

**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**

Číslo 2020/188 NAKIT

**Smluvní strany****Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322  
bankovní spojení (dále jen „**Objednatel**“)**a****ALWIL Trade, spol. s r.o.**

se sídlem Průmyslová 7, 102 00 Praha 10

IČO: 16188641

DIČ: CZ16188641

zastoupen: zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 1553  
bankovní spojení (dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb.

## Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Poskytnutí služeb zajištění pozáručního servisu a poskytnutí konzultačních služeb pro produkty HP**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

### 1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je:
- a) poskytnutí pozáručních servisních služeb k řešení poruchových stavů a vad (dále jen „**Paušální služby**“)
  - b) poskytnutí konzultačních služeb (dále „**Variabilní služby**“), v maximálním rozsahu 10 člověkodnů (člověkoden dále jen jako „**MD**“) po dobu trvání Smlouvy, pro produkty HP uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“) v rozsahu a dle specifikace uvedené v čl. 2 této Smlouvy. (Paušální a Variabilní služby dále též jen jako „**Služby**“).
- 1.2 Seznam Zařízení, kterých se Služby budou týkat, je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s technickou specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.5 Účelem této Smlouvy je zajišťovat provoz Zařízení v infrastruktuře Ministerstva vnitra.
- 1.6 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 5 odst. 5.7 Smlouvy.
- 1.7 Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby jsou ve prospěch systémů, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „**KII**“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“), a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy.



### 2. Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb

2.1 Paušální službou dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy se rozumí poskytnutí pozáručních servisních služeb v Hot-line pohotovostním režimu pro řešení vad a poruchových stavů Zařízení ve formátu 24x7, v rozsahu:

- a) řešení poruchových stavů a vad HW nebo SW, myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod., (dále jen „Incident“);
- b) Hot-line 24x7;
- c) zajištění řešení Incidentů v místě plnění;
- d) technická podpora výrobce;
- e) podpora aplikaci;
- f) součinnost při konfiguraci;
- g) aktualizace SW balíčků k technologiím;

2.2 Službou Hot-line 24x7 se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu v režimu 24x7, a to těmito komunikačními prostředky: telefon, webové rozhraní či elektronická pošta pro pracovníky Objednatele na specialisty Poskytovatele služby k nahlášení Incidentu nebo k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících se Službou.

Kontakty (Poskytovatele):

Service Desk: [REDACTED]

telefonní číslo: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

web: [www.alwil.com](http://www.alwil.com)

2.3 Způsoby odstranění Incidentů jsou následující:

- a) vzdálenou konzultací – pracovník Poskytovatele se pokusí odstranit nahlášený Incident konzultací po telefonu či jiným způsobem. Pokud to není možné pracovník Poskytovatele se dohodne s pracovníkem Objednatele na jiném způsobu odstranění Incidentu a případné nezbytné součinnosti Objednatele;
- b) opravou/ výměnou – pracovník Poskytovatele odstraní Incident na Zařízení Objednatele opravou/ výměnou HW, nebo HW komponenty v místě instalace; cena za nový náhradní díl nebo novou HW komponentu je součástí ceny za Paušální služby.

2.4 Při odstraňování Incidentů či jiných činnostech Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou je při nakládání s datovými médii (v některých serverech jsou pevné disky, případně flash paměti) nutné pro možnost obsahu citlivých dat, aby vadná datová média zůstávala u Objednatele. Případnou likvidaci si provádí Objednatel vlastními silami.

2.5 Incidentsy jsou rozděleny do tří následujících kategorií, o zařazení Incidentu do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel:

#### a) Incident kategorie A

Zařízení nebo jeho část je zcela nefunkční. Závada HW nebo SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), způsobuje nefunkčnost Zařízení, projevující se tím, že HW nelze nastartovat, nelze ovládat (konfigurovat), samovolně se restartuje nebo má nefunkční neredundantní

komponentu. HW a SW vykazuje nefunkčnost, čímž, není zajištěna základní parametrická hodnota a je zaznamenána vyšší chybovost než přípustná pro provoz. Závadou SW vybavení Zařízení je takový stav SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), kdy omezení funkčnosti SW je způsobeno chybou ve zdrojovém kódu SW a tuto vadu nelze odstranit pomocí backup postupů (s využitím záložních konfiguračních dat) nebo novou instalací SW z instalačních médií.

