

- a) pro MHD Kladno je kartu možné dobít časovým předplatním jízdným
  - b) pro MHD Kladno je kartu možné dobít zvýhodněným jednotlivým jízdným, které se odečítá z elektronické peněženky za každou projetou jízdu
- 2) žáci, učně a studenty denního studia středních škol
- a) pro MHD Kladno je kartu možné dobít zvýhodněným jednotlivým jízdným (1 Kč/1 jízdu), které se odečítá z elektronické peněženky za každou projetou jízdu
- Tyto osoby předkládají v určeném termínu (září) potvrzení školského zařízení o trvání studia nebo platný žakovský průkaz.
- 3) žáci a studenty od 15 do 26 let (do dne předcházejícímu dni 26. narozenin) střední nebo vysoké školy
- a) pro MHD Kladno je kartu možné dobít časovým předplatním jízdným na neomezený počet jízd
- Tyto osoby předkládají v určeném termínu (říjen) potvrzení školského zařízení o trvání studia nebo platný žakovský průkaz.

Na kartu je možné nabít předplatní časové jízdné (týdenní, měsíční, čtvrtletní) s volitelným začátkem platnosti, příp. lze dobít a používat současně také jako elektronickou peněženku.

Karta je nepřenosná, určena k používání pouze držiteli karty.

Karta DŮCHODOVSKÁ – Karta je určena pro:

- 1) osoby nad 65 let (ode dne 65. narozenin) – karta umožňuje automatické odbavení cestujícího za zlevněné jednotlivé jízdné (1 Kč/1 jízdu) v MHD Kladno
- 2) poživatele starobního nebo invalidního důchodu III. stupně – karta umožňuje automatické odbavení cestujícího za zlevněné jednotlivé jízdné (1 Kč/1 jízdu) v MHD Kladno. Karta je platná vždy na období jednoho roku, pro prodloužení platnosti je nutné doložit trvání nároku.

Karta je nepřenosná, určena k používání pouze držiteli karty.

Karta RODIČOVSKÁ – Karta je určena pro osoby pobírající rodičovský příspěvek a doprovázející dítěte do 4 let věku (do dne předcházejícímu dni 4. narozenin), které není přepravováno v kočárku.

Karta je elektronickou peněženkou opravňující držitele k prvním 40 jízdám za 4 Kč během kalendářního měsíce v MHD Kladno. Nevyužitý počet jízd se do dalších období nepřevádí. K dalším jízdám (tj. od 41. jízdy) v měsíci opravňuje k cestám za plnocenné jízdné 14 Kč.

Karta je platná vždy na období jednoho roku, pro prodloužení platnosti je nutné doložit trvání nároku, karta je platná maximálně do dne 4. narozenin dítěte.

Karta je nepřenosná, určena k používání pouze držiteli karty.

Při cestování bez dítěte lze kartu RODIČOVSKOU použít pouze pro odbavení za plnocenné jízdné 14 Kč z elektronické peněženky, nikoli za zlevněný tarif RODIČOVSKÉ karty.

#### *Způsob odbavování cestujících v autobusech MHD Kladno*

Každý cestující obdrží při nástupu jízdenku, kterou je povinen mít po celou dobu přepravy u sebe a v případě kontroly pověřenou osobou dopravce ji předložit spolu s kartou. Zařízení umožňuje odbavení zaplacením hotově ve voze u řidiče nebo zabudovaným čtecím zařízením pomocí čipové karty. Při odbavení kartou cestující po nástupu do vozu přiloží platební kartu do blízkosti čtečky (tj. asi 5 až 8 cm). Čtecí zařízení potvrdí signálem rozsvícené zelené šipky platnost operace, u karet množstevních odečte jízdu nebo odpovídající částku a zařízení vytiskne jízdenku, kterou si cestující sám odebere. V případě žádosti o jiný druh jízdenky, než pro který je daná karta určena nebo pro jízdu mimo MHD Kladno oznámí cestující před přiložením karty řidiči druh požadované jízdenky. Pověřená osoba dopravce (řidič, přepravní kontrolor) je oprávněna vyzvat uživatele karty k vizuální kontrole podobenky na kartě, zda je karta použita oprávněným držitelem karty (platí pro karty OBČANSKÁ, ŽAKOVSKÁ, DŮCHODOVSKÁ, SENIORSKÁ a RODIČOVSKÁ).

Podmínky pro vydání čipových karet dopravce ČSAD MHD Kladno a. s. jsou uvedeny na internetových stránkách [www.csadkladno.cz](http://www.csadkladno.cz).

ČASOVÉ PŘEDPLATNÍ JÍZDNÉ – počet jízd v předplaceném období není omezen. Předplatní časové jízdné je nahané na čipové kartě s možností volby počátečního dne platnosti. Platí jen v rozsahu dat nahaném na kartě, bez možnosti přesahu platnosti.

\* ZVÝHODNĚNÝ PŘESTUP (neplatí na linkách PID číselné řady 3xx) – je možné využít při platbě kartou v MHD Kladno při odbavení za jednotlivé jízdné z elektronické peněženky za plnocenné jízdné 14 Kč (v zónách SID při odbavení za jednotlivé jízdné z karty z elektronické peněženky). Cestující má nárok na jeden přestup, při kterém má přestupní (již uhrazenou) zónu zdarma. Přestup musí být uskutečněn v časovém limitu do 20 minut od předchozího výstupu, přestup a není nutno ho hlásit řidiči – odbavovací zařízení hlídá časový limit, který je uložen vždy na kartě. Časový limit je také vytištěn na jízdence. V případě chybně vyhodnoceného přestupu odbavovacím zařízením a účtováním jiného tarifu než přestupního je reklamáce neoprávněně odečteného jízdného uplatňována ve všech informačních kancelářích dopravce ČSAD MHD Kladno a. s. (po předložení jízdenky). Z technologických důvodů není možné využít přestup u jízdenky pro spouštěcí a u hromadné společné jízdenky.

UPOZORNĚNÍ: Odbavovací systém neumožňuje odbavení z předplatního kupónu spolu s doplatkem ceny z elektronické peněženky nebo hotově, neumožňuje kombinaci Tarifu MHD a Tarifu PID.

Ostatní podmínky jsou uvedeny v čl. III.C. Tarifu PID.

#### **h) Tarif MHD Slaný**

Obvod MHD Slaný, též Zóna MHD Slaný, je tvořen územím města Slaný, tj. katastrální území *Slaný, Blahotice, Dolín, Kvíc, Lotouš, Netovice, Otruby, Trpoměchy a Želečice*. Tarif MHD Slaný je uznáván na všech úsecích autobusových linek PID ležících v obvodu MHD Slaný. Jízdné pro jednotlivou jízdu se hradí při nástupu do vozidla u řidiče.

Jízdenka MHD Slaný pro jednotlivé jízdné a přepravné je **přestupní** a má platnost **30 min.** od času vyznačeného na jízdence při prodeji řidičem z mobilního odbavovacího zařízení.

*Jednotlivé jízdné hrazené:*

Plnocenné jízdné – přestupní ..... 10 Kč

*Přepravné hrazené u řidiče:*

Přepravné za zavazadlo podléhající placení – přestupní ..... 6 Kč

Přepravné za psa – přestupní ..... 6 Kč

## Příloha č. 10

### Vzory průkazek PID platných jako doklad o nároku na slevu nebo „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného“



**Průkaz dítě 6–15** jako „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro děti od 6 do 15 let“ v pásmech P, 0, B (k doložení nároku povinný pro kategorii 10–15 let).

**Průkaz dítě 6–15** se vydává pouze jako „Doklady o nároku na zvláštní ceny jízdného“ a nelze na něj zakoupit předplatní časové kupony PID.



**Průkaz senior 65–70** jako „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniory od 65 do 70 let“ v pásmech P, 0, B.

**Průkaz senior 65–70** se vydává pouze jako „Doklady o nároku na zvláštní ceny jízdného“ a nelze na něj zakoupit předplatní časové kupony PID.



**Průkaz senior 70+** jako „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro osoby starší 70 let“ v pásmech P, 0, B (k doložení nároku povinný ve vlacích PID).

**Průkaz senior 70+** se vydává pouze jako „Doklady o nároku na zvláštní ceny jízdného“ a nelze na něj zakoupit předplatní časové kupony PID.



**Průkaz dítě do 3 let** jako „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro osobu doprovázející dítě do 3 let věku“ v pásmech P, 0, B. Neplatí ve vlacích PID. Průkaz platí jeden rok od data vydání, proto je pod fotografií dítěte pole pro vyznačení data vydání průkazu.

**Průkaz dítě do 3 let** se vydává pouze jako „Doklady o nároku na zvláštní ceny jízdného“ a nelze na něj zakoupit předplatní časové kupony PID.



**Průkaz senior 60–65** vydávaný pouze jako doklad o nároku na slevu v pásmech P, 0, B, tj. k použití zvýhodněných jednotlivých jízdenek dle článku III. odst. 1. písm. b).

**Průkaz senior 60–65** neplatí jako „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného“ a nelze na něj zakoupit předplatní časové kupony PID.



# Příloha č. 11

## *Překryvy PID s jinými integrovanými systémy*

### **I. Překryv PID s integrovaným dopravním systémem Doprava Ústeckého kraje (DÚK)**

1. Překryvná oblast PID a DÚK je vymezena územím mezi městy Roudnice nad Labem, Štětí, Mělník a Kralupy nad Vltavou a tvoří přechod mezi Středočeským a Ústeckým krajem. Zahrnuje železniční a autobusovou dopravu.
2. Tarif DÚK je zónově-relační a časový, tj. všechny jízdenky platí pouze v rozsahu zónové, relační a časové platnosti, která je na jízdenkách vyznačena, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Jízdenky DÚK, a to pouze papírové, platí u zapojených železničních dopravců pouze ve 2. vozové třídě osobních vlaků, spěšných vlaků a vyhlášených rychlíků na linkách a vymezených úsecích uvedených v Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínkách (SPP) DÚK. V Tarifu DÚK, resp. SPP DÚK je také uvedeno, na kterých linkách jsou vydávány či uznávány papírové jízdní doklady, částečně integrované jízdní doklady na bázi Bezkontaktní čipové karty DÚK (dále jen „BČK DÚK“) a kde jsou uznávány částečně integrované mobilní jízdní doklady provozovatelů MHD (SMS jízdenky, jízdenky a časové kupóny zakoupené v aplikaci SEJF apod.). **Cestující musí zohlednit nosič jízdního dokladu a brát v úvahu při hledání cesty i to, jestli dopravce danou formu akceptuje** a zda jízdní doklady dle tohoto Tarifu DÚK vydává. Podrobnosti viz Tarif DÚK a SPP DÚK, dostupné na <http://www.kr-ustecky.cz/doprava-usteckeho-kraje.asp>.
3. Na vybraných úsecích autobusových linek **PID 464, 466, 467, 468, 475 a 496** jsou kromě jízdních dokladů dle Tarifu PID uznávány také integrované papírové jízdní doklady DÚK dle své zónové, relační a časové platnosti v systému DÚK. Na těchto linkách PID se nevydávají a neuznávají jízdní doklady na bázi BČK DÚK a doklady využívající elektronickou peněženku na BČK DÚK, ani není možné vydávání doplateků dle Tarifu DÚK pro jízdu oklikou. Cestující, kteří chtějí na těchto úsecích využít jízdné dle Tarifu DÚK, musí mít platný papírový jízdní doklad DÚK opatřen předem již před nástupem do vozu. Úseky na těchto linkách PID, kde lze využívat jízdné dle Tarifu DÚK, jsou uvedeny v jízdních řádech. Ve vozidle (u řidiče) se vydávají pouze jízdenky dle Tarifu PID.
4. Na linkách **PID 464, 466, 467, 468, 475 a 496** platí Smluvní přepravní podmínky PID. Prokazování nároku na slevu, nároku na bezplatnou přepravu a přeprava zavazadel a psů se řídí Tarifem PID; při použití platného jízdního dokladu DÚK se řídí Tarifem DÚK včetně dokládání nároku na slevu, s výjimkou bezplatných přeprav. Zařazení do tarifních pásem resp. tarifních zón je uvedeno v jízdních řádech. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem DÚK nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu DÚK, je posuzován jako cestující PID. Přírážky k jízdnému za nedodržení přepravní a tarifní kázně se řídí Tarifem PID a Smluvními přepravními podmínkami PID.
5. Na vybraných úsecích autobusových linek Integrovaného dopravního systému **DÚK 368, 635, 636, 646, 672, 680, 681, 683, 684, 685 a 687** jsou kromě jízdních dokladů dle tarifu DÚK uznávány také papírové jízdní doklady PID dle své časové a pásmové platnosti v systému PID, a to jednotlivé i předplatní. Při použití jednotlivých jízdenek PID musí mít cestující potřebnou jízdenku PID před nástupem do vozidla předem označenu, resp. zakoupenou v jiném dopravním prostředku PID nebo na železniční stanici zařazené do PID. Při použití předplatního časového jízdného (kupónů) PID je takový kupón uznán jen tehdy, pokud je v papírové podobě. Neuznávají se elektronické časové kupóny PID nahrané na čipové kartě. Ve vozidle (u řidiče) se vydávají pouze jízdenky dle Tarifu DÚK.
6. Na linkách Integrovaného dopravního systému **DÚK 368, 635, 636, 646, 672, 680, 681, 683, 684, 685 a 687** platí Smluvní přepravní podmínky DÚK. Prokazování nároku na slevu, nároku na bezplatnou přepravu a přeprava zavazadel a psů se řídí Tarifem DÚK; při použití platného jízdního dokladu PID se řídí Tarifem PID včetně dokládání nároku na slevu, s výjimkou bezplatných přeprav. Zařazení do tarifních zón resp. tarifních pásem je uvedeno v jízdních řádech. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem PID nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu PID, je posuzován jako cestující DÚK. Přírážky k jízdnému za nedodržení přepravní a tarifní kázně se řídí Tarifem DÚK a Smluvními přepravními podmínkami DÚK.
7. Na železniční lince **DÚK U4**, která je pokračováním linky **PID S4** v úseku Hněvice – Roudnice nad Labem, jsou kromě jízdních dokladů Tarifu DÚK uznávány také jízdní doklady PID dle své časové

a pásmové platnosti v systému PID, a to jednotlivé i předplatní. Při použití jednotlivých jízdenek PID musí mít cestující potřebnou jízdenku PID před nástupem do vlaku předem označenu, resp. zakoupenou v jiném dopravním prostředku PID nebo na železniční stanici zařazené do PID.

8. Na železniční lince **PID R20** v úseku Roudnice nad Labem – Hněvice jsou kromě jízdních dokladů dle Tarifu PID uznávány také integrované papírové jízdní doklady DÚK dle své zónové, relační a časové platnosti v systému DÚK. Cestující, kteří chtějí na těchto úsecích využít jízdné dle Tarifu DÚK, musí mít platný papírový jízdní doklad DÚK opatřen již předem, před nástupem do vlaku.
9. Na železničních linkách **DÚK U21** (Roudnice nad Labem – Straškov – Bříza obec) a **U22** (Bříza obec – Straškov – Ctiněves – Vraňany) jsou kromě jízdních dokladů Tarifu DÚK uznávány také jízdní doklady PID dle své časové a pásmové platnosti v systému PID, a to jednotlivé i předplatní. Při použití jednotlivých jízdenek PID musí mít cestující potřebnou jízdenku PID před nástupem do vlaku DÚK předem označenu, resp. zakoupenou, v jiném dopravním prostředku PID nebo na železniční stanici zařazené do PID.
10. Na linkách PID v úsecích, kde je uznáván tarif DÚK, je jako platný jízdní doklad uznávána i předem zakoupená platná jednodenní síťová jízdenka Labe-Elbe (vydáváná též pod názvy REGIONet Labe-Elbe nebo Elbe-Labe-Ticket). Použití jízdenky Labe-Elbe se řídí smluvními podmínkami Dopravy Ústeckého kraje (DÚK) a Dopravního svazu Horního Labe (Verkehrsverbund Oberelbe – VVO). Na autobusových linkách PID se jízdenky Labe-Elbe nevydávají.
11. Na linkách **PID 583 a 585** jsou uznávány papírové jízdní doklady DÚK v úseku Ročov – Třeboc dle své zónové, relační a časové platnosti. Jízdní doklad DÚK musí mít cestující opatřen před nástupem do vozidla. Neuznávají se jízdní doklady DÚK na bázi BČK DÚK (včetně elektronické peněženky) a nevydávají se doplatky za jízdu oklikou.
12. Na lince **PID 619** jsou uznávány papírové jízdní doklady DÚK v úseku Vinařice – Kroučová dle své zónové, relační a časové platnosti. Jízdní doklad DÚK musí mít cestující opatřen před nástupem do vozidla. Neuznávají se jízdní doklady DÚK na bázi BČK DÚK (včetně elektronické peněženky) a nevydávají se doplatky za jízdu oklikou.

## **II. Uznávání jízdních dokladů Středočeské integrované dopravy (SID) na linkách PID zajišťujících MHD na území města Kladna**

1. Jízdní doklady SID jsou uznávány pouze na linkách PID zařazených do MHD Kladno, tj. čísla 555, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 616, 618, 619, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, a to pouze na území města Kladna (tj. v obvodu MHD Kladno).
2. Cestujícímu, držiteli předplatního časového jízdného SID (kupónu) nahraného na čipové kartě ČSAD MHD Kladno a. s. a platného pro zónu SID pokrývající území města Kladna, je tento kupón v lince PID číselné řady 6xx zařazené do MHD Kladno uznán jako platný jízdní doklad. Cestujícímu je při nástupu do vozu vždy vydána evidenční jízdenka. Cestující je povinen si tuto jízdenku odebrat. Na vyžádání pověřenou osobou dopravce je cestující povinen se prokázat spolu s čipovou kartou ČSAD MHD Kladno a. s. evidenční jízdenkou platnou pro daný spoj vydanou k této kartě.
3. U jízdenek pro jednotlivou jízdu je při splnění podmínek daných Tarifem SID a Tarifem MHD Kladno uznáván jeden tzv. zvýhodněný přestup mezi linkami SID a linkami PID číselné řady 6xx zařazených do MHD Kladno, pokud je tento přestup realizován na území města Kladna (viz Příloha 9 tohoto Tarifu).
4. Cestující, který na území Kladna v lince PID řady 6xx zařazené do MHD Kladno začíná jízdu (cestu) a zamýšlí přestoupit do linky SID a pokračovat do dalších zón SID, je při nástupu do vozu linky PID odbaven jízdenkou pro jednotlivou jízdu dle Tarifu MHD Kladno za předpokladu, že jízdné uhradí z elektronické peněženky na čipové kartě vydané ČSAD MHD Kladno a. s. Cestujícímu je při nástupu do vozu linky PID vydána jízdenka dle Tarifu MHD Kladno. Při přestupu na linku SID za splnění podmínek daných Tarifem SID a Tarifem MHD Kladno se uplatní tzv. zvýhodněný přestup Kladna (viz Příloha 9 tohoto Tarifu).
5. Cestujícímu, který na území Kladna v lince PID řady 6xx zařazené do MHD Kladno končí jízdu (cestu), kterou započal v jiné zóně SID a přestoupil na území Kladna do linky PID řady 6xx zařazené do MHD Kladno, je při přestupu na tuto linku PID uznáno jako platný jízdní doklad již uhrazené jízdné pro jednotlivou jízdu dle Tarifu SID platné pro příslušné zóny za předpokladu, že bylo uhrazeno z elektronické peněženky na čipové kartě vydané ČSAD MHD Kladno a. s. Cestujícímu je při takovém

přestupu do vozu linky PID vydána jízdenka dle Tarifu MHD Kladno. Pro tzv. zvýhodněný přestup platí pravidla daná Tarifem MHD Kladno (viz Příloha 9 tohoto Tarifu) a Tarifem SID.

6. U linek PID číselné řady 3xx dopravce ČSAD MHD Kladno a. s., tj. čísla 300, 306, 322, 324, 350, a u linek číselné řady 3xx a 6xx nezařazených do MHD Kladno, tj. čísla 330, 399, 617, 620, 628, nejsou jízdní doklady SID uznávány, a tedy není tarifně možný přestup mezi linkami PID a linkami SID.

### **III. Uznávání jízdních dokladů Středočeské integrované dopravy (SID) na linkách PID v okolí města Příbrami**

1. Na linkách PID **393** a **395** jsou v úseku „*Příbram, Drkolnov, Podbrdská – Příbram, Nová Hospoda*“ uznávány jednotlivé a časové jízdenky SID s platností pro zónu 64:
  - v přímých spojích ve směru do Prahy přijíždějících jako linka SID 143 443 ve směru z Březnice,
  - v přímých spojích ve směru do Prahy přijíždějících jako linka SID 300 031 (D31) ve směru z Rožmitálu pod Třemšínem,
  - ve spojích ve směru z Prahy a dále pokračujících přímo na linky SID 143 443 a 300 031 (D31).

## Příloha č. 12

### Seznam vlaků linek dálkové železniční dopravy (rychlíků) zařazených do systému PID

<b>Dopravce České dráhy a. s.</b>	
<b>Linka R9 (trať č. 230)</b>	<b>Praha – Kolín – Kutná Hora – Brno</b>
Úsek Praha > Golčův Jeníkov město	R975, R977, R961, R979, R981, R983, R985, R987, R989, R991, R963, R965, R967
Úsek Golčův Jeníkov město > Praha	R966, R964, R962, R990, R988, R986, R984, R982, R960, R980, R978, R976, R972
<b>Linka R10 (trať č. 020, 231)</b>	<b>Praha – Nymburk – Poděbrady – Hradec Králové – Trutnov</b>
Úsek Praha > Poděbrady	R941, R921, R943, R923, R945, R925, R927, R947, R929, R937, R931, R949, R933, R951, R953, R955
Úsek Poděbrady > Praha	R952, R950, R934, R936, R932, R948, R930, R928, R946, R926, R944, R924, R942, R922, R940, R920
<b>Linka R16 (trať č. 170)</b>	<b>Praha – Beroun – Zdice – Rokycany – Plzeň</b>
Úsek Praha > Kařez	R778, R776, R774, R772, R770, R768, R766, R764, R762, R760, R758, R756, R754, Ex552 (Ex6), R752, Ex550 (Ex6), R750
Úsek Kařez > Praha	R751, R753, R755, R757, R759, R761, R763, R765, R767, R769, R771, R773, R775, R777, R779, Ex565 (Ex6)
<b>Linka R17 (trať č. 220)</b>	<b>Praha – Benešov u Prahy – Tábor – České Budějovice</b>
Úsek Praha > Olbramovice	R705, R707, R709, R711, R713, R715, R717, R719, R721, R723, R725, R727, R729, R731, R733, R735, R737
Úsek Olbramovice > Praha	R734, Ex544 (Ex7), R732, R730, R728, R726, R724, R722, R720, R718, R716, R714, R712, R710, R708, R706, R704, R702, R700, Ex336 (Ex7)
<b>Linka R18, R19 (trať č. 001)</b>	<b>Praha – Kolín – Česká Třebová – Brno / Olomouc – Luhačovice</b>
Úsek Praha > Kolín	R883, R863, R885, R865, R887, R867, R889, R869, R891, R871, R893, R873, R895, R875, R897, R877, R879, Ex525, R899
Úsek Kolín > Praha	R876, Ex524, R898, R896, R874, R894, R872, R892, R870, R890, R868, R888, R866, R886, R864, R884, R862, R882, R860
<b>Linka R20 (trať č. 090)</b>	<b>Praha – Kralupy n. Vlt. – Roudnice n. L. – Ústí n. L. – Děčín</b>
Úsek Praha > Roudnice nad Labem	R618 (R15), R698, R696, R694, R692, R690, R688, R686, R684, R682, R680, R678, R676, R674, R672, R602 (R15), R600 (R15), R670
Úsek Roudnice nad Labem > Praha	R671, R601 (R15), R673, R675, R677, R679, R681, R683, R685, R687, R689, R691, R693, R695, R697, R699
<b>Linka R23 (trať č. 072, 231)</b>	<b>Kolín – Lysá n. L. – Všetaty – Štětí – Ústí n. L.</b>
Úsek Štětí > Kolín	R781, R783, R785, R787, R789, R791, R793, R795
Úsek Kolín > Štětí	R794, R792, R790, R788, R786, R784, R782, R780
<b>Dopravce Arriva vlaky s. r. o.</b>	
<b>Linka R21 (trať č. 070)</b>	<b>Praha – Neratovice – Všetaty – Ml. Boleslav – Turnov – Tanvald</b>
Úsek Praha > Mnichovo Hradiště	R1140, R1142, R1144, R1146, R1148, R1150, R1152, R1154
Úsek Mnichovo Hradiště > Praha	R1141, R1143, R1145, R1147, R1149, R1151, R1153, R1155
<b>Linka R22 (trať č. 071, 080, 231)</b>	<b>Kolín – Nymburk – Ml. Boleslav – Česká Lípa – Rumburk</b>
Úsek Bezděz > Kolín	R1187, R1189, R1191, R1193, R1195, R1197, R1199
Úsek Kolín > Bezděz	R1186, R1188, R1190, R1192, R1194, R1196, R1198
<b>Linka R24 (trať č. 120)</b>	<b>Praha – Kladno – Rakovník</b>
Úsek Praha > Rakovník	R1200, R1214, R1202, R1204, R1206, R1208, R1210, R1212
Úsek Rakovník > Praha	R1201, R1203, R1205, R1207, R1209, R1211, R1213



<b>Linka R26 (trať č. 200)</b>	<b>Praha – Beroun – Zdice – Příbram – Písek – České Budějovice</b>
Úsek Praha > Březnice	R1162, R1164, R1166, R1168, R1170, R1172, R1174, R1176, R1178, R1180
Úsek Březnice > Praha	R1163, R1161, R1167, R1165, R1169, R1173, R1171, R1177, R1175, R1179
<b>Dopravce Leo Express Tenders s. r. o.</b>	
Úsek Praha <> Kolín	LET1291, LET1293, LET1295; LET1290, LET1292, LET1294
<b>Dopravce KŽC Doprava, s. r. o.</b>	
Úsek Praha <> Rakovník	R1271; R1270
Úsek Praha <> Mšeno	R1272; R1273
Úsek Praha <> Dolní Bousov	R1274; R1275

Ve vlacích těchto linek dálkové dopravy je možné použít jízdní doklady PID (včetně nároků na zvláštní cenu jízdného) v rámci své časové a pásmové platnosti pouze z/do stanic a zastávek zařazených do PID, ve kterých příslušný spoj pravidelně dle jízdního řádu zastavuje, včetně navazování jízdních dokladů PID s jízdenkami železničního dopravce, které je možné také pouze z/do stanic a zastávek zařazených do PID, ve kterých příslušný spoj pravidelně dle jízdního řádu zastavuje.

Stav je platný k datu vydání tohoto Tarifu PID, není-li v poznámce stanoveno jinak. Případné změny a úpravy v průběhu provozu nejsou samostatným důvodem ke změně Tarifu PID, budou však zapracovány do nejbližšího následujícího dodatku Tarifu PID.



Jízdní řády všech linek dle přílohy č. 1 jsou dostupné na [www.pid.cz](http://www.pid.cz)

Příloha č. 3

Dopravce: STENBUS s.r.o.

Dopravce:

	tarifní pásmo PID	1 x	3 x	5 ⊕+	7 x	9 x	11 x	13 x	15 x	17 ⊕+	19 x	21 x	23 x	25 ⊕+	27 x
x x x x x x															
x x															
x x															
x x x x															

Ostatní dopravci:

<b>Pokračování</b>	tarifní pásmo PID	29 x	31 x	33 x	35 x	37 x	39 ⊕+	41 x	43 x	45 x	47 ⊕+	49 x
x x x x x x												
x x												
x x												
x x x x												

Ostatní dopravci:

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.  
Pokračování poznámek na stránce 2 / 2  
Stránka 1 / 2

Soft. CHAPS spol. s r.o.

**Ekonomická kalkulace linky PID č. 688**  
**Nehvizdy - Zeleneč, Mstětice**  
**1. 2. - 31. 12. 2020**

km	PD SD	So SD	Ne SD
vnější pásmo	222,25	0,00	0,00

počet km				podíl
	SD	KB	celkem	
vnější pásmo z toho:	51 136,02	0,00	51 136,02	
ZDO	51 136,02	0,00	51 136,02	100,00%
ODO	0,00	0,00	0,00	0,00%

# **SAZEBNÍK POSTIHŮ**

*Dopravce je povinen zaplatit smluvní pokutu ve stanovené výši v Kč za každý zjištěný případ uvedený níže:*

## **1. PROSTOJ A ZÁMĚNA PŘEDEPSANÉHO TYPU VOZIDLA**

1a)	nahlášený prostož kategorie 1 vozidla na lince - do uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu - po uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu	50,-/km 150,-/km	p n
1b)	nahlášený prostož kategorie 2 vozidla na lince - do uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu - po uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu	- 50,-/km	p n
1c)	nenahlášený prostož vozidla na lince	2 000,- + 300,-/km	p
1d)	nezajištění spoje školní linky nebo spoje označeného ve VJŘ jako školní dle JŘ	1 500,-	
1e)	nezajištění posledního spoje na lince dle JŘ	5 000,-	
1f)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska bezbariérové přístupnosti	15,-/km	n t
1g)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska bezbariérové přístupnosti	2 000,- + 30,-/km	t
1h)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska kapacity	15,-/km	n t
1i)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska kapacity	2 000,- + 30,-/km	t
1j)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska jiného, zde v ostatních bodech neuvedeného, kritéria, které je smluvně stanoveno (typ pohonu, emisní norma, počet dveří, intervalem stanovený počet míst k sezení/stání, prostor pro jízdní kola apod.)	15,-/km	n t
1k)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska jiného, zde v ostatních bodech neuvedeného, kritéria, které je smluvně stanoveno (typ pohonu, emisní norma, počet dveří, intervalem stanovený počet míst k sezení/stání, prostor pro jízdní kola apod.)	2 000,- + 30,-/km	t
1l)	nahlášený provoz vozidla nesplňujícího maximální povolené stáří vozidla nebo nejstaršího vozidla (vozidel), vlivem kterého není plněno maximální povolené průměrné stáří vozového parku	10,-/km	n vř
1m)	nenahlášený provoz vozidla nesplňujícího maximální povolené stáří vozidla nebo nejstaršího vozidla (vozidel), vlivem kterého není plněno maximální povolené průměrné stáří vozového parku	2 000,- + 20,-/km	vř

## **2. JÍZDNÍ ŘÁD**

2a)	předčasný odjezd vozidla ze zastávky s odchylkou v rozmezí od 61 do 300 s za každou zastávku (v případě předčasného odjezdu s odchylkou vyšší než 300 s je postupováno podle odstavce 1 - viz pozn. p)	500,-	
2b)	provozně neodůvodněný pozdní odjezd vozidla z výchozí zastávky v rozmezí +60 s až +299 s	400,-	
2c)	provozně neodůvodněný pozdní odjezd vozidla z výchozí zastávky o 300 s a více (v případě pozdního odjezdu o více než 40 min je postupováno podle odstavce 1 - viz pozn. p)	1 000,-	
2d)	zaviněný pozdní odjezd vozidla z nácestné zastávky	400,-	
2e)	nezajištění předepsané návaznosti při násl. intervalu spojů navazujících linek do 29 minut	1 000,-	
2f)	nezajištění předepsané návaznosti při násl. intervalu spojů navazujících linek 30 minut a více	2 000,-	
2g)	neobsloužení zastávky, neumožnění nástupu/výstupu (za každou zastávku), provozně neodůvodněné sjetí z trasy dle licence nebo dopravního opatření	1 000,-	
2h)	zastavení vozidla jako 3. či dalšího v pořadí na zastávce bez následného zastavení u označníku (neumožnění nástupu)	400,-	
2i)	provoz na lince odlišný od platných VJŘ (neplatné VJŘ, neschválené úpravy; nevztahuje se na dispečerské řízení při mimořádných událostech)	5 000,-	
2j)	negarantování alespoň minimálního stanoveného podílu výkonů zajišťovaných bezbariérově přístupnými vozidly vyznačením příslušných spojů v JŘ (posuzuje se za kalendářní čtvrtletí; neplatí pro dopravce s méně než 5 vozidly evidovanými pro provoz v PID)	30 000,-	

