

ZPRÁVA O ÚROVNI A ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB V OBDOBÍ - VZOR

1. Zpráva obsahuje následující informace:
 - přehled dostupnosti Služeb,
 - aktuální přehled poskytovaných Služeb,
 - hodnocení kvality poskytování Služeb,
 - statistické přehledy počtu požadavků,
 - statistiky reakční doby a doby řešení incidentů,
 - přehled porušení úrovně poskytovaných Služeb za každou jednotlivou Službu,
 - výpočet sankcí podle pravidel dohodnutých v této Smlouvě,
 - návrh opatření týkající se rozsahu a úrovně poskytovaných Služeb.
2. Předání, zpracování připomínek a akceptace zprávy probíhá podle podmínek dohodnutých v této Smlouvě.
3. Rozsah informací uvedených v odstavci 1 této přílohy je možné rozšířit podle schválených projektových dokumentů.
4. Součástí zprávy je podpisová doložka a prostor pro vyjádření Objednatele v rozsahu:

Vypracoval		Schválil	
Jméno a příjmení:		Jméno a příjmení:	
Podpis		Podpis	
Datum:		Datum:	
Vyjádření Objednatele:			
Za Objednatele			
Jméno a příjmení:			
Podpis			
Datum:			