

Název: CHAPS spol. s r.o.
Sídlo: Brno, Bráfova 1617/21, Žabovřesky, 616 00 Brno
Zástupce: [REDACTED] na základě plné moci
IČO: 475 47 022
DIČ: CZ 475 47 022
Zápis v OR: C 17631 vedená u Krajského soudu v Brně

dále jen „*POSKYTOVATEL*“

a

Název: CENDIS s.p.
Sídlo: Praha 1 - Nové Město, Nábřeží L. Svobody 1222/12, PSČ 110 15
Zástupce: Ing. Jan Paroubek, pověřený řízením podniku
IČO: 00311391
DIČ: CZ00311391
Zápis v OR: ALX 706 vedená u Městského soudu v Praze

dále jen „*CENDIS*“

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění tuto

Smlouvu

o využívání služby vyhledávače dopravního spojení

dále jen „*Smlouva*“

Číslo *Smlouvy POSKYTOVATELE*:
Číslo *Smlouvy CENDIS*: VZ_2020_A65

1 Účel a předmět *Smlouvy*

- 1.1 Účelem *Smlouvy* je dohoda o podmínkách spolupráce spočívající v dodávání výpočtů nad vlakovými jízdními řády dopravců provozujících pravidelnou osobní železniční dopravu a informací o vlakovém dopravním spojení (dále jen „*Data*“), a to výhradně pro potřeby vytvoření a provozu systému „*Systém jednotného tarifu*“, který realizuje zadavatel na základě smlouvy s objednatelem – Ministerstvem dopravy České republiky.
- 1.2 Předmět *Smlouvy* spočívá v tom, že *POSKYTOVATEL* k naplnění účelu této *Smlouvy* dle bodu 1.1 zajistí softwarové rozhraní (dále jen „*WS*“) a jeho následný provoz za podmínek touto *Smlouvou* dále stanovených (dále jen „*Služba*“), kdy *WS* bude výpočty nad *Daty* poskytovat a bude dostupné přes internet a *CENDIS* bude za tuto *Službu* hradit ve stanovených intervalech smlouvenou cenu.

2 Závazky smluvních stran

2.1 POSKYTOVATEL se zavazuje:

- a) Provozovat *WS* nepřetržitě s minimální měsíční dostupností 99,50% v režimu 24x7, tj. s maximálním výpadkem *WS* 3 hodiny a 43 minut v kalendářním měsíci mimo technologickou přestávku, technologická přestávka 1x týdně, od 01:00 do 02:00.
- b) Garantovat rozhraní *WS* dle standardů SOAP (XML) a/nebo REST (JSON).
- c) Zpracovávat do *WS* automatické aktualizace *Dat*.
- d) Poskytovat v rámci *Smlouvy* aktualizované verze *WS*.
- e) Administrovat provoz *WS* a poskytovat provozní softwarovou podporu k *WS*.
- f) Poskytovat a aktualizovat programátorské dokumentace k rozhraní *WS*.
- g) Poskytovat statistiky o využívání *WS* na žádost *CENDIS* po 12 měsících zpětně.
- h) Umožnit cílené monitorování dostupnosti *WS*.
- i) Poskytovat měsíční report plnění dostupnosti, počtu požadavků u jednotlivých funkcí.
- j) Předat do 3 dnů po podpisu *Smlouvy* dokumentaci k *WS*.
- k) Zpřístupnit *WS* v souladu s postupy popsány v Příloze č. 1 *Smlouvy*.

2.2 CENDIS se zavazuje:

- a) Využívat *WS* výhradně pro účely definované *Smlouvou*.
- b) Platit smluvní částky dle článku 3 *Smlouvy*.
- c) Chránit předané přihlašovací údaje a dokumentaci k *WS* před využitím za jiným účelem než tím, který je předmětem *Smlouvy*.
- d) Nevyužívat *WS* způsobem, který by kterékoli třetí straně umožnil hromadné stahování jakéhokoliv obsahu *WS*.
- e) Systematicky nevytěžovat informace z *WS* pro účely stahování dat a následného offline využití či publikování *Dat*.

