

## KATALOGOVÝ LIST UZSVM/003-3

Název Služby:	<b>Systemová integrace a aplikační podpora provozu ISMS</b>
---------------	---

### 1. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba Systemová integrace a aplikační podpora provozu ISMS (dále jen Služba UZSVM/003- 3) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby UZSVM/003-3.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby UZSVM/003-3	01.01.2014
Ukončení poskytování Služby UZSVM/003-3	31.12.2019 nebo v termínu stanoveném v odst. 2 přílohy č.2 Smlouvy

### 2. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba UZSVM/003-3 podle tohoto Katalogového listu bude poskytována v režimu 5 × 9 hodin v pracovních dnech:

Režim poskytování Služby UZSVM/003-3	Doba poskytování
Běžná provozní doba	Pracovní dny 8:00 – 17:00 hod.

### 3. POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Obsahem Služby UZSVM/003-3 podle tohoto Katalogového listu je:

- aplikační podpora provozu ISMS;
- rozvoj ISMS;
- provoz ISMS včetně jeho monitoringu.

Rozsah Služby UZSVM/003-3 je rozdělen podle jednotlivých modulů do následujících oblastí:

- OBL 1 – myFenix,
- OBL 2 – CRPJ,
- OBL 3 – ostatní moduly ISMS.

### 3.1 Seznam modulů ISMS

V následující tabulce je uveden seznam modulů ISMS, které jsou součástí Služby UZSVM/003-3, a jejich umístění v jednotlivých prostředích:

Název modulu	Vývojové prostředí	Testovací prostředí	Produktivní prostředí
CRPJ	ne	ano	ano
MS	ano	ano	ano
MyFenix	ano	ano	ano

### 3.2 Aplikační podpora provozu ISMS

STC zajistí pro výše definované moduly kvalifikované, konzultační a servisní činnosti spojené s jejich aplikační podporou v rozsahu nezbytném pro naplnění požadovaných kvalitativních parametrů Služby UZSVM/003-3 dle tohoto Katalogového listu, tj.:

- poskytování servisní podpory, zejména poskytování servisní podpory pro řešení mimozáručních incidentů a požadavků produktivního provozu:
  - o podpora koncových uživatelů, která bude poskytována elektronicky (např. e-maily, vzdáleným pohledem na plochu uživatelů), telefonicky nebo po předchozí dohodě osobně v sídle ÚZSVM nebo na dalších pracovištích ÚZSVM,
  - o kontrola konzistence dat zejména ve vztahu k účetním závěrkám,
  - o oprava chyb v datech vzniklých za běžného provozu s výjimkou čištění dat v Interním registru subjektů,
  - o metodická podpora uživatelů;
- přímá podpora klíčových uživatelů poskytovaná analytikem, včetně zajištění podpory pro realizaci inventarizace;
- analýza vad a chyb přijatých prostřednictvím Služby UZSVM/002 v platném znění;
- aktualizace dokumentace určené pro uživatele a správce definovaných modulů v rozsahu Služby dle tohoto Katalogového listu;
- provádění instalace aktualizací produktů [REDAKCE] – upgrade a update těchto licencí;
- aktualizace dat z katastru nemovitostí na základě dat předaných ÚZSVM s periodou minimálně 1x za 3 měsíce;
- aktualizace ortofoto map v rozsahu 1x ročně 1/3 území České republiky;
- volný vstup pro pracovníky ÚZSVM na veškeré semináře organizované STC, týkající se definovaných modulů;
- podpora ÚZSVM při integraci konkrétního modulu s ostatními aplikacemi ÚZSVM a IS veřejné správy.

#### 3.2.1 Rozsah aplikační podpory provozu ISMS

V následující tabulce jsou uvedeny počty požadavků uživatelů jednotlivých modulů ISMS, na které se vztahují parametry SLA pro jejich vyřešení.

Název modulu	SLA	Počet požadavků na aplikační podporu provozu/***
CRPJ	stanovena	100**
MS	stanovena	50*
MyFenix	stanovena	50*

\* počet požadavků přijatých prostřednictvím Služby UZSVM/002 v platném znění za období 1 kalendářního měsíce s tím, že do celkového počtu požadavků nebudou započítávány požadavky s velmi nízkou prioritou a duplicitní požadavky, které jsou vyřešeny současně (tzn. jedním řešením). Do celkového počtu požadavků nejsou započítávány incidenty ani závady v odpovědnosti STC.

\*\* počet požadavků přijatých prostřednictvím Služby UZSVM/002 v platném znění za období 1 kalendářního měsíce s tím, že do celkového počtu požadavků nebudou započítávány duplicitní požadavky, které jsou vyřešeny současně (tzn. jedním řešením), a incidenty a závady v odpovědnosti STC.

\*\*\* pro případ překročení stanoveného počtu požadavků na aplikační podporu provozu ISMS zajistí STC zdroje bez garance reakčních dob v souladu s rozvojem ISMS dle tohoto Katalogového listu.

