

č. j.: 2020/182 NAKIT

č. j.:

SMLOUVA O DÍLO – PORTÁLOVÁ NADSTAVBA**KAKTUS Software, spol. s r.o.**

se sídlem: Semilská 181/2, Praha 9
IČO: 25604198
DIČ: CZ25604198
zastoupena: [REDACTED]
zapsána v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 54096
bankovní spojení: [REDACTED]

na straně druhé (dále jen „**Zhotovitel**“)

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322
bankovní spojení: [REDACTED]

na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)(Zhotovitel a Objednatel společně jako „**Smluvní strany**“ anebo jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“)

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) a na základě § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o dílo - portálová nadstavba (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „CRS – Centrální rezervační systém – portálová nadstavba“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena se Zhotovitelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Dohody s dodatkem nebo odchylkou.

Článek 1 Předmět a účel Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele na svůj náklad a nebezpečí a s vynaložením veškeré odborné péče pro Objednatele:

- a) provést dílo – veřejný portál centrálního rezervačního systému Odběrných míst (CRS) COVID19 chytré karantény, který obsahuje navigační webové stránky/rozcestník na OM a další portálové funkce (dále jen „**Dílo**“) a to včetně oprávnění k výkonu užití Dílo v rozsahu sjednaném touto Smlouvou a zároveň předat Objednateli veškerou související dokumentaci zpracovanou v českém jazyce
- b) poskytnout zejména konzultační, rozvojové, konfigurační, integrační a školicí služby souvisejících s Dílem (dále jen „**Odborné služby**“) prostřednictvím rolí specifikovaných v příloze č. 2 Smlouvy.
- c) poskytnout služby provozní podpory pro Dílo (dále jen „**Podpora**“) v rozsahu definovaném přílohou č. 4 této Smlouvy po dobu dvou let od podpisu Akceptačního protokolu Díla.

Dílo, Odborné služby a Podpora dohromady též jako „**Předmět plnění**“.

2. Účelem této Smlouvy je poskytnutí Předmětu plnění pro realizaci nadstavbové agregační komponenty CRS (Rosomák).

3. Dílo bude provedeno a provozováno v prostředí Zhotovitele, přičemž Zhotovitel výslovně bere na vědomí, že kdykoliv, na písemnou výzvu Objednatele s požadavkem implementovat Dílo do prostředí Objednatele nebo jiného prostředí určeného Objednatelem v této písemné výzvě, tomuto požadavku vyhovět. Cena za tuto činnost je zahrnuta v ceně za Předmět plnění sjednané v čl. 3 odst. 1 Smlouvy.

4. Předmětem této Smlouvy je i závazek Objednatele za řádně a včasné poskytnutí Předmět plnění zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu. Tato Smlouva je uzavíraná v rámci projektu Chytrá karanténa 2.0, kterou pro ministerstvo zdravotnictví, jakožto koncového uživatele zajišťuje Objednatel.

5. Po uzavření této Smlouvy sdělí Objednatel Zhotoviteli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ) na část Předmětu plnění dle odst. 1 písm. a), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění této Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Zhotoviteli ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 2.5 Smlouvy.

Článek 2 **Podmínky dodání Předmětu plnění**

A. Místo, termín a způsob dodání Předmětu plnění

A1) Místo dodání Předmětu plnění

1. Místem dodání Díla/Odborných služeb je Česká republika. Veškeré písemné výstupy vzniklé v rámci provedení Díla a/nebo poskytnutím Odborných služeb budou Objednateli předány na adrese uvedené v záhlaví Smlouvy, nebude-li Smluvními stranami sjednáno jinak.
2. Místem poskytování Podpory je Česká republika. Podpora bude Zhotovitelem poskytována od dne podpisu Akceptačního protokolu Díla po dobu dvou let.

A2) Termín a způsob dodání Předmětu plnění

3. Dílo se Zhotovitel zavazuje provést do jednoho týdne od účinnosti této Smlouvy, tj. ze strany Objednatele musí být k tomuto datu podepsaný Akceptační protokol. Za součást provedení Díla se rovněž považuje i kompletní předání dokumentace k Dílu v českém jazyce, kterou si Smluvní strany nadefinují bez zbytečného odkladu po účinnosti této Smlouvy a dále předání komentovaných zdrojových kódů v aktuálním znění ke dni podpisu Akceptačního protokolu ze strany Objednatele.
4. Odborné služby budou poskytovány v prostředí a na zařízeních určených Objednatelem (např. koncového uživatele – ministerstva zdravotnictví). Objednatel od akceptace Díla, tj. od dne kdy bude podepsaný Akceptační protokol k Dílu, po dobu dvou let může na základě dílčí objednávky (OBJ), objednat Odborné služby postupem dle bodu A5 Smlouvy, jejichž věcný rozsah a technická specifikace budou písemně schvalovány kontaktními osobami ve věcech projektového řízení, uvedenými v čl. 10 Smlouvy.
5. Podpora bude poskytována po dobu dvou (2) let od podpisu Akceptačního protokolu Díla.

A3) Licence k Dílu

6. Zhotovitel se zavazuje, že v rámci realizace Díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Zhotovitele dle předchozí věty.
7. Pokud Dílo provedené dle této Smlouvy bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona, je k Dílu Objednateli poskytována Zhotovitelem nevypověditelná licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

8. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Dílu, tj. podpisem Akceptačního protokolu k Dílu Smluvními stranami užívat toto Dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a po dobu trvání majetkových práv, vč. neomezeného oprávnění provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Zhotovitel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že k tomuto způsobu užití byl autory autorských děl udělen Objednateli souhlas. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Díla nebo svoje oprávnění k užití Díla třetí osobě postoupit. Licence k Dílu je poskytována jako výhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít.
9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud realizací Díla vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakémoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů.
10. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že odměna za poskytnutí licence a zdrojových kódů dle tohoto článku Smlouvy je již plně zahrnuta v ceně dle čl. 2 této Smlouvy.
11. Smluvní strany se dohodly, že v případě zájmu Objednatele o poskytování Odborných služeb spočívajících v rozvoji Díla, poskytne Objednatel Zhotoviteli oprávnění užití Dílo v rozsahu nezbytně nutném pro poskytnutí těchto Odborných služeb, a to případně i vč. zdrojového kódu.

