**Smlouva o poskytování řešení a služeb**

**SkolniLogin.cz**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), v platném znění:

*Smluvní strany:*

**TheNetw.org s.r.o.**

se sídlem Praha 2, Bělehradská 858/23, PSČ 120 00

IČ: 034 12 687, DIČ: CZ03412687

neplátce DPH

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod oddílem C,

vložka 231313

zastoupená: Janem Hájkem, jednatelem

*(dále jen „Zhotovitel“)*

*a*

**Střední průmyslová škola, Ústí nad Labem, Resslova 5, příspěvková organizace**

se sídlem Resslova 210/5, Ústí nad Labem, PSČ 40001

IČ: 82201

zastoupená osobou ředitele: Jaroslav Mareš

*(dále jen „Objednatel“)*

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě o poskytování řešení a služeb SkolniLogin.cz (dále jen „Smlouva“) obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ**

* 1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
  2. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
  3. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

2. **ÚČEL SMLOUVY**

2.1 Účelem této Smlouvy je řádné a včasné zajištění předmětu Smlouvy Zhotovitelem, blíže specifikovaného v čl. 3 této smlouvy, dle specifikace a pokynů Objednatele.

3. **PŘEDMĚT SMLOUVY**

3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele nehmotné dílo, které spočívá v řešení a poskytnutí kompletních služeb pod názvem SkolniLogin.cz (dále je „Dílo“), v rozsahu a kvalitě uvedené v Příloze č. 1 a dle časového harmonogramu uvedeného Příloze č. 3, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

3.2. Předmětem této smlouvy se dále rozumí nadstandardní zajištění Díla (dále jen „Nadstandardní Dílo“) spočívající v migračním procesu, individuální úpravě a další práce vzniklé při zavádění či provozu Díla, a to na základě doporučení Zhotovitele a po písemné objednávce Objednatele zaslané na emailovou adresu Zhotovitele uvedenou v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3.3. Závazek Objednatele řádně a včas Dílo převzít a zaplatit cenu Díla v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou.

3.4. Zajištěním Díla se mimo jiné, rozumí kompletní aktualizace Díla a dodržování kompatibility s budoucími verzemi hardware vybavení Objednatele, včetně zajištění kompletních záloh s využitím profesionálních služeb třetích stran.

4. **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinností uvedenou v čl. 12, bod 12.1. této Smlouvy.

4.2. Místem plnění je místo provozovny Objednatele, tedy na adrese Resslova 210/5, Ústí nad Labem, PSČ 40001.

5. **PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

5.1 Zhotovitel je povinen předat Objednateli Dílo dle časového harmonogramu uvedeného v Příloze č. 3, která je nedílnou součástí této Smlouvy a za podmínek uvedených v této Smlouvě.

5.2. Pro případ porušení jakékoliv povinnosti Objednatele uvedené v čl. 6. této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Toto odstoupení nabývá účinnosti desátým (10) kalendářním dnem po doručení písemného odstoupení Objednateli. V případě pochybností se má za to, že odstoupení bylo Objednateli doručeno třetí den po odeslání.

* 1. V případě, že Zhotovitel poruší své závazky stanovené touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou Objednatel určí v písemném oznámení, v němž specifikuje povahu porušení závazku, vč. odkazu na tuto Smlouvu, z níž tento závazek vyplývá, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Přiměřená lhůta činí devadesát (90) dnů.

6. **PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

6.1. Objednatel je na základě této Smlouvy povinen poskytnout Zhotoviteli požadovanou součinnost.

6.2. Objednatel je povinen řádně zajištěné Dílo převzít, akceptovat a zaplatit za jeho zajištění Zhotoviteli cenu stanovenou v čl. 7, bod 7.2. této Smlouvy.

6.3. Objednatel je povinen, využívat Dílo v souladu s právním řádem České republiky i v souladu s normami mezinárodního práva, které jsou pro Českou republiku závazné. Objednatel zejména nebude Dílo užívat pro umisťování datových souborů, které jsou v rozporu s platnými zákony České republiky nebo etickými pravidly užívání sítě Internet.

