

Smlouva o dílo



uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona 89/2012 (občanský zákoník) mezi těmito smluvními stranami:

1. objednatel

Gymnázium, Praha 9, Litoměřická 726
Litoměřická 726/17, 190 21 Praha 9 – Prosek
IČ: 61387061
DIČ: CZ61387061
zastupuje ve věcech smluvních
PhDr. Jaroslava Kuchařová, ředitelka školy

a

2. zhotovitelem

Veřejná informační služba, spol. s r.o.
Plzeň, Farského 638/14, okres Plzeň-město, PSČ 326 00
bankovní spojení: Raiffeisenbank, 5046888001/5500
telefon: 
IČ: 45330344
DIČ: CZ45330344
Obch. rejstřík: Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 1561
zastupuje ve věcech smluvních


Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je modernizace SW vybavení a dodávka nového výdejního terminálu dle zadání objednatele; dílo tvoří soustava HW a SW a související technické a školicí práce a služby. Přesná specifikace díla je nedílnou součástí této smlouvy a tvoří přílohu č. 1.

Článek II.

Místo a termíny plnění

1. Místem zhotovení díla je sídlo objednatele.
2. Dílo bude dokončeno a předáno objednateli do 28.2.2021.

Článek III.

Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena díla, které je předmětem této smlouvy činí 91.929,- Kč bez DPH. K této ceně se připočítává DPH dle platných sazeb v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Po předání díla bude vystavena konečná faktura se splatností do 14 dnů od jejího vystavení.

Článek IV.

Sankce při nedodržení podmínek smlouvy

1. Při nedodržení termínu splatnosti má objednatel povinnost zaplatit cenu díla navýšenou o úrok z prodlení ve výši 0,1% z dosud neuhrazené ceny díla včetně DPH za každý den prodlení.
2. Při nedodržení termínu dokončení (předání) díla z viny zhotovitele má objednatel právo požadovat slevu ve výši 0,1% ze sjednané ceny díla včetně DPH za každý den prodlení.

Článek V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel zajistí zhotoviteli přístup na pracoviště k provedení všech potřebných prací.
2. Objednatel zajistí osobní přítomnost či telefonickou dostupnost svého zástupce pro věci technické po celou dobu instalace.
3. Objednatel začne používat dílo podle návodů a pokynů zhotovitele sdělených při školení obsluhy objednatele.
4. Zhotovitel je povinen provést instalaci svými pracovníky, kteří mají pro provedení díla dostatečnou kvalifikaci.
5. Zhotovitel v plném rozsahu zodpovídá za bezpečnost práce svých pracovníků po celou dobu provádění díla.
6. Zhotovitel předá zprovozněný systém protokolárně objednateli.
7. Případné další specifické povinnosti a podmínky pro zahájení plnění díla jsou uvedeny v montážních listech, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Článek VI.

Přechod vlastnictví a licenční ujednání

1. Vlastnictví k dílu přechází na objednatele až po úplném zaplacení díla.
2. Licenční ujednání k SW je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách VIS, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Článek VII.

Uplatňování práva z vady a řešení reklamací

1. Způsob uplatňování práva z vady a způsob řešení reklamací jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách VIS, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. V ostatním se tato smlouva řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatních právních předpisů.
2. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Na důkaz souhlasu s celým obsahem této smlouvy připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy.
4. Smlouvu lze doplňovat pouze číslovanými přílohami podepsanými oběma smluvními stranami.
5. V případě odstoupení od smlouvy bez udání důvodu nebo nedodržení ujednání smlouvy se objednatel zavazuje, že uhradí náklady prokazatelně vynaložené na provádění díla ke dni odstoupení.
6. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.



Příloha č. 1 Smlouvy o dílo

I. Specifikace díla

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele realizovat:

Zavedení nového programu Stravné 5, instalovat novou propojovací a napájecí kabeláž pro výdejní místo, oživit ve stravovacím systému nový výdejní terminál.

