

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Fakultní nemocnice Olomouc**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra

zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako „Kupující“

a

**MERIT GROUP a.s.**

se sídlem: Březinova 136/7, 77 900 Olomouc

IČ: 64609995

DIČ: CZ699000785

zastoupená: Petrem Weigelem, statutárním ředitelem

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221

bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Olomouc

na straně druhé jako „Prodávající“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

## **KUPNÍ SMLOUVU**

uzavřená dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

## I. Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění zahájeného kupujícím jako veřejným zadavatelem s názvem „**Rozšíření SW funkcionality LoadBalancerů Citrix ADC**“, interní evidenční číslo **VZ-2020-001192**. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou prodávající předložil do zadávacího řízení.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu:  
Rozšiřující SW funkcionality o prémiové vlastnosti do stávajících 2 ks LoadBalancerů Citrix ADC MPX 5910 včetně podpory,  
splňující technické podmínky stanovené kupujícím, které jsou uvedeny v příloze č. 1. této smlouvy (dále jen „předmět plnění“), závazek prodávajícího převést na kupujícího vlastnické právo k tomuto předmětu plnění a závazek kupujícího zaplatit prodávajícímu kupní cenu. Předmět plnění musí být nový, nepoužitý, nepoškozený, plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem Předmětu plnění a spolu se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání kupujícím.
2. Součástí předmětu plnění je dále:
  - 2.1 Aktualizace řídicího software Citrix ADC (Application Delivery Controller) na poslední stabilní verzi
  - 2.2 Aktivace licence na portále Citrixu
  - 2.3 Instalace licence do Citrix ADC
  - 2.4 Povolení prémiových vlastností
  - 2.5 Konfigurace Bot managementu
    - Vytvoření profilů
    - Vytvoření politik
    - Vytvoření povolení Bot signatur
    - Povolení IP reputation
    - Zprovoznění Citrix ADC pro monitoring
    - Otestování konfigurace Bot managementu a IP reputation
  - 2.6 Konfigurace Web application firewallu
    - Vytvoření basic profilu v negativním módu
    - Vytvoření redirect URL
    - Vytvoření Web App politiky
    - Připojení politik k content switch a load balancing vServerům
    - Otestování konfigurace
  - 2.7 Dokumentace provedené konfigurace
  - 2.8 Zaškolení administrátorů k rozšiřujícím funkcionalitám Citrix ADC

### III.

#### Doba a místo plnění

1. Prodávající je povinen předmět plnění kupujícímu dodat nejpozději do 30 dnů ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Prodávající je povinen uvést předmět plnění do provozu, předat veškeré doklady k předmětu plnění vč. doložení dodacího listu, na kterém musí být uveden kód obchodního případu **VZ-2020-001192**, a dále provést zaškolení resp. instruktáž k předmětu plnění, a to nejpozději do jednoho týdne od dodávky předmětu plnění.
3. Místem dodání předmětu plnění je:  
Fakultní nemocnice Olomouc, Úsek informačních technologií
4. Náklady na dodání předmětu plnění do místa plnění a příp. zaškolení obsluhy jsou zahrnuty ve sjednané kupní ceně. Prodávající bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
5. K dodání předmětu plnění dochází okamžikem převzetí předmětu plnění v místě dodání kupujícím a potvrzením dodacího listu oprávněným zaměstnancem kupujícího. Prodávající je dále povinen, na každém jednotlivém dodacím listě vystaveném v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, uvést interní evidenční číslo VZ-2020-001192. Neučiní-li tak, nebude takový dodací list ze strany kupujícího akceptován a nebude tudíž způsobilým podkladem pro fakturaci dle článku V. této smlouvy.
6. Okamžikem protokolárního převzetí předmětu plnění přechází na kupujícího vlastnické právo ke zboží a nebezpečí škody na zboží. Kupující není povinen převzít zboží či jeho část, která je poškozená či která jinak nespĺňuje podmínky této smlouvy, zejména pak jakost zboží.
7. V případě prodlení prodávajícího s dodávkou zboží, uvedením do provozu, předáním veškerých dokladů, provedením zaškolení resp. instruktáže a v případě prodlení prodávajícího s poskytnutím podpory dle přílohy č. 1 této smlouvy, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% ze sjednané kupní ceny předmětu plnění za každý den prodlení.