6.4. Pro případ nepředání Díla dle časového harmonogramu uvedeného v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Toto odstoupení nabývá účinnosti desátým (10) kalendářním dnem po doručení písemného odstoupení Zhotoviteli. V případě pochybností se má za to, že odstoupení bylo Objednateli doručeno třetí den po odeslání.

* 1. V případě, že Objednatel poruší své závazky stanovené touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou Zhotovitel určí v písemném oznámení, v němž specifikuje povahu porušení povinnosti závazku, vč. odkazu na tuto Smlouvu, z níž tento závazek vyplývá, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Přiměřená lhůta činí devadesát (90) dnů.

7. **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

7.1. Náklady na Dílo hradí v celém rozsahu Objednatel.

7.2. Za zajištění Díla se Objednatel zavazuje zaplatit cenu ve výši 1 100,00 Kč za jeden kalendářní měsíc (dále jen „Paušální cena“).

Za Nadstandardní Dílo se Objednatel zavazuje zaplatit cenu ve výši 400,- Kč (slovy: čtyři sta korun českých) za 60 minut práce nebo částku podle níže uvedeného ceníku. Cenu za Nadstandardní Dílo se Objednatel zavazuje zaplatit ke dni předání a převzetí Nadstandardního Díla.

**Ceník produktů (u služeb je uvedena cena za jeden kalendářní měsíc):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EduLog.in Core Plan 3 |  | 1 100,00 Kč |

7.3. Paušální cena je splatná na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „Faktura“) vystavené Zhotovitelem.

7.4. Fakturu na zaplacení Paušální ceny je Zhotovitel oprávněn vystavit vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Dílo zajištěno. Faktura je splatná 30 dnů ode dne vystavení. V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena třetí den po odeslání.

7.5. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace.

7.6. Nebude-li Faktura obsahovat zákonem stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli ve lhůtě do pěti (5) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury Objednateli. V případě, že Objednatel Fakturu vrátí bezdůvodně, přestože Faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, nebo ji vrátí po stanovené lhůtě, lhůta splatnosti se nestaví a pokud Objednatel Fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení. Tím není dotčena povinnost Zhotovitele doručit Objednateli řádnou Fakturu.

7.7. Smluvní strany prohlašují, že veškeré jejich vzájemné splatné pohledávky jsou navzájem započitatelné ve smyslu ustanovení § 1982 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

7.8. Objednatel se zavazuje zaplatit Paušální cenu ve sjednané výši bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený ve Faktuře. Dnem úhrady se rozumí den, kdy je částka připsána na bankovní účet Zhotovitele.

8. **SANKCE**

* 1. Zhotovitel má nárok na smluvní pokutu ve výši Paušální ceny, a to za každý započatý den prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti dle příslušných ustanovení této smlouvy.
  2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením předmětu smlouvy specifikovaného v čl. 3, bod 3.1. a 3.2. této smlouvy, Objednatel Zhotoviteli úrok z prodlení v příslušné zákonné výši.
  3. Bude-li Objednatel v prodlení s placením sjednané ceny dle čl. 7, bod 7.2. této smlouvy, má Zhotovitel nárok na smluvní pokutu ve výši 10% z částky, jež je sjednána jako cena dle čl. 7., bod 7.2. této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení Objednatele.
  4. Bude-li Zhotovitel v prodlení s plněním dle v čl. 3, bod 3.1. a 3.2. této smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10% z částky, jež je sjednána jako Paušální cena dle č. 7, bod 7.2. této smlouvy. Náhrada škody není tímto dotčena.

9. **NÁHRADA ŠKODY**

9.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy.

9.2 Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám  
a k minimalizaci vzniklých škod.