II. Rozsah dodávky

1. Seznam dodávaných komponent a služeb:

obj. číslo	popis	mn.	m.j.
SW vybavení - Stravné 5			
380-021000	• mod. <i>Banka</i>	1	ks
380-020100	• ovládání terminálu	1	ks
330-000020	• Stravné do 1000 zpracovávaných osob	1	ks
330-002070	• Strava.cz objednávání do 1000 osob	1	ks
330-003450	• mod. <i>Objednávání a Výdej na ID média</i>	1	ks
HW vybavení			
910-020412	• výdejní terminál LOGIC VESA	1	ks
710-033046	• čtecí jednotka EM	1	ks
790-080240	• nap. zdr. zář. AWZ 333 12V/3A	1	ks
710-090010	• atypický držák	1	ks
asistenční služby			
880-010300	• instalace, nastavení SW, připojení a oživení terminálového systému, školení	1	ks
860-001280	• kabeláž - ostatní náklady MOP	1	ks

III. Popis základních funkcí

1. Dílo musí plnit následující funkce, které budou při předání předvedeny:

Systém evidence výdeje a objednávání stravy (SW Stravné) bude umožňovat následující funkce

- vytvoření záznamu strávnicka, přidělení identifikačního čipu či karty, výměna čipu či karty, zablokování čipu či karty
- přihlášení strávnicka ke stravování, evidence plateb
- kontrolu oprávněnosti výdeje pomocí výdejního terminálu
- zjištění počtu objednaných porcí na libovolný den, či období na počítači v pokladně
- samostatné objednání (přihláška, odhláška, změna druhu) jídla strávnicky na stanovené období prostřednictvím Strava.cz
- vytvoření vazebního souboru pro bezhotovostní styk s bankovním ústavem, načtení výpisů z banky
- tisk uzávěrkových sestav na počítači v pokladně

I. Úvodní ustanovení

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují respektive základní podmínky, za nichž Veřejná informační služba spol. s r.o. poskytuje zboží a služby svým zákazníkům. Jako takové jsou součástí jednotlivých konkrétních obchodních smluv. Tyto obchodní podmínky jsou platné do vydání nových podmínek.
- Jednotlivá konkrétní písemná smlouvy se mohou ve svých ustanoveních odchylovat od Všeobecných obchodních podmínek a v těchto případech platí ustanovení výslovně uvedená v této konkrétní smlouvě.
- Dále používané souhrnné zkratky nebo pojmy
 - VIS = Veřejná informační služba spol. s r.o.
 - zákazník = obchodní partner VIS
 - SW = programový produkt pro výpočetní techniku
 - HW = výpočetní technika a její součásti
 - služby = činnosti vykonávané pracovníky VIS pro zákazníka za úhrady i bezúplatně
 - technické výrobky = mnohé produkty, které nejsou samy o sobě výpočetní technikou nebo jejím součástí (např. identifikační média)
 - zboží = HW a SW a technické výrobky dodávané zákazníkovi
- Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují i na dodávky zboží a služeb vyřizované na základě objednávký bez uzavírání specifické písemné smlouvy mezi zákazníkem a VIS. Odběr zboží nebo převzetí provedené služby nahrazují souhlas zákazníka s těmito podmínkami.

II. Ceny

- Ceny jsou v nabídkách a propagačních materiálech VIS uváděny bez DPH, ceny se započtenou DPH jsou takto výslovně označeny.
- DPH pro SW, HW, technické výrobky i služby poskytované VIS je dle zákona 235/2015, kterým se mění daňová sazba, 21%.
- Cenový seznam a služby VIS platí od svého vydání nebo uvedeného data účinnosti do vydání nebo data účinnosti ceníku nového.
- Cenová nabídka VIS platí po dobu 30 dnů od svého vystavení, není-li výslovně uvedena jiná lhůta.
- V individuální písemně uzavřené smlouvě mohou být ceny sjednány odlišně od písemného ceníku nebo vydané cenové nabídky.
- Cena SW připraveného podle individuální zakázky, je sjednávána vždy individuálně.

III. Dodací lhůty

- Obvyklá dodací lhůta standardního SW je 4 týdnů od oddělení záznamu o samé objednávce.
- Dodací lhůta individuálně na zakázku připraveného SW je určena konkrétní písemnou smlouvou. Není-li tato lhůta sjednána, platí lhůta 10 týdnů od oddělení záznamu o samé objednávce.
- Obvyklá dodací lhůta pro dodávky identifikačních systémů je 10 týdnů od oddělení záznamu písemně objednávký, v době školních prázdnin může být tato lhůta delší. Dodávky samostatných identifikačních medií mají dodací lhůtu 5 týdnů.
- Při záruhu vyšší moci nebo porušení dodací lhůty opožděním nebo jinou vadou subdodávky od externího dodavatele VIS může poskytnout VIS svému zákazníkovi i částečné omezení. Zákazníkovi oznámi omezení nebo nemožnost dodržení dodací lhůty z těchto důvodů a na dne nariadení dodací termín popřípadě může VIS od smlouvy odstoupit. V těchto případech nesnese VIS zodpovědnost za škody vzniklé nedodáním nebo pozdním dodáním zboží a služeb zákazníkovi a zákazník se nemůže domáhat u VIS náhrady škody. