně služby rozvíjet. Dodavatel je rovněž oprávněn v případě provozní nebo legislativní potřeby provádět změny podmínek Smlouvy. Pokud taková změna služeb zahrnuje výměnu technických řešení Dodavatele, zavazuje se Zákazník přijmout ze své strany opatření nezbytná k tomu, aby bylo možné připojení k novému technickému řešení (např. nutná aktualizace).
- 2.5. Dodavatel je povinen informovat Zákazníka o všech změnách, které mají více než omezený negativní vliv na užívání Služeb Zákazníkem nejpozději do 30 dnů přede dnem účinnosti dané změny. V takovém případě je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu s účinností ke dni účinnosti takového Dodavatelem oznámené změny.
- 2.6. Dodavatel je oprávněn využít k poskytování služeb subdodavatele. Dodavatel odpovídá za dílo svých subdodavatelů, jako by šlo o jeho vlastní dílo. Dodavatel je oprávněn funkčnost služeb omezit z důvodu přerušování poskytování služeb ze strany D&B Int.
- 2.7. Služby a informace obsažené ve službách (výpisy dat) slouží zejména k následujícím účelům: i) minimalizace úvěrových rizik, zejména v souvislosti s vyhýbáním se podvodům, identifikací nízké platební schopnosti, důvěryhodnosti nebo platební morálky třetích stran, (ii) implementace obchodních a marketingových strategií v oblasti B2B (podnikatelské činnosti zaměřené na podniky), (iii) tvorba analytických modelů, (iv) hodnocení rizik pro účely AML, (v) kontrola, prevence a odhalování podvodného chování, (vi) historické, statistické a vědecké účely, a (vii) aktualizace údajů o podnikatelských subjektech za účelem realizace obchodních/podnikatelských strategií Zákazníka. Ve Smlouvě mohou být stanoveny další účely, pro něž mohou být služby využity.
- 2.8. Dodavatel za účelem zdokonalení služeb eviduje a zpracovává Statistiky využívání služeb ze strany Zákazníka a Zákazník s tímto vyjadřuje svůj souhlas. Zákazník souhlasí s tím, že si Dodavatel vyhrazuje právo zahrnout do služeb náhodně identifikační značky a kontrolní záznamy, podle nichž je Dodavatel oprávněn kdykoliv ověřit plnění povinností Zákazníka.
- 2.9. Dodavatel prohlašuje, že kontaktní informace (včetně e-mailových kontaktů) uvedené ve službách nejsou spojeny se souhlasem subjektu těchto údajů k zasílání nevyžádaných nabídek a komerčních sdělení ani k jiným obchodním a přímým marketingovým účelům. Dodavatel nenesе vůči Zákazníkovi žádnou odpovědnost za existenci takového souhlasu.

**Podmínky poskytnutí Produktu D&B Kreditní zprávy (Business Information Report - BIR)**

- 2.10. Vyjádření hodnoty konkrétní D&B Kreditní zprávy je oceněna v platném ceníku (tarifu) Dodavatele tzv. Jednotkami, a to včetně vyjádření Jednotky v peněžních jednotkách. Platný ceník (tarif) Dodavatele je nedílnou součástí Smlouvy. Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s platným ceníkem (tarifem) Dodavatele a souhlasí s ním. Změnu ceníku (tarifu) je Dodavatel oprávněn učinit jednostranně, ale tuto změnu je povinen Dodavatel oznámit Zákazníkovi nejméně 30 dnů před datem účinnosti takové změny.
- 2.11. V případě, že po dobu trvání smlouvy si Zákazník nevyžádá D&B Kreditní zprávy odpovídající hodnotě Jednotek, které objednal a zálohově uhradil, má Dodavatel vůči Zákazníkovi nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši nevyčerpaných Jednotek k datu ukončení nebo prodloužení platnosti Smlouvy a nevyčerpané Jednotky propadnou jejich započtením na tuto pokutu. V případě, že Zákazník překročí smlouvně sjednaný limit čerpání Jednotek, je Dodavatel oprávněn doúčtovat Zákazníkovi částku za Jednotky čerpané nad sjednaný limit v cenách dle platného ceníku (tarifu).
- 2.12. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy uzavřené prostřednictvím telefonního hovoru i bez uvedení důvodu, pokud Zákazník doručí písemné oznámení o odstoupení od takové Smlouvy Dodavateli nejpozději do 7 kalendářních dnů od jejího uzavření. Odstoupení je v takovém případě bez jakéhokoliv nároku ze strany Dodavatele.