A4 Licence k dílu vzniklému z Odborných služeb

12. Vznikne-li poskytováním Odborných služeb dílo naplňující znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**autorské dílo**“), Zhotovitel Objednateli ke dni ukončení poskytování Odborných služeb dle příslušné dílčí objednávky uzavřené postupem dle písm. A5 této Smlouvy (tj. ke dni podpisu akceptačního protokolu) poskytne oprávnění k užití díla, a to ve formě výhradní nevypověditelné licence za podmínek níže specifikovaných:
- a) Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu, tj. podpisem akceptačního protokolu užívat toto autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a s časově neomezeným rozsahem. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást výstupu Odborných služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Zhotovitel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že k tomuto způsobu užití byl autory autorských děl udělen Objednateli souhlas. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla

třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít.

- b) Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Odborných služeb vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Odborných služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- c) Zhotovitel pro vyloučení případných pochybností prohlašuje, že užitím Autorských děl a databází Objednatelem v souladu s touto Smlouvou nejsou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která by vznikla Objednateli v důsledku uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob vůči Objednateli pro řádné užívání autorských děl nebo databází, k němuž udělil nebo zajistil Zhotovitel licenci či podlicenci na základě tohoto článku Smlouvy. Zhotovitel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Zhotoviteli, že došlo k uplatnění nároků třetích osob pro porušování jejich práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
- d) Pro vyloučení pochybností se sjednává, že na případné rozvojové práce na Díle bude aplikována licenční ujednání dle bodu A3 Smlouvy.
- 13.** Zhotovitel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Předmětu plnění předaných Objednateli v souvislosti s plněním na základě a v souladu s touto Smlouvou (dílčí objednávkou v případě Odborných služeb) přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli, a to na základě Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

A5 Zadávání požadavků na realizaci dílčí objednávky Odborných služeb

- 14.** Objednatel po podpisu této Smlouvy až do ukončení její účinnosti může na základě dílčí objednávky objednat Odborné služby postupem níže specifikovaným:
- Objednatel bude předkládat požadavky na realizaci dílčí objednávky prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele uvedené v čl. 10 Smlouvy. Písemný požadavek musí obsahovat zejména minimálně detailní specifikaci zamýšleného obsahu a rozsahu, vč. očekávané pracnosti v MD a specifikací související dokumentace.
 - Kontaktní osoba Zhotovitele uvedená v čl. 10 Smlouvy, zajistí do 3 pracovních dnů vyhodnocení požadavku na realizaci dílčí objednávky z hlediska náročnosti zpracování, termínu realizace, rizik a dalších významných skutečností a předloží návrh na realizaci dílčí objednávky Objednateli ke schválení nebo Zhotovitel do 3 pracovních dnů tento požadavek odmítne a to zejm. v případě, že Zhotovitel nebude mít dostatečnou personální kapacitu nebo zde existuje důvod přečerpání finančních prostředků

sjednaných touto Smlouvou (čl. 3 odst. 1).

- Po schválení návrhu na realizaci dílčí objednávky kontaktními osobami Objednatele uvedenými v čl. 10 Smlouvy, zahájí Zhotovitel realizaci v souladu se schválenou dílčí objednávkou.
- Smluvní strany se dohodly, že v případě písemných požadavků na realizaci dílčí objednávky, jež nesnesou odklad, bude Objednatel předkládat prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele uvedené v čl. 10 Smlouvy a tyto požadavky na realizaci budou obsahovat alespoň detailní specifikaci zamýšleného obsahu. Zhotovitel ve lhůtě odpovídající urgenci daného požadavku obsah posoudí a Objednateli prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele v čl. 10 Smlouvy sdělí pracnost požadavku v MD a cenu nebo požadavek odmítne a to zejm. v případě, že Zhotovitel nebude mít dostatečnou personální kapacitu. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu takto doručený návrh na realizaci dílčí objednávky akceptovat a/nebo odmítnout. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že pro tyto případy nebude aplikována druhá a třetí odrážka tohoto odstavce Smlouvy. V případě požadavku vyžadujícího zásadní objektivní změnu Odborné služby, bude tento požadavek bez zbytečného odkladu Smluvními stranami projednán a následně bude postupováno dle podmínek výše uvedených.

Článek 3 Cena Předmětu plnění

1. Celková cena za Předmět plnění činí maximálně 500 000,- Kč bez DPH (slovy: pět set tisíc korun českých). Tato celková cena je cenou předpokládanou. K cenám dle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž:
2. Cena Díla činí 390 000,- Kč bez DPH (slovy: tři sta devadesát tisíc korun českých).
3. Cena Odborných služeb vychází z jednotkových cen jednotlivých rolí, prostřednictvím kterých se budou Odborné služby poskytovány:
 - Senior vývojář – cena za 1MD činí 12 000,- Kč bez DPH (slovy: dvanáct tisíc korun českých)
 - projektový manažer senior – cena za 1MD činí 14 400 Kč bez DPH (slovy: čtrnáct tisíc čtyři sta korun českých)Cena Odborných služeb bude stanovena jako součin počtu poskytnutých MD a jednotkové ceny za 1 MD (1 MD=8 hodin).
4. Cena za Podporu (SLA) činí 7 % z ceny Díla dle čl. 3 odst. 2 Smlouvy bez DPH za jeden kalendářní rok, přičemž cena za jeden měsíc poskytování Podpory činí 2 275 Kč bez DPH (slovy: dva tisíce dvě stě sedmdesát pět korun českých).
5. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že cena licencí (tj. Díla a výstupů/rozvoje Díla v rámci poskytnutí Odborných služeb) a zdrojových kódů je zahrnuta v ceně Předmětu plnění.

