

Rámcová servisní smlouva

uzavřená v souladu s č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)
mezi:

OBJEDNATEL

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje

sídlem Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno

IČO: 70932581

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně,

sp. zn. Pr 287

zastoupena Ing. Zdeňkem Komůrkou, ředitelem

A

OBSTARAVATEL

REPROSERVIS CZ, s.r.o.

Křížova 105/4 603, 00 BRNO

IČO: 29215331

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 66363

zastoupen: Pavel Hajzler - jednatel

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), tuto

Rámcovou servisní smlouvu

o poskytnutí servisu, opravy a údržby tiskové a kopírovací techniky

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této rámcové smlouvy je zajištění servisu a údržby kopírovacích strojů, multifunkčních strojů a skupinových tiskáren na pracovištích objednatele na úrovni potřebné k zabezpečení řádného technického stavu a funkčnosti zařízení.
- 1.2. Dodávka nových originálních náhradních dílů a spotřebního materiálu mimo tonerů, sponek a tiskových médií nutných k naplnění předmětu činnosti dle této smlouvy.
- 1.3. Průběžná hodnocení jejich technického stavu a odborné posudky efektivnosti jejich dalšího provozu.

2. Doba trvání smlouvy, platnost smlouvy

- 2.1. Rámcová servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to s plněním poskytovaným na dva (2) roky od účinnosti Smlouvy, nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 400 000,- Kč bez DPH (vyčerpáním se rozumí součet cen dílčích objednávek) dle toho, která skutečnost nastane dříve. Skončení účinnosti této Smlouvy nemá vliv na účinnosti jednotlivých, již odeslaných dílčích objednávek.

3. Fakturace

- 3.1. Zálohové platby se nesjednávají.

- 3.2. Úhrada ceny bude realizována objednatelem na základě faktur, jejíž přílohou bude dodací list. Každá objednávka se fakturuje zvlášť. Faktury pak budou doručovány elektronicky na adresu [REDACTED]
- 3.3. Splatnost faktur je stanovena dohodou smluvních stran na 30 dnů od doručení faktury objednateli.
- 3.4. Faktura je uhrazena dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Platba bude provedena na účet obstaravatele uvedený na faktuře.
- 3.5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 3.6. V případě, že bude faktura obsahovat nesprávné, neúplné údaje nebo nesplňuje požadavky stanovené touto smlouvou, je objednatel oprávněn fakturu vrátit. Obstaravatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou a doručí ji objednateli.
- 3.7. Obstaravatel dává souhlas s platbou DPH na účet místně příslušného správce daně v případě, že bude v registru plátců DPH označen jako nespolehlivý, nebo bude požadovat úhradu na jiný než zveřejněný bankovní účet podle §109 odst. 2 písm. c) zákona č.235/2004Sb., ve znění pozdějších předpisů.

4. Cena plnění

- 4.1. Ceny servisních úkonů, ceny nejčastěji používaného spotřebního materiálu a náhradních dílů a ceny dopravného na jednotlivá pracoviště objednatele jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí. Ceny jsou platné po celou dobu účinnosti smlouvy. Ostatní nspecifikované úkony se řídí dle hodinové sazby za práci technika uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Ostatní nspecifikovaný materiál se řídí dle platného ceníku obstaravatele.
- 4.2. Objednatel má povinnost zaplatit obstaravateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 4.3. Podrobné určení ceny pro plnění, včetně rozpisu cen jednotlivých položek každého plnění, je uvedeno v příloze č. 1 této rámcové smlouvy.
- 4.4. Celková cena plnění dle této Smlouvy (tj. součet cen dílčích objednávek) nesmí přesáhnout 400 000,- Kč (čtyřista tisíc korun českých), bez DPH.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění nebo částečné plnění dle této Smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Pokud není Smlouvou stanoveno jinak, sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které obstaravateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou včetně nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod., a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy.

5. Místo plnění

Místem předmětu plnění podle této smlouvy jsou následující pracoviště objednatele:

Brno, Ořechovská 541/35
Blansko , Komenského 1685/2
Břeclav, Lidická 3446/132A
Hodonín, Brněnská 3254
Vyškov, Křečkovská 241/17
Znojmo, Kotkova 3725/24

Mikulov, ČSČK 960/3
Chrudichromská 1559/18, 68001, Boskovice
Kollárova 1234/, 69801, Veselí nad Moravou
Boršovská 2150/14, Nětčice, 69701, Kyjov
Znojemská 223/, 67201, Moravský Krumlov
Brněnská 1116/, 66501, Rosice
Wagnerova 1542/, 66601, Tišnov
Brněnská 368/40, 69301, Hustopeče
U cihelny 945/, 69123, Pohořelice
č.p. 26, 67974 (Olešnice na Moravě), Louka
č.p. 180/, 67163, Lechovice
č.p. 133, Vranovská Ves, 67151 (Kravsko)
Slavkov, Tyršova 619

6. Zástupci smluvních stran

Odpovědný zástupce objednatele je [REDACTED]

Odpovědný zástupce obstaravatele je [REDACTED].

7. Lhůty plnění

V případě poruchy zařízení obstaravatel provede servis zařízení dle článku 1 odst. 1.1. této smlouvy nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení závady, v případě ostatních servisních činností do 5 pracovních dnů od obdržení objednávky.

8. Závazky z vad plnění

- 8.1. Obstaravatel je povinen k náhradě případné škody na majetku nebo na zdraví vzniklé při realizaci plnění objednateli nebo třetí osobě.
- 8.2. Obstaravatel je povinen být po celou dobu plnění dle této Smlouvy a plnění vzniklých na jejím základě, pojištěn z odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti se shodným předmětem plnění, jako je předmět této Smlouvy, a to ve výši minimální pojistné částky 1 000 000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10% s tím, že pojistná smlouva musí zahrnovat odpovědnost obstaravatele za škodu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě až do výše sjednané pojistné částky.
- 8.3. Obstaravatel je povinen prokázat platnou pojistnou smlouvu, kdykoliv na požádání Objednatel v průběhu trvání této Smlouvy.
- 8.4. Veškeré náklady související s pojištěním odpovědnosti obstaravatele za škodu dle výše uvedeného jsou nákladem obstaravatel.
- 8.5. Nesplnění povinnosti obstaravatele dle tohoto článku Smlouvy bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 8.6. Objednateli vznikají práva z vad, které má realizované plnění v době předání a převzetí.
- 8.7. Obstaravatel poskytne na spotřební materiál či náhradní díly dodané dle této smlouvy záruku v trvání 24 měsíců, ne však déle než je stanovena výrobcem doba životnosti (dle počtu kopií) tohoto dílu.
- 8.8. Obstaravatel poskytne na servisní úkony (práci) záruku v trvání 6 měsíců.

9. Smluvní pokuty

- 9.1. V případě, že obstaravatel nedodrží termín plnění, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny objednaného plnění za každý i jen započatý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení s úhradou faktury je objednatel povinen zaplatit obstaravateli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
- 9.3. Smluvní pokuty a úroky z prodlení sjednané v této smlouvě jsou splatné na základě vystavené písemné výzvy se splatností 14 dnů od doručení straně, která je povinna smluvní pokutu hradit či úrok z prodlení hradit.
- 9.4. Ujednáním o smluvní pokutě nejsou dotčeny nároky smluvních stran na náhradu škody.

10. Režim činnosti

- 10.1. Servisní zásah je prováděn na základě dílčí objednávky. Postup pro realizaci dílčí objednávky je uvedený v příloze č. 2 této smlouvy.
- 10.2. Servisní zásah zahrnuje identifikaci případné závady, opravu zařízení včetně dodání náhradního dílu (pokud je k opravě potřebný) či jiný objednaný úkon, uvedení zařízení do provozu, provedení kontrolních kopií/tisků a seznámení obsluhy se stavem zařízení. V případě komplikované, časově a technicky náročné opravy, může obstaravatel provést opravu dočasně výměnou zařízení za zařízení stejné nebo obdobné, tj. takové, které má obdobné užité vlastnosti a je schopné po dobu opravy zařízení plnit pro uživatele přiměřeně stejné funkce.
- 10.3. Evidenci servisního zásahu provede obstaravatel ve formě dodacího (montážního) listu s rozpisem provedených servisních úkonů, použitého materiálu, náhradních dílů, dopravného, podepsaný zaměstnancem objednatele.
- 10.4. Do areálů objednatele mohou vjíždět pouze vozidla s materiálem nutným k realizaci plnění. Vjezdy a výjezdy vozidel obstaravatele do areálu budou evidovány. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyjíždějících vozidel. Vozidla smějí být odstavena pouze na místech stanovených objednatel.

11. Ukončení smlouvy

- 11.1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou.
- 11.2. Objednatel může od smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení obstaravatelem. Za podstatné porušení smlouvy se mj. považuje:
 - 11.2.1. Zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je obstaravatel v postavení dlužníka.
 - 11.2.2. Zjistí-li se, že v nabídce obstaravatele k související veřejné zakázce byly uvedeny nepravdivé údaje.
 - 11.2.3. Prodlení s poskytnutím plnění oproti sjednanému termínu plnění o více než 15 dnů.
 - 11.2.4. Servisní zásah na výše uvedeném zařízení bude proveden jinou osobou než obstaravatelem.
- 11.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také z důvodů uvedených v ustanovení § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
- 11.4. Obstaravatel může od smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - 11.4.1. Zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je objednatel v postavení dlužníka.
 - 11.4.2. Prodlení objednatele s úhradou faktur o více než 90 dnů.

