



In cooperation with



SMLOUVA O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET GLOBAL PAYMENTS

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

globalpaymentsinc.com

SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

Obsah

1.	Smlouva o akceptaci platebních karet.....	3
2.	Změny smlouvy.....	4
3.	Definice některých pojmů.....	6
4.	Přijímání platebních karet	7
5.	Vaše povinnosti spojené s prodej zboží a služeb	12
6.	Zařízení pro akceptaci karet.....	12
7.	Chargeback, žádosti o informace k transakcím a podezřelé transakce	16
8.	Poplatky za služby	17
9.	Úhrady a inkasa.....	19
10.	Informace poskytované společností Global Payments	21
11.	Informace poskytované obchodníkem.....	22
12.	Změny předpisů upravujících oblast platebních karet.....	24
13.	Zabezpečení údajů o platebních kartách.....	24
14.	Trvání smlouvy a ukončení smlouvy	26
15.	Naše odpovědnost.....	29
16.	Odškodnění	30
17.	Postoupení	31
18.	Vaše údaje.....	31
19.	Risk management.....	36
20.	Ostatní.....	37
21.	Zvláštní příplatky/Poplatky v přeshraničním platebním styku/Posuzování mezinárodní bezpečnosti	39
22.	Dynamic Currency Conversion	39
23.	Elektronická evidence tržeb	45

1. Smlouva o akceptaci platebních karet

1.1. Smlouva o akceptaci platebních karet (dále jen „**Smlouva**“) mezi smluvní stranou uvedenou v Žádosti o akceptaci platebních karet, (dále jen „**vy**“ nebo „**Obchodník**“) a společností Global Payments s.r.o. („**GP**“ nebo „**Poskytovatel**“) a společností GPUK LLP (se sídlem 51 De Montfort Street, Leicester, LE1 7BB, Spojené království; dále jen „Člen Asociace“) se skládá z následujících dokumentů:

tyto Všeobecné obchodní podmínky, ve znění případných úprav;

Žádost o akceptaci platebních karet, ve znění případných úprav;

Sazebník, ve znění případných úprav

Manuál pro obchodníky, ve znění případných úprav;

veškeré případné upravené návody, dodatky, oznámení nebo souhlasy vydané společností GP dle potřeby (včetně např. Návodu na zpracování transakce DCC);

veškeré případné zvláštní podmínky, s nimiž vás společnost GP dle potřeby seznámí; a

veškeré dokumenty týkající se zabezpečení poskytovaného společností GP.

V případě jakýchkoliv rozporů mezi ustanoveními výše uvedených dokumentů se tato ustanovení uplatňují jako převažující v pořadí, v němž jsou tyto dokumenty uvedeny ve výše uvedeném výčtu.

Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak nebo to jinak vyžaduje daný kontext, výrazy „**my**“ a „**náš**“ uvedené ve smlouvě v jakémkoliv pádu, rodu a čísle, označují GP, ledaže pro účely členství v Kartových asociacích nebo ve vztahu k Pravidlům Kartových asociací je z kontextu zřejmé, že tyto výrazy označují Člena Asociace nebo společně GP a Člena Asociace. Po dobu platnosti smlouvy bude GP jediným a výhradním poskytovatelem služeb souvisejících se zpracováním platebních karet obchodníkovi.

Člen Asociace a Obchodník nemají vůči sobě žádná přímá práva a povinnosti. Povinnosti vůči Obchodníkovi budou plněny společností GP; povinnosti Obchodníka budou plněny vůči společnosti GP. Kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy může GP vypovědět tuto Smlouvu ve vztahu k Členovi Asociace nebo nahradit Člena Asociace jiným subjektem – členem Kartové asociace, a to i bez oznámení Obchodníkovi.

1.2. Souhlasíte s tím, že budete dodržovat pokyny uvedené v Manuálu pro Obchodníky, návody a ostatní pokyny týkající se této smlouvy a jste vázáni pravidly systému platebních karet, přičemž každý z výše uvedených dokumentů může být dle potřeby upraven nebo doplněn. Vybraná Pravidla Kartových asociací jsou dostupná na příslušných webových stránkách Kartových asociací.

Je nezbytné, abyste se seznámili s Pravidly Kartových asociací, dostupnými na webových stránkách Kartových Asociací.

- 1.3. Smlouvu s námi uzavíráte jako přímý zájemce, nikoliv jako obchodní zástupce či zprostředkovatel třetí strany.
- 1.4. Jste srozuměni s tím, že některé ze služeb poskytovaných GP podle této smlouvy mohou být poskytovány třetími stranami. Vyjadřujete svůj souhlas s tím, že s výjimkou práva na využívání těchto služeb v souvislosti s touto smlouvou nezískáváte žádná vlastnická ani jiná práva nebo účast na těchto službách. Dále potvrzujete, že nejste ve smluvním vztahu s žádnou třetí stranou poskytující služby na základě této smlouvy a že nejste oprávněnou osobou na základě smlouvy mezi GP a třetí stranou. Nejste oprávněni dále prodávat služby GP nebo služby poskytnuté třetí stranou na základě této smlouvy.
- 1.5. Tato Smlouva je účinná dnem, kdy GP potvrdí Obchodníkovi Žádost o akceptaci platebních karet. Toto potvrzení může být provedeno prostřednictvím elektronické komunikace (tj. např. emailem).

2. Změny smlouvy

- 2.1. GP může tuto Smlouvu měnit dle vlastního uvážení nebo v reakci na změny či upravené požadavky předpisů systému platebních karet, příslušných právních předpisů nebo PCI DSS.
- 2.2. GP může upravit sazbu nebo základ Poplatků za služby v případě změn výše poplatků, které je povinna platit Kartovým asociacím, nebo v důsledku změny Pravidel Kartových asociací.
- 2.3. GP může upravit vaše Autorizační limity, a to zejména:
 - za účelem předcházení podvodnému jednání; nebo
 - na základě podnětu Kartových asociací nebo v případě změny Pravidel Kartových asociací.
- 2.4. GP může však i v jiných případech jednostranně změnit tuto Smlouvu.
- 2.5. S výhradou ustanovení článku 2.6:
 - v případě změny této Smlouvy podle článku 2.1 nebo 2.2 vám GP vám GP takovou změnu oznámí v maximálním možném předstihu;
 - GP vás bude informovat o změně Autorizačních limitů podle článku 2.3 obvykle alespoň jeden (1) měsíc předem. Ve výjimečných případech vás však může GP o takové změně informovat s menším předstihem

nebo může Autorizační limity upravit bez předchozího oznámení. Mezi výjimečné případy patří zejména situace, kdy má GP podezření na podvod nebo se snaží podvodu zabránit. V případě, že GP změní Autorizační limity bez předchozího oznámení, budeme vás kontaktovat, jakmile to bude možné, v každém případě však nejpozději do jednoho (1) měsíce od data účinnosti takové změny.

- GP vás bude informovat o jakékoliv změně navržené podle článku 2.4 nejméně jeden (1) měsíc před plánovaným datem účinnosti takové změny a:
 - než tato změna nabude účinnosti, můžete GP zaslat písemné oznámení o tom, že tuto změnu nepřijímáte; v takovém případě jste přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, oprávněn Smlouvu bezúplatně vypovědět s okamžitou účinností; a
 - pokud GP nezašlete oznámení, jak je popsáno výše, bude daná změna považována z vaší strany za přijatou a nabude účinnosti automaticky v souladu s oznámením ze strany GP; v takovém případě nemáte právo tuto smlouvu z důvodu uvedené změny ukončit.

2.6. V případě, že jste Drobným podnikatelem:

- GP vás bude informovat o jakékoliv změně navržené podle článku 2.1, 2.2 a 2.4 nejméně dva (2) měsíce před plánovaným datem účinnosti takové změny;
- než tato změna nabude účinnosti, můžete GP zaslat písemné oznámení o tom, že tuto změnu nepřijímáte; v takovém případě jste přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, oprávněn Smlouvu bezúplatně vypovědět s okamžitou účinností; a
- pokud GP nezašlete oznámení, jak je popsáno výše, bude daná změna považována z vaší strany za přijatou a nabude účinnosti automaticky v souladu s oznámením ze strany GP; v takovém případě nemáte právo tuto smlouvu z důvodu uvedené změny ukončit.

2.7. Oznámení ve smyslu článku 2.5 nebo 2.6 může GP učinit buď podle článku 20.3 nebo jako součást sdělení na výpisu transakcí nebo v některé z pravidelně vydávaných sdělení GP, a to ve formě oznámení popisujícího úpravy podmínek, nebo ve formě zcela nových podmínek (které mohou být součástí oznámení nebo mohou být zpřístupněny na obchodnickém portále).

2.8. Články 2.1 až 2.5 se nevztahují na takové úpravy této Smlouvy nebo na úpravu Poplatků za služby, které jsou speciálně upraveny v jiných ustanoveních této Smlouvy.

3. Definice některých pojmů

Níže jsou vysvětleny pojmy užívané v tomto dokumentu.

„**Autorizační limit**“ je hodnota jednotlivých transakcí, při jejímž překročení je pro příslušný typ transakce vyžadována autorizace, jak je uvedeno v Žádosti o akceptaci platebních karet. Pokud není Autorizační limit výslovně stanoven, považuje se za sjednané, že Autorizační limit je 0 (nula).

„**Chargeback**“ je transakce, kterou vydavatel platební karty odmítne provést nebo za ni následně po provedení požaduje náhradu (obvykle proto, že držitel karty platbu reklamoval, platba nebyla řádně autorizována nebo došlo k problému při jejím zpracování) a kterou vám tedy GP může odečíst z účtu. Podrobné informace o situacích, kdy může dojít k vrácení peněz na kartu formou Chargebacku, jsou uvedeny v Provozních pokynech pro obchodníky. Pokud provedete kreditní platbu ve prospěch účtu držitele karty, abyste se vyhnuli provedení Chargebacku, GP může takovou platbu evidovat jako chargeback.

„**Drobný podnikatel**“ je podnikatel, který:

- zaměstnává méně než 10 osob; a
- jeho roční obrat nebo bilanční suma roční rozvahy je maximálně 2.000.000 EUR.

„**Fallback**“ je postup definovaný v Provozních pokynech pro obchodníky, jímž je třeba se řídit v případě poruchy terminálu, telefonní linky nebo přerušení dodávky elektřiny, kdy je nutné použít papírové formuláře s otiskem platební karty pomocí imprinteru.

„**Kartová asociace**“ jsou Mastercard, Visa nebo jiná asociace či organizace podle této smlouvy (například Discover Global Network a UnionPay), včetně jejich mateřských, přidružených, dceřiných nebo nástupnických společností.

„**Manuál pro obchodníky**“ je návod vydaný GP, v němž jsou uvedeny provozní pokyny a postupy pro akceptaci platebních karet, přičemž tyto pokyny mohou být upraveny podle potřeby a v souladu s touto smlouvou

„**PCI DSS**“ jsou mezinárodní bezpečnostní standardy (Payment Card Industry Data Security Standard), ve znění případných úprav, jejichž cílem je zamezit únikům citlivých dat o držitelích platebních karet.

„**Poplatky za služby**“ jsou veškeré poplatky, které jsou vám předepsány ze strany GP a uvedeny v Žádosti o akceptaci platebních karet nebo v Sazebníku.

„**Pravidla Kartových asociací**“ jsou provozní předpisy a pravidla společností Mastercard, Visa a jiných Kartových asociací nebo organizací, na které se vztahuje tato smlouva, ve znění případných úprav.

„**Souhlas s inkasem**“ je pokyn vydaný vaší finanční institucí ve formě schválené GP, který GP opravňuje k provedení inkasa z vašeho účtu.

„**Transakce bez přítomnosti karty (CNP)**“ je jakákoliv transakce, při níž karta (nebo Zařízení pro přístup k účtu) a držitel karty nejsou v době transakce fyzicky přítomni, například transakce prováděné poštou, telefonicky nebo přes internet.

„**Transakce s přítomností karty (CP)**“ je jakákoliv transakce, při níž karta (nebo případné Zařízení pro přístup k účtu) a držitel karty jsou v době transakce fyzicky přítomni a kdy můžete přítomnost konkrétní karty (nebo Zařízení pro přístup k účtu) potvrdit přečtením čipu, prostřednictvím elektronického terminálu, bezkontaktní identifikací nebo otiskem karty na papírový formulář. V případě bezkontaktních plateb postačí přítomnost bezkontaktní platební karty nebo jiného bezkontaktního Zařízení pro přístup k účtu.

„**Určený bankovní účet**“ nebo „**Určený účet**“ je jeden nebo více účtů vedených na vaše jméno u finančních institucí, které jste určili a GP schválila pro účely zpracovávání úhrad a inkas při platebním styku s GP. Pokud není dohodnuto jinak, veškeré úhrady a inkasa s výhradou ostatních práv GP stanovených v této smlouvě (zejména zadržení nebo započtení těchto částek nebo výplata těchto částek na rezervní účet) se provádějí na Určený bankovní účet.

„**Zařízení pro přístup k účtu**“ je jakékoliv zařízení nebo token, díky němuž může držitel karty provést transakci ze svého účtu.

„**Žádost o akceptaci platebních karet**“ je Žádost o akceptaci platebních karet podepsaná po 1. 6. 2016 nebo, v případě, že jste uzavřeli s námi nebo naším právním předchůdcem smlouvu před 1. 6. 2016, jakýkoliv dokument, který obsahuje finanční podmínky (včetně např. Smlouvy o přijímání platebních karet a jejích dodatků).

4. Přijímání platebních karet

- 4.1. Typy platebních karet, které můžete přijímat, jsou uvedeny v Žádosti o akceptaci platebních karet, resp. Informačním listu pro Obchodního partnera.
- 4.2. Při každé transakci, kterou zpracováváte, musíte provést všechny příslušné kroky a postupy uvedené ve Smlouvě, zejména pak postupy definované v Provozních pokynech pro obchodníky, oznámeních, návodech a Pravidlech Kartových asociací.

VŠECHNY TRANSAKCE

- 4.3. Pokud máte autorizaci k provádění zvláštního typu transakcí, máte automaticky také autorizaci k poskytování náhrad z těchto transakcí. Náhrady by měly být vypláceny na kartu použitou při původní transakci.

