

číslo smlouvy objednatele: EU/1483/2020

číslo smlouvy poskytovatele: KS/2020/24

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

mezi smluvními stranami:

Sociální služby města Havířova, příspěvková organizace

IČ : 60337583
DIČ : CZ60337583
se sídlem : Přemyslova 1618/12, Havířov-Podlesí, 736 01
ID datové schránky : zmqs6f8
bankovní spojení : KB Karviná, exp. Havířov
číslo účtu : 76137791/0100
zastoupená : Ing. Milan Černý, ředitel SSmH
tel. :

(dále jen „SSmH“)

jako objednatel na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

obchodní firma

IČ : 25397265
DIČ : CZ25397265
se sídlem : Kalvodova 1087/2, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
ID datové schránky : augs5t
bankovní spojení : Komerční banka a. s.
číslo účtu : 27-1163280267/0100
není zapsán v obchodním rejstříku/zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp.zn C 18524
zastoupená : Dalibor Ježíšek, jednatel společnosti
tel. :

**jako poskytovatel na straně jedné (dále jen „poskytovatel“),
společně též „smluvní strany“**

Článek I

Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v úvodu této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
2. Tato smlouva se uzavírá na základě realizace veřejné zakázky malého rozsahu „**Zajištění cloudové služby emailového serveru**“ evidované pod číslem VZ/08/EU/20 (dále jen „veřejná zakázka“), přičemž nabídka poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější.
3. Tato smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi smluvními stranami. Ustanovení této smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky a účelem této smlouvy.

Článek II

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele v souladu s předmětem veřejné zakázky a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytovat objednateli po dobu stanovenou touto smlouvou cloudové služby emailového serveru kompatibilní s desktopovým poštovním klientem v rámci balíčku MS Office (dále vše též jen „služby“) a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně a včasné poskytování plnění dle této smlouvy cenu ve výši a za podmínek dohodnutou touto smlouvou.

Přehled poskytovaných služeb:

- a) Licenci pro firemní e-mail, online cloudová emailová aplikace a kompatibilita s desktop aplikací Outlook, musí mít podporu v anti-spam a anti-virus ochraně
 - b) Cloudová služba musí podporovat doménu ssmh.cz
 - c) Online cloudová administrace emailového serveru pro správce IT systémů Sociálních služeb města Havířov
 - d) Možnost přidávání aliasů a distribučních skupin zdarma
 - e) Podpora sdílených kalendářů
 - f) Přibližný počet licencí bude 70 až 80 s kapacitou uložení poštovní schránky minimálně 50 GB.
 - g) Možnost upravit počet licencí na měsíční bázi v závislosti na počtu pracovníků zadavatele
 - h) Čas provozu služby 24/7/365
 - i) Komplexní podporu cloudového systému v českém jazyce (email serveru) 24/7/365 pro IT team Sociálních služeb města Havířov
 - j) Garantované SLA min 99 %
 - k) Zajištění veškerých práv a licencí souvisejících se službou, minimálně po celou dobu platnosti této smlouvy.
2. Podrobný popis služeb a technická specifikace poskytovaných služeb je specifikována v příloze č. 1 smlouvy – Cenová nabídka a technická specifikace.

3. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytované služby v souladu s touto smlouvou sjednanou cenu.

Článek III

Závazky poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby dle této smlouvy řádně a včas, způsobem stanoveným touto smlouvou a řádně plnit další své závazky z této smlouvy pro něj vyplývající.
2. Služby podle této smlouvy budou podle potřeb objednatele poskytovány v době od 1. 12. 2020 do 30. 11. 2021.
3. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré služby budou poskytovány v souladu s platnými právními předpisy, všechny jím poskytnuté softwarové licence splní podmínky pro poskytování těchto služeb.
4. Poskytovatel si je vědom své povinnosti zajistit a také zajistí, že poskytnuté plnění umožní objednateli naplnit veškeré požadavky stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Poskytovatel dále zajistí, že poskytnuté plnění bude naplňovat veškeré požadavky stanovené zákonem o zpracování osobních údajů, a nařízení GDPR. Provozovatel cloudu tak bude vždy vystupovat v roli smluvního zpracovatele osobních a citlivých údajů ve smyslu zákona o zpracování osobních údajů. Příslušná smlouva o zpracování osobních údajů musí respektovat požadavky objednatele uvedené shora a dále v technické specifikaci objednatele, s níž byl poskytovatel před podpisem této smlouvy seznámen.
5. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví.
6. Součástí předmětu plnění dle této smlouvy je i poskytnutí licence opravňující objednatele k užití licencovaných softwarových produktů, k nimž objednatel získá přístup v rámci čerpání služeb podle této smlouvy. Licence je touto smlouvou poskytována od 1. 12. 2020 do konce trvání této smlouvy.
7. V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků poskytovatele uplatní nárok proti objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto smlouvou, poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi objednatelem a třetí osobou objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit objednateli náhradu veškeré škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči objednateli v souvislosti s touto smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.
8. Poskytovatel se zavazuje, že prostor vyhrazený pro aplikační, databázový server a datový aplikační prostor bude výlučně vyhrazen jen pro objednatele a veškerá zde umístěná data budou výlučným majetkem objednatele.
9. Poskytovatel se zavazuje po dobu dvou měsíců od ukončení smlouvy bezplatně umožnit objednateli přístup k jeho datovému aplikačnímu prostoru a poskytnout mu součinnost při migraci dat.

10. V případě, kdy dojde k předčasnému ukončení poskytování všech služeb dle této smlouvy, umožní poskytovatel objednateli přístup a stažení po dobu 2 měsíců od takového předčasného ukončení poskytování služeb.
11. Detailní popis způsobu poskytování služeb vč. parametrů SLA při poskytování služeb, licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k poskytovaným službám jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy-Cenová nabídka a technická specifikace.
12. Poskytovatel se zavazuje bezúplatně umožnit objednateli po dobu platnosti této smlouvy přístup k datům objednatele uloženým v cloudovém prostředí provozovatele cloudu a možnost jejich stažení v této době (dále vše jen „přístup a stažení“), to vše, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
13. Poskytovatel se zavazuje bezúplatně zajistit / provést likvidaci dat objednatele v cloudovém prostředí provozovatele cloudu, a to v době do tří měsíců od ukončení smlouvy, a po předchozím souhlasu objednatele, to vše, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
14. V případě předčasného ukončení poskytování všech služeb dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje bezúplatně zajistit po předchozím souhlasu objednatele likvidaci dat objednatele v cloudovém prostředí provozovatele cloudu, a to v době do 2 měsíců od uplynutí 1 měsíce od předčasného ukončení poskytování všech služeb dle této smlouvy.
15. Pro účely kontroly rozsahu čerpání služeb poskytovaných podle této smlouvy se poskytovatel zavazuje umožnit objednateli přístup k průběžnému přehledu objemu čerpání služeb, a to elektronicky, způsobem umožňujícím dálkový přístup. V přehledu musí být vždy informace o aktuálním stavu rozsahu čerpání jednotlivých služeb, a to o celkovém objemu jejich čerpání a ceně od zahájení jejich poskytování, tj. od 1. 12. 2020.
16. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, která může nastat v souvislosti s plněním podle této smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
17. Poskytovatel zřídí a po celou dobu poskytování služeb podle této smlouvy bude provozovat pracoviště ServiceDesku, které bude místem pro nahlašování výpadků poskytovaných služeb, případně pro zasílání požadavků na úpravu konfigurace nebo poskytnutí součinnosti související s čerpáním služeb.
18. Kontaktní údaje ServiceDesku poskytovatele jsou:
e-mail:
tel.:
19. Poskytovatel se zavazuje, že v případě nahlášení výpadku objednatelům potvrdí objednateli přijetí hlášení výpadku a zahájení řešení.
20. Poskytovatel se zavazuje, že jakýkoliv výpadek poskytovaných služeb bude vyřešen nejpozději do 8 hodin od okamžiku nahlášení výpadku objednatelům nebo od okamžiku, kdy se o výpadku dozvěděl poskytovatel vlastními prostředky.
21. Vyřešením výpadku se rozumí obnovení poskytované služby v plné kvalitě, jaká byla před výpadkem.

