



KUMSP003H16M

Veřejná zakázka č. 129/2020

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY SOFTWAREVÝCH
PRODUKTŮ****I.
Smluvní strany**

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -5-		
08224 poř. číslo	2020 rok	INF zkr. odb.

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: Ing. Tomáš Kotyza

IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 27-1650676349/0800

(dále jen „Uživatel“)

2. ARCDATA PRAHA, s.r.o.

se sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČO: 14889749
DIČ: CZ1488749
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu: 0000666013/0300

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 668

(dále jen "společnost ARCDATA")

**II.
Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Společnost ARCDATA prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu společnosti ARCDATA je společnost ARCDATA povinná doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Společnost ARCDATA prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytování systémové podpory softwarových produktů vyráběných a licencovaných společnostmi Environmental Systems Research Institute, Inc. (dále též jen „Společnost“), a to na základě smlouvy uzavřené společností ARCDATA ze strany jedné a Společností ze strany druhé (dále též jen „Systémová

podpora").

6. Společnost ARCDATA prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Společnost ARCDATA bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých společnost ARCDATA bude Uživateli poskytovat Systémovou podporu při užití softwarových produktů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této smlouvy (dále jen „Softwarové produkty“).
2. Společnost ARCDATA se zavazuje ve spolupráci se Společností průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory Softwarových produktů oprávněně provozovaných Uživatelem.
3. Služby Systémové podpory Softwarových produktů budou společností ARCDATA poskytovány ve prospěch Uživatele v rozsahu a za podmínek stanovených dokumentem „Obchodní podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services“ ze dne 20. 6. 2019, jehož znění tvoří jako příloha č. 2 nedílnou součást této smlouvy a dokumentem „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services ze dne 14. 2. 2020, jehož znění tvoří jako příloha č. 3 nedílnou součást této smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností platí, že tam kde Obchodní podmínky (viz příloha č. 2 této smlouvy) užívají pojem "nabídka společnosti ARCDATA" míní se tím tato smlouva, pojmem "Cenová kalkulace" se míní cenová kalkulace uvedená v příloze č. 1 této smlouvy.

IV. Cena

1. Cena za poskytování Systémové podpory Softwarových produktů je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady společnosti ARCDATA spojené se splněním jejích závazků vyplývajících z této smlouvy. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je společnost ARCDATA k ceně bez DPH povinna účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Společnost ARCDATA odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že společnost ARCDATA stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinna uhradit Uživateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V. Místo plnění

1. Místem plnění je Krajský úřad Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava.

VI. Doba plnění

1. Společnost ARCDATA je povinna poskytovat Systémovou podporu po dobu příslušného období (dále jen „příslušné období“), která začíná 1. 1. 2021 a končí 31. 12. 2023.

VII. Platební podmínky

1. Cena za poskytnutí Systémové podpory Softwarových produktů bude uhrazena formou třech dílčích plateb podle níže uvedeného platebního kalendáře, a to na základě její fakturace společností ARCDATA. Podkladem pro úhradu smluvní ceny za předmět plnění dle čl. III této smlouvy budou tři dílčí faktury, které budou mít náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“).

Fakturace bude provedena v následujících splátkách:

na období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 ve výši 645 000 Kč bez DPH. Dílčí daňový doklad (fakturu) za výše uvedené období vystaví společnost ARCDATA nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce předcházejícímu započetí tohoto období (prosinec 2020).

Na období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 ve výši 645 000 Kč bez DPH. Dílčí daňový doklad (fakturu) za výše uvedené období vystaví společnost ARCDATA nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce předcházejícímu započetí tohoto období (prosinec 2021).



Na období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 ve výši 645 000 Kč bez DPH. Dílčí daňový doklad (fakturu) za výše uvedené období vystaví společnost ARCDATA nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce předcházejícímu započetí tohoto období (prosinec 2022).

2. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude společnost ARCDATA povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy Uživatele, IČO Uživatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „poskytování systémové podpory softwarových produktů společnosti Esri“,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je společnost ARCDATA povinna o této skutečnosti písemně informovat Uživatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru Uživatele, který případ likviduje (odbor informatiky).
3. Pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 30 kalendářních dní od jejího doručení Uživateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby Uživatele, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo doručením do datové schránky.
4. Povinnost zaplatit cenu za předmět plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Uživatele.
5. Datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu (faktury).
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Uživatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Společnost ARCDATA provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury společnosti ARCDATA přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Uživateli.
7. Uživatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet společnosti ARCDATA vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
 - a) společnost ARCDATA bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněna v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátc, nebo
 - b) společnost ARCDATA bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo

- c) bankovní účet společnosti ARCDATA určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Uživatel nenesे odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně společností ARCDATA v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VIII. Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
 - 1.1 za společnost ARCDATA: 
 - 1.2 za Uživatele: 
2. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné smluvní straně. Z důvodu změny oprávněných osob není nutné uzavírat k této smlouvě dodatek.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za opačnou smluvní stranou.
4. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
5. Společnost ARCDATA nenesе odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených či znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
6. Smluvní strany se dohodly, že tuto uveřejní v souladu se zákonem o registru smluv Uživatel.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísnì za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Uživatel obdrží tři a společnost ARCDATA jedno vyhotovení.
9. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1	Specifikace softwarových produktů
Příloha č. 2	Obchodní podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

Příloha č. 3 Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)
při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

10. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení),
ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má Moravskoslezský kraj souhlas rady kraje udělený usnesením č. 2/15
ze dne 16. 11. 2020.

V Ostravě dne - 7 . 12. 2020

V Praze dne 18. 11. 2020

za společnost ARCDATA
Ing. Petr Seidl, CSc.
jednatel

ARCDATA PRAHA
s.r.o.
Hyberská 24, 110 00 Praha 1
DIČ: CZ14889749
- 5 -



Handwritten mark

PŘÍLOHA Č. 1 SPECIFIKACE SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ

Systémová podpora dle této smlouvy je poskytována k software:

Období 1. 1. 2021 – 31. 12. 2023

Software	Typ maint.	Počet licencí	Maintenance od 1. 1. 2021 do	Celkem v Kč bez DPH
ArcGIS Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores	general	1	31.12.2023	450.000,--
ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use	prim.	1	31.12.2023	270.000,--
ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use	prim.	1	31.12.2023	135.000,--
ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use	sec.	3	31.12.2023	324.000,--
ArcGIS Network Analyst for Desktop Concurrent Use	prim.	1	31.12.2023	45.000,--
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Concurrent Use	prim.	1	31.12.2023	45.000,--
ArcGIS Publisher for Desktop Concurrent Use	prim.	1	31.12.2023	45.000,--
ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use	prim.	1	31.12.2023	45.000,--
ArcGIS 3D Analyst for Desktop Concurrent Use	prim.	1	31.12.2023	45.000,--
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use	prim.	1	31.12.2023	63.000,--
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use	sec.	9	31.12.2023	405.000,--
ArcGIS Desktop Basic Single Use	prim.	1	31.12.2023	36.000,--
ArcGIS Desktop Basic Single Use	sec.	1	31.12.2023	27.000,--
Celkem za Systémovou podporu v Kč bez DPH				1 935 000,--

PŘÍLOHA Č. 2 OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMOVÉ PODPORY (MAINTENANCE) PŘI UŽITÍ SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ A SLUŽEB ONLINE SERVICES

I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní podmínky závazkového vztahu založeného mezi společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) a uživatelem (dále jen „Uživatel“) při užívání produktů Uživatelem a poskytování služeb systémové podpory společností ARCDATA.

II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu těchto Obchodních podmínek interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ a/nebo „*Údržba*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
 - 1.2 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako příloha tvoří nedílnou součást těchto Obchodních podmínek.
 - 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobcí, při jejichž užití Uživatelem poskytuje společnost ARCDATA Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v nabídce společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptované Uživatelem.
 - 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
 - 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
 - 1.6 Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství společnosti ARCDATA týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství společnosti ARCDATA v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
 - 1.7 Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané návodem nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionality se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
 - 1.8 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školicí dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobcí Produktů.
 - 1.9 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

III. Plnění společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobcí Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

2. Pro řádné poskytování služeb Systémové podpory se společnost ARCDATA za součinnosti výrobce Produktu zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory Produktů oprávněně provozovaných Uživatелеm tj. užívaných a provozovaných Uživatелеm na základě Licenční smlouvy.