## **3. POVINNOSTI ŘIDIČE**

3a)	nevydání platné jízdenky cestujícímu po převzetí hotovosti, vydání jízdenky v nižší než uhrazené hodnotě, prodání neodebrané jízdenky (vydané jinému cestujícímu), nebo umožnění přepravy cestujících bez řádně zaplaceného jízdného	4 000,-	
3b)	nesprávné přepínání tarifních pásem řidičem, vydání jízdenky s nesprávným tarifním pásmem	800,-	
3c)	nesprávné stanovení ceny jízdného	800,-	
3d)	nepředložení platného a čitelně vyplněného záznamu o provozu vozidla (či provozního výkazu řidiče tramvaje) k zápisu	1 000,-	
3e)	neoprávněný zásah řidiče do součástí odbavovacího zařízení, informačního systému nebo systému pro sledování polohy vozidla	2 000,-	
3f)	kouření řidiče nebo jiné osoby s vědomím řidiče ve vozidle před výkonem spoje na lince	1 000,-	
3g)	kouření řidiče ve vozidle během výkonu spoje na lince	2 000,-	
3h)	nezajištění doplňkového prodeje jízdenek na spoji linky v tar. pásmu P	800,-	z *

3i)	znemožnění výkonu přepravní kontroly, neuposlechnutí výzvy pověřeného pracovníka kontroly (nevyčkání na žádost pracovníků PK do příjezdu policie, nevyčkání v zastávce na žádost pověřeného pracovníka při provádění zápisu do ZPV a podobné úmyslné překážky v kontrole)	6 000,-	
3j)	řidič nedodržuje ustanovení SPP či Tarifu PID	2 000,-	
3k)	řidič neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem	2 000,-	
3l)	řidič neumí obsluhovat odbavovací zařízení na výdej jízdenek, pokud je na spoji předepsáno	2 000,-	
3m)	ústroj řidiče neodpovídá požadovanému standardu	500,-	
3n)	sedadla určená pro cestující jsou neoprávněně vyhrazena nebo zabrána věcmi řidiče	500,-	

#### 4. INFORMAČNÍ SYSTÉM

4a)	závady v označení vozidla přední orientací – číslem linky a cílovou zastávkou (orientace chybí, resp. není funkční - při čitelném náhradním označení platí pozn. z *, nebo orientace není správná)	1 000,-	o
4b)	závady v označení vozidla boční orientací – číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nácestními zastávkami (orientace chybí, resp. není funkční - pozn z *, nebo orientace není správná)	700,-	o
4c)	závady v označení vozidla zadní orientací – číslem linky (orientace chybí, resp. není funkční - pozn. z +, nebo orientace není správná)	500,-	o
4d)	závady v označení pořadovým číslem (chybí, nesprávné nebo nečitelné na jedné či obou stranách)	100,-	
4e)	neosvětlená přední orientace za snížené viditelnosti	500,-	z + o
4f)	neosvětlená boční nebo zadní orientace za snížené viditelnosti	200,-	z + o
4g)	závady v předepsaném označení vnitřní orientací nebo na vnitřním informačním panelu (chybí, nefunkční, neodpovídající požadovanému provedení nebo nesprávně zobrazující)	500,-	z + o
4h)	závady v hlášení zastávek (nehlášení zastávek, více než 3 zast. hlášeny místně nesprávně, nesprávný název zast.)	500,-	z + o
4i)	nefunkční vnější hlášení pro nevidomé	500,-	+ o
4j)	vozidlo vybaveno součástí informačního systému necertifikovanou pro provoz v PID nebo součástí informačního systému nejsou vzájemně kompatibilní pro zajištění bezchybné funkčnosti (neplatí pro zkušební provoz nového zařízení povolený objednatelem za účelem certifikace)	2 000,-	o

#### 5. ODBAVOVACÍ SYSTÉM

5a)	dopravní prostředek není vybaven odbavovacím zařízením schváleného typu (zařízení na výdej jízdenek - je-li předepsáno, označovače jízdenek v předepsaném počtu a umístění, zobrazovač času a pásma požadovaného provedení)	5 000,-	o
5b)	závady na zařízení na výdej jízdenek (zařízení nefunguje, nečitelný tisk nebo tisk nesprávných údajů na jízdenky, nefunkční čtečka čipových karet)	2 000,-	z * o
5c)	závady na označovačích jízdenek (více než 50% označovačů nefunguje nebo opakovaně nefungující označovač, nečitelný tisk nebo tisk nesprávných údajů)	2 000,-	z * o
5d)	na jízdenky je tištěn časový údaj s odchylkou času vyšší než 1 minuta	1 000,-	o
5e)	závady na zobrazovači času a tarifního pásma (zobrazovač nefunguje - pozn. z +, nebo zobrazuje nesprávné údaje)	500,-	o
5f)	použití papíru jiného vzoru (bez specifických ochranných prvků) do zařízení na výdej jízdenek	1 000,-	
5g)	použití nesprávné barvicí pásky (jiné barvy nebo nereagující s ochranným prvkem na jízdenkách) do označovače jízdenek	1 000,-	
5h)	vydání jízdenky ve formátu neodpovídajícímu požadovanému vzoru, s chybějícími nebo nadbytečnými údaji	1 000,-	o
5i)	zařízení na výdej jízdenek evidující tržbu není označeno určenou nalepenou známkou s číslem zařízení, nebo je známka poškozena způsobem znemožňujícím jednoznačnou identifikaci	10 000,-	
5j)	vozidlo vybaveno součástí odbavovacího systému necertifikovanou pro provoz v PID nebo součástí odbavovacího systému nejsou vzájemně kompatibilní pro zajištění bezchybné funkčnosti (neplatí pro zkušební provoz nového zařízení povolený objednatelem za účelem certifikace)	2 000,-	o

#### 6. VOZIDLO

6a)	vozidlo není označeno přiděleným evidenčním číslem jednotného vzoru (zvenčí na každé straně vozidla, uvnitř v přední části na místě viditelném z prostoru pro cestující, kontrastní provedení číslic vůči podkladu)	1 500,-	o
6b)	vozidlo není označeno obchodním jménem dopravce - držitele licence	1 500,-	o
6c)	vozidlo není označeno logem PID dle manuálu jednotného vzoru vozidel PID	500,-	3 o
6d)	ve vozidle není určeným způsobem umístěn platný výňatek ze SPP nebo Tarifu PID	1 000,-	3 o
6e)	nefunkční dveře vozidla nebo jejich poptávkové ovládání	1 000,-	z * o
6f)	ve vozidle není prostor vyhrazený pro dětský kočárek, nebo dveře v blízkosti prostoru pro kočárek mají nástupní otvor užší než 750 mm - pozn. vř	2 000,-	o
6g)	nezajištění přístupnosti garantovaného nízkopodlažního vozidla pro invalidní vozík (nefunkčnost plošiny, odmítnutí obslužení plošiny řidičem)	2 000,-	o
6h)	ve vozidle nejsou tlačítka signalizace STOP dostupná po celé délce vozu (pozn. vř) a u každých dveřích v max. výšce 1,5 m nad úrovní podlahy nebo některé tlačítka nejsou funkční (kromě 1. dveří vozidel zajišťujících provoz převážně ve vnějších tar. pásmech)	1 000,-	+ o
6i)	ve vozidle není v prostoru pro cestující signalizační světlo STOP, nebo není funkční (u vozidel zařazených do provozu v PID před 1.1.2015 provozovaných na příměstských linkách platí pozn. vř)	1 000,-	+ o

6j)	vozidlo není při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů), nebo z důvodu znečištění nejsou čitelné informační prvky či evidenční číslo	500,-	
6k)	nezajištění tepelné pohody v letním období - při teplotě uvnitř vozidla vyšší než 25°C a současném nedodržení podmínky dosažení o 1-6°C nižší vnitřní teploty než teploty venkovní - pozn. vř; pro případy, na které se povinnost klimatizace nevztahuje: ve vozidle není umožněno větrání otevíratelnými okny (min. u 50% oken) a při teplotě uvnitř vozidla vyšší než 25°C nejsou v provozu stropní ventilátory (pokud je jimi vozidlo vybaveno)	1 000,-	
6l)	nezajištění tepelné pohody v zimním období - při teplotě uvnitř vozidla nižší než 15°C a současném nedodržení podmínky dosažení alespoň o 20°C vyšší vnitřní teploty než teploty venkovní (měřeno nejdříve 30 min po odjezdu z výchozí zastávky 1. spoje výkonu)	1 000,-	
6m)	nedostatečné osvětlení interiéru vozidla v prostoru pro cestující za snížené viditelnosti (více než 50% osvětlovacích těles nesvítících nebo barevné krytí osvětlovacích těles, vyjma prvních osvětlovacích těles za kabinou řidiče)	500,-	o
6n)	u vozidel s více než dvěma dveřmi jsou dveře vozidla zavírány bez předcházející zvukové a světelné návěsti pro opuštění dveřního prostoru (neplatí pro 1. dveře)	1 000,-	z +
6o)	ve vozidle není příslušnými piktogramy označen stanovený počet sedadel vyhrazených pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace nebo plošina vyhrazená pro kočárek a invalidní vozík	500,-	3
6p)	dveře vozidla nesprávně označeny jako pouze nástupní/výstupní	500,-	3
6q)	závady ve výbavě vozidla ohrožující bezpečnost cestujících (např. nezajištěné dveře, neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující)	5 000,-	o
6r)	neschválená reklama na vozidle, uvnitř vozidla nebo v placeném přepravním prostoru (v rozporu s ustanovením smlouvy)	2 000,-	o
6s)	vozidlo nevybaveno modemem pro sledování polohy v systému MPV, nebo zařízení není funkční	1 000,-	vř + o
6t)	provedení sedadel ve vozidle (potah sedáku, výška opěraku) neodpovídá požadovaným parametrům pro daný výkon vozidla	500,-	vř o
6u)	barevné provedení vozidla odlišné od manuálu jednotného vzhledu vozidel PID (u vozidel, pro která je stanoveno)	2 000,-	

## 7. ZASTÁVKA

7a)	na zastávce není umístěn schválený zastávkový označnick	3 000,-	3 o
7b)	závady v označení zastávky symbolem zast., názvem, příp. charakterem zastávky a čísly linek	1 000,-	20 o
7c)	závady ve vývěsu JŘ a základních informací o Tarifu PID	1 000,-	3 o
7d)	zastávkové JŘ nejsou chráněny proti povětrnostním vlivům	300,-	20
7e)	neprovedení aktualizace zastávkových JŘ nejpozději k prvnímu dni platnosti změny (uplatňuje se souhrnně za celou linku při chybějících platných JŘ na více než 50% zastávek linky)	10 000,-	o

## 8. OSTATNÍ

8a)	nezadání vypravení vozidel na výkony v systému MPV nejpozději do okamžiku výjezdu 1. spoje dopravce v daném dni	2 000,-	
8b)	nenahlášení úplných a správných informací o vozidle do evidence vozidel PID před jeho nasazením	2 000,-	
8c)	nahlášení nebo zadání nesprávných údajů o vozidle do evidence vozidel PID, zařazení vozidla do provozu na linkách PID v rozporu se smluvně stanovenými podmínkami nebo další provozování takového vozidla po oznámení zjištěné skutečnosti	10 000,-	
8d)	nerespektování organizačního pokynu dispečinku PID k zajištění dopravy dle JŘ nebo dle opatření při mimořádné události	2 000,-	
8e)	nezaslání vyjádření ke stížnosti včetně požadovaných podkladů objednateli elektronickou poštou do 14 dnů od odeslání žádosti ze strany objednatele	2 000,-	



**Pozn.:**

o	v případě opakovaného zjištění stejné závady na stejném vozidle nebo zařízení, za kterou již byl během předchozích 60 dnů postih uložen, ukládá se postih v dvojnásobné výši základní sazby
p	<p>prostopoj na lince pro účel tohoto sazebníku je definován jako situace při neprovedení spoje nebo jeho části v rozmezí -5 až +40 minut od času stanoveného JŘ nebo před obslužením trasy dvěma následujícími spoji linky v téže trase (rozhodující je okolnost, která nastane dříve)</p> <p>okamžikem vzniku prostoje se rozumí čas odjezdu dle JŘ z výchozí zastávky 1. nerealizovaného spoje výkonu, v případě provedení části spoje je za okamžik vzniku prostoje považován čas odjezdu dle JŘ z poslední obslužené zastávky před vznikem okolnosti bránící další jízdě s cestujícími</p> <p>prostopoj kategorie 1 - všechny prostoje z hlediska kategorizace zaviněné (technické závady, personální výpadky apod.)</p> <p>prostopoj kategorie 2 - všechny prostoje z hlediska kategorizace nezaviněné (dopravní nehody, prostoje způsobené cestujícími apod.), vyjma neprůjezdnosti komunikace;</p>
n	v případě nahlášení prostoje nebo záměny vozidla objednateli nejpozději v následující prac. den do 9 hod.; při pozdějším nahlášení budou prostoje nebo záměny vozidel brány jako nenahlášené
t	nepovolenou záměnou typu vozidla se rozumí nasazení vozidla nesplňujícího uvedený předepsaný parametr
z	postih se při současném dodržení ostatních podmínek (dle další pozn.) neuplatňuje v případě bezodkladného zápisu poruchy či jiné zjištěné skutečnosti (vč. času zjištění) řidičem do ZPV a současně nahlášení této skutečnosti objednateli do 60 min od zjištění, a to odesláním vyplněné standardizované tabulky Hlášení závady na e-mailovou adresu vypadky@ropid.cz, případně přímo odesláním zprávy z palubního počítače vozidla, pokud to umožňuje
*	postih se neuplatňuje při odstranění závady (resp. výměny vozidla) na nejbližším vhodném místě, nejpozději do 90 min., příp. do oběžné doby linky, je-li vyšší
+	v případě poruchy zařízení lze se závadou bez postihu pokračovat jen do konce výkonu
3	postih se neuplatňuje při odstranění závady do 3 pracovních dnů od oznámení
20	postih se neuplatňuje při odstranění závady do 20 pracovních dnů od oznámení
vř	posuzováno od okamžiku účinnosti uzavřené smlouvy na základě výběrového řízení, nejpozději však od 1.12.2019; platí u vozidel, pro která je stanoveno

