

**Dopravní podnik města Pardubic a.s.**, IČO 632 17 066, sídlem Teplého 2141, 532 20 Pardubice, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spis. zn. B 1241, zastoupený [REDAKCE] místopředsedou představenstva na straně objednatele

a

**Global Payments s.r.o.**, IČO 04235452, sídlem V Olšínách 626/80, 100 00 Praha 10 – Strašnice zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244453 zastoupené [REDAKCE] funkce Area Sales manager na straně poskytovatele (dále jen Poskytovatel, Acquirer, GP)

uzavírají

## **Smlouvu o dílo/**

# **Smlouvu o zúčtování plateb jízdného při odbavování cestujících bezkontaktními platebními kartami**

### **I.**

#### **Předmět a účel smlouvy**

- 1) Na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku „*Modernizace EOC v systému MHD v Pardubicích II.*“ ze dne 16. prosince 2019 byla na plnění této veřejné zakázky uzavřena smlouva o dílo mezi Dopravním podnikem města Pardubic a.s., se sídlem Teplého 2141, 532 20 Pardubice a Zhotovitelem, společností BUSE s.r.o., se sídlem Masarykova 9, 678 01 Blansko, ICO: 46972552. Na základě ustanovení čl. VII bodu č. 4 výše označené smlouvy společnost BUSE s.r.o. Dopravnímu podniku města Pardubic a.s., se sídlem Teplého 2141, 532 20, navrhla/určila acquirera společnost Global Payments s.r.o., ICO: 04235452, se sídlem V Olšínách 626/80, 100 00 Praha 10 - Strašnice, která bude autorizovat a zúčtovat (akceptovat) transakce prováděné z odbavovacích zařízení prostřednictvím bezkontaktních platebních karet (dále jen BPK) vydávaných bankami.
- 2) Předmětem této smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností mezi Dopravním podnikem města Pardubic a.s., se sídlem Teplého 2141, 532 20 Pardubice a společností Global Payments s.r.o., ICO: 04235452, se sídlem V Olšínách 626/80, 100 00 Praha 10 - Strašnice při provádění plateb bezkontaktními platebními kartami prostřednictvím odbavovacích zařízení dodaných v rámci plnění díla dle smlouvy na plnění veřejné zakázky „*Modernizace EOC v systému MHD v Pardubicích II.*“ ze dne 16. prosince 2019.

### **II.**

#### **Vymezení díla**

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli platební řešení umožňující provádění plateb jízdného bezkontaktními platebními kartami prostřednictvím odbavovacích zařízení ve vlastnictví objednatele, umístěných ve vozidlech objednatele. Provádění plateb BPK zahrnuje zaznamenání přílohy bezkontaktních platebních karet k odbavovacímu zařízení (zajištění akceptace), následné zpracování přílohy karet včetně výpočtu výše jízdného dle tarifu objednatele, a to prostřednictvím software Poskytovatele (tzv. tarifního jádra), a konečně zúčtování celkové částky

vypočteného jízdného hrazeného jednotlivými platebními kartami. Veškeré platební terminály, jejichž prostřednictvím budou akceptovány platby dle této smlouvy, se považují za jedno platební místo ve smyslu všeobecných obchodních podmínek poskytovatele.

- 2) Platební řešení, které je předmětem této smlouvy, musí umožňovat provádění plateb přinejmenším bezkontaktními platebními kartami Visa a MasterCard.
- 3) Technické řešení při akceptaci platebních karet musí být v souladu s podmínkami uvedenými v Technické specifikaci vymezující dílo dle smlouvy uzavřené se společností BUSE s.r.o. na plnění veřejné zakázky „Modernizace EOC v systému MHD v Pardubicích II., (dále jen „Technické podmínky EOC“). Technické podmínky EOC jsou Přílohou č. 1 této smlouvy o dílo.