9.3 Pokud právní úprava umožňuje vznik nároku na náhradu škody, smluvní strany společně prohlašují, že celková předvídatelná výše škody, která může z porušení jejich povinností při plnění Smlouvy nastat a kterou může nebo mohla druhá smluvní strana v době vzniku Smlouvy při vynaložení řádné a obvyklé péče předvídat, nepřesáhne částku ve výši poloviny součtu všech Měsíčních cen za Služby poskytnuté za posledních šest (6) kalendářních měsíců do okamžiku, kdy došlo k porušení povinnosti, která měla za následek vznik škody. Poškozená strana musí škodu nepochybně a jednoznačně prokázat a vyčíslit. Ušlý zisk, nepřímé a následné škody se nenahrazují, pokud toto omezení umožňuje český právní řád.

9.4 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost dle příslušného paragrafu NOZ.

9.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

10. **OCHRANA INFORMACÍ**

10.1 Smluvní strany se zavazují nezpřístupnit třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní

strany (s výjimkou zpřístupnění svým zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům a svým subdodavatelům podílejícím se na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvní straně v tomto odstavci, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy. Smluvní strana je povinna předem poučit druhou smluvní stranu o povinnosti utajovat takovéto důvěrné informace).

10.2 Za důvěrné informace se považují veškeré informace, které se smluvní strana dozvěděla při plnění této Smlouvy nebo v její souvislosti o druhé smluvní straně, jejích zákaznících, partnerech, zejména o projektech, zakázkách a další činnosti smluvní strany, její vnitřní struktuře, bezpečnostních režimech, stupních utajení a jiných zvláštních pravidlech, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny.

10.3 Závazek smluvní strany nezpřístupnit důvěrné informace druhé smluvní strany se nevztahuje na případy, kdy:

10.3.1 je zpřístupnění informace vyžadováno obecně závazným právním předpisem; nebo

10.3.2 smluvní strana obdržela od druhé smluvní strany předchozí písemný souhlas zpřístupňovat konkrétní informaci; nebo

10.3.3 smluvní strana prokáže, že konkrétní informace je veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana; nebo

10.3.4 smluvní strana prokáže, že měla konkrétní informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění takové informace při plnění této Smlouvy či v její souvislosti.

10.4 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací ve smyslu tohoto článku Smlouvy situace, kdy jsou informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou, sděleny mezi jednotlivými pracovníky společnosti Zhotovitele.

10.5 Závazek smluvní strany utajovat důvěrné informace druhé smluvní strany trvá po dobu účinnosti této Smlouvy a dále po dobu 3 (tří) let ukončení účinnosti této Smlouvy.

10.6 Budou-li informace, o nichž se Zhotovitel dozví nebo má dozvědět při plnění této Smlouvy nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat Objednatele o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů.

10.7 Zhotovitel bere výslovně na vědomí, že objednatel má podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv povinnost uveřejnit tuto smlouvu postupem a za podmínek tohoto zákona.

10.8 Zhotovitel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že úplné znění se znečitelněnými informacemi, které nepodléhají uveřejnění bude uveřejněno v registru smluv postupem a za podmínek stanovených v zákonu č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

11. **ŘEŠENÍ SPORŮ**

11.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona  
č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, v platném znění.

11.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.

11.3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně a byla-li by pro řešení takového sporu dána pravomoc soudu, dohodly se smluvní strany, že spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem. Rozhodováno bude podle českého práva a rozhodčí řízení bude vedeno v českém jazyce.

12. **PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

12.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

12.2. V případě, že Objednatel od Smlouvy odstoupí, zavazuje se Zhotoviteli zaplatit Paušální cenu ke dni účinnosti výpovědi za zajištěné Dílo, popř. Nadstandardní Dílo. Výpovědní lhůta je stanovena na dobu 10 měsíců.

12.3. Odstoupení od této Smlouvy po uplynutí doby určité oznámí odstupující strana druhé

smluvní straně písemně. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

12.4. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, úroků z prodlení, řešení sporů ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Zánikem účinnosti této Smlouvy  
z jakéhokoliv právního důvodu nejsou dotčena již poskytnutá plnění ani nároky  
z těchto plnění vyplývající (zejména nárok Zhotovitele na zaplacení ceny za již zajištěné Dílo).