2.3 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech souvisejících s činnostmi v rámci plnění *Smlouvy*, se kterými přijdou v souvislosti s plněním předmětu *Smlouvy* do styku, s výjimkou případů, kdy povinnost poskytnout informace vyplývá z právních předpisů. Smluvní strany se dále zavazují zajistit zachovávání mlčenlivosti u všech svých zaměstnanců a třetích osob, kterých k plnění povinností dle *Smlouvy* užijí. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto bodu *Smlouvy* se nepovažuje, pokud k zpřístupnění informací dostane smluvní strana písemný souhlas druhé smluvní strany.

2.4 *POSKYTOVATEL* uděluje *CENDIS* licenci k užití softwarového rozhraní k *WS* v rozsahu uvedeném v bodu 2.2 *Smlouvy*. Cena za poskytnutou licenci je zahrnuta v ceně dle bodu 3.1 *Smlouvy*.

2.5 Smluvní strany se dohodly na následujících SLA parametrech, které budou uplatněny při řešení incidentů, chyb a požadavků – v režimu 24x7 s dostupností 99,50%, tj. s max. výpadkem *WS* 3 hod. a 43 min. v kalendářním měsíci.

Priorita	Závažnost	Doba odezvy	Řešení	Servisní kalendář (doba odezvy i řešení platí v tomto intervalu)
A	Kritická	30 min	4 hod	24 hod. x 7
B	Vážná	2 hod	8 hod	8 - 16:30 hod. v pracovní dny
C	Informační požadavek	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	8 - 16:30 hod. v pracovní dny

Doba odezvy Dobou odezvy se rozumí potvrzení přijetí požadavku *Objednatele*. Hlášení incidentů, chyb a požadavků a potvrzování jejich přijetí bude probíhat e-mailovou komunikací či prostřednictvím systému Redmine.

Prioritou A Pro účely *Smlouvy* se rozumí případy, kdy *WS* není funkční po dobu delší než 10 minut. Za nedostupnost *WS* se považuje situace, kdy dochází k narušení

uživatelských dat závažným způsobem nebo dochází ke zhroucení *WS* vícekrát za den.

Prioritou B Pro účely *Smlouvy* se rozumí případy, kdy jsou funkce *WS* narušeny tak, že jsou porušeny garantované parametry při vyhledání spojení z důvodu na straně *WS*.

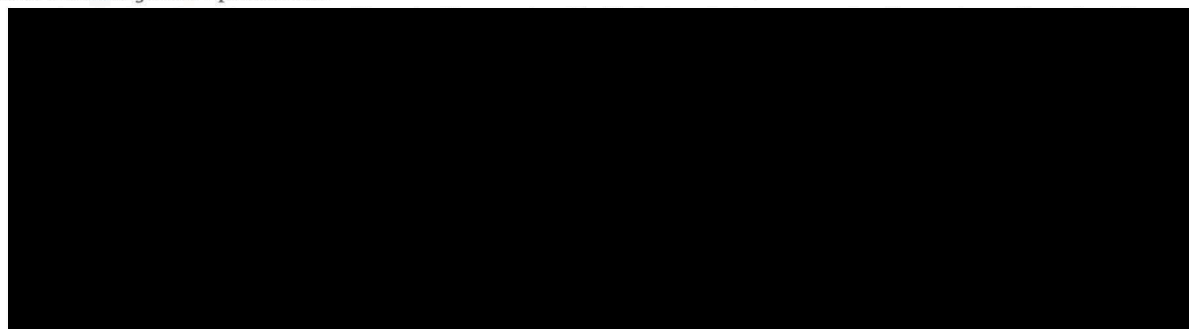
Prioritou C Pro účely *Smlouvy* se rozumí případy, kdy incident nespadá pod Prioritu A nebo Prioritu B.

2.6 *POSKYTOVATEL* se výslovně zříká jakékoli odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku chování produktů *CENDIS* či těmito produkty poskytovaných informací.

2.7 *CENDIS* je oprávněn předat informace o rozhraní *WS* a popis rozhraní *WS* svým smluvním Partnerům, přičemž i v těchto případech platí ustanovení bodů 2.2 a 2.3 *Smlouvy*.