**3. Práva duševního vlastnictví**

- 3.1. Dodavatel a jeho poskytovatelé licence si ponechávají vlastnictví veškerých práv duševního vlastnictví k dodávaným službám bez ohledu na formu nebo formát, s výjimkou materiálů Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že D&B Int. je jediným oprávněným vlastníkem a Dodavatel licenčním uživatelem grafických a textových ochranných známek „Dun & Bradstreet“ a „D-U-N-S“ číslo, obchodních značek, licencí k software a databázím a dalších autorských práv a práv průmyslového vlastnictví vztahujících se ke službám a Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele používat shora uvedené hodnoty v rozporu s ustanoveními těchto VOP a/nebo Smlouvy.
- 3.2. V souladu s podmínkami dohodnutými mezi stranami je Zákazníkovi uděleno právo využívat služeb pro (i) jeho vnitřní provozní činnost, (ii) pro četnost užívání nebo celkový počet uživatelů stanovený ve Smlouvě, a (iii) s výhradou jakýchkoli jiných omezení stanovených ve Smlouvě. Zákazník je oprávněn zpřístupnit služby třetím stranám, které jsou dceřinými společnostmi, pobočkami, divizemi, a to plně vlastněnými nebo majetkově kontrolovanými Zákazníkem (dále jen „Provázané společnosti“), a to výhradně tehdy, pokud byly při uzavření Smlouvy Zákazníkem uvedeny do přílohy Smlouvy s názvem Provázané společnosti.
- 3.3. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele používat žádné obchodní jméno, ochrannou známku nebo podobné označení Dodavatele.
- 3.4. Zákazník získává nevýhradní, nepřenosné a trváním Smlouvy časově omezené právo užívat služby, data a software obsažené ve službách, včetně jejich aktualizací, nebo prostředky pro prezentaci služeb. Bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele není Zákazník oprávněn užívat služby nebo jejich části a/nebo informace získané při využívání služeb (zejména datových výpisů) k jakémukoli jinému účelu, zejména, nikoli však výlučně, k jejich dalšímu šíření, prodeji, bezúplatnému převodu na jakoukoli třetí stranu, postoupení k užívání nebo bezúplatnému, resp. úplatnému užívání ve prospěch jakékoli třetí strany, včetně v rámci své skupiny. Zákazník je oprávněn využívat údaje získané ze služeb výhradně pro své interní potřeby, nikoli však například v rámci propojených společností ze své skupiny, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 3.5. Služby mohou být využívány Zákazníkem nebo Provázanými společnostmi výhradně v České republice a Slovenské republice za účelem podpory jím spravovaného lokálního podnikání. Zákazník nesmí sdílet uživatelské Zákaznické D&B On-line ID Subscriber Number ani data získaná ze služeb geograficky mimo území České republiky a

Slovenské republiky.

#### 4. Poplatky a platební podmínky

4.1. Není-li dohodnuto jinak, poplatky se řídí během každého období příslušným ceníkem Dodavatele a platební podmínky jsou čtrnáct (14) dnů od data vystavení faktury. Ceny za služby jsou sjednány ve Smlouvě bez DPH, která bude k ceně připočtena, přičemž k úhradě dochází na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem.

4.2. Dodavatel má nárok na úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s placením a na náhradu přiměřené škody nebo výdajů na inkaso (dobyty) jakékoli částky, která nebyla zaplacená v době splatnosti.

4.3. Dodavatel je oprávněn jednostranně upravit cenu za služby nejvýše jednou ročně s účinností k 1. lednu každého kalendářního roku, a to o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za uplynulý kalendářní rok. Každá následná indexace zohledňuje všechny předcházející indexace. Tuto úpravu ceny za služby je Dodavatel oprávněn učinit s účinky zpětně k 1. lednu.