Článek 4**Akceptace a platební podmínky Předmětu plnění****1. AKCEPTACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ****A) Dílo**

- 1.1 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádně dokončeného Díla porovnáním skutečných vlastností Díla s jeho specifikací stanovenou touto Smlouvou a jejími přílohami. Řízení o akceptaci je zahájeno dnem předání Díla do akceptačního řízení, a to nejpozději tři kalendářní dny před termínem splnění Díla, o čemž Smluvní strany podepíší protokol o předání a převzetí Díla (dále jen „**Předávací protokol**“). Řízení o akceptaci je ukončeno podpisem akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami (dále jen „**Akceptační protokol**“).
- 1.2 Zhotovitel je Objednateli povinen předat veškerou dokumentaci nezbytnou pro řádné provedení Díla a komentovaný zdrojový kód. Akceptačnímu řízení podléhá rovněž i dokumentace předána současně s dokončeným Dílem do akceptačního řízení. Veškeré tyto dokumenty budou v českém jazyce. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že vlastnické právo na hmotných nosičích dat a nebezpečí škody na věci, na kterých bude Dílo zachyceno, přechází na Objednatele dnem podpisu Akceptačního protokolu.
- 1.3 V případě výskytu vad a nedodělků bránících řádnému užívání Díla Objednatel v termínu předání a převzetí nebude Dílo převzato až do jejich odstranění. Pokud Objednatel Dílo nepřevzme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v Akceptačním protokolu. Smluvní strany se písemně záznamem do Akceptačního protokolu dohodnou, do kdy Zhotovitel odstraní tyto vady tak, aby byla splněna všechna kritéria funkčnosti popsaná v příloze č. 1 Smlouvy. Do odstranění těchto vad není Objednatel povinen Akceptační protokol podepsat a zaplatit cenu Díla. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany vylučují akceptaci dokončeného Díla s výhradami.
- 1.4 Podpisem Akceptačního protokolu Díla Objednatel se má za to, že je částečně splněn závazek Zhotovitele dle této Smlouvy a Zhotoviteli vzniká právo na zaplacení ceny Díla dle této Smlouvy. Pokud nedojde k odsouhlasení akceptačního protokolu ani do 40 dnů od jeho předání Objednateli, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

B) Odborné služby

- 1.1 Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel na konci každého kalendářního měsíce, v němž jsou Objednateli poskytovány Odborné služby, vyhotoví měsíční výkaz práce (dále jen „**Výkaz**“), který bude obsahovat popis činností pracovníků Zhotovitele v rámci poskytovaných Odborných služeb s uvedením časového rozsahu poskytovaných Odborných služeb prostřednictvím kontaktní osoby uvedené v čl. 9 této Smlouvy. K akceptaci Odborných služeb za příslušný kalendářní měsíc dojde odsouhlasením a písemným potvrzením akceptačního protokolu Objednatel. Akceptační protokol bude Zhotovitelem předložen Objednateli nejpozději do 5 kalendářních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce, v němž byly Odborné služby Objednateli poskytnuty. Pokud nedojde k odsouhlasení akceptačního protokolu ani do 40 dnů od jeho předání Objednateli, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že součástí akceptační procedury bude i akceptace příslušné dokumentace, případně i předání aktuálního znění zdrojového

kódu.

2 PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za Předmět plnění poskytovaný na základě a v souladu s touto Smlouvou bude Objednatelům uhrazena na základě daňového dokladu (faktury).

2.2 Právo na vystavení daňového dokladu a na zaplacení

a) Ceny za Dílo vzniká písemným potvrzením Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Přílohou daňového dokladu je kopie Akceptačního protokolu Díla podepsaná oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Díla Objednatelům;

b) Ceny poskytnutých Odborných služeb na základě příslušné dílčí objednávky vzniká písemným potvrzením Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Přílohou daňového dokladu je kopie Akceptačního protokolu, vč. Výkazu podepsaného oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelům;

c) Cena za Podporu je Objednatelům hrazena měsíčně, a to zpětně za kalendářní měsíc, v němž byla Podpora Objednatelům poskytována. První úhrada ceny za Podporu vzniká písemným potvrzením Akceptačního protokolu Díla oběma Smluvními stranami. Přílohou prvního daňového dokladu je kopie Akceptačního protokolu Díla podepsaného oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Díla Objednatelům. V dalších měsících se Podpora bude hradit po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byla Podpora Objednatelům poskytnuta. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se v tomto případě považuje poslední den kalendářního měsíce, za který byla Podpora poskytnuta. V případě, že byla Podpora poskytnuta v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc poskytnuté Podpory. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se v tomto případě považuje den vystavení faktury.

2.3 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů, a níže uvedené údaje:

- Číslo Smlouvy,
- Číslo objednávky (OBJ) v případě dílčích objednávek na část Předmětu plnění dle čl. 1 odst.1 písm. b), nebo číslo evidenční objednávky (EOBJ) na část Předmětu plnění dle čl. 1 odst.1 písm. a),

- Platební podmínky v souladu se Smlouvou,
- Popis fakturovaného Předmětu plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu.