### 3.2.2 Specifické činnosti aplikační podpory provozu ekonomického modulu myFenix a CRPJ

STC zajistí v rámci aplikační podpory provozu ISMS tyto specifické činnosti týkající se ekonomického modulu myFenix a CRPJ v rozsahu nezbytném pro naplnění požadovaných kvalitativních parametrů Služby UZSVM/003-3 dle tohoto Katalogového listu:

- softwarovou údržbu ekonomického modulu myFenix v rozsahu odstavce 3.2.3;
- podporu provozu báze produkčního prostředí ekonomického modulu myFenix a CRPJ, tzn. provádění pravidelných profylaktických činností alespoň s periodou 1 měsíc z hlediska:



- pravidelné měsíční informování STC o případných provedených změnách v oblasti báze produkčního prostředí ekonomického modulu myFenix a CRPJ;
- udržování provozního deníku v elektronické podobě v aktuálním stavu;
- zajištění technické aktuálnosti (Update) ekonomického modulu myFenix a CRPJ (pro vývojové, testovací, produkční prostředí) v maximálním rozsahu 2 člověkodny/měsíc pro myFenix a 0,5 člověkodne/měsíc pro CRPJ v případě, že počet člověkodnů nebude v příslušném měsíci vyčerpán, bude možné nevyčerpané člověkodny převést do následujících měsíců v příslušném kalendářním roce. Evidence čerpání pracnosti uvedených činností bude STC vykazovat a evidovat vždy v minimálním rozsahu 0,25

Příloha č.2 Smlouvy

Katalogové číslo: 2/003

člověkodne. Přehled čerpání bude součástí Zprávy o úrovni a rozsahu poskytování služeb v období;

- informování ÚZSVM o vzniku podnětu k provedení Update a také o související pracnosti, rizicích a dopadech takového Update; Update bude STC realizován pouze na základě výslovného schválení ÚZSVM, a to ve výše uvedeném rozsahu prací pro zajištění technické aktuálnosti modulů myFenix a CRPJ; v případě překročení definovaného rozsahu prací pro zajištění technické aktuálnosti modulů myFenix a CRPJ bude postupováno v souladu s řízením změn;
- realizaci případné obnovy dat ze záloh po dohodě s ÚZSVM.



### 3.2.4 Hlášení incidentů, požadavků, jejich kategorizace a prioritizace

Pro účely iniciálního nastavení způsobu hodnocení incidentů a požadavků uživatelů v rámci aplikační podpory provozu ISMS bude použito následující hodnocení kategorií incidentů a priorit požadavků dle závažnosti a rozsahu dopadu na koncové uživatele ISMS:

- **Incident kategorie A:** Aplikační vrstva ISMS není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje závada znemožňující činnost aplikační vrstvy ISMS. Tento stav může ohrozit běžný provoz ÚZSVM. Hlášení je předáváno prostřednictvím aplikace HelpDesk.

**Příloha č.2 Smlouvy**

Katalogové číslo: 2/003

- **Incident kategorie B:** Funkčnost aplikační vrstvy ISMS je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz. Hlášení je předáváno prostřednictvím aplikace HelpDesk.
- **Incident kategorie C:** Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžný provoz aplikační vrstvy ISMS. Hlášení je předáváno výhradně prostřednictvím aplikace HelpDesk.

Při zařazení incidentů do příslušné kategorie bude zohledněno i časové hledisko, tj. doba vzniku incidentu ve vztahu k termínům závěrek a dalším termínům v oblasti agend ÚZSVM souvisejících s definovanými moduly ISMS, jejichž aplikační podporu provozu bude STC zajišťovat (např. termíny stanovené Ministerstvem financí, termíny inventarizací apod.)

Pro účely iniciálního nastavení způsobu hodnocení priorit požadavků uživatelů v rámci aplikační podpory provozu ISMS bude použito následující hodnocení priorit:

- Požadavek vysoké priority  
Uživatel není schopen použít modul ISMS v situaci, kdy:
  - o modulem je potřeba zajišťovat činnosti související s výkaznictvím v období do 1 týdne do doby, kdy má být výkaznictví k dispozici;
  - o je potřeba zajistit realizaci transakcí, při jejichž absenci by došlo k penalizaci ÚZSVM třetí stranou.
- Požadavek střední priority
  - o modulem je potřeba zajišťovat činnosti související s výkaznictvím v období v rozsahu 1 až 3 týdnů do doby, kdy má být výkaznictví k dispozici.
  - o je potřeba zajišťovat běžné účetní transakce.
- Požadavek nízké priority
  - o uživatel sám není schopen použít modul v situaci, která nezpůsobuje ohrožení běžných činností prováděných v daném modulu.
- Požadavek velmi nízké priority
  - o jedná se o požadavky na informaci a náměty na zlepšení.

STC bude udržovat ve spolupráci s ÚZSVM v průběhu zajištění aplikační podpory provozu ISMS Projektový dokument, který bude iniciální hodnocení kategorií a priorit zpřesňovat na základě skutečných situací z provozu ISMS.