Článek IV

Cena za služby

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádné plnění jeho závazků vyplývajících pro něho z této smlouvy cenu ve výši a dobách splatnosti dohodnutých touto smlouvou.
2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s plněním předmětu smlouvy, zejména zřizovací a jednorázové poplatky, režijní náklady spojené s plněním dle této smlouvy, náklady na dopravu a instalaci na místo, kterým je sídlo objednatele.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že cena za služby uvedená v bodě 4. tohoto článku je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být měněna.
4. Celková cena zakázky **za jednu licenci na jeden měsíc** činí:

bez DPH **79,58 Kč**

DPH ...% **16,71 Kč**

S DPH% **96,29 Kč**

Článek V

Platební podmínky

1. Cena za služby poskytnuté dle této smlouvy bude hrazena takto:
Na základě jednotlivých daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem měsíčně zpětně dle skutečného počtu licencí za daný měsíc.
2. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „faktura“).
3. Faktura obsahovat tyto údaje:
 - označení poskytovatele (údaj o firmě, sídle, IČ, údaj o zápise do obchodního rejstříku včetně spisové značky), jméno a příjmení vystavitele faktury a jeho vlastnoruční podpis
 - označení plátce:
Sociální služby města Havířova, IČ: 60337583
Přemyslova 1618/12
736 01 Havířov-Podlesí
 - specifikaci předmětu plnění
 - číslo a datum vystavení faktury
 - označení banky a čísla účtu, na který má být zaplacen
 - přílohu s detailním výkazem rozsahu a objemu jednotlivých skutečně poskytnutých služeb
4. Lhůta splatnosti faktury je stanovena 30 dnů od doručení faktury objednateli. Doručení faktury provede poskytovatel osobně, doručením prostřednictvím pošty a to na adresu sídla objednatele Přemyslova 1618/12, 736 01 Havířov-Podlesí, nebo elektronicky e-mailem na adresu
5. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost stanovenou touto smlouvou nebo budou-li údaje uvedeny chybně, je smluvní strana oprávněna vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře (na titulní straně) vyznačí smluvní strana důvod vrácení. Smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li smluvní strana vadnou fakturu

druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené (opravené) faktury.

6. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele, uvedený v záhlaví této smlouvy.
7. Podle § 13 zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je poskytovatel povinen spolupůsobit při kontrolách hospodaření prováděných u objednatele kontrolním orgánem.

Článek VI

Smluvní pokuty (sankce)

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování služeb podle této smlouvy od data stanoveného v čl. III. odst. 2. této smlouvy (tj. od 1. 12. 2020), je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý den prodlení a poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
2. Pokud poskytovatel nesplní své povinnosti podle čl. III. odst. 9., 10. a 12. této smlouvy, je objednatel oprávněn vyúčtovat mu v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení a poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
3. Pokud poskytovatel nesplní povinnost stanovenou mu v čl. III., odst. 16. nebo nepředloží aktuální doklad pojištění odpovědnosti za škodu ve lhůtě stanovené objednatel, je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli v každém jednotlivém případě zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i jen započatý den neplnění této jeho povinnosti/prodlení.
4. Pokud poskytovatel nesplní povinnost stanovenou mu v čl. III. odst. 20., je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli v každém jednotlivém případě zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i jen započatý den neplnění této jeho povinnosti/prodlení.
5. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
6. Uplatnění práva na zaplacení jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění práva na zaplacení jakékoliv jiné smluvní pokuty.
7. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty poskytovatelem není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou, a to v celém rozsahu.
8. Každá smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty.

Článek VII

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od **1.12.2020 do 30.11.2021**.
Po uplynutí této doby je možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran smlouvu prodloužit, a to uzavřením dodatku k této smlouvě.
3. Objednatel může smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu.
4. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury poskytovatele za poskytnutí služeb déle než měsíc ode dne její splatnosti, byl na její neuhrazení písemně poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.
5. Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně a doručena příslušné smluvní straně v listinné nebo elektronické podobě. Výpovědní lhůta ve všech případech činí 3 měsíce, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
6. V případě, že poskytovatel podstatně poruší své smluvní povinnosti, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.
Odstoupit od smlouvy lze pouze z následujících důvodů:
 - a) Pokud nebude dodržena dostupnost služeb přesahující v součtu jednotlivých dob výpadků v daném kalendářním měsíci celkem 5 dnů, tj. 120 hodin
 - b) Pokud po celou dobu trvání smlouvy budou výpadky poskytovaných služeb činit v součtu více než 150 hodinOdstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Skončením účinnosti smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

Článek VIII

Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se bude tento smluvní vztah řídit ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
4. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost této smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této smlouvy. Smluvní strany se

zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.

5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle.
8. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 – Cenová nabídka a technická specifikace.

Havířov 3.12.2020

V Ostravě 3.12.2020

za objednatele:

za poskytovatele:

.....

.....