

SMLOUVA O DODÁVCE BEZPEČNOSTNÍHO SW SANDBOX A FORTIMAIL

evid. č. ČIŽP: 

Smluvní strany:

Česká republika - Česká inspekce životního prostředí

IČ: 416 93 205

se sídlem: Na Břehu 267/1a, Praha 9 – Vysočany, PSČ: 190 00

zastoupená: Ing. Erikem Geussem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 

(dále jen „objednatel“ nebo „ČIŽP“) na straně jedné

a

GERKIN s.r.o.

IČ: 267 58 288

se sídlem: Drtinova 557/10, Praha 5, PSČ: 150 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 91784

zastoupená: 

bankovní spojení: 

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) tuto

smlouvu o dodávce bezpečnostního SW SandBox a FortiMail:

Preamble

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Dodávka bezpečnostního SW SandBox a FortiMail v IS ČIŽP“, zadávanou objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona o veřejných zakázkách pod interním evidenčním číslem 44-20 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka prodávajícího vybrána jako nejvhodnější.

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při dodávce bezpečnostního SW SandBox a FortiMail objednateli a všech souvisejících plněních.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací dokumentace včetně, všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy, a nabídka dodavatele.

3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil s výzvou a zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že plnění podle této smlouvy zhotoví v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že mu jsou známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

Článek II.

Účel a předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodání bezpečnostního SW SandBox a FortiMail v IS ČIŽP, a to:
 - a) koupě a prodej 1 ks (slovy: jednoho kusu) HW appliance o velikosti 1RU (dále jen „HW“);
 - b) poskytnutí licence k softwaru SandBox a FortiMail (dále jen "SW") v trvání 12 (slovy: dvanáct) měsíců od účinnosti této smlouvy;
 - c) poskytnutí implementačních služeb, a to:
 - (i) implementační analýzu,
 - (ii) dodání, instalace a konfigurace HW a SW,
 - (iii) zaškolení uživatelů a administrátorů v rozsahu 5 (slovy: pět) osob;
 - d) poskytování služeb podpory po dobu 12 (slovy: dvanáct) měsíců od účinnosti této smlouvy služby, a to:
 - (i) standardní podpory a
 - (ii) nadstandardní podpory;(služby standardní podpory a nadstandardní podpory dále společně též jen „podpora“ nebo „služby“) s tím, že (i) služby standardní podpory (specifikované v písm. c) bodu (i) tohoto odstavce) bude poskytovatel objednateli poskytovat formou paušálních služeb průběžně po celou dobu trvání této smlouvy, (ii) služby nadstandardní podpory (specifikované v písm. c) bodu (ii) tohoto odstavce) bude poskytovatel objednateli poskytovat na základě jednotlivých výzev v rozsahu a za podmínek podle konkrétních potřeb objednatele;
(dále jen „plnění“).

Podrobná specifikace plnění je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy – technické specifikaci plnění.

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně a včas poskytnuté plnění sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

Článek III.

Místa plnění a lhůta plnění

1. Místem plnění podle této smlouvy, včetně předávání hmotných výstupů plnění je sídlo objednatele.
2. Přípravné a analytické práce je dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení. Podle charakteru prací může dodavatel plnění realizovat i vzdáleným přístupem.

3. Dodavatel se zavazuje poskytnout plnění podle této smlouvy do 20 (slovy: dvaceti) kalendářních dnů od uzavření této smlouvy.
4. Splněním předmětu smlouvy dodavatelem je poskytnutí celého plnění objednateli bez vad, právních vad a nedodělků. Tato skutečnost bude oběma smluvními stranami potvrzena podpisem protokolu o předání a převzetí plnění podle článku V. této smlouvy (dále jen akceptační protokol“).

Článek IV.

Výzvy objednatele k poskytnutí služeb

1. Předpokladem pro realizaci služeb nadstandardní podpory podle této smlouvy poskytovatelem je písemná výzva objednatele poskytovateli k poskytnutí požadovaných služeb (dále jen „výzva“). Smluvní strany se dohodly, že výzva je doručena odesláním na e-mail:  nebo helpdesk poskytovatele .
2. Výzvy podle předchozího odstavce musí obsahovat: identifikaci objednatele, číslo výzvy, specifikaci požadované služby podle přílohy č. 1 této smlouvy.

Článek V.