11.5. Odstoupení musí být učiněno písemně a je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně s účinky ex nunc. Smlouva zaniká třetí kalendářní den od doručení oznámení o odstoupení.

11.6. Odstoupením od smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran.

12. Společná a závěrečná ustanovení

12.1. Tato smlouva se řídí českým právním řádem.

12.2. Obstaravatel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě.

12.3. Obstaravatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

12.4. Pro případ, že některá ze smluvních stran odmítne převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, se má za to, že písemnost byla doručena. Pro případ pochybností se má za to, že písemnost byla doručena třetí den po jejím předání držiteli poštovní licence.

12.5. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně, formou oboustranně podepsaného dodatku k této smlouvě, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.

12.6. Tato smlouva je uzavřena dnem podpisu druhou smluvní stranou a účinná dnem uzavření smlouvy v registru smluv.

12.7. Smluvní strany se dohodly, že na jejich vztah upravený touto smlouvou se neujmou ustanovení §1978, §2090, §2091, §2093, §2099 odst. 2, §2106 odst. 3, §2111, §2123, §2562 občanského zákoníku.

12.8. Obstaravatel souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech příloh, jejích dodatků a skutečné ceny na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele objednatele

12.9. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel. Obstaravatel označil tyto jmenovitě uvedené data za citlivá nebo obchodní tajemství, která nepodléhají zveřejnění:..... Obstaravatel si ověří před zahájením plnění z této smlouvy její uveřejnění v registru smluv.

12.10. Obstaravatel souhlasí s případným zveřejněním informací o této smlouvě dle zákona č. 106/1999Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších znění.

12.11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží jeden.

Nedílné součásti této smlouvy jsou přílohy:

1- CENY SERVISNÍCH ÚKONŮ, SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU A DOPRAVNÉHO

2- POSTUP OBJEDNÁNÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU

V Brně, dne 4.11.2020

V Brně dne 8. 12. 2020

Pavel Daněk
viz. plná moc

Ing. Zdenek Komůrka, viz.
ředitel SÚS JMK

PŘÍLOHA Č. 1: CENY SERVISNÍCH ÚKONŮ, SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU A DOPRAVNÉHO

I. Ceny servisních úkonů

| | Zařízení | Cena za úkon |
|--|---|--------------|
| Základní údržba - vyčištění, seřízení stroje s případnou výměnou spotřebního materiálu | Nashuatec Aficio MP 3352SP | |
| | Nashuatec Aficio MP 171 | |
| | Nashuatec Aficio MP 201 | |
| | Nashuatec DSM 415 | |
| | Nashuatec MP C3001 | |
| | Nashuatec MP C3300 | |
| | Nashuatec MP C3500 | |
| | Nashuatec MP C3003 | |
| | Nashuatec MP 2501SP | |
| | Nashuatec SP 3600dn/3610dn | |
| | Nashuatec NRG SP C410/420DN | |
| | Ostatní černobílé laserové tiskárny | |
| | Ostatní barevné laserové tiskárny | |
| | Ostatní černobílé kopírovací stroje/ multifunkce formátu A4 | |
| | Ostatní barevné kopírovací stroje/ multifunkce formátu A4 | |
| | Ostatní černobílé kopírovací stroje/ multifunkce formátu A3 | |
| Ostatní barevné kopírovací stroje/ multifunkce formátu A3 | | |

Hodinová sazba za ostatní úkony (Kč/hod)

II. Dopravné do jednotlivých lokalit (pracovišť objednatele), včetně času technika na cestě a cesty zpět

| Lokalita | Cena |
|--|------|
| Brno, Ořechovská 541/35 | |
| Blansko , Komenského 1685/2 | |
| Břeclav, Lidická 3446/132A | |
| Hodonín, Brněnská 325 | |
| Vyškov, Křečkovská 241/17 | |
| Znojmo, Kotkova 3725/24 | |
| Mikulov, ČSČK 960/3 | |
| Chrudimská 1559/18, 68001, Boskovice | |
| Kollárova 1234/, 69801, Veselí nad Moravou | |
| Boršovská 2150/14, Nětčice, 69701, Kyjov | |
| Znojemská 223/, 67201, Moravský Krumlov | |
| Brněnská 1116/, 66501, Rosice | |
| Wagnerova 1542/, 66601, Tišnov | |
| Brněnská 368/40, 69301, Hustopeče | |

| | |
|--|--|
| U cihelny 945/, 69123, Pohořelice | |
| č.p. 26, 67974 (Olešnice na Moravě), Louka | |
| č.p. 180/, 67163, Lechovice | |
| č.p.133, Vranovská Ves, 67151(Kravsko) | |
| Slavkov, Tyršova 619 | |

