



Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5

Tel.: +420 257 271 111

IČO: 00023884

Obchodní firma: **MouseHouse, s.r.o.**
IČO: 63980151
DIČ: CZ63980151
Sídlem: Koperníková 1490/11, 120 00 Praha 2
Zastoupena: Lubošem Hyklem, jednatelem
Bankovní spojení: 5500
Číslo účtu: 1269179001
Sp. zn.: zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 40397
datová schránka: ivfnt6k

Kontaktní osoba ve věcech technických a smluvních: Luboš Hykl, tel.: +420:
e-mail: @mousehouse.cu

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Název: **Nemocnice Na Homolce**
IČO: 00023884
DIČ: CZ00023884
Sídlem: Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5
Zastoupena: MUDr. Petrem Poloučkem, MBA, ředitelem
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 17734051/0710
Datová schránka: jb4gp8f

Kontaktní osoba ve věcech technických: , tel: +420 : , email: @homolka.cz, ve
věcech smluvních: Ing. MBA tel.:
e-mail: @homolka.cz

(dále jen „NNH“)

(společně též jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

RÁMCOVOU SMLOUVU O SERVISNÍ PODPOŘE (dále jen „smlouva“)

I. Postavení smluvních stran

1. Poskytovatel je právnickou osobou - obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 40397. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré údaje v něm obsažené odpovídají skutečnému stavu.
2. NNH je státní příspěvková organizace v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky, zřízená rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25. 11. 1990, č.j.: OP-054.25.11.90, ve znění změn provedených Opatřením Ministerstva zdravotnictví vydaného pod č.j.: MZDR 2610/2020-2/OPR ze dne 4. 5. 2020.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při plnění závazku Poskytovatele zajistit na svůj náklad a nebezpečí pro NNH servisní podporu, správu a hosting webových stránek NNH

www.homolka.cz, (dále jen „Podpora“) a dále závazek NNH poskytnout k tomu Poskytovateli nezbytnou součinnost, výsledek řádně a včas poskytnuté Podpory převzít a zaplatit za něj Poskytovateli odměnu dle čl. IV této smlouvy, a to za podmínek stanovených touto smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami Nemocnice Na Homolce, které tvoří přílohu č. 1 smlouvy (dále jen „VOP“) a příslušnými právními předpisy.

2. Poskytováním Podpory se rozumějí zejména tyto činnosti:
 - a) **Správa a hosting webových stránek** (sazba „web administrator“, „web programming“, „web designer“, „project manger“) www.homolka.cz, (dále společně jen jako „web“) minimálně v následujícím rozsahu:
 - hosting webu na serverech Poskytovatele;
 - kontrola a technická revize systému webu;
 - monitoring webu pro zajištění stability, vyhodnocování výsledků a případná doporučení pro zlepšení funkcionalit i obsahu webu.
 - b) **Programing a admin webu** minimálně v následujícím rozsahu:
 - technické konzultace a programátorské zásahy pro úpravu obsahu webu;
 - konzultace k obsahové a grafické části webu;
 - update grafického rozhraní a struktury webu dle požadavků NNH (zejm. jednotný vzhled menu, struktura a vzájemná provázanost jednotlivých stránek)
 - optimalizace (přidávání, ubírání, přesun) jednotlivých fragmentů na webu dle připomínek NNH;
 - odstranění jakýchkoliv vzhledových i funkčních nedostatků zjištěných na webu dle připomínek NNH;
 - servisní úpravy webu na základě legislativních změn.
3. Podpora je Poskytovatelem poskytována následujícími způsoby:
 - a) prostřednictvím telefonického poradenství na telefonním čísle +420 (dále jen „Hotline“),
 - b) osobně v sídle NNH (dále též „Zásah na místě“),
 - c) prostřednictvím elektronické komunikace skrze e-mailovou adresu @mousehouse.cz (dále jen „Helpdesk“),
 - d) prostřednictvím vzdáleného přístupu po internetu v pracovní době NNH (dále jen „Vzdálený zásah“).
4. Podmínky uskutečnění Vzdáleného zásahu:
 - Vzdálený zásah bude realizován prostřednictvím standardních softwarových prostředků určených pro tyto činnosti například programem TeamViewer, Microsoft Vzdálená plocha nebo SSH2 protokol, či dle dohody smluvních stran. Poskytovatel předá NNH seznam jeho pracovníků, pro které bude vzdálený přístup zřízen,
 - každý Vzdálený zásah je automaticky zaevidován.
5. Připojuje-li se Poskytovatel vzdáleně k počítačům NNH za účelem provedení Vzdáleného zásahu, NNH vyžaduje aktivní ruční odsouhlasení a autorizaci vzdáleného připojení dříve, než bude Poskytovatel moci zahájit Vzdálený zásah.