Cena plnění a platební podmínky

1. Celková cena plnění specifikovaného v čl. II. odst. 1 písm. a) až d) bod (i) této smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena na 995 190 Kč (slovy: devětsetdevadesáttisícstodevadesát korun českých) bez DPH s tím, že rozpis jednotlivých položek ceny plnění je uveden v příloze č. 2 této smlouvy – cenová tabulka. Cena plnění specifikovaného v čl. II. odst. 1 písm. d) bod (ii) této smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena na 1 450,- Kč (slovy: tisícčtyřistapadesát korun českých) bez DPH za jednu hodinu.
2. Cena služeb nadstandardní podpory bude stanovena na základě skutečně poskytnutých služeb v souladu s příslušnými výzvami a odsouhlasenými akceptačními protokoly podle článku V. této smlouvy. Cena služeb podpory bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby pro jednu hodinu plnění. Smluvní strany se dohodly, že jednou odpracovanou hodinou se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem poskytovatele v příslušném dni v rozsahu 60 (slovy: šedesát) minut.
3. K ceně plnění bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednaná cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.
4. Sjednaná cena plnění je stanovena na základě nabídky dodavatele jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s úplným provedením a předáním plnění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví anebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění smlouvy. Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Cena plnění bude objednateli vyúčtována po předání a převzetí plnění bez vad a nedodělků, tj. po jeho akceptaci bez výhrad podle článku VI. odst. 3 písm. a) této smlouvy.
6. Daňový doklad – faktura dodavatele vystavená na základě této smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené zejména v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a

v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku, fakturovaná částka musí být vyjádřena výlučně v korunách českých.

7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v následujícím odstavci tohoto článku smlouvy.
8. Lhůta splatnosti cen vyúčtovaných fakturami dodavatele činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli do datové schránky nebo doporučenou listovní zásilkou na adresu sídla ČIŽP uvedené v záhlaví této smlouvy nebo osobně do podatelny v sídle objednatele s výjimkou faktur vystavených v období od 1. do 31. 12., přičemž v tomto období je lhůta splatnosti cen plnění 60 (slovy: šedesát) dnů. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
9. Cena plnění vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek VI. Akceptace plnění

1. Plnění poskytnuté podle této smlouvy se považuje za poskytnuté a akceptované objednatelem dnem jeho převzetí bez výhrad ve smyslu čl. VI. odst. 3 písm. a) této smlouvy v místě plnění pověřenou osobou objednatele (dále jen „akceptační protokol“), podpisem osoby pověřené jednat za smluvní strany (článek XIII. této smlouvy).
2. Nebezpečí škody a vlastnické právo k předmětu koupě specifikovaném v čl. II. odst. 1 písm. a) této smlouvy přejde na objednatele dnem jeho převzetí bez výhrad ve smyslu čl. VI. odst. 3 písm. a) této smlouvy v místě plnění pověřenou osobou objednatele. Dodavatel je povinen dodat objednateli spolu s předmětem koupě veškeré doklady a průvodní dokumentaci výrobce, které jsou potřebné k převzetí, užívání a údržbě předmětu koupě, a to v českém nebo anglickém jazyce.
3. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu s výkazem práce a veškerých dalších případně potřebných podkladů objednateli, výsledkem akceptačního řízení mohou být tyto 3 stavy:
 - a) Akceptováno bez výhrad: neshledá-li objednatel v poskytovaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že plnění akceptuje bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
 - b) Akceptováno s výhradami: v případě, že objednatel shledá v poskytovaném plnění odstranitelné vady anebo nedodělky, které nebrání užití plnění, tj. nevyskytne-li se ve zhotoveném plnění vedle vad kategorie B podle odstavce 3. tohoto článku smlouvy žádná vada kategorie A+ nebo A definovaných v tabulce v čl. 3. odst. 3.1 přílohy č. 1 této smlouvy, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem závazný přiměřený termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že zhotovené plnění akceptuje s výhradami, seznam vad a jejich kategorizaci do kategorií definovaných v tabulce v čl. 3. odst. 3.1 přílohy č. 1 této smlouvy. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.