**b) Incident kategorie B**

Zařízení nebo jeho část je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné. Závada HW nebo SW způsobuje omezenou funkčnost Zařízení, projevující se tím, že Zařízení má nefunkční redundantní komponentu, generuje výstrahu (Warning) teploty nebo systému, nebo má SW závadu komponenty mající podstatný vliv na funkci Zařízení; Přerušení nebo omezení některých funkcí Zařízení bez zásadního vlivu na služby.

**c) Incident kategorie C**

Ostatní Incidents nespádající do kategorie Incidentů A, nebo B. Omezení některých funkcí Zařízení bez dopadu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům.

**2.6** Lhůta pro reakci a odstranění Incidentu:

Kategorie	Odezva, reakce na Incident	Odstranění Incidentu
A	2 hod	4 hod
B	12 hod	44 hod
C	48 hod	480 hod

**2.7** Časem nahlášení Incidentu, od kterého je stanoven a počítán čas reakce na Incident a lhůta pro odstranění Incidentu se rozumí čas nahlášení prostřednictvím Service Desk, elektronické pošty nebo web (kontakty Poskytovatele uvedené v odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy). Oprávněné osoby Objednatele jsou uvedeny v čl. 7 odst. 7.1 Smlouvy.

**2.8** Odstranění Incidentu znamená uvedení Zařízení do bezporuchového stavu, včetně umístění do stojanu, obnovení původní verze SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), licencí a konfigurace. U incidentů kategorie C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround).

**2.9** Po ukončení činností, tj. odstranění Incidentu bude Poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis Incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Poskytovatele a doba odstranění Incidentu. Protokol bude podepsán a předán zástupcem Poskytovatele zástupci (oprávněné osobě) Objednatele Poskytovatelem a stvrzen podpisem oprávněné osoby Objednatele.



- 2.10 Poskytovatel je povinen nejpozději ke dni uzavření Smlouvy a po celou dobu jejího trvání mít uzavřenou dohodu s výrobcem Zařízení, tak, aby v případě závady na Zařízeních neodstranitelné vlastními silami a prostředky bylo možné bezodkladně zajistit odstranění závady prostřednictvím výrobce Zařízení. Tuto dohodu musí na požádání Poskytovatel Objednateli bezodkladně zpřístupnit (vyjma cenových částí). Nesplnění této podmínky je důvodem k neuzavření Smlouvy či k odstoupení od Smlouvy.
- 2.11 Variabilní službou dle čl. 1 odst. 1.1 písm b) Smlouvy se rozumí poskytnutí technické odborné konzultace, tj. řešení technických dotazů, včetně případných ad hoc požadavků nespádajících do standardní podpory, v režimu 24x7 pomocí telefonické, popř. jiné komunikační platformy na kontaktech uvedených v odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy.
- 2.12 Incidenty a požadavky na poskytnutí Variabilní služby budou oprávněné osoby Objednatele hlásit v českém jazyce na kontakty uvedené v odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel je povinen prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty potvrdit převzetí Incidentu (odezva, reakce na Incident) ve lhůtách uvedených v tabulce odst. 2.6 tohoto článku Smlouvy nebo převzetí požadavku na poskytnutí Variabilní služby.
- 2.13 Poskytovatel je povinen zabezpečit komunikaci Objednatele s technickou podporou pro řešení Incidentů a poskytnutí Variabilních služeb výhradně v českém jazyce.
- 2.14 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované.
- 2.15 V případě, že Poskytovatel ve stanovené lhůtě pro odstranění Incident neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním (lhůty dle odst. 2.6 tohoto článku Smlouvy), je Objednatel oprávněn Incident ihned po uplynutí lhůty pro jeho odstranění odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele k uhrazení sankce za neodstranění Incidentu dle čl. 8 odst. 8.2 Smlouvy.

### 3. Cena

- 3.1 Celková cena za realizaci celého předmětu Smlouvy za celou dobu účinnosti této Smlouvy je tvořena součtem celkových cen za Paušální služby a Variabilní služby a činí maximálně **1 995 000,00 Kč bez DPH**.
- 3.2 Cena za Paušální služby po celou dobu její účinnosti činí **152 400,00 Kč bez DPH** měsíčně. Celková cena za Paušální služby uhrazená dle této Smlouvy je pak tvořena součinem ceny za jeden (1) měsíc Paušální služby a přepokládaného počtu měsíců, po které bude Paušální služba poskytována, která je 12,5 měsíce.
- 3.3 Cena za Variabilní služby vychází z ceny za jeden (1) MD, která činí **9 000,00 Kč bez DPH**. Maximální cena za Variabilní služby uhrazená dle této Smlouvy činí **90 000,00 Kč bez DPH** a je tvořena součinem ceny za jeden (1) MD a maximálního počtu MD Variabilní služby dle čl. 1 odst. 1.1. písm. b), tj. 10 MD. Jedním (1) MD se rozumí osm (8) hodin Variabilní služby, kterou je možno poskytovat po hodinách a v různých dnech. Nejmenší možnou odpracovatelnou a účtovatelnou jednotkou je jedna (1) hodina. Poskytovatel je oprávněn zahrnout do daňového dokladu (faktury) dle čl. 5 Smlouvy pouze takový rozsah poskytnutého plnění, který byl Objednatel na základě Akceptačního protokolu (dle čl. 4 odst. 4.4. Smlouvy) skutečně



odebrán, přičemž výsledná cena plnění bude stanovena na základě jednotkové ceny (tj. ceny za 1 MD) uvedené v tomto odstavci Smlouvy. Objednatel při uzavírání této Smlouvy negarantuje žádný minimální objem odběru Variabilních služeb v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Poskytovatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Smlouvy.

- 3.4 Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5 Ceny za Paušální služby dle odstavce 3.2 a Variabilní služby dle odstavce 3.3 tohoto článku Smlouvy jsou závazné a nejvýše přípustné; mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů souvisejících s předmětem Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám.
- 3.6 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že Ceny za Paušální služby dle odstavce 3.2 a Variabilní služby dle odstavce 3.3 tohoto článku již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí těchto cen jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 3.7 Jestliže budou Paušální služby poskytovány jen po dílčí část měsíce, bude uhrazena příslušná adekvátní část ceny za Paušální služby za příslušný měsíc odpovídající počtu dnů, po které byla Paušální služba poskytována. Pro výpočet adekvátní části ceny za 1 měsíc Paušální služby se 1 měsícem Paušální služby rozumí 30 dnů poskytování Paušální služby.

#### 4. Doba a místo plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje začít poskytovat Služby pro jednotlivá Zařízení vždy ode dne uvedeného pro tato jednotlivé Zařízení v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění Služeb je Česká republika.
- 4.3 Zahájení poskytování Paušální služby potvrdí Objednatel po jejím převzetí svým podpisem do protokolu o předání a převzetí Paušální služby (dále jen „**Předávací protokol**“). Vzor Předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy.
- 4.4 Veškeré činnosti spojené s poskytováním Variabilních služeb budou ze strany Poskytovatele vykazovány měsíčně zpětně v rámci protokolu o předání a převzetí Variabilní služby (dále jen „**Akceptační protokol**“) a to v rozsahu skutečně poskytnutých MD. Akceptační protokol za Variabilní služby poskytnuté bez vad, a to jak právních, tak faktických, bude písemně potvrzen oprávněnou osobou Objednatele měsíčně zpětně, a to vždy do 10 dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Variabilní služby poskytovány. Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.

#### 5. Platební podmínky

- 5.1 Cena za Paušální služby dle čl. 3. odst. 3.2 bude hrazena měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pěti (5.) dnů od konce kalendářního měsíce, ve kterém byla Paušální služba poskytována. Poslední den kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.



- 5.2 Cena za Variabilní služby dle čl. 3. odst. 3.3 bude hrazena vždy za Variabilní služby poskytnuté v uplynulém kalendářním měsíci, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pěti (5.) dnů od podpisu Akceptačního protokolu k Variabilní službě oprávněnou osobou Objednatele. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu k Variabilní službě Objednatelem.
- 5.3 Poskytovatel vystaví vždy daňové doklady (faktury) zvlášť za Paušální služby a za Variabilní služby. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení následujícími způsoby:
- a) v elektronické podobě na adresu:  
██████████
  - b) doporučeným dopisem na následující adresu:  
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.  
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10
- 5.4 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
- a) číslo Smlouvy;
  - b) číslo evidenční objednávky (EOBJ);
  - c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
  - d) místo a datum podpisu Předávacího protokolu/Akceptačního protokolu,
  - e) popis fakturovaného plnění;
  - f) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
  - g) v případě fakturace ceny za Variabilní služby bude přílohou příslušný Akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami;
  - h) v případě první fakturace ceny za Paušální služby bude přílohou Předávací protokol podepsaný oběma Smluvními stranami
- 5.5 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 5.6 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 5.7 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.
- 5.8 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.



**5.9** Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## **6. Další práva a povinnosti Smluvních stran**

**6.1** Poskytovatel se zavazuje:

- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
- b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
- d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.

**6.2** Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:

- 6.2.1** poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležitě odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;





- 6.2.2** Poskytovatel se zavazuje poskytnout záruku na dodaný nový náhradní díl nebo novou HW komponentu v délce 24 měsíců ode dne podpisu protokolu o odstranění Incidentu dle čl. 2 odst. 2.9 Smlouvy oprávněnou osobou Objednatele; pro vyloučení pochybností Poskytovatel bere na vědomí, že výměnou vadné součástky za novou nabývá Objednatel i vlastnické právo k této nové součástce;
- 6.2.3** během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;
- 6.2.4** včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Služeb;
- 6.2.5** na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování Služeb;
- 6.2.6** informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- 6.2.7** činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši.
- 6.2.8** v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;
- 6.3** Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádném splnění této Smlouvy.
- 6.4** Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele, že bude dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebude při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
- 6.5** Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
- 6.6** Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít



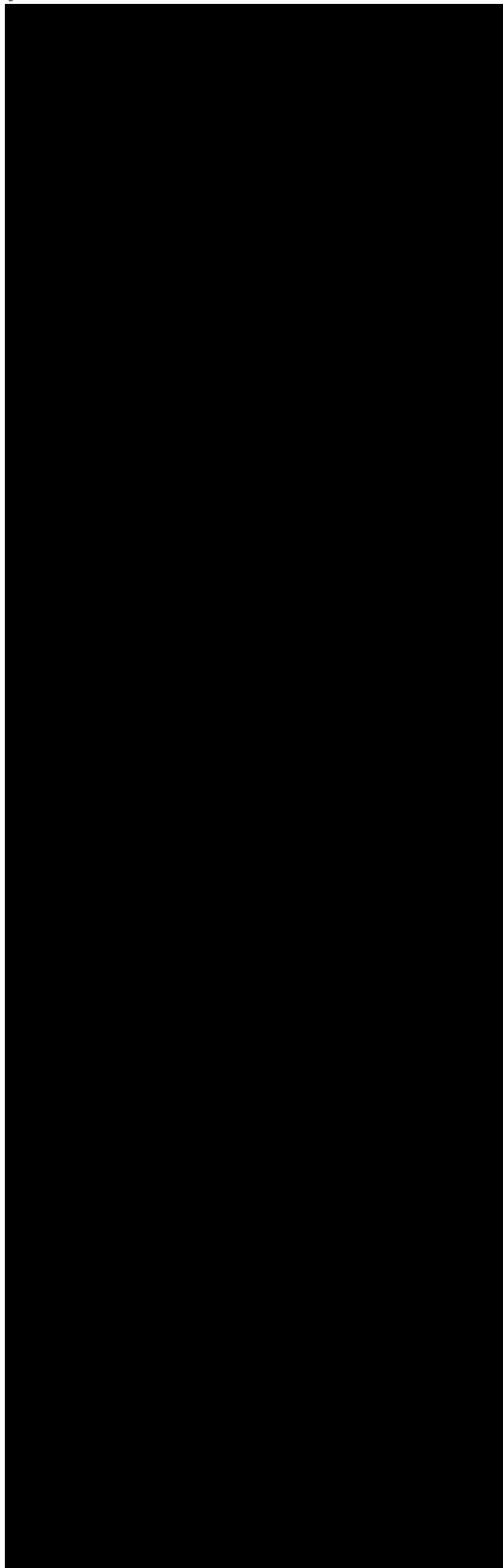
dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.

