

KATALOGOVÝ LIST UZSVM/005

Název Služby:	Zajištění zabezpečených prostorů, propojovacího prostředí a bezpečnosti
---------------	--

1. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba Zajištění zabezpečených prostorů, propojovacího prostředí a bezpečnosti (dále jen Služba UZSVM/005) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby UZSVM/005	1.9.2012
Ukončení poskytování Služby UZSVM/005	31.12.2019

2. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba podle tohoto Katalogového listu bude poskytována v režimu 7 x 24 hod.

Režim poskytování Služby UZSVM/005	Doba poskytování
Provozní doba Služby UZSVM/005	7 x 24 hodin.

3. POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Obsahem Služby podle tohoto Katalogového listu je Zajištění zabezpečených prostorů, propojovacího prostředí a bezpečnosti.

Služba UZSVM/005 se dělí na následující oblasti:

3.1 Poskytování primárního a záložního prostoru

Za účelem zajištění požadavku na vysokou dostupnost a výkonnost, je celé produkční prostředí ISMS dle návrhu architektury rozděleno do dvou oddělených prostorů, [REDAKCE]

Prostředí pro poskytování Služby UZSVM/005 je tvořeno primárním a záložním prostorem. Objekty, ve kterých jsou Služby UZSVM/005 poskytovány, mají následující základní parametry:

- objekty jsou realizovány v takovém stupni zabezpečení technologické infrastruktury, který odpovídá požadované dostupnosti Služby UZSVM/003 a Služby UZSVM/004;
- Systémy jsou umístěny ve [REDAKCE] datových sálech;
- veškeré napájení IT technologií je zálohováno dieselagregátem a vybaveno UPS;
- součástí objektů jsou i kancelářské prostory související s jejich provozem a dohledem;
- datové sály jsou vybaveny dostatečným počtem racků tak, aby veškerá IT technologie byla umístěna dle standardů platných pro konkrétní zařízení.

V rámci spojení mezi oběma prostory je zajištěna dostatečná kapacita pro replikaci dat i pro další nezbytnou komunikaci.

3.2 Poskytování související kritické infrastruktury

Pro poskytování Služby UZSVM/005 zajišťuje STC jednotlivé komponenty kritické infrastruktury.

Všechna zařízení a provozní činnosti jsou nastaveny tak, aby objekty, ve kterých je Služba UZSVM/005 poskytována, splňovaly dostupnost technologické infrastruktury, která odpovídá požadované dostupnosti Služeb:

3.2.1 Provoz a servisní podpora non-IT infrastruktury:

- provoz řídicího a monitorovacího systému pro non – IT technologie;
- servis řídicího a monitorovacího systému pro non – IT technologie;
- vybavení a provoz pracoviště dohledu non-IT technologií;
- výkon dohledu non-IT technologií v režimu 7 × 24 hod.

3.2.2 Technologická část non_IT infrastruktury:

- vzduchotechnika a chlazení;
- energie pro provoz zařízení a chlazení;
- náhradní zdroje napájení;
- řídicí systémy pro technologie;
- stabilní hasicí zařízení.

3.3 Zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu

STC je podnik s vysokou úrovní zabezpečení objektů a propracovanými vnitropodnikovými postupy v oblasti objektové bezpečnosti. Tyto postupy a zabezpečení se vztahují i na prostory, ve kterých jsou Služby poskytovány.

Autentizace a autorizace k fyzickému vstupu osob do objektu je realizována personální propustí. Autentizace a autorizace k fyzickému vstupu osob do prostor, kde bude provozován ISMS, je realizována pomocí systému kontroly přístupu osob. Předmětová ochrana HW prostředků – racků je součástí SKZO areálu STC.

Vysoká úroveň objektové bezpečnosti je tvořena následujícími komponentami:

3.3.1 Objektová bezpečnost prostor datových sálů pro poskytování Služeb:

- elektronický přístupový systém s kontrolou vstupu do jednotlivých bezpečnostních oblastí;
- uzavřený kamerový systém s ukládáním vybraných záznamů po dobu maximálně [REDAKCE] měsíců;
- elektronická zabezpečovací signalizace;
- elektronická požární signalizace;
- servis instalovaného zařízení;
- výkon činnosti ozbrojené ostrahy v režimu turnusových nepřetržitých dvanáctihodinových směn (7 x 24 hodin), na úrovni [REDAKCE]
- součástí zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu je i zajištění provozu a servisu SKZO, vytvoření a aktualizace bezpečnostní dokumentace a zajištění bezpečnosti ICT.

3.3.2 Zpracování bezpečnostní dokumentace

- provedení analýzy rizik Služby UZSVM/005;
- realizace činností souvisejících s mitigací rizik po dobu provozu Služby UZSVM/005;
- zpracování provozní bezpečnostní dokumentace.

3.4 Zajištění bezpečného komunikačního rozhraní

Služba UZSVM/005 v oblasti bezpečného komunikačního rozhraní zahrnuje:

3.4.1 Přístup k bezpečnému komunikačnímu rozhraní

Za účelem zajištění požadavku na bezpečné komunikační rozhraní mezi STC a ÚZSVM zajistí STC připojení komunikační linky ÚZSVM k FireWall farmě STC.

