

PŘÍPRAVA SLUŽEB

1. OBDOBÍ PŘÍPRAVY SLUŽEB

Podmínkou pro poskytování Služeb dle *Přílohy č. 2* této Smlouvy je realizace všech činností v období přípravy Služeb. Období přípravy Služeb je vymezeno v následující tabulce:

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení činností přípravy Služeb	01.07.2011
Ukončení činností přípravy Služeb	31.08.2012

2. REŽIM PŘÍPRAVY SLUŽEB

Pro přípravu Služeb budou zřízeny řídicí a projektové týmy, které jsou uvedeny v *Příloze č. 4* této Smlouvy.

Činnosti v rámci přípravy Služeb budou STC zajišťovány v režimu 5 × 8 hodin.

3. POPIS PŘÍPRAVY SLUŽEB

Obsahem přípravy Služeb jsou následující činnosti:

- předávka;
- testování;
- dokumentované výstupy.

3.1 Předávka

Součástí zajištění činností přípravy Služeb je Etapa 1 **Předávka** (Transition), která se skládá z Fází 1 - 6. Předávka je vymezená od okamžiku, kdy STC započne s aktivitami vedoucími k zajištění Služeb provozu a podpory provozu ISMS v rozsahu dle jednotlivých Katalogových listů až do okamžiku, kdy bude provoz a podpora provozu ISMS plně zajišťována STC v souladu s rozsahem dle jednotlivých Katalogových listů.

STC ve spolupráci s ÚZSVM provede Předávku v následujících fázích:

Název fáze	Obsah fáze
Fáze 1	Detailní plánování a organizační zajištění Projektu
Fáze 2	Specifikace technické architektury a příprava dočasné lokality
Fáze 3	Návrh migračního přístupu a plánování migrace
Fáze 4	Testování v dočasné lokalitě a příprava produkčního prostředí
Fáze 5	Testování v produkčním prostředí a zkušební (paralelní) provoz
Fáze 6	Příprava na zahájení poskytování Služeb a finální migrace dat

3.1.1 Fáze 1 - Detailní plánování a organizační zajištění Projektu

3.1.1.1 Předmět a výstupy Fáze 1

Předmětem Fáze 1 je zejména:

- definice a naplnění řídicích struktur Projektu na straně ÚZSVM i STC;
- ustanovení komunikačních (pravidelné projektové schůzky, komunikační matice) a eskalačních kanálů;

- revize a příprava projektového plánu pro následující fáze Projektu;
- ověření projektového plánu všemi zúčastněnými stranami.

Výstupem Fáze 1 jsou zpracované dokumenty:

- „Nominace členů projektových týmů“ dle přílohy č. 4 Smlouvy;
- „Projektový plán“;
- „Seznam rizik a jejich mitigací“;
- „Testovací strategie“;
- „Tabulka bezpečnosti informací – role a odpovědnosti“.

3.1.1.2 Požadovaná součinnost ÚZSVM

Při plnění této fáze je v rámci požadavku na součinnost ÚZSVM požadováno zejména zajištění následujících specifických činností:

- Nominace Vedoucího Projektu ÚZSVM, členů Řídící komise Projektu, členů projektového týmu, členů změnového týmu, členů realizačního týmu ÚZSVM a dalších týmů, ve kterých má ÚZSVM své zástupce podle přílohy č. 4. Smlouvy;
- připomínkování a revize dokumentu „Projektový plán“ a dokumentu „Testovací strategie“.

3.1.2 Fáze 2 – Specifikace technické architektury a příprava dočasné lokality

3.1.2.1 Předmět, předpoklady a výstupy Fáze 2

Předmětem Fáze 2 je zejména:

- detailní popis technické architektury (HW, SW, aplikace) pro jednotlivá prostředí (vývojové, testovací, produkční) až do úrovně popisu konfigurací jednotlivých Systémů či diskových polí a jejich následné zajištění;
- vybudování plnohodnotného prostředí v dočasné lokalitě. Toto prostředí obsahuje kompletní vývojové, testovací a produkční prostředí v cílovém uspořádání, které je využito pro účely testování v dočasné lokalitě a následně rozděleno mezi primární a záložní prostor;
- instalace aplikací, které jsou předmětem Služby ÚZSVM/003 a Služby ÚZSVM/002.