#### 5. Omezená záruka

5.1. Dodavatel nabízí služby „tak jak jsou“ bez jakýchkoli záruk či ručení týkajících se úplnosti nebo správnosti informací ve službách. Dodavatel se tak zřídka jakékoli odpovědnosti za neúplné nebo nesprávné informace.

#### 6. Odpovědnost za služby

6.1. Pokud Dodavatel utrpí jakoukoli škodu v důsledku zneužití služeb Zákazníkem nebo v důsledku materiálu poskytnutého Zákazníkem, má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu těchto škod.

6.2. Pokud kterákoli z dodávek dodaných Dodavatelem poruší licenci nebo se stane (nebo se podle názoru Dodavatele pravděpodobně stane) předmětem jakýchkoli nároků z porušení cizích práv, může Dodavatel na základě své vlastní volby a na vlastní náklady buď: (i) obstarat Zákazníkovi právo pokračovat s užíváním příslušných služeb nebo produktů, (ii) nahradit nebo upravit příslušné služby nebo produkty funkčně rovnocenným způsobem tak, aby služby nebo produkty cizí práva již neporušovaly, nebo (iii) ukončit poskytování služeb nebo práva Zákazníka používat dotčené služby nebo produkty, a v případě ukončení služeb vrátit Zákazníkovi poměrnou částku všech předplacených poplatků za ukončené služby.

6.3. Souhrnná odpovědnost Dodavatele po dobu trvání Smlouvy nikdy nepřekročí částku, kterou Zákazník uhradil za služby za dobu platnosti Smlouvy nebo 250 000,- Kč, podle toho, která částka je nižší. Dodavatel neodpovídá za nepřímé nebo následné ztráty nebo škody.

6.4. Žádná ze stran nenese odpovědnost za vzniklé škody a smluvní porušení vyplývající ze změny zákona, rozhodnutí nebo opatření správního orgánu, válečného aktu, útoku, stávků, blokády, výluky nebo jiných okolností spadajících mimo kontrolu strany porušivší smlouvu.

#### 7. Osobní údaje

7.1. Zákazník tímto bere na vědomí, že využitím služeb se může stát správcem osobních údajů obsažených ve službách. Zákazník v roli správce se zavazuje, že osobní údaje obsažené ve službách bude zpracovávat výlučně za účelem zpracování vyplývajícím z těchto podmínek. Dodavatel nenese jakoukoliv odpovědnost za případné zneužití osobních údajů nebo za jejich nezákonné zpracování nebo jiné neoprávněné nakládání s nimi ze strany Zákazníka.

7.2. Zákazník se zavazuje, že provede vhodná technická a organizační opatření, aby zpracování osobních údajů bylo prováděno v souladu s právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a že do zpracování začlení nezbytné záruky tak, aby splnil požadavky právních předpisů a ochránil práva subjektů údajů.

7.3. Zákazník bude spolupracovat v oblasti ochrany osobních údajů na požádání s dozorovým úřadem a zavazuje se bezodkladně Dodavateli oznámit povahu a obsah takové spolupráce a případných šetření dozorového úřadu, jejichž bude Zákazník účastníkem, pokud se tato spolupráce či šetření budou týkat Produktů a údajů ve službách obsažených.

7.4. Zákazník bere na vědomí, že oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů obsažených ve službách nebo omezení zpracování dle článku 19 GDPR plní Dodavatel prostřednictvím aktualizací služeb, jsou-li takové aktualizace součástí Smlouvy, nikoliv informováním Zákazníka o jednotlivých konkrétních případech opravy, výmazu či omezení zpracování, není-li dohodnuto jinak.