III. Ceny spotřebního materiálu a náhradních dílů

| Zařízení | Materiál | Cena |
|--|---|------|
| Nashuatec Aficio MP 3352SP | Fotoválec/drum unit black | |
| | Developer černý | |
| | Vývojová jednotka/Development unit černý | |
| | přenosová jednotka/Transfer/separation unit | |
| | přítlačný válec /Pressure Roller | |
| | zapékací válec/Hot Roller | |
| | nabíjecí válec/charge roller | |
| | čistící válec nabíjení/charge cleaner brush roller | |
| | čistící lišta/cleaning blade | |
| | separátory/pick of pawl | |
| Nashuatec Aficio MP 171/MP 201/ DSM 415 | Fotoválec/drum unit black | |
| Nashuatec MP C3001 | Fotoválec/drum unit black | |
| | Barevná jednotka/drum unit color | |
| | Developer černý | |
| | Developer barevný | |
| | Vývojová jednotka/Development unit černý | |
| | Vývojová jednotka/Development unit barevný | |
| | přenosová jednotka/Transfer/separation unit | |
| | přenosová jednotka/Transfer unit: intermedia transfer | |
| | čistící jednotka/Cleaning unit | |
| | fixační fólie/Fusing Belt | |
| | přítlačný válec /Pressure Roller | |
| | zapékací válec/Hot Roller | |
| Nashuatec MP C3300 | Fotoválec/drum unit black | |
| | Barevná jednotka/drum unit color | |
| | Developer černý | |
| | Developer barevný | |
| | Vývojová jednotka/Development unit černý | |
| | Vývojová jednotka/Development unit barevný | |
| | přenosová jednotka/Transfer/separation unit | |
| | přenosová jednotka/Transfer unit: intermedia transfer | |
| | čistící jednotka/Cleaning unit | |
| | fixační fólie/Fusing Belt | |
| přítlačný válec /Pressure Roller | | |
| zapékací válec/Hot Roller | | |
| Nashuatec MP C3500 | Fotoválec/drum unit black | |

| | | |
|-------------------------------------|---|--|
| | Barevná jednotka/drum unit color | |
| | Developer černý | |
| | Developer barevný | |
| | Vývojová jednotka/Development unit černý | |
| | Vývojová jednotka/Development unit barevný | |
| | přenosová jednotka/Transfer/separation unit | |
| | přenosová jednotka/Transfer unit: intermedia transfer | |
| | čistící jednotka/Cleaning unit | |
| | fixační fólie/Fusing Belt | |
| | přítlačný válec /Pressure Roller | |
| | zapékací válec/Hot Roller | |
| Nashuatec MP C3003 | Fotoválec/drum unit black | |
| | Barevná jednotka/drum unit color | |
| | Developer černý | |
| | Developer barevný | |
| | přenosová jednotka/Transfer/separation unit | |
| | čistící jednotka/Cleaning unit | |
| | fixační fólie/Fusing Belt | |
| | přítlačný válec /Pressure Roller | |
| Nashuatec MP 2501P | Fotoválec/drum unit black | |
| | Developer černý | |
| | přenosová jednotka/Transfer/separation unit | |
| | přítlačný válec /Pressure Roller | |
| | zapékací válec/Hot Roller | |
| | nabíjecí válec/charge roller | |
| | čistící válec nabíjení/charge cleaner brush roller | |
| | čistící lišta/cleaning blade | |
| | separátory/pick of pawl | |
| Nashuatec NRG SP C410/420DN | Fotoválec/drum unit black | |
| | Barevná jednotka/drum unit color | |
| | Odpadní nádoba | |
| | Sada pro údržbu | |
| | přenosová jednotka/Transfer unit: intermedia transfer | |
| Nashuatec SP3610dn/SP 3600dn | Fotoválec/drum unit black | |

Všechny ceny uvedené v této příloze jsou bez DPH.

PŘÍLOHA Č. 2: POSTUP OBJEDNÁNÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU

Objednávka servisního zásahu může být písemná ve formě emailové zprávy nebo telefonická a musí být zaslána:

e-mailem na adresu: [REDACTED]

telefonem na číslo: [REDACTED]

Objednávka servisního zásahu musí obsahovat identifikaci objednavatele, typ zařízení, model, specifikaci typu servisního požadavku (porucha, běžná údržba/výměna spotřebního materiálu), popis závady nebo objednané údržby/výměny materiálu, datum a čas vystavení objednávky.

Obstaravatel objednávku potvrdí a písemné potvrzení doručí do 2 pracovních dnů prostřednictvím e-mailu na adresu: [REDACTED]. Tímto se má za to, že obstaravatel s obsahem objednávky souhlasí, nepotřebuje její doplnění či upřesnění a jako takovou ji akceptuje. Lhůta plnění stanovená v článku 7 smlouvy začíná běžet až po potvrzení požadavku na servis ze strany obstaravatele.