3 Cena a platební podmínky

3.1 Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně 1.946.600 Kč bez DPH za plnění předmětu *Smlouvy*, a to následujícím způsobem:



3.2 Cena za služby popsané v bodu 3.1 *Smlouvy* je splatná na základě daňových dokladů. Doklady vystaví *POSKYTOVATEL* vždy za kalendářní měsíc zpětně, resp. do 10 dnů od podpisu *Smlouvy* v případě jednorázové faktury dle bodu a) výše. Pravidelně zasílané daňové doklady budou obsahovat jako přílohu monitoring počtu dotazů za fakturovaný kalendářní měsíc a budou doručeny *CENDIS* bez zbytečného prodlení. V případě formálních nebo účetních vad vzniká *CENDIS* právo takový daňový doklad vrátit, po doručení daňového dokladu bez vad začne běžet doba splatnosti znovu. Splatnost daňových dokladů činí 30 kalendářních dnů.

4 Trvání smluvního vztahu

4.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna od *Smlouvy* odstoupit s účinností od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně v případě zvláště závažného nebo opakovaného porušení smluvních povinností druhou stranou. Za zvláště závažné porušení bude považováno zejména porušení ustanovení článku 2 *Smlouvy* nebo prodlení *CENDIS* s úhradou ceny za plnění delší než 30 dnů po stanovené splatnosti.

4.2 Tato *Smlouva* nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou do vyčerpání finančního limitu ceny za Služby dle odst. 3.1 této *Smlouvy*.

4.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny též tuto *Smlouvu* ukončit na základě písemné dohody obou smluvních stran.

5 Sankce

5.1 Nebude-li *POSKYTOVATEL* plnit závazky vyplývající z bodu 2.1 písmeno b) *Smlouvy*, tzn. dostupnost v daném kalendářním měsíci bude menší než 99,50% (součet výpadků překročí 3 hodiny a 43 minut), je *CENDIS* oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

5.2 Nebude-li *POSKYTOVATEL* plnit v daném měsíci závazky vyplývající z bodu 2.1 písmeno b) *Smlouvy* není *POSKYTOVATEL* oprávněn vyúčtovat odměnu podle bodu 3.1 *Smlouvy* za daný měsíc. Toto ustanovení nevylučuje aplikaci smluvní pokuty dle odst. 6.3 této *Smlouvy*.

- 5.3 Bude-li *CENDIS* v prodlení s úhradou cen sjednaných v článku 3 *Smlouvy*, je *POSKYTOVATEL* oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení s jejím zaplacením.
- 5.4 Zaplacením smluvní pokuty dle bodů 5.1 a 5.2 *Smlouvy* nezaniká právo druhé ze smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením smluvních povinností ve výši přesahující smluvní pokutu.

6 Povinnost mlčenlivosti

- 6.1 Smluvní strany prohlašují, že plnění získané *Smlouvou* je obchodní tajemství dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění. Obchodním tajemstvím dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění jsou také informace smluvní stranou takto označené. Smluvní strany nesmí obchodní tajemství zpřístupnit třetí osobě, pokud tak nestanoví zákon.
- 6.2 Smluvní strana, která poruší povinnost mlčenlivosti dle bodu 2.4 *Smlouvy*, je povinna poškozené smluvní straně uhradit smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 6.3 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo druhé ze smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením smluvních povinností ve výši přesahující smluvní pokutu.

7 Ostatní ustanovení

- 7.1 Veškeré vztahy mezi smluvními stranami, pokud nejsou ve *Smlouvě* upraveny, se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 7.2 Tuto *Smlouvu* je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této *Smlouvy* uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 7.3 *Smlouva* je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.
- 7.4 Pro případ vzájemného doručování si strany sjednaly, že doporučená zásilka odeslaná poštou druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví *Smlouvy* anebo v případě změny adresy, na jinou adresu, kterou příjemce zásilky jejím odesílateli pro doručování předem písemně sdělil anebo která je zapsána v obchodním rejstříku jako sídlo adresáta zásilky, je adresátovi zásilky doručena i v případě, že si ji nepřevzme, a to desátým dnem od uložení zásilky u příslušné pošty anebo pokud adresát převzetí zásilky odmítne, je mu doručena dnem tohoto odmítnutí.
- 7.5 Bude-li některé ustanovení *Smlouvy* shledáno zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, bude na něj nahlíženo tak, jako by ve *Smlouvě* nebylo. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno zdánlivým, neplatným či nevymahatelným.

V Praze dne
CENDIS:

Ing. Jan
Paroubek

Digitálně podepsal
Ing. Jan Paroubek
Datum: 2020.12.07
15:37:46 +01'00'