2.4 Lhůta splatnosti daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Zhotovitel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne vystavení jedním z následujících způsobů

- a) v elektronické podobě na adresu:
[REDACTED]
- b) doporučeným dopisem na následující adresu:
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha 10.

2.5 Objednatel je oprávněn, před uplynutím lhůty splatnosti, bez uhrazení vrátit Zhotoviteli daňový doklad, pokud neobsahuje náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, obsahuje nesprávné cenové údaje, a/nebo není vystaven v souladu s touto Smlouvou, aniž se dostane do prodlení se splatností. Vrácením daňového dokladu přestává běžet lhůta splatnosti. Opravený/nový daňový doklad bude opatřen novou lhůtou splatnosti v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení nového/opraveného daňového dokladu Objednateli.

2.6 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli jakékoliv zálohy na cenu plnění.

2.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Zhotovitel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Zhotovitelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

2.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného

bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

- 2.9 Veškeré platby podle Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. V případě, že v České republice dojde k zavedení Eura (dále jen „EUR“) jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočítání ceny na EUR, a to podle úředně stanoveného poměru české měny k EUR. Veškeré platby za plnění Smlouvy budou ode dne zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EUR.

Článek 5

Další ujednání

1. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích při plnění předmětu této Smlouvy, bez ohledu na to, zda budou některou Smluvní stranou označeny za důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku a dle dalších právních předpisů, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále společně jako „**Důvěrné informace**“).
2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněny pouze za účelem plnění Smlouvy nebo na základě obecného závazného předpisu.
3. Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označeny za Důvěrné informace.
4. Zhotovitel bez předchozího písemného souhlasu Objednatele neposkytne žádné informace o plnění z této Smlouvy, principech, konstrukci a způsobech použití jednotlivých nástrojů a služeb třetím osobám. Uvedenou povinnost zajistí Zhotovitel i u svých poddodavatelů.
5. V případě porušení obchodního tajemství třetí stranou ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
6. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení:
 - a) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - b) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;

- c) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - d) Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy.
7. Povinnost mlčenlivosti dle ustanovení tohoto článku této Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
 8. V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
 9. Pokud bude druhé smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje.
 10. Důvěrné informace je Objednatel oprávněn poskytnout či zpřístupnit i bez souhlasu Zhotovitele svému zakladateli ve smyslu zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů, ministerstvu zdravotnictví, dalším ústředním orgánům státní správy a akademickým institucím k nekomerčním účelům.

2. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

11. Smluvní strany se zavazují dodržovat bezpečnostní požadavky specifikované v příloze č. 5 Smlouvy.
12. Zhotovitel podpisem této Smlouvy akceptuje, že provozovatelem Předmětu plnění ve smyslu ZoKB je Objednatel a správcem Předmětu plnění ve smyslu ZoKB je Ministerstvo zdravotnictví. Správce softwarového nástroje Služby stanovil, že vytvořený informační systém musí splňovat bezpečnostní požadavky shodně, jako na významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“).
13. Zhotovitel podpisem této Smlouvy se zavazuje dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v této Smlouvě a bezpečnostní dokumentaci Předmětu plnění, se kterou byl Poskytovatel seznámen.
14. Zhotovitel podpisem této Smlouvy akceptuje, že dodávané plnění dle této Smlouvy je ve prospěch Předmětu plnění, na který jsou kladeny bezpečnostní požadavky stejné jako na významný informační systém (VIS) dle ZoKB, a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), a to minimálně po dobu plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel podpisem této Smlouvy akceptuje, že osobní údaje získané v souvislosti s Předmětem plnění nesmí být uloženy nebo zpracovávány mimo území Evropské unie.

3. MIGRACE DAT (VČ. OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

1. Nastane-li v průběhu plnění Smlouvy nutnost předání údajů a dat, nikoliv však osobních údajů, zavazuje se Objednatel Zhotoviteli písemně, na základě oběma Smluvními stranami podepsaného předávacího protokolu kontaktními osobami dle čl. 9 Smlouvy, předat všechny údaje a data, se kterými je a/nebo bylo v rámci plnění této Smlouvy nakládáno. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel nenese jakoukoliv odpovědnost za neúplnost/nesprávnost/ztrátu údajů a dat do doby podpisu předávacího protokolu dle tohoto odstavce. Z předávacího protokolu bude zřejmé množství předávaných dat a údajů, jejich forma a zabezpečení.
2. Zhotovitel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení dat Objednatele nahrazujícího systém, na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít. Zhotovitel s Objednatelem budou postupovat tak, aby k migraci došlo nejpozději do 2 měsíců. Činnost Zhotovitele při migraci dat je součástí Odborných služeb.
3. Smluvní strany se dohodly, že po migraci dat budou veškerá data Zhotovitelem smazána. V případě, se Objednatel rozhodne data nemigrovat je Zhotovitel povinen smazat data do 6 měsíců od ukončení této Smlouvy, přičemž Zhotovitel předá uplynutím výše uvedené lhůty Objednateli seznam dat ve strojově čitelném formátu dle specifikace Objednatele, nevyzve-li jej písemně Objednatel k likvidaci dat dříve.

**Článek 6
Sankce**

1. V případě prodlení Zhotovitele s provedením Díla v termínu sjednaném touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Díla bez DPH za každý, i započatý den prodlení.
2. V případě neposkytnutí Odborných služeb v termínu sjednaném příslušnou dílčí objednávkou, je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý, i započatý den prodlení.
3. V případě porušení kterékoli povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací je porušující Smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti.
4. V případě nedodržení či porušení povinností Zhotovitelem vyplývajících ze ZoKB a VyKB a uvedených v čl. 5 písm. B) ve spojení s přílohou č. 5 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč (slovy: jednostopadesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny fakturované příslušnou fakturou bez DPH, a to za každý, byť jen započatý den prodlení.

6. Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost Smluvních stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
7. Vyúčtování úroku z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

Článek 7 Odpovědnost za újmu

1. Škody, které prokazatelně vzniknou v příčinné souvislosti s činností Zhotovitele či Objednatele dle této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují zaplatit druhé Smluvní straně na základě samostatné faktury. Podmínky pro uplatnění nároku na náhradu škody a vystavení příslušné faktury se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je oprávněn poskytnout Předmět plnění samostatně nebo i prostřednictvím poddodavatele, přičemž takto dodaný Předmět plnění se posuzuje jako by jej Zhotovitel provedl sám. Zhotovitel odpovídá za způsobenou škodu rovněž v případě, že část Předmětu plnění bude dodána prostřednictvím poddodavatele.
3. Jestliže vznikne na straně Zhotovitele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Zhotovitel písemně uvedomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Zhotovitel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
4. Žádná Smluvní strana není povinna k náhradě škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání výše uvedených překážek.
5. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích, povaze a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do 3 pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody (újmy) písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a

to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.

Článek 8

Další práva a povinnosti Smluvních stran, součinnost

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné naplnění předmětu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy.
2. Zhotovitel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
 - 2.1 poskytnout Objednateli Předmět plnění řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
 - 2.2 na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
 - 2.3 včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Předmětu plnění
 - 2.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
 - 2.5 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal.
 - 2.6 udržovat v platnosti všechny licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadována právními předpisy platnými pro poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy a nehrozí, že by platnost takových licencí, souhlasů, povolení či oprávnění byla před skončením účinnosti této Smlouvy ukončena, a dále že poskytnutí Předmětu plnění Objednateli není v rozporu s jakýmkoliv právem třetí osoby na jakoukoliv ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže.
 - 2.7 Zhotovitel je oprávněn požadovat po Objednateli podklady nezbytné k řádnému poskytování Předmětu plnění a Objednatel je povinen tyto podklady Zhotoviteli poskytnout, má-li je k dispozici. Veškeré tyto podklady budou Zhotoviteli předány na základě předávacího protokolu.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost, které je nutná k řádnému a včasnému poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy, zejména:
 - 3.1 umožnit Zhotoviteli bezodkladně po uzavření této Smlouvy přístup ke všem informacím, dokumentům a pokladům nezbytným pro poskytnutí Předmětu plnění dle této Smlouvy v držení Objednatele, a to na základě fyzického předání na základě

předávacího protokolu, a je v případě potřeby povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy udržovat v platnosti licence, souhlasy, povolení a další oprávnění v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění;

- 3.2 nezamíčet Zhotoviteli žádné informace, které jsou zřejmě relevantní pro poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy.
4. V rámci řádného plnění předmětu Smlouvy mají obě Smluvní strany zejména následující práva a povinnosti:
 - 4.1 vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy;
 - 4.2 neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
 - 4.3 poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;
 - 4.4 plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním a splatností jednotlivých peněžních závazků;
5. V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti a/nebo porušení povinností Objednatele dle této Smlouvy není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné Smluvní strany bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany oprávněné. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepřevzme řádně nabídnuté plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Zhotovitel mohl splnit svůj závazek. Zhotovitel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepředá řádné a bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Objednatel mohl splnit svůj závazek.

Článek 9 Záruka za jakost

1. Zhotovitel se zaručuje, že Dílo (vč. dokumentace a zdroj. Kódu) si po dobu záruky udrží ujednané vlastnosti sjednanými touto Smlouvou a jejími přílohami. Zhotovitel odpovídá za to, že to, že jím provedené Dílo bude v jakosti a provedení vyhovujícím v plném rozsahu zákonům, předpisům a normám platným pro Českou republiku.
2. Zhotovitel Objednateli garantuje záruku za jakost po dobu dvou (2) let ode dne provedení Díla, tj. ode dne podpisu Akceptačního protokolu Díla.
3. Zhotovitelem poskytnutá záruka za jakost Díla jako celku podle Smlouvy s počátkem převzetí Díla dle Akceptačního protokolu, zhotoveného dle této Smlouvy se prodlužuje o prodlouženou záruční dobu, jejíž délka nepřesáhne dva (2) roky po uplynutí dvou (2) let od převzetí původního Díla před rozšířením či jinou úpravou funkčních vlastností poskytnutím Odborných služeb. Prodloužená záruční doba se poskytuje po každém rozšíření či jiné úpravě funkčních vlastností Díla provedené Zhotovitelem při poskytování rozvojových Odborných služeb na základě této Smlouvy.

4. Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky, vady Díla (dále jen „Vady“), které se na Díle vyskytnou v záruční době a budou Objednatelem řádně písemně oznámeny, se Zhotovitel zavazuje odstranit ve lhůtě 30 kalendářních dní, není-li Smluvními stranami sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v rámci záruky za jakost budou odstraňovány všechny Vady Díla, které nespádají do Podpory poskytované Objednatelem na základě a v souladu s touto Smlouvou.
5. Záruka za jakost Smlouvy poskytovaná Zhotovitelem se vztahuje jeho vlastnosti požadované Objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo Dílo vadu bránící jeho řádnému užívání. Záruka se nevztahuje na vady, které na Díle vznikly bez vědomí Zhotovitele zásahem Objednatele nebo jím pověřených třetích osob. Záruční doba se v tomto případě neprodlužuje o dobu, po kterou Objednatel nemohlo Dílo řádně užívat.
6. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uplatněním práva Objednatele na odstraňování vad podle přílohy č. 4 Smlouvy nemá vliv na právo Objednatele uplatnit vadu dle příslušných ustanovení záruky za jakost.