Požadovaná funkce / druh zařízení	Povinné / Volitelné	Dodavatel	Označení	Způsob připojení	schváleno pro PID		Poznámka
					současný stav	nová VŘ	
Označovač jízdenek	P	Mikroelektronika spol. s r.o.	NJ 24C	IBIS	A	A	
Označovač jízdenek	P	Telmax s.r.o.	SU 52	Ethernet	A	A	Schváleno k 1.1.2013
Zobrazovač času a pásma	P	Mikroelektronika spol. s r.o.	GTC 24 B	IBIS	A	A	
Zobrazovač času a pásma	P	Buse s.r.o.	BS 190	IBIS	A	A	
Zobrazovač času a pásma	P	JKZ s.r.o.	ZOCP/ETH	Ethernet	A	A	
Zobrazovač času a pásma	P	Konektel, a.s.	NBW 57 6 D SS V1	Ethernet	A	A	
Palubní počítač vč. řídicího SW	P	JKZ s.r.o.	MPC-210	Ethernet	A	A	
Palubní počítač vč. řídicího SW	P	JKZ s.r.o.	MPC-211	Ethernet	A	A	Typy se od sebe liší velikostí intertní paměti a rychlosti procesoru
Palubní počítač vč. řídicího SW	p	Konektel, a.s.	ARBOR	Ethernet	A	A	
Dotykový terminál k MPC-xxx	P	JKZ s.r.o.	DTERM	Ethernet	A	A	Terminál k ovládní palubního PC MPC-xxx
Dotykový terminál k palubnímu PC ARBOR	P	Konektel, a.s.	TSK	Ethernet	A	A	Terminál k ovládní palubního PC ARBOR
Odbavovací jednotka/zařízení pro výdej jízdenek	P	Telmax s.r.o.	FCU 800	Ethernet	A	A	Ovládn pomocí MPC-xxx
Odbavovací jednotka/zařízení pro výdej jízdenek	P	Mikroelektronika spol. s r.o.	USV 24C	IBIS	A	N	Sdružuje funkci palubního počítače
Hlásič zastávek	P	Apex spol. s r.o.	ICU 06 až 10	IBIS	A	A	
Hlásič zastávek	P	JKZ s.r.o.	MPC-xxx	Ethernet	A	A	Palubní PC integruje v sobě funkci hlásiče
Komunikační ústředna	P	JKZ s.r.o.	KU-208	Ethernet	A	A	Zajišťuje komunikaci při převodu mezi periferiemi na IBIS a ETHERNET; hlášení zastávek; nevidomé
Komunikační ústředna	P	Konektel, a.s.	IFKU1	Ethernet	A	A	
Reproduktory vozidla	P				A	A	Vnitřní, vnější a příposlechový reproduktor
Časový spínač	V	JKZ s.r.o.	CS-2	IBIS	A	A	doporučená výbava dodavatelem OIS
Časový spínač	V	JKZ s.r.o.	CS-4eth	Ethernet	A	A	doporučená výbava dodavatelem OIS
Časový spínač	V	Konektel, a.s.	IFPWR1	Ethernet	A	A	doporučená výbava dodavatelem OIS
Switch Eth, napáječ	P	JKZ s.r.o.	SWN 210/8	Ethernet	A	A	
Vnější informační panely - čelní	P	Buse s.r.o.	BS 110.19-140-1	IBIS	A	N	
Vnější informační panely - čelní	P	Buse s.r.o.	BS 210.0C (DOT-LED)	IBIS	A	A	
Vnější informační panely - čelní	P	Buse s.r.o.	BS 310.2B (LED)	IBIS	A	A	
Vnější informační panely - čelní	P	Bustec s.r.o.	BT519.14410.1R3I0A.BA (info matice 19x144)	IBIS	A	A	
Vnější informační panely - čelní	P	JKZ s.r.o.	IPL 21170	Ethernet	A	A	
Vnější informační panely - čelní	P	Konektel, a.s.	NBAL 21.170.8.6.	Ethernet	A	A	
Vnější informační panely - boční	P	Buse s.r.o.	BS 110.19-112-1	IBIS	A	N	
Vnější informační panely - boční	P	Buse s.r.o.	BS 210.0B (DOT-LED)	IBIS	A	A	
Vnější informační panely - boční	P	Buse s.r.o.	BS 310.2A (LED)	IBIS	A	A	
Vnější informační panely - boční	P	Bustec s.r.o.	BT519.11210.1R3J0A.BA (info matice 19x112)	IBIS	A	A	
Vnější informační panely - boční	P	JKZ s.r.o.	IPL 21128	Ethernet	A	A	
Vnější informační panely - boční	p	Konektel, a.s.	NBAL 21.128.8.6.	Ethernet	A	A	
Vnější informační panely - zadní	P	Buse s.r.o.	BS 110.19-028-1	IBIS	A	N	
Vnější informační panely - zadní	P	Buse s.r.o.	BS 210.0A (DOT-LED)	IBIS	A	A	
Vnější informační panely - zadní	P	Buse s.r.o.	BS 310.3A (LED)	IBIS	A	A	
Vnější informační panely - zadní	P	Bustec s.r.o.	BT519.03210.1R3K0A.BA (info matice 19x32)	IBIS	A	A	
Vnější informační panely - zadní	P	JKZ s.r.o.	IPL 2134	Ethernet	A	A	
Vnější informační panely - zadní	p	Konektel, a.s.	NBAL 21.32.8.6	Ethernet	A	A	

Vnitřní informační panely	P	Buse s.r.o.	BS 120.0K	IBIS	A	A	
Vnitřní informační panely	P	Bustec s.r.o.	BT600.1G1W.CA		A	A	
Vnitřní informační panely	P	Bustec s.r.o.	TFT-LCD info panel BT717.16/10.1AAAAA		A	A	
Vnitřní informační panely	P	JKZ s.r.o.	ITT-1 (IBIS připojení)	IBIS	A	N	
Vnitřní informační panely	P	JKZ s.r.o.	ITT-1/2 (IBIS připojení)	IBIS	A	A	
Vnitřní informační panely	P	JKZ s.r.o.	ITT- 1/2/ETH (ETH připojení)	Ethernet	A	A	
Vnitřní informační panely	P	JKZ s.r.o.	LCD MONITOR	Ethernet	A	A	
Vnitřní informační panely	P	Konektel, a.s.	LCD 22"	Ethernet	A	A	
Modem	P	Apex spol. s r.o.	RCA 05/GPRS	IBIS	A	A	
Modem	P	Mikroelektronika spol. s r.o.	GenLoc 31e	IBIS	A	A	
Modem	P	JKZ s.r.o.	GPRS/GPS modem (vč. antény) TMX GPRS/GPS	Ethernet	A	A	Zajištění přenosu zpráv a polohy vozidla (využití dopravcem, mpvnet atd.)
Wifi router	V	JKZ s.r.o.	WR-1	Ethernet	A	A	
Anténa Wi-fi interní	V	JKZ s.r.o.	ANT-WiFi/I	Ethernet	A	A	
Anténa přijímače	V	Konektel, a.s.	PAF80N	Ethernet	A	A	
Povelový přijímač a vysílač	P	Konektel, a.s.	72412.EPNEV	Ethernet	A	A	
Panel kurzu vozidla (pořadové číslo)	V	JKZ s.r.o.	KV-1/PP	Ethernet	A	A	nutno požadovat 2 ks (vpravo/vlevo)
Panel kurzu vozidla (pořadové číslo)	V	Konektel, a.s.	NB 20 2 D LAN	Ethernet	A	A	nutno požadovat 2 ks (vpravo/vlevo)
Zařízení pro sběr dat	V	Konektel, a.s.	ETH2CAN - MRJP-1 (řídící jednotka, radiomodem, anténa RF) - SPIR-1 (snímací přijímač IR) - KPIR-1/ETH (komunikační přijímač IR)	Ethernet	A	A	
Preferenze vozidla na křižovatkách řízených SSZ (sada)	V	Eltodo a.s.	- Anténa GPS	Ethernet	N	A	
Instalační sada	P			Ethernet	N	A	

#### Další volitelná výbava

Preferenze vozidla na křižovatkách řízených SSZ - JKZ s.ro./Eltodo a.s.

Vysílačka Tetra - s tím souvisí i mikrofon řidiče pro cestující

Čtečka karet řidiče

Tachografové funkce

Kamerový systém

Funkce/ovládání signály:

Pedál hlášení

Posun JŘ dopředu/dozadu kolébkovým spínačem na přístrojové desce řidiče

Signál „dveře“

Signál „klíček“

Signál „elektrický odpojovač vypnut“

Reset tlačítko

Emergency tlačítko

#### Dále je na rozhodnutí dopravce zvážit s dodavatelem OIS bude-li požadováno:

Power management – úsporné režimy(vypnutí označovačů, tabel atd. po xx minutách od vypnutí klíčku), požadavky na vypínání elektrického/mechanického odpojovače na konečné/depu (souvisí s aktualizací dat přes wifi), atd.

Wifi management – kdy a jak vozy aktualizovat, požadavky na dálkovou správu vozu, dálkové zapnutí palubního systému - vycítání, aktualizace dat OIS/diagnostika apod.

Audio požadavky – mikrofon řidiče, mluvení řidiče do vozu/ven atd., emergency tlačítko atd.

Security – karta řidiče, servisní přístupy atd.

Dohled – síť Tetra, Audis, atd.

**Odhad prokazatelné ztráty od 1. 2. 2020 do 31. 12. 2020**

Dopravce: STENBUS s.r.o.

Ekonomicky oprávněné náklady na 1 km	44,80
Upravený přiměřený zisk na 1 km	0,10
Cena dopravního výkonu na 1 km	44,90
Průměrné tržby na 1 km	8,00
Prokazatelná ztráta na 1 km	36,90
Ujeté km v ZDO	51 136
Prokazatelná ztráta	1 886 918,40

## ZDO 2020

Příloha č. 7a

Dopravce	CDV smluvní	PZ dohodnutý	tržby - předpoklad	ztráta - smlouva	km - smlouva	dotace - smlouva
STENBUS s.r.o.		0,10		0,00		0,00

Dopravce	
CDV smluvní	0,00 Kč/km
EON plán	-0,10 Kč/km
PZ dohodnutý	0,10 Kč/km
tržby - předpoklad	0,00 Kč/km
ztráta - smlouva	0,00 Kč/km

km - smlouva	0,00 km
náklady předpoklad z celé objednávky	- Kč
tržby předpoklad z celé objednávky	- Kč
dotace - smlouva	- Kč

## Skutečnost 2019

Výkony skutečnost dle JŘ se započtením všech změn	
- výpadky km	
- výkony navíc (posilové spoje) km	
Výkony celkem	0,00
Výluky km	
Výpadky Kč	
Sankce Kč	
EON skutečnost (Kč/km) z VNT skutečnost 2017	
Tržby celkem Kč	
tržby skutečnost (Kč/km)	#DĚLENÍ_NULOU!
Vypočtený přiměřený zisk VPZ (Kč/km)	
max. CDV (EON skutečnost+ VPZ)	0,00
CDV skutečné (Kč/km)	#DĚLENÍ_NULOU!
Přiměřený zisk skutečně dosažený PZS (Kč/km)	#DĚLENÍ_NULOU!

## Výchozí finanční model

linka 688  
 Dopravce: STENBUS s. r. o.  
 Objednatel: Středočeský kraj

Výkaz nákladů a výnosů		řádek	hodnoty	
			tis. Kč	Kč/km
Výchozí náklady	Pohonné hmoty a oleje	1	428	8,37
	- z toho nafta	1a	418	8,17
	Přímý materiál a energie	2	153	2,99
	Opravy a údržba vozidel	3	102	1,99
	Odpisy dlouhodobého majetku	4	466	9,11
	Pronájem a leasing vozidel	5	0	-
	Mzdové náklady	6	557	10,89
	Sociální a zdravotní pojištění	7	173	3,38
	Cestovné	8	0	-
	Úhrada za použití infrastruktury	9	0	-
	Silniční daň	10	0	-
	Elektronické mýto	11	0	-
	Pojištění (zákonné, havarijní)	12	26	0,51
	Ostatní přímé náklady	13	163	3,18
	Ostatní služby	14	0	-
	Provozní režie	15	199	3,90
		Správní režie	16	0
	Služby organizátora	17	25	0,48
<b>Skutečné náklady celkem (řádek 1 až 17 mimo 1a)</b>		<b>18</b>	<b>2 291</b>	<b>44,80</b>
Výchozí výnosy	Tržby z jízdného	19	409	8,00
	Ostatní tržby z přepravy	20		
	Ostatní výnosy	21		
<b>Skutečné výnosy celkem (řádek 17 až 19)</b>		<b>22</b>		
Hodnota provozních aktiv*		23		
<b>Čistý příjem</b>		<b>24</b>	<b>5</b>	<b>0,10</b>
<b>Kompensace (ř.18 - ř.22 + ř.24)</b>		<b>25</b>	<b>1 887</b>	<b>36,90</b>
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		26		
<b>Uskutečněný dopravní výkon (km)</b>		<b>27</b>	<b>51</b>	
Ostatní výkony: přístavné, odstavné, přejezdové (km)		28		3





# Standardy kvality PID



## Autobusy PID



březen 2018



**Regionální organizátor Pražské integrované dopravy**  
odbor kvality služby  
odbor marketingu  
odbor technického rozvoje a projektů



**Integrovaná doprava Středočeského kraje**  
Dopravní úsek



# Obsah

1	Úvod.....	4
2	Terminologie.....	5
3	Organizační a procesní část.....	7
3.1	Statut standardu a oblasti řízení kvality PID.....	7
3.2	Platnost standardu.....	7
3.3	Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování.....	8
3.4	Výklad standardu a metodická podpora.....	8
3.5	Certifikace, schvalování a odsouhlasení definovaných prvků.....	8
3.6	Autorizace vozidla pro provoz v PID.....	8
3.7	Požizování nových vozidel pro provoz v PID.....	8
4	Standardy kvality pro autobusovou dopravu PID.....	10
4.1	Provoz a jeho parametry.....	10
4.2	Vozidlo, jeho vzhled a vybavení (nová vozidla či vozidla mladší 3 let).....	11
4.2.1	Požadavky na vozidlo.....	11
4.2.2	Stáří vozového parku.....	11
4.2.3	Vzhled vozidla.....	12
4.2.4	Vybavení interiéru vozidla.....	13
4.2.5	Vybavení vozidla prvky informování cestujících.....	14
4.2.6	Vybavení vozidla prvky pro odbavování cestujících.....	15
4.2.7	Další povinné technické vybavení vozidla.....	16
4.2.8	Bezbariérovost.....	17
4.2.9	Teplotní komfort.....	17
4.3	Vozidlo, jeho vzhled a vybavení (vozidlo starší 3 let).....	19
4.3.1	Požadavky na vozidlo.....	19
4.3.2	Stáří vozového parku.....	19
4.3.3	Vzhled a vybavení.....	19
4.3.4	Vybavení interiéru vozidla.....	20
4.3.5	Informování cestujících.....	21
4.3.6	Vybavení vozidla prvky pro odbavování cestujících.....	22
4.3.7	Další technické požadavky na autobus.....	22
4.3.8	Bezbariérovost.....	22
4.4	Zastávky/stanice (přístupové body).....	23
4.5	Personál.....	23
4.6	Bezpečnost.....	24
5	Indikátory kvality.....	25



Standardy kvality PID

# Autobusy PID

Standardy kvality pro autobusové linky PID

závaznost:

**Standard platí pro všechny dopravce PID.**

platnost:

**Pro všechny smlouvy**

verze:

**březen 2018**

Garant standardu [kontaktní osoba]:

→ ROPID, odbor kvality služby

→ ROPID, odbor marketingu

[garant.bus@ropid.cz](mailto:garant.bus@ropid.cz)

Relevantní organizační složky organizátora:

→ ROPID, odbor kvality služby

→ ROPID, odbor marketingu

→ ROPID, odbor technického rozvoje a projektů

→ IDSK, dopravní úsek

návaznosti:

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

> Standard zastávek PID (Zastávky BUS – Výtah ze Standardu zastávek PID)

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

> Podmínky certifikačního procesu zařízení pro provoz v PID

> Seznam zařízení certifikovaných pro provoz v PID (na vyžádání)

> *Podmínky certifikačního procesu vozidel pro provoz v PID (Platí ode dne vyhlášení)*

> *Seznam vozidel certifikovaných pro provoz v PID (Platí ode dne vyhlášení)*

zveřejnění standardu a vyhodnocení jeho dodržování:

[pid.cz/standardy-kvality](http://pid.cz/standardy-kvality)

# 1 Úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovují jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb, které vychází v kontextu současných finančních možností objednatele dopravy z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816, ze zásad systému řízení kvality služby Pražské integrované dopravy i nadřazených strategických a koncepčních dokumentů Prahy, Středočeského kraje i systému PID.