- 4.4. V případě řádného předložení jste povinni přijímat všechny typy karet, jejichž loga uvádíte, jak je popsáno v Žádosti o akceptaci platebních karet, a to pro platby za veškeré zboží a služby, které nabízíte.
- 4.5. Jste povinni doložit přítomnost předkladatele platební karty, s výjimkou transakcí bez přítomnosti karty, a to buď přečtením čipu, prostřednictvím elektronického terminálu, bezkontaktního zařízení nebo otiskem platební karty na papírovém formuláři prostřednictvím imprinteru.
- 4.6. Jste povinni získat autorizaci veškerých transakcí nad příslušný Autorizační limit, případně jak určí GP v této smlouvě. Autorizace potvrdí pouze dostupnost úvěrového limitu nebo peněžních prostředků a to, že v době transakce nebylo ohlášeno odcizení nebo ztráta příslušné platební karty. Získání autorizace **negarantuje** platbu ani skutečnost, že by se na takovou transakci nemohl vztahovat Chargeback. Pokud autorizace neproběhne, **nesmíte** ve zpracovávání transakce pokračovat. Není povoleno rozdělit hodnotu obchodu na více karet nebo na menší částky tak, aby transakce nedosahovala Autorizačního limitu.
- 4.7. Za transakce prováděné kreditní nebo debetní kartou může být účtována cena odlišná od ceny v hotovosti. Pokud se rozhodnete požadovat za platby kartou příplatek, nesmíte si účtovat příplatky ve výši přesahující vaše náklady spojené s přijímáním platebních karet jako způsobu platby. Pokud máte v úmyslu účtovat si příplatek, pak musí být příslušný rozdíl v ceně držitelům karet zřejmý před provedením platby a v místě prodeje musíte viditelně uvést požadavek příplatku a jeho výši, případně způsob výpočtu tak, aby si držitel karty byl této skutečností vědom dřív, než si zvolí způsob platby.
- 4.8. Na platby kartou se nesmí vztahovat žádná minimální ani maximální výše transakce.
- 4.9. Nejste oprávněni přijímat transakce související se zbožím nebo službami, které nespádají do popisu vaší podnikatelské činnosti, který je uveden v Žádosti o akceptaci platebních karet bez předchozího písemného souhlasu z naší strany.
- 4.10. Nejste oprávněni přijímat transakce nebo předkládat ke zpracování data o transakcích, které neproběhly přímo mezi vámi a držitelem platební karty.
- 4.11. Nejste oprávněni zpracovávat transakce jménem třetí strany, ať už fyzické osoby nebo společnosti.
- 4.12. Nesmíte přijmout žádný typ transakce bez předchozího písemného souhlasu z naší strany, a to buď ve formě Žádosti o akceptaci platebních karet, resp. Informačního listu pro Obchodního partnera nebo poskytnutého samostatně.
- 4.13. Nesmíte přijmout platební prostředek k úhradě pohledávky, kterou máte za Držitelem platební karty a která nesouvisí s předmětem Smlouvy o akceptaci platebních karet.

- 4.14. Nesmíte přijmout platební prostředek jako náhradu za odmítnutí nekrytého šeku.
- 4.15. Nesmíte přijmout platební prostředek k provedení dodatečné platby vztahující se k předchozí transakci bez přítomnosti a souhlasu Držitele karty.
- 4.16. V případě, že povaha vašeho podnikání (např. prodej zlatých šperků) neumožňuje vrácení zboží, musíte s touto skutečností seznámit držitele před ukončením prodeje a tuto informaci uvést i na kopii účtenky pro držitele/zákazníka (např. “No Refund”, “No Exchanges” or “All Sales Final”). Současně, pokud nelze vrátit částku za zboží na účet vedený k platební kartě držitele a zboží lze pouze vyměnit za zboží jiné, musíte o této skutečnosti držitele/zákazníka informovat (textace “Exchange Only” “In-Store Credit Only” atp.).
- 4.17. Jste povinni provádět transakce výhradně pomocí prodejního vybavení (např. terminálů či imprinterů) umístěného na území České republiky.
- 4.18. Jste povinni zajistit, aby držitelé karet byli srozuměni s tím, že vy jako Obchodník jste odpovědní za předání transakce a dodání nabízeného zboží nebo služeb.
- 4.19. V případě, že máte podezření ohledně pravosti transakce, jste povinni požadovat doplňující informace v míře, která toto podezření rozptýlí. Pokud takové informace nejsou k dispozici nebo jsou nedostatečné, neměli byste v transakci pokračovat.
- 4.20. Držitele karty jste povinni jednoznačně informovat o své totožnosti a způsobu, jak se s vámi může spojit. Držiteli karty jste povinni poskytnout odpovídající kontaktní informace, tedy registrovaný název firmy, obchodní jméno, obchodní adresu, korespondenční adresu, kontaktní telefonní číslo a internetovou adresu.
- 4.21. Společnosti GP zaručujete a prohlašujete, že: (a) každá transakce provedená podle této Smlouvy představuje prodej držiteli karty v dobré víře a za cenu uvedenou na prodejním dokladu jako celková částka a představuje závazek držitele karty prostý jakýchkoliv nároků, požadavků, výhrad, zápočtů nebo jiných protinároků; (b) každý prodejní doklad nebo jiný obdobný doklad bude popisovat nabízené zboží a služby, které byly nebo budou prodány a dodány držiteli karty nebo dodány podle jeho pokynů, jak je stanoveno v Pravidlech Kartových asociací; (c) budete v plném rozsahu dodržovat příslušné právní předpisy upravující vaši podnikatelskou činnost; (d) v plném rozsahu splníte veškeré své závazky vůči držiteli karty, které souvisí se zbožím a službami, které dodáváte, a veškeré případné spory nebo stížnosti budete řešit přímo s držitelem karty; (e) všechny podpisy na prodejních dokladech jsou pravé a potvrzené držitelem karty a nejsou zfalšované nebo neschválené; (f) každá transakce byla provedena a prodejní doklad byl vystaven v souladu s touto Smlouvou, ustanoveními Provozních pokynů pro obchodníky a Pravidly Kartových asociací ve znění případných úprav; (g) žádná z prodejních transakcí předaných podle této smlouvy není transakcí bez přítomnosti karty, pokud nemáte zvláštní písemný souhlas GP ke zpracování těchto transakcí; (h) aniž by bylo omezeno obecné znění výše,

každá prodejní transakce předaná podle této smlouvy stejně jako nakládání se souvisejícími informacemi, jejich uchovávání a archivace je v souladu s touto smlouvou, Provozními pokyny pro obchodníky, veškerými oznámeními a věstníky, které vám byly zaslány, a dále s pravidly systému platebních karet upravujícími ochranu osobních údajů, zejména PCI DSS, Programem ochrany osobních údajů společnosti Mastercard (Mastercard's Site Data Protection Program) a Programem ochrany údajů o účtech společnosti Visa (Visa's Account Information Security Programme) (ve znění případných úprav); a (i) veškeré informace uvedené v této smlouvě (zejména v Žádosti o akceptaci platebních karet) jsou pravdivé a správné. V případě, že některé z výše uvedených ujednání je porušeno nebo máme rozumný důvod se domnívat, že některé z výše uvedených ujednání bylo porušeno, příslušné prodejní doklady nebo jiné obdobné doklady mohou být odmítnuty, případně může být odvoláno jejich předchozí přijetí a platba vám může být vrácena.

TRANSAKCE BEZ PŘÍTOMNOSTI KARTY (CNP)

- 4.22.** Transakce bez přítomnosti karty jste oprávněni přijímat pouze tehdy, pokud jste k tomu autorizováni v Žádosti o akceptaci platebních karet na základě samostatného písemného souhlasu. Pokud jste oprávněni přijímat platební karty UnionPay, nejste oprávněni je přijímat pro transakce bez přítomnosti karty, a to bez ohledu na vaše případné oprávnění přijímat transakce bez přítomnosti karty u jiných typů platebních karet.
- 4.23.** Tyto Všeobecné obchodní podmínky a Manuál pro obchodníky stanovují pravidla zpracovávání transakcí bez přítomnosti karty, ovšem uskutečňování takových transakcí je výhradně vaším vlastním obchodním rizikem, bez ohledu na to, zda nám byl předložen požadavek na autorizaci nebo jiné zadání nebo zda byla autorizace přijata. Jste povinni prodávat výhradně zboží a služby specifikované v Žádosti o akceptaci platebních karet, která musí odpovídat zbývající dokumentaci, kterou dodáváte držitelům karet (např. brožury, reklamní materiály).
- 4.24.** GP negarantuje, že jakákoliv transakce bez přítomnosti karty bude proplacena, ani že GP v souvislosti s takovou transakcí neuplatní Chargeback nebo jiná práva na odečtení nebo započtení podle této smlouvy.

INTERNETOVÉ TRANSAKCE

- 4.25.** Pokud vám GP předem udělila výslovný písemný souhlas s prováděním internetových transakcí, a to buď v Žádosti o akceptaci platebních karet (kde jsou také označovány jako „Ecommerce“ transakce) nebo poskytnutého odděleně v písemné podobě, můžete internetové transakce přijímat. Protože internetové transakce jsou typem transakce bez přítomnosti karty, vztahuje se na ně také článek 4.18 a 4.20.

- 4.26.** Veškeré internetové transakce musí být prováděny v souladu s technickými specifikacemi publikovanými na webové stránce www.gpwebpay.cz a na merchantském portálu. Přečtěte si prosím tyto specifikace důkladně, můžete tak předejít podvodným transakcím a ztrátám.
- 4.27.** Jste povinni aktualizovat své webové stránky tak, abyste na nich nenabízeli zboží nebo služby a nepřijímali objednávky na zboží a služby, které nejste schopní dodat. Dále informace uvedené v článku 4.16 musí být vždy dostupné a správné. V případě, že nejste schopní dodat objednané zboží nebo služby, jste povinni nabídnout okamžité vrácení peněz. GP může dle svého uvážení takové vrácení provést sama, pokud vy tak v rozumné době neučiníte.
- 4.28.** Jste povinni zavést taková bezpečnostní opatření, která požaduje GP nebo Kartová asociace a standard PCI DSS, a nesete odpovědnost za veškeré poplatky, pokuty nebo penále účtované GP nebo vám následkem nesplnění požadavku na implementaci těchto opatření z vaší strany.
- 4.29.** Na svých webových stránkách jste povinni zveřejnit politiku ochrany osobních údajů, možnosti zabezpečení a zásady přenosu dat o platebních kartách a také adresu stálé provozovny.
- 4.30.** GP Vám uděluje nevýhradní, nepřenositelnou sublicenci k používání platební brány GP webpay. S výjimkou specifických práv udělených vám na základě této sublicence, nezískáváte žádná jiná práva ve vztahu k platební bráně GP webpay.
- 4.31.** GP webpay je přístupná přes internetové rozhraní, což je veřejný systém a GP nemá nad tímto systémem žádnou kontrolu. Proto je Vaší povinností se ujistit, že všechny počítače či jiná elektronická zařízení, které používáte pro platební bránu GP webpay, jsou dostatečně chráněna proti počítačovým virům a obdobným ničivým komponentům.

CIZOMĚNOVÉ TRANSAKCE (MULTICURRENCY)

- 4.32.** Pokud vám GP předem udělila výslovný písemný souhlas s prováděním cizoměnových transakcí (multicurrency), a to buď v Žádosti o akceptaci platebních karet, nebo poskytnutého odděleně, můžete přijímat platby v těchto měnách.
- 4.33.** Měnové transakce jste oprávněni provádět výhradně na území České republiky a pouze v měně, s níž GP vyslovila zvláštní souhlas v Žádosti o akceptaci platebních karet nebo samostatně v písemné formě.
- 4.34.** Můžete si zvolit, zda budou měnové transakce připisovány přímo na určený účet v dané měně nebo na účet vedený v českých korunách. Pro každou měnu, která se vám má na účet připisovat, musíte zřídit účet v cizí měně. Na všechny převody budou uplatňovány denní směnné kurzy Mastercard nebo Visa, plus variabilní

marže. Podrobnosti o konverzním poplatku a veškerých dalších následných poplatcích budou v případě potřeby oznámeny a případné změny variabilní marže GP se řídí článkem 2.5 a 2.6. Částka transakce se vždy převádí v den, kdy byla tato transakce zpracována. Na vyžádání vám GP poskytne další podrobnosti o příslušném směnném kurzu.

5. Vaše povinnosti spojené s prodejem zboží a služeb

- 5.1. K dodávání veškerého zboží a služeb, za které přijímáte platby kartou, musíte mít příslušnou licenci, registraci nebo splnit jiné zákonné požadavky, a to ve všech lokalitách, kde dodávky probíhají.
- 5.2. Zboží a služby, které byly uhrazeny platební kartou, jste povinni dodat v souladu s příslušnými právními předpisy a podmínkami smlouvy s vaším zákazníkem (držitelem platební karty). Veškeré transakce jste povinni přijmout a zpracovat podle zákona a v dobré víře.
- 5.3. Nesmíte propagovat ani se pokusit prodat žádný produkt, který je zákonem zakázán v České republice nebo ve státě trvalého bydliště držitele platební karty nebo v lokalitě, kam se zboží zasílá, pokud je odlišná.

6. Zařízení pro akceptaci karet

- 6.1. Jste povinni bezpečně uchovávat veškeré zařízení pro akceptaci karet a podklady poskytnuté GP a udržovat je v dobrém stavu. Mezi vybavení a podklady patří také papírové účtenky, terminály a imprintery.
- 6.2. Ve své provozovně jste povinni viditelně vystavit nejnovější reklamní materiály dodané GP, zejména loga všech typů platebních karet, k jejichž přijímání máte povolení. Veškeré tyto reklamní materiály musíte odstranit po ukončení smlouvy nebo dříve na základě žádosti GP. Veškeré vlastní reklamní a prodejní materiály, které se odkazují na GP nebo jakýkoliv typ platebních karet, musíte nejprve předat ke schválení GP. Bez omezení výše uvedeného:
 - o pokud tak není výslovně stanoveno, žádná část této Smlouvy vás neopravňuje ani na vás nepřevádí žádnou licenci nebo jiné právo využívat práva duševního vlastnictví GP, s výjimkou případů, kdy můžete práva duševního vlastnictví GP využívat v propagačních a

marketingových materiálech výhradně v rozsahu nezbytném k uplatnění vašich práv a plnění povinností podle této smlouvy;

- o GP vás opravňuje k využívání takových ochranných známek a/nebo názvů, které může GP dle potřeby specifikovat výhradně pro účely uplatňování vašich práv a plnění vašich povinností podle této smlouvy; a
- o zajistíte, aby všechny odkazy na tyto ochranné známky a názvy a jejich využití z vaší strany probíhalo způsobem schváleným GP a bylo doplněno informací o tom, že ochranná známka či název náleží GP, a to ve formě schválené GP.