Předpoklady Fáze 2:

- Instalaci dalších aplikací zajistí ÚZSVM prostřednictvím třetích stran.

Výstupem Fáze 2 jsou zpracované dokumenty:

- „Technický projekt“;
- „Seznam testovacích případů“.

3.1.2.2 Požadovaná součinnost ÚZSVM

Při plnění této fáze je v rámci požadavku na součinnost ÚZSVM požadováno zejména zajištění následujících specifických činností:

- ÚZSVM zajistí schválení dokumentu „Technický projekt“;

3.1.3 Fáze 3 – Návrh migračního přístupu a plánování migrace

3.1.3.1 Předmět, předpoklady a výstupy Fáze 3

Předmětem Fáze 3 je zejména:

Dle předpokládaného harmonogramu je Fáze 3 realizována paralelně s Fází 2 a je zaměřena na návrh přístupu k migraci dat ze současných datových center do nových prostor STC. V rámci Fáze 3 bude nejprve definován rámcový přístup

k migraci dat, který bude diskutován a schválen ÚZSVM. Následně bude rozpracován do detailního plánu migrace dat včetně plánu otestování migrace a ověření kvality migrovaných dat. V rámci přípravy plánu migrace budou definovány detailní požadavky na ÚZSVM, které jsou nezbytné pro realizaci úspěšné migrace dat na produkční prostředí. Požadavky budou vycházet ze zvoleného způsobu migrace dat.

Předpoklady Fáze 3:

- V rámci Fáze 3 nebude provedeno otestování datové migrace, neboť dočasné vývojové a testovací prostředí STC nebude srovnatelné s produkčním prostředím. Otestování migrace bude provedeno až v rámci Fáze 5;
- v rámci přípravy Služeb není předpokládána implementace migračních nástrojů (např. exportních skriptů, transformačních skriptů apod.), pro migraci dat budou využity standardní nástroje databází a zálohování.

Výstupem Fáze 3 jsou zpracované dokumenty:

- „Přístup k migraci dat“;
- „Plán migrace dat“.

3.1.3.2 Požadovaná součinnost ÚZSVM

Při plnění této fáze je v rámci požadavku na součinnost ÚZSVM požadováno zejména zajištění následujících specifických činností:

- revize a schválení dokumentů „Přístup k migraci dat“ a „Plán migrace dat“;
- splnění detailních požadavků migrací nejpozději do zahájení Fáze 5 tak, aby mohlo v rámci této fáze dojít k otestování migrace.

3.1.4 Fáze 4 – Testování v dočasné lokalitě a příprava produkčního prostředí

3.1.4.1 Předmět Fáze 4

Předmětem Fáze 4 je zejména:

- příprava produkčního prostředí v primárním prostoru tak, aby na tomto prostředí bylo možno zahájit testovací a zkušební provoz. Dle detailního harmonogramu bude hardware zprovozněn v dočasné lokalitě (viz. Fáze 2) a oživený následně převezen do primárního a záložního prostoru;
- instalace a zprovoznění produkčního prostředí v záložním prostoru včetně propojení aplikací v obou prostorech tak, aby bylo v rámci Fáze 5 možno provést ověření havarijních plánů a disaster recovery;
- zprovoznění propojení a datové replikace mezi primárním a záložním prostorem;
- testování ISMS (MS, myFenix, CRPJ) a HelpDesk, které budou STC migrovány do prostor STC na novou technologickou platformu ve stavu k zahájení Fáze 4;
- ověření funkčnosti ISMS (MS, myFenix, CRPJ) a HelpDesk v novém prostředí, nových verzích operačního systému a databáze. Úpravy vyvolané instalací v novém prostředí, nových verzí OS a databáze budou v rámci této fáze otestovány na úrovni vývojářů (tzv. unit testy) a funkčních testů na testovacích datech. Toto otestování zajistí v rámci této fáze STC a předá o tom ÚZSVM testovací protokol;
- v rámci Fáze 4 nebude realizována implementace nových funkcionalit Systémů a aplikací;
- testování STC na vývojovém, testovacím prostředí v dočasné lokalitě.