- 6.7 Poskytovatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu a poskytne mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 vyhlášky VyKB koncovým uživatelem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
- 6.8 Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 6.9 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.10 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 7 této Smlouvy.
- 6.11 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.12 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

**7. Oprávněné osoby Smluvních stran**

**7.1** Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele pro plnění předmětu Smlouvy jsou:

Za Objednatele osoby



Za Poskytovatele:



7.2 Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména zadávat požadavky na Služby stvrdit převzetí Služeb podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování Služeb.

7.3 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 7.1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu a tato změna je účinná doručením druhé Smluvní straně. Písemně oznámená změna oprávněných osob není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

### 8. Smluvní sankce a pokuty

8.1 V případě nedodržení lhůty k odezvě na Incident uvedený v tabulce v čl. 2 odst. 2.6 bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:

- a) za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie A 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých);
- b) za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie B 500,- (slovy: pět set korun českých);

Výše pokuty není omezena.

8.2 V případě nedodržení termínů odstranění Incidentu uvedených v tabule v čl. 2 odst. 2.6 bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:

- a) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie A smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých);
- b) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie B smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých);
- c) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie C smluvní pokutu ve výši 100,- Kč (slovy: sto korun českých).

Výše pokuty není omezena.

8.3 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

8.4 V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 10 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).

8.5 V případě, že dojde k porušení některé z povinností Poskytovatele stanovených v čl. 6 odst. 6.4–6.7 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.



- 8.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení upravený nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 8.7 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 8.8 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Poskytovateli.
- 8.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.

### 9. Doba trvání Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv a sjednává se na dobu určitou do 31.12.2021.
- 9.2 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 9.3 Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
- a) Dojde k opakovanému (min. 2x) prodlení Poskytovatele s poskytováním Paušálních služeb v reakčních časech stanovených v čl. 2 této Smlouvy a/nebo pro případ, že Paušální služba není ani přes písemné upozornění Objednatele Poskytovatelem poskytována řádně,
  - b) je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 9.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.
- 9.5 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.



- 9.6 Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 10. týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

### 10. Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

- 10.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:

- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
- b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
- c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

- 10.2 Povinnost plnit ustanovení odst. 10.1. tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
- b) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
- c) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- d) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- e) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- f) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- g) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
- h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

- 10.3 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

- 10.4 Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,

- Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
  - E-mailová adresa
  - Telefonní číslo
- 10.5 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 10.6 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
- 10.7 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 10.8 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 10.9 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 10.10 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
  - b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
  - c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- 10.11 Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 10.12 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

- b) vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

### **11. Podmínky vyplývající ze spolufinancování z IOP**

- 11.1 Vzhledem k tomu, že Předmět plnění může být použit v projektech spolufinancovaných z IOP, Poskytovatel je povinen plnit povinnosti vyplývající z režimu strukturálních fondů Evropské unie.
- 11.2 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 11.3 Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu plnění této Smlouvy po dobu 10 let od ukončení projektu. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním dle této Smlouvy.
- 11.4 Poskytovatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů podle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření.

### **12. Závěrečná ustanovení**

- 12.1 Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 12.2 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 12.4 Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatel a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří





smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

- 12.5** Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 12.6** Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 12.7** Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 12.8** Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 12.9** Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou. V případě, že bude Smlouva uzavírána elektronicky, obdrží Dodavatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 12.10** Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Seznam Zařízení
  - Příloha č. 2 – Předávací protokol
  - Příloha č. 3 – Akceptační protokol



Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

ALWIL Trade, spol. s r.o.

Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.

**Příloha č. 1 – Seznam Zařízení**
**Seznam Zařízení**
*Blade server*

Typ	S/N	Konec podpory u současného dodavatele	Požadovaný počátek podpory	Požadovaný konec podpory
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ54107ZZ	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ5410800	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ5410804	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ5410801	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ5410802	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ5410806	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ5410803	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ5410805	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ54107ZX	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ54107ZY	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ54107ZW	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ54107ZS	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ54107ZV	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ54107ZR	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ54107ZQ	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ54107ZT	15.10.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401S0	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RR	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401R6	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401QW	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401QY	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401S1	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RW	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RS	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RF	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021

HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401R3	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RD	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RJ	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401R8	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RY	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401R2	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401R0	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401R1	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RV	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RG	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RH	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RN	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401R4	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RK	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401S2	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RX	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RM	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401QV	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RZ	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RC	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401R9	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401R7	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RL	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RT	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401QT	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RP	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401QZ	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RQ	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401R5	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401RB	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade Server	CZJ50401QX	31.08.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021

*Rack server*

Typ	S/N	Konec podpory u současného dodavatele	Požadovaný počátek podpory	Požadovaný konec podpory
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002LQ	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002M7	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002LS	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002M8	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002M2	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ5500LM4	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ5500LM5	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002LV	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002M6	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002LX	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002LZ	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002M3	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002M5	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002M4	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002MB	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002MC	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002MD	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002LY	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002LW	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002LN	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002LT	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002LP	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002LR	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002M9	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002M0	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJ55002M1	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJSS002LM	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021
HP DL 385p 8-SFF CTO Server	CZJSS002LL	31.03.2021	01.04.2021	31.12.2021

*Úložná zařízení*

Typ	S/N	Konec podpory u současného dodavatele	Požadovaný počátek podpory	Požadovaný konec podpory
HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ516065G	24.04.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ516065F	24.04.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP MSL2024 0-Drive Tape Library	DEC512077G	24.04.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021
HP MSL2024 0-Drive Tape Library	DEC512077J	24.04.2020	Od účinnosti smlouvy	31.12.2021

Typ	S/N	Konec podpory u současného dodavatele	Požadovaný počátek podpory	Požadovaný konec podpory
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3449JN5H	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3443FJ0C	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3443FJ0B	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3443FH5	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3443FH4	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3449JN67	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3449JN5F	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3449JN60	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3449JN5R	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3449JN5Y	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3443FD4S	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3443FD4R	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3443FHMC	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3443FHMB	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3449JN5P	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ File CTRL v2	CZ3449JN66	31.12.2020	01.01.2021	31.12.2021

**Příloha č. 2 – Předávací protokol**

<b>Poskytovatel</b>	
<b>Objednatel</b>	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
<b>Smlouva</b>	<i>Číslo platné smlouvy</i>
<b>Datum předání</b>	<i>Datum</i>

**Popis**

Popis Paušální služby

NAKIT a Poskytovatel svým podpisem stvrzují předání a převzetí Paušální služby dle výše specifikované Smlouvy.

V Praze dne xx.xx.xxxx

<b>Společnost</b>	<b>Jméno</b>	<b>Podpis</b>
Předal za Poskytovatele		
Převzal za Objednatele		

**Příloha č. 3 – Akceptační protokol**

<b>Poskytovatel</b>	
<b>Objednatel</b>	<b><i>Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.</i></b>
<b>Smlouva</b>	<i>Číslo platné Smlouvy</i>
<b>Datum předání</b>	<i>Datum</i>
<b>Akceptační protokol č.</b>	<i>Číslo</i>

**Popis**

Popis předmětu akceptace	
--------------------------	--

Poskytovatel a Objednatel svým podpisem stvrzují předání a akceptaci Variabilních služeb dle výše specifikované Smlouvy.

V Praze dne xx.xx.xxxx

<b>Společnost</b>	<b>Jméno</b>	<b>Podpis</b>
Předal za Poskytovatele		
Akceptoval za Objednatele		