

KATALOGOVÝ LIST

UZSVM/003-1

Název Služby:	Systemová integrace a aplikační podpora provozu ISMS
----------------------	---

1. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba Systemová integrace a aplikační podpora provozu ISMS (dále jen Služba UZSVM/003-1) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby UZSVM/003-1.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby UZSVM/003-1	01.11.2012
Ukončení poskytování Služby UZSVM/003-1	31.12.2019 nebo v termínu stanoveném v odst. 2 přílohy č.2 Smlouvy

2. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba UZSVM/003-1 podle tohoto Katalogového listu bude poskytována v režimu 5 × 9 hodin v pracovních dnech:

Režim poskytování Služby UZSVM/003-1	Doba poskytování
Běžná provozní doba	Pracovní dny 8:00 – 17:00 hod.

3. POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Obsahem Služby UZSVM/003-1 podle tohoto Katalogového listu je:

- aplikační podpora provozu ISMS;
- rozvoj ISMS;
- provoz ISMS včetně jeho monitoringu.

Rozsah Služby UZSVM/003 je rozdělen podle jednotlivých modulů do následujících oblastí:

- OBL 1 – myFenix,
- OBL 2 – CRPJ,
- OBL 3 – ostatní moduly ISMS.

3.1 Seznam modulů ISMS

V následující tabulce je uveden seznam modulů ISMS, které jsou součástí Služby UZSVM/003-1, a jejich umístění v jednotlivých prostředích:

Název modulu	Vývojové prostředí	Testovací prostředí	Produktivní prostředí
CRPJ	ne	ano	Ano
MS	ano	ano	Ano
MyFenix	ano	ano	Ano

3.2 Aplikační podpora provozu ISMS

STC zajistí pro výše definované moduly kvalifikované, konzultační a servisní činnosti spojené s jejich aplikační podporou v rozsahu nezbytném pro naplnění požadovaných kvalitativních parametrů Služby UZSVM/003-1 dle tohoto Katalogového listu, tj.:

- poskytování servisní podpory, zejména poskytování servisní podpory pro řešení mimozáručních incidentů a požadavků produktivního provozu:
 - o podpora koncových uživatelů, která bude poskytována elektronicky (např. e-maily, vzdáleným pohledem na plochu uživatelů), telefonicky nebo po předchozí dohodě osobně v sídle ÚZSVM nebo na dalších pracovištích ÚZSVM,
 - o kontrola konzistence dat zejména ve vztahu k účetním závěrkám,
 - o oprava chyb v datech vzniklých za běžného provozu s výjimkou čištění dat v Interním registru subjektů,
 - o metodická podpora uživatelů;
- přímá podpora klíčových uživatelů poskytovaná analytikem, včetně zajištění podpory pro realizaci inventarizace;
- analýza vad a chyb přijatých prostřednictvím Služby UZSVM/002 v platném znění;
- aktualizace dokumentace určené pro uživatele a správce definovaných modulů v rozsahu Služby dle tohoto Katalogového listu;
- provádění instalace aktualizací produktů ██████████ – upgrade a update těchto licencí;
- aktualizace dat z katastru nemovitostí na základě dat předaných ÚZSVM s periodou minimálně 1x za 3 měsíce;
- aktualizace ortofoto map v rozsahu 1x ročně 1/3 území České republiky;
- volný vstup pro pracovníky ÚZSVM na veškeré semináře týkající se definovaných modulů organizovaných STC;
- podpora ÚZSVM při integraci konkrétního modulu s ostatními aplikacemi ÚZSVM a IS veřejné správy.

3.2.1 Rozsah aplikační podpory provozu ISMS

V následující tabulce jsou uvedeny počty požadavků uživatelů jednotlivých modulů ISMS, na které se vztahují parametry SLA pro jejich vyřešení.

Název modulu	SLA	Počet požadavků na aplikační podporu provozu/***
CRPJ	stanovena	100**
MS	stanovena	50*
MyFenix	stanovena	50*

* počet požadavků přijatých prostřednictvím Služby UZSVM/002 v platném znění za období 1 kalendářního měsíce s tím, že do celkového počtu požadavků nebudou započítávány požadavky s velmi nízkou prioritou a duplicitní požadavky, které jsou vyřešeny současně (tzn. jedním řešením). Do celkového počtu požadavků nejsou započítávány incidenty ani závady v odpovědnosti STC.