- 6.3.** Pokud v souvislosti s transakcemi používáte terminály, musí to být terminály dodané GP nebo schválené GP. Aby se zamezilo pochybnostem, označení „**terminály**“ zahrnuje také veškeré související vybavení, například zařízení pro zadávání PINu nebo bezkontaktní čtečky. Veškeré vybavení poskytované GP k datu této smlouvy odpovídá PCI DSS. Ve své podnikatelské činnosti tak snáze splníte požadavky PCI DSS.
- 6.4.** Pokud vám GP poskytla terminály (každý jednotlivě „**Poskytnutý terminál**“), podmínky a postupy instalace a údržby těchto terminálů a příslušné poplatky jsou stanoveny v Žádosti o akceptaci platebních karet. Dále souhlasíte, že se budete řídit veškerými pokyny uvedenými v Provozních pokynech pro obchodníky, které se na terminály vztahují.
- 6.5.** Poskytnuté terminály zůstávají i nadále ve vlastnictví GP a vy jste povinni je uchovávat a neustále mít pod kontrolou. Pokud budou Poskytnuté terminály vráceny GP, ale smlouva nebude ukončena podle příslušných podmínek, bude i nadále účtován poplatek související s užíváním Poskytnutých terminálů, a to až do doby, než bude smlouva řádně ukončena. Nejste oprávněni Poskytnuté terminály prodat, převést, zastavit, pronajmout ani s nimi nakládat jiným způsobem nebo se o to pokusit. Dále nesmíte učinit ani vyvolat nic, co by mohlo poškodit práva GP jako vlastníka.
- 6.6.** V případě, že si přejete Poskytnuté terminály zaměnit za jiný model, může být za tuto službu účtován poplatek.
- 6.7.** Každý Poskytnutý terminál jste po doručení povinni zkontrolovat a znovu po jeho instalaci.
- 6.8.** Pokud GP nemá ve smluvenou dobu zajištěn přístup do vaší provozovny za účelem instalace Poskytnutého terminálu, aniž jsou dotčeny jiné opravné prostředky, máte povinnost poskytnout GP náhradu takové znemožněné instalace.
- 6.9.** Zaměstnancům nebo dodavatelům GP jste povinni umožnit přístup do vaší provozovny v době, kdy to lze rozumně požadovat, za jakýmkoliv účelem

souvisejícím s instalací, kontrolou, odstraněním, aktualizací nebo údržbou Poskytnutého terminálu, poté, co se zaměstnanec nebo dodavatel GP prokáže svým zaměstnaneckým průkazem. Na základě tohoto práva přístupu však nejsme povinni přístup provést. Jste povinni zajistit, aby byl v den instalace Poskytnutých terminálů všechen personál k dispozici na školení. Následně jste povinni se ujistit, že všechen personál je řádně proškolen v obsluze Poskytnutých terminálů (bez ohledu na to, zda tyto byly instalovány GP či nikoliv).

- 6.10.** Jste odpovědní za jakékoliv ztráty nebo poškození Poskytnutého terminálu s výjimkou ztráty nebo poškození, které je způsobeno naším prodlením. V případě, že dojde ke ztrátě, zničení, odcizení nebo poruše Poskytnutého terminálu, okamžitě nás o takové skutečnosti informujte. Zajistíte příslušné pojištění Poskytnutých terminálů na všechna rizika a ve výši celé jejich hodnoty, která bude specifikována GP, a na požádání nám bez odkladu předložíte doklad o tomto pojistném krytí.
- 6.11.** Vyhrazujeme si právo kdykoliv změnit konfiguraci Poskytnutého terminálu, například přidat novou funkci nebo aktualizovat software. Při jakékoliv takové změně jste povinni s námi spolupracovat. Jste povinni dodržet plán výměny nebo upgrade Poskytnutých terminálů v případě, že váš Poskytnutý terminál zastará nebo už nadále neodpovídá Pravidlům Kartových asociací (přičemž o této skutečnosti vás GP bude informovat).
- 6.12.** GP není vůči vám odpovědná za žádnou ztrátu následkem poruchy nebo vady jakéhokoliv Poskytnutého terminálu. Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, GP nenese žádnou odpovědnost v souvislosti s jakýmkoliv prohlášením, zárukou, podmínkou nebo vyjádřením týkajícím se jakéhokoliv Poskytnutého nebo jiného terminálu. Veškeré záruky, podmínky a odpovědnost plynoucí ze zákona nebo jinak související s vadami Poskytnutého terminálu, zejména záruky kvality a vhodnosti k danému účelu nebo poškození či ztráta (s výjimkou smrti nebo zranění způsobeného naší nedbalostí nebo prodlením) následkem takových vad nebo souvisejících prací, se tímto vylučují.
- 6.13.** V případě poruchy nebo výpadku jakéhokoliv Poskytnutého terminálu nebo jiného incidentu, který bude mít za následek nemožnost užívání nebo nutnost opravy nebo údržby jakéhokoliv Poskytnutého terminálu bez odkladu informujte GP (nejpozději do dvaceti (20) dní ode dne, kdy takovou závadu objevíte nebo jste ji měli objevit); GP následně provede kroky potřebné k zajištění požadované údržby takového Poskytnutého terminálu. Nejste oprávněni pokoušet se bez našeho pokynu o jakoukoliv údržbu Poskytnutých terminálů. GP poskytnete asistenci ve snaze zjistit problém daného Poskytnutého terminálu. V případě, že váš Poskytnutý terminál vyžaduje dodatečný software, máte povinnost spolupracovat při vzdáleném nahrání software. U žádného vybavení, které vám poskytne GP, nebudete odpovědní za jeho běžné opotřebení, ponese však odpovědnost vůči GP v případě, že dojde ke ztrátě, zničení, odcizení nebo vyřazení z provozu jakéhokoliv Poskytnutého vybavení. GP si může účtovat poplatek ve standardní

sazbě, který se uplatní dle potřeby, za opravu nebo výměnu Poskytnutých terminálů, pokud jste je poškodili, a vy jste povinni uhradit veškeré související náklady, pokud vás GP vyzve k vrácení Poskytnutého terminálu. V případě, že nesplníte povinnost vrátit Poskytnutý terminál podle příslušných pokynů, bude vám účtován poplatek ve výši celkové ceny za náhradní Poskytnutý terminál. GP odškodníte za jakoukoliv ztrátu, kterou GP realizuje nebo utrpí a která je důsledkem poškození nebo zničení jakéhokoliv vybavení poskytnutého podle této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Dále souhlasíte s tím, že GP zbavíte odpovědnosti a odškodníte za veškeré náklady, výdaje, které GP vzniknou, a rozhodnutí, která učiní, zejména přiměřené soudní poplatky a poplatky na právní zastoupení, následkem vašeho užívání vybavení poskytnutého dle této smlouvy.

- 6.14.** Články 6.14 až 6.20 (včetně) se vztahují na všechny terminály, které v souvislosti s touto smlouvou využíváte (bez ohledu na to, zda vám je poskytlo GP či nikoliv).
- 6.15.** Pokud vaše společnost využívá telefonní centrálu, jste povinni poskytnout GP jméno kontaktní osoby a telefonní číslo společnosti zajišťující údržbu telefonní centrály pro případ jakýchkoliv obtíží v souvislosti s provozem terminálu přes ústřednu. Terminál nesmí sdílet telefonní linku s poplašným systémem ani s veřejným telefonem nebo s linkou, na kterou se přesměrovávají nebo kde čekají hovory.
- 6.16.** Konfigurace terminálů musí odpovídat typům karet, k jejichž přijímání jste oprávněni, a jejich příslušným Autorizačním limitům. Konfiguraci všech Poskytnutých terminálů provádí GP. Na základě písemné dohody je možné váš terminál nakonfigurovat k přijímání typů platebních karet, k jejichž zpracování máte přímou smlouvu s vydavatelem platebních karet či jeho obchodním zástupcem (agentem), např. American Express. GP se s vámi dohodne na tom, které typy platebních karet může terminál přijímat a jaký je příslušný poplatek za každou transakci. Podmínky, za kterých (i) jsou tyto karetní transakce zpracovávány a (ii) vám jsou připsovány platby, budou ošetřeny ve smlouvě o zpracování platebních karet s každým vydavatelem platebních karet (příp. jeho agentem). Aby se zamezilo pochybnostem, ačkoliv GP předává informace o transakci příslušnému vydavateli platební karty (např. American Express), GP nepřevádí na váš bankovní účet částku transakce. Tento převod provádí vydavatel platební karty (příp. jeho agent) způsobem, na kterém jste se dohodli. GP není žádným způsobem odpovědná za žádnou ztrátu, náklady ani výdaje vzniklé vám nebo třetí straně v souvislosti s uskutečňováním, zpracováváním nebo přenosem těchto informací o transakci kromě toho, že GP předá informace o transakci příslušnému vydavateli platební karty (či jeho agentovi) ve lhůtách stanovených v článku 9.1. V případě, že GP zjistí, že tuto povinnost nesplnila, okamžitě provede opakovaný přenos informací o transakci, a na základě vašeho požadavku podnikne okamžité kroky k vyhledání transakce a oznámí vám výsledek.

6.17. Jste povinni GP odškodnit v případě, že GP vzniknou škody v souvislosti s poškozením nebo poničením platební karty nebo jakýchkoliv dat, nepřesností dat nebo vady terminálu, pokud je toto způsobeno přímo nebo nepřímo jakýmkoliv porušením vašich povinností plynoucích z této Smlouvy.

6.18. Pokud nevyužíváte Poskytnuté terminály, jste povinni zajistit, aby vaše systémy pro přijímání platebních karet (zejména jejich části poskytované třetími stranami) fungovaly v souladu s technickými specifikacemi GP, které poskytneme, nebo s jeho upravenými či nově vydanými verzemi, které vám také budou dle potřeby poskytnuty. Tyto specifikace rovněž popisují protokoly, které GP podporuje.

Dále jste povinni nainstalovat specifickou funkci terminálu a účastnit se programů aktualizace, o kterých vás bude informovat GP, a to z důvodů prevence podvodů, dodržování požadavků uvedených v předpisech systémů platebních karet a dalších.

6.19. Úspěšný přenos transakce a připojení terminálu je vaší odpovědností. V případě, že vaše transakce nejsou přeneseny z vašeho terminálu včas, nesete odpovědnost za veškeré vzniklé náklady, jako jsou náklady spojené s Chargebacky související s pozdním zaúčtováním apod. Pokud není správně provedena denní uzávěrka terminálu, jste povinni okamžitě kontaktovat GP.

6.20. GP není žádným způsobem odpovědná za žádnou ztrátu, náklady ani výdaje vzniklé vám nebo třetí straně v souvislosti s využíváním vašeho terminálu, zejména v těchto situacích:

- údržba terminálu;
- stahování funkcí/aktualizací softwaru;
- přijímání transakcí/provádění autorizací.

6.21. Berete na vědomí, že veškeré vybavení poskytnuté podle této Smlouvy obsahuje chráněnou technologii (dále jen „**Software**“). K Softwaru nezískáte vlastnické, autorské ani jiné právo. Všechna práva k tomuto Softwaru (včetně jeho aktualizací, vylepšení a doplňků) si vždy zachovává GP nebo její dodavatelé. Tento software nesmíte sdílet s žádnou třetí stranou; jste povinni zdržet se jeho přenosu, kopírování, udělení licence nebo podlicence, úprav, překladů, zpětného vývoje, rozebrání, demontování, provádění nedovolených změn nebo tvorby odvozených děl vycházející z tohoto Softwaru. Využívání tohoto Softwaru z vaší strany bude probíhat pouze v rozsahu nezbytném k uplatnění vašich práv a plnění povinností podle této Smlouvy.

7. Chargeback, žádosti o informace k transakcím a podezřelé transakce

7.1. Pokud (a) držitel karty reklamuje transakci, (b) GP obdrží žádost o informace k transakci (tzv. „Retrieval Request“ nebo vrácenou transakci od vydavatele platební karty, (c) GP považuje transakci za podezřelou, pochybnou, nepravou nebo jinak nepřijatelnou, (d) GP má důvodné podezření, že některé ze záruk a prohlášení uvedených v článku 4.17 jsou nepravdivá, (e) vydavatel platební karty vyžaduje náhradu za provedenou transakci nebo (f) GP jinak nabude přesvědčení, že bude v souvislosti s vámi odpovědná za následný Chargeback, je GP oprávněna neprodleně:

- o provést inkaso z vašeho určeného bankovního účtu (pokud jste nám udělili svolení k inkasu) a/nebo uplatnit své právo na započtení podle článku 8.6;
- o zadržet jinak splatné částky podle této smlouvy a poukázat tyto částky na účet, který pro vás GP vede ve své evidenci podle článku 11.6 nebo 19;
- o jinak od vás jakýmkoliv způsobem získat částku, kterou vám GP vyplatila v souvislosti s danou transakcí.

Aby se zamezilo pochybnostem, toto znamená, že GP v takových případech může poukázat jakoukoliv částku, která by vám jinak byla splatná, na Rezervní účet (viz článek 19). GP si vyhrazuje právo provést vaším jménem refundaci držiteli karty, a to z jakéhokoli důvodu a bez schválení z vaší strany. Berete na vědomí, že nesete výhradní odpovědnost za okamžité poskytnutí veškerých dostupných informací v souvislosti s výše popsány situacemi nebo požadavkem na Chargeback společnosti GP a že bez ohledu na informace, které GP poskytnete nebo neposkytnete v souvislosti s tímto požadavkem na Chargeback nebo z jiného důvodu, nesete v souvislosti s veškerými požadavky na Chargeback výhradní odpovědnost. Pokud není možné tuto částku převést zadržením splatných částek podle této smlouvy na účet, který pro vás vede GP ve své evidenci nebo stržením částky z vašeho účtu (nebo účtů), jste povinni na žádost GP splatit GP částku odpovídající Chargebacku v plné výši. GP si vyhrazuje právo účtovat administrativní poplatek v souvislosti se zpracováním Chargebacku nebo žádosti o informace k transakcím podle této Smlouvy a vy se zavazujete takový poplatek uhradit.

7.2. Práva GP podle tohoto ujednání nejsou ovlivněna žádnou dohodou uzavřenou mezi vámi a držitelem karty.

8. Poplatky za služby

8.1. Za služby poskytnuté GP dle této smlouvy jste povinni GP na požádání hradit Poplatky za služby. GP může Poplatky za služby měnit v souladu s článkem 2. Veškeré takové poplatky a další úhrady, jejichž povinnost vám vzniká podle této Smlouvy, jsou uvedeny bez DPH a ostatních příslušných daní, pokud není

uvedeno jinak. Veškeré platby GP podle této smlouvy se musí být provedeny v českých korunách, pokud není výslovně stanoveno jinak.

