

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování elektronických komunikací

I. Úvod

Společnost Echoton – CZ, s.r.o. umožní uživateli za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami využívat privátní síť (dále Služba) v rozsahu vymezeném ve smlouvě o poskytování služeb (dále jen Smlouva), uzavřené mezi společnostmi Echoton - CZ, s.r.o. (dál jen Poskytovatel) a uživatelem. Uživatel za poskytnutí Služby uhradí společnosti Echoton - CZ, s.r.o. poplatky v souladu se Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP).

II. Objednávka služby

Uživatel je povinen uvést ve smlouvě pravdivé údaje a přiložit požadované doklady. Po dobu trvání Smlouvy musí uživatel bezodkladně písemně oznámit poskytovateli Služby jakoukoli změnu údajů uvedených v objednávce, zejména změnu obchodní firmy, IČ, sídla, jména, příjmení, bydliště, bankovního spojení a změny skutečností zapisovaných v obchodním rejstříku a doložit aktuálním výpisem z Obchodního rejstříku.

III. SIM karty

- 1 Předmětem smlouvy je poskytnutí SIM karet provozovatele. Tuto SIM kartu má Uživatel zapůjčenou po dobu trvání smlouvy. Převzetí SIM karty uživatel potvrdí podpisem na předávacím protokolu – montážním listu.
- 2 Zapůjčení SIM karty je bezplatné a řídí se těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 3 Uživatel není oprávněn se zapůjčenou SIM kartou manipulovat a nakládat v rozporu s touto smlouvou. Jiné užití SIM karty než spolu s jednotkou autanawebu.cz není povoleno.
- 4 Každá SIM karta je nastavena dle standardů poskytovatele Služby. Pokud bude uživatel požadovat jiné nastavení, je oprávněn o to poskytovatele Služby požádat. Poskytovatel Služby má právo uživateli nevyhovět. Pokud však uživateli vyhoví, zavazuje se uživatel uhradit veškeré náklady, které s takovým jiným nastavením vzniknou.
- 5 SIM karta je po celou dobu trvání Smlouvy majetkem poskytovatele Služby. Spolu s ukončením Smlouvy je uživatel povinen umožnit poskytovateli Služby, aby z HW, jež je v majetku uživatele, odebral SIM kartu. Neumožní-li to, má se za to, že Smlouva nadále trvá a uživatel je povinen platit podle Smlouvy. Neumožní-li to ani na opakovanou výzvu, má poskytovatel Služby právo SIM kartu zablokovat. V případě, že uživatel neplatí za poskytnutou službu, poskytoval je oprávněn SIM kartu uživateli odebrat.
- 6 Byla-li SIM karta uživateli odcizena nebo ztratil-li HW spolu se SIM kartou, Smlouva o poskytování služby nezanikne. Uživatel neprodleně oznámí uvedené skutečnosti telefonicky, faxem, písemně, osobně, elektronickou poštou nebo jiným vhodným způsobem poskytovateli Služby. Telefonické oznámení je uživatel povinen potvrdit písemně do 24 hodin. Oznámení doručená poštou se považují za doručená okamžikem doručení (nebo odmítnutí). Oznámení doručená osobně, okamžikem předání (nebo odmítnutí). Oznámení doručená faxem se považují za doručená okamžikem, kdy přístroj, z něhož byla faxová zpráva odesílána, vydá zprávu o přenosu, v níž bude potvrzena úplnost přenosu na číslo příjemce. Po přijetí takového oznámení poskytovatel Služby zablokuje použití ztracené nebo odcizené SIM karty. Náklady poskytovatele služby spojené se znovuzprovozněním Služby je uživatel povinen uhradit. Uživatel odpovídá za náklady SIM karty uskutečněné na SIM kartu do doby 48 hod poté, co oznámil ztrátu či odcizení.
- 7 Uživatel odpovídá za oznámení, které se ukáže mylné a uhradí náklady, které s tím poskytovateli Služby vznikly.