### IV.

#### Kupní cena a platební podmínky

1. Celková kupní cena za předmět plnění je tvořena takto:

Předmět plnění	Kusů	v Kč bez DPH	DPH 15 %	DPH 21 %	v Kč včetně DPH
Citrix ADC MPX 5910 Premium Edition Upgrade From MPX 5910 Standard Edition včetně Citrix Bronze Maintenance na 60 měsíců	1	528 750,00	...	111 037,50	639 787,50
<b>CELKEM</b>	2	<b>1 057 500,00</b>	...	222 075,00	<b>1 279 575,00</b>

2. Kupní cena je sjednána jako pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady, jejichž vynaložení je nutné na řádné a včasné splnění předmětu smlouvy, zejména náklady na dopravu, kompletaci, uvedení do provozu, předání a veškeré náklady související (náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, pojištění, přepravních nákladů apod).
3. Kupní cena je maximální a nemůže být navýšena ani v případě zvýšení sazby DPH.

## V.

### Platební podmínky

1. Kupující neposkytuje a Prodávající není oprávněn požadovat zálohy. Kupní cena bude kupujícím uhrazena na základě faktury vystavené prodávajícím a doručené kupujícím. Prodávající je oprávněn fakturu vystavit nejdříve po protokolárním předání a převzetí předmětu plnění kupujícím.
2. Prodávající je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 60 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury kupujícím, nezbytnou přílohu faktury bude kopie dodacího listu potvrzeného kupujícím v souladu s příslušným ustanovením této smlouvy.
3. Prodávající je dále povinen, na každé jednotlivé faktuře, vystavené v rámci kupního vztahu založeného touto smlouvou, uvést interní evidenční číslo **VZ-2020-001192**. Prodávající je dále povinen vystavovat samostatné faktury s tímto označením pouze na předmět plnění z tohoto smluvního vztahu, tzn. samostatné faktury na zboží dodané na podkladě této smlouvy. Uvede-li na faktuře jiné zboží, nebude taková faktura kupujícím akceptována a nestane se splatnou, když prodávajícímu vznikne povinnost fakturaci upravit v souladu s tímto ustanovením.
4. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je kupující oprávněn fakturu prodávajícímu ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti kupní ceny začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury kupujícím.
5. Kupní cena bude kupujícím uhrazena prodávajícímu převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy, případně na jiný účet uvedený v příslušné faktuře. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu kupujícího na účet prodávajícího.

## VI.

### Záruka za jakost

1. Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení dle této smlouvy, bez právních či faktických vad. Prodávající poskytuje záruku za jakost předmětu plnění po dobu **60 měsíců** ode dne uvedení do provozu. V této době odpovídá prodávající za to, že předmět plnění si zachová vlastnosti sjednané touto smlouvou a nejsou-li uvedeny pak obvyklé vlastnosti. Podpora obsahuje možnost instalace všech relevantních SW aktualizací (nových funkcionalit), oprav chyb a bezpečnostních update nabízených výrobcem, podporu v českém jazyce telefonem v pracovní dny minimálně od 8:00 do 17:00 tj. v režimu 5x9 nebo e-mailem nepřetržitě. Podpora prostřednictvím Internetu umožňuje stahování ovladačů a manuálů z internetu adresně pro konkrétní zadané zařízení (ev. sériové číslo zařízení).
2. Po dobu záruční doby provede prodávající bezplatně záruční opravy předmětu plnění včetně dodávek náhradních dílů.
3. Záruční servis na zboží provádí prodávající a tento je zahrnut v kupní ceně včetně veškerých s tím souvisejících nákladů.
4. Kupující je povinen uplatnit zjištěné vady zboží u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Kupující uplatní zjištěné vady písemně na adresu prodávajícího uvedenou v záhlaví této smlouvy, e-mailem na adrese [helpdesk@merit.cz](mailto:helpdesk@merit.cz). či telefonicky na telefonním čísle +420 844 250 250. Podpora, v českém jazyce, poskytovaná prostřednictvím telefonní linky bude dostupná v pracovní dny minimálně v době od 8:00 do 17:00 hod, tj. v režimu 5x9. Dnem nahlášení vady je den, kdy prodávající obdržel oznámení zjištěných vad nebo den, ve kterém byly zjištěné vady oznámeny kupujícím telefonicky. Kupující je oprávněn vybrat si způsob uplatnění vad nebo uplatnit zjištěné vady více způsoby, v tom případě je dnem nahlášení vady den, který podle výše uvedeného určení dne nahlášení vady nastane jako první.