8.2. GP má nárok provést inkaso z vašeho Určeného bankovního účtu nebo účtů (pokud jste nám udělili svolení k inkasu) nebo strhnout poplatky z účtu, který pro vás GP vede ve své evidenci za položky vyjmenované níže. Pokud jsou částky uvedeny na faktuře (výpisu), která je vám zpřístupněn podle článku 10 níže, představují tyto faktury (výpisy) požadavek GP na úhradu těchto částek:

- poplatky za set-up terminálu;
- dohodnuté Poplatky za služby za veškeré vámi zpracované transakce;
- poplatky za papírové kotoučky a jiné příslušenství (např. imprintery) objednané od GP;
- částka všech finančních náhrad („refund“), které jste vyplatili (nebo GP vyplatilo vaším jménem) držitelům karet;
- poplatky za připojení;
- přeplatky ze strany GP;
- zpětně uhrazené částky („Chargeback“) podle této Smlouvy nebo splatné podle článku 7 (včetně souvisejících administrativních poplatků);
- veškeré částky, na jejichž stržení z vašeho účtu má GP nárok dle článku 11;
- poplatky, penále, pokuty, náklady nebo výdaje a související úroky, jak je uvedeno v článku 8.3, nebo jinak podle této Smlouvy;
- sankce za nedodržení Pravidel Kartových asociací;
- výdaje příštích období na základě předpokládaných pokut;
- veškeré příslušné poplatky za nedodržení PCI DSS nebo obdobných předpisů;
- částky splatné podle článků 13.3, 13.4 nebo 14.4;
- částky, které mají být převedeny na Rezervní účet (jak je uvedeno v článku 19);
- poplatky za vedení účtu;
- DPH a ostatní příslušné daně;
- poplatky za expresní kurýrní přepravu;
- technické/servisní poplatky; a
- všechny ostatní částky splatné podle této Smlouvy.

Pro případ, že dojde k přeplatku nebo jiné chybě, tímto udělujete GP souhlas s odečtením nebo připsáním příslušné platby na vámi určený bankovní účet

(pokud jste nám udělili svolení k inkasu na základě samostatného ujednání). Pokud na vašem Určeném bankovním účtu není dostatek peněžních prostředků, zavazujete se poukázat dlužnou částku přímo GP, a to do tří (3) dnů od vyzvání. Vyjadřujete svůj souhlas s tím, že nebudete přímo ani nepřímo blokovat nebo jinak bránit inkasu ze strany GP nebo vaší finanční instituce z vašeho Určeného bankovního účtu, jehož provedení je povoleno v souladu s touto Smlouvou.

8.3. Zavazujete se zbavit odpovědnosti a odškodnit GP za veškeré pokuty, penále, poplatky, náklady a výdaje, které bude GP povinna uhradit Kartové asociaci nebo jiné třetí straně jako následek:

- jakékoliv porušení Smlouvy z vaší strany; nebo
- zvýšení objemu Chargebacků souvisejících s vašimi transakcemi; nebo
- nesplnění požadavku implementovat systémy nebo postupy zajišťující snížení rizika podvodu nebo ochranu dat držitelů karet ze strany vaší nebo vašeho dodavatele; nebo
- nedodržení Pravidel Kartových asociací; nebo
- situace, kdy na vaší straně došlo k úniku dat; nebo
- jiného jednání či nečinnosti z vaší strany.

GP si vyhrazuje právo účtovat si administrativní poplatek podle příslušné situace, a to nad rámec veškerých náhrad, a vy se tímto zavazujete tento poplatek uhradit.

8.4. Pokud podle názoru GP nebo názoru Kartové asociace nebo podle Pravidel Kartových asociací dostáváte nestandardní množství Chargebacků, GP si vyhrazuje právo účtovat administrativní poplatek v souvislosti s vícepracemi takto vzniklými, a vy se zavazujete (a) tento poplatek uhradit a (b) řídit se pokyny GP. Poplatky se mohou lišit podle situace (například podle konkrétní Kartové asociace, počtu Chargebacků apod.) a podrobnosti je možné sdělit na vyžádání.

8.5. Aniž by byla dotčena jiná případná práva GP, pokud neuhradíte jakoukoliv částku splatnou podle této smlouvy k datu splatnosti, jste povinni uhradit úrok z dlužné částky v zákonné sazbě, a to až do doby, než je tato částka plně uhrazena; dále vám může být jednorázový účtován poplatek za prodlení v zákonné sazbě za každé jednotlivé prodlení.

8.6. V maximálním možném rozsahu povoleném právními předpisy je GP oprávněna provést zápočet pohledávek, které máte za společností GP, proti pohledávkám, které má GP za vámi, ať už jde o pohledávky současné či budoucí, peněžité či nepeněžité, podle této Smlouvy nebo jiné smlouvy či jiného jednání a bez ohledu na nominální měnu.

9. Úhrady a inkasa

9.1. S výhradou článků 6.16, 7.1, 8.6, 11.6 a 19 (pokud není v této smlouvě stanoveno jinak) GP provede úhrady na Určený bankovní účet odpovídající hodnotě veškerých transakcí, které předložíte, a to za předpokladu, že:

- o údaje o transakci mají formu požadovanou GP;
- o máte povolení tyto transakce přijímat v souladu s touto Smlouvou; a
- o splnili jste veškeré další podmínky této smlouvy, požadavky Provozních pokynů pro obchodníky, požadavky uvedené v oznámeních a newsletterech a dodrželi jste Pravidla kartových asociací.

Berete na vědomí, že dostupnost těchto peněžních prostředků závisí na postupech finanční instituce, u které je veden váš Určený bankovní účet.

GP předloží podrobné informace o vámi provedených transakcích podle této smlouvy a Provozních pokynů pro obchodníky příslušnému vydavateli platebních karet (prostřednictvím příslušné Karetní asociací) spolu s požadavkem provedení platby v den, kdy GP obdrží váš platební příkaz. Pro tento účel bude datem, kdy GP obdrží váš platební příkaz:

- pokud využíváte Poskytnutý terminál, je tímto datem den, kdy tzv. „host systém“ uvolní vaše uložené transakce ke zpracování, jak je stanoveno v Provozních pokynech pro obchodníky;
- pokud odevzdáváte informace o transakcích přímo GP přenosem souborů, je tímto datem den, kdy je soubor předán GP; a
- pokud používáte papírové formuláře k otisku platebních karet imprinterem a posíláte je GP, je třeba počítat s dobou doručování a běžně je platební příkaz zadán následující pracovní den po doručení formulářů do GP.

Pokud GP obdrží váš elektronický platební příkaz v den, který není pracovním dnem, nebo v pracovní den, ale po systémové uzávěrce, je váš platební příkaz obvykle považován za doručený následující pracovní den.

Platba na váš Určený bankovní účet bude provedena ve lhůtě pro připsání peněžních prostředků stanovené v příslušných právních předpisech.

Tímto dáváte GP pokyn k vyplacení těchto částek z účtu, který vám GP vede ve své evidenci, a to následujícím způsobem:

- o jako první se uhradí částky splatné ve prospěch GP podle této Smlouvy nebo na základě faktur/výpisů, které vám GP zpřístupnila podle této Smlouvy, které nejsou hrazeny (nebo jejich úhrada není plánována) prostřednictvím svolení k inkasu;
- o jako druhé se uhradí částky, které mají být poukázány na váš Rezervní účet vedený podle článku 19 této Smlouvy;

- o jako třetí se uhradí částky poukázané na účet, který pro vás GP vede ve své evidenci podle článku 7.1 nebo 11.6.; a
- o zbývající částka bude převedena na váš Určený bankovní účet vedený v souladu s článkem 9.2 a s Žádostí o akceptaci platebních karet, jak bylo sjednáno mezi vámi a GP.

Platby na váš Určený bankovní účet budou obvykle prováděny od pondělí do pátku kromě státních svátků, čas platby však záleží na vydavateli platební karty.

9.2. Váš Určený bankovní účet musí být vždy k dispozici. Pokud jste nám udělili svolení k inkasu na základě samostatného ujednání, jsme oprávněni provádět inkasa z vašeho Určeného bankovního účtu, a to ve výši částek splatných ve prospěch společnosti GP; pro každý Určený bankovní účet si ve své finanční instituci za tímto účelem nastavíte přímý pokyn k inkasu, aby takové inkaso mohlo být prováděno, a to i po ukončení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Svě finanční instituci potvrdíte, že je oprávněna jednat podle pokynů, které jí GP předá v souvislosti s prováděním inkasa z účtu.

9.3. S výjimkou ujednání v článku 4.30 jste povinni informovat GP o záměru změnit Určený bankovní účet nebo jiný náhradní účet alespoň jeden (1) měsíc předem. Pokud si založíte Určený bankovní účet u jiné finanční instituce, GP bude požadovat, abyste u této nové finanční instituce provedli autorizaci přímého pokynu k inkasu tak, aby bylo možné provádět platby GP podle této smlouvy (toto platí pouze v případě, že jste nám předtím udělili svolení k inkasu na základě samostatného ujednání). Pokud se aplikuje článek 4.30, musíte obdržet předchozí písemný souhlas GP, než provedete jakékoliv změny Určeného bankovního účtu v cizí měně podle tohoto článku.

9.4. Jste povinni kontrolovat platby na vašem Určeném bankovním účtu a neprodleně informovat GP o všech případných rozdílech/chybách, nejpozději však do tří (3) měsíců (třinácti (13) měsíců, pokud jste Drobným podnikatelem) od data transakce. GP nebude v žádném případě odpovědná za neprovedení platební transakce, které není nahlášeno GP písemně do tří (3) měsíců (třinácti (13) měsíců, pokud jste Drobným podnikatelem) od data této neprovedené transakce, s výjimkou případů, kdy jsme vám nedodali/nezpřístupnili fakturu/výpis, na níž je tato transakce uvedena podle této Smlouvy. Výslovně se vzdáváte jakéhokoliv nároku, který není předložen ve zde stanovených lhůtách.

10. Informace poskytované společností Global Payments

GP vám zpřístupní veškeré faktury (výpisy) dokladující poplatky a další splatné částky, které máte uhradit GP podle této smlouvy, zejména DPH a další příslušné daně. Tyto faktury budou poskytovány podle aktuálních zvyklostí GP vztahujících

se na doručování faktur, ovšem GP bude tyto faktury předkládat minimálně jednou za měsíc v elektronické podobě.

11. Informace poskytované obchodníkem

- 11.1. Jste povinni předložit GP informace o všech transakcích ve formě a způsobem stanoveným v této smlouvě nebo jinak oznámeným společností GP. Společnosti GP nesmíte předložit (ani toto nesmíte umožnit nikomu jinému) více než jeden soubor údajů o transakci ke každé jednotlivé transakci.
- 11.2. Máte povinnost uchovávat na bezpečném místě čitelné kopie všech dokladů o transakcích, kontrolní pásky z terminálu, faktury, kopie dokladů obchodníka nebo jinou odpovídající dokumentaci. Veškeré dokumenty musí být uchovávány po dobu minimálně pěti (5) let od data dodání zboží nebo poskytnutí služby (případně po dobu delší, pokud je stanovena v Pravidlech Kartových asociací, právními předpisy nebo v jednotlivých případech zvláštním písemným požadavkem GP) a na vyžádání jste povinni předložit GP kopie těchto dokumentů. Pokud jsou informace uchovávány v elektronické podobě, musí odpovídat bezpečnostním požadavkům Kartových asociací, zejména požadavkům PCI DSS.
- 11.3. Na vyžádání musíte GP poskytnout akceptovatelný doklad o jakékoliv transakci, zejména dokumenty uvedené v článku 11.2 a všechny další dokumenty související s oprávněním držitele platební karty uhradit z účtu částku ve výši transakce požadované společností GP.
- 11.4. Máte povinnost poskytnout GP finanční výkazy, podnikatelské plány, přehled auditovaných účtů, provozních účtů, prodejní a nákupní doklady a další informace týkající se obchodníka, jeho vlastníků, vedoucích, držitelů nebo přidružených členů, které může GP dle potřeby požadovat za účelem vyhodnocení vaší finanční situace. V případě potřeby vás GP může kontaktovat za účelem kontroly vašeho zařízení pro zpracovávání platebních karet a vyhodnocení rizik souvisejícím s takovým zařízením, zejména v oblasti dodržování podmínek této smlouvy, ustanovení příslušných právních předpisů a Pravidel Kartových asociací. Při této kontrole jste povinni spolupracovat se společností GP, jejími zaměstnanci a dodavateli. Společnost GP nebo její oprávnění zástupci mohou nahlížet do vašich účetních záznamů a evidence, zejména do záznamů o všech transakcích podle této smlouvy za účelem ověření, že dodržíte podmínky této smlouvy, pokyny uvedené v Manuálu pro obchodníky a předpisy systému platebních karet.
- 11.5. Jste povinni oznámit GP jakékoliv změny vaší situace, které mohou ovlivnit vaše postavení nebo schopnost plnit závazky plynoucí z této smlouvy, zejména

veškeré změny názvu firmy, obchodního jména, obchodní adresy, adresy centrály společnosti, telefonního čísla, emailové adresy, bankovního účtu, změnu nabízených produktů/služeb a projekce či předpovědi, kterou jste společnosti GP poskytli. Dále musíte informovat GP o případném zániku členství v obchodní asociaci nebo skupině přidružených členů.

- 11.6.** Pro vyhodnocení porušení této Smlouvy, kreditního rizika, insolvence nebo prevence a odhalování legalizace výnosů z trestné činnosti nebo jiných podvodných či nezákonných aktivit jste povinni poskytnout GP přiměřenou součinnost, kterou může rozumně požadovat. GP může pozastavit zpracovávání nebo zadržet výplatu těchto peněžních prostředků a převést je na účet, který pro vás GP vede ve své evidenci, nebo na Rezervní účet založený v souladu s článkem 19 této smlouvy. Případně, pokud GP už připsala platbu na vámi určený bankovní účet, je GP oprávněna provést inkaso z vašeho Určeného bankovního účtu (pokud jste nám udělili svolení k inkasu na základě samostatného ujednání) ve výši odpovídající hodnotě nevypořádané transakce do doby ukončení prošetřování situace, a to například pokud má GP důvodné podezření na porušení této smlouvy nebo legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo jinou podvodnou či nezákonnou činnost. GP může tyto peněžní prostředky zadržet do doby, než dokončí své vyšetřování nebo než se přesvědčí, že příslušná transakce už nemůže být předmětem Chargebacku, podle toho, co trvá déle. Vyjadřujete svůj souhlas s tím, aby vyšetřovatelé společnosti GP navštívili a měli přístup do vaší provozovny a k vašim obchodním záznamům bez předchozího oznámení.
- 11.7.** Jste povinni poskytnout GP součinnost při řešení otázek souvisejících s peněžními prostředky či vyrovnáním tak, že předložíte veškeré informace o transakcích a další dokumentaci či záznamy, které si GP vyžádá.
- 11.8.** Jste povinni informovat GP o změně způsobu provádění nebo zpracovávání transakcí, zejména změn přijímání v místě prodeje, metody autorizace a metody odevzdávání společnosti GP nebo pokud se rozhodnete prodávat zboží či poskytovat služby s pozdějším dodáním než je platba zákazníka.
- 11.9.** Pokud vstoupíte do obchodní asociace nebo skupiny přidružených organizací, které GP nabízí zvýhodněné podmínky, jste povinni o tom GP informovat a případně předložit platné členské číslo k čerpání výhod takových podmínek.
- 11.10.** Pokud jste podle této smlouvy povinni poskytovat GP informace a pokud není blíže specifikována lhůta, jste povinni je poskytnout neprodleně.
- 11.11.** Pokud jste Drobným podnikatelem, jste povinni informovat GP o této skutečnosti do 10 dnů od data účinnosti této Smlouvy. Pokud nám nesdělíte, že jste Drobným podnikatelem, platí, že jím nejste.

12. Změny předpisů upravujících oblast platebních karet

- 12.1. Rada pro bezpečnostní standardy odvětví platebních karet (PCI) nebo Karetní asociace mohou zavést změny vztahující se na GP nebo provozní pravidla odvětví platebních karet, které ovlivní GP, např. změny PCI DSS, postupů vztahujících se k pokladnímu místu, funkcím terminálů nebo preventivním opatřením proti podvodům. V takovém případě bude společnost GP oprávněna změnit tuto smlouvu v souladu s článkem 2. Pravidla Kartových asociací se mohou měnit okamžitě.
- 12.2. Jste povinni dodržovat veškeré změny v postupech zpracování a obchodování, které GP vyžaduje v rámci programů Kartových asociací cílených na dodržování předpisů (compliance).
- 12.3. Jste povinni se účastnit vyšetřování požadovaného v souvislosti se všemi případnými problémy při zpracování, ať už jsou identifikovány společností GP, vaší společností nebo třetí stranou, a zajistit řešení problémů, které spadají do vaší kompetence, ve stanovené lhůtě. GP si vyhrazuje právo účtovat si administrativní poplatek nad rámec uložené pokuty. Podrobnosti o případných variabilních poplatcích vám budou sděleny.

13. Zabezpečení údajů o platebních kartách

- 13.1. Jste povinni zajistit, aby veškeré údaje o platebních kartách, které jste oprávněni uchovávat a zpracovávat sami nebo prostřednictvím třetí strany vaším jménem, byly uloženy bezpečně a v souladu s Pravidly kartových asociací a Provozními pokyny pro obchodníky upravujícími zabezpečení údajů o držitelích platebních karet a transakcích, zejména s PCI DSS, bezpečnostním programem Mastercard Site Data Protection Program a Visa Account Information Security Programme. Aniž je omezena obecná platnost výše uvedeného, souhlasíte s tím, že budete informace získané od držitele karty v souvislosti s karetní transakcí využívat výhradně pro účely zpracování transakcí tohoto držitele platební karty nebo v případě tzv. re-presentmentu. Pro vyloučení všech pochybností, jste odpovědní za bezpečnost údajů o platebních kartách, které spravujete vy nebo váš dodavatel jako třetí strana.
- 13.2. Jste povinni zajistit a udržovat soulad s PCI DSS a v případech, kdy tuto povinnost nesplníte, můžeme vám účtovat poplatek za nesplnění povinnosti. V případě, že se vás toto opatření týká, vás budeme informovat. Pokud nebudete soulad s PCI DSS každoročně obnovovat nebo nebudete dodávat požadované

čtvrtletní výstupy potvrzující nepřerušené dodržování povinností, můžeme vám účtovat poplatek za nesplnění povinnosti bez dalšího oznámení.

13.3. V případě zjištění, že ve vaší společnosti došlo k ohrožení bezpečnosti údajů o platebních kartách, můžete být nuceni najmout nezávislého vyšetřovatele, který zajistí a doloží, že podnikáte v dostatečné míře kroky k nápravě příčiny takového porušení povinností. V případě, že k ohrožení bezpečnosti údajů dojde u třetí strany, s níž spolupracujete, veškeré náklady nebo pokuty jsou vaší odpovědností a jsou splatné, jak je stanoveno v článku 8. Následně se od vás může vyžadovat, abyste doložili dosažení příslušné úrovně vyhovění požadavkům PCI DSS. V takovém případě poneseš přímé i nepřímé náklady související s vyšetřováním i veškeré následné náklady vyžadované pro dosažení příslušné úrovně vyhovění požadavkům PCI DSS. GP v případě potřeby poskytne písemné potvrzení a přehled konkrétních souvisejících nákladů.

13.4. Po autorizaci transakce je zakázáno uchovávat následující informace:

- ověřovací kód CVV a CVC obsažený na magnetickém proužku platební karty;
- CVV2/CVC2; třímístné číslo vytištěné na zadní straně karty v podpisovém poli nebo vedle něj;
- iCVV/Chip CVC obsažený v zobrazení (image) magnetického proužku v čipové aplikaci;
- úplné identifikační údaje karty (Full Track data); tedy údaje uvedené na magnetickém proužku nebo čipu; a
- kód k ověření PINu (Pin Verification Value; PVV); obsažený na magnetickém proužku nebo čipu.

13.5. Pokud k tomu společnost GP nedala předchozí písemný souhlas, nesmíte třetí straně nikdy sdělit a vždy musíte chránit před neoprávněným přístupem nebo vyražením veškeré informace, které se týkají:

- držitele karty a jeho transakcí; nebo
- naší podnikatelské činnosti, Provozních pokynů pro obchodníky, jakékoliv Karetní asociace, Pravidel Kartových asociací nebo této Smlouvy;

pokud zveřejnění těchto informací nevyžaduje zákon nebo nejsou tyto informace veřejně dostupné (jinak než následkem porušení ujednání tohoto článku vaší společností).

13.6. Nejste oprávněni sestavovat ani využívat žádné seznamy držitelů platebních karet nebo čísel platebních karet ani jiné informace uvedené v článku 13, ani jiné dokumenty tvořící Smlouvu kromě těch potřebných pro řádné plnění vašich povinností nebo uplatňování vašich práv podle této Smlouvy.

- 13.7.** Dále se zavazujete na vlastní náklady spolupracovat na vyřízení žádosti o audit nebo vyšetřování ze strany GP, Kartových asociací nebo síťové organizace v souvislosti s ochranou osobních údajů držitelů platebních karet a údajů o transakcích.
- 13.8.** V souladu s článkem 6.3 výše se zavazuje používat pouze terminály dodané či schválené ze strany GP. Obchodní partner umístí platební terminál tak, aby mohl zabránit nežádoucí manipulaci s terminálem ze strany podvodníků, např. v podobě instalace přídatných zařízení určených ke zneužití citlivých dat držitelů karet.

14. Trvání smlouvy a ukončení smlouvy

- 14.1.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je stanovena v Žádosti o akceptaci platebních karet. Po uplynutí této fixní doby se Smlouva automaticky prodlužuje vždy na období jednoho (1) roku, a to i opakovaně, za stejných podmínek, jaké jsou zde uvedeny, nebo ve znění případných úprav. Po uplynutí fixní doby můžete smlouvu vypovědět písemnou formou s výpovědní lhůtou minimálně jeden (1) měsíc. V případě, že na Žádosti o akceptaci platebních karet není uvedena fixní doba účinnosti smlouvy, uzavírá se Smlouva na dobu neurčitou s možností vypovědět Smlouvu z vaší strany s výpovědní lhůtou minimálně jeden (1) měsíc.
- 14.2.** V případě, že některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší podmínky této Smlouvy, poškozená smluvní strana může dle svého uvážení zaslat porušující smluvní straně písemnou výpověď této smlouvy, která bude aktivována v případě, že toto porušení není odstraněno do jednoho (1) měsíce od doručení tohoto návrhu výpovědi. V případě, že nedojde k nápravě tohoto porušení Smlouvy, je možné Smlouvu na základě rozhodnutí poškozené strany ukončit ke konci této jednoměsíční (1) výpovědní lhůty, pokud není výpověď stažena.
- 14.3.** Bez ohledu na to, zda je výše stanoveno jinak, v případě, že Smlouvu ukončíte v souladu s článkem 14.1 nebo pokud smlouvu ukončí GP v souladu s článkem 14.2 nebo 14.5, pokud taková situace nastane v průběhu prvních dvanácti (12) měsíců trvání Smlouvy, pak jste povinni uhradit částku stanovenou v Sazebníku jako náhradu přiměřených administrativních nákladů. Tato částka je nad rámec všech ostatních opravných prostředků, které má GP k dispozici.
- 14.4.** Bez ohledu na výše uvedené může společnost GP tuto smlouvu nebo její část ukončit na základě písemné výpovědi doručené obchodníkovi s výpovědní lhůtou minimálně jeden (1) měsíc, s výjimkou Drobných podnikatelů, kdy může GP tuto smlouvu nebo její část ukončit na základě písemné výpovědi s výpovědní lhůtou minimálně dva (2) měsíce.

14.5. Bez ohledu na výše uvedené je GP oprávněna s okamžitou platností pozastavit poskytování služeb zpracování platebních karet podle této Smlouvy, pokud:

- změníte bankovní účet jinak než podle článku 9;
- vy nebo osoba ručící za vaše závazky podle této smlouvy jste fyzická osoba a zemřete (v tom případě bude vaším dědicům zaslána výpověď);
- využíváte PSP/internetového PSP (IPSP), který vaším jménem zpracovává karetní transakce, a vaše smlouva s tímto dodavatelem končí nebo GP shledá, že její podmínky jsou nepřijatelné, nebo se PSP/IPSP dostane do insolvence, případně byly zahájeny kroky k jeho likvidaci, vyhlášení úpadku, nucené správě, zániku nebo nastala jiná podobná situace nebo PSP/IPSP nespĺňuje Pravidla Kartových asociací, požadavky Provozních pokynů pro obchodníky nebo některé z našich ostatních požadavků;
- PSP/IPSP, kterého využíváte nebo jste využívali, nevyhovuje požadavkům PCI DSS nebo obdobného programu, který případně PCI DSS nahradí či doplní;
- nedodržíte Pravidla Kartových asociací, požadavky GP nebo Manuálu pro obchodníky nebo nespĺňujete požadavky PCI DSS nebo obdobného programu, který případně PCI DSS nahradí či doplní;
- kontrola nad vaší společností (nebo nad společností jakéhokoliv z vašich ručitelů) se změní;
- došlo k výrazné změně povahy vaší podnikatelské činnosti (nebo činnosti jakéhokoliv z vašich ručitelů);
- došlo k podstatné změně vaší průměrné ziskovosti nebo objemu transakcí;
- dochází k nepovolené přeměně vaší podnikatelské činnosti nebo její části na transakce jiné než transakce s přítomností karty nebo pokud společnost GP shledá, že pokračování ve smlouvě pro ni znamená nejistotu;
- po dobu třech (3) po sobě jdoucích měsíců jste neodevzdali ke zpracování žádné transakce a neinformovali jste společnost GP, že vaše podnikání je sezónní;
- opakovaně a bezdůvodně odmítáte přijímat určité typy platebních karet, jejichž loga máte vystavena;
- dochází k opakovaným stížnostem členů Kartových asociací nebo partnerů, které řádně neřešíte;
- vaše reakce na žádosti o Chargeback a tzv. „retrieval request“ jsou záměrně opožděné a neodůvodněné;

- společnost GP si je vědoma, domnívá se nebo má podezření, že nemáte potřebnou licenci, registraci nebo jiné legislativní oprávnění dodávat zboží nebo služby, za něž přijímáte platby kartou na území, kam je dodáváte;
- na základě zavádějícího prohlášení z vaší strany nebo vaším jménem;
- v souvislosti s vámi (nebo některým z vašich ručitelů) nastane situace, na základě níž GP shledá, že
 - by mohla poškodit dobrou pověst společnosti GP nebo některé z Kartových asociací;
 - může vyvolat nebo vyvolává podvod nebo podezření z podvodu nebo jiné trestné činnosti; nebo
 - by mohla utrpět ztráty;
- podle názoru společnosti GP je vaše schopnost nebo ochota dodržovat podmínky této Smlouvy ohrožena zejména změnou úrovně nebo rozsahu vaší podnikatelské činnosti nebo vaší finanční situace;
- s jiným obchodníkem, který je s vámi spojen nebo přidružen k vám, některému z vašich vlastníků, vedoucích pracovníků, partnerů, držitelů, funkcionářů, akcionářů nebo hlavních zástupců byla ze strany GP ukončena smlouva z jakéhokoliv důvodu;
- při zahájení konkurzního nebo insolvenčního řízení vámi nebo proti vám nebo některému z vašich ručitelů uzavřel likvidátor nebo správce konkurzní podstaty dohodu o vyrovnání s věřiteli; nebo
- je ukončení Smlouvy vyžadováno ze strany Kartové asociace.

14.6. Ukončení Smlouvy nijak neovlivní žádné skutečné ani podmíněné závazky či nároky žádné ze smluvních stran, které vznikly před ukončením Smlouvy, zejména vaše závazky související s Chargebacky nebo jiné úhrady splatné podle této Smlouvy (ani v případě, že Chargebacky nebo jiné úhrady přijdou po ukončení Smlouvy). Máte povinnost uhradit společnosti GP veškeré dlužné částky podle této smlouvy a váš Určený bankovní účet u finanční instituce musí zůstat dostupný pro účely inkasa těchto částek nejméně po dobu třinácti (13) měsíců od zpracování poslední transakce a po tuto dobu musí zůstat nastaven také příslušný přímý pokyn k inkasu (pokud jste nám předtím udělili svolení k inkasu na základě samostatného ujednání).

14.7. V případě ukončení Smlouvy musíte bezodkladně a na své náklady vrátit společnosti GP veškeré dodané vybavení a podklady. Pokud tuto povinnost nesplníte, bude vám naúčtována cena tohoto vybavení nebo podkladů.

- 14.8.** Články 4.17, 4.20, 7, 8.2, 8.3 až 8.6, 9.2, 9.3, 11, 13, 14.6 až 14.8 (včetně) 15, 16, 18,19 a 20 těchto Všeobecných obchodních podmínek zůstávají v platnosti i po ukončení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.
- 14.9.** Pokud zamýšlíte ukončit přijímání určitého typu platebních karet, musíte k tomuto typu karty podat písemnou výpověď s výpovědní lhůtou jeden (1) měsíc. Příslušná funkce pak bude obvykle odstraněna z pokladního místa. V případě Poskytnutých terminálů odstraníme daný typ karty. Pokud nevyužíváte Poskytnuté terminály, musíte si odstranění daného typu platební karty dohodnout přímo s tímto poskytovatelem. Logo tohoto typu karty musíte odstranit z přehledu platebních karet, které přijímáte. Samotné ukončení tohoto typu platební karty nemá žádný vliv na Smlouvu jako celek. Pokud dojde k ukončení přijímání určitého typu platebních karet z naší strany, uplatní se dvouměsíční (2) výpovědní lhůta.