- c) Neakceptováno: shledá-li objednatel v poskytovaném plnění takové závažné vady anebo nedodělky, které brání jeho užití, tj. vyskytne-li se ve zhotoveném díle vedle vad kategorie B jedna nebo více vad kategorie A+ nebo A definované v tabulce v čl. 3. odst. 3.1 přílohy č. 1 této smlouvy, stanoví po konzultaci s dodavatelem závazný přiměřený termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že zhotovené plnění nebylo akceptováno a uvede seznam vad a jejich kategorizaci do kategorií definovaných v tabulce v čl. 3. odst. 3.1 přílohy č. 1 této smlouvy. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.
4. Předávací protokol potvrzující převzetí předmětu plnění (dále jen „předávací protokol“) objednatelem musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) označení smluvních stran;
 - b) datum a místo uzavření;
 - c) obchodní název SW a potvrzení o poskytnutí licence;
 - d) obchodní název a výrobní číslo HW appliance;
 - e) počet a specifikace všech součástí, příslušenství a doplňků;
 - f) seznam předávané dokumentace v českém jazyce v tištěné a elektronické podobě;
 - g) prohlášení o shodě s označením CE;
 - h) poznámku, že se předmět plnění přebírá bez výhrad, případně výhrady objednatele k předmětu plnění a termín pro jejich odstranění;
 - i) podpisy oprávněných zástupců smluvních stran, tj. pověřených osob uvedených v článku XIII. této smlouvy.
5. Pro kategorizaci vad při akceptaci plnění podle čl. VI. odst. 2 této smlouvy se použije kategorizace vad uvedená v tabulce v čl. 3 odst. 3.1 přílohy č. 1 této smlouvy.
6. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany sjednávají, že nedohodnou-li se objednatel s dodavatelem jinak, za přiměřený termín pro odstranění všech vad se pokládá čtyři dny.

Článek VII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
- a) plnění podle této smlouvy poskytnout objednateli řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí;
 - b) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s realizací této smlouvy anebo jiných smluvních vztahů objednatele, pokud tato realizace souvisí nebo může souviset s poskytnutím plnění podle této smlouvy;
 - c) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování plnění podle této smlouvy jako podklad pro akceptační řízení;
 - d) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti dodavatele považovat za součást plnění veřejné zakázky. V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
 - e) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČIŽP, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy;

- f) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“). V případě kontaktu s osobními údaji, který bude spadat pod zákon o zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 6 citovaného zákona s tím, že dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a dále je povinen dodržovat ujednání obsažená v článku XII. této smlouvy;
 - g) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je Dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje:
- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména mu zajistit přístup do prostor místa plnění v rozsahu nezbytném pro poskytnutí plnění dle této smlouvy;
 - b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu plnění, resp. jeho dílčí části, ve smyslu této smlouvy.

Článek VIII.

Vlastnické právo a licenční ujednání

1. V případě, že součástí předmětu plnění dodavatele na základě této smlouvy je zhotovení díla, jehož předmět se má stát vlastnictvím objednatel, přechází na objednatel vlastnické právo k takovému předmětu díla dnem uhrazení ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část podle této smlouvy. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na objednatel dnem jeho předání a převzetí objednatel, resp. akceptací předmětu plnění objednatel. Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn takové dílo, resp. rozpracované dílo v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před jeho předáním a před uhrazením ceny za poskytnutý předmět plnění. Stejně tak na objednatel přechází vlastnické právo ke všem zdrojovým kódům, klíčům a obdobným výstupům vzniklým při realizaci předmětu plnění na základě této smlouvy, a to dnem uhrazení ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část podle této smlouvy (na základě které zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup vznikl). Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před předáním plnění, včetně výstupů, jehož součástí jsou i zdrojové kódy, a tedy před uhrazením ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část.
2. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele podle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje dodavatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat, a to v rozsahu pro jeho řádné užívání k naplnění účelu této smlouvy a po celou dobu trvání příslušných práv.
3. Licenci podle předchozího odstavce uděluje dodavatel objednateli jako nevýhradní, k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno, a to minimálně v rozsahu nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatel. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Dále je licence udělena na dobu určitou, a to po dobu trvání majetkových práv autora k autorskému dílu. Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zaměstnancům, zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům (včetně dodavatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv dodavatele.

4. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro dodavatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou.
5. Obsahem poskytnuté licence podle odst. 3. tohoto článku smlouvy je zejména oprávnění objednatele (popř. objednatelem pověřené třetí osoby) autorské dílo nebo jeho části rozmnožovat, zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborného.
6. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění podle této smlouvy.
7. Dodavatel se zavazuje, že výsledkem předmětu plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese dodavatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou. Dodavatel se tímto výslovně zavazuje, že neopatří/nepoužije v rámci realizace předmětu plnění podle této smlouvy bez výslovného předchozího písemného souhlasu objednatele žádnou licenci od třetí osoby v souvislosti s předmětem plnění na základě této smlouvy, s níž by byl spojen vznik jakéhokoli závazku objednatele vůči dodavateli nebo třetí straně; v případě, že dodavatel tento svůj závazek poruší, nese veškeré náklady související s pořízením a užíváním takové licence.
8. V případě, že předmětem plnění dodavatele dle této smlouvy bude poskytnutí licencí k jakémukoli standardnímu SW třetích stran (včetně systémového SW, databází, a jiného SW, který nebyl vytvořen výlučně pro objednatele za účelem realizace této smlouvy), poskytne dodavatel objednateli k takovému plnění nevýhradní licenci v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této smlouvy, a to za podmínek stanovených v odst. 7 tohoto článku.
9. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací této smlouvy je dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatelům v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

Článek IX.

Ochrana osobních údajů, mlčenlivost

- I. Ochrana osobních údajů:
1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svých ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že:
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy (např. osobní údaje kontaktních osob);
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí pracovník ČIŽP a pracovník dodavatele, jehož osobní údaje si smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;

- d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi);
 - e) tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů s tím, že dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a dále je povinen dodržovat ujednání obsažená v tomto ustanovení smlouvy;
 - f) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako pověřené osoby podle článku XIII. této smlouvy byli poučeni:
- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- II. Mlčenlivost:
4. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné, (dále jen „důvěrné informace“). Dodavatel nesdělí či nepředá žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
5. Za důvěrné se nepovažují takové informace, které je objednatel, jako organizační složka státu, povinen zveřejňovat.

Článek X.

Sankce

1. V případě prodlení dodavatele s poskytnutím plnění specifikovaném v čl. II. odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení dodavatele s poskytnutím plnění specifikovaném v čl. II. odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že dodavatel poruší svůj závazek:
- a) dodržet termíny reakční doby pro odpověď na oznámení vady pro kategorie vad specifikovaných v tabulce v čl. 3 odst. 3.1 přílohy č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit následující smluvní pokuty:
 - (i) kategorie A+ 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu/incident;
 - (ii) kategorie A 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu/incident;

- (iii) kategorie B 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu/incident;
 - (iv) kategorie C 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu/incident.
 - b) poskytnout objednateli náhradní řešení pro kategorie vad specifikovaných v tabulce v čl. 3 odst. 3.1 přílohy č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit následující smluvní pokuty:
 - (i) kategorie A+ 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu/incident;
 - (ii) kategorie A 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu/incident;
 - (iii) kategorie B 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu/incident;
 - (iv) kategorie C 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu/incident.
 - c) poskytnout objednateli finální řešení pro kategorie vad specifikovaných v tabulce v čl. 3 odst. 3.1 přílohy č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit následující smluvní pokuty:
 - (i) kategorie A+ 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu/incident;
 - (ii) kategorie A 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu/incident;
 - (iii) kategorie B 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu/incident;
 - (iv) kategorie C 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu/incident.
- 4. V případě porušení závazku dodavatele podle VII. odst. 1 písm. g) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž dodavatel nemá sjednanu platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednaným limitem pojistného plnění.
- 5. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací podle článku IX. této smlouvy anebo kteréhokoli závazku podle článku XII. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 6. V případě porušení kterékoli jiné smluvní povinnosti, resp. za každý den prodlení se splněním takové povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 7. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut sjednaná v předchozím odstavci je přiměřená a odpovídající charakteru zajišťovaných povinností.
- 8. Vedle smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti dodavatele, a to v plné výši.

9. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny plnění je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši podle platných právních předpisů k prvnímu dni prodlení.

Článek XI.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností dodavatelem s tím, že za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména prodlení dodavatele s dodáním plnění nebo jeho části delší než 40 (slovy: čtyřicet) kalendářních dnů po termínech dodání stanovených v článku III odst. 3. této smlouvy a porušení povinností stanovených v článku XIII. odst. 1. této smlouvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel neodstraní při akceptačním řízení podle čl. V. této smlouvy vady do 30 (slovy: třicet) dní.
3. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění delším než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
5. V případě odstoupení od smlouvy nebo předčasného ukončení smlouvy na základě písemné dohody smluvních stran se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

Článek XII.

Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění části této smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, prostřednictvím nichž zajišťuje plnění svých závazků podle této smlouvy, pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatelů dodavateli bezdůvodně neodepřít.

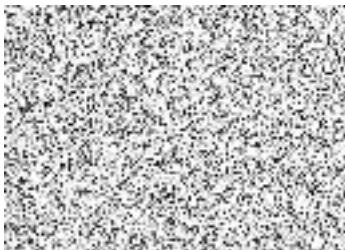
Článek XIII.

Osoby pověřené jednat za smluvní strany

Za účelem řádné realizace závazků podle této smlouvy jmenují smluvní strany tyto pověřené osoby ve věcech technických a administrativních:

Objednatel: 

Dodavatel:



Článek XIV.

Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 120 (slovy: sto dvacet) kalendářních dní, je druhá smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 20 (slovy: dvaceti) denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a vzájemná práva a povinnosti z ní plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, autorským zákonem a zákonem o zadávání veřejných zakázek.
2. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že dodavatel se podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
3. Dodavatel souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy, s výjimkou neuveřejnitelných částí a údajů (z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů), v souladu s povinnostmi objednatele podle platných právních předpisů, zejména podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a podle zákona o registru smluv.
4. Dodavatel bere na vědomí, že je objednatelem veden v seznamu významných dodavatelů v souladu s vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
6. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.

7. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem příslušným kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datové schránky nebo doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny Objednatel, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
8. Veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou smluvní strany prioritně řešit dohodou.
9. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
10. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména změny svého majetkoprávního postavení, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu, významné změny ovládání dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění (zákon o obchodních korporacích) nebo změny vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změny oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných dodavatelem k plnění podle této smlouvy apod.
11. Jednacím jazykem mezi objednatel a dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy a veřejné zakázky výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a zakázky, nedohodnou-li se smluvní strany u konkrétního dokumentu jinak (např. standardní technické specifikace výrobců HW v anglickém jazyce apod.).
12. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatel.
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1: Technická specifikace plnění;
Příloha č. 2: Cenová tabulka;
Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů a částí jimi poskytovaného plnění.
15. Není-li tato smlouva uzavřena elektronicky, pak je vypracována ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V Praze dne ... 2020

V Praze dne 30.11.2020

.....
České inspekce životního prostředí
Ing. Erik Geuss, Ph.D.
ředitel



Příloha č. 1 – Technické specifikace plnění

Zadavatel požaduje dodat dílo v tomto rozsahu:

1.1. Softwarové licence dle požadavků v kapitole

Požadavek na funkcionalitu, včetně support/subscription výrobce v délce trvání minimálně 12 měsíců pro následující funkcionalitu:

- 1.1.1.** Systém kontroly e-mailové komunikace (FortiSandBox)
- 1.1.2.** Ochrana e-mailové komunikace (FortiMail) ... včetně HW appliance

1.2. Implementační služby

Implementační analýza

Analýza a návrh implementace nabízeného řešení (architektura, infrastruktura).

Instalace

Instalace SW na lokalitu ředitelství.

Zaškolení uživatelů a administrátorů

- Školení pro administrátory v rozsahu 4 dny

Sestavení a předání dokumentace

- Předání produktové dokumentace výrobce (odkazy, nebo dokumenty)
- Sestavení a předání dokumentace konfigurace a nastavení (dokument v editovatelném formátu)
- Sestavení a předání dokumentace k vyvinutým konektorům (dokument v editovatelném formátu)

1.3. Podpora provozu řešení

1.3.1 - Služby standardní podpory

Servisní podpora provozu nabízeného řešení po dobu **12 měsíců**

Řešení havárií a požadavků na podporu v režimu **5x9** s garantovanou **reakční dobou dle popisu SLA**

1.3 2 - Služby nadstandardní podpory

2. Požadavek na funkcionalitu

2.1. Funkční požadavky Systému kontroly e-mailové komunikace (FortiSandBox)

- podpora minimálně 6 operačních systémů běžících paralelně
- licence minimálně pro 2 virtuální systémy
- podpora GUI a CLI konfigurace
- možnost více lokálních administrátorských účtů
- možnost ověření administrátora v LDAP a RADIUS
- možnost zálohy a obnovy konfigurací
- možnost notifikací při detekci malware
- možnost zasílání reportů na email
- možnost customizovatelných pohledů a podmínek vyhledávání