7.5. V souladu se zásadou transparentnosti se Zákazník zavazuje, že pokud získá ze služeb osobní údaje třetích osob, bude plnit svoji informační povinnost v rozsahu uvedeném v článku 14 GDPR zejména o kategoriích získaných osobních údajů a o jejich zdrojích, a to způsobem uvedeným dále v tomto odstavci. S přihlédnutím k frekvenci využívání produktů a objemu dat získaných ze služeb je Zákazník povinen uvádět za účelem zajištění informační povinnosti a transparentnosti ohledně užívání Produktů jako zdroje osobních údajů v rámci své informační povinnosti (kterou plní prostřednictvím smlouvy, obchodních podmínek či jiného dokumentu, se kterým se klient Zákazníka či jiný subjekt údajů může prokazatelně seznámit) odkaz na Zásady ochrany osobních údajů Dodavatele dostupné skrze [www.bisnode.cz/privacy](http://www.bisnode.cz/privacy) ve vztahu k informacím o ochraně osobních údajů, např.: „Údaje byly získány od Dodavatele; více informací o Dodavateli a jeho zpracování osobních údajů naleznete na stránce [www.bisnode.cz/privacy](http://www.bisnode.cz/privacy)“.

7.6. Poskytne-li Zákazník v rámci plnění Smlouvy Dodavateli jakékoliv osobní údaje, Zákazník tímto prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn tyto osobní údaje Dodavateli poskytnout za účelem plnění této Smlouvy a získal souhlas subjektů údajů s takovým poskytnutím, případně mu svědčí jiný právní titul, přičemž o tomto předání a dalším zpracování osobních údajů byly subjekty údajů předem ze strany Zákazníka informovány. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv písemně odvolat svůj dříve udělený souhlas se zpracováním svých osobních údajů a stejně tak i Zákazník je oprávněn po Dodavateli požadovat, aby dále nezpracovával osobní údaje, které mu Zákazník poskytl. Pokud plnění Smlouvy není objektivně možné bez zpracování osobních údajů Zákazníka, resp. subjektů údajů, poskytnutých Dodavateli, je Dodavatel v případě odvolání souhlasu s jejich zpracováním oprávněn od Smlouvy odstoupit. Zákazník, resp. subjekt údajů je oprávněn požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování. Zákazník, resp. subjekt údajů je dále oprávněn vznést námitku proti zpracování, má právo získat od Dodavatele své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požadovat, aby Dodavatel předal tyto údaje jinému správci.

7.7. ZPRACOVATEL - V případě, že Dodavatel na základě Smlouvy bude pro Zákazníka (jako správce) zpracovávat osobní údaje, Zákazník výslovně pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů, které Zákazníkovi Dodavatel poskytl. Zákazník také souhlasí s tím, aby Dodavatel v souvislosti s tímto pověřil zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele, přičemž Dodavatel se zavazuje:

- přijmout taková technická a organizační opatření, aby zajistil dostatečnou úroveň zabezpečení osobních údajů a aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jejich neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, a aby byly personálně a organizačně nepřetříté po dobu zpracování osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele vyplývající z právních předpisů;
- informovat Zákazníka o veškerých dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalšího zpracovatele nebo jejich nahrazení a poskytnout tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči přijetí těchto dalších zpracovatelů námitky. Mimo další zpracovatele, vůči kterým Zákazník nic nenamítal, Dodavatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, uloží tomuto dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku; a to zejména povinnost poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR a právních předpisů na ochranu osobních údajů;
- zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat u Dodavatele osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti ohledně zpracovávaných osobních údajů;
- poskytnout Zákazníkovi v souladu se svou rolí zpracovatele dle tohoto odstavce nutnou součinnost a být mu nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi ochrany osobních údajů, které se týkají správce osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici, a prostřednictvím vhodných

technických a organizačních opatření, pokud je to možné, bude Dodavatel Zákazníkovi nápomocen při reagování na uplatněná práva subjektů údajů;

e) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Zákazníka;

f) že na základě pokynu Zákazníka osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Zákazníkovi po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud uložení daných osobních údajů není vyžadováno právními předpisy nebo pokud Dodavatel nespolečně jiný právní titul pro uchování a další zpracování poskytnutých osobních údajů;

g) poskytne Zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti související se zpracováním osobních údajů prostřednictvím zpracovatele, a umožní audit, včetně inspekci, prováděně Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil, a k těmto auditům přispěje, a v to v rozsahu nezbytně nutném k zajištění nebo doložení souladu zpracování osobních údajů s právními předpisy, a to výlučně ve vztahu k osobním údajům poskytnutým Dodavatel Zákazníkem. Zákazník oznámí Dodavateli jakýkoli plánovaný termín auditu či inspekce alespoň pět (5) pracovních dnů před jeho konáním.

