

Smlouva o poskytování služeb a servisní podpory

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
Dále pro účely této smlouvy jako objednatel

a

Václav Levora, podnikatel fyzická osoba

se sídlem: Slovanská alej 1993/28, 326 00, Plzeň Východní Předměstí
IČ: 64878198
bankovní spojení: xxx
podnikatel je plátcem DPH
Dále pro účely této smlouvy jako poskytovatel

objednatel a poskytovatel dále též společně označováni jako smluvní strany, nebo účastníci smlouvy

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o poskytování služeb a servisní podpory.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k poskytování služeb a servisní podpory pro zařízení elektronické zabezpečovací signalizace (dále jen EZS) připojené na centralizované ochrany (dále jen PCO) Městské policie v Plzni (dále jen MP Plzeň) v rozsahu stanoveném touto smlouvou a přílohou číslo 1 smlouvy technické podmínky.

2. TERMÍN DODÁNÍ

Poskytovatel se zavazuje ke splnění předmětu této smlouvy v termínech uvedených v příloze číslo 1 smlouvy.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění jsou objekty specifikované přílohou číslo 1 smlouvy.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

4.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.

- oprávněné osoby objednatele:

Kontaktní osoba:	Ing. Bohuslav Horais
Telefon, e-mail:	xxx
	Michal Edl
	xxx
	Ing. Libor Červený
	xxx
	Bc. Neumannová Eva
	xxx

číslo smlouvy objednatele: SITMP: 2020/SITMP/0199

číslo smlouvy poskytovatele:

• oprávněné osoby poskytovatele

Kontaktní osoba:	Václav Levora
Telefon, fax, e-mail:	xxx

- 4.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.
- 4.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 4.6. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup na místo plnění tak, aby byl Poskytovatel schopen řešit požadavky objednatele.

5. CENA

- 5.1. Ceny služeb a servisní podpory byly stanoveny dohodou smluvní stran a jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.2. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči poskytovateli.

6. FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.2. Faktura za služby a servisní podporu bude hrazena objednatelem poskytovateli ročně. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za roční plnění vždy nejdříve poslední kalendářní měsíc roku, ve kterém bylo plnění poskytnuto. Přílohou faktury musí být přehled a počet provedených stálých servisních služeb a revizí.
- 6.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 6.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 6.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemně, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: [xxx](#)
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 6.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

7. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Smluvní pokuta za prodlení s každým jednotlivým termínem plnění uvedeným v příloze č. 1 smlouvy je stanovena ve výši 300,- Kč bez DPH za každý započatý den překročení lhůty.
- 7.2. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí Poskytovateli částku ve výši 300,- Kč za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.

číslo smlouvy objednatele: SITMP: 2020/SITMP/0199

číslo smlouvy poskytovatele:

7.3. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchýlnou úpravu od ustavení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

8.1. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro poskytování služeb a servisní podpory.

8.2. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Provádět služby servisní podporu dle této smlouvy ve sjednaných termínech, rozsahu a kvalitě, přičemž poskytovatel odpovídá za správné a odborné provedení služeb a za dodržení platných ČSN a vyhlášek při poskytování služeb a servisní podpory.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA.

Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na práci provedenou v rámci servisu v délce 12 měsíců. Tato záruka je pouze na servisní část smlouvy, kde je pracovní zásah, výměna komponent a součástek zařízení (oprava zařízení apod.).

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

11.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.

11.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.

11.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

12. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona o ochraně osobních údajů č. 110/2019 Sb.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

13.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, nebo dnem 1.1.2021, podle toho, který termín nastane později, za předpokladu, že před jejím zveřejněním došlo k jejímu podpisu oběma smluvními stranami.

13.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

13.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu:

- Dohodou smluvních stran.
- S tříměsíční výpovědní lhůtou. Lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

14.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

14.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.

14.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

číslo smlouvy objednatele: SITMP: 2020/SITMP/0199
číslo smlouvy poskytovatele:

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 15.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 15.4. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísni, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č.1. technické podmínky

V Plzni dne 11.11.2020

V Plzni dne 16.11.2020

Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

Václav Levora

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování servisní podpory – technické podmínky

1. Pravidelné roční revize je poskytovatel povinen provést v termínu nejpozději do 12 měsíců od poslední revize.
2. Zajištění stálé servisní služby:
 - a. Reakce na nahlášený problém přes telefonní nebo mailový kontakt k řešení např. výpadku systému na objektu do 2 hodin v pracovní dny a od 7:00 hod. do 17:00 hod.
 - b. Reakce na nahlášený problém přes telefonní nebo mailový kontakt k řešení např. výpadku systému na objektu do 8 hodin v mimopracovní dny a v pracovní dny mimo stanovený čas dle bodu a.)
 - c. Vyřešení nahlášené závady do 24 hodin od jejího nahlášení a převzetí dle bodu a.) a b.) nebude-li s objednatelem dohodnuto jinak ke konkrétnímu případu
3. V případě výměny, opravy zařízení je fakturace vadných komponent nebo částí zařízení EZS fakturováno v účetním dokladu jako samostatná položka mimo pravidelné platby vztahujících se k seznamu objektů.

Seznam objektů:

- 1/ Automatická monitorovací stanice Plzeň střed – Pallova ul.
Zajištění stálé servisní služby – 4 290,- Kč (včetně DPH)
Revize – 1 512,- Kč (včetně DPH)
- 2/ Automatická monitorovací stanice Plzeň Slovany – Koterovská ul.
Zajištění stálé servisní služby – 4 290,- Kč (včetně DPH)
Revize – 1 512,- Kč (včetně DPH)
- 3/ Automatická monitorovací stanice Plzeň Lochotín – u bazénu
Zajištění stálé servisní služby – 4 290,- Kč (včetně DPH)
Revize – 1 512,- Kč (včetně DPH)
- 4/ Automatická monitorovací stanice mobilní (různé polohy)
Zajištění stálé servisní služby – 4 290,- Kč (včetně DPH)
Revize – 1 512,- Kč (včetně DPH)
- 5/ Sokolovská 54, Plzeň – datové centrum v budově Gymnázia Fr. Křižíka
Zajištění stálé servisní služby – 4 290,- Kč (včetně DPH)
Revize – 1 512,- Kč (včetně DPH)
- 6/ Dominikánská ul. 4 Plzeň
Zajištění stálé servisní služby – 4 290,- Kč (včetně DPH)
Revize – 1 512,- Kč (včetně DPH)

7/ Cukrovarská 23A Plzeň

Zajištění stálé servisní služby – 4 290,- Kč (včetně DPH)

Revize – 1 512,- Kč (včetně DPH)

8/ Cukrovarská 21 Plzeň

Zajištění stálé servisní služby – 4 290,- Kč (včetně DPH)

Revize – 1 512,- Kč (včetně DPH)

9/ Cukrovarská 23C, Plzeň

Zajištění stálé servisní služby – 4 290,- Kč (včetně DPH)

Revize – 1 512,- Kč (včetně DPH)

10/ Cukrovarská 23D Plzeň

Zajištění stálé servisní služby – 4 290,- Kč (včetně DPH)

Revize – 1 512,- Kč (včetně DPH)

11/ Cukrovarská 19, Plzeň

Zajištění stálé servisní služby – 4 290,- Kč (včetně DPH)

Revize – 1 512,- Kč (včetně DPH)

12/ Cukrovarská ul. Plzeň - Garáže

Zajištění stálé servisní služby – 4 290,- Kč (včetně DPH)

Revize – 1 512,- Kč (včetně DPH)