- auto-update signaturových databází
- kontrola a stažení nových VM obrazů výrobce
- monitoring VM stavů
- podpora statického routingu
- metody získání souboru pro kontrolu: Offline/Sniffer mode, nahrání souboru na vyžádání, nahrávání souborů z integrovaných zařízení, kontrola sdíleného úložiště SMB
- možnost vytvoření simulované sítě
- podpora HA clusteru
- port monitoring pro detekci fail-over clusteru
- příjem souborů minimálně od stávajících FortiGate
- vyhodnocení souboru a report minimálně pro FortiGate, FortiMail, SMB share
- dynamický update databází hrozeb
- vzdálené logování (syslog server)
- JSON API pro automatické nahrávání vzorků
- Certifikovaná integrace s třetími stranami (CarbonBlack, Ziften, SentinelOne)
- inspekce nových hrozeb včetně Ransomware
- analýza dat použitím AI
- heuristická analýza
- analýza dle patternu a reputace
- analýza chování
- podpora výrobcem dodaných OS (minimálně): Windows 7, Windows 10, macOS, Linux, Android
- detekce sleep calls, proces, úpravy registrů
- detekce zpětného volání (vadné URL, botnet C&C atp.)
- možnost uchování snů paketu, původních souborů, Tracer logů, screenshotů
- možnost spuštění detekce v interaktivním módu
- možnost nahrávání průběhu kontroly souboru do videa
- podpora typů souborů: .7z, .ace, .apk, .app, .arj, .bat, .bz2, .cab, .cmd, .dll, .dmg, .doc, .docm, .docx, .dot, .dotm, .dotx, .eml, .elf, .exe, .gz, .htm, .html, .iqy, .iso, .jar, .js, .kgb, .lnk, .lzh, Mach-O, .msi, .pdf, .pot, .potm, .potx, .ppam, .pps, .ppsm, .ppsx, .ppt, .pptm, .pptx, .ps1, .rar, .rtf, .sldm, .sldx, .swf, .tar, .tgz, .upx, .rl, .vbs, WEblink, .wsf, .xlam, .xls, .xlsb, .xlsm, .xlsx, .xlt, .xltn, .xltx, .xz, .z, .zip (v případě komprimovaných souborů dekomprimace a následná kontrola obsahu)
- podpora aplikací/protokolů: Sniffer mode: HTTP, FTP, POP3, IMAP, SMTP, SMB
- integrace s FortiGate: HTTP, SMTP, POP3, IMAP, MAPI, FTP, IM včetně SSL
- integrace s FortiMail: SMTP, POP3, IMAP
- integrace s ICAP klientem: HTTP
- služby OT: tftp, modbus, s7comm, http, snmp, bacnet, ipmi
- možnost customizace VM
- izolace síťového provozu VM od systémového/management provozu
- sken vložených URL
- možnost integrace Yara pravidel
- možnost odesílání podezřelých souborů do cloudu pro manuální analýzu
- monitoring v reálném čase

2.1.1. Požadavky na výkonnost (plné licencování)

- Minimální požadovaný průtok pre-filter: 7000 souborů za hodinu
- Minimální požadovaná výkonnost pro VM: 250 souborů za hodinu

2.2. Funkční požadavky Ochrany e-mailové komunikace (FortiMail)

- Možnost nasazení v režimu MTA gateway nebo transparentní režim
- Možnost nasazení v režimu vysoké dostupnosti (včetně sdílené fronty) pro budoucí rozšíření

- Obousměrná a výrobcem podporovaná integrace s dalšími nabízenými bezpečnostními prvky (NG Firewall, sandbox) za účelem sdílení provozně telemetrických informací a informací o odhalených hrozbách (škodlivém kódu) sandboxovací technikou.
- Ochrana proti škodlivému kódu, nevyžádané elektronické poště a uniku citlivých dat
- Podpora víceúrovňové detekce nevyžádané pošty (IP, domény, reputační databáze, ověření příjemce, DMARC, SPF, DKIM, proprietární funkce rozpoznávání nevyžádané pošty technikou výrobce, vyhledávání a kategorizace URI/URL, vyhledávání klíčových slov, behaviorální analýza)
- reakce na detekovaný spam minimálně: přidání tagu, přidání hlavičky, přeposlání emailu na jiný SMTP server, odmítnutí (reject), zahození (discard), uložení do karantény, přepsání adresy příjemce
- Možnost limitace v rámci SMTP navázané relace (počet zpráv od jednoho klienta za určitou dobu, maximální počet spojení od jednoho klienta za určitou dobu, podpora endpoint reputace, napojení na LDAP za účelem verifikace uživatelů; možnost omezení počtu HELO/EHLO v rámci jedné SMTP relace, možnost omezit počet emailových zpráv v rámci SMTP relace, možnost omezit počet příjemců v rámci adresátů emailu, možnost manipulace s hlavičkou mailu (odstranění Received hlavičky)
- Antivirová kontrola (antimalware, funkce ochrany proti rychle se šířícím kampaním škodlivého kódu, heuristická funkce detekce škodlivého kódu, detekce dalších variant škodlivého kódu, odstranění aktivního obsahu PDF a kancelářských dokumentů, karanténa, odstranění škodlivých odkazů z emailů, AV kontrola musí být plně integrována s platformou Sandbox (viz níže), umožňující pokročilou ochranu před pokročilými typy hrozeb včetně tzv. zero-day útoků. Na rozdíl od firewallu tato integrace musí být v režimu pozdržení emailu ve frontě až do konce analýzy na sandboxu, sdílení signatur dynamicky vytvářených na platformě sandbox
- Podpora IPv6
- Podpora VLAN
- Plnohodnotná integrace s LOG serverem a SIEM platformou.
- Plnohodnotná integrace se síťovým dohledem (podpora SNMP (v2c, v3) včetně dostupnosti MIB souboru dodávaného výrobcem).