Incidenty budou STC nahlašovány prostřednictvím aplikace HelpDesk. Incidenty kategorie A pro modul MS mohou být nadto nahlášeny telefonicky vedoucím pracovníkem ÚZSVM, vybraným pracovníkem ÚZSVM nebo klíčovým uživatelem stanoveným pracovníkům STC.

Kategorii incidentu bude stanovovat ÚZSVM ve spolupráci s STC v aplikaci HelpDesk. STC bude oprávněna navrhnout změnu kategorie incidentu, doloží-li návrh na změnu argumenty podloženými smluvním ujednáním. Incident bude moci být STC odmítnut v případě, že za jeho řešení nebude odpovědná ve vztahu k jí zajišťovaným Službám.

Požadavky na poskytnutí aplikační podpory provozu (servisní podpora, požadavky na informace a náměty na zlepšení) budou STC nahlašovány výhradně prostřednictvím aplikace HelpDesk.

### **3.3 Rozvoj ISMS**

STC v rámci rozvoje ISMS zajistí:

- drobné úpravy a školení v rozsahu dle tohoto Katalogového listu;
- Služby na vyžádání;
- Rozvoj a rozšíření ISMS.

#### **3.3.1 Drobné úpravy a školení**

STC zajistí v rámci rozvoje ISMS drobné úpravy definovaných modulů ISMS na základě vyhodnocených požadavků uživatelů hlášených prostřednictvím Služby UZSVM/002 v platném znění a výslovného schválení ÚZSVM v rozsahu pracnosti:

- CRPJ: 2 člověkodny/měsíc;
- MS: 8 člověkodnů/měsíc;
- myFenix: 3 člověkodny/měsíc.

Drobnými úpravami se rozumí např. konfigurační změny, práce související s analýzou, implementací, testováním a dokumentací drobných úprav.

Drobné úpravy v definovaném rozsahu pracnosti budou STC realizovány bez dopadu do ceny Služby UZSVM/003-3 dle tohoto Katalogového listu.

Evidence čerpání pracnosti uvedených činností bude STC vykazovat a evidovat vždy v minimálním rozsahu 0,25 člověkodne. Přehled čerpání bude součástí Zprávy o úrovni a rozsahu poskytování služeb v období.

STC dále zajistí školení uživatelů definovaných modulů v rozsahu:

- CRPJ: 1 školicí den/\* za kalendářní rok;
- ISMS: 2 školicí dny/\* za kalendářní rok pro každé z 8 územních pracovišť s maximálním počtem 40 účastníků;
- myFenix: 1 školicí den/\* za kalendářní měsíc.

*\*/ 1 školicí den odpovídá jednomu pracovnímu dni jednoho školitele STC a zahrnuje maximálně 6 hodin školení a 2 hodiny přípravy.*

Předpokladem poskytnutí školení je dohoda termínu, místa, rozsahu a obsahu školení mezi ÚZSVM a STC alespoň 6 pracovních dnů před plánovaným termínem školení.

Skutečně realizovaná školení budou doložena prostřednictvím prezenčních listin. V případě, že smluvní počet školicích dnů nebude v příslušném kalendářním roce vyčerpán, je možno nevyčerpané školicí dny převést do následujícího kalendářního roku. Nevyčerpané školicí dny není možné promítnout do ceny Služby UZSVM/003-3.

#### **3.3.2 Služba na vyžádání**

ÚZSVM je za účelem rozšíření aplikační podpory provozu ISMS oprávněn objednat Službu na vyžádání formou závazné objednávky, která bude minimálně obsahovat předmět objednávky, specifikaci požadovaných zdrojů a pracnost. STC se zavazuje poskytnout zdroje bez garance reakční doby a doby řešení.

Role pro zajištění Služby na vyžádání a jejich jednotkové ceny jsou uvedeny v odstavci 5 tohoto Katalogového listu.

#### **3.3.3 Rozvoj a rozšíření ISMS**

STC bude realizovat další Rozvoj a rozšíření ISMS na základě požadavků ÚZSVM. Požadavky na další rozvoj nad rámec rozsahu drobných úprav a školení musí být

STC předloženy v písemné podobě formou závazné objednávky, která bude minimálně obsahovat předmět plnění, podmínky a termín plnění.

Rozsah, podmínky a cena Rozvoje a rozšíření ISMS dle tohoto pododstavce budou vždy promítnuty do příslušné smluvní dokumentace.

Označení, název a popis jednotlivých Fází Rozvoje a rozšíření ISMS jsou uvedeny v následující tabulce:

Označení Fáze v rámci Etapy 2	Název Fáze Rozvoje a rozšíření ISMS	Popis Fáze
Fáze 1	Rozšíření funkcionality ISMS a změny rozsahu poskytovaných služeb v rozsahu ZP010_UZSVM	Změny a rozšíření funkcionality ISMS vyvolané legislativními změnami a změnami metodických pokynů státní správy.
Fáze 2	Úpravy a rozšíření funkcionalit Informačního systému o majetku státu (ISMS) vyvolané legislativními změnami v rozsahu ZP012_UZSVM.	Úpravy a rozšíření Informačního systému o majetku státu z důvodu legislativních změn, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, související optimalizace ISMS.

### 3.4 Provoz ISMS včetně dohledování

STC zajistí činnosti v oblasti provozu definovaných modulů ISMS včetně nových funkcionalit dle Etapy 2 Fází 1 a 2 Přílohy č. 9 Smlouvy. V souvislosti s úpravami datových struktur, úpravami číselníků a změnami v metodických postupech je nutné upravit dotčené stávající procesy a vytvořit nové procesy. Jedná se zejména o tyto oblasti změn:

- úprava procesu zavádění nových druhů majetkových položek (nový přístup k zařazení majetkových položek do evidence pro MOE i MÚ uživatelé);
- úprava procesu vytváření vazeb mezi majetkovými položkami (stavba jako součást pozemku, součást věci, příslušenství věci) s dopadem do účetnictví, pokud bude vyžadováno;
- úpravy modulu Pohledávky a závazky - vytvoření procesu načítání předem přijatých úhrad (zálohy) a nastavení pořadí splátek dluhu s dopadem do způsobu úročení nesplacené pohledávky;
- úprava vybraných nakládání (nájem) a vytvoření nového (pacht);
- změny v procesu evidence věcných a jiných práv (předkupní právo, zástavní právo), evidence nových VJP (právo nezbytné cesty a další);
- úprava stávajících a vytvoření nových procesů v modulu Inventury.

Vyjmenované oblasti jsou z pohledu uživatelů poměrně zásadní změnou a nepředstavují jen nahrazení existující funkcionality funkcionalitou novou, ale také vytvoření nových funkčních oblastí/modulů. Proto lze očekávat více požadavků směřujících na podporu (dotazy k nové funkcionalitě, řešení nestandardních situací, opravy uživatelských chyb). Mimo jiné bude podpora připravena na následující incidenty:

- uživatelské chyby v procesu správného zařazení majetku do evidence; dotazy k fungování nových procesů v oblastech pozemků a budov ve shodném vlastnictví, vytváření vazeb mezi majetkovými položkami, úprav nakládání a

pachtu a související žádosti o změny stavu procesu/nakládání z důvodů nepochopení nebo chyby uživatele;

- dotazy ke změnám ve fungování modulu Pohledávky a závazky a související žádosti o opravy;
- dotazy a požadavky související s novými a upravenými procesy inventur; dotazy k nově evidovaným VJP ve vazbě na pohledávky a závazky včetně podmíněných, dotazy k evidenci VJP v údajích katastru nemovitostí.

STC zajistí činnosti nových funkcionalit dle Etapy 2 Fází 1 a 2 Přílohy č. 9 Smlouvy v oblasti provozu definovaných modulů ISMS postupně po akceptaci příslušné Fáze.

Po akceptaci příslušné Fáze bude zajištěn provoz nových funkcionalit dle přílohy č. 9 Smlouvy včetně jejich dohledování v rozsahu nezbytném pro naplnění požadovaných kvalitativních parametrů Služby UZSVM/003-3 dle tohoto Katalogového listu. STC bude v rámci těchto činností vykonávat:



V rámci provozu včetně dohledování zajistí STC provoz a podporu prostředí definovaných modulů v rozsahu:

- produktivní prostředí (zajistí provoz všech definovaných modulů s reálnými daty);
- testovací prostředí (umožní testování změn vytvořených ve vývojovém prostředí a také zde budou testovány instalace patchů a oprav jednotlivých modulů; dále zde bude probíhat testování aplikačních a datových migrací);
- vývojové prostředí (umožní realizaci operativních oprav, úprav a vývoj funkčnosti jednotlivých modulů v souladu s rozsahem požadovaných činností zajišťovaných v rámci aplikační podpory provozu ISMS a rozvoje ISMS).

#### 4. KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V rámci Služby UZSVM/003-3 dle tohoto Katalogového listu jsou v oblasti aplikační podpory provozu ISMS požadovány následující kvalitativní parametry (SLA):

Kategorie incidentu	Reakční doba (doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu)	Doba řešení (doba od zahájení řešení do vyřešení incidentu)***
A	4 pracovní hodiny	10 pracovních hodin*
B	1 pracovní den	5 pracovních dnů
C	5 pracovních dnů	25 pracovních dnů**



Typ požadavku	Reakční doba (doba od nahlášení do zahájení řešení požadavku)	
Požadavek vysoké priority	8 pracovních hodin	-
Požadavek střední priority	5 pracovních dnů	-
Požadavek nízké priority	15 pracovních dnů	-
Požadavek velmi nízké priority	Bez reakční doby	-

\* 8 pracovních hodin v oblasti aplikační podpory provozu ekonomického modulu myFenix

\*\* 20 pracovních dnů v oblasti aplikační podpory provozu ekonomického modulu myFenix

\*\*\*doba čekání na součinnost ÚZSVM se nezapočítává do Doby řešení incidentu.