IV. Trvání smlouvy

- 8 Smlouva nabývá platnosti po podpisu obou stran a účinnosti dnem zahájení poskytování služby. Uzavírá se na období 24 měsíců od data zahájení provozu.
- 9 Smlouva trvá po sjednanou dobu. Neoznámí-li písemně kterákoli strana Smlouvy, uzavřené na dobu určitou, 30 dní před uplynutím této sjednané doby, že na ukončení Smlouvy trvá, mění se Smlouva na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců.
- 10 I Smlouvu na dobu určitou může uživatel vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Avšak jestliže tak učiní, je povinen doplatit cenu Služby v celém rozsahu za celou sjednanou dobu určitou.
- 11 V případě hrubého porušení VOP ze strany uživatele má poskytovatel Služby právo Službu kdykoliv zastavit, vypovědět nebo ukončit Smlouvu. Hrubým porušením VOP je myšleno zejména: neoprávněné manipulování s HW, poskytování služby třetí straně, demontáž vozidlové jednotky či zásah do její instalace ve vozidle, neplacení faktury za služby.
- 12 Uživatel je povinen po ukončení Smlouvy zajistit přístup k HW a umožnit poskytovateli Služby demontáž SIM a ostatního HW, který není majetkem uživatele do 10 pracovních dnů po ukončení smlouvy.

V. Cena Služby a platební podmínky

- 13 Cena Služby se řídí platným ceníkem poskytovatele služeb a je splatná měsíčně. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem a s cenami v něm uvedenými souhlasí. Poskytovatel Služby je oprávněn jednostranně Ceník měnit. Se změnou Ceníku bude uživatel seznámen písemně, doručením nového Ceníku nebo jeho zveřejněním umístěním na přepážce v sídle poskytovatele Služby nebo na internetové stránce poskytovatele. Okamžik zveřejnění Ceníku se považuje za okamžik oznámení uživateli.
- 14 Služba se účtuje poprvé za poměrnou část měsíce, kdy byla Služba aktivována a naposledy za poměrnou část měsíce, kdy byla služba ukončena.
- 15 Poskytovatel Služby je oprávněn vždy k prvnímu dni kalendářního roku valorizovat cenu měsíčního poplatku o výši inflace oficiálně zveřejňovanou ČSÚ.
- 16 Doklad za využívání Služby vystavuje Poskytovatel Služby, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli Služby cenu Služby v souladu s dalšími ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 17 Poskytovatel Služby má, v případě porušení platebních povinností či jiného porušení Smlouvy uživatelem, právo omezit či zablokovat využívání Služby pro uživatele a to po jeho upozornění. Po uhrazení všech závazků vůči poskytovateli Služby bude Služba pro uživatele opět zpřístupněna. Za znovuzpřístupnění služby se účtuje poplatek dle Ceníku.
- 18 Pro případ prodlení s úhradou příkazů nebo jiných podkladů pro placení si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, který je Poskytovatel Služby oprávněn uživateli účtovat.
- 19 Poskytovatel Služby je oprávněn zablokovat uživateli Službu, získá-li informace, z nichž lze oprávněně dovodit, že je ohrožena platební schopnost uživatele, zejména, ne však pouze, pokud je na uživatele podán návrh na prohlášení konkurzu, je na uživatele prohlášen konkurz, uživatel je zařazen do některého z informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své závazky, uživatel nekomunikuje s poskytovatelem Služby anebo neuhradil poskytovateli Služby jiné zboží a služby, které od poskytovatele Služby odebral. Poskytovatel Služby oznámí zablokování Služby neprodleně uživateli faxem, e-mailem nebo SMS zprávou. Poskytovatel Služby je rovněž oprávněn vyúčtovat uživateli veškeré náklady spojené s vymáháním dlužných částek.

VI. Reklamační vyúčtování Služby

- 20 Zjistí-li uživatel, že provoz v privátní síti není funkční, je povinen toto neprodleně ohlásit poskytovateli služby, a to telefonem, faxem, dopisem, osobně nebo jiným vhodným způsobem. Telefonické nebo osobní oznámení do 24 hodin potvrdí písemně. Do doby, než tak učiní, nese náklady za službu podle Smlouvy v plné výši.
- 21 Uživatel je povinen bezprostředně po obdržení každého daňového dokladu provést kontrolu a v případě jakýchkoliv nedostatků zaslat poskytovateli Služby reklamaci provedeného vyúčtování ve lhůtě 3 měsíců od obdržení příslušných daňových dokladů.

- 22 Reklamacie musí být podána písemně, doporučeně na adresu poskytovateli Služby nebo předána osobně v sídle poskytovatele Služby proti potvrzení. Jestliže uživatel v uvedené lhůtě vyúčtování nereklamuje, má se za to, že s daňovými doklady souhlasí. Uživatel uplatněná reklamacie nezbavuje povinnosti zaplatit vyúčtované Služby ve lhůtě splatnosti.
- 23 Poskytovatel Služby sdělí uživateli stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamacie.
- 24 V případě, že bude reklamacie uznána, bude následující vyúčtování Služby sníženo o reklamovanou částku.
- 25 Daňové doklady za poskytování služby vystavuje poskytovatel Služby v tištěné podobě a zasílá je uživateli poštou.

VII. Odpovědnost a garance

- 26 Poskytovatel Služby poskytuje uživateli uživatelskou podporu Služby v pracovních dnech v době od 7:00 do 16:00 hod a to e-mailem.
- 27 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel Služby nenese odpovědnost za funkčnost Služby v případech, které nejsou v jeho moci, především při výpadku nebo nedostupnosti sítě GSM a nebo GPS nebo jejich částí a služeb poskytovaných operátorem. Poskytovatel Služby dále nenese odpovědnost za poruchy a nefunkčnost SIM karet a změn jejich nastavení, dále pak za poruchy dodávky elektrického proudu či nedostupnosti internetu, způsobené třetí stranou.
- 28 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel Služby nenese odpovědnost za nefunkčnost Služby v případech, které jsou způsobeny třetí stranou nebo vyšší mocí. V případě, že jedné ze smluvních stran je bráněno v plnění převzatých závazků vyplývajících z této Smlouvy událostmi způsobenými vyšší mocí, je tato smluvní strana zbavena povinností vyplývajících z této Smlouvy a druhá smluvní strana z adekvátního protiplnění, avšak pouze v takovém rozsahu v jakém je nemožnost plnění ovlivněna těmito událostmi.
- 29 Vyšší mocí se rozumí takové události (překážka), které zabraňují kterékoli smluvní straně v plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a které nastaly nezávisle na vůli zavázané smluvní strany a jestliže nelze rozumně předpokládat, že by zavázaná smluvní strana tuto událost mohla předvídat. Pro odstranění pochybností, zda událost vyšší moci nastala, se má za to, že všechny podmínky uvedené v předchozí větě, musí být splněny najednou. Události vyšší moci jsou zejména: záplavy, zemětřesení, sesuvy půdy, válečný stav, požár, výbuch, teroristický útok, stávka apod.
- 30 Strana, která se při plnění této Smlouvy odvolává na vyšší moc, je povinna bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o vzniku vyšší moci písemně uvědomit a provést veškerá možná opatření, aby překážky, způsobené vyšší mocí, byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby tato Smlouva mohla být náležitě plněna.
- 31 Uživatel plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení Podmínek pro využívání Služby, uvedených výše.
- 32 V případě nedostupnosti Služby je poskytovatel Služby povinen zjistit příčinu nedostupnosti. Zjistí-li poskytovatel Služby, že nese za výpadek služby zodpovědnost, je povinen bez zbytečného odkladu zahájit jeho odstraňování.

VIII. Zpracování údajů

- 33 Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel Služby je oprávněn v případě neplnění smluvních podmínek ze strany uživatele poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center, v souladu se zákonem č.525/2004 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 34 Uživatel souhlasí s tím, že každý jeho telefonický hovor s poskytovatelem Služby může být za účelem zkvalitnění Služby nahráván k uchování a reprodukci. Uživatel rovněž souhlasí s tím, aby v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy byly v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s poskytovatelem Služby použity jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním či správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to poskytovatel Služby považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů Uživatele.

- 35 Uživatel souhlasí s tím, že telefonické záznamy, písemné záznamy a logy dat ze systému poskytovatele Služby budou oběma stranami považovány za zcela hodnověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.
- 36 Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel Služby je k účelu vyplývajícího ze Smlouvy oprávněn uchovávat získaná osobní data uživatele v souladu se zákonem č. 525/2004 Sb., o ochraně osobních údajů.

IX. Závěrečné ustanovení a účinnost

- 37 Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.
- 38 Ve smyslu § 262 Obchodního zákoníku se strany dohodly, že závazkový vztah plynoucí ze smlouvy se řídí obchodním zákoníkem i v případě, že uživatel není podnikatelem.
- 39 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 5. 2010.

Potvrzuji, že s výše uvedeným obsahem VOP souhlasím.

Podpis odběratele :