** počet požadavků přijatých prostřednictvím Služby UZSVM/002 v platném znění za období 1 kalendářního měsíce s tím, že do celkového počtu požadavků nebudou započítávány duplicitní požadavky, které jsou vyřešeny současně (tzn. jedním řešením), a incidenty a závady v odpovědnosti STC.

*** pro případ překročení stanoveného počtu požadavků na aplikační podporu provozu ISMS zajistí STC zdroje bez garance reakčních dob v souladu s rozvojem ISMS dle tohoto Katalogového listu.

3.2.2 Specifické činnosti aplikační podpory provozu ekonomického modulu myFenix a CRPJ

STC zajistí v rámci aplikační podpory provozu ISMS tyto specifické činnosti týkající se ekonomického modulu myFenix a CRPJ v rozsahu nezbytném pro naplnění požadovaných kvalitativních parametrů Služby UZSVM/003-1 dle tohoto Katalogového listu:

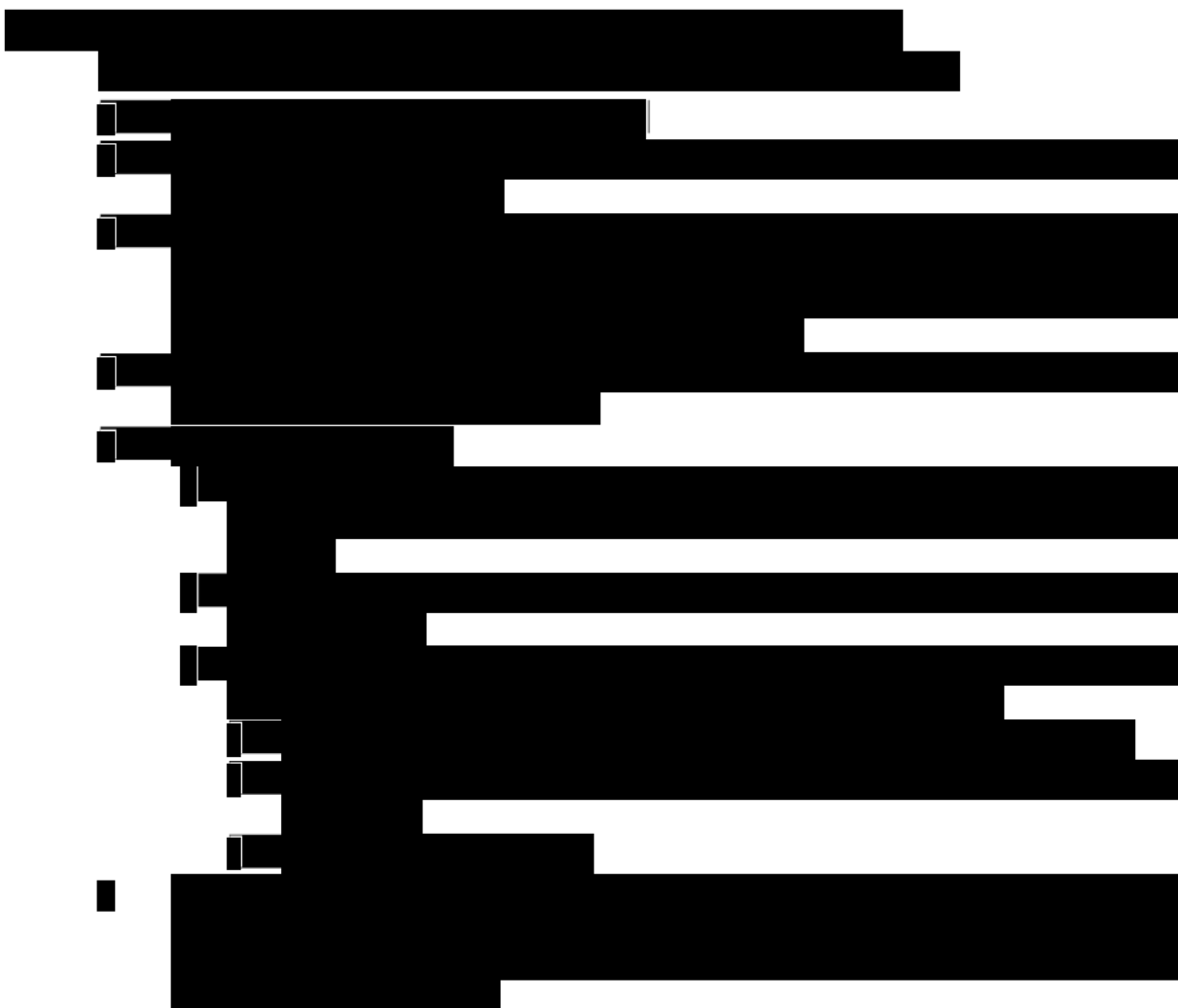
- softwarová údržba ekonomického modulu myFenix v rozsahu odstavce 3.2.3;
- podporu provozu báze produkčního prostředí ekonomického modulu myFenix a CRPJ, tzn. provádění pravidelných profylaktických činností alespoň s periodou 1 měsíc z hlediska:



- pravidelné měsíční informování STC o případných provedených změnách v oblasti báze produkčního prostředí ekonomického modulu myFenix a CRPJ;
- udržování provozního deníku v elektronické podobě v aktuálním stavu;
- zajištění technické aktuálnosti (Update) ekonomického modulu myFenix a CRPJ (pro vývojové, testovací, produkční prostředí) v maximálním rozsahu 2 člověkodny/měsíc pro myFenix a 0,5 člověkodne/měsíc pro CRPJ v případě, že počet člověkodnů nebude v příslušném měsíci vyčerpán, bude možné nevyčerpané člověkodny převést do následujících měsíců

v příslušném kalendářním roce. Evidence čerpání pracnosti uvedených činností bude STC vykazovat a evidovat vždy v minimálním rozsahu 0,25 člověkodne. Přehled čerpání bude součástí Zprávy o úrovni a rozsahu poskytování služeb v období;

- informování ÚZSVM o vzniku podnětu k provedení Update a také o související pracnosti, rizicích a dopadech takového Update; Update bude STC realizován pouze na základě výslovného schválení ÚZSVM a to ve výše uvedeném rozsahu prací pro zajištění technické aktuálnosti modulů myFenix a CRPJ; v případě překročení definovaného rozsahu prací pro zajištění technické aktuálnosti modulů myFenix a CRPJ bude postupováno v souladu s řízením změn;
- realizace případné obnovy dat ze záloh po dohodě s ÚZSVM.



3.2.4 Hlášení incidentů, požadavků, jejich kategorizace a prioritizace

Pro účely iniciálního nastavení způsobu hodnocení incidentů a požadavků uživatelů v rámci aplikační podpory provozu ISMS bude použito následující hodnocení kategorií incidentů a priorit požadavků dle závažnosti a rozsahu dopadu na koncové uživatele ISMS:

- **Incident kategorie A:** Aplikační vrstva ISMS není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje závada znemožňující činnost

aplikační vrstvy ISMS. Tento stav může ohrozit běžný provoz ÚZSVM. Hlášení je ÚZSVM předáváno prostřednictvím aplikace HelpDesk.

- **Incident kategorie B:** Funkčnost aplikační vrstvy ISMS je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz. Hlášení je STC předáváno prostřednictvím aplikace HelpDesk.
- **Incident kategorie C:** Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžný provoz aplikační vrstvy ISMS. Hlášení je STC předáváno výhradně prostřednictvím aplikace HelpDesk.

Při zařazení incidentů do příslušné kategorie bude zohledněno i časové hledisko, tj. doba vzniku incidentu ve vztahu k termínům závěrek a dalším termínům v oblasti agend ÚZSVM souvisejících s definovanými moduly ISMS, jejichž aplikační podporu provozu bude STC zajišťovat (např. termíny stanovené Ministerstvem financí, termíny inventarizací apod.)

Pro účely iniciálního nastavení způsobu hodnocení priorit požadavků uživatelů v rámci aplikační podpory provozu ISMS bude použito následující hodnocení priorit:

- Požadavek vysoké priority
Uživatel není schopen použít modul ISMS v situaci, kdy:
 - o modulem je potřeba zajišťovat činnosti související s výkaznictvím v období do 1 týdne do doby, kdy má být výkaznictví k dispozici;
 - o je potřeba zajistit realizaci transakcí, při jejichž absenci by došlo k penalizaci ÚZSVM třetí stranou.
- Požadavek střední priority
 - o modulem je potřeba zajišťovat činnosti související s výkaznictvím v období v rozsahu 1 až 3 týdnů do doby, kdy má být výkaznictví k dispozici.
 - o je potřeba zajišťovat běžné účetní transakce.
- Požadavek nízké priority
 - o uživatel sám není schopen použít modul v situaci, která nezpůsobuje ohrožení běžných činností prováděných v daném modulu.
- Požadavek velmi nízké priority
 - o jedná se o požadavky na informaci a náměty na zlepšení.

STC bude udržovat ve spolupráci s ÚZSVM v průběhu zajištění aplikační podpory provozu ISMS Projektový dokument, který bude iniciální hodnocení kategorií a priorit zpřesňovat na základě skutečných situací z provozu ISMS.

Incidenty budou STC nahlašovány prostřednictvím aplikace HelpDesk. Incidenty kategorie A pro modul MS mohou být nadto nahlášeny telefonicky vedoucím pracovníkem ÚZSVM, vybraným pracovníkem ÚZSVM nebo klíčovým uživatelem stanoveným pracovníkům STC.

Kategorii incidentu bude stanovovat ÚZSVM ve spolupráci s STC v aplikaci HelpDesk. STC bude oprávněn navrhnout změnu kategorie incidentu, doloží-li návrh na změnu argumenty podloženými smluvními ujednáními. Incident bude moci být STC odmítnut v případě, že za jeho řešení nebude odpovědný ve vztahu k jím zajišťovaným Službám.

Požadavky na poskytnutí aplikační podpory provozu (servisní podpora, požadavky na informace a náměty na zlepšení) budou STC nahlašovány výhradně prostřednictvím aplikace HelpDesk.

3.3 Rozvoj ISMS

STC v rámci rozvoje ISMS zajistí:

- drobné úpravy a školení v rozsahu dle tohoto Katalogového listu;
- Služby na vyžádání;
- další rozvoj ISMS;

3.3.1 Drobné úpravy a školení

STC zajistí v rámci rozvoje ISMS drobné úpravy definovaných modulů ISMS na základě vyhodnocených požadavků uživatelů hlášených prostřednictvím Služby UZSVM/002 v platném znění a výslovného schválení ÚZSVM v rozsahu pracnosti:

- CRPJ: 2 člověkodny/měsíc;
- MS: 8 člověkodní/měsíc;
- myFenix: 3 člověkodny/měsíc.

Drobnými úpravami se rozumí např. konfigurační změny, práce související s analýzou, implementací, testováním a dokumentací drobných úprav.

Drobné úpravy v definovaném rozsahu pracnosti budou STC realizovány bez dopadu do ceny Služby UZSVM/003-1 dle tohoto Katalogového listu.

Evidence čerpání pracnosti uvedených činností bude STC vykazovat a evidovat vždy v minimálním rozsahu 0,25 člověkodne. Přehled čerpání bude součástí Zprávy o úrovni a rozsahu poskytování služeb v období.

STC dále zajistí školení uživatelů definovaných modulů v rozsahu:

- CRPJ: 1 školicí den/* za kalendářní rok;
- ISMS: 2 školicí dny/* za kalendářní rok pro každé z 8 územních pracovišť s maximálním počtem 40 účastníků;
- myFenix: 1 školicí den/* za kalendářní měsíc.

**/ 1 školicí den odpovídá jednomu pracovnímu dni jednoho školitele STC a zahrnuje maximálně 6 hodin školení a 2 hodiny přípravy.*

Předpokladem poskytnutí školení je dohoda termínu, místa, rozsahu a obsahu školení mezi ÚZSVM a STC alespoň 6 pracovních dní před plánovaným termínem školení.

Skutečně realizovaná školení budou doložena prostřednictvím prezenčních listin. V případě, že smluvní počet školicích dnů nebude v příslušném kalendářním roce vyčerpán, je možno nevyčerpané školicí dny převést do následujícího kalendářního roku. Nevyčerpané školicí dny není možné promítnout do ceny Služby UZSVM/003-1.

3.3.2 Služba na vyžádání

ÚZSVM je za účelem rozšíření aplikační podpory provozu ISMS oprávněna objednat Službu na vyžádání formou závazné objednávky, která bude minimálně obsahovat předmět objednávky, specifikaci požadovaných zdrojů a pracnost. STC se zavazuje poskytnout zdroje bez garance reakční doby a doby řešení.

Role pro zajištění Služby na vyžádání a jejich jednotkové ceny jsou uvedeny v odstavci 5 tohoto Katalogového listu.

3.3.3 Další rozvoj ISMS a souvisejících aplikací

STC bude realizovat další rozvoj ISMS a souvisejících aplikací na základě požadavků ÚZSVM. Požadavky na další rozvoj nad rámec rozsahu drobných úprav a školení musí být STC předloženy v písemné podobě. Pro realizaci dalšího rozvoje dle tohoto bodu bude vždy uzavřena příslušná smluvní dokumentace (dodatek) v souladu se

změnovým řízením, která bude specifikovat předmět plnění, celkovou cenu a další podmínky zajištění rozvoje.

Dále bude STC realizovat školení nad rámec výše definovaného rozsahu školicích dnů na základě požadavků ÚZSVM. Požadavky na školení nad rámec definovaného rozsahu školicích dnů musí být STC předloženy v písemné podobě. Pro poskytnutí školení dle tohoto bodu bude vždy uzavřena příslušná smluvní dokumentace (dodatek) v souladu se změnovým řízením, která bude specifikovat předmět plnění, celkovou cenu a další podmínky realizace školení.

3.4 Provoz ISMS včetně dohledování

STC zajistí činnosti v oblasti provozu definovaných modulů ISMS včetně jejich dohledování v rozsahu nezbytném pro naplnění požadovaných kvalitativních parametrů Služby UZSVM/003-1 dle tohoto Katalogového listu. STC bude v rámci těchto činností vykonávat:



V rámci provozu včetně dohledování zajistí STC provoz a podporu prostředí definovaných modulů v rozsahu:

- produktivní prostředí (zajistí provoz všech definovaných modulů s reálnými daty);
- testovací prostředí (umožní testování změn vytvořených ve vývojovém prostředí a také zde budou testovány instalace patchů a oprav jednotlivých modulů; dále zde bude probíhat testování aplikačních a datových migrací);
- vývojové prostředí (umožní realizaci operativních oprav, úprav a vývoj funkčnosti jednotlivých modulů v souladu s rozsahem požadovaných činností zajišťovaných v rámci aplikační podpory provozu ISMS a rozvoje ISMS).

4. KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V rámci Služby UZSVM/003-1 dle tohoto Katalogového listu jsou v oblasti aplikační podpory provozu ISMS požadovány následující kvalitativní parametry (SLA):

Kategorie incidentu	Reakční doba (doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu)	Doba řešení (doba od zahájení řešení do vyřešení incidentu)***
A	4 pracovní hodiny	10 pracovních hodin*
B	1 pracovní den	5 pracovních dnů
C	5 pracovních dnů	25 pracovních dnů**
Typ požadavku	Reakční doba (doba od nahlášení do zahájení řešení požadavku)	
Požadavek vysoké priority	8 pracovních hodin	-

Požadavek střední priority	5 pracovních dnů	-
Požadavek nízké priority	15 pracovních dnů	-
Požadavek velmi nízké priority	Bez reakční doby	-

* 8 pracovních hodin v oblasti aplikační podpory provozu ekonomického modulu myFenix

** 20 pracovních dnů v oblasti aplikační podpory provozu ekonomického modulu myFenix

***doba čekání na součinnost ÚZSVM se nezapočítává do Doby řešení incidentu.

Reakční doby a doby řešení incidentů budou měřeny okamžikem prokazatelného nahlášení STC prostřednictvím Služby UZSVM/002 v platném znění. Doby budou měřeny od času prokazatelného předání incidentu k zahájení řešení STC prostřednictvím aplikace HelpDesk. Do reakční doby a doby řešení bude započítáván jen čas v běžné provozní době.

STC není povinna výše uvedené reakční doby a doby řešení dodržet, pokud příčinou vzniku nesplnění kvalitativních parametrů poskytování Služby UZSVM/003-1 je nedostupnost příslušných Systémů.

V případě, že ze strany STC dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby UZSVM/003-1 a pokud se ÚZSVM s STC nedohodnou jinak, ÚZSVM vzniká právo na uplatnění smluvních pokut.

Všechny kvalitativní parametry poskytované Služby UZSVM/003-1, definované v tomto Katalogovém listu, jsou platné, pokud nejsou implementovány změny (např. instalace nové funkcionality, nových modulů). V takovém případě bude dopad na kvalitativní parametry poskytované Služby UZSVM/003-1 nebo stanovení dočasných parametrů Služby UZSVM/003-1 schváleno ve změnovém řízení.

STC bude zproštěna povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby UZSVM/003-1 v případech uvedených v odst. 14.4 a 14.5 Smlouvy a dále v případě, že:

- ÚZSVM nebo třetí strana prokazatelně neposkytnou požadovanou součinnost;
- ÚZSVM pro potřeby datové migrace a migrace aplikací nezajistí popis datových struktur aplikací a rovněž nezajistí přístup k datům těchto aplikací;
- ÚZSVM nedodrží odpovědnosti vyplývající z licenčních ujednání mimo rozsah Služby UZSVM/003-1;
- ÚZSVM provede změny prostředí a neoznámí je STC v souladu s procesem změnového řízení;
- nesplnění kvalitativního parametru Služby UZSVM/003-1 bylo způsobeno zařízením nebo softwarem třetích stran.

5. CENA SLUŽBY

5.1 Měsíční cena Služby UZSVM/003-1

Označení Katalogového listu	Název Služby	Oblast	Měsíční cena za Službu UZSVM/003-1 v Kč		
			bez DPH	DPH	s DPH
UZSVM/003-1	Systémová integrace a aplikační podpora provozu ISMS	OBL1	2 543 414,00	508 682,80	3 052 096,80
		OBL2	339 900,00	67 980,00	407 880,00
		OBL3	2 295 870,00	459 174,00	2 755 044,00
Celková měsíční cena Služby UZSVM/003-1			5 179 184,00	1 035 836,80	6 215 020,80

5.2 Cena Služby na vyžádání

Cena za role pro zajištění Služby na vyžádání:

Role pro Službu na vyžádání pro rozšíření Služby UZSVM/003-1	Cena za 1 člověkodenní bez DPH (Kč)	DPH za 1 člověkodenní ve výši (%)	Cena za 1 člověkodenní včetně DPH (Kč)
CRPJ Senior konzultant	27 800,00	20%	33 360,00
CRPJ Konzultant/Analytik/Školitel	20 700,00	20%	24 840,00
myFenix Senior konzultant	47 600,00	20%	57 120,00
myFenix Konzultant/Analytik/Školitel	27 800,00	20%	33 360,00
ISMS Programátor	18 800,00	20%	22 560,00
ISMS Školitel	15 500,00	20%	18 600,00
Vedoucí Projektu	19 700,00	20%	23 640,00

Cena za 1 člověkodenní je STC garantována na dobu 5 let od zahájení poskytování Služby UZSVM/003-1. Následně STC nabídne ÚZSVM aktualizovaný ceník rolí platný do konce poskytování Služby UZSVM/003-1 a nabídne realizaci Služeb na vyžádání za nabídnuté aktualizované ceny.

V souvislosti s uvedenými sazbami je ÚZSVM oprávněna objednat pouze takové služby STC, které přímo souvisí s předmětem plnění tohoto Katalogového listu.

V případě, že objednané Služby na vyžádání přesáhnou 10 člověkodenní na jednu akci, je STC oprávněna zahrnout do nabídky činnost Vedoucího Projektu ve výši 10% z počtu požadovaných člověkodenní.

ÚZSVM je oprávněna v průběhu kalendářního roku čerpat činnosti na vyžádání maximálně do úhrnné částky rovnající se 10% z roční ceny za plnění dle tohoto Katalogového listu.

6. SMLUVNÍ POKUTY

6.1 Smluvní pokuty za nesplnění kvalitativních parametrů dle odstavce 4 tohoto Katalogového listu:

V případě prodlení s dobou řešení nebo reakční dobou vzniká ÚZSVM právo na smluvní pokutu ve výši:

- 10 000 Kč za každý započatý pracovní den, kdy bude STC v prodlení s dobou řešení incidentu kategorie A oproti požadované době řešení uvedené výše, maximálně však do výše 5% měsíční ceny Služby UZSVM/003-1 daného kalendářního měsíce,
- 7 500 Kč za každý započatý pracovní den, kdy bude STC v prodlení s dobou řešení incidentu kategorie B oproti požadované době řešení uvedené výše, maximálně však do výše 5% měsíční ceny Služby UZSVM/003-1 daného kalendářního měsíce,
- 5 000 Kč za každý započatý pracovní den, kdy bude STC v prodlení s reakční dobou na požadavek vysoké priority týkající se ekonomického modulu myFenix oproti požadované reakční době uvedené výše, maximálně však do výše 5% měsíční ceny Služby UZSVM/003-1 daného kalendářního měsíce,
- 2 000 Kč za každý započatý pracovní den, kdy bude STC v prodlení s reakční dobou na požadavek střední priority týkající se ekonomického modulu myFenix oproti požadované reakční době uvedené výše, maximálně však do výše 5% měsíční ceny Služby UZSVM/003-1 daného kalendářního měsíce.

- 6.2** Smluvní pokuta za nesplnění parametrů poskytování Služby UZSVM/003-1 podle odstavce 4 se nevztahuje na plnění realizované STC po dobu 3 (tří) měsíců ode dne zahájení poskytování Služby UZSVM/003-1 dle tohoto Katalogového listu.
- 6.3** Maximální možná úhrnná výše smluvních pokut podle odst. 6.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je omezena 5% měsíční ceny Služby UZSVM/003-1 v daném kalendářním měsíci dle tohoto Katalogového listu.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pro tento Katalogový list platí platební podmínky podle čl. 6 Smlouvy.

8. ČASOVÝ HARMONOGRAM

Časový harmonogram zajištění Služby UZSVM/003-1 dle tohoto Katalogového listu odpovídá období poskytování Služby UZSVM/003-1.

9. POŽADOVANÁ SOUČINNOST A PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Pro účely plnění Služby UZSVM/003-1 dle tohoto Katalogového listu ÚZSVM poskytne následující součinnost:

- ÚZSVM je odpovědna za poskytnutí veškeré dokumentace související s Projektem – norem, standardů, směrnic, interních předpisů, informační a bezpečnostní strategie, dokumentace procesů a uživatelské dokumentace souvisejících aplikací;
- ÚZSVM je odpovědna za poskytnutí kompletní a aktuální dokumentace k rozhraním na aplikaci komunikujících s ISMS;
- aktuální dokumentace k rozhraním bude STC poskytnuta nejpozději na konci Fáze 1 – Detailní plánování a organizační zajištění projektu podle přílohy č. 3 Smlouvy;
- funkční rozhraní a součinnost dodavatelů ostatních externích systémů a aplikací (mimo rozsah modulů ISMS definovaných v tomto Katalogovém listu) budou ÚZSVM zpřístupněny, resp. ÚZSVM zajistí příslušnou spolupráci STC k testování nejpozději před začátkem Fáze 4 podle přílohy č. 3 Smlouvy. V případě, že bude v průběhu testování identifikována potřeba rozhraní či externí systémy a aplikace modifikovat či vyvinout, bude úkolem ÚZSVM zajistit modifikaci či vývoj a otestování těchto částí s jednotlivými dodavateli;
- pro potřeby datové migrace a migrace aplikací zajistí ÚZSVM popis datových struktur aplikací, jež se nahrazují či jejichž data se migrují, a zajistí též přístup k vlastním datům těchto aplikací;
- pokud proběhnou ve stávající infrastruktuře realizačního / provozního prostředí ÚZSVM nebo na rozhraních jakékoliv změny, které by mohly ovlivnit architekturu řešení, změnit způsob komunikace mezi participujícími systémy nebo jinak ohrozit průběh Projektu, bude ÚZSVM o takové skutečnosti neodkladně informovat STC. V takovém případě STC oznámí ÚZSVM dopady na harmonogram, kvalitu Služby UZSVM/003-1, rozsah, zdroje nebo náklady;
- ÚZSVM nominuje pracovníky a zajistí jejich účast na školení dle doporučení STC;
- ÚZSVM zajistí kapacitu klíčových uživatelů pro předávání znalostí získaných na školení dalším pracovníkům ÚZSVM;
- ÚZSVM poskytne pro školení potřebné zázemí: školicí místnosti, školicí výpočetní techniku, konektivitu k aplikacím, jež jsou předmětem školení, a didaktickou audiovizuální techniku;
- ÚZSVM umožní členům týmu STC vzdálený přístup do infrastruktury ÚZSVM v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby;

- ÚZSVM se zavazuje poskytnout součinnost formou schválení požadovaných odstávek jednotlivých modulů ISMS na základě žádosti STC a bezdůvodně takový požadavek neodmítne;
- ÚZSVM poskytne součinnost pro plánování, řízení a realizaci uživatelských testů;
- ÚZSVM zajistí a ověří, že v průběhu definovaných testů dojde k otestování funkčnosti přístupu vybraných uživatelů modulů ISMS ze všech lokalit ÚZSVM do prostředí datového centra ÚZSVM;
- ÚZSVM organizačně zajistí zkušební (paralelní) provoz tj. definuje pracoviště pro zkušební provoz a testování, nominuje testery účastníci se zkušebního provozu a provede jejich zaškolení;
- ÚZSVM zajistí nezbytná nastavení klientských stanic a další STC vyžádaná nastavení mimo rozsah služeb STC. Tato vyžádaná nastavení musí být v souladu s Bezpečnostní politikou ÚZSVM;
- ÚZSVM zajistí nezbytný počet licencí v rozsahu nutném pro provoz, testování a rozvoj definovaných modulů ISMS (aplikací), zmocní STC k instalaci těchto licencí v datovém centru ÚZSVM a poskytne STC právo užití v rozsahu nutném pro zajišťování Služby ÚZSVM/003-1;
- ÚZSVM zajistí vydání a správu certifikátu vč. technických prostředků pro jejich uložení a správu;
- ÚZSVM zajistí funkční komunikační kanály a rozhraní z ostatních IS a aplikací.

Předpokladem pro zajištění Služby ÚZSVM/003-1 je realizace činností uvedených v **příloze č. 3 Smlouvy**.

10. POPIS MODULŮ ISMS A VAZBY NA VYBRANÉ SOUVISEJÍCÍ APLIKACE A IS

ISMS a jeho moduly, jejichž podpora, provoz a rozvoj jsou předmětem poskytovaných Služeb, tvoří jádro integrovaných aplikací ÚZSVM. Účelem ISMS je zajištění podpory jednotlivých agend ÚZSVM v rámci celé ČR jako jednotné, integrované a agregované evidence majetku, pohledávek, právních jednání a právních stanovisek týkajících se nakládání s majetkem státu.

Díličí agendy ÚZSVM zajišťované prostřednictvím ISMS jsou rozděleny na agendy evidenčního charakteru a procesního charakteru a z tohoto titulu také účetního charakteru, resp. rozpočtového charakteru.

Agendy účetního charakteru jsou založeny na transakčních datech obsažených v těchto modulech ISMS:

Evidenční agendy:

- Centrální registr právních jednání (CRPJ) je jednotnou evidencí soudních sporů včetně souvisejícího předpokládaného finančního plnění v podobě finanční expozice státu ČR ve sporech, ve kterých je jedním z účastníků řízení stát ČR.
- Centrální registr administrativních budov (CRAB) je jednotnou evidencí administrativních budov a prostor v majetku nebo pronájmu státu.

Vazby na vybrané související aplikace a IS

Agendy ÚZSVM jsou prostřednictvím ISMS realizovány také s vazbami na vybrané související aplikace a IS, jejichž provoz, podpora a rozvoj nejsou v současnosti součástí poskytovaných Služeb.

Mezi tyto vybrané související aplikace a IS patří:

- Spisová služba, IS SSL, který zajišťuje odbornou správu dokumentů doručených i dokumentů vzniklých z činnosti ÚZSVM, popřípadě z činnosti jeho právních předchůdců, zahrnující jejich řádný příjem, evidenci, rozdělování, oběh, vyřizování, vyhotovování, podepisování, odesílání, ukládání a vyřazování ve skartačním řízení, a to včetně kontroly těchto činností. Vazba IS SSL a ISMS je realizována prostřednictvím obousměrného komunikačního rozhraní;
- Informační systém pro řízení zdrojů, VEMA, ve kterém jsou spravovány a zpracovávány zákonem chráněné údaje, zejména pak údaje chráněné v souladu s požadavky zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

S ohledem na cílový stav a rozvoj ISMS ÚZSVM předpokládá, že v průběhu poskytování Služeb a s ohledem na harmonogram Služby ÚZSVM/001 v platném znění může dojít k rozšíření Služeb o zajištění provozu, podpory a rozvoje těchto vybraných souvisejících aplikací a IS v souladu s řízením změn.

Externí vazby ISMS

Agendy ÚZSVM jsou prostřednictvím ISMS a vybraných souvisejících aplikací zajišťovány také s vazbami na datové zdroje v rámci resortu Ministerstva financí a dalších subjektů. Jde zejména o:

- Katastr nemovitostí (off-line aktualizace dat z KN);
- ARES (registr ekonomických subjektů – právnických osob);
- ÚIR – ADR (územně identifikační registr adres);
- Insolvenční rejstřík (registr dlužníků);
- ISZR (základní veřejné registry) - plánovaná vazba v rámci budoucího rozvoje.