Reakční doby a doby řešení incidentů budou měřeny okamžikem prokazatelného nahlášení STC prostřednictvím Služby UZSVM/002 v platném znění. Doby budou měřeny od času prokazatelného předání incidentu k zahájení řešení STC prostřednictvím aplikace HelpDesk. Do reakční doby a doby řešení bude započítáván jen čas v běžné provozní době.

STC není povinna výše uvedené reakční doby a doby řešení dodržet, pokud příčinou vzniku nesplnění kvalitativních parametrů poskytování Služby UZSVM/003-3 je nedostupnost příslušných Systémů.

V případě, že ze strany STC dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby UZSVM/003-3 a pokud se ÚZSVM s STC nedohodnou jinak, ÚZSVM vzniká právo na uplatnění smluvních pokut.

Všechny kvalitativní parametry poskytované Služby UZSVM/003-3, definované v tomto Katalogovém listu, jsou platné, pokud nejsou implementovány změny (např. instalace nové funkcionality, nových modulů). V takovém případě bude dopad na kvalitativní parametry poskytované Služby UZSVM/003-3 nebo stanovení dočasných parametrů Služby UZSVM/003-3 schváleno ve změnovém řízení.

STC bude zproštěna povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby UZSVM/003-3 v případech uvedených v odst. 14.4 a 14.5 Smlouvy a dále v případě, že:

- ÚZSVM nebo třetí strana prokazatelně neposkytnou požadovanou součinnost;
- ÚZSVM pro potřeby datové migrace a migrace aplikací nezajistí popis datových struktur aplikací a rovněž nezajistí přístup k datům těchto aplikací;
- ÚZSVM nedodrží odpovědnosti vyplývající z licenčních ujednání mimo rozsah Služby UZSVM/003-3;
- ÚZSVM provede změny prostředí a neoznámí je STC v souladu s procesem změnového řízení;
- nesplnění kvalitativního parametru Služby UZSVM/003-3 bylo způsobeno zařízením nebo softwarem třetích stran.

## 5. CENA SLUŽBY

## 5.1 Měsíční cena Služby UZSVM/003-3

Měsíční cena Služby UZSVM/003-3 v období 1.1.2014 – 28.2.2014

Označení Katalogového listu	Název Služby	Oblast	Měsíční cena za Službu UZSVM/003-3 v Kč		
			bez DPH	DPH	s DPH
UZSVM/003-3	Systémová integrace a aplikační podpora provozu ISMS	OBL1	2 803 356,00	588 704,76	3 392 060,76
		OBL2	374 638,00	78 673,98	453 311,98
		OBL3	2 530 513,00	531 407,73	3 061 920,73
<b>Celková měsíční cena Služby UZSVM/003-3</b>			<b>5 708 507,00</b>	<b>1 198 786,47</b>	<b>6 907 293,47</b>

Měsíční cena Služby UZSVM/003-3 v obdobích 1.3.2014 – 31.5.2014, 1.8.2014 – 31.8.2014,  
1.11.2014 – 30.11.2014, 1.2.2015 – 31.3.2015 a 1.6.2015 – 31.12.2019

Označení Katalogového listu	Název Služby	Oblast	Měsíční cena za Službu UZSVM/003-3 v Kč		
			bez DPH	DPH	s DPH
UZSVM/003-3	Systémová integrace a aplikační podpora provozu ISMS	OBL1	2 609 820,00	548 062,20	3 157 882,20
		OBL2	348 774,00	73 242,54	422 016,54
		OBL3	2 355 813,00	494 720,73	2 850 533,73
<b>Celková měsíční cena Služby UZSVM/003-3</b>			<b>5 314 407,00</b>	<b>1 116 025,47</b>	<b>6 430 432,47</b>

Měsíční cena Služby UZSVM/003-3 v období 1.6.2014 – 31.7.2014

Označení Katalogového listu	Název Služby	Oblast	Měsíční cena za Službu UZSVM/003-3 v Kč		
			bez DPH	DPH	s DPH
UZSVM/003-3	Systémová integrace a aplikační podpora provozu ISMS	OBL1	3 000 870,00	630 182,70	3 631 052,70
		OBL2	401 034,00	84 217,14	485 251,14
		OBL3	2 708 803,00	568 848,63	3 277 651,63
<b>Celková měsíční cena Služby UZSVM/003-3</b>			<b>6 110 707,00</b>	<b>1 283 248,47</b>	<b>7 393 955,47</b>

Měsíční cena Služby UZSVM/003-3 v období 1.9.2014 – 31.10.2014

Označení Katalogového listu	Název Služby	Oblast	Měsíční cena za Službu UZSVM/003-3 v Kč		
			bez DPH	DPH	s DPH
UZSVM/003-3	Systémová integrace a aplikační podpora provozu ISMS	OBL1	2 823 196,00	592 871,16	3 416 067,16
		OBL2	377 290,00	79 230,90	456 520,90
		OBL3	2 548 422,00	535 168,62	3 083 590,62
<b>Celková měsíční cena Služby UZSVM/003-3</b>			<b>5 748 908,00</b>	<b>1 207 270,68</b>	<b>6 956 178,68</b>