15. Naše odpovědnost

- 15.1.** Společnost GP není odpovědná a není považována za smluvní stranu, která porušila tuto Smlouvu nesplněním svých závazků z ní plynoucích, pokud toto neplnění je způsobeno (přímo či nepřímo) nějakou mimořádnou a nepředvídatelnou situací, kterou nemůže přiměřeně ovlivnit, a pokud by následky takové situace byly nevyhnutelné navzdory veškerému úsilí, které lze rozumně požadovat. Mezi tyto příčiny a situace patří zejména stávky, selhání systému, softwaru nebo telekomunikačního spojení, zásahy vyšší moci nebo veřejného nepřítele, vládní intervence podle suverénní nebo smluvní pravomoci, požáry, povodně, epidemie, omezení karanténou, nedostatek pracovní síly nebo materiálu, embarga na nákladní přepravu, neobvykle nepříznivé počasí, výpadky elektrického proudu, výpadky komunikace, nevyhnutelná prodlení, chyby nebo selhání systémů třetích stran nebo jiné podobné příčiny, které tato smluvní strana nemůže ovlivnit. GP neponese odpovědnost za porušení této smlouvy v případě, že k takovému porušení dojde z důvodu dodržování právních předpisů, které se na její činnost vztahují.
- 15.2.** Odpovědnost společnosti GP za ztrátu vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou, zejména škody způsobené poruchou zařízení nebo provozním výpadkem vybavení, nedostupností nebo nedostatečným poskytnutím služeb nebo škody na majetku budou v součtu omezeny na skutečné a přímé škody a na maximální částku, která nepřesáhne částku trojnásobku (3) průměrné měsíční výše poplatků hrazených vaší společností podle této Smlouvy (bez mezibankovních poplatků, výměřů, poplatků za PCI DSS a dalších poplatků nebo nákladů stanovených Karetní asociací nebo třetí stranou v souvislosti se zpracováváním vašich plateb) za služby v průběhu předchozích dvanácti (12) měsíců nebo za nižší počet měsíců, který uplynul od data účinnosti této Smlouvy.

Toto je rozsah odpovědnosti společnosti GP plynoucí z této smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, zahrnující zejména údajné zanedbání, porušení Smlouvy nebo jiného jednání bez ohledu na jeho formu, které může vyústit v žalobu proti GP, a výše uvedené představuje váš jediný opravný prostředek. Společnost GP nebude za žádných okolností odpovědná za žádné zvláštní, následné nebo nepřímé ztráty, obchodní ztráty, poškození dobré pověsti nebo snížení zisku, přímé či nepřímé, ztrátu úroků nebo za kárné či exemplární náhrady škody plynoucí z této smlouvy nebo jakkoli související s touto Smlouvou, zejména náhrady škody z důvodu umístění názvu obchodníka na seznam obchodníků, s nimiž byla z jakéhokoliv důvodu ukončena spolupráce, a to i v případě, že byla společnost GP na možnost takové náhrady škody upozorněna.

15.3. Bez ohledu na to, zda je výše v této Smlouvě stanoveno jinak, společnost GP nevylučuje ani neomezuje svoji odpovědnost v souvislosti se zraněním nebo smrtí osoby, k níž dojde z nedbalosti na straně GP, ani v souvislosti s podvodem nebo jinou situací, pro kterou ze zákona nemůže svou odpovědnost vyloučit ani omezit nebo se o takové vyloučení nebo omezení pokusit.

15.4. S výhradou článku 15.3 jsou veškeré případné záruky GP plynoucí ze zákona z této smlouvy vyloučeny.

16. Odškodnění

16.1. Zavazujete se okamžitě řešit přímo s držitelem platební karty jakýkoliv nárok nebo reklamaci vzniklou v souvislosti s prodejem na kartu bez ohledu na to, zda takový nárok nebo reklamacie je vznesen držitelem platební karty, společností GP nebo třetí stranou. Zavazujete se odškodnit a společnost GP zbavit odpovědnosti za veškeré ztráty, náklady výdaje (zejména soudní poplatky), závazky, nároky nebo protinároky, náhrady škody a spory související se společností GP, které vzniknou kvůli:

- porušení Smlouvy z vaší strany;
- nároku ze strany držitele platební karty nebo vydavatele platební karty vůči GP následkem vašeho jednání nebo nečinnosti, zejména zavádějícího prohlášení učiněného vaší společností nebo porušení závazku nebo povinnosti, kterou máte vůči držiteli platební karty; nebo
- vyšetřování transakcí, u nichž se projevilo podvodné jednání či trestná činnost z vaší strany nebo porušení Smlouvy z vaší strany spolu s přiměřenými kroky, které může GP podniknout v reakci na takové vyšetřování nebo v jeho průběhu.

- 16.2. V případě vznesení nároku proti společnosti GP ze strany držitele platební karty nebo vydavatele platební karty, máte povinnost poskytnout společnosti GP součinnost při řešení takového nároku a společnost GP je oprávněna tento nárok vyrovnat nebo jinak vyřešit dle svého vlastního uvážení.

17. Postoupení

- 17.1. Tato smlouva je uzavřena přímo s vámi a bez předchozího písemného souhlasu společnosti GP nejste oprávněni:

- o smlouvu postoupit, převést jakákoliv práva z ní plynoucí na třetí stranu; nebo
- o použít subdodavatele k plnění vašich povinností na základě této Smlouvy.

Jakýkoliv váš pokus převést smlouvy nebo práva či pohledávky v rozporu s tímto odstavcem bude neplatný.

- 17.2. V případě, že společnost GP schválí postoupení, převod nebo použití subdodavatele, ponese i nadále plnou odpovědnost za jednání a nečinnost takového svého postupníka, nabyvatele, oprávněné třetí strany nebo subdodavatele v rozsahu, jako by jejich jednání a nečinnost byla vaše vlastní.

- 17.3. Souhlasíte s tím, že společnost GP může postoupit tuto Smlouvu, veškerá svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy (a to i částečně) bez předchozího oznámení. Společnost GP může postoupit své povinnosti plynoucí z této smlouvy pouze někomu, o kom je přesvědčená, že je schopný je plnit, kdo splňuje příslušné regulatorní požadavky, má potřebnou licenci a povolení, a za předpokladu, že postupník s plněním těchto povinností souhlasí. Berete na vědomí, že mezi převoditelná práva společnosti GP plynoucí z této smlouvy patří zejména pravomoc a oprávnění provádět inkaso z vašeho účtu/účtů, jak je stanoveno v této smlouvě. Společnost GP může převést své povinnosti na jakoukoliv osobu nebo s takovou osobou uzavřít subdodavatelskou smlouvu.

18. Vaše údaje

Pro účely tohoto článku pro osoby samostatně výdělečně činné, sdružení osob a jiné obdobné subjekty výraz „**vy**“ označuje jednotlivce, kteří vlastní daný podnik, a pro společnosti výraz „**vy**“ označuje jak společnost, tak její případné statutární zástupce, funkcionáře, akcionáře a další strany odpovědné za její provoz. Pokud není níže uvedeno jinak, pokud se v tomto článku 18 hovoří o „**nás**“ (ve všech pádech), toto označení se vztahuje na GP a společnosti skupiny; označení

„**společnosti skupiny**“ se vztahuje na společnosti v rámci skupiny Global Payments a/nebo Erste Group, zejména dceřiné a přidružené společnosti.

Tento článek vysvětluje, jakým způsobem společnost GP využívá údaje o vás a vašem podnikání, jakmile zažádáte o některý z našich produktů a služeb, a jak budou společnosti skupiny, úvěrové agentury a další třetí strany tyto údaje v souvislosti s vaší žádostí zpracovávat.

18.1. Důvěrnost – Důvěrné a osobní informace o vás, které zpracovává GP, nebudou sdíleny s třetí osobou ledaže:

- jsme povinni, na základě právní předpisů, informace sdělit
- jsme povinni, na základě rozhodnutí orgánu veřejné správy, informace sdělit
- ochrana našich zájmů vyžaduje sdělení informací;
- je přiměřeně nezbytné sdělit informace mateřské, přidružené nebo dceřiné společnosti GP;
- sdělení informací proběhne s vaším souhlasem; nebo
- podle podmínek uvedených níže.

18.2. Kreditní agentury (CRA) — V případě, že jste nás samostatně k tomuto zmocnili, opravňujete tímto společnost GP k zadání a provedení vyhledávání úvěrových referencí Obchodníka nebo jakéhokoliv vlastníka, funkcionáře, akcionáře, partnera, držitele, hlavního zástupce nebo ručitele Obchodníka v souvislosti s vaší žádostí a k zadání a provedení následného vyhledávání úvěrových referencí v souvislosti s aktualizací, obnovením nebo pokračováním Smlouvy.

18.3. Sdílení údajů za účelem prevence trestné činnosti a vymáhání dluhů; Sdílení údajů a jejich přenos agenturami zabývajícími se prevencí podvodů – Za účelem prevence trestné činnosti, ověření vaší totožnosti, vyhodnocení vaší schopnosti plnit závazky, vymáhání dluhů a splnění právních a regulačních povinností společnosti GP (nebo společností skupiny) je společnost GP oprávněna vyměňovat si informace s finančními institucemi, agenturami zabývajícími se prevencí podvodů, orgány činnými v trestním řízení (které mají k těmto informacím přístup a mohou je využít), agenturami pro vymáhání dluhů, Karetními asociacemi a dalšími organizacemi. Tyto subjekty a jejich případní členové vaše údaje využijí pro své vlastní účely, zejména v souvislosti s jejich vlastním vyhledáváním úvěrových referencí a k prevenci podvodů, trestné činnosti, k ověření vaší totožnosti, vymáhání dluhu a splnění svých zákonných a regulačních povinností a zpracování vašich žádostí. Vaše údaje mohou agentury zabývající se prevencí podvodů předat hlavně svým členům a dalším organizacím v zemích nebo oblastech mimo Evropský hospodářský prostor (EHS), kde nejsou zákony na ochranu osobních údajů tak přísné jako v České republice (včetně například Spojených států).

Zejména tehdy, pokud uvedete nepravdivé nebo nepřesné informace nebo vznikne podezření podvodu, případně je podvod identifikován, tyto údaje budou předány agenturám zabývajícím se prevencí podvodů. Pokud společnost GP ukončí nebo pozastaví služby podle této Smlouvy v souladu s odstavcem 14.5, může GP uvést důvody takového ukončení nebo pozastavení služby podle této Smlouvy spolu s podrobnostmi o vašem podnikání, zejména jména a adresy hlavních vlastníků nebo ředitelů, v databázích pro prevenci podvodů, které vedou Karetní asociace. Mezi typy důvodů, které mohou být Karetní asociace, patří zejména situace jako insolvence, porušení Smlouvy nebo nadměrné množství podvodných transakcí nebo Chargebacků. Pokud jsme ukončili přijímání UnionPay podle odstavce 14.5, budeme písemně informovat UnionPay o ukončení naší vzájemné dohody o zpracovávání transakcí UnionPay. UnionPay vás následně zařadí na seznam obchodníků, u kterých došlo k pozastavení přijímání plateb prostřednictvím platebních karet UnionPay. Na každého obchodníka, který je veden na tomto seznamu, se vztahuje zákaz uzavřít novou smlouvu s UnionPay po dobu dvou (2) let po ukončení. Pokud byste během této doby uzavřeli novou smlouvu s UnionPay, vydá UnionPay varování vašemu novému zpracovateli karet a UnionPay bude mít právo ukončit zpracovávání veškerých transakcí, které v průběhu této dvouleté (2) lhůty odevzdáte. Podpisem Žádosti o akceptaci platebních karet nebo přijetím první transakce UnionPay potvrzujete, že v uplynulých dvou (2) letech u vás nedošlo k ukončení přijímání karet UnionPay žádným zpracovatelem platebních karet (merchant acquirerem).

Všechny osoby uvedené v tomto článku 18.3 mohou mít přístup a využívat vaše údaje k dalším účelům neuvedeným výše, pokud k tomu udělíte zvláštní souhlas nebo, ve velmi výjimečných případech, pokud je to vyžadováno zákonem nebo povoleno právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Také je mohou využít při prevenci podvodů a legalizace výnosů z trestné činnosti, například při:

- kontrole údajů na žádostech o úvěr a při zpracovávání úvěrů; vedení úvěrů a úvěrových účtů;
- vymáhání dluhů;
- kontrole údajů na pojistných návrzích a hlášeních škod pro všechny typy pojištění; nebo
- kontrole údajů žadatelů o zaměstnání a zaměstnanců.

18.4. Sdílení údajů k ostatním účelům — Společnost GP a společnosti skupiny mohou mezi sebou sdílet příslušné informace o Obchodníkovi, jeho vlastnících, vedoucích pracovnících, partnerech, držitelích, funkcionářích, akcionářích, hlavních zástupcích a ručitelích, jeho/jejich transakcích a vztazích s třetími stranami, a to za účelem úvěrového hodnocení a řízení, zákaznických služeb, dodržování zákonných požadavků, auditu, pro administrativní účely a k zajištění souladu s požadavky Kartových asociací. Tyto údaje mohou zahrnovat informace, které jste poskytli vy nebo někdo jednající vaším jménem, případně informace získané od třetích stran.

Společnost GP si může vyměňovat jakékoliv informace o Obchodníkovi, jeho vlastnících, vedoucích pracovnících, partnerech, držitelích, funkcionářích, akcionářích, hlavních zástupcích a ručitelích (dále jen „**vaše údaje**“) se společnostmi skupiny a třetími stranami, jako jsou donucovací orgány, systémy platebních karet nebo některý z jejich členů, ostatní finanční instituce a další strany, u nichž to GP považuje za nezbytné, v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména v případech, kdy některá strana poskytne vaším jménem osobní záruku nebo zajištění. Dále může společnost GP využívat a sdílet vaše údaje s organizací, která vás naší společností doporučila, aby byl tento vztah řádně ošetřen a obě strany mohly vyhodnotit dodržování příslušných pravidel, dále pak také aby tato organizace měla možnost s vámi komunikovat o alternativních poskytovatelích stejných služeb po ukončení našeho vztahu. Tímto zmocňujete společnost GP ke sdělování informací týkajících se vaší činnosti Karetním asociacím nebo některé členské finanční instituci, případně doporučující organizaci nebo jiné straně, u níž to GP považuje za nezbytné, a to bez odpovědnosti vůči vám (dle článku 15).

Dále můžeme vaše údaje sdílet s důvěryhodnými třetími stranami v souvislosti s vašimi závazky plynoucími z článku 13.2 této smlouvy. Mezi tyto třetí strany patří zejména společnosti vystupující jako kvalifikovaní hodnotitelé bezpečnosti (Qualified Security Assessor (QSA)), kteří vás budou kontaktovat přímo telefonicky, faxem nebo emailem, aby s vámi probrali dodržování požadavků PCI DSS a poskytli vám součinnost při jejich nastavení, pokud to bude třeba.