III. Způsob objednávání Podpory

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu na základě dílčích objednávek ze strany NNH.
2. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti: (i) identifikaci smluvních stran, (ii) jednoznačné určení požadavku na poskytnutí Podpory, (iii) jméno a příjmení kontaktní osoby NNH.
3. Objednávku lze provést:



- a) v pracovní době Poskytovatele (tj. pondělí – pátek v době od 8:00 do 16:30) prostřednictvím e-mailové adresy @mousehouse.cz, telefonicky na telefonním čísle +420 , případně telefonním čísle: +420
 - b) mimo shora uvedenou pracovní dobu Poskytovatele pouze na telefonním čísle: +420
4. Poskytovatel je při poskytování Podpory na základě smlouvy povinen dodržet **reakční dobu 48 hodin od odeslání objednávky**, je-li obsahem této objednávky **požadavek na editaci obsahu, který není definován jako nová funkcionální nebo zásah do layoutu stránek**. V případě složitějšího požadavku je Poskytovatel povinen nejpozději do 24 hodin od odeslání objednávky upozornit NNH na delší dobu zpracování požadavku a ve stejné době stanovit přesný termín jeho zpracování. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že v případě objednávek provedených mimo pracovní dobu Poskytovatele začíná běžet reakční doba pouze v případě, že objednávka byla provedena na základě telefonního hovoru v souladu s písm. b) předchozího odstavce.
 5. Poskytovatel se zavazuje zaslat NNH report prací za každý kalendářní měsíc po dobu účinnosti této smlouvy (dále jen „**Report**“), a to nejpozději 5. kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, za nějž je Report poskytován, na e-mailovou adresu NNH @homolka.cz.

IV. Odměna

1. NNH se zavazuje hradit Poskytovateli za hosting webových stránek stránek na serverech správce, kontrolu a technickou revizi systému, zálohy systému www.homolka.cz - dle této smlouvy odměnu ve výši 2.000 Kč za měsíc plus DPH dle platných právních předpisů. Programing a admin správa webu viz článek II., odstavec 2. písmeno b), stejně jako další služby, bude účtován dle ceníku služeb, který je přílohou této smlouvy.
2. Odměna za poskytování **hostingu** v sobě zahrnuje veškeré související náklady (tj. práce technika, doprava a ztrátový čas technika, atp.), které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Podpory dle této smlouvy vzniknou, a je konečná a neměnná.
3. NNH uhradí Poskytovateli odměnu měsíčně za reálně poskytnutou Podporu v daný měsíc, maximálně však ve výši odpovídající odměně za 5 hodin práce. V případě, že by v daném měsíci sjednaný rozsah Podpory měl přesáhnout dohodnutých 5 hodin, je Poskytovatel povinen NNH na tuto skutečnost upozornit a případné poskytování Podpory nad sjednaný rámec si nechat předem emailem schválit. Pokud NNH poskytování Podpory nad sjednaný rámec neschválí, není Poskytovatel povinen v daném měsíci Podporu nad rámec 5ti hodin poskytovat.
4. Poskytovatel vystaví příslušný daňový doklad (dále jen „**faktura**“) za uplynulý měsíc nejpozději 15. kalendářní den následujícího měsíce. Faktura je splatná ve lhůtě 60 (šedesát) dnů ode dne jejího doručení NNH. Doba splatnosti je sjednána v souladu s ustanovením § 1963 odst. 2 občanského zákoníku s ohledem na povahu plnění předmětu smlouvy, s čímž smluvní strany podpisem této smlouvy výslovně souhlasí.
5. Faktura musí obsahovat náležitosti dle VOP a dále specifikaci poskytnuté Podpory, označení této smlouvy a příp. identifikaci požadavku na Podporu, podpis osoby oprávněné k vystavení faktury Poskytovatele, je-li to technicky možné. K faktuře bude doložena kopie Reportu za fakturované období jako její nedílná příloha.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Podpora musí být Poskytovatelem prováděna v souladu objednávkou, pokyny NNH, příslušnými právními předpisy a v rozsahu stanoveném smlouvou. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje oprávněními k poskytování Podpory dle příslušných právních předpisů.
2. NNH je povinna Poskytovateli poskytnout nezbytnou součinnost k řádnému plnění smlouvy, zejména umožnit mu přístup na pracoviště NNH, zpřístupnit práva v počítačové síti NNH (zřízení VPN) apod.



3. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezneužije informace, které získá v souvislosti s realizací činností dle smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nezveřejňovat informace získané při plnění smlouvy bez souhlasu NNH, ledaže by to vyplývalo z předmětu plnění. Poskytovatel se zavazuje zajistit utajování důvěrných a utajovaných informací všemi pracovníky a rovněž i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací smlouvy. Za důvěrné informace se vyjma informací dle VOP považují dále veškeré informace, které jsou jako důvěrné označeny anebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit smluvním stranám újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací. Poskytovatel ani jeho zaměstnanci nesmí bez písemného souhlasu NNH pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění této smlouvy.
4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že vlastníkem zdrojových dat a kódů, které vzniknou, případně budou užívány, v souvislosti s plněním této smlouvy, je NNH.
5. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby během poskytování Podpory nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Poskytovatel se dále zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby podílející se na Podpoře budou zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými mohli přijít nahodile do styku a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Poskytovatele.
6. Smluvní strany se pro případ zpracování osobních údajů vycházejícího z plnění povinností dle smlouvy zavazují zavést vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky Nařízení (EU) č. 2016/679 (GDPR) a dalších souvisejících právních předpisů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.
7. Ustanovení odst. 3. - 5. tohoto článku se vztahují jak na období trvání smlouvy, tak i na období po jejím ukončení.
8. Poskytovatel je povinen v souvislosti s plněním smlouvy chránit dobré jméno NNH. Poskytovatel je povinen si při plnění povinností ze smlouvy počínat tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil NNH škodu nebo nepoškodil jméno NNH. Poskytovatel odpovídá při plnění povinností ze smlouvy za škody způsobené porušením svých povinností.
9. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu s pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve **výši 2 257 Kč (slovy: dvatisícedvěšestpadesát sedm korun českých)** za jednu škodní (pojistnou) událost a za všechny pojistné události v průběhu roku. Doklad o pojištění odpovědnosti Poskytovatele tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Podpory neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že NNH uhradí veškeré přímé náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, která NNH vznikne v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči NNH v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele dle předchozí věty.

VI. Záruka a práva z vadného plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout **záruku na programming a admin webu (dle čl. II. odst. 2. písm. b) smlouvy) v délce trvání 6 měsíců**, a to ode dne poskytnutí programmingu/adminu NNH (dále jen „záruka“). Záruka trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.
2. NNH je povinna písemně nebo elektronicky na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele uvedenou v hlavičce smlouvy vytknout vady poskytnuté Podpory, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se o nich dozvěděla. NNH je ve vytknutí povinna uvést odkaz na smlouvu, uvést popis poskytnuté Podpory, den jejího poskytnutí a popis vytkané vady.



3. V případě řádného včasného vytknutí vady poskytnuté Podpory se běh záruky staví a počíná znovu běžet ode dne, kdy Poskytovatel a NNH vystaví písemné potvrzení o vyřízení reklamace způsobem, na kterém se Poskytovatel a NNH písemně dohodnou.
4. Poskytovatel se v případě vytknutí vady poskytnuté Podpory zavazuje:
 - a) potvrdit NNH bezodkladně telefonicky či prostřednictvím e-mailu kontaktní osoby NNH přijetí vytknutí s uvedením termínu uskutečnění prověrky vady,
 - b) uskutečnit prověrku k zjištění důvodnosti a charakteru vady a zahájit bezodkladně práce na odstraňování vady, nejpozději však ve lhůtě **48 hodin** od vytknutí vady v pracovních dnech, v ostatních dnech do **72 hodin** od vytknutí vady, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak,
 - c) odstranit vadu bezodkladně, nejpozději však **ve lhůtě 5 pracovních dnů** od vytknutí vady, nebude-li mezi smluvními stranami s ohledem na náročnost odstranění vady písemně nebo elektronicky sjednáno jinak.
5. Poskytovatel se zavazuje, že v případě vady poskytnuté Podpory v záruce poskytne NNH plnění v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, nároky z vad se řídí obecnou úpravou občanského zákoníku. Nároky z vad se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo nároku na smluvní pokutu.