### III.

#### Požadavky na tarifní jádro a zúčtování plateb

- 1) Modul tarifního jádra slouží pro detailní evidenci a výpočet jízdného při transakcích realizovaných prostřednictvím bezkontaktních platebních karet v režimu check in – check out
- 2) Modul tarifního jádra musí umožňovat následující:
  - Výpočet ceny jednotlivého jízdného v režimu check in – check out ; při neprovedeném check outu systém pro účely výpočtu jízdného předpokládá, že cestující jel až na konec příslušného spoje,
  - Přiřazení slevy na základě volby cestujícího na obrazovce odbavovacího terminálu, případná možnost registrace slevy ke konkrétní platební kartě bude předmětem budoucí dohody smluvních stran,
  - Optimalizaci ceny jízdného za definovaný časový úsek (např. zastropování maximální ceny jízdného zaplaceného během kalendářního dne), kdy časový úsek bude parametrem, který je možné změnit – implementace této funkcionality není předmětem této smlouvy, případná budoucí implementace této funkcionality bude předmětem budoucí dohody smluvních stran
  - Zúčtování celkové částky,
  - Tarifní jádro dále vytváří lokální stoplist identifikátorů (respektive tokenů, kterými jsou identifikátory nahrazeny), na který budou připsány tokeny po neúspěšném ověření identifikátoru použitého na odbavovacím zařízení v režimu check in – check out (tj. operace prováděné v offline režimu). Stoplist bude rozdílovým způsobem (přenášeny budou pouze inkrementy) systematicky distribuován do všech čteček platebních karet tak, aby bylo zabráněno odbavení BPK, jejíž token je na stoplistu zaznamenán. Stop list se aktualizuje při každém spojení s autorizačním hostem poskytovatele:
    - při odesílání transakcí ke zpracování, obvykle po odjezdu ze zastávky,
    - na konci dne při denní uzávěrce,
    - na vyžádání dopravní aplikace, tzn., pokud delší dobu neproběhnou na terminálu transakce, aplikace si vyžádá komunikaci mezi terminálem a autorizačním hostem.
  - Tarifní jádro skrze webové rozhraní zpřístupňuje informace o jízdách v režimu check in – check out za účelem dodatečného vytištění daňového dokladu s jedinečným číslem dle samostatné číselné řady, podání reklamace, zobrazení přehledu transakcí a zúčtované částky, a to bez nutnosti jakékoliv registrace BPK nebo zřízení uživatelského účtu. Funkcionality

webového rozhraní poskytovatel popíše v prováděcím projektu, který bude řešit zejména tyto otázky:

- způsob přihlašování pověřených zaměstnanců objednatele do systému,
  - způsob přihlašování cestujícího do webového rozhraní,
  - rozsah zpřístupněných informací cestujícímu a zaměstnancům DPMP v jednotlivých rolích (např. obsluha předprodejního místa, revizor, aj.), kdy zpřístupněny musí být přinejmenším informace o datu a času příložením karty, informace o číslu linky, číslu spoje a označení zastávky při příložením karty, informace o ceně jednotlivé jízdy a informace o konečné ceně transakce
  - způsob zadání reklamace a výběr přednastavených reklamovatelných skutečností (přinejmenším jednotlivá příložením karty a výpočet ceny),
  - způsob přenosu reklamace ke zpracování pověřenými zaměstnanci objednatele,
  - způsob vyřizování reklamace pověřenými zaměstnanci objednatele, prostředky k ověření oprávněnosti reklamace a způsob případného vracení jízdného.
  - detailní popis tvorby jednotlivých seznamů zakázaných karet a způsob jejich distribuce do odbavovacího systému,
  - způsob výpočtu ceny jízdného v tarifním jádru,
  - popis přenášení dat o odbavení pomocí platebních karet do revizorských zařízení.
- 3) Výpočet jízdného v tarifním jádru musí respektovat pravidla daná tarifem MHD v Pardubicích platným ke dni zprovoznění systému provádění plateb jízdného prostřednictvím BPK.
- 4) Poskytovatel je povinen přizpůsobit tarifní jádro změně tarifu vždy k datu účinnosti nového tarifu. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli změnu tarifu vždy nejpozději čtyři měsíce před datem účinnosti změny tarifu. Pro účely ceny za úpravy tarifního jádra se tyto úpravy dělí na parametrické změny, zahrnující pouze změnu hodnot parametrů pro výpočet ceny jízdného (například změna cen jednotlivých druhů jízdného, změna počtu zastávkových úseků pro stanovení ceny jízdného, změna zařazení zastávky do tarifní zóny, změna věku rozhodného pro nárok na slevu) a
- jiné změny.
- 5) Platby hrazené jednotlivými platebními kartami budou zúčtovány agregovaně s maximálním využitím finančních a časových limitů stanovených karetními asociacemi.
- 6) Poskytovatel zajistí objednateli přístupy do aplikace tarifního jádra, kde bude možnost vidět statusy jednotlivých plateb. Objednatel má pak možnost zpracovávat reporty na základě jednotlivých statusů. Smluvní strany se zavazují nejpozději k 30.9.2021 vyhodnotit rozsah neprovedených transakcí a jednat o případných opatřeních, která rozsah neprovedených transakcí sníží.

#### IV.

#### Licenční ujednání

- 1) Poskytovatel poskytuje objednateli licenci k užití počítačového programu – platební aplikace autora Global Payments Europe, s.r.o. nezbytné pro správný výpočet a účtování jízdného při

odbavení a platbě jízdného BPK. Konkrétně jsou poskytnuty licence k užití následujících aplikací pro jednotlivé typy platebních terminálů:

- Platební terminál Ingenico iUC 160 verze aplikace GPE:
    - \cTELMAX: 8513440345 a vyšší
    - \cMASTER: 8513510245 a vyšší
    - \cGPE\_PAY: 8513520245 a vyšší
  - Platební terminál Link 2500
    - Verze aplikace GPE 2.4.33 a vyšší
- 2) Licence se uděluje jako nevýhradní, časově omezená na dobu trvání závazku z této smlouvy, teritoriálně omezená na území působnosti objednatele.
  - 3) Zhotovitel touto Smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva užití platební aplikaci v rozsahu nutném pro výpočet a zúčtování jízdného při odbavení a platbě jízdného BPK ve vozidlech, a to na celkem 711 zařízeních – odbavovacích terminálech – které budou umožňovat odbavení cestujícího prostřednictvím BPK. Licence zahrnuje též právo nainstalovat platební aplikaci na přiměřeném počtu záložních zařízení, která budou připravena k výměně za porouchaná zařízení ve vozidlech.
  - 4) Poskytovatel se zavazuje umožnit společnosti BUSE s.r.o. nebo jí pověřené osobě instalaci platební aplikace do odbavovacích terminálů, které společnost BUSE s.r.o. dodává na základě SMLOUVY objednateli, a to k výzvě objednatele.
  - 5) V případě, že objednatel v době trvání závazku z této smlouvy navýší počet provozovaných vozidel, zavazuje se poskytovatel rozšířit bezplatně poskytnutou licenci tak, aby tato pokryla užití platební aplikace rovněž v terminálech potřebných pro vybavení vozidel, o něž se rozšíří vozidlový park, v obdobném rozsahu jako v případě vozidel dosud provozovaných. Tato povinnost Poskytovatele se vztahuje na rozšíření vozidlového parku o nejvýše 10 vozidel.

## V.

### Údržba poskytnutého software

Poskytovatel se zavazuje zajistit po dobu trvání závazku z této smlouvy služby maintenance, to jest servis poskytnutého software a jeho pravidelné aktualizace pro přizpůsobení technickým specifikacím provozovatelů platebních systémů VISA a Mastercard.

## VI.

### Lhůta plnění

- 1) Poskytovatel se zavazuje zprovoznit systém provádění plateb jízdného prostřednictvím BPK dle této smlouvy nejpozději do 8. prosince 2020. V tomto termínu musí být systém zúčtování plateb plně funkční v rozsahu plné předváděcí sady zařízení umístovaných do vozidel (tzv. demoset) a umožňovat postupné připojování dalších platebních terminálů (čteček BPK) a souvisejících zařízení dle postupu montáží těchto zařízení do vozidel.
- 2) Tento termín je podmíněn součinností ze strany dodavatele elektronického odbavovacího systému, tedy zprovozněním předváděcí sady zařízení, včetně datového propojení.

## VII. Cena plnění

- 1) Cenové podmínky mezi Objednatel a Poskytovatelem jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy o dílo (Poplatky spojené s platebním řešením).
- 2) Licence k platebním aplikacím se pro období prvních 48 měsíců od zprovoznění systému provádění plateb jízdného BPK poskytují v plném rozsahu, nutném pro předpokládané využití díla v odbavovacích systémech veřejné dopravy, bezplatně. Po uplynutí bezplatného období 48 měsíců bude objednatel povinen hradit cenu za licenci platební aplikace ve výši, která je uvedena v Příloze č.3 - Poplatky spojené s platebním řešením.
- 3) Službu maintenance platebních aplikací se bankovní subjekt zavazuje zajistit pro období prvních 48 měsíců od zprovoznění systému provádění plateb jízdného BPK bezplatně. Po uplynutí bezplatného období 48 měsíců bude objednatel povinen hradit cenu za službu maintenance platebních aplikací ve výši, která je uvedena v Příloze č.3 - Poplatky spojené s platebním řešením.
- 4) Za provedení úprav tarifního jádra, které nejsou parametrickými změnami ve smyslu čl. III., odst. 3) se objednatel zavazuje uhradit úplatu ve výši ceny obvyklé. Cena za provedení parametrických změn tarifu je zahrnuta v cenách stanovených přílohou č. 3 této smlouvy.

## VIII. Trvání smlouvy a ukončení smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Každá smluvní strana může závazek z této smlouvy vypovědět ve výpovědní době o délce 6 měsíců, nejdříve však po uplynutí jednoho měsíce od plného funkčního nasazení systému provádění plateb jízdného prostřednictvím BPK jako součásti odbavovacího systému MHD v Pardubicích. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 3) Po skončení závazku provádět na základě této smlouvy akceptaci BPK se poskytovatel zavazuje ponechat nejméně po dobu tří měsíců v provozu uživatelské webové rozhraní pro vystavování daňových dokladů a ponechat objednateli plný uživatelský přístup do tarifního jádra umožňující řešení reklamací cestujících.
- 4) Platební terminály použité v rámci dodávky odbavovacího systému (tedy Ingenico iUC 160 a Link 2500) nevyžadují při změně acquirera tzv. factory reset (tedy fyzické přemístění terminálů k výrobci). Profil aplikace stejně jako klíče k finanční aplikaci jsou vlastněny GPE. Tyto klíče jsou použitelné i pro jiné acquirery. Při změně acquirera dojde pouze ke změně TID dle nového acquirera a k přesměrování komunikace. Nový acquirer se musí napojit na rozhraní GPE. Před finální změnou musí proběhnout integrační testy.

## IX. Součinnost Objednatele

Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli k plnění smlouvy potřebnou součinnost, a to zejména:

- administrativního charakteru – dodání podkladů k uzavření smlouvy (VOR, KYC data atd),

- označit kontaktní osoby pro obchodní, technické, účetní záležitosti,
- zajistit součinnost dodavatele nového elektronického odbavovacího systému, jehož součástí jsou mimo jiné odbavovací zařízení zahrnující platební terminály využívané pro platby dle této smlouvy,
- zajistit přenos dat mezi odbavovacími zařízeními ve vozidlech zahrnujících platební terminály a tarifním jádrem.

## X.

### Další práva a povinnosti smluvních stran, Závěrečná ustanovení

- 1) Vzájemná práva a vzájemné povinnosti Objednatele a Poskytovatele jsou dále vymezeny Všeobecnými obchodními podmínkami Global Payments s.r.o., které jsou Přílohou č. 2 této Smlouvy o dílo. V případě rozporu mezi ustanoveními uvedenými ve Všeobecných obchodních podmínkách a této Smlouvy o dílo, mají přednost ustanovení Smlouvy o dílo.
- 2) Smluvní strany berou na vědomí, že se jedná o smlouvu, jejíž účinnost je podmíněna uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Uveřejnit smlouvu se zavazuje objednatel.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva uzavřená na této listině vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Na důkaz autenticity této listiny ji zástupci smluvních stran ve dvou vyhotoveních podepisují.

## XI.

### Seznam Příloh

Příloha č.1 – Technické podmínky EOC

Příloha č.2 – Všeobecné obchodní podmínky

Příloha č.3 - Poplatky spojené s platebním řešením

Za objednatele:

V Pardubicích

Za zhotovitele:

V

.....  
Dopravní podnik města Pardubic a.s.

.....  
Global payments s.r.o.