Údaje mohou být zpracovávány za účelem dodržování platných právních předpisů, zejména právních předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, protiteroristických právních předpisů a předpisů upravujících boj s trestnou činností a terorismem. To může vyžadovat sdělení informací vládnímu nebo regulačnímu úřadu v České republice i jinde nebo jiné osobě, u které to společnost GP považuje pro tyto účely za nezbytné, v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Údaje mohou být zpracovávány pro účely našich podnikatelských procesů, například analýzy řízení, auditu, předpovědí, obchodního plánování a transakcí (zejména u firemních obchodů a společných podniků), řešení právních nároků a udržování řádné správy. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat anonymně, a pokud nejste identifikováni nebo identifikovatelní, toto ujednání ani právní předpisy o ochraně osobních údajů se na ně nevztahují. Anonymní údaje můžeme využívat při analýzách statistického vývoje, při pojistně matematických operacích, plánování, hodnocení rizik nebo v analýzách nákladů a poplatků.

Všechny nebo některé z vašich údajů můžeme sdílet s kupujícím v případě, že se dohodneme na fúzi, prodeji závodu či jeho části.

18.5. Zpracování údajů poskytovateli služeb – Společnost GP může využít poskytovatele služeb (třetí strany) ke zpracování vašich údajů podle jejich pokynů souvisejících s poskytováním služeb vaším jménem, přičemž budou dodržena příslušná opatření na ochranu vašich údajů.

18.6. Převody údajů mimo EHS — Vaše údaje může zpracovávat společnost GP, její poskytovatelé služeb a skupiny společnosti v zemích nebo oblastech mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), kde nejsou právní předpisy upravující ochranu osobních údajů tak přísné jako v České republice (včetně například Spojených států), přičemž budou dodržena příslušná opatření na ochranu vašich údajů.

18.7. Informace o produktech a službách — Tímto souhlasíte, že společnost GP a společnosti skupiny mohou využít a vzájemně sdílet také s vybranými třetími stranami relevantní údaje o vás, o vašich transakcích a vztazích (zejména o povaze vašich transakcí), poskytovat vám informace (zejména marketingové) o svých/jejich produktech a službách telefonicky, poštou, prostřednictvím automatických telefonátů, emailem, zabezpečenou zprávou, textovou zprávou a jinými prostředky elektronické komunikace. Pokud si budete následně přát zaslání marketingových materiálů společností GP ukončit, informujte nás prosím na adrese našeho sídla.

18.8. Ostatní ujednání – V souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů mohou jednotlivci písemně žádat o kopie určitých osobních záznamů, které o nich vede společnost GP.

Společnost GP může vyhotovovat a uchovávat kopie cestovních pasů, řidičských průkazů a jiných dokladů totožnosti, které předložíte, v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Aby společnost GP byla schopná přesně plnit vaše pokyny, vylepšovat své služby, zajišťovat bezpečnost, soulad s právními a regulatorními povinnostmi, školení zaměstnanců a kontrolu kvality, může společnost GP v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů monitorovat nebo nahrávat vaše telefonní hovory a ostatní komunikaci s GP. Veškeré nahrávky jsou ve výlučném vlastnictví GP.

Společnost GP před poskytnutím doporučení obvykle vyžaduje váš písemný souhlas. Pokud však společnost GP obdrží požadavek od jiné instituce poskytující finanční služby, například požadavek na ověření vaší totožnosti pro účely ochrany proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, nebo od jiných organizací, které jsou oprávněny vyžadovat od společnosti GP poskytnutí vašich osobních údajů, může GP tyto informace poskytnout bez upozornění nebo vašeho souhlasu, v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Vzhledem k tomu, že dokumenty tvořící smlouvu obsahují informace, které mají pomoci snížit riziko podvodu, jste povinni je uchovávat bezpečným způsobem a veřejně je nesdělovat.

19. Risk management

19.1. Společnost GP může ve své evidenci kdykoliv vytvořit účet ("**Rezervní účet**") k zajištění plnění vašich povinností podle této Smlouvy. O tom, že společnost GP uplatnila toto své právo, budete v přiměřené době informováni. Rezervní účet může být podle vlastního uvážení společnosti GP financován následujícími způsoby a v částkách určených společností GP: (a) vaše přímá platba, kdy na žádost společnosti GP u GP provedete vklad peněžních prostředků, které bude GP držet na rezervním účtu; (b) výnosy z transakcí odevzdaných podle této smlouvy, které GP zadrží na platbu na Rezervní účet v souladu s touto Smlouvou nebo na základě vašeho pokynu; nebo (c) převod peněžních prostředků vybraných z některého z účtů uvedených v článku 9 nebo účtů u jakékoliv jiné finanční instituce, které provede GP. Veškeré částky takto převedené na Rezervní účet budou na Rezervní účet připsány okamžitě a vy opravňujete společnost GP k provádění plateb z Rezervního účtu na váš Určený bankovní účet (na Rezervním účtu se udržuje minimální zůstatek, který dle potřeby stanoví GP podle potenciálních závazků stanovených v této smlouvě) a jinak, jak je stanoveno v této smlouvě.

Tímto vyjadřujete svůj souhlas s tím, že společnost GP může z tohoto Rezervního účtu odečíst jakoukoliv dlužnou částku splatnou společnosti GP podle této smlouvy a stejný postup může aplikovat u všech splatných nebo předpokládaných závazků, které máte vůči GP dle uvážení GP. Aniž by byla omezena práva společnosti GP, peněžní prostředky na Rezervním účtu mohou být drženy do (podle toho, co nastane později): (a) promlčení potenciálně uplatnitelných práv na Chargeback v souvislosti s transakcemi zpracovanými společností GP podle této Smlouvy; a (b) doba nezbytná k zajištění plnění vašich splatných nebo předpokládaných závazků plynoucích z této Smlouvy, přičemž doba držení může přesáhnout dobu trvání této Smlouvy. Na vrácení peněžních prostředků vám vznikne nárok až po vyrovnání veškerých vašich závazků podle této Smlouvy.

19.2. GP může dle potřeby požadovat, abyste poskytli garanci svých závazků vůči GP podle této Smlouvy, nebo aplikovat na přijímání transakcí vaší společností zvláštní podmínky. GP může dle potřeby požadovat, abyste poskytli zajištění ve formě, kterou určí GP dle svého uvážení (zejména vytvoření Rezervního účtu nebo jiná forma zajištění), včetně nahrazení stávajícího zajištění. GP může akceptovat obecné záruky nebo jiné zajištění poskytnuté společností GP teď nebo v budoucnu. Toto zajištění bude uvolněno až ve chvíli, kdy GP shledá, že vaše závazky byly splněny a GP nadále není vystavena možným nárokům vzniklým z Chargebacků, pokutám ani jiným částkám splatným dle této Smlouvy.

20. Ostatní

20.1. Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání této smlouvy vás zavedení eura nezproští ani neomluví z plnění vašich závazků plynoucích z této Smlouvy, ani vám v takovém případě nevznikne právo Smlouvu ukončit.

20.2. Neuplatnění nebo pozdní uplatnění některého z práv GP podle této Smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se nebo upuštění od takového práva, pokud společnost GP písemně výslovně neuvede jinak.

20.3. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, veškerá oznámení z vaší strany společnosti GP podle této smlouvy budou učiněna písemně a odeslána osobním předáním kurýrní společnosti, případně jako obyčejný nebo doporučený dopis. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, veškerá oznámení ze strany společnosti GP vám podle této Smlouvy budou učiněna písemně a odeslána osobně, faxem, emailem, kurýrní společností, případně jako obyčejný nebo doporučený dopis. Veškerá oznámení, která vám budou zaslána, nabydou účinnosti (1) při fyzickém převzetí nebo (2) v poledne druhého pracovního dne po odeslání na adresu, kterou jste uvedli v Žádosti o akceptaci platebních karet nebo na jinou adresu, kam se podle této smlouvy zasílají oznámení, faktury a jiná komunikace, podle toho, co nastane dříve. Veškerá oznámení zaslána společnosti GP nabydou účinnosti při fyzickém převzetí společností GP na adrese 51 sídla společnosti.

Smluvní strany mohou změnit jméno a adresu osoby, které se zasílají oznámení a ostatní dokumenty podle této Smlouvy, a to kdykoliv na základě písemného oznámení druhé smluvní straně.

20.4. Pokud standard služeb GP nebude takový, jak jste očekávali, nebo pokud se domníváte, že společnost GP udělala chybu, informujte nás o tom, prosím. Můžete kontaktovat helpdesk společnosti. Další podrobnosti o postupu při reklamacích vůči GP najdete v Provozních pokynech pro obchodníky. Společnost GP se danou situací bude zabývat a v případě potřeby zjedná nápravu co nejdříve. Pokud je to žádoucí, GP také podnikne opatření za účelem zabránit opakování takové situace. Umožněte prosím společnosti GP, aby byla prvním, kdo bude na danou záležitost reagovat, a dala věci do pořádku. Se svou stížností se však můžete obrátit také na Českou národní banku se sídlem na Příkopě 28, 115 03, Praha 1.

20.5. Tato Smlouva a veškeré spory nebo záležitosti, které vyvstanou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní (ať už jde o spory smluvní nebo nesmluvní povahy, jako například nároky z protiprávního jednání, porušení právních předpisů nebo jiné), se řídí a vykládají podle právních předpisů České republiky, a k jejich projednání jsou příslušné české soudy.

20.6. V případě, že některé ujednání této smlouvy je nebo se stane nezákonným nebo neplatným, bude se takové ujednání považovat za vyjmuté ze Smlouvy a ostatní ujednání zůstanou nadále v platnosti. Názvy článků se uvádí pouze pro přehlednost a nebudou využívány při výkladu Smlouvy.

20.7. Smlouva a dokumenty, na které se odkazuje, tvoří jako celek dohodu mezi vámi a společností GP a nahrazují veškerá související předchozí sdělení nebo dohody, ústní i písemné. Žádná ze smluvní stran se nespolehá na žádné ústní nebo písemné informace sdělené druhou smluvní stranou, pokud to není v těchto dokumentech výslovně uvedeno; odkazujeme se však a nadále se budeme odkazovat na ústní a písemné informace, které jste nám sdělili nebo nám sdělíte v souvislosti s vaší podnikatelskou činností nebo finanční situací. Žádná část tohoto ujednání se nebude vykládat jako omezení nebo snížení odpovědnosti jakékoliv osoby za podvod nebo podvodné zavádějící prohlášení.

20.8. Tato smlouva se uzavírá v českém jazyce a veškerá komunikace a informace, které vám zašleme, budou v českém jazyce, pokud není výslovně sjednáno jinak.

20.9. Prohlašujete, zaručujete a souhlasíte s tím, že jednou z podmínek této smlouvy je, že budete svou podnikatelskou činnost provozovat v souladu s platnými protikorupčními právními předpisy. Dále souhlasíte s tím, že jakékoliv porušení platných protikorupčních zákonů představuje podstatné porušení této Smlouvy, bez ohledu na to, zda je výše stanoveno jinak, a aniž jsou dotčena jiná práva nebo opravné prostředky, může mít za následek okamžité pozastavení platnosti této Smlouvy a její následné ukončení. Dále se zavazujete neprodleně informovat společnost GP o odsouzení Obchodníka nebo jeho vedoucího pracovníka, statutárního orgánu, ředitele nebo akcionáře podle protikorupčních předpisů.

20.10. Použitelnost Zákona o platebním styku.

Smluvní strany se dohodly, že pokud nejste Drobným podnikatelem:

- o na právní vztah mezi smluvními stranami se neuplatní následující ustanovení Zákona o platebním styku (zák. č. 284/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů): § 77 odst. 1, §§ 79 až 97, § 103, § 106, §§ 116 až 118 a §120 odst. 11;
- o sjednává se odlišná lhůta než lhůta uvedená v § 121 Zákona o platebním styku (zák. č. 284/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů)

20.11. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.7.2016 a nahrazují všechny předchozí obchodní podmínky GP (nebo právního předchůdce GP) platné ve vztahu k Obchodníkovi.

21. Zvláštní příplatky/Poplatky v přeshraničním platebním styku/Posuzování mezinárodní bezpečnosti

Nad rámec Poplatků za služby na vás může GP dle svého uvážení uvalit zvláštní příplatky, poplatky v přeshraničním platebním styku a poplatky za posuzování mezinárodní bezpečnosti stanovené Karetními asociacemi systémy platebních karet. GP si vyhrazuje právo účtovat si poplatek nad rámec jakýchkoliv náhrad a vy se zavazujete takový poplatek uhradit.

22. Dynamic Currency Conversion

Kromě předchozích ujednání této smlouvy se aplikují následující ujednání, pokud využíváte službu Dynamic Currency Conversion společnosti GP (pro účely tohoto článku 24 dále jen „**Služba**“).

22.1. Definice doplňujících pojmů — Spolu s pojmy používanými ve zbytku této Smlouvy budou v tomto článku použity následující pojmy:

„**Schválená měna**“ jsou zahraniční měny, v nichž je Obchodníkům dostupná tato služba. Seznam schválených měn je stanoven v Žádosti o akceptaci platebních karet; GP je může dle potřeby měnit.

„**Dynamic Currency Conversion**“ nebo „**DCC**“ je převod České koruny jako měny, v níž jsou uváděny ceny zboží a služeb obchodníka, na měnu státu, kde je vydána platební karta, pokud je to Schválená měna na základě dohody mezi Zahraničním držitelem karty a Obchodníkem v souladu se zde uvedenými podmínkami.

„**Poplatek za cizí měnu**“ je poplatek za zboží nebo služby Obchodníka ve Schválené měně při Mezinárodní transakci kartou.

„**Zahraniční držitel karty**“ je držitel platební karty, která je vedena ve Schválené měně.

„**Mezinárodní transakce kartou**“ je karetní transakce mezi Obchodníkem a Zahraničním držitelem karty kromě kartových transakcí, které se neprovádí s využitím DCC, jak je podrobněji uvedeno v tomto článku 22.

„**Výnos z DCC**“ je částka připsaná obchodníkovi jako odměna za jeho účast na službě, která je definována a vypočtena podle článku 22.4.

„**Transakce bez využití DCC**“ je karetní transakce, na kterou se DCC nevztahuje, zejména karetní transakce prováděné platebními kartami vydanými v měnách jiných než Schválených nebo konkrétními vydavateli, kteří byli na základě rozhodnutí společnosti GP ze služby DCC vyjmuti, karetní transakce, u kterých si Zahraniční držitel karty zvolí možnost nevyužít DCC a další karetní transakce vyloučené z DCC na základě aktuálního rozhodnutí společnosti GP.

„**Částka nákupu**“ je původní částka Mezinárodní transakce kartou v Českých korunách před provedením přepočtu měny.

22.2. Popis služby Dynamic Currency Conversion

22.2.1. Tato služba vás opravňuje nabízet některým Zahraničním držitelům karet možnost zaplatit v Českých korunách nebo v měně státu, v níž je platební karta vedena, a přitom obdržet platbu od společnosti GP v Českých korunách. Podmínky tohoto článku 22 se vztahují na transakce zpracované prostřednictvím DCC v době trvání této Smlouvy. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nejste oprávněni odevzdávat platební údaje prostřednictvím jiného poskytovatele DCC.