2.2.1. Požadavky na výkonost (plné licencování)

- Propustnost min. 50000 emailů za hodinu při průměrné velikosti email ~100 kB a prováděné kontrole na přítomnost škodlivého kódu a spamu
- Podpora ochrany minimálně 20 emailových domén
- Licenčně nezávislý model na počtu uživatelů, mailových schránek nebo IP adres (pokud jsou tyto funkce licencované, požadujeme dodání licence pro neomezený počet schránek)

2.2.2. Výrobce musí deklarovat splnění těchto norem:

- Certifikace VB verified spam +
- Certifikace VB 100 Virus
- Certifikace NSS labs recommended

2.2.3. Požadavky na HW appliance k systému Ochrany e-mailové komunikace

Zařízení ve formě HW appliance o velikosti 1RU (požadujeme podporu jednoho výrobce na řešení jako celek; VM appliance či aplikace instalovaná do obecného operačního systému nebude akceptována)

min. počet a typ síťových rozhraní: 4 síťová rozhraní 1 Gigabit ethernet

kapacita lokálního úložiště min. 1TB

maximální odběr el. energie 3,5A/240V

redundantní zdroje

3. Popis služeb podpory provozu

3.1. Služby standardní podpory provozu

Servisní podpora provozu nabízeného řešení po dobu **12 měsíců**

Řešení havárií a požadavků na podporu v režimu **5x9** s garantovanou **reakční dobou** dle popisu SLA

Klasifikace servisních požadavků / incidentů

- (a) „**Čas dodání náhradního řešení**“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy bylo Poskytovatelem dodáno Náhradní řešení.
- (b) „**Čas dodání finálního řešení**“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy bylo Poskytovatelem dodáno Finální řešení.
- (c) „**Reakční doba**“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byla Závada ohlášena Poskytovateli způsobem stanoveným ve Smlouvě.

Kategorie Závady z Produkčního prostředí	Popis Závady	Reakční doba	Doba dodání náhradního řešení	Doba dodání finálního řešení
Kritická A+ (1 – Critical)	Vážné Závady, které znemožňují provoz Systému nebo neumožňují provoz jiným náhradním postupem nebo mají výrazný vliv na bezpečnost zpracovávaných dat.	1 hod.	---	4 hod.
Vysoká A (2 – High)	Vážné Závady, které umožňují provoz Systému jiným náhradním postupem, ale mohou mít jakýkoli vliv na kvalitu dat nebo bezpečnost pracovávaných dat, včetně Závad kategorie A+, které nebylo možné vyřešit dle SLA stanovených pro kategorii A+.	1 hod.	4 hod.	12 hodin nebo, bude-li tak Stranami dohodnuto, v nejbližším nebo jiném dohodnutém patchi v souladu s dohodnutým release managementem.
Střední B (3 – Medium)	Střední Závady, které umožňují provoz Systému a nemají vliv na kvalitu a bezpečnost dat a výsledky zpracování, dají se řešit organizačně.	2 hod.	8 hod.	24 hodin nebo, bude-li tak Stranami dohodnuto, v nejbližším nebo jiném dohodnutém patchi v souladu s dohodnutým release managementem.
Nízká C (4 – Low)	malé Závady Systému	4 hod.	24 hod.	96 hodin nebo, bude-li tak Stranami dohodnuto, v nejbližším nebo jiném dohodnutém patchi v souladu s dohodnutým release managementem.

Garantovaná Dostupnost Systému

Aplikace	Maximální kumulovaná doba nedostupnosti Systému (v hodinách za kalendářní měsíc)	Dostupnost Systému (v rámci celkového času příslušného kalendářního měsíce)
Systém	max. 8 hod.	99,44 %

Poskytovatel je povinen v rámci garantované Dostupnosti Systému zajistit současně procentuální Dostupnost Systému v rámci celkového času kalendářního měsíce i to, že kumulovaná doba nedostupnosti příslušného Systému v hodinách za kalendářní měsíc nepřesáhne stanovenou hodnotu. Nedodržení alespoň jedné z těchto hodnot představuje porušení povinnosti zajistit garantovanou Dostupnost Systému.