IV. Cenová ujednání

1. Ceny za poskytování Systémové podpory Produktů jsou stanoveny Cenovou kalkulací tvořící součást nabídky společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovanou Uživatелеm.
2. Cenové podmínky pro případné další období poskytování služeb Systémové podpory budou stanoveny ceníkem společnosti ARCDATA aktuálně platným ke dni prolongace trvání smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory s tím, že společnost ARCDATA je povinna Uživateli kdykoli na jeho žádost bez zbytečného odkladu poskytnout informace o svém ceníku Systémové podpory.
3. Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná jednorázově v plné výši na příslušné období poskytování Systémové podpory, a to na základě její fakturace společností ARCDATA.
4. Je-li Systémová podpora Uživatелеm objednána pro Softwarový produkt poté, co poskytování služeb Systémové podpory již bylo v minulosti ukončeno, bude cena Systémové podpory pro nové období poskytování služeb Systémové podpory navýšena o cenu Systémové podpory za dobu od skončení posledního období poskytování Systémové podpory do dne zahájení poskytování Systémové podpory. Cena bude stanovena dle ceníku společnosti ARCDATA.
5. Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná na základě její fakturace společností ARCDATA a pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 14 dní od jejího doručení Uživateli.
6. Fakturu je společnost ARCDATA oprávněna vystavit ihned po nabytí účinnosti smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory.
7. V případě, že společnost ARCDATA poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného smlouvou, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem společnosti ARCDATA aktuálně platným k datu poskytnutí takové služby. Tento postup se uplatní pouze v případě, že Uživatel si u společnosti ARCDATA objedná poskytnutí takových služeb.
8. Pro případ prodloužení Uživatелеm s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Vedle toho je společnost ARCDATA oprávněna pozastavit poskytování Systémové podpory Produktů, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatелеm. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. IX. těchto Obchodních podmínek.
9. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět společnosti ARCDATA do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je společnost ARCDATA povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

V. Práva duševního vlastnictví

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatелеm jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobcí Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.
2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA-

TA Uživatelé vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Uživatelé časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému společností ARCDATA při poskytování služeb Systémové podpory. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

VI. Odpovědnost za škodu

1. Strany si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinností stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za:
 - 2.1 ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
 - 2.2 škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelé za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
4. Z důvodu právní jistoty společnost ARCDATA výslovně prohlašuje a upozorňuje Uživatele, že ustanovením tohoto článku Obchodních podmínek není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Licenční smlouvy.

VII. Compliance

Smluvní strany jsou povinny chovat se eticky a v rámci jejich společné obchodní činnosti, zejména v rámci plnění povinností vyplývajících ze smlouvy a povinností vzniklých na jejím základě, dodržovat morální a profesionální principy chování zakotvené v Etickém kodexu společnosti ARCDATA. Etický kodex je dostupný na internetových stránkách společnosti ARCDATA. Každý účastník smlouvy se zavazuje se s ním seznámit. Smluvní strany se dále zavazují dodržovat právní předpisy vztahující se k jimi vykonávané činnosti a chovat se tak, aby jejich jednání nenaplnovalo znaky trestného činu nebo přestupku v jakémkoli stadiu (příprava, pokus, dokonání trestný čin nebo přestupek), které by bylo možno přičíst jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. K tomuto smluvní strany prohlašují, že zavedly řádný prevenční informační a školicí systém i náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a učinily nezbytná opatření k předcházení, zamezení nebo odvrácení případných následků protiprávního jednání. S ohledem na výše uvedené smluvní strany dále prohlašují, že učinily vše, co po nich lze spravedlivě požadovat, aby zabránily spáchání trestného činu nebo přestupku spáchanému v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob a jejich osobních údajů, dohodly se smluvní strany v návaznosti na povinnosti Uživatele plynoucí ze shora citované právní úpravy na ochranu osobních údajů na následujícím.
2. Plnění poskytované Uživatelé společností ARCDATA na základě smlouvy a v souvislosti s ní není jakákoli zpracovatelská operace ze strany společnosti ARCDATA ve vztahu k Uživatelé zpracovávaným osobním údajům. Byť není vyloučeno, že společnost ARCD-