Článek 10 Kontaktní osoby

1. Kontaktními osobami:

a) ve věcech projektového řízení, vč. podpisu předávacích a akceptačních protokolů jsou:

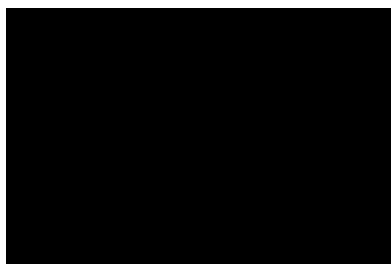
Za Zhotovitele:

Mail:

Za Objednatele:

Tel:

Email:



b) ve věcech obchodních jsou:

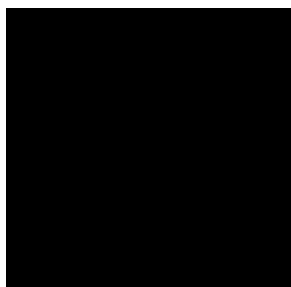
Za Zhotovitele:

Mail:

Za Objednatele:

Tel:

Email:



2. Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v čl. 10 této Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

Článek 11 Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

1. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních

podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.

2. Tato Smlouva se uzavírá co do provedení Díla na dobu jednoho týdne ode dne účinnosti této Smlouvy. Tato Smlouva se co do poskytování Odborných služeb uzavírá ode dne podpisu Akceptačního protokolu k Dílu na dobu dvou let. Tato Smlouva se co do části Podpory uzavírá na dva roky ode dne podpisu Akceptačního protokolu Díla.
3. Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit písemnou dohodou, odstoupení a/nebo výpovědi od této Smlouvy, to vše za níže uvedených podmínek.
4. Smlouvu co do části poskytování Podpory a/nebo poskytování Odborných služeb lze ze strany Objednatele písemně vypovědět s výpovědní lhůtou jeden kalendářní měsíc, která začne plynout od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Zhotoviteli.
5. Smlouvu lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě; nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takové dohody.
6. Za podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, se považuje zejména porušení jakékoliv povinnosti Zhotovitele dle této Smlouvy.
7. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku Zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na Zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) Zhotovitel vstoupí do likvidace;
 - d) Zhotovitel pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se podle této Smlouvy zavazuje;
 - e) Zhotovitel nedodrží při plnění této Smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy, dokumentaci schválenou Objednatelem nebo podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy;
 - f) Zhotovitel bude v prodlení se splněním své povinnosti, které bude znamenat podstatné porušení jeho smluvní povinnosti, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
8. Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě porušení povinností Objednatelem, které zakládá podstatné porušení Smlouvy a/nebo je Objednatel v prodlení se zaplacením splatné faktury po dobu delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato dodatečná lhůta nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení takové výzvy Objednateli.

9. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, úroku z prodlení, náhrady škody a jiných nároků a jiných přetrvávajících závazků.

Článek 12 Poddodavatelé

1. Pokud Zhotovitel realizuje Předmět plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele nebo poddodavatelů, je povinen zajistit, aby všichni poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, certifikace, licence, odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí Předmětu plnění dle jejich smluv se Zhotovitelem.
2. Poskytuje-li Zhotovitel Objednateli Předmět plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele, je za veškerá taková plnění poddodavatele odpovědný Zhotovitel sám, jako kdyby tato plnění byla poskytována Zhotovitelem. Žádná poddodavatelská smlouva nezakládá smluvní vztahy mezi Objednatelem a poddodavatelem.
3. Pokud Objednatel shledá, že plnění předmětu Smlouvy uskutečněné poddodavatelem nedosahuje potřebných kvalit, je vadné nebo nevykazuje jiné náležitosti požadované Objednatelem, nebo že sám poddodavatel není subjektem kompetentním pro provádění plnění z této Smlouvy, je oprávněn požadovat, aby Zhotovitel neprodleně svěřil takto identifikovanou část plnění jinému poddodavateli, nebo se ujal této části plnění sám.
4. Zajištění plnění, která Zhotovitel svěřil poddodavateli, není poddodavatel oprávněn zadat třetím osobám. Zhotovitel je povinen na tuto skutečnost poddodavatele upozornit před uzavřením poddodavatelské smlouvy a odpovídá za její dodržování.
5. Uzavření jakékoliv poddodavatelské smlouvy nebo uskutečnění jakéhokoliv smluvního plnění poddodavatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, případně jakákoliv změna v osobě poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, budou považovány za podstatné porušení této Smlouvy.

Článek 13 Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva (a taky písemné objednávky vystavené dle čl. 2 písm. A5 Smlouvy) se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Platnost této Smlouvy (a taky písemné objednávky vystavené dle čl. 2 písm. A5 Smlouvy) nastává dnem podpisu Smlouvy Smluvními stranami a účinnost dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv postupem dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). K uveřejnění v registru smluv se zavazuje Objednatel.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že

místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

3. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami, za podmínek stanovených touto Smlouvou dále nebo v ZZVZ.
4. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
5. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
7. Tato Smlouva je Smluvními stranami vyhotovena elektronicky a podepisována zaručeným elektronickým podpisem oprávněnými zástupci Smluvních stran.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

Příloha č. 2 - Specifikace rolí

Příloha č. 3 – Vzor výkazu a akceptačního protokolu

Příloha č. 4 – Specifikace Podpory a SLA

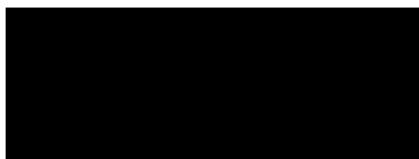
Příloha č. 5 – Bezpečnostní požadavky

V Praze dne

V Praze dne

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:



KAKTUS Software, spol. s r.o.