Standardy kvality PID – Autobusy PID jsou platné pro městské, příměstské i regionální linky PID, jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID a jejich dodržování je pravidelně kontrolováno a vyhodnocováno.

Tento standard se jako celek skládá z tohoto dokumentu, návazných příloh, které jsou nedílnou součástí tohoto standardu, a sady indikátorů kvality, které jsou pravidelně vyhodnocovány.

4.2.3.4 Kontrastní provedení podlahy  
Vozidla mají u dveřních vstupů kontrastní provedení podlahy o šířce kontrastního pruhu min. 100 mm.

4.2.3.5 Čistota vozidla  
Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy. Dopravce musí umožnit kompletní vnější a základní vnitřní očistu vozidla (podlahu) každý den provozu vozidla, kompletní vnitřní očistu vozidla (včetně sedadel, dveří, oken, vnitřních stěn a přídržovacích tyčí) podle potřeby, minimálně 1 x měsíčně.

→ Indikátor kvality B15

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

číslo a název ustanovení

odkaz na návaznou přílohu

odkaz na indikátor kvality

V tomto standardu jsou ustanovení, jejichž platnost bude aktivována až dodatečným vyhlášením objednatele. U těchto opatření je uvedena poznámka „Platí ode dne vyhlášení“.

4.2.6.6 Sběrnice Ethernet (VDV + MOS)  
Norma VDV 301 platí ode dne vyhlášení.

Objednatel je oprávněn vydávat aktualizace tohoto standardu i všech jeho návazných příloh. Případné aktualizace standardů kvality musí být projednány s dopravci PID. Aktualizace návazných příloh a dokumentů jsou vydávány objednatelem.

## 2 Terminologie

2.1	Bezbariérově přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace. Vozidlo je s minimálně 1 dveřmi o šířce min. 1200 mm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybově postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří je maximálně 360 mm nad vozovkou.
2.2	Certifikace technických zařízení	Proces obsahující testování parametrů, funkčnosti, chování, kompatibility či jiných vlastností příslušného technického zařízení, jehož výstupem je Certifikát udělený zástupci objednatele pro příslušné technické zařízení či funkční celek sestávající z více zařízení. <i>Používá se například pro komponenty informačního a odbavovacího systému, zařízení pro sledování polohy vozidel, zařízení pro sčítání cestujících, zařízení pro preferenci na světelně řízených křižovatkách.</i> Certifikát se uděluje přímo výrobcí/dodavateli tohoto zařízení, žádost o certifikaci se podává pouze písemnou formou, a to alespoň 60 dní předem, případně na základě domluvy. Podání žádosti neopravňuje k instalaci (není-li součástí certifikačního procesu nutného k ověření chování), v případě používání necertifikovaného zařízení se dopravce vystavuje sankcím dle sazebníku v případě nežádoucího chování prvku.
2.3	Certifikace vozidla jako celku	Výrobce vozidel může požádat o certifikaci konkrétního typu autobusu včetně vřbavy a vizuálního řešení předepsaného tímto standardem jako celku. Výstupem procesu je Certifikát typu, který je objednatelem pro daný produkt výrobce udělen. Dopravce může pro zjednodušení při nákupu vozidel požadovat v zadávacích podmínkách pouze takové typy autobusů, které Certifikát typu mají objednatelem udělen.
2.4	Autorizace vozidla pro provoz v PID	Kontrola, jestli vozidlo splňuje standardy kvality před uvedením do provozu v systému PID.
2.5	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatele dle ČSN EN 13 816).
2.6	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolený pracovník objednatele nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), který sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.7	Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se městskou linkou nazývá linka s trasou výhradně na území hl. m. Prahy včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.8	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.9	Nově objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID (platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z výkonů mimo linky PID).

2.10	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a IDSK.
2.11	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.12	Odsouhlasení	Proces vzájemného potvrzení předložených parametrů či vlastností vozidla nebo dalších prvků týkajících se Standardu kvality PID, podání žádosti i udělení souhlasu stačí <b>formou elektronické komunikace</b> mezi zástupci dopravce a objednatele. <i>Požívá se například pro vzhled stejnokroje dopravce.</i> Žádost o odsouhlasení se podává nejméně 15 dní před požadovaným termínem odsouhlasení.
2.13	Označení jízdenky	Vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.14	Příměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se příměstskou linkou nazývá linka zčásti nebo zcela vedená mimo území hl. m. Prahy (včetně náhradní dopravy za takovou linku). Část parametrů může být definována odlišně v případě příměstských linek s městským charakterem provozu (zejména počet dveří, sedadel, míst pro vozík pro pohybově postižené nebo kočárky).
2.15	Schválení	Proces obsahující kontrolu dodržení jednotlivých parametrů zástupci objednatele, jehož výstupem je <b>písemně potvrzení</b> správnosti použitých parametrů, technologií nebo praktické použitelnosti. Žádost o schválení se podává pouze písemnou formou, v předstihu nejméně 1 měsíc před požadovaným termínem schválení, schválení se může udělit přímo výrobcí vozidla v případě použití pro celé vozidlo ještě před jeho vyrobením.
2.16	TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatele pro dopravce.
2.17	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě, nejpozději do 90 min. od zjištění závady.
2.18	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatele.
2.19	LE	Vozidlo umožňující bezbariérový nástup alespoň v části vozidla.



## 3 Organizační a procesní část

>> kapitola definuje statut standardu a příslušná organizační a procesní ustanovení a postupy

### 3.1 Statut standardu a oblasti řízení kvality PID

Standardy kvality PID – Autobusy PID je základní dokument definující požadovanou kvalitu autobusové dopravy jako součást systému řízení kvality PID pro cestující. Standard pokrývá tyto tematické oblasti:

- Provoz a jeho parametry
- Vozidlo, jeho vzhled a vybavení
- Zastávky a stanice
- Personál
- Bezpečnost

Standardy kvality jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb v přepravě cestujících uzavřené mezi objednatelem a dopravcem.

### 3.2 Platnost standardu

Standard platí pro všechny dopravce v systému PID a definuje ustanovení pro jednotlivé linky PID.

V tematické části Vozidlo, jeho vzhled a vybavení jsou definována zvlášť ustanovení platná pro vozidla starší 3 let v době začátku účinnosti smlouvy o zajištění služeb v přepravě cestujících a zvlášť ustanovení platná pro vozidla mladší 3 let v době začátku účinnosti smlouvy včetně nových vozidel vstupujících do provozu v době jejího trvání, přičemž platí, že maximálně 75 % z těchto vozidel však může být vybaveno dle standardu pro vozidla starší 3 let.

V případě nutnosti převzít pro konkrétní kontrakt vozidla od předchozího dopravce platí pro tato vozidla ustanovení jako pro vozidla starší 3 let.

V případě specifických podmínek může být standard upřesněn pro konkrétní zadávací podmínky (např. specifické podmínky svázané s provozem městské dopravy na území měst Středočeského kraje s převládající objednávkou příslušného města).

Pro konkrétní soutěžený svazek bude též definován předepsaný typ vozidla dle kategorií viz 4.2.1.1.

V případě různorodých požadavků pro městské a příměstské linky rozhodují o variantě použitých vozidel a případných výjimkách nebo kombinacích mezi městskou a příměstskou variantou objednatelé dané linky, stejně tak při dalších specifických požadavcích v rámci soutěžených svazků linek.

Objednatel je dále oprávněn upravit kritéria pro konkrétní kontrakt.

### 3.3 Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování

Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování je plně v kompetenci objednatele. V případě zjištění nedostatků je objednatel oprávněn vyměřit dopravci smluvní pokutu dle sazebníku postihů.

Pravidelná hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhají mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a vyhodnocení jejich dodržování ze strany dopravců jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

### 3.4 Výklad standardu a metodická podpora

Výklad standardů kvality PID je oprávněn provádět výhradně objednatel prostřednictvím garanta standardu, který rovněž poskytuje metodickou podporu při jeho uplatňování.

### 3.5 Certifikace, schvalování a odsouhlasení definovaných prvků

Certifikaci, schvalování a odsouhlasení jednotlivých prvků, které dle těchto standardů kvality PID podléhají jednotlivým schvalovacím úrovním objednatele (viz část Terminologie), provádí garant standardu.

### 3.6 Autorizace vozidla pro provoz v PID

Každé vozidlo (nové i starší), které nově vstupuje do služby v rámci systému PID, musí být autorizováno organizátorem dle postupu uvedeného v části Terminologie (na jednotlivé komponenty vozidla nebo jejich sestavy či vozidlo jako celek se váže povinnost certifikace, schválení nebo odsouhlasení objednatelem). Postup autorizace je následovný:

1. **Doprovce požádá objednatele o autorizaci vozidla pro provoz v PID.**
2. **Objednatel posoudí soulad vozidla se standardy kvality PID, zdokumentuje stav vozidla.**
3. **Pokud jsou splněny veškeré předepsané podmínky, objednatel autorizuje vozidlo pro provoz v PID (udělí schválení nebo souhlas), přidělí vozidlu evidenční číslo a zanese do systému sledování vozidel**

### 3.7 Pořizování nových vozidel pro provoz v PID

Při pořizování nových vozidel pro provoz v PID může dopravce postupovat následujícími dvěma způsoby:

- A. ***poptávat pouze taková vozidla (včetně výbavy a vzhledu), která mají udělena od objednatele Certifikát typu (včetně prohlášení o shodě dodaného vozidla s certifikovaným typem), kdy je zaručeno, že vozidlo splňuje parametry definované tímto standardem, respektive návaznými přílohami v aktuálním znění. Před vstupem***

*do provozu v rámci systému PID musí být vozidlo autorizováno dle bodu 3.6. [Platí ode dne vyhlášení].*

## **B. postupovat při pořizování vozidel v úzké spolupráci s objednatelem**

V případě dle možnosti „B.“ se postupuje v následujících krocích, kterými je dopravce povinen se řídit:

### **1. Záměr pořízení nového vozidla**

- Dopravce informuje objednatele o záměru s dostatečným předstihem, včetně informace o oblasti provozu vozidla (svazek linek).

### **2. Sestavení zadávací dokumentace**

- Dopravce připraví zadávací dokumentaci pro pořízení nového vozidla.
- Dopravce projedná zadávací dokumentaci s objednatelem, který posoudí soulad zadávací dokumentace se standardy kvality PID. Dopravce zapracuje případné připomínky tak, aby bylo zajištěno, že nově pořizované vozidlo splňuje standardy kvality PID.

### **3. Objednání vozidla, jeho výroba a převzetí ze strany dopravce**

- Dopravce objedná vozidla v souladu s odsouhlasenou zadávací dokumentací. Podmínkou převzetí vozidla od výrobce bude schválení vozidla jako celku udělené výrobcí objednatelem (viz část Terminologie). Součástí tohoto schválení budou i jednotlivé certifikáty vztahující se na jednotlivé komponenty nebo jejich sestavy.

### **4. Dovybavení vozidla**

- Dopravce vybaví vozidlo všemi povinnými prvky (zejména technickými a vizuálními) dle standardů kvality PID, které nebyly součástí vybavení vozidla od výrobce. Jednotlivé komponenty či jejich sestavy přitom podléhají schvalovacímu procesu (viz Terminologie).

### **5. Autorizace vozidla pro provoz v PID**

- postup dle 3.6

## 4 Standardy kvality pro autobusovou dopravu PID

>>kapitola obsahuje jednotlivá ustanovení standardů kvality pro autobusovou dopravu PID rozdělená do tematických oblastí, na která jsou navázány příslušně pravidelně vyhodnocované indikátory kvality.

### 4.1 Provoz a jeho parametry

#### 4.1.1.1 Plnění grafikonu

Provoz je zajištěn v souladu s platným grafikonem. Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit do 9:00 následujícího dne.

→ Indikátor kvality B1

#### 4.1.1.2 Dodržení kapacity vozidla

Spoj je zajištěn po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity. Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit do 9:00 následujícího dne.

→ Indikátor kvality B2

#### 4.1.1.3 Podíl výkonů zajišťovaných bezbariérovými vozidly

Podíl výkonů zajišťovaný bezbariérovými spoji na začátku kontraktu (v průběhu trvání smluv se bude tento podíl plynule zvyšovat v závislosti na povinné obnově vozového parku):

- městské linky: 75 % výkonů za sledované čtvrtletí;
- příměstské linky: 50 % výkonů za sledované čtvrtletí.

→ Indikátor kvality B3

#### 4.1.1.4 Obsloužení zastávek

Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup/nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.

→ Indikátor kvality B5

#### 4.1.1.5 Přesnost provozu

Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s.

→ Indikátor kvality B11

#### 4.1.1.6 Přestupní vazby

Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ:

- na městských linkách maximálně 179 s
- na příměstských a nočních linkách a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic koordinačního dispečinku PID, respektive dispečinku dopravce.

→ Indikátor kvality B12

## 4.2 Vozidlo, jeho vzhled a vybavení (nová vozidla či vozidla mladší 3 let)

>> ustanovení platná pro vozidla mladší 3 let v době začátku účinnosti smlouvy a nová vozidla vstupující do provozu v době jejího trvání

### 4.2.1 Požadavky na vozidlo

U každé linky v systému PID je objednatelem definován typ linky (městská a příměstská) a předepsaný typ vozidla.

#### 4.2.1.1 Typy vozidel a jejich definované základní parametry

V rámci systému PID mohou být na autobusové linky předepsány tyto typy vozidel: Minibus, Midibus, Midibus+, Standard, Standard+, Kloubový, Kloubový+. Následující tabulka uvádí základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel:

TYP VOZIDLA <sup>1</sup>	DÉLKA [m]		POČET DVEŘÍ <sup>2</sup>		POČET SEDADEL <sup>3</sup>	
	od	do	městské linky	příměstské linky	městské linky	příměstské linky
Minibus (Mn)		8	1-2	1-2	10-20	15-25
Midibus (Md)	8,01	10	2	2	18-28	25-35
Midibus+ (Md+)	10,01	11	3	2	25-30	33-40
Standard (Sd)	11,01	14	3	2	25-35	40-55
Standard+ (Sd+)	14,01	17	3	2	35-45	50-65
Kloubový (Kb)	17,01	19	4	3	35-45	50-65
Kloubový+ (Kb+)	19,01		5	4	40-55	60-75

<sup>1</sup> Konkrétní typ vozidla na lince je definován objednatelem.

<sup>2</sup> Min. šířka dveří: 750 mm, na městských linkách všechny 1200 mm kromě prvních, na příměstských linkách alespoň jednu 1200 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm). Podmínky pro šířku a počet dveří neplatí pro výběrová řízení na vozidla prokazatelně vyhlášená před 1. 7. 2017.

<sup>3</sup> Počet sedadel pro cestující neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených nebo linky pro spojení s letištěm. Počet sedadel je včetně sklopných, kterých může být max. 15 % z celkového počtu sedadel.

#### 4.2.1.2 Typ sedadel

**Městské linky:** tzv. „městský typ“, skořepinová sedadla s polstrováním sedacích a opěrných ploch včetně výplně zajišťující měkkost sedadla, potažená koženkou, barva tmavě červená.

**Příměstské linky:** tzv. „meziměstský typ“, celopolstrováná sedadla s měkčím typem sedáku i opěradla, potažená látkou (doporučená kombinace s koženkou pro podhlavníky), výška vnitřní strany opěradel min. 55 cm (pro příměstské linky s trasou nejdelšího spoje delší než 45 minut min. 70 cm), barevný vzor viz Manuál jednotného vzhledu vozidel PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.2.1.3 Vyhrazená sedadla

Na městských linkách musí být ze sedadel vyhrazených pro zdravotně postižené alespoň 2 sedadla umístěna v místě bez převýšení (přístupná přímo z nízkopodlažní části vozidla).

#### 4.2.1.4 Označení vyhrazených míst

Označení vyhrazených míst pro zdravotně postižené oproti ostatním sedadlům je provedeno pomocí piktogramů na stěně vozidla a odlišnou barvou polstrování sedadel (viz Manuál jednotného vzhledu vozidel PID).