- TA přijde při poskytování plnění Uživateli do kontaktu s osobními údaji, informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, včetně informací o zabezpečení, výslovně platí, že společnost ARCDATA není oprávněna s těmito jakkoli disponovat.
3. Společnost ARCDATA není oprávněna při poskytování plnění Uživateli jakkoli aktivně přistupovat k osobním údajům zpracovávaným Uživatelem, stejně tak jako k informacím o zpracování osobních údajů realizovaných Uživatelem a ani k informacím o zabezpečení zpracování osobních údajů.
 4. Přejde-li společnost ARCDATA při poskytování plnění Uživateli na základě smlouvy do kontaktu s osobními údaji, s informacemi o jejich zabezpečení, či s informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, bude o nich zachovávat mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti v potřebné míře zajistí i u svých zaměstnanců a u dalších pro ni činných osob. Za tím účelem společnost ARCDATA přijme potřebná bezpečnostní a technicko-organizační opatření (například prováděním záznamů o přístupech do systému Uživatele či k datům a úložištím, které mohou zahrnovat i osobní údaje; vytvářením zaheslovaných přístupů, které umožňují identifikovat přistupující osobu a zamezují zneužití přístupu třetí osobou; prováděním činností, při nichž může dojít k přístupu k osobním údajům, výhradně na základě principu need-to-know – tedy omezeným okruhem osob a jen je-li to nezbytné). Součástí řádného zabezpečení ze strany společnosti ARCDATA bude i pravidelné prověřování efektivity a dostatečnosti přijatých bezpečnostních opatření, školení zaměstnanců a osob zapojených do poskytování plnění Uživateli a ověřování jejich znalostí, správného chápání fungování bezpečnostních pravidel a dodržování stanovených opatření a postupů.
 5. Bezpečnostní opatření společnost ARCDATA provede na základě řádného zhodnocení rizik, jejich pravděpodobnosti a možných negativních důsledků z nich plynoucích pro práva a svobody dotčených osob (subjektů osobních údajů). Primárním cílem musí být eliminace rizik, tam kde to není možné pak minimalizace rizik, a tam kde není možné ani to, eliminace nebo alespoň minimalizace možných negativní důsledky pro práva a svobody dotčených osob.

IX. Trvání smlouvy, doba poskytování služeb Systémové podpory

1. Smlouva o poskytování služeb Systémové podpory nabývá platnosti a účinnosti:
 - 1.1 okamžikem akceptace nabídky společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory Uživatelem;
 - 1.2 pro případ, že smlouva o poskytování služeb Systémové podpory podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, neuplatní se ustanovení předchozí věty a v takovém případě smlouva o poskytování služeb Systémové podpory nabývá platnosti okamžikem akceptace nabídky společnosti ARCDATA na poskytování Systémové podpory Uživatelem; účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Uživatel. Pokud Uživatel uveřejnění této smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti smlouvy, provede uveřejnění společnost ARCDATA. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud Smlouvu o poskytování služeb Systémové podpory neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory, a to s účinky ex tunc;
 - 1.3 jestliže se na Uživatele vztahuje výjimka z povinnosti uveřejnění ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 340/2015 Sb., je Uživatel povinen toto výslovně písemně prohlásit při akceptaci nabídky a ujistit společnost ARCDATA, že tato smlouva o poskytování služeb Systémové podpory nepodléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv; v tom případě smlouva o poskytování služeb Systémové podpory nabyde platnosti a účinnosti dle bodu 1.1 tohoto odstavce. Pro případ, že prohlášení Uživatele ve smyslu předchozí věty by se ukázalo jako nesprávné či nepravdivé, je Uživatel srozuměn s tím, že neuveřejněním smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její plat-

nosti, zanikne mamým uplynutím uvedené doby platnosti smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory, a to s účinky ex tunc. Uživatel se pro takový případ zavazuje nahradit společnosti ARCDATA veškerou škodu, která by společnosti ARCDATA vznikla neuveřejněním smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory z důvodu shora uvedeného tvrzení Uživatele. Současně se pro tento případ náhrady škody neuplatní ujednání o limitaci náhrady škody uvedené shora v čl. VI. odst. 3 Obchodních podmínek. Toto ujednání je plně oddělitelné od všech ujednání Obchodních podmínek a zůstane v platnosti i v případě zániku smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory s účinky ex tunc z důvodu rozporu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb.