Národní agentura pro komunikační
a informační technologie, s.p.

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění

Webová agregační komponenta Centrálního rezervačního systému CRS s vlastnostmi:

Specifikace Etapy 1

Etapa obsahuje dodávku odborných služeb, jejichž předmětem je zobrazení všech dostupných odběrných míst pro Covid19:

- poběží v AZURE ministerstva (standardní zabezpečení prostředky MS Azure).
- databáze bude MS SQL
- portál nebude mít žádnou administraci (vzhledem k získávání opendat přes API).
- portál nebude zpracovávat ani prezentovat žádné osobní údaje.

Portál bude mít 2 typy stránek:

- přehledová stránka se seznamem OS (pro info – portálem nahrazujeme tuto stránku (jen seznam) - <https://koronavirus.mzcr.cz/seznam-odberovych-center/>
 - úvodní text/pokyny (zatím není k dispozici)
 - mapa s umístěním jednotlivých OS
 - vyhledávání (fulltext)
 - filtr dle Kraje / Okresu / Města – Z dat je vidět zatím jen adresa – zjistím, jestli mají i data o kraji a okresu.
 - filtr se může časem rozšířit o rozdělení na samoplátce / přednostní odběry atd.
 - možnost řazení OS dle kraje, vytiženosti OS, vzdálenosti (geolokace)
- stránku s detailem Odběrového místa
 - rozsah viz.: <https://cfa.uzis.cz/sampling-points/2824c268-029c-4718-891d-82ab1a58c7a0/>
 - data budou získávána výhradně (?) přes API z centrálního Datawarehouse (DW) - popis API dostaneme. Předpokládáme, že data budou v rozsahu viz. Bod 2 výše + navíc bychom měli dostat data o vytiženosti jednotlivých OS

Grafika:

- barvy musí být stejné jako na webu [mzcr.cz](https://koronavirus.mzcr.cz/) (<https://koronavirus.mzcr.cz/>)
- nahore bude hlavička s logem a vyhledáváním
- obsah patičky bude upřesněn (pro ilustraci můžeme zatím použít stejnou jako na <https://cfa.uzis.cz/sampling-points/2824c268-029c-4718-891d-82ab1a58c7a0/>)
- jako inspirace lze vycházet z <https://erouska.cz/> (barvy, jednoduchost)

Nefunkční požadavky:

- Dílo bude splňovat pravidla přístupného webu dle novely zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, provedené zákonem č. 81 / 2006 Sb., a v souladu s vyhláškou č. 64/2008 Sb.
- Při tvorbě Díla bude postupováno podle Metodického pokynu k vyhlášce č. 64/2008 Sb (<https://www.mvcr.cz/clanek/metodicky-pokyn-k-vyhlasce-c-64-2008-sb-o-forme-uverejnovani-informaci-souvisejicich-s-vykonem-verejne-spravy-prostrednictvim-webovych-stranek-pro-osoby-se-zdravotnim-postizenim-vyhlaska-o-pristupnosti.aspx>)



NAKIT

SMLOUVA O DÍLO– PORTÁLOVÁ NADSTAVBA

- Dílo bude optimalizován pro použití na mobilních zařízeních (responzivní)
- podpora standardních prohlížečů
- Systém musí zaznamenávat relevantní auditní události v souladu s VyKB a vést log datových aktualizací přicházejících z API rozhraní.

Příloha č. 2 – Specifikace rolí**1. senior vývojář****Popis role**

Senior vývojář	<ul style="list-style-type: none">• Soustřeďuje dostupné technické informace o provozu informačních a komunikačních systémů• Identifikuje možnosti zlepšování provozu, posuzuje jejich proveditelnost a koordinuje servisní a rozvojové činnosti ICT• Provádí konzultační poradenství v ICT• Provádí rozborů a analýzy požadavků návrhů z ekonomicko-legislativního pohledu pro realizaci a provoz ICT systémů.• Vypracovává podklady technického, procesního, bezpečnostního, ekonomického a legislativního rázu pro jednotlivé oblasti životního cyklu IT systémů.• Posuzuje proveditelnost ICT projektů z hlediska jejich realizace i provozu.
----------------	--

2. projektový manažer senior**Popis role**

Projektový manažer senior	<ul style="list-style-type: none">• Projektový manažer zodpovídá za plánování, organizování, řízení a kontrolu realizace projektu tak, aby bylo dosaženo stanovených projektových cílů, a to ve stanoveném termínu a v rámci stanoveného rozpočtu projektu. Činnosti:• řízení projektu ve všech jeho fázích - inicializace, plánování, realizace, monitoring a reporting, prezentace výstupů, vyhodnocení a uzavření• řídí změnový management, management rizik a případný krizový management v projektech, včetně implementace nápravných opatření• stanovení časového a finančního plánu realizace projektu• sestavení, vedení a řízení projektového týmu• řízení finančních zdrojů, nákladů, výnosů a cash flow projektu• koordinace postupů prací a návazností činností v jednotlivých úkolech• řízení komunikace v projektu, podpora a motivování členů projektu k efektivnímu výkonu• analýza a řízení rizik a příležitostí v projektu• řízení kvality projektu• řízení všech dostupných zdrojů v projektu• koordinace a spolupráce při tvorbě vstupních analýz předmětu a cílů projektu• spolupráce na výběrovém řízení a smluvním zabezpečení projektu• řízení změn v projektu• kontrola dodržování harmonogramu prací, výstupů z projektu a jejich akceptace zúčastněnými stranami• řízení a kontrola kompletní dokumentace k projektu• reportování stavu realizace projektu směrem dovnitř projektového týmu i směrem ven na stranu zadavatele projektu
---------------------------	---

Příloha č. 3 – Vzor akceptační protokol a výkazu**AKCEPTAČNÍ PROTOKOL**

Zhotovitel	Xxx
Objednatel	Národní agentura pro informační a komunikační technologie, s.p.
Smlouva	Číslo Smlouvy
Název Projektu	CRS – Centrální rezervační systém – portálová nadstavba
Etapa Díla	
Datum předání	Datum

Předmět akceptace

Číslo	Popis	Akceptováno	Neakceptováno
01			

Zhotovitel a Objednatel svým podpisem stvrzují akceptaci dle výše specifikované Smlouvy.