Za tímto účelem ÚZSVM zajistí a zprovozní komunikační linky spojení infrastruktury STC a ÚZSVM s potřebnou kapacitou a kvalitativními parametry Služeb.

3.4.2 Zpracování bezpečnostní dokumentace

- provedení analýzy rizik Služby UZSVM/005;
- realizace činností souvisejících s mitigací rizik po dobu poskytování Služby UZSVM/005;
- zpracování provozní bezpečnostní dokumentace.

4. KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V rámci Služby UZSVM/005 dle tohoto Katalogového listu jsou v oblasti zajištění zabezpečených prostorů, propojovacího prostředí a bezpečnosti požadovány následující kvalitativní parametry (SLA):

4.1 Dostupnost jednotlivých prostředí

ID	Parametr Služby	Úroveň Služby	Způsob měření
1	Dostupnost spojení mezi primárním a záložním prostorem.	99%	Průměr dostupnosti spojení mezi primárním a záložním prostorem za 3 měsíce.

4.2 Požadované lhůty v případě nedostupnosti Služby UZSVM/005

ID	SLA	Lhůta
A	Reakční doba v případě nedostupnosti Služby UZSVM/005	max. 1 hodina od nahlášení incidentu na Service Desk STC definovaným způsobem do zahájení odstraňování výpadku.

5. CENA SLUŽBY

Označení Katalogového listu	Název Služby	Měsíční cena za oblast Služby UZSVM/005 v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
UZSVM/005	Zajištění zabezpečených prostorů, propojovacího prostředí a bezpečnosti	943 827,00	188 765,40	1 132 592,40
Celková měsíční cena Služby UZSVM/005		943 827,00	188 765,40	1 132 592,40

6. SMLUVNÍ POKUTY

Maximální možná výše smluvní pokuty podle odst. 6.1 tohoto katalogového listu v daném kalendářním měsíci je omezena 5% měsíční ceny Služby UZSVM/005 v daném kalendářním měsíci dle tohoto Katalogového listu.

6.1 Smluvní pokuty za nesplnění parametrů Služby dle odstavců 4.1 a 4.2 tohoto Katalogového listu:

ID	Hodnota	Smluvní pokuta	Maximální celková výše sankce/období
1	Za každé celé 0,1% pod požadovanou dostupnost	5 000 Kč	5% měsíční ceny Služby UZSVM/005 daného kalendářního měsíce
A	Za každý den, ve kterém nebyla reakční doba dodržena	5 000 Kč	5% měsíční ceny Služby UZSVM/005 daného kalendářního měsíce

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pro tento Katalogový list platí platební podmínky podle čl. 6 Smlouvy.

8. **ČASOVÝ HARMONOGRAM**

Časový harmonogram zajištění Služby UZSVM/005 dle tohoto Katalogového listu odpovídá období poskytování Služby UZSVM/005.

9. POŽADOVANÁ **SOUČINNOST** A **PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Za účelem zajištění Služby UZSVM/005 poskytne ÚZSVM nezbytnou součinnost STC, a to:

9.1 Součinnost při správě a provozu bezpečného komunikačního rozhraní

ÚZSVM zajistí a zprovozní komunikační linky spojení infrastruktury STC a ÚZSVM s potřebnou kapacitou a kvalitativními parametry Služeb.

ÚZSVM bude v dostatečném časovém předstihu informovat STC o veškerých připravovaných změnách v nastavení a správě síťového rozhraní, které mohou mít

dopad na **kvalitu poskytované Služby UZSVM/005, resp. na jakékoliv skutečnosti uvedené v kterékoliv části Technického nebo Bezpečnostního projektu.**

Pro takovouto změnu bude vytvořen změnový požadavek, ve kterém ÚZSVM a STC v součinnosti zanalyzují dopady připravovaných změn a stanoví společný postup při realizaci změn a aktualizaci souvisejících dokumentů.

Součástí společného postupu je také závěrečná akceptace Změnového požadavku.

9.2 Součinnost při vytvoření dokumentu „Bezpečnostní dokumentace“

9.2.1 Rozsah dokumentu

Vytvoření dokumentu Bezpečnostní dokumentace je součástí činností realizovaných v průběhu implementace Systémů.

Rozsah dokumentu Bezpečnostní dokumentace vychází z následujících dokumentů závazných pro STC v této oblasti, zejména:

- ČSN ISO/IEC 20000-1, 2,
- ČSN ISO/IEC 27001,
- Bezpečnostní politika ICT ÚZSVM.

Bezpečnostní dokumentace bude vypracována v souladu s normou ČSN ISO/IEC 27001 v rozsahu poskytované Služby UZSVM/005.

9.2.2 Požadovaná součinnost

ÚZSVM dodá dokumenty:

- Bezpečnostní politika ICT ÚZSVM,
- další relevantní dokumenty, jejichž požadavky mají být zahrnuty do Bezpečnostní dokumentace.

ÚZSVM poskytne součinnost odpovědných pracovníků pro oblast bezpečnosti pro stanovení technických a bezpečnostních požadavků na provozování Systémů v termínech vypracování Bezpečnostní dokumentace.

Předpokladem pro zajištění Služby UZSVM/005 je realizace činností uvedených v **příloze č. 3 Smlouvy**.