VII. Sankce

1. Výše úroků z prodlení se řídí platnými právními předpisy.
2. Bude-li Poskytovatel v prodlení se zahájením řešení Podpory, zavazuje se zaplatit NNH smluvní pokutu ve výši **ve výši 500,- Kč** (slovy: pět set korun českých) za každé prodlení s poskytnutím Podpory dle čl. III. odst. 3. této smlouvy a za každou započatou hodinu prodlení.
3. Bude-li Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady dle čl. VI. odst. 4 písm. c) této smlouvy, zavazuje se zaplatit NNH smluvní pokutu **ve výši 500 Kč** (slovy: pět set korun českých) za každý případ, s jehož odstraněním je v prodlení a za každý započatý den prodlení.
4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti a povinnostmi souvisejícími se zpracováním osobních údajů dle čl. V. odst. 3. - 5. této smlouvy a čl. XII., odst. 1 VOP je Poskytovatel povinen zaplatit NNH smluvní pokutu **ve výši 50.000,- Kč** (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
5. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě povinné smluvní straně, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany uvedený v hlavičce smlouvy.
6. Smluvní pokutu sjednanou touto smlouvou je povinná smluvní strana povinna uhradit nezávisle na tom, zda a případně v jaké výši vznikne druhé smluvní straně v této souvislosti škoda či nárok na vydání bezdůvodného obohacení, které lze uplatnit samostatně. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 občanského zákoníku. Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající ze smlouvy.

VIII. Protikorupční doložka

1. Smluvní strany se dohodly, že při plnění této smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednali i v průběhu vyjednávání a po dobu účinnosti této smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.





3. V této souvislosti se smluvní strany zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku a mohlo by souviset s plněním této smlouvy nebo s jejím uzavíráním.

IX. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu dvou let od účinnosti smlouvy.
2. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí kterékoliv ze stran smlouvy, a to bez udání důvodu, kdy výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
3. Smlouva dále může být ukončena za podmínek uvedených ve VOP.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany na závěr smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření smlouvy.
2. Zápočet pohledávky lze provést jen na základě písemné dohody smluvních stran.
3. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit, převést ani zastavit tuto smlouvu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné.
4. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Všeobecné obchodní podmínky Nemocnice Na Homolce

Příloha č. 2: Doklad o pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu způsobenou třetí osobě

Příloha č. 3: Ceník Poskytovatele.

V případě rozporu mají ustanovení této smlouvy přednost před jejími přílohami.

5. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu plnění a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, smlouvy a jiná ujednání učiněná ve vztahu k tomuto předmětu plnění smluvními stranami v minulosti, ať již v písemné, ústní či jiné formě.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nemá-li nabyt v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování smluv a o registru smluv, v platném a účinném znění, účinnosti později; obdarovaný v takovém případě zajistí uveřejnění této smlouvy v registru smluv.
7. Smlouva je vyhotovena ve **třech stejnopisech**, z nichž každý má platnost originálu. Poskytovatel obdrží jeden stejnopis a NNH obdrží dva stejnopisy.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, a shledali, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovali, a proto ji níže, prosti omylu, lsti a nikoliv v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek pro jednu ze smluvních stran, na důkaz toho podepisují.

V Praze dne

V Praze dne.....

.....
MouseHouse, s.r.o.

Luboš Hykl
jednatel

Mousehouse spol. s r.o.
Koperníkova 11, 120 00 Praha 2
DIČ: CZ63980151

.....
Nemocnice Na Homolce

MUDr. Petr Polouček, MBA
ředitel nemocnice