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Akceptoval za Zhotovitele			
Akceptoval za Objednatele			

VÝKAZ

(samostatná excel příloha)

Příloha č. 4 – Specifikace Podpory a SLA

Podpora bude poskytována vyjmenovaným pracovníkům Objednatele 7 dní v týdnu v čase od 8 do 17 hodin prostřednictvím vyjmenovaných pracovníků Zhotovitele na určeném telefonním čísle a prostřednictvím "Service desk" aplikace, kterou poskytne Objednatel

Kontakt Service desk Zhotovitele: [REDACTED]

• Zhotovitel se zavazuje odstranit závažné chyby a vady bránící v užívání Díla

- Odstranění vážné vady nejpozději v den následující po nahlášení vady
- Odstranění bude provedeno dodáním opravné verze objednateli

Za nedodržení doby opravy je stanovena sankce ve výši 250,- Kč za každou i započatou hodinu nad rámec doby odstranění vady, maximální výše sankce je stanovena do výše ceny Díla bez DPH

• Poskytovatel se zavazuje odstranit méně závažné chyby a vady omezující užívání Díla:

- Odezva Zhotovitele do 24 hodin od nahlášení vady
- Odstranění vady do 48 hodin od nahlášení vady
- Odstranění bude provedeno dodáním opravné verze objednateli

Za nedodržení doby opravy je stanovena sankce ve výši 2500,- Kč za každou i započatý den nad rámec doby odstranění vady, maximální výše sankce je stanovena do výše ceny Díla bez DPH

• Součástí Podpory jsou konzultace k funkčnosti Díla po telefonu

• Součástí Podpory je vytvoření nových (update) a opravných verzí uvolněných Zhotovitelem (upgrade) a jejich dodání Objednateli.

Příloha č. 5 – Bezpečnostní požadavky

V této příloze č. 5 se za Poskytovatele považuje Zhotovitel dle této Smlouvy.

1. Předmět plnění musí splňovat požadavky na řízení bezpečnosti informací v souladu platnou legislativou, standardy v oblasti řízení bezpečnosti informací. Především dle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve stejném rozsahu, jako je požadováno pro významný informační systém.
2. V rámci poskytování Odborných služeb bude Poskytovatelem zpracována provozní a bezpečnostní dokumentace v souladu s vyhláškou č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy)
3. Dokumentace podle bodu 2. výše bude zpracována s ohledem na níže uvedené požadavky na strukturu, rozsah a kvalitu:

3.1 Systémová příručka obsahující:

- 3.1.1 popis funkcí, včetně bezpečnostních, které používá správce systému pro provádění určených činností v informačním systému veřejné správy a návod na používání těchto funkcí,
- 3.1.2 podrobný popis IS nebo odkaz na dokument, ve kterém je popis uveden a který je Objednateli dostupný,
- 3.1.3 popis jednotlivých činností vykonávaných při správě IS, včetně činností definovaných pro role, určení fyzických osob, které tyto činnosti vykonávají a oprávnění nezbytných pro výkon těchto činností,

3.2 Uživatelská příručka obsahující

- 3.2.1 popis funkcí, včetně bezpečnostních, které používá uživatel pro svou činnost v IS a návod na použití těchto funkcí,
- 3.2.2 vymezení oprávnění a povinností uživatelů ve vztahu k IS.

3.3 Dokumentace k integraci řešení, a to včetně identifikovaných datových struktur a toků, protokolů, architektonického nákresu komponent a jejich spolupráce, diagramů logického a fyzického zapojení.**3.4 Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli také provozní dokumentaci v obdobném rozsahu dle předmětu a povahy Smlouvy:**

- 3.4.1 dokumentaci strategie obnovy,
- 3.4.2 dokumentaci skutečného provedení,
- 3.4.3 dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy,

4. Dílo musí zajistit důvěrnost a integritu dat. Je požadováno zabezpečené propojení mezi všemi architektonickými vrstvami systému vyjma zásahů a úprav realizovaných administrátory DB.
5. Důvěrnost a integrita dat musí být zachována i při zálohování a archivaci, a to jak při vlastním procesu, tak i následně vzhledem k médiím, na nichž jsou zálohy a archivní data uloženy vyjma zásahů a úprav realizovaných administrátory DB.
6. V případě realizace penetračních testů, skenu zranitelnosti a dalších bezpečnostních testů Díla Objednatel, se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou pro úspěšné provedení testů.
7. Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění předmětu Smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatel, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele, či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Poskytovatele na sdílené úložiště aj.)
8. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB Poskytovatel provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
9. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy.
10. Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatel za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
11. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele/ poddodavatele Poskytovatele zaevidované, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.

12. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.
13. Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele.
14. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelům a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost. Za odsouhlasené nástroje se považují:
 - a. Vývojové nástroje firmy Microsoft v platné verzi
 - b. Databáze Microsoft SQL v platné verzi
15. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
16. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatelů. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovou řídicí dokumentací Objednatelů seznámen).
17. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatelů. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.
18. Poskytovatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatelů.
19. Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelům a nebudou v rozporu s požadavky Objednatelů uvedenými v této Smlouvě.
20. Pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
21. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.