Měsíční cena Služby UZSVM/003-3 v období 1.12.2014 – 31.1.2015

Označení Katalogového listu	Název Služby	Oblast	Měsíční cena za Službu UZSVM/003-3 v Kč		
			bez DPH	DPH	s DPH
UZSVM/003-3	Systémová integrace a aplikační podpora provozu ISMS	OBL1	2 877 805,00	604 339,05	3 482 144,05
		OBL2	384 588,00	80 763,48	465 351,48
		OBL3	2 597 715,00	545 520,15	3 143 235,15
<b>Celková měsíční cena Služby UZSVM/003-3</b>			<b>5 860 108,00</b>	<b>1 230 622,68</b>	<b>7 090 730,68</b>

Měsíční cena Služby UZSVM/003-3 v období 1.4.2015 – 31.5.2015

Označení Katalogového listu	Název Služby	Oblast	Měsíční cena za Službu UZSVM/003-3 v Kč		
			bez DPH	DPH	s DPH
UZSVM/003-3	Systémová integrace a aplikační podpora provozu ISMS	OBL1	2 818 236,00	591 829,56	3 410 065,56
		OBL2	376 627,00	79 091,67	455 718,67
		OBL3	2 543 944,00	534 228,24	3 078 172,24
<b>Celková měsíční cena Služby UZSVM/003-3</b>			<b>5 738 807,00</b>	<b>1 205 149,47</b>	<b>6 943 956,47</b>

**5.2 Cena Služby na vyžádání**

Cena za role pro zajištění Služby na vyžádání:

Role pro Službu na vyžádání pro rozšíření Služby UZSVM/003-3	Cena za 1 člověkodenní bez DPH (Kč)	DPH za 1 člověkodenní ve výši (%)	Cena za 1 člověkodenní včetně DPH (Kč)
CRPJ Senior konzultant	27 800,00	21%	33 638,00
CRPJ Konzultant/Analytik/Školitel	20 700,00	21%	25 047,00
myFenix Senior konzultant	47 600,00	21%	57 596,00
myFenix Konzultant/Analytik/Školitel	27 800,00	21%	33 638,00
ISMS Programátor	18 800,00	21%	22 748,00
ISMS Školitel	15 500,00	21%	18 755,00
Vedoucí Projektu	19 700,00	21%	23 837,00

Cena za 1 člověkodenní je STC garantována na dobu 5 let od zahájení poskytování Služby UZSVM/003-3. Následně STC nabídne ÚZSVM aktualizovaný ceník rolí a nabídne realizaci Služeb na vyžádání za nabídnuté aktualizované ceny.

V souvislosti s uvedenými sazbami je ÚZSVM oprávněn objednat pouze takové služby STC, které přímo souvisí s předmětem plnění tohoto Katalogového listu.

V případě, že objednané Služby na vyžádání přesáhnou 10 člověkodenní na jednu akci, je STC oprávněna zahrnout do nabídky činnost Vedoucího Projektu ve výši 10% z počtu požadovaných člověkodenní.

ÚZSVM je oprávněn v průběhu kalendářního roku čerpat činnosti na vyžádání maximálně do úhrnné částky rovnající se 10% z roční ceny za plnění dle tohoto Katalogového listu.

**5.3 Ceny za Rozvoj a rozšíření ISMS podle pododst. 3.3.3 tohoto Katalogového listu jsou uvedeny v následující tabulce:**

Název Fáze Rozvoje a rozšíření ISMS	Označení části Fáze	Cena bez DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
Rozšíření funkcionality ISMS a změny rozsahu poskytovaných služeb v rozsahu ZP010_UZSVM	Fáze 1.1	3 327 509,00	4 026 285,89
	Fáze 1.2	7 278 057,00	8 806 448,97
	Fáze 1.3	4 217 798,00	5 103 535,58
	Fáze 1.4	2 306 215,00	2 790 520,15
Úpravy a rozšíření funkcionality Informačního systému o majetku státu (ISMS) vyvolané legislativními změnami v rozsahu ZP012_UZSVM.	Fáze 2.1	28 103 692,00	34 005 467,32
	Fáze 2.2	66 419 475,00	80 367 564,75
	Fáze 2.3	36 365 017,00	44 001 670,57
	Fáze 2.4	19 446 433,00	23 530 183,93
	Fáze 2.5	26 864 212,00	32 505 696,52
	Fáze 2.6	35 302 243,00	42 715 714,03

## **6. SMLUVNÍ POKUTY**

**6.1** Smluvní pokuty za nesplnění kvalitativních parametrů dle odstavce 4 tohoto Katalogového listu:

V případě prodlení s dobou řešení nebo reakční dobou vzniká ÚZSVM právo na smluvní pokutu ve výši:

- 10 000 Kč za každý započatý pracovní den, kdy bude STC v prodlení s dobou řešení incidentu kategorie A oproti požadované době řešení uvedené výše, maximálně však do výše 5% měsíční ceny Služby UZSVM/003-3 daného kalendářního měsíce,
- 7 500 Kč za každý započatý pracovní den, kdy bude STC v prodlení s dobou řešení incidentu kategorie B oproti požadované době řešení uvedené výše, maximálně však do výše 5% měsíční ceny Služby UZSVM/003-3 daného kalendářního měsíce,
- 5 000 Kč za každý započatý pracovní den, kdy bude STC v prodlení s reakční dobou na požadavek vysoké priority týkající se ekonomického modulu myFenix oproti požadované reakční době uvedené výše, maximálně však do výše 5% měsíční ceny Služby UZSVM/003-3 daného kalendářního měsíce,
- 2 000 Kč za každý započatý pracovní den, kdy bude STC v prodlení s reakční dobou na požadavek střední priority týkající se ekonomického modulu myFenix oproti požadované reakční době uvedené výše, maximálně však do výše 5% měsíční ceny Služby UZSVM/003-3 daného kalendářního měsíce.

**6.2** Smluvní pokuta za nesplnění parametrů poskytování Služby UZSVM/003-3 podle odstavce 4 se nevztahuje na plnění realizované STC po dobu 3 (tři) měsíců ode dne zahájení poskytování Služby UZSVM/003-3 dle tohoto Katalogového listu.

**6.3** Maximální možná úhrnná výše smluvních pokut podle odst. 6.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je omezena 5% měsíční ceny Služby UZSVM/003-3 v daném kalendářním měsíci dle tohoto Katalogového listu.

**6.4** V případě prodlení Poskytovatele se splněním lhůt Předání k akceptaci uvedených v tabulce v odstavci 3.2 a 4.2 přílohy č. 9 Smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 (pětsetin) % z ceny zpožděné části Fáze za každý den prodlení, avšak nejvýše celkem do výše 5 (pět) % z ceny zpožděné části Fáze.

## **7. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Pro tento Katalogový list platí platební podmínky podle čl. 6 Smlouvy.

## **8. ČASOVÝ HARMONOGRAM**

Časový harmonogram zajištění Služby UZSVM/003-3 dle tohoto Katalogového listu odpovídá období poskytování Služby UZSVM/003-3.

## **9. POŽADOVANÁ SOUČINNOST A PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Pro účely plnění Služby UZSVM/003-3 dle tohoto Katalogového listu ÚZSVM poskytne následující součinnost:

- ÚZSVM je odpovědný za poskytnutí veškeré dokumentace související s Projektem – norem, standardů, směrnic, interních předpisů, informační a bezpečnostní strategie, dokumentace procesů a uživatelské dokumentace souvisejících aplikací;
- ÚZSVM je odpovědný za poskytnutí kompletní a aktuální dokumentace k rozhraním na aplikacích komunikujících s ISMS;
- aktuální dokumentace k rozhraním bude STC poskytnuta nejpozději na konci příslušné Fáze podle přílohy č. 9 Smlouvy;

**Příloha č.2 Smlouvy**

Katalogové číslo: 2/003

- funkční rozhraní a součinnost dodavatelů ostatních externích systémů a aplikací (mimo rozsah modulů ISMS definovaných v tomto Katalogovém listu) budou ÚZSVM zpřístupněny, resp. ÚZSVM zajistí příslušnou spolupráci pro STC k testování nejpozději před začátkem příslušné Fáze podle přílohy č. 9 Smlouvy. V případě, že bude v průběhu testování identifikována potřeba rozhraní či externí systémy a aplikace modifikovat či vyvinout, bude úkolem ÚZSVM zajistit modifikaci či vývoj a otestování těchto částí s jednotlivými dodavateli;
- pro potřeby datové migrace a migrace aplikací zajistí ÚZSVM popis datových struktur aplikací, jež se nahrazují či jejichž data se migrují, a zajistí též přístup k vlastním datům těchto aplikací;
- pokud proběhnou ve stávající infrastruktuře realizačního / provozního prostředí ÚZSVM nebo na rozhraních jakékoliv změny, které by mohly ovlivnit architekturu řešení, změnit způsob komunikace mezi participujícími systémy nebo jinak ohrozit průběh Projektu, bude ÚZSVM o takové skutečnosti neodkladně informovat STC. V takovém případě STC oznámí ÚZSVM dopady na harmonogram, kvalitu Služby UZSVM/003-3, rozsah, zdroje nebo náklady;
- ÚZSVM nominuje pracovníky a zajistí jejich účast na školení dle doporučení STC;
- ÚZSVM zajistí kapacitu klíčových uživatelů pro předávání znalostí získaných na školení dalším pracovníkům ÚZSVM;
- ÚZSVM poskytne pro školení potřebné zázemí: školicí místnosti, školicí výpočetní techniku, konektivitu k aplikacím, jež jsou předmětem školení, a didaktickou audiovizuální techniku;
- ÚZSVM umožní členům týmu STC vzdálený přístup do infrastruktury ÚZSVM v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby;
- ÚZSVM se zavazuje poskytnout součinnost formou schválení požadovaných odstávek jednotlivých modulů ISMS na základě žádosti STC a bezdůvodně takový požadavek neodmítne;
- ÚZSVM poskytne součinnost pro plánování, řízení a realizaci uživatelských testů;
- ÚZSVM zajistí a ověří, že v průběhu definovaných testů dojde k otestování funkčnosti přístupu vybraných uživatelů modulů ISMS ze všech lokalit ÚZSVM do prostředí datového centra ÚZSVM;
- ÚZSVM organizačně zajistí zkušební (paralelní) provoz, tj. definuje pracoviště pro zkušební provoz a testování, nominuje testery účastníci se zkušebního provozu a provede jejich zaškolení;
- ÚZSVM zajistí nezbytná nastavení klientských stanic a další STC vyžádaná nastavení mimo rozsah služeb STC. Tato vyžádaná nastavení musí být v souladu s Bezpečnostní politikou ÚZSVM;
- ÚZSVM zajistí nezbytný počet licencí v rozsahu nutném pro provoz, testování a rozvoj definovaných modulů ISMS (aplikací), zmocní STC k instalaci těchto licencí v datovém centru STC a poskytne STC právo užití v rozsahu nutném pro zajišťování Služby UZSVM/003-3;
- ÚZSVM zajistí vydání a správu certifikátu vč. technických prostředků pro jejich uložení a správu;
- ÚZSVM zajistí funkční komunikační kanály a rozhraní z ostatních IS a aplikací.