Výstupem Fáze 4 jsou zpracované dokumenty:

- „Detailní testovací scénáře“;
- „Bezpečnostní projekt“.

3.1.5 Fáze 5 – Testování v produkčním prostředí a zkušební (paralelní) provoz

3.1.5.1 Předmět a výstupy Fáze 5

Předmětem Fáze 5 je zejména:

V průběhu Fáze 5 (po zprovoznění produkčního prostředí a zahájení testovacích aktivit) dojde ke zprovoznění vývojového a testovacího prostředí. STC zajistí přepravu vývojového a testovacího hardware a jeho zprovoznění.

Hlavními aktivitami v rámci Fáze 5 je provedení následujících testů:

- testy migrace předem odsouhlaseného rozsahu a typu dat (max. 3 běhy testů);
- testy rozhraní definovaných IS a aplikací na straně definovaných IS a aplikací;
- uživatelské testy na testovacích datech;
- uživatelské testy na předem odsouhlaseném rozsahu a typu migrovaných dat;
- testy vysoké dostupnosti (HA) (max. 2 běhy testů);
- testy havarijních plánů a disaster recovery (max. 1 běh testů);

Pro každý z výše uvedených testů navrhne STC testovací scénáře a zajistí jejich provedení (s výjimkou uživatelských testů). O provedených testech a jejich výsledcích připraví STC testovací protokol.

Završením Fáze 5 je zkušební (paralelní) provoz na migrovaných produkčních datech. V rámci zkušebního provozu budou vybraná pracoviště ÚZSVM vybavena dvěma instancemi klientských aplikací – původní a nově vytvořenou instancí a pracovníci ÚZSVM budou vybrané transakce dle schválených testovacích scénářů realizovat v obou aplikačních instancích. STC ve spolupráci s ÚZSVM připraví protokol o zkušebním provozu. Na základě vytvořeného protokolu o zkušebním provozu rozhodne Řídící komise Projektu o přechodu do další fáze.

Předmětem Služeb je výhradně testování ISMS (MS, myFenix, CRPJ) a HelpDesk. Testování dalších aplikací zajistí ÚZSVM prostřednictvím třetích stran.

Výstupy Fáze 5 jsou zpracované dokumenty:

- aktualizace „Technického projektu“;
- „Výsledky testování“;
- „Protokol o zkušebním provozu“;
- „Plán přepojení“.

3.1.5.2 Požadovaná součinnost ÚZSVM

Při plnění této fáze je v rámci požadavku na součinnost ÚZSVM požadováno zejména zajištění následujících specifických činností:

- ÚZSVM umožní vzdálený přístup specialistům STC pro vzdálený dohled aplikací v průběhu testování;
- ÚZSVM zajistí svými zdroji plánování, řízení a realizaci uživatelských testů;
- ÚZSVM zajistí, že v průběhu definovaných testů dojde k ověření funkčnosti přístupu vybraných uživatelů IS a aplikací ze všech lokalit ÚZSVM umístěných v novém prostředí;
- ÚZSVM organizačně zajistí zkušební (paralelní) provoz – tj. definuje pracoviště a nominuje testery účastníci se zkušebního provozu, provede jejich zaškolení apod.;

- ÚZSVM zajistí nezbytná nastavení klientských stanic, popř. další nezbytná nastavení mimo rozsah Služeb (např. nastavení firewallové soustavy) vedoucí k přepojení na produkční prostředí;
- ÚZSVM zajistí funkční komunikační kanály (včetně případných testovacích rozhraní) na externí rozhraní mimo IS a aplikace umístěné v primárním a záložním prostoru;
- Řídící komise Projektu rozhodne na základě vytvořeného Protokolu o zkušebním provozu o přechodu do další fáze.