7.8. V případě, že obsah služeb bude dotčen v důsledku uplatnění práva subjektu údajů na výmaz, na omezení zpracování nebo na jinou úpravu osobních údajů, nezakládá taková změna v obsahu služby jakékoliv porušení Smlouvy ze strany Dodavatele a poskytování služby bude nadále plněno v souladu se Smlouvou a za sjednaných podmínek ve stavu upraveném v důsledku uplatnění takového práva subjektem údajů.

7.9. Dodavatel prohlašuje, že osobní údaje zpracovávané Dodavatelem budou zpracovávány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů Dodavatele. Zásady ochrany osobních údajů Dodavatele obsahují podrobný popis způsobu zpracování osobních údajů a práv a povinností týkajících se ochrany osobních údajů zpracovávaných Dodavatelem a jsou dostupné na stránce [www.bisnode.cz/privacy](http://www.bisnode.cz/privacy).

7.10. V případě porušení jakéhokoliv závazku Zákazníka uvedeného v tomto čl. 7. je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

## 8. Trvání a ukončení

8.1. Pokud se smluvní strany nedohodly ve Smlouvě na jiné době trvání, bude Smlouva platná po dobu počátečního období jednoho (1) roku ode dne jejího uzavření. Smlouva se automaticky prodlužuje o další jeden (1) rok, pokud ji jedna strana neukončí v době nejméně šedesáti (60) kalendářních dnů před uplynutím doby jejího trvání písemným oznámením druhé straně, a to i opakovaně.

8.2. Kterákoli smluvní strana je oprávněna okamžitě vypovědět Smlouvu, pokud druhá strana vstoupí do konkurzního, likvidačního nebo restrukturalizačního řízení, nebo pokud druhá smluvní strana hrubě poruší Smlouvu, včetně těchto všeobecných obchodních podmínek. Dodavatel si dále vyhrazuje právo neprodleně vypovědět Smlouvu v případě, že Zákazník poruší bod 2.1 výše, nebo pokud je poskytování služeb z důvodu změny právní úpravy nebo rozhodnutí správního orgánu zakázáno nebo je v jejím plnění věcně bráněno. Smluvní strany jsou rovněž oprávněny okamžitě vypovědět Smlouvu, pokud trvá jiný důvod uvedený v bodě 6.4 výše déle než dva měsíce.

8.3. Odstavce 6, 7 a 9 zůstanou v platnosti i po ukončení této Smlouvy

## 9. Důvěrné informace

9.1. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat důvěrné informace (včetně, nikoli však výlučně obchodní tajemství, finanční údaje a údaje o zákaznících atd.), které jim jsou zpřístupněny, jako přísně důvěrné, a že tyto důvěrné informace nesdělí přímo ani nepřímo žádné třetí osobě ani subjektu bez souhlasu druhé strany nebo na základě výjimky stanovené touto Smlouvou nebo povinnosti ze zákona.

## 10. Závěrečná ujednání

10.1. Žádná ze stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Dodavatel je však oprávněn na základě vlastního uvážení postoupit celou smlouvu nebo její část jiné společnosti ve skupině Dodavatele.

10.2. Tato Smlouva se řídí a je vykládána v souladu s právními předpisy České republiky.

10.3. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 15. 2. 2020.

Za Bisnode D&B Česká a Slovenská republika, s.r.o.

Menzel Otto  
Site Manager

S těmito VOP jsme se seznámili, plně je akceptujeme a zavazujeme se dodržovat je ve smluvním vztahu s Bisnode.

V ..... dne .....

.....  
Jméno, příjmení, podpis oprávněné osoby a razítko Uživatele