Předpokladem pro zajištění Služby UZSVM/003-3 je realizace činností uvedených v *příloze č. 9 Smlouvy*.

## 10. POPIS MODULŮ ISMS A VAZBY NA VYBRANÉ SOUVISEJÍCÍ APLIKACE A IS

ISMS a jeho moduly, jejichž podpora, provoz a rozvoj jsou předmětem poskytovaných Služeb, tvoří jádro integrovaných aplikací ÚZSVM. Účelem ISMS je zajištění podpory jednotlivých agend ÚZSVM v rámci celé ČR jako jednotné, integrované a agregované evidence majetku, pohledávek, právních jednání a právních stanovisek týkajících se nakládání s majetkem státu.

Dílčí agendy ÚZSVM zajišťované prostřednictvím ISMS jsou rozděleny na agendy evidenčního charakteru a procesního charakteru a z tohoto titulu také účetního charakteru, resp. rozpočtového charakteru.

Agendy účetního charakteru jsou založeny na transakčních datech obsažených v těchto modulech ISMS:



Evidenční agendy:

- Centrální registr právních jednání (CRPJ) je jednotnou evidencí soudních sporů včetně souvisejícího předpokládaného finančního plnění v podobě finanční expozice státu ČR ve sporech, ve kterých je jedním z účastníků řízení stát ČR.
- Centrální registr administrativních budov (CRAB) je jednotnou evidencí administrativních budov a prostor v majetku nebo pronájmu státu.

### Vazby na vybrané související aplikace a IS

Agendy ÚZSVM jsou prostřednictvím ISMS realizovány také s vazbami na vybrané související aplikace a IS, jejichž provoz, podpora a rozvoj nejsou v současnosti součástí poskytovaných Služeb.

Mezi tyto vybrané související aplikace a IS patří:

- Spisová služba, IS SSL, který zajišťuje odbornou správu dokumentů doručených i dokumentů vzniklých z činnosti ÚZSVM, popřípadě z činnosti jeho právních předchůdců, zahrnující jejich řádný příjem, evidenci, rozdělování, oběh, vyřizování, vyhotovování,

**Příloha č.2 Smlouvy**

Katalogové číslo: 2/003

podepisování, odesílání, ukládání a vyřazování ve skartačním řízení, a to včetně kontroly těchto činností. Vazba IS SSL a ISMS je realizována prostřednictvím obousměrného komunikačního rozhraní;

- Informační systém pro řízení zdrojů, VEMA, ve kterém jsou spravovány a zpracovávány zákonem chráněné údaje, zejména pak údaje chráněné v souladu s požadavky zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

S ohledem na cílový stav a rozvoj ISMS ÚZSVM předpokládá, že v průběhu poskytování Služeb a s ohledem na harmonogram Služby UZSVM/001 v platném znění může dojít k rozšíření Služeb o zajištění provozu, podpory a rozvoje těchto vybraných souvisejících aplikací a IS v souladu s řízením změn.

**Externí vazby ISMS**

Agendy ÚZSVM jsou prostřednictvím ISMS a vybraných souvisejících aplikací zajišťovány také s vazbami na datové zdroje v rámci resortu Ministerstva financí a dalších subjektů. Jde zejména o:

- Katastr nemovitostí (off-line aktualizace dat z KN);
- ARES (registr ekonomických subjektů – právnických osob);
- ÚIR – ADR (územně identifikační registr adres);
- Insolvenční rejstřík (registr dlužníků);
- ISZR (základní veřejné registry) - plánovaná vazba v rámci budoucího rozvoje.