12.5. Součástí odstoupení od Smlouvy je i povinnost zpřístupnit a předat všechna data Objednateli ze strany Zhotovitele ve vzájemně domluveném termínu, nejdříve však 14 dní po předání žádosti, nejdéle do 30 dnů. Formát a strukturu dat určuje Objednatel. Zhotovitel je oprávněn za takové zpřístupnění dat Objednateli vyúčtovat částku vycházející z platného ceníku Zhotovitele dle počtu hodin a dle platného ceníku.

13. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

13.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvní strany.

13.2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

13.3. Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu této Smlouvy. Jedná se zejména o vzájemné uvádění jména obchodní firmy, obecné charakteristiky a technicko-ekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění  
a formu spolupráce. Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových aktivitách.

13.4. V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této Smlouvy a textem v těle této Smlouvy mají přednost ustanovení v těle této Smlouvy.

13.5. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Rozsah a kvalita Díla

Příloha č. 2: Komunikační matice

Příloha č. 3: Časový harmonogram projektu

13.6. Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

13.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Dne……………….. v………………………

Dne……………….. v………………………

……………….........................

……………….........................

Objednavatel

Zhotovitel

**Příloha č. 1 – Rozsah a kvalita Díla**

*Služba SkolniLogin.cz obsahuje tyto součásti:*

**Licence:**

- Cloudová aplikace SkolniLogin.cz (plán viz. ceník)

**Implementační služby:**

- Analýza a návrh řešení

- Zákaznické úpravy a konfigurace

- Testování, instalace a nasazování

- Migrace dat

- Podporu při náběhu

**Údržba a provoz:**

- Provoz cloud aplikace s dostupností 99%

- Podporu aplikace   
– Mail podpora@skolnilogin.cz   
– Telefon +420 734 647 680

- Servis aplikace – oprava chyb

- Údržba aplikace a Office 365 – technologický upgrade (nové verze), rozšíření

*Funkční požadavky na aplikaci:*

* Změna name serverů domény
* Delegace přístupu do Office 365
* Přístup do síťové lokální domény
* Seznam uživatelů / vstup z evidenčního systému

**Příloha č. 2 – Komunikační matice**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Komunikační matice** | | | | |
|
|  | **Jméno příjmení** | **Zařazení** | **Telefon** | **e-mail** |
|  | xxxxxxxxxxxxxxxx |  | xxxxxxxxx | 731 333 454731 333 454 |
|  | 731 333 454 |  | 731 333731 | 731 333 454731 333 454 |
| xxxxxxxxxxxxxxx |  | 731 333 454 | 731 333 454731 333 454 |
| Zhotovitel | Tomáš Prokop | Obchodní zastoupení | 731 333 454 | tomas.prokop@thenetw.org |
|  | Technická podpora |  |  |
| Jan Hájek | Technická podpora | 739 963 757 | jan.hajek@thenetw.org |

**Příloha č. 3 – Časový harmonogram projektu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Harmonogram projektu** |  |
| Implementace SkolniLogin.cz |  |
| **FÁZE 1: ZAHÁJENÍ** |  |
| **FÁZE 2: PŘÍPRAVA** |  |
| Sběr informací o stávající a vyžadované konfiguraci |  |
| Analýza a návrh |  |
| Mílník - Koncept řešení je schválen |  |
| **FÁZE 3: ZAVEDENÍ** |  |
| Převedení DNS |  |
| Změny v Active Directory |  |
| Migrace uživatelů |  |
| Revize připravenosti na spuštění živého provozu |  |
| Milník – Zahájení pilotního provozu |  |
| **FÁZE 4: PŘECHOD NA NOVÝ SYSTÉM** |  |
| Školení uživatelů |  |
| **FÁZE 5: ZAHÁJENÍ PROVOZU** |  |
| Milník – Zahájení provozu |  |
| Podpora po spuštění spuštění do živého provozu |  |