Garantovaná Dostupnost Systému uvedená v předchozím odstavci neplatí pro období prvních dvou (2) měsíců Rutinního provozu.

Jako nedostupnost Systému nebude započítáváno (i) plánované a Objednatelem předem odsouhlasené nedostupnosti Systému z důvodu údržby Systému nebo nasazování nových Releaseů a Patchů, nebo (ii) nedostupnosti Systému z důvodu výpadku na straně HW a SW infrastruktury, kterou je dle této Smlouvy povinen zajišťovat Objednatel, (iii) nedostupnost Systému v důsledku okolností, za které neodpovídá Poskytovatel (tj. například vada jiného souvisejícího systému třetí strany, která není Subdodavatelem, bránící v provozu Systému, nedostupnost je způsobená neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele, prodlením Objednatele, nebo porušením povinnosti Objednatele či třetí strany, která není Subdodavatelem).

3.2. Služby nadstandardní podpory

Činnosti, které nejsou specifikovány v kapitole 3.1. Služby standardní podpory jsou považovány za nadstandardní podporu

- Zastupování zadavatele, eskalace požadavků a jiná komunikace s podporou výrobce Systému SW při řešení technických požadavků.
- Fond **100 hodin servisních služeb** pro práce podle požadavků zadavatele, např. údržbové práce, řešení havárií (nezpůsobených uchazečem) a požadavků, profylaktické práce, update/upgrade a rozvoj. Tyto práce budou prováděny v místě zadavatele, případně vzdáleně s výslovným souhlasem zadavatele.

Příloha č. 2 – Cenová tabulka

Příloha č. 2 - Cenová tabulka					
Název	Milník	Identifikace/popis nabízeného produktu/služby	Množství	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Systém kontroly e-mailové komunikace: Poskytnutí všech potřebných licencí , vč.12 měsíců M&S	Milník 1.1.1	FortiSandbox 500F, HW only + FortiSandbox 500F, 24x7 FortiCare plus FortiGuard Sandbox Services 1YR	1	415 200,00 Kč	415 200,00 Kč
Ochrana e-mailové komunikace: Poskytnutí všech potřebných licencí včetně potřebné HW appliance, vč.12 měsíců M&S	Milník 1.1.2	FortiMail 200F, HW only + FortiMail 200F, 24x7 Enterprise ATP Bundle Contract 1YR	1	155 000,00 Kč	155 000,00 Kč
Implementační služby	Milník 1.2	Instalace a implementace na místě	1	69 990,00 Kč	69 990,00 Kč
Podpora provozu řešení (SLA) za 1 měsíc - Služby standardní podpory provozu (poskytované po dobu 12 měsíců)	Milník 1.3.1	Serisní činnosti dle SLA	12	17 500,00 Kč	210 000,00 Kč
Celková cena plnění doplněná do čl. V odst. 1 Smlouvy					850 190,00 Kč
Podpora provozu řešení (SLA) za 1 hodinu - Služby nadstandardní podpory provozu (Fond 100 hodin)	Milník 1.3.2	Služby nadstandardní podpory provozu (Fond 100 hodin)	100	1 450,00 Kč	145 000,00 Kč
Cena celkem v Kč bez DPH					995 190,00 Kč
Cena celkem v Kč včetně DPH					1 204 179,90 Kč
Účastník edituje žlutá pole					
Uvedený počet hodin ve výši 100 je pouze předpokládáný a je stanovený pouze pro účely hodnocení. Zadavatel se nezavazuje tento počet hodin odebrat.					

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů a částí jimi poskytovaného plnění

Účastník:	
Název:	GERKIN s.r.o.
Sídlo:	Drtinova 557/10; 150 00 Praha5
IČO:	267 58 288

Pozn.: Účastník vyplní žlutě podbarvená pole.

podávající nabídku na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem: **Dodávka bezpečnostního SW SandBox a FortiMail v IS ČÍŽP**, předkládá seznam poddodavatelů, kteří jsou mu známi a uvádí ty části veřejné zakázky, které bude každý z poddodavatelů plnit:

Identifikační údaje poddodavatele	Část plnění předmětu veřejné zakázky
Bez poddodavatelů	

Pozn.: v případě, že účastník výběrového řízení nebude plnit veřejnou zakázku ani její žádnou část pomocí poddodavatelů, výše uvedenou tabulku **zřetelně přeškrtně**.

V Praze dne 30.11.2020

Podpis: 
(osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka)