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

### 4.2.2 Stáří vozového parku

Parametr „stáří vozového parku“ se vždy vztahuje k soutěženému svazku linek.

→ Indikátor kvality B18

→ Indikátor kvality B19

#### 4.2.2.1 Stáří vozového parku na počátku kontraktu

Na začátku kontraktu je minimálně 25 % vozového parku mladší 3 let od data první registrace [počet vozidel se vždy zaokrouhluje nahoru].

#### 4.2.2.2 Průměrné stáří vozového parku po celou dobu trvání kontraktu

V průběhu kontraktu je max. průměrné stáří 9 let.

#### 4.2.2.3 Maximální stáří jednotlivého vozidla nasazovaného do provozu po celou dobu trvání kontraktu

Maximální stáří vozu je 15 let od data první registrace (do 1. 1. 2021 možno max. 17 let, do 1. 1. 2022 možno max. 16 let).

#### 4.2.2.4 Obnova vozového parku

V průběhu kontraktu je obnova možná pouze novými vozy nebo vozy mladšími 2 let od data první registrace (umožnění zapojení předváděcích vozidel apod.); v případě závažných důvodů pro předčasné vyřazení vozidla (vážná nehoda, požár, odcizení) je možno dočasně se souhlasem objednatele nahradit vyřazené vozidlo po dobu max. 12 měsíců i vozidlem starším, jehož stáří během provozu v PID však nepřesáhne 15 let.

### 4.2.3 Vzhled vozidla

#### 4.2.3.1 Jednotný vzhled vozidel PID

Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled vozidel PID (jednotné barevné schéma zvlášť pro městské a zvlášť pro příměstské linky, avšak s povolením max. 30 % vozů pro celovozovou reklamu), včetně vzhledu a rozmístění jednotlivých informačních piktogramů, dle Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.2.3.2 Reklama

Reklama nesmí zakrývat informační a jednotící prvky na vozidle, nesmí zakrývat žádné okenní plochy (kromě zadního čela), celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30 % vozového parku. Vnější i vnitřní plochy vozidla (max. do výše 20 % celkových ploch vozového parku a zároveň do doby trvání 25 % každého kalendářního roku, tj. max. 5 % veškerých ploch v rámci 1 kalendářního roku) však musí být přednostně využitelné pro potřeby objednatele k informování cestujících. Objednatel informuje dopravce o záměru využití těchto ploch alespoň 3 měsíce předem. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu. Reklama nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext. Další specifika umístování reklamy na vozidla definuje Manuál jednotného vzhledu.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.2.3.3 Evidenční číslo

Vozidlo musí být označeno jedinečným evidenčním číslem přiděleným vozu objednatelem v souladu se systematickým členěním číselných řad. Přesné rozmístění těchto prvků definuje Manuál jednotného vzhledu vozidel PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.2.3.4 Kontrastní provedení podlahy

Vozidla mají u dveřních vstupů kontrastní provedení podlahy o šířce kontrastního pruhu min. 100 mm.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.2.3.5 Čistota vozidla

Vozidlo musí být při výjezdu na linku [začátek pořadí] zvenku i zevnitř čisté [s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu], informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy. Dopravce musí umožnit kompletní vnější a základní vnitřní očištění vozidla [podlahu] každý den provozu vozidla, kompletní vnitřní očištění vozidla [včetně sedadel, dveří, oken, vnitřních stěn a přídržovacích tyčí] podle potřeby, minimálně 1 x měsíčně.

→ Indikátor kvality B15

#### 4.2.4 Vybavení interiéru vozidla

##### 4.2.4.1 Osvětlení interiéru vozidla

Osvětlení interiéru vozidla musí být za snížené viditelnosti při provozu vozidla na lince trvale zapnuté a funkční. První osvětlovací těleso, resp. první dvojice osvětlovacích těles (u osvětlení v provedení ve dvou rovnoběžných řadách) za kabinou řidiče může být vypnuto nebo jeho svítivost tlumena, ostatní tělesa musí vyzařovat světlo bílé barvy. S ohledem na charakter obsluhovaného území [zejména v extravilánu] může být osvětlení interiéru zapnuto na nižší stupeň, při kterém svítí jen žárovky, zářivky v každém druhém tělese nebo LED tlumeně.

##### 4.2.4.2 Zvuková a optická výstraha

Na městských linkách nebo u vozidel s více než 2 dveřmi je povinná zvuková a optická výstraha před zavřením dveří.

##### 4.2.4.3 Poptávkové ovládání otevírání dveří

Vnější i vnitřní poptávkové ovládání otvírání dveří cestujícími, umístěné v interiéru i vně vozidla, lokálně propojené s ostatními tlačítky pro znamení k řidiči [vnější nemusí být použito na linkách s trasou výhradně mimo území Prahy].

##### 4.2.4.4 Logika provozních stavů vnitřních i vnějších tlačítek pro otevírání dveří

Logika provozních stavů vnitřních i vnějších tlačítek je následující:

- neaktivované cestujícím: nesvítí
- po aktivaci cestujícím: svítí zeleně
- při otevřených dveřích: nesvítí
- při zavírání dveří: nesvítí nebo svítí červeně

##### 4.2.4.5 Tlačítka znamení k řidiči

Tlačítka znamení k řidiči v kontrastním hmatovém i vizuálním provedení jsou dostupná z každé řady sedadel a propojená s poptávkovým ovládáním nejbližších dveří [konkrétní rozmístění tlačítek podléhá schválení objednatelem]; výška tlačítek u dveří: max. 1,5 m nad úroveň podlahy.

Vnější i vnitřní tlačítka znamení k řidiči pro nástup/výstup vozíku pro invalidy [žádost o plošinu] jsou umístěná v dosahu vozíku pro invalidy v prostoru u vyhrazených míst nebo u příslušných dveří.

Vnitřní tlačítka znamení k řidiči pro výstup kočárku jsou umístěná v prostoru u vyhrazených míst.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.2.4.6 Světelná návěst signalizace „STOP“ (optická zpětná vazba)

Světelná návěst signalizace s nápisem „STOP“ nad každými dveřmi je funkční a viditelná z prostoru pro cestující. Doplnění zpětné vazby signalizace s nápisem „STOP“ je možné zobrazením informace na informačním panelu pro cestující.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.4.7 Vnitřní kamerový systém

Vozidla nasazovaná na městské linky musí být vybavena vnitřním kamerovým systémem s možností záznamu s dobou archivace min. 24 hodin v případě aktivace tísňového tlačítka. Kamery musí zobrazovat prostor každých dveří kromě prvních a dále uličku v celé délce vozidla.

#### 4.2.4.8 Zádržné tyče

Ve vozidle musí být zádržné tyče, které jsou v nerez provedení dle Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.2.4.9 Prostor na zavazadla

Vozidla nasazovaná na příměstských linkách musí disponovat prostorem na zavazadla (úložné kapsy nad sedadly tam, kde je to konstrukčně možné, zpravidla v přední části vozidla). Tyto vyhrazené prostory pro zavazadla nesmí žádným způsobem zakrývat informační prvky pro cestující.

### 4.2.5 Vybavení vozidla prvky informování cestujících

→ Indikátor kvality B9

#### 4.2.5.1 Vnější informační panely

Pro vnější informační panely se používá technologie LED, v jednobarevném provedení, v barvě oranžové. Do vozidla se umísťují tyto informační panely:

- **přední:** zobrazuje číslo linky a cílovou zastávku
- **boční:** zobrazuje číslo linky, cílovou a rotující vybrané nácestné zastávky; dvoučlanková vozidla typu kloubový a kloubový+ musí mít 2 boční panely, tříčlanková vozidla typu kloubový+ musí mít 3 boční panely
- **zadní:** zobrazuje jen číslo linky

Vnější informační panely musí umožňovat také zobrazení piktogramů. Přední panel musí umožňovat dynamické přizpůsobení velikosti textu v závislosti na jeho délce (zvětšení, zmenšení, případně rozdělení na dva řádky v případě zastávek s delším názvem) nebo alternativně databázové zobrazení textů.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.5.2 Vnitřní informační panely

Pro vnitřní informační panely se používá technologie LCD s mobilním datovým připojením (pokud není schopen připojení zajistit samotný palubní počítač) a s možností ovládat každý panel samostatně (zobrazovat různé informace).

Do vozidla se umísťují minimálně 2 panely o rozměru 22", z toho jeden vždy v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose, ostatní rovnoměrně rozmístěné v rámci celé délky vozidla (konkrétní umístění podléhá schválení objednatel). Předepsané počty vnitřních panelů pro jednotlivé typy vozidel definuje následující tabulka:



TYP VOZIDLA	MINIMÁLNÍ POČET VNITŘNÍCH PANELŮ	
	městské linky	příměstské a regionální linky
Minibus (Mn)	Dle prostorových možností (podléhá schválení objednatelem).	
Midibus (Md)		
Midibus+ (Md+)		
Standard (Sd)	2	2
Standard+ (Sd+)	2	2
Kloubový (Kb)	3	3
Kloubový+ (Kb+)	3-4	3-4

V případě omezených prostorových možností možná výjimka z předepsaného počtu (podléhá schválení objednatelem).

Vzhled a struktura zobrazovaných informací dle manuálu objednatele.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.5.3 Zobrazovač času a pásma

Zobrazovač času (hh:mm) a pásma/zóny (3 znaky alfanumericky, pro vozy používané výhradně na městských linkách stačí 2 znaky) je umístěn v přední části interiéru vozu a je viditelný z celého vnitřního prostoru.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.5.4 Akustické hlášení zastávek

Vozidlo je vybaveno akustickým hlášením zastávek a informací (vnitřní, vnější, příposlech pro řidiče) s funkcí automatického vyhlašování zastávek na základě polohy GPS z databáze objednatele.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.5.5 Smluvní přepravní podmínky

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny vedle sebe tak, aby druhá část navazovala na první.

#### 4.2.5.6 Tarif PID

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek z Tarifu PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny vedle sebe.

#### 4.2.5.7 Fabiony pro papírové informace

Fabiony pro papírové informace jsou umístěny ve výšce a v úhlu umožňující čitelnost textu (min. 6xA3 naležato):

- platný výňatek z Tarifu PID definovaný objednatelem (2x A3);
- platný výňatek se Smluvních přepravních podmínek PID definovaný objednatelem (2x A3);
- rezerva pro další informace a propagaci PID (2x A3).

### 4.2.6 Vybavení vozidla prvky pro odbavování cestujících

Pozn.: bližší specifikace bude dodána a aktualizována v návaznosti na projekt Multikanálový odbavovací systém

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.6.1 Palubní počítač

Palubní počítač ovládající odbavovací zařízení a informační systém vozidla, může být nahrazen zařízením pro tisk jízdenek se zajištěním požadované funkčnosti.

#### 4.2.6.2 Zařízení pro tisk jízdenek

Vozidlo je vybaveno zařízením pro tisk jízdenek (povinně pouze na příměstských a dalších definovaných linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně potřebného technického vybavení (SAM modul) a výdej jízdních dokladů je možný pouze na objednatelem definovaný typ papíru.

→ Indikátor kvality B8

#### 4.2.6.3 Označovač

Označovač je umístěn u každých dveří a tiskne úplná a správná/požadovaná data červenou barvou chemicky reagující s ochranným prvkem na jízdenkách (na linkách s trasou výhradně mimo území Prahy stačí pouze u předních dveří).

→ Indikátor kvality B8

#### 4.2.6.4 Čtečky bezkontaktních karet a optická čtečka

Požadavky na čtečky budou stanoveny na základě projektu Multikanálového odbavovacího systému.

#### 4.2.6.5 WIFI, Datový modem

Datový modem, sloužící pro účely odbavovacího a informačního systému, musí být koncipován jako zařízení, které je schopno zajistit požadovanou konektivitu všech zařízení dle jejich požadavku.

#### 4.2.6.6 Sběrnice Ethernet (VDV + MOS)

*Norma VDV 301 platí ode dne vyhlášení.*

### 4.2.7 Další povinné technické vybavení vozidla

#### 4.2.7.1 Sledování vozidel pomocí GNSS

Vozidlo musí být vybaveno systémem sledování vozidel GNSS v jednotném a kompatibilním systému dle zadání objednatele včetně automatického seřizování jednotného času pro odbavovací a informační systém.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.7.2 Zařízení pro sčítání cestujících

*Vozidlo musí být vybaveno certifikovaným zařízením pro automatické sčítání cestujících s definovanou přesností měření. Rozsah vybavených vozidel dopravce je stanoven návaznou přílohou Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID. Podmínkou je rovnoměrné využití vozidel se zařízením pro automatické počítání cestujících v rámci všech linek dopravce. Platí ode dne vyhlášení.*

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.7.3 Zařízení pro preferenci na SSZ

Vozidlo musí být vybaveno objednatelem certifikovaným zařízením pro preferenci na světelně řízených křižovatkách na městských linkách, u příměstských linek pouze při požadavku objednatele (nutnost trvalé aktualizace dat).

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.7.4 Displeje pro elektronická pořadová čísla

Elektronická pořadová čísla jsou umístěná ve spodní části levé i pravé strany čelního okna.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

## 4.2.8 Bezbariérovost

→ Indikátor kvality B3

### 4.2.8.1 Bezbariérové vozidlo

Bezbariérové vozidlo je pro jednotlivé typy linek definované následovně:

Typ linky	Požadavky na vozidlo
<b>Městské linky</b>	plně nízkopodlažní – všechny dveřní vstupy bez schodů, prostor pro minimálně 1 vozík pro pohybově postižené, který bude využitelný i pro přepravu kočárků (min. rozměr 1200 x 1200 mm), u kategorie Standard+ a delší musí být vyhrazen prostor pro 2 vozíky pro pohybově postižené, využitelný i pro přepravu kočárků.
<b>Příměstské linky</b>	postačuje verze LE, tedy alespoň jedny z dveří s bezbariérovým vstupem, (v případě neprůjezdnosti trasy možné udělit výjimku), prostor pro minimálně 1 vozík pro pohybově postižené, který bude využitelný i pro přepravu kočárků (min. rozměr 1200 x 1200 mm)

Procentuální podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly definuje 4.1.1.3.

### 4.2.8.2 Snížení nástupní hrany

Vozidla používaná na městských linkách musí být vybavena zařízením pro snižování nástupní hrany v zastávkách.

### 4.2.8.3 Nájezdová plošina pro vozík

Minimálně jedny dveře musí být vybaveny nájezdovou plošinou pro vozík pro invalidy.

### 4.2.8.4 Přístup na vyhrazená místa

Místa v prostoru vyhrazeném pro přepravu vozíků pro invalidy musí umožnit bezpečné zajištění vozíku a přístup bez bariér.

### 4.2.8.5 Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku

Vozidlo musí být vybaveno prvky pro osoby se smyslovým postižením zraku, tj. vysílačem, přijímačem, vnějším reproduktorem zajišťujícím identifikaci vozidla osobou se smyslovým postižením zraku (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla) a přislechovým reproduktorem na stanovišti řidiče zajišťujícím identifikaci požadavku na nástup nebo výstup osoby se smyslovým postižením zraku do/z vozidla (hlášení řidiči).

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

## 4.2.9 Teplotní komfort

→ Indikátor kvality B20

### 4.2.9.1 Větrání interiéru

Ve vozidle musí být umožněno větrání interiéru (možnost otevření okenních otvorů v obdobích, kdy vůz není klimatizován). Větrací otvory musí být v uzamykatelném provedení.

### 4.2.9.2 Venkovní teploty nad 22 °C

Vozidlo musí být vybaveno funkční klimatizací a při venkovní teplotě v rozmezí 22–25°C musí být zajištěno, aby uvnitř vozidla byla teplota v rozmezí 20 – 25°C. Při venkovních teplotách vyšších než 25°C musí být teplota uvnitř vozidla vždy o 1 – 6°C nižší než teplota venkovní.

*Hodnoty u tohoto bodu budou zkušebně měřeny a vyhodnocovány a v průběhu platnosti může dojít k úpravě definovaných hodnot dle vyhodnocení.*

#### **4.2.9.3 Venkovní teploty pod 8 °C**

Vozidlo musí být vybaveno funkčním systémem vytápění prostoru pro cestující a při poklesu venkovní teploty pod 8°C musí být zajištěno vytápění vozidla tak, aby uvnitř vozidla byla teplota v rozmezí 15 – 20°C nebo s ohledem na venkovní teplotu i nižší než 15°C, avšak v takovém případě vždy alespoň o 15°C vyšší než teplota venkovní. Absolutní minimální teplota ve vozidle za všech okolností je 5°C. Všechny teplotní hodnoty jsou měřeny nejdříve 30 min po odjezdu z výchozí zastávky 1. spoje výkonu.

*Hodnoty u tohoto bodu budou zkušebně měřeny a vyhodnocovány a v průběhu platnosti může dojít k úpravě definovaných hodnot dle vyhodnocení.*

### 4.3 Vozidlo, jeho vzhled a vybavení (vozidlo starší 3 let)

>> ustanovení platná pro vozidla starší 3 let v době začátku účinnosti smlouvy o zajištění služeb v přepravě cestujících

#### 4.3.1 Požadavky na vozidlo

##### 4.3.1.1 Typy vozidel a jejich definované základní parametry

V rámci systému PID mohou být na autobusové linky předepsány tyto typy vozidel: Minibus, Midibus, Midibus+, Standard, Standard+, Kloubový, Kloubový+. Následující tabulka uvádí základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel:

TYP VOZIDLA <sup>1</sup>	DĚLKA [m]		POČET DVEŘÍ <sup>2</sup>		POČET SEDADEL <sup>3</sup>	
	od	do	městské linky	příměstské linky	městské linky	příměstské linky
Minibus (Mn)		8	1-2	1-2	10-20	15-25
Midibus (Md)	8,01	10	2	2	18-28	25-35
Midibus+ (Md+)	10,01	11	3	2	25-30	33-40
Standard (Sd)	11,01	14	3-4	2	25-35	40-55
Standard+ (Sd+)	14,01	17	3-4	2	35-45	50-65
Kloubový (Kb)	17,01	19	4-5	3	35-45	50-65
Kloubový+ (Kb+)	19,01		5	4	40-55	60-75

<sup>1</sup> Konkrétní typ vozidla na lince je definován objednatel.

<sup>2</sup> Min. šířka dveří: 750 mm, na městských linkách všechny 1200 mm kromě prvních, na příměstských linkách alespoň jednu 1200 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm).

<sup>3</sup> Počet sedadel pro cestující neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených nebo linky pro spojení s letištěm. Počet sedadel je včetně sklopných, kterých může být max. 15 % z celkového počtu sedadel.

##### 4.3.1.2 Typ a uspořádání sedadel

Optimální volba pohodlí a druhu potahu závisí na typu linky, není povoleno uspořádání sedadel typu „konference“ (sedadla do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedadla se zvýšeným opěradlem a s měkčím sedákem.

#### 4.3.2 Stáří vozového parku

→ Indikátor kvality B18

##### 4.3.2.1 Průměrné stáří vozového parku po celou dobu trvání kontraktu

V průběhu kontraktu je max. průměrné stáří 9 let.

##### 4.3.2.2 Maximální stáří jednotlivého vozidla nasazovaného do provozu

Maximální stáří vozu je 15 let od data první registrace (do 1. 1. 2021 možno max. 17 let, do 1. 1. 2022 možno max. 16 let).

#### 4.3.3 Vzhled a vybavení

##### 4.3.3.1 Jednotný vzhled vozidel PID

Jednotný barevný vzhled pro všechna vozidla objednaná po 1. 1. 2016 určená pro příměstské linky (tedy vybavená odbavovacím zařízením pro provoz na příměstských linkách), včetně vzhledu a rozmístění jednotlivých informačních piktogramů, je definován v Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID. Vozidla starší nebo vstupující do smlouvy z jiných kontraktů (v případě nutnosti převzít pro konkrétní kontrakt vozidla od předchozího dopravce) musí být označena alespoň logem PID na obou bocích vozidla o rozměrech 180x180 mm.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

→ Indikátor kvality B21

#### 4.3.3.2 Reklama

Reklama nesmí zakrývat informační a jednotící prvky na vozidle, nesmí zakrývat žádné okenní plochy (kromě zadního čela), celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30 % vozového parku. Vnější i vnitřní plochy vozidla (max. do výše 20 % celkových ploch vozového parku a zároveň do doby trvání 25 % každého kalendářního roku, tj. max. 5 % veškerých ploch v rámci 1 kalendářního roku) však musí být přednostně využitelné pro potřeby objednatele k informování cestujících. Objednatel informuje dopravce o záměru využití těchto ploch alespoň 3 měsíce předem. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu. Reklama nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext. Další specifika umístování reklamy na vozidla definuje Manuál jednotného vzhledu vozidel PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.3.3.3 Evidenční číslo

Vozidlo musí být označeno jedinečným evidenčním číslem přiděleným vozu objednatelem v souladu se systematickým členěním číselných řad. Přesné rozmístění těchto prvků definuje Manuál jednotného vzhledu vozidel PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.3.3.4 Pořadová čísla

Pořadová čísla se umísťují na spodní levou i pravou stranu předního okna (výška číslic 100 mm).

#### 4.3.3.5 Kontrastní provedení prvků používaných veřejností

Prvky používané veřejností musí být v kontrastním provedení (tlačítka signalizace STOP, tlačítka ovládání dveří vně i uvnitř).

#### 4.3.3.6 Čistota vozidla

Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy. Dopravce musí umožnit kompletní vnější a základní vnitřní očistu vozidla (podlahu) každý den provozu vozidla, kompletní vnitřní očistu vozidla (včetně sedadel, dveří, oken, vnitřních stěn a přídržovacích tyčí) minimálně 1 x měsíčně.

→ Indikátor kvality B15

### 4.3.4 Vybavení interiéru vozidla

#### 4.3.4.1 Osvětlení interiéru vozidla

Osvětlení interiéru vozidla musí být za snížené viditelnosti při provozu vozidla na lince trvale zapnuté a funkční. První osvětlovací těleso, resp. první dvojice osvětlovacích těles (u osvětlení v provedení ve dvou rovnoběžných řadách) za kabinou řidiče může být vypnuto nebo jeho svítivost tlumena, ostatní tělesa musí vyzařovat světlo bílé barvy. S ohledem na charakter obsluhovaného území (zejména v extravilánu) může být osvětlení interiéru zapnuto na nižší stupeň, při kterém svítí jen žárovky, zářivky v každém druhém tělese nebo LED tlumeně.

#### 4.3.4.2 Tlačítka znamení k řidiči

Tlačítka znamení k řidiči musí být rozmístěna rovnoměrně po celé délce vozu v minimálním počtu tlačítek: minibus: 3, midibus: 4, midibus+: 5, standard: 5, standard+: 7, kloubový: 7. Tlačítka v blízkosti dveří musí být umístěna ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.

#### 4.3.4.3 Světelná návěst signalizace „STOP“ (optická zpětná vazba)

Funkční světelná návěst signalizace s nápisem „STOP“, jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“, musí být umístěna na místě viditelném z prostoru vozidla v blízkosti stanoviště řidiče nebo nad každými dveřmi.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.3.4.4 Smluvní přepravní podmínky

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou) tak, aby druhá část navazovala na první.

#### 4.3.4.5 Tarif PID

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek z Tarifu PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou).

#### 4.3.4.6 Logo PID

Vozidla musí být označena logem PID dle manuálu Jednotného vzhledu vozidel PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.3.4.7 Prostor na zavazadla

Vozidla nasazovaná na příměstských linkách musí disponovat prostorem na zavazadla (úložné kapsy nad sedadly tam, kde je to konstrukčně možné, zpravidla v přední části vozidla). Tyto vyhrazené prostory pro zavazadla nesmí žádným způsobem zakrývat informační prvky pro cestující.

### 4.3.5 Informování cestujících

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

→ Indikátor kvality B9

#### 4.3.5.1 Vnější informační panely

Pro vnější informační panely se používá technologie DOT-LED nebo LED, v jednobarevném provedení. Informace o lince musí být umístěny na přední, zadní a pravé (boční) straně vozidla, u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2016 musí být tyto panely pouze v oranžové barvě]. Do vozidla se umísťují tyto informační panely:

- **přední:** digitální panel zobrazuje číslo linky a cílovou zastávku
- **boční:** digitální panel zobrazuje číslo linky, cílovou zastávku a vybrané nácestné zastávky
- **zadní:** digitální panel zobrazuje číslo linky

Vnější informační panely musí umožňovat také zobrazení piktogramů. Přední panel musí umožňovat dynamické přizpůsobení velikosti textu v závislosti na jeho délce (zvětšení, zmenšení, případně rozdělení na dva řádky v případě zastávek s delším názvem) nebo alternativně databázové zobrazení textů.

#### 4.3.5.2 Vnitřní informační panely

Pro vnitřní informační panely se používá technologie LED nebo LCD. V případě použití LED displejů musí být tento displej dvouřádkový. V kloubových vozidlech musí být umístěny nejméně dva displeje (jeden v přední a jeden v zadní části vozu). Při použití LCD displejů musí být alespoň jeden displej v každém okamžiku (u kloubových autobusů dva) používán

pro informace PID. Vzhled a struktura zobrazovaných informací u vnitřních LCD obrazovek dle samostatného manuálu.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.3.5.3 Zobrazovač času a pásma

Zobrazovač času (hh:mm) a pásma/zóny (3 znaky alfanumericky, pro vozy používané výhradně na městských linkách stačí 2 znaky) je umístěn v přední části interiéru vozu a je viditelný z celého vnitřního prostoru.

#### 4.3.5.4 Akustické hlášení zastávek

Vozidlo je vybaveno akustickým hlášením zastávek a informací (vnitřní, vnější, příposlech pro řidiče) s funkcí automatického vyhlášení zastávek na základě polohy GPS z databáze objednatele.

### 4.3.6 Vybavení vozidla prvky pro odbavování cestujících

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.3.6.1 Palubní počítač

Palubní počítač, ovládající odbavovací zařízení a informační systém vozidla, může být nahrazen zařízením pro tisk jízdenek se zajištěním požadované funkčnosti.

#### 4.3.6.2 Označovač

Označovač je umístěn u každých dveří a tiskne úplná a správná požadovaná data červenou barvou chemicky reagující s ochranným prvkem na jízdenkách (na linkách s trasou výhradně mimo území Prahy stačí pouze u předních dveří).

→ Indikátor kvality B8

#### 4.3.6.3 Zařízení pro tisk jízdenek

Vozidlo musí být vybaveno zařízením pro tisk jízdenek (povinně pouze na příměstských linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně SAM modulu. Výdej jízdních dokladů může probíhat pouze na objednatelem definovaný typ papíru.

→ Indikátor kvality B8

#### 4.3.6.4 Čtečky bezkontaktních karet a optická čtečka

Požadavky na čtečky budou stanoveny na základě projektu Multikanálového odbavovacího systému.

### 4.3.7 Další technické požadavky na autobus

#### 4.3.7.1 Sledování vozidel pomocí GNSS

Vozidlo musí být vybaveno systémem sledování vozidel GNSS včetně automatického seřizování jednotného času.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

### 4.3.8 Bezbariérovost

→ Indikátor kvality B3

#### 4.3.8.1 Vybava pro osoby na vozíku pro invalidy

Plošina na vozík pro invalidy o minimálních rozměrech 1200 × 1200 mm musí být vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místa na plošině při přepravě osob se sníženou schopností pohybu a orientace musí umožnit bezpečné zajištění vozíku pro invalidy.



Stanovená minimální šířka dveří u této plošiny:

- 750 mm pro autobusy délky více než 9 m
- 1200 mm pro autobusy nově objednané po 1. 1. 2016.

#### 4.3.8.2 Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku

Vozidlo musí být vybaveno prvky pro osoby se smyslovým postižením zraku, tj. vysílačem, přijímačem, vnějším reproduktorem zajišťujícím identifikaci vozidla osobou se smyslovým postižením zraku (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla) a příposlechovým reproduktorem na stanovišti řidiče zajišťujícím identifikaci požadavku na nástup osoby se smyslovým postižením zraku do/z vozidla (hlášení řidiči).

## 4.4 Zastávky/stanice (přístupové body)

### 4.4.1.1 Standard zastávek PID

Vzhled a vybavení zastávek/stanic blíže specifikuje Standard zastávek PID.

> Standard zastávek PID (Zastávky BUS – Výtah ze Standardu zastávek PID)

## 4.5 Personál

### 4.5.1.1 Chování personálu

Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky dopravce a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.

→ Indikátor kvality B13

### 4.5.1.2 Ústrojová kázeň řidiče

Řidič musí být oblečen v dopravcem definovaném a objednatelem odsouhlaseném stejnokroji s označením loga dopravce. Řidiči v zácviku nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce.

→ Indikátor kvality B14

### 4.5.1.3 Prodej a kontrola jízdenek řidičem

Na příměstských linkách, kde nástup cestujících probíhá pouze předními dveřmi (tedy vyjma úseku od hranice Prahy směrem do Prahy), provádí prodej jízdenek, respektive důslednou kontrolu platnosti předložených jízdních dokladů, řidič. Prodej jízdenek je uskutečňován v souladu se Smluvními přepravními podmínkami PID a Tarifem PID. Platné jízdenky řidič vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími. Řidič je povinen nastoupit službu s dostatečným směnným a udržovat je i během služby tak, aby byl schopen cestujícímu hradícímu jízdné přiměřenou hotovostí (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek PID) vrátit peníze v hodnotě rozdílu ceny jízdenky a předávané hotovosti.

→ Indikátor kvality B7

Na městských linkách je možný doplňkový prodej jízdenek s přírážkou – viz 4.5.1.4

### 4.5.1.4 Doplňkový prodej jízdenek na městských linkách

Řidič na městských linkách je povinen nastoupit službu vždy s dostatečnou zásobou jízdenek pro doplňkový prodej s přihlédnutím k obvyklému rozsahu prodeje na lince, minimálně však 10 kusů plnocenných a 5 kusů zlevněných jízdenek, a dále mít na začátku výkonu dostatečné směnné a udržovat je i během služby tak, aby byl schopen cestujícímu hradícímu jízdenku

doplňkového prodeje přiměřenou hotovostí (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek PID) vrátit peníze v hodnotě rozdílu ceny jízdenky a předávané hotovosti. Řidič je ochoten tyto jízdenky prodávat.

→ Indikátor kvality B6

## 4.6 Bezpečnost

→ Indikátor kvality B17

### 4.6.1.1 Ohrožení bezpečnosti cestujících

Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům. Vozidlo není provozováno ve stavu, který by mohl ohrozit bezpečnost, zdraví či život cestujících. Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.

### 4.6.1.2 Méně závažné poruchy

Při méně závažných poruchách (odbavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést opravu nebo výměnu vozidla do 90 minut, příp. do oběžné doby linky, je-li vyšší.

## 5 Indikátory kvality

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepříjemná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B1	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,80 % městské linky PID, 99,90 % příměstské linky PID	DPM	100 %	D	Neprovedení spoje nebo jeho části, plnění standardu 99,80 % a níže.	4x ročně	D	- průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostojů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - <b>ukazatel:</b> podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách (rozděleno na plnění skutečné a plnění ovlivnitelné dopravcem)
B2	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,00 %	DPM	100 %	D	Snížení kapacity spoje oproti dohodnuté TZD nebo dopravnímu opatření.	4x ročně	D	- průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - <b>ukazatel:</b> procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla (Mn, Md, Md+, Sd, Sd+, Kb, Kb+)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B3	Bezbariérovost vozidel	Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (viz terminologie). Vozidla splňují podmínky bezbariérovosti pro zrakově postižené.	75 % čtvrtletního souhrnu výkonů na městských linkách PID, z toho min. 50 % garantovaných v JŘ; 50 % čtvrtletního souhrnu výkonů na příměstských linkách PID, z toho min. 30 % garantovaných v JŘ	DPM	100 %	D	- nižší než stanovená procentuální výše	4x ročně	D	- procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými vozidly na městských / příměstských linkách - celkový podíl bezbariérově přístupných vozidel ve vozovém parku - podíl garantovaných bezbariérově přístupných spojů z celkového počtu spojů
B4	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,00 %	DPM	100 %	D	- nedodržení garance bezbariérových spojů - na spoj je vypraveno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou	4x ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - <b>ukazatel:</b> procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B5	Obsloužení zastávek	Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- bezdůvodné vynechání a neobsloužení zastávky - bezdůvodné sjetí z trasy či neodbavení cestujících	4x ročně	R	počet neobsloužených zastávek z celkového počtu provedených kontrol
B6	Doplňkový prodej jízdenek na městských linkách	Řidič na městských linkách je povinen nastoupit službu vždy s dostatečnou zásobou jízdenek pro doplňkový prodej s přihlédnutím k obvyklému rozsahu prodeje na lince, minimálně však 10 kusů plnocenných jízdenek a 5 kusů zlevněných jízdenek. Řidič je ochoten tyto jízdenky prodávat.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- neschopnost zajištění doplňkového prodeje jízdenek za přiměřenou hotovost ve smyslu SPP PID ani po uplynutí času na dovybavení (60 min od zjištění, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 min do hodnoty oběžné doby) - nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky	4x ročně	R	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B7	Prodej jízdenek na příměstských linkách	Řidič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Platné jízdenky vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky - stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna	4x ročně	R	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	Odbavovací zařízení ve vozidle (pokladna na příměstských linkách, označovače) je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	- nefunkční odbavovací zařízení nebo jeho část (řidičem nenahlášené či po uplynutí doby od nahlášení řidičem do včasné výměny vozidla – 90 min) - chybně fungující označovače mající vliv na posouzení platnosti označené jízdenky - více než 50 % nefunkčních označovačů - použití nesprávné barvy pásky v označovači - použití neschváleného papíru v zařízení na výdej jízdenek	4x ročně	R	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B9	Informování ve vozidlech	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) rozsahově odpovídají požadavkům standardu kvality PID, jsou kompletní, aktuální a čitelné.	85 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	- chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a směrové orientace, vnitřní informační panely) - neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPP PID, výňatkem z Tarifu PID do 3 pracovních dnů od nahlášení - nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí) - chybné přepínání tarifních pásem - odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta	4x ročně	R	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
B10	Informování na zastávkách	Informace na zastávce odpovídají Standardu zastávek PID (Zastávky BUS – Výtah ze Standardu zastávek PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení (odpovědnost za vývės platného zastávkového jízdního řádu přísluší dopravci licenčně provozované linky, není-li s objednatelem smluvně upraveno jinak; odpovědnost za vše ostatní přísluší majiteli zastávkového zařízení).	4x ročně	R	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B11	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylně od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s.	75 % pro přesný provoz, max. 1,5 % nepřijatelně předjetých spojů	DPM, MSS (FZ)	100 %	D	- záporná odchylna vyšší než 59 s u všech zastávek - kladná odchylna bezdůvodně vyšší než 59 s u výchozích zastávek nebo 179 s u nácestných zastávek	4x ročně	D	- podíl spojů odpovídajících definici přesného provozu (0 s až +179 s) z počtu měřených spojů - procento nepřijatelně předjetých spojů (záporná odchylna vyšší než 59 s)
B12	Přestupní vazby	Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ: a) na městských linkách maximálně 179 s b) na příměstských a nočních linkách a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic koordinačního dispečinku PID, respektive dispečinku dopravce	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Nedodržení předepsaného přestupu / návaznosti (vyjma postupu v souladu s příkazem dispečinku).	4x ročně	R	Počet nedodržení návaznosti z počtu provedených kontrol



Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B13	Chování jízdního personálu	Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky dopravce a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících) - bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace - znemožnění nebo bránění výkonu dopravní a přepravní kontroly - kouření provozního personálu ve vozidle - řidič nekomunikuje českým nebo slovenským jazykem	4x ročně	R	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B14	Ústrojová kázeň	Řidič je po celou dobu výkonu oděn v dopravcem definovaném a objednatelům odsouhlaseném stejnokroji s logem dopravce. Řidiči v zácívku nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce a ve slušném a čistém oděvu - jednobarevná decentní košile nebo polokošile - vesta nebo svetr - tmavá bunda nebo sako - tmavé jednobarevné kalhoty nebo sukně (v letním období možno krátké kalhoty)	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Nevhodná stejnokrojová kázeň, která je v rozporu s definicí standardu.	4x ročně	R	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol
B15	Čistota vozidel	Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na každou část výkonu čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů), udržovaný, upravený, bez odpudivých prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.	90 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvků, nebo silně znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující.	4x ročně	R	Průměrná čistota všech měřených vozidel dle bodového hodnocení jednotlivých aspektů (vnější čistota, čitelnost informačních prvků, sedačky, podlaha) s přiřazením váhy (čtyřbodová stupnice)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B16	Čistota zastávkových zařízení	Zastávkový označnický a jeho příslušenství je udržováno čisté a nepoškozené. Všechny informační prvky, zastávkové jízdní řády a provozní informace jsou dobře čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady v čistotě zastávkových označnicků a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4x ročně	R	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
B17	Rizikové situace	Bezvadný technický stav vozidla, odpovídající platným právním předpisům. Případné závady je nutno ihned odstranit.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících, například: - jízda s nezajištěnými (nezavřenými) dveřmi - neupevněné sedačky ve voze - nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující Řidič je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky	4x ročně	R	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol
B18	Stáří vozidel	Vozidlo v evidenci dopravce určené pro provoz na linkách PID není starší než 15 let (do 1. 1. 2021 max. 17 let, do 1. 1. 2022 max. 16 let) a průměrné stáří vozového parku je nižší než 9 let (neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace).	100 %	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřené čtvrtletí)	D	Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 17 let, po 31. 12. 2020 starší než 16 let, po 31.12.2021 starší než 15 let (neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace).	4x ročně	D	- průměrné stáří vozového parku - počet nepřijatelných situací

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B19	Podíl vozidel dle standardu pro nová vozidla	Vozidla určená pro linky v rámci kontraktu jsou vybavena dle přísnějšího standardu pro nová vozidla.	25% <i>(toto číslo se bude postupně zvyšovat)</i>	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřeného čtvrtletí)	D	Na začátku kontraktu je podíl vozidel vybavených dle standardu pro nová vozidla nižší než 25 %, v průběhu kontraktu jsou zařazována vozidla neodpovídající standardu pro nová vozidla	4x ročně	R	- podíl vozidel dle standardu pro nová vozidla
B20	Tepelná pohoda	Ve vozidle je dodrženo předepsané teplotní rozmezí (v případě teplot nad 22 °C neplatí pro vozidla, která nemusí být vybavena celovozovou klimatizací)	80%	DPM (K)	75% vozů/kontrolní vzorek	R	Při venkovní teplotě nižší než 8 °C není zapnuté topení, při teplotě vyšší než 25 °C není zapnutá celovozová klimatizace, je-li jí vozidlo vybaveno	4x ročně	R	- podíl vyhovujících vozidel
B21	Jednotný vzhled vozidel	Vzhled vozidel odpovídá Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID, resp. pravidlům pro reklamu na vozidlech.	25% <i>(toto číslo se bude postupně zvyšovat)</i>	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřeného čtvrtletí)	D	Vozidlo neodpovídá Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID, je-li povinno se jím řídit; vozidlo není označeno logem PID; na vozidle je aplikována neschválená reklama dle definice standardu	4x ročně	R	- podíl vyhovujících vozidel - podíl vozidel opatřených jednotným nátěrem PID

**Vysvětlivky:**

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky dopravce nebo objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajně provedený zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

D = dopravce

R = ROPID



**Regionální organizátor Pražské integrované dopravy**  
odbor kvality služby  
odbor marketingu  
odbor technického rozvoje a projektů  
Rytířská 10, Praha 1

**Standardy kvality PID**  
**Autobusy PID**  
březen 2018

**Dokumentace k vozidlu / vozidlům určeným k odkupu dopravcem**

Dopravce, který požaduje odkup vozidel je povinen předložit níže uvedené doklady /dokumentaci - jejich digitalizované kopie. **Pro každé vozidlo, které bude předmětem odkupu, sestavte zvláštní složku, obsahující níže uvedené informace a dokumenty.**

**Povinný odkup se týká pouze samotného vozidla; součástí povinného odkupu vozidel není převod existující servisní smlouvy.** Další servis odkoupeného vozidla si nový dopravce zajišťuje samostatně (čímž samozřejmě není vyloučeno, aby se původní a nový dopravce dohodli v této otázce i jinak, ale taková dohoda jde již mimo rámec organizovaného odkupu dle § 20 zákona č. 194/2010 Sb.).

Identifikace vozidla

*Výrobce, typ, rok výroby, rok zařazení do provozu, VIN (Vehicle identification number – Identifikační číslo vozidla), délka sjednané záruční doby, popis vozidla včetně jeho vybavení odbavovacím a informačním systémem a shody se standardem kvality PID, stav počítadla ujeté vzdálenosti k datu nabídky k odkupu a plánovaný měsíční proběh km.*

Servisní podmínky výrobce (servisní knížka)

**Záruční prohlídky a opravy:** *Dopravce je povinen doložit prokazatelným způsobem provedení povinných záručních prohlídek a údržby v souladu s podmínkami (proběh vozidla, časový interval) včetně výměny provozních médií (jaké médium bylo vyměněno doplněno a jakým), filtrů a dalších komponent stanovenými nebo doporučenými výrobcem vozidla. Tyto prohlídky a servisní záruční opravy musí být provedeny a potvrzeny výrobcem nebo autorizovaným (pověřeným) servisem (např. potvrzenými servisními šeky).*

**Pozáruční servis a opravy:** *Dopravce je povinen doložit prokazatelným způsobem provedení pozáručních prohlídek a údržby v souladu s podmínkami (proběh vozidla, časový interval) včetně výměny provozních médií (jaké médium bylo vyměněno doplněno a jakým) filtrů a dalších komponent stanovenými nebo doporučenými výrobcem vozidla. Tyto prohlídky a servisní pozáruční opravy musí být provedeny a potvrzeny výrobcem nebo autorizovaným (pověřeným) servisem.*

**Mimořádné opravy a výměny důležitých agregátů:** *V případě, že u vozidla došlo k výměně motoru, převodovky, případně jiných důležitých agregátů, je dopravce povinen uvést bližší informace k důvodům, termínu a způsobu provedení takového servisního zásahu. Tyto prohlídky a servisní pozáruční opravy musí být provedeny a potvrzeny výrobcem nebo autorizovaným (pověřeným) servisem.*

**Servisní plán:** *Předložte servisní plán vozidla na období podle aktuálního data budoucího odkupu se specifikací prohlídek vozidla ve vazbě na proběh km, popřípadě čas (je-li proběh nižší) a termíny výměn provozních médií; uveďte rozsah servisních zásahů plánovaný ve vazbě na záruční či pozáruční servis. Doklady o dodržení plánu oprav budou součástí předávacích protokolů při odkupu a vozidla.*

*Ve všech případech je dopravce povinen používat originální nebo kvalitativně rovnocenné náhradní díly a jejich použití řádně dokladovat.*

**Kontroly technického stavu vozidla v STK a měření emisí:** Doložte záznamy o proběhlých kontrolách v STK a měření emisí. Kromě řádných kontrol je prodávající povinen v měsíci, kdy dojde předání odkoupeného vozidla zajistit mimořádnou kontrolu technického stavu v STK včetně měření emisí.

**Znalecký posudek technického stavu vozidla (k doložení při odkupu):** Vozidlo určené k povinnému odkupu musí být v technickém stavu nikoliv horším, než odpovídá běžnému opotřebením, a musí být plně technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a k použití pro plnění veřejných služeb v přepravě cestujících; pokud by vozidlo mělo být v okamžiku převzetí v horším stavu anebo by mělo být z uvedených hledisek technicky nezpůsobilé, je dopravce/proávající povinen je na svůj náklad uvést vozidlo před předáním do odpovídajícího stavu. Prodávající je pro účely prokázání splnění uvedené povinnosti povinen před předáním vozidla zajistit na své náklady vyhotovení znaleckého posudku technického stavu vozidla dokumentující stav tohoto vozidla (ke dni, který nepředchází dni předání vozidla o více než 3 měsíce) a potvrzující splnění výše uvedené podmínky řádného technického stavu.

#### Ocenění vozidla

**Přepokládaná cena v době odkupu k datu vázanému na termín odkupu:** Cena se určuje jako předpokládaná účetní hodnota (§ 20 odst. 3 zákona č. 194/2010 Sb.). Účetní odpisy jsou v souladu se standardem kvality a nařízením vlády č. 63/2011 Sb. stanoveny na 9 let. K zůstatkové hodnotě je dopravce oprávněn připočítat náklady na případné předčasné ukončení leasingu nebo úvěru.

#### Součinnost dopravců při převzetí

Oba dopravci jsou povinni vyvinout maximální součinnost při převzetí vozidla, tak aby mohlo být nasazeno do provozu u nového dopravce k datu zahájení plnění nové smlouvy. Nový dopravce musí mít včas zajištěny/objednány případné úpravy na odbavovacím zařízení tak, aby převzetí vozidla nebylo delší:

pro 1 až 5 vozidel než 2 kalendářní dny;

6 až 10 vozidel než 3 kalendářní dny

11 až 15 vozidel než 5 kalendářních dnů

nad 15 vozidel než 10 kalendářních dnů.

Harmonogram převzetí vozidla/vozidel jsou dopravci povinni nechat odsouhlasit objednatelem a v případě, realizace veřejných služeb i na území Hl. m. Prahy také objednatelem ROPID. V období převzetí vozidel dle harmonogramu budou po nezbytně nutnou dobu veřejné služby zajištěny záložním vozidlem, které je povoleno zajistit jako poddodávku. Objednatelé nepředpokládají svazky s více než cca 20 vozidly. V případě, že by se převzetí dle této smlouvy týkalo vyššího počtu vozidel, bude termín převzetí vozidel stanoven individuálně po dohodě objednatelů a dotčených dopravců.

**Výpis**

z obchodního rejstříku, vedeného  
Městským soudem v Praze  
oddíl C, vložka 82076

<b>Datum vzniku a zápisu:</b>	28. února 2001
<b>Spisová značka:</b>	C 82076 vedená u Městského soudu v Praze
<b>Obchodní firma:</b>	STENBUS s.r.o.
<b>Sídlo:</b>	Praha 5, Jana Čerstvého 42, PSČ 15531
<b>Identifikační číslo:</b>	264 36 540
<b>Právní forma:</b>	Společnost s ručením omezeným
<b>Předmět podnikání:</b>	silniční motorová doprava -osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče výroba , obchod služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
<b>Statutární orgán:</b>	
<b>jednatel:</b>	STANISLAV JIRÁSEK Den vzniku funkce: 2. června 2008
<b>jednatel:</b>	LUKÁŠ JIRÁSEK Den vzniku funkce: 2. června 2008
<b>Způsob jednání:</b>	Každý jednatel zastupuje společnost ve všech věcech samostatně.
<b>Společníci:</b>	
<b>Společník:</b>	STANISLAV JIRÁSEK
<b>Podíl:</b>	Vklad: 60 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 60 %
<b>Společník:</b>	LUKÁŠ JIRÁSEK
<b>Podíl:</b>	Vklad: 40 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 40 %
<b>Základní kapitál:</b>	100 000,- Kč
<b>Ostatní skutečnosti:</b>	Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.