5. Kupujícímu náleží právo volby mezi nároky z vad dodaného plnění, přičemž je oprávněn po prodávajícím:
  - i. nárokovat dodání chybějícího plnění;
  - ii. nárokovat odstranění vad opravou plnění;
  - iii. nárokovat dodání náhradního zboží za vadné plnění;
  - iv. nárokovat slevu z kupní ceny v rozsahu ceny vadného či nedodaného plnění; nebo
  - v. odstoupit od této smlouvy, bude-li se jednat o podstatnou vadu plnění.
6. Prodávající je povinen nastoupit k odstranění nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však následující pracovní den ode dne nahlášení vady.
7. Prodávající je povinen odstranit nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10-ti pracovních dnů ode dne nahlášení vady.
8. V případě, že prodávající nenastoupí k odstranění nahlášené vady ve lhůtě podle bodu VI.6 této smlouvy, je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% z kupní ceny, a to za každý i započatý den prodlení. Nárok kupujícího na náhradu škody tím není dotčen.
9. V případě, že prodávající neodstraní vadu nahlášenou ve lhůtě podle bodu VI.7 této smlouvy, je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% z kupní ceny, a to za každý i započatý den prodlení. Nárok kupujícího na náhradu škody tím není dotčen.
10. Neodstraní-li prodávající vady předmětu plnění v souladu s touto smlouvou řádně a včas, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu kupujícím, je kupující oprávněn nechat odstranit vady předmětu třetí osobou. Prodávající se pak zavazuje nahradit kupujícímu veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění vad předmětu plnění třetí osobou. Tímto není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení smluvní pokuty dle odst. VI.8. a VI.9.
11. Prodávající odpovídá za to, že zboží nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči kupujícímu jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského ke zboží, je prodávající vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek prodávajícího trvá i po ukončení záruky.
12. Prodávající má řádným způsobem uzavřenou dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není Prodávající schopen sám odstranit, mohl Kupující tuto závadu sám eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň Prodávající zajistí Kupujícímu přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
13. Prodávající odpovídá za to, že zboží (seznam sériových čísel dodávaných zařízení) je určeno pro český trh a koncového zákazníka FN Olomouc.
14. Prodávající poskytne Kupujícímu po dobu trvání záruky a podpory všechny relevantní aktualizace SW, opravy chyb a bezpečnostní update nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání a fungovalo bez závad.
15. Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Kupující sledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.
16. Prodávající se zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stvrzených výrobcem zařízení.



## VII.

### Software

1. Pokud je součástí předmětu plnění dodávka softwarových produktů, pak se kupujícímu vyhrazuje časově neomezené, nikoliv výhradní a přenosné právo užívat tyto softwarové produkty na zboží, se kterým byly dodány, a to v nezměněné formě.
2. Úplata za užívání softwarových produktů poskytnutých k předmětu plnění je obsažena v kupní ceně a prodávající prohlašuje, že užívání softwaru kupujícím nebrání jakákoliv překážka faktická či právní, vyplývající zejména z předpisů o právu autorském.

## VIII.

### Odstoupení od smlouvy

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany prodávajícího bude považováno zejména prodlení s dodáním předmětu plnění po dobu delší než 15 dnů, pokud toto prodlení bude způsobeno důvody na straně prodávajícího a dále, pokud objem vadného/nedodaného plnění bude odpovídat alespoň 5% celkového objemu dodávky, který je touto smlouvou předpokládán.
2. Pro účely této smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít.
3. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí z této smlouvy vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy, ušlého zisku vzniknuvších před okamžikem odstoupení od smlouvy.

## IX.

### Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zvláštních právních předpisů, kterými se provádí občanský zákoník a zvláštních právních předpisů souvisejících.
2. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvitance se vylučují. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množství, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat. Použití ustanovení § 557, § 1726, § 1728, § 1729, § 1740, § 1744, § 1757 odst. 2, 3, § 1770, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.

3. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé smluvní straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.

4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné, pravé a vážné vůle a tuto lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě, podepsaném statutárními zástupci obou smluvních stran. Změna musí být výslovně označena jako "Dodatek ke Smlouvě". Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu této smlouvy nepovažují. Veškeré dohody, učiněné před podpisem Smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté, pozbývají dnem podpisu Smlouvy platnosti, a to bez ohledu na funkční postavení osob, které před smluvní dojednání učinily. Tato Smlouva tak představuje celkovou dohodu smluvních stran na jejím předmětu a nahrazuje všechna předchozí ujednání a dohody dosažené ohledně jejího předmětu.

5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, s celým jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho, že se jedná o projev jejich svobodné a vážné vůle, připojují své podpisy.

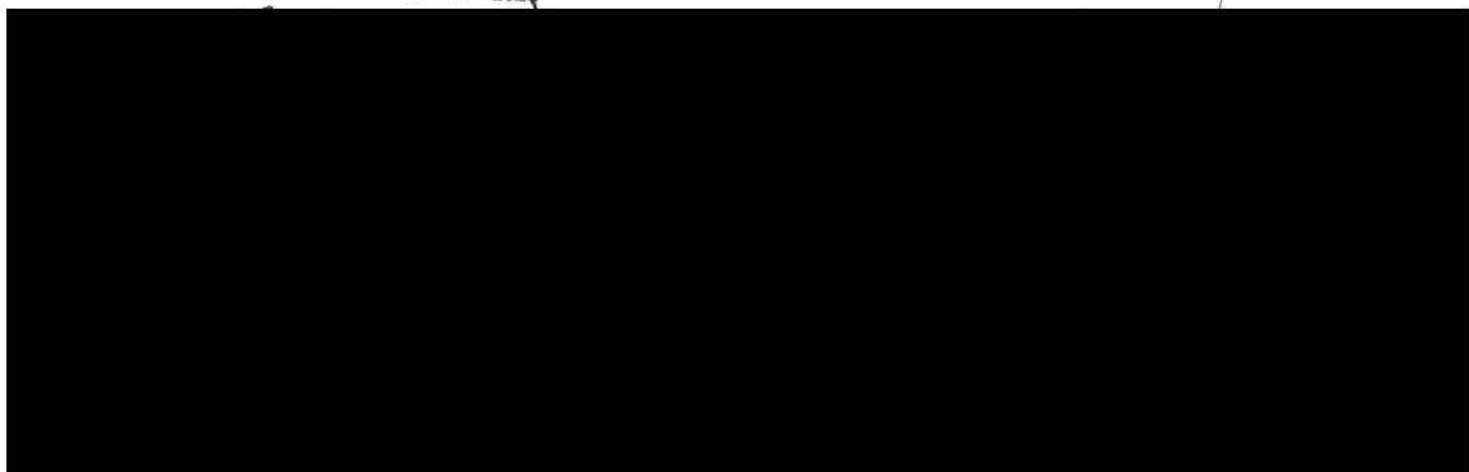
7. Prodávající souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu (např. podmínky smlouvy).

Seznam příloh:

- Příloha č. 1 – Položkový seznam a technická specifikace
- Příloha č. 2 – Tabulka splnění minimálních technických požadavků

- 4 -12- 2020

01 -12- 2020



Příloha č. 1 – Položkový seznam a technická specifikace

PART NUMBER	KS	POPIS
3017014-G1	2	Citrix ADC MPX 5910 Premium Edition Upgrade From MPX 5910 Standard Edition
4049568-G1	2	2 Years Bronze Maintenance Citrix ADC MPX 5910 PE 2x10G SFP+; 6x10/100/1000 CU; 10GE SFP+ and 1GE CU Sold separately
4049572-G1	2	3 Years Bronze Maintenance Citrix ADC MPX 5910 PE 2x10G SFP+; 6x10/100/1000 CU; 10GE SFP+ and 1GE CU Sold separately