2. Služby Systémové podpory jsou společností ARCDATA poskytovány, nedohodnou-li strany ad hoc jinak, vždy po dobu stanovenou nabídkou společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovanou Uživatelem.
3. Strany jsou oprávněny jednostranně odstoupit od smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory, a to následovně:
 - 3.1 společnost ARCDATA pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek účtovaných společností ARCDATA dle čl. IV. těchto Obchodních podmínek po dobu delší než 30 dnů;
 - 3.2 Uživatel pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s plněním služeb Systémové podpory po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem.
4. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení.
5. Společnost ARCDATA se zavazuje, že na základě výzvy Uživatele předloží Uživateli nabídku a cenovou kalkulaci na pokračování poskytování služeb Systémové podpory pro užití Produktů. V případě, že nabídka společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory nebude Uživatelem akceptována v době, kdy jsou ze strany společnosti ARCDATA aktuálně poskytovány služby Systémové podpory dle platné smlouvy (tj. dojde k ukončení trvání smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory), není společnost ARCDATA povinna při novém zahájení poskytování služby Systémové podpory na základě nově uzavřené smlouvy tuto poskytovat v rozsahu odpovídajícím službám Systémové podpory dle předchozí smlouvy, jejíž trvání skončilo.

X. Povinnost mlčenlivosti

1. Veškeré informace poskytnuté si stranami v souvislosti s poskytováním služeb Systémové podpory jsou resp. budou považovány za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství. Žádná ze stran není oprávněna jakoukoli z takto získaných informací zveřejnit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace Systémové podpory a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
 - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;

- 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání platí výjimka, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a specifikací poskytnuté Systémové podpory.

XI. Komunikace stran

Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

XII. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytování Systémové podpory se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění společností ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
2. K řešení případných sporů z předmětného závazkového vztahu vyplývajících se jako místně příslušný soud ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu určuje Obvodní soud pro Prahu 1.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky spolu s Technickými podmínkami, Cenovou kalkulací a nabídkou společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovanou Uživatelem tvoří úplné a vylučné ujednání stran ohledně poskytování služeb Systémové podpory. Právní síla dokumentů právě uvedených je při jejich interpretaci dána tímto pořadím:
 - 1.1 nabídka společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovaná Uživatelem;
 - 1.2 Cenová kalkulace;
 - 1.3 Obchodní podmínky;
 - 1.4 Technické podmínky.Pro případ rozporu mezi zněním uvedených dokumentů, platí za rozhodné znění dokumentu s vyšší právní silou.
2. Měnit, nebo doplňovat takto sjednané podmínky lze pouze dohodou stran, a to výlučně písemnou formou. Obsah smluvního závazku nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
3. Žádná ze stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z titulu poskytování služeb Systémové podpory třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné strany. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
4. V případě, že některé ustanovení Obchodních podmínek bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
5. Nadpisy jsou v textu Obchodních podmínek užívány orientačně, aniž by měly právní relevanci.

6. Pojmy obsažené v dokumentu Technické podmínky a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak uvedeno v článku Definice těchto Obchodních podmínek.
7. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 7. 2019.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

PŘÍLOHA Č. 3 TECHNICKÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMOVÉ PODPORY (MAINTENANCE) PŘI UŽITÍ SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ A SLUŽEB ONLINE SERVICES

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživatelům (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Teivent USA LLC, Harris Geospatial Solutions, Inc. a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/konference.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
 - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/.

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Harris Geospatial Solutions, Inc. zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podporaHarris@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Telvent USA LLC zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podporaTelvent@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.