22.2.2. DCC umožní některým vašim zákazníkům, kteří jsou Zahraničními držiteli karet, zaplatit kartou na pokladním místě nebo si nechat načítovat nákup ve Schválené měně, v níž je jejich platební karta vedena, a to podle směnného kurzu stanoveného společností GP (s využitím různých zdrojů z finančních trhů), přičemž vy obdržíte úhradu Poplatku za cizí měnu v Českých korunách.

22.2.3. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Mezinárodní transakce kartou bude přepočtena na Schválenou měnu, v níž je karta vedena, na základě aktuálního směnného kurzu pro maloobchodní transakce (stanoveného společností GP (s využitím různých zdrojů z finančních trhů)) a že přepočtená Mezinárodní transakce kartou bude zúčtována příslušnou Karetní asociací ve schválené měně, v níž je karta vedena. DCC se vztahuje pouze na transakce prováděné platebními kartami vydanými společnostmi Mastercard a Visa, které jsou inkasovány z účtu držitele platební karty ve Schválené měně. Společnost GP si vyhrazuje právo případně přidat či dočasně nebo trvale vyjmout ze seznamu DCC některou měnu, a to kdykoliv, přičemž vás o tom může a nemusí informovat. Dále může společnost GP poskytování Služby z jakéhokoliv důvodu ukončit s výpovědní lhůtou nejméně dva (2) měsíce a v průběhu této lhůty může poskytování Služby na základě oznámení s okamžitou platností pozastavit, pokud je to nutné.

22.2.4. Ačkoliv vám společnost GP nevyměří dodatečný poplatek za předložení Mezinárodní transakce kartou prostřednictvím DCC, budou uplatňovány běžné poplatky za zpracování; Karetní asociace mohou takové dodatečné poplatky za Mezinárodní transakce kartou vyměřit. Kromě Výnosu z DCC vám v souvislosti s Mezinárodní transakcí kartou nevzniká nárok na žádné další úhrady.

22.2.5. Berete na vědomí, že některé části Služby mohou být zajišťovány třetími stranami. Potvrzujete, že nejste ve smluvním vztahu s žádnou třetí stranou a nejste oprávněnou osobou na základě případné smlouvy mezi společností GP a takovou třetí stranou.

22.3. Požadavky související se službou Dynamic Currency Conversion

Budete dodržovat veškeré přiměřené pokyny společnosti GP vztahující se k vaší účasti na Službě. Dále budete dodržovat veškeré požadavky Kartových asociací, které se týkají Služby. Bez ohledu na výše uvedené souhlasíte výslovně s tím, že budete dodržovat následující zvláštní požadavky související s touto službou.

22.3.1. Dobrovolná účast Zahraničních držitelů karet: Podle pokynů, které dle potřeby předkládá společnost GP, budete Zahraničním držitelům karet poskytovat možnost dobrovolného využití Služby nebo vyjádření souhlasu s účastí na této Službě. Souhlasíte, že při každé Mezinárodní transakce kartou budete:

- informovat Zahraničního držitele karty, že tato služba je dobrovolná a že má možnost zaplatit v místní měně, pokud si to přeje;
- sdělit Zahraničnímu držiteli karty částku transakce jak v Českých korunách, tak v domácí měně držitele platební karty a také příslušný směnný kurz;
- nepředkládat Zahraničnímu držiteli karty žádná další požadavky, aby si nechal karetní transakci zpracovat v místní měně;
- nepoužívat žádná vyjádření ani postupy, díky nimž by si Zahraniční karty zvolil službu automaticky; a
- neuvádět, výslovně ani implicitně, že služba Dynamic Currency Conversion je službou Kartových asociací.

V případě, že se daný Zahraniční držitel karty rozhodne služby nevyužít, není tato karetní transakce považována za Mezinárodní transakci kartou a společnost GP zpracuje transakci Zahraničního držitele karty v Českých korunách. Aniž je omezena obecná platnost jakékoliv části této Smlouvy, má se za to, že pokud při Mezinárodní transakci kartou nedáte Zahraničnímu držiteli karty možnost využít této služby, jak je uvedeno v tomto článku, může následně vzniknout žádost o Chargeback, jak je uvedeno v odstavci 22.3.5.

Proškolení personálu pokladního místa na nabízení možnosti DCC je požadavkem Kartových asociací. Školení provádí společnost GP nebo třetí strana jménem GP. Jste povinni zajistit, aby byl proškolen vhodný personál a školení bylo aktualizováno, zejména je třeba školit nově přijaté zaměstnance následně po úvodním školení zaměstnanců.

22.3.2. Dodržování podmínek Služby a pokynů: Souhlasíte s tím, že budete dodržovat veškeré příslušné pokyny a podmínky Služby, které dle potřeby získáte od společnosti GP nebo Karetní asociace. Aniž je omezena obecná platnost výše uvedeného, budete se v souvislosti se službou řídit příslušnými pokyny, které může společnost GP dle potřeby upravovat a doplňovat.

22.3.3. Včasné předložení Mezinárodních transakcí kartami: Berete na vědomí, že včasné předložení Mezinárodních transakcí kartami je pro účast na Službě nezbytné. Souhlasíte, že každou Mezinárodní transakci kartou předložíte společnosti GP do čtyřiaadvaceti (24) hodin po dokončení této Mezinárodní transakce kartou. V případě, že v této lhůtě Mezinárodní transakci kartou nepředložíte, společnost GP může snížit částku současného nebo budoucího Výnosu z DCC Obchodníka tak, že částka připsaná příslušnou Karetní asociací jako zúčtování takové mezinárodní transakce kartou bude nižší než částka nákupu plus marže nebo provize, která se podle podmínek služby k takové částce nákupu vztahuje.

22.3.4. Náhrady (refunds): V případě, že provedete náhradu (refund) na účet Zahraničního držitele karty, kdy bude provedeno vrácení celé částky nebo její části nebo refundace Mezinárodní transakce provedené platební kartou, bude tato náhrada dle vlastního uvážení společnosti GP zpracována buď v Českých korunách nebo v příslušné Schválené měně. V případě, že bude taková náhrada zpracována ve Schválené měně, vzhledem k tomu, že může nastat rozdíl mezi směnným kurzem původní Mezinárodní transakce kartou a kurzem této náhrady, bere Obchodník na vědomí, že konečná částka náhrady se bude pravděpodobně lišit od původně zaúčtované částky, kterou obdržel za Mezinárodní transakci kartou v Českých korunách. Bez ohledu na to, zda je v této Smlouvě uvedeno jinak, berete na vědomí, že nesete odpovědnost za celou částku náhrady.

22.3.5. Chargeback a zamítnuté transakce: Pokud je na Mezinárodní transakci platební kartou ze strany Zahraničního držitele karty nebo příslušné instituce, která platební kartu vydala, z jakéhokoliv důvodu aplikován Chargeback nebo je transakce zamítnuta v průběhu procesu ověřování, částka, kterou vám strhneme z účtu, se pravděpodobně bude odlišovat od původní částky transakce, kterou jste obdrželi za Mezinárodní transakci kartou v Českých korunách.

22.4. Výnos z DCC

- 22.4.1. Jako odměna za vaši účast na Službě vám bude na účet proplacena částka odpovídající procentu Částky nákupu Mezinárodních transakcí kartami, které v rámci Služby odevzdáte ke zpracování. Dohodnuté procento z této částky bude uvedeno na vaší Žádosti o akceptaci platebních karet, nebo v pozdější vzájemné komunikaci. Výnos z DCC je proplácen na váš Určený bankovní účet spolu s ostatními úhradami za transakce tak, že Poplatky za služby účtované ze strany GP budou poníženy o hodnotu Výnosu z DCC. V případě, že Výnos z DCC je vyšší, než Poplatky za služby účtované ze strany GP, bude rozdíl připsán ve prospěch vašeho Určeného bankovního účtu
- 22.4.2. Mezinárodní transakce kartou prostřednictvím DCC vám budou připsány na účet společně se všemi transakcemi bez využití DCC, protože oba typy transakce jsou zúčtovány v Českých korunách. Pro upřesnění, nebudou připisovány odděleně ani se na ně nebudou vztahovat žádné další odklady připsání nad rámec aktuálních lhůt pro připsání. V případě jakýchkoliv dotazů ohledně mezinárodních transakcí kartou prosím kontaktujte náš helpdesk.
- 22.4.3. Pokud je připsán Výnos z DCC Obchodníkovi a částka Mezinárodních transakcí kartou je následně snížena kvůli jedné nebo více náhradám v podobě (i) vrácených kartových transakcí (refund), (ii) Chargebacku, a (iii) kartových transakcí, pro které má společnost GP nárok na náhradu dle této smlouvy, bude tento Výnos z DCC Obchodníka úměrně upraven. Tento přebytek může být odečten z budoucích plateb prováděných podle této Smlouvy nebo inkasovaných z vašeho účtu (účtů), pokud je to v této Smlouvě dohodnuto.

22.5. Trvání a ukončení služby Dynamic Currency Conversion

- 22.5.1. Doba trvání Služby je shodná s dobou trvání Smlouvy.
- 22.5.2. Pokud se rozhodnete ukončit účast na Službě DCC, zašlete společnosti GP písemnou výpověď s tímto záměrem s výpovědní lhůtou nejméně jeden (1) měsíc a vaše účast na Službě DCC zanikne k datu uvedenému v této výpovědi, pokud před tímto datem neoznámíte společnosti GP, že chcete v účasti na Službě pokračovat, za předpokladu, že tato Smlouva je stále zcela platná a účinná a nebyla ukončena. Při ukončení vaší účasti na DCC, pokud je Smlouva stále účinná, obdržíte Výnos z DCC za Mezinárodní transakce kartou do data ukončení vaší účasti na Službě.
- 22.5.3. Zánik vaší účasti na DCC podle podmínek tohoto článku 22 nemá vliv na platnost a účinnost zbytku této Smlouvy.

22.5.4. Jsme oprávněni kdykoliv omezit nebo přerušit poskytování Služby DCC, a to i bez předchozího oznámení vám, v případě, že se dozvíme, že jste porušili jakékoliv podmínky poskytování Služby DCC.

23. Elektronická evidence tržeb (EET)

Kromě předchozích ujednání této smlouvy se aplikují následující ujednání, pokud využíváte službu Elektronická evidence tržeb (EET) (pro účely tohoto článku 23 jen „**Služba EET**“).

23.1. Popis Služby EET

23.1.1. Služba EET Vám umožňuje plnění některých povinností vyplývajících ze zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb („Zákon EET“). tj. především povinnost zaslat datovou zprávou údaje o evidované tržbě správci daně a vystavit účtenku tomu, od koho evidovaná tržba plyne, a to v rozsahu stanoveném v Zákoně EET.

23.1.2. Podrobnější popis služby EET včetně jednotlivých funkcionalit je popsán v Uživatelské příručce.

23.2. Cena za Službu EET

23.2.1. Cena za Službu EET je uvedena v Sazebníku. V případě, že je v Žádosti o akceptaci platebních karet (nebo v obdobném dokumentu vztahující se výhradně k vaší Smlouvě o akceptaci platebních karet) uvedena jiná cena, platí taková jiná cena.

23.2.2. Cena za Službu EET se účtuje za každý aktivovaný terminál, a to bez ohledu na to, zda v daném poplatkovém období (např. kalendářním měsíci) byla z příslušného terminálu odeslána datová zpráva správci daně.

23.2.3. Cena za Službu EET se účtuje poprvé za poplatkové období, které následuje po aktivaci Služby EET na konkrétním platebním terminálu (tj. např. pokud dojde k aktivaci v lednu, účtuje se poplatek poprvé za únor).

23.2.4. K Ceně za Službu EET bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy. Cena za Službu EET včetně daně z přidané hodnoty bude vyúčtována na základě námi vystavené faktury, přičemž tímto dáváte souhlas k uhrazení fakturované částky z účtu, který pro vás GP

vede ve své evidenci.

23.3. Součinnost z vaší strany

- 23.3.1. Pro využívání Služby EET na konkrétním platebním terminálu je nutné, abyste Službu EET aktivovali prostřednictvím obchodnického portálu (Merchant portál). Na obchodnickém portále rovněž můžete následně konkrétní platební terminál pro využívání Služby EET deaktivovat.
- 23.3.2. Pro řádné fungování Služby EET je nutné, abyste získali a udržovali v platnosti certifikát pro evidenci tržeb dle Zákona EET. Získání a údržba tohoto certifikátu je výlučně Vaší povinností.
- 23.3.3. Fungování Služby EET je závislé na internetovém připojení k systémům správce daně. Zajištění takového připojení je na Vaší odpovědnosti; v žádném případě nebudeme odpovědní za neposkytnutí služby v případech, kdy neposkytnutí je důsledkem nefunkčnosti systémů správce daně nebo nefunkčnosti připojení k těmto systémům.
- 23.3.4. Po celou dobu využívání Služby EET se zavazujete dodržovat právní předpisy upravující elektronickou evidenci tržeb.

23.4. Trvání a ukončení služby EET

- 23.4.1. Doba trvání Služby EET je shodná s dobou trvání Smlouvy.
- 23.4.2. Pokud se rozhodnete ukončit účast na Službě EET, zašlete společnosti Global Payments písemnou výpověď s tímto záměrem s výpovědní lhůtou nejméně jeden (1) měsíc a vaše účast na Službě EET zanikne k datu uvedenému v této výpovědi.
- 23.4.3. Zánik vaší účasti na Službě EET podle podmínek tohoto článku 23 nemá vliv na platnost a účinnost zbytku této Smlouvy.
- 23.4.4. Jsme oprávněni kdykoliv omezit nebo přerušit poskytování Služby EET, a to i bez předchozího oznámení vám, v případě, že se dozvíme, že jste porušili jakékoliv podmínky poskytování Služby EET.

Tato brožura je velmi důležitý dokument. Uložte ji bezpečně a její obsah nesdílejte jiným osobám.

Global Payments s.r.o.
V Olšínách 626/80, Strašnice
100 00 Praha 10
Česká Republika
Tel: +420 267 197 191*

* Telefonní linka je dostupná od pondělí do pátku od 9.00 do 17.00, kromě státních svátků. V naléhavých případech kontaktujte naše call centrum na telefonním čísle: **+420 267 197 777** (k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu).

Global Payments je obchodní značka společnosti Global Payments s.r.o., podnikající na území České republiky se sídlem V Olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČ: 042 35 452, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244453. Společnost Global Payments s.r.o. je jako platební instituce zapsána na seznamu poskytovatelů vedeném Českou národní bankou, oprávněna poskytovat platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění. Dohled nad společností Global Payments s.r.o. v oblasti poskytování platebních služeb vykonává Česká národní banka.

©Global Payments s.r.o. Všechna práva vyhrazena. Všechny ostatní ochranné známky, názvy výrobků a loga identifikované nebo uvedené v tomto dokumentu jsou majetkem příslušných vlastníků.