3.1.6 Fáze 6 – Příprava na zahájení poskytování Služeb a finální migrace dat

3.1.6.1 Předmět a výstupy Fáze 6

Předmětem Fáze 6 je zejména:

- nahrání produkčních dat na produkční prostředí (nutno realizovat po testovacím provozu) a nastavení produkční úrovně logování. Toto bude realizováno společně s provedením finální migrace do produktivního provozu;
- přepojení klientských stanic na produkční prostředí v primárním prostoru, odpojení (odstavení) stávajícího produkčního prostředí a ověření kritických funkcionalit v novém prostředí (tzv. post-release check).

Výstupem Fáze 6 jsou zpracované dokumenty:

- aktualizace „Technického projektu“;
- „Zápis z jednání Řídící komise o schválení přepojení“.

3.1.6.2 Požadovaná součinnost ÚZSVM

Při plnění této fáze je v rámci požadavku na součinnost STC požadováno zejména zajištění následujících specifických činností:

- ÚZSVM zajistí nezbytná nastavení klientských stanic, popř. další nezbytná nastavení mimo rozsah Služeb (např. nastavení firewallové soustavy) vedoucí k přepojení na produkční prostředí;
- ÚZSVM provede finální ověření funkčnosti aplikací z jednotlivých lokalit ÚZSVM,
- ÚZSVM provede ověření kritických funkcionalit na novém prostředí (tzv. post-release check);
- ÚZSVM před zahájením finální migrace zajistí odstavení stávajícího produkčního prostředí, aby nedocházelo ke změnám již migrovaných dat (z důvodů nutnosti migrace zůstatků po provedení účetní závěrky v myFenix může dojít ke změně termínu uvedení Služeb do produktivního provozu);
- ÚZSVM bude respektovat definovaný „bod bez návratu“, do kdy musí být nové prostředí plně připraveno k přepojení. Na základě dostupných informací rozhodne k tomuto datu Řídící komise o přepojení nebo posunutí uvedení Služeb do produktivního provozu.

3.2 Testování

STC v rámci přípravy Služeb zajistí základní otestování funkčnosti Systémů, které jsou obsahem Služeb podle Katalogových listů.

Vymezení rozsahu testování:

- aktivity testování STC realizuje v rámci Předávky;
- součástí Služeb není provedení výkonnostních testů;
- součástí Služeb není provedení testů bezpečnosti a penetračních testů;
- součástí Služeb zajišťovaných STC není realizace funkčních změn IS a aplikací nad rámec definovaného rozsahu drobných úprav v rámci Služby UZSVM/003;

- dokumentované výstupy z testování jsou realizovány ve formátu a struktuře dohodnuté mezi ÚZSVM a STC na základě návrhu STC.

3.2.1 Úrovně testování

- Testy zajišťované specialisty pro jednotlivé Systémy – cílem je funkční otestování jednotlivých Systémů. Tato úroveň testování je řízena STC.
- Testy zajišťované testovacím týmem – obsahují E2E (end-to-end) scénáře uvnitř jednotlivých Systémů a mezi jednotlivými Systémy, dále scénáře pro integraci s externími aplikacemi či jinými dodavateli. Tato úroveň testování je řízena STC.
- Uživatelské testování - tyto testy mají za cíl provedení akceptace dodávky z pohledu koncového uživatele. Tato úroveň testování je řízena ÚZSVM.