Příloha č. 2 – Tabulka splnění minimálních technických podmínek

Splnění minimálních technických podmínek		
VZMR "Rozšíření SW funkcionality LoadBalancerů Citrix ADC"		
VZ-2020-001192		
Charakteristika		
Dodávka rozšíření SW funkcionality o prémiové vlastnosti do stávajících 2 ks LoadBalancerů Citrix ADC MPX 5910 , implementace, konfigurace, zprovoznění a podpora.		
Popis požadovaných funkcionalit	ANO /NE	Poznámky/ skutečné parametry
Web application firewall	ANO	Web application firewall
Bot management	ANO	Bot management
API Gateway/API Protection	ANO	API Gateway/API Protection
Content-inspection	ANO	Content-inspection
SSL Forward Proxy	ANO	SSL Forward Proxy
IP reputation	ANO	IP reputation
Specifikace		
Aktualizace řídicího software Citrix ADC (Application Delivery Controller) na poslední stabilní verzi	ANO	Aktualizace řídicího software Citrix ADC (Application Delivery Controller) na poslední stabilní verzi
Aktivace licence na portále Citrixu	ANO	Aktivace licence na portále Citrixu
Instalace licence do Citrix ADC	ANO	Instalace licence do Citrix ADC
Povolení prémiových vlastností	ANO	Povolení prémiových vlastností
Konfigurace Bot managementu	ANO	Konfigurace Bot managementu
Vytvoření profilů	ANO	Vytvoření profilů
Vytvoření politik	ANO	Vytvoření politik
Vytvoření povolení Bot signatur	ANO	Vytvoření povolení Bot signatur
Povolení IP reputation	ANO	Povolení IP reputation
Zprovoznění Citrix ADC pro monitoring	ANO	Zprovoznění Citrix ADC pro monitoring
Otestování konfigurace Bot managementu a IP reputation	ANO	Otestování konfigurace Bot managementu a IP reputation
Konfigurace Web application firewallu	ANO	Konfigurace Web application firewallu
Vytvoření basic profilu v negativním módu	ANO	Vytvoření basic profilu v negativním módu
Vytvoření redirect URL	ANO	Vytvoření redirect URL
Vytvoření Web App politiky	ANO	Vytvoření Web App politiky
Připojení politik k content switch a load balancing vServerům	ANO	Připojení politik k content switch a load balancing vServerům
Otestování konfigurace	ANO	Otestování konfigurace
Dokumentace provedené konfigurace	ANO	Dokumentace provedené konfigurace
Zaškolení administrátorů k rozšiřujícím funkcionalitám Citrix ADC	ANO	Zaškolení administrátorů k rozšiřujícím funkcionalitám Citrix ADC
Součást dodávky		
· HW a SW záruka 60 měsíců v rozsahu 5x9 s odezvou NBD s dobou vyřešení požadavku do 10 pracovních dnů	ANO	HW a SW záruka 60 měsíců v rozsahu 5x9 s odezvou NBD s dobou vyřešení požadavku do 10 pracovních dnů
· Poskytnutí všech relevantních aktualizací SW, opravy chyb a bezpečnostního update nabízených výrobcem po dobu trvání podpory.	ANO	Poskytnutí všech relevantních aktualizací SW, opravy chyb

		a bezpečnostního update nabízených výrobcem po dobu trvání podpory.
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Prodávající se zavazuje informovat kupujícího o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Prodávající shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.</li> </ul>	ANO	Prodávající se zavazuje informovat kupujícího o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Prodávající shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Prodávající se zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stvrzených výrobcem zařízení.</li> </ul>	ANO	Prodávající se zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stvrzených výrobcem zařízení.
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Prodávající je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není Prodávající schopen sám odstranit, mohl Kupující tuto závadu sám eskalovat přímo k výrobcem zařízení. Prodávající je povinen zajistit Kupujícímu přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.</li> </ul>	ANO	Prodávající uzavřel dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není Prodávající schopen sám odstranit, mohl Kupující tuto závadu sám eskalovat přímo k výrobcem zařízení. Prodávající zajistí v případě potřeby Kupujícímu přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Kontaktní místo pro nahlášení poruch s možností sledování servisních reportů prostřednictvím Internetu.</li> </ul>	ANO	Kontaktní místo zajištěno
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Podpora v českém jazyce telefonem a emailem v pracovní dny minimálně v době od 8:00 do 17:00 hod., tj v režimu 5x9 s odezvou NBD.</li> </ul>	ANO	tel: +420 844 250 250 e-mail: helpdesk@merit.cz