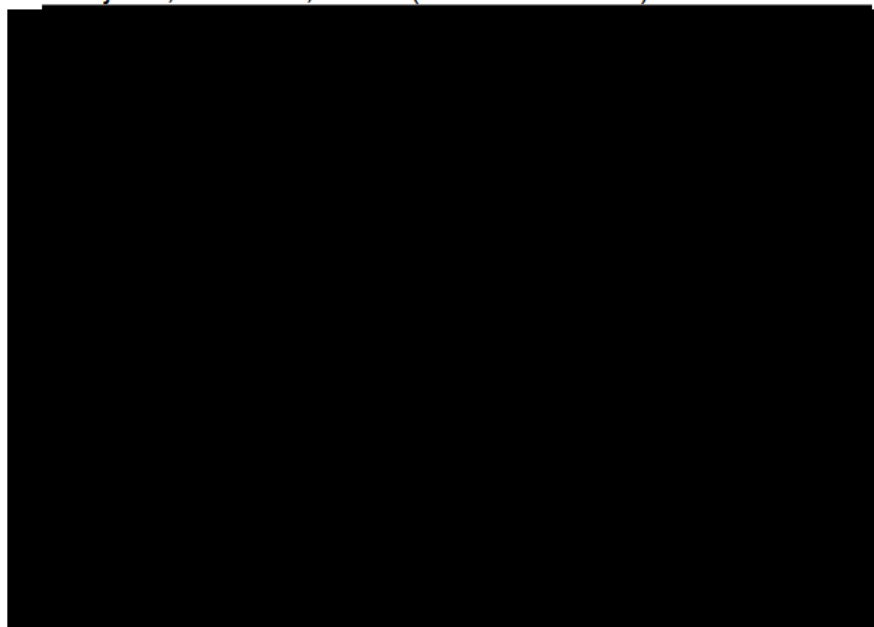
3.2.2 Organizace testování

Testovací aktivity jsou rozděleny do těchto kroků:

- vypracování dokumentu „Testovací strategie“, který popisuje, jak bude testování organizováno, odpovědnost jednotlivých účastníků, popis testovacích úrovní a typů apod., tj. co bude předmětem testování, kdo a jakým způsobem a v jakém časovém horizontu bude testování provádět;
- příprava testování, kdy bude STC připraven „Seznam testovacích případů“ a tento bude ÚZSVM před započítím testování schválen;
- testování, kdy budou pracovníky STC realizovány schválené „Detailní testovací scénáře“, zaznamenány výsledky testování a proběhne jejich potvrzení ÚZSVM.

3.2.3 Rozsah testování

- Testy pokrývají tyto základní situace:
- ověření funkcionality uvnitř jednotlivých Systémů a aplikací,
- ověření funkčnosti rozhraní mezi jednotlivými Systémy a aplikacemi v rozsahu Služeb;
- ověření funkčnosti rozhraní do Systémů a aplikací třetích stran využívaných ÚZSVM mimo rozsah Služeb – Informační systém spisové služby (ISSL viz. obrázek níže);
- ověření funkčnosti rozhraní do aplikací externích organizací - Insolvenční rejstřík, ÚIR-ADR, ARES (viz. obrázek níže).



3.2.4 Testovací data

Testovací data pro aplikace, které jsou obsahem Služeb podle Katalogových listů UZSVM/002 a UZSVM/003 (ISMS – MS, myFenix, CRPJ a HelpDesk) budou připravena STC v součinnosti s ÚZSVM.

Pro testování rozhraní s externími aplikacemi nebo dalšími aplikacemi třetích stran mimo rozsah Katalogových listů bude příprava dat zajištěna ÚZSVM v součinnosti s STC.

3.2.5 Požadavky na součinnost ÚZSVM

- zajištění spolupráce a naplánování testování s externími organizacemi pro otestování funkčnosti rozhraní mezi ISMS a aplikacemi ARES, ÚIR – ADR a Insolvenční rejstřík;
- zajištění spolupráce a naplánování testování s dodavatelem systému ISSL pro otestování funkčnosti rozhraní mezi tímto systémem a ISMS;
- revize a odsouhlasení seznamu testovacích scénářů ze strany ÚZSVM;
- zajištění spolupráce s externími organizacemi pro provedení testů funkčnosti rozhraní mezi ISMS a aplikacemi ARES, ÚIR – ADR a Insolvenční rejstřík;
- zajištění spolupráce s dodavatelem systému ISSL pro provedení testů funkčnosti rozhraní mezi tímto systémem a ISMS;
- zajištění plánování, řízení a realizace uživatelských testů;
- zajištění přípravy testovacích dat pro testování s externími aplikacemi nebo aplikacemi třetích stran;
- vytvoření uživatelských účtů pro pracovníky testování a nastavení odpovídajících přístupových práv (tam, kde správa uživatelských účtů je mimo kompetenci STC).

3.3 Dokumentované výstupy

Přehled výstupů v rámci **Předávky**, včetně stanovení odpovědnosti za včasnost, jakost a celistvost těchto výstupů je uvedena ve sloupcích "Role Objednatel" a "Role Poskytovatel" níže uvedené tabulky.

Výstup	Stručný popis	Fáze Etapy 1	Role Objednatel	Role Poskytovatele
Nominace členů projektových týmů	Stanovení osob obou smluvních stran v řídicích orgánech Projektu dle přílohy č. 4 Smlouvy	Fáze 1	O	O
Projektový plán	Dokument obsahující hlavní úkoly a milníky Projektu včetně jejich časových a věcných závislostí.	Fáze 1	S	O
Seznam rizik a jejich mitigací	Dokument obsahující seznam rizik Projektu včetně jejich pravděpodobnosti, závažnosti a navrženého způsobu mitigace.	Fáze 1	S	O
Testovací strategie	Dokument popisující přístup STC k testování aplikací v rámci Etapy 1 Předávka – typy testů, testovací prostředí apod.	Fáze 1	S	O

Výstup	Stručný popis	Fáze Etapy 1	Role Objednatele	Role Poskytovatele
Tabulka bezpečnosti informací – role a odpovědnosti	Dokument popisující rozdělení rolí a odpovědností ve vztahu k bezpečnosti informací (ochrana osobních údajů).	Fáze 1	S	O
Technický projekt	Dokument popisující technickou architekturu celkového řešení, HW architekturu, SAN architekturu, LAN architekturu apod.	Fáze 2 Fáze 5 Fáze 6	S	O
Seznam testovacích případů	Seznam testovacích případů (test casů), které budou předmětem testování.	Fáze 2	S	O
Přístup k migraci dat	Dokument popisující přístup STC k migraci dat v rámci Etapy 1 Předávka – způsob a organizace migrace dat.	Fáze 3	S	O
Plán migrace dat	Dokument obsahující hlavní úkoly a milníky migrace dat včetně jejich časových a věcných závislostí.	Fáze 3	S	O
Detailní testovací scénáře	Podrobné testovací scénáře do úrovně kroků, vstupů a očekávaných výstupů pro jednotlivé prováděné testy.	Fáze 4	S	O
Bezpečnostní projekt	Sada bezpečnostních pravidel, předpisů a standardů, které budou vyžadovány pro zajištění bezpečnostních standardů primárního a záložního prostoru.	Fáze 4	O	S
Výsledky testování	Dokumentace výsledků jednotlivých testovacích scénářů a přehledové reporty o výsledcích testů.	Fáze 5	S	O
Protokol o zkušebním provozu	Dokument popisující průběh a výsledky zkušebního provozu (provedené testy, vyhodnocení testů, zjištěné problémy, návrh řešení).	Fáze 5	S	O
Plán přepojení	Detailní posloupnost kroků vedoucí k přepojení produkčního provozu ze stávajícího prostoru do primárního a záložního prostoru.	Fáze 5	S	O
Zápis z jednání Řídicí komise o schválení přepojení	Zápis z jednání, na kterém bylo rozhodnuto o spuštění produkčního provozu.	Fáze 6	O	S

S – Součíní
O – Odpovídá

4. ČASOVÝ HARMONOGRAM

Časový harmonogram jednotlivých fází zajištění přípravy Služeb je uveden v následující tabulce:

Označení etapy a fáze	Název fáze	Termín	
		Zahájení	Ukončení
Etapa 1	PŘEDÁVKA	01.07.2011	31.08.2012
Fáze 1	Detailní plánování a organizační zajištění Projektu	01.07.2011	31.08.2011
Fáze 2	Specifikace technické architektury a příprava dočasné lokality	01.08.2011	30.11.2011
Fáze 3	Návrh migračního přístupu a plánování migrace	01.09.2011	30.11.2011
Fáze 4	Testování v dočasné lokalitě a příprava produkčního prostředí	01.12.2011	15.05.2012
Fáze 5	Testování v produkčním prostředí a zkušební (paralelní) provoz	16.04.2012	14.08.2012
Fáze 6	Příprava na zahájení poskytování Služeb a finální migrace dat	15.08.2012	31.08.2012

5. DALŠÍ POŽADOVANÁ SOUČINNOST PRO ZAJIŠTĚNÍ PŘÍPRAVY SLUŽEB

ÚZSVM se dále zavazuje poskytnout součinnost formou schválení požadovaných odstávek Systémů na základě žádosti STC a bezdůvodně takový požadavek neodmítne.

STC bude zproštěn povinnosti dodržet harmonogram přípravy Služeb v případě, že:

- ÚZSVM nebo třetí strana prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost;
- ÚZSVM pro potřeby datové migrace a migrace aplikací nezajistí popis datových struktur aplikací a rovněž nezajistí přístup k datům těchto aplikací;
- ÚZSVM nedodrží odpovědnosti vyplývající z licenčních ujednání mimo rozsah Služeb;
- ÚZSVM provede změny prostředí a neoznámí je STC v souladu s procesem změnového řízení.

ÚZSVM se zavazuje poskytnout další součinnost v následujícím rozsahu:

- ÚZSVM zajistí nezbytný počet licencí v rozsahu nutném pro provoz, testování a rozvoj definovaných modulů ISMS, zmocní STC k instalaci těchto licencí v primárním a záložním prostoru STC a poskytne právo užití v rozsahu nutném pro zajišťování Služeb;
- ÚZSVM zajistí nezbytný počet uživatelských licencí pro přístup do modulů ISMS pro pracovníky STC v rozsahu 10 licencí ke každému modulu ISMS;
- ÚZSVM zajistí vydání a správu certifikátů vč. technických prostředků pro jejich uložení a správu;
- ÚZSVM zajistí popis datových struktur aplikací, jež se nahrazují či jejichž data se migrují, a zajistí též přístup k vlastním datům těchto aplikací pro potřeby datové migrace a migrace aplikací;
- ÚZSVM zajistí funkční rozhraní a součinnost dodavatelů ostatních externích Systémů a aplikací (mimo rozsah Katalogových listů ÚZSVM/002 a ÚZSVM/003), resp. ÚZSVM zajistí příslušnou spolupráci pro STC k testování nejpozději před začátkem Fáze 4 dle této přílohy Smlouvy. V případě, že bude v průběhu testování identifikována potřeba rozhraní či externí systémy a aplikace modifikovat či vyvinout, bude úkolem ÚZSVM zajistit modifikaci či vývoj a otestování těchto částí s jednotlivými dodavateli;

Příloha č. 3

- pokud proběhnou ve stávající infrastruktuře realizačního/provozního prostředí ÚZSVM nebo na rozhraních jakékoliv změny, které by mohly ovlivnit architekturu řešení, změnit způsob komunikace mezi participujícími Systémy nebo jinak ohrozit zdat Projektu, bude ÚZSVM o takové skutečnosti neodkladně informovat STC. V takovém případě STC oznámí ÚZSVM dopady na harmonogram, kvalitu dodávky týkající se této přílohy Smlouvy, rozsah, zdroje nebo náklady;
- ÚZSVM je odpovědný za poskytnutí dokumentace – norem, standardů, směrnic, interních předpisů, informační a bezpečnostní strategie, dokumentace procesů a uživatelské dokumentace k aplikacím, které souvisí s Projektem;
- ÚZSVM je odpovědný za poskytnutí dostatečně podrobné a aktuální dokumentace k rozhraním na aplikace související s Projektem, které budou s ISMS integrovány;
- ÚZSVM zajistí přístup a pracovní prostory se standardním připojením do sítě internet pro pracovníky STC, kteří zajišťují činnosti v rámci přípravy Služeb (stůl, židle apod.) v prostorách ÚZSVM;
- ÚZSVM zajistí STC vzdálený přístup k provozovaným Systémům a ISMS;
- ÚZSVM zajistí nezbytnou a včasnou spolupráci třetích stran, které budou řízeny ÚZSVM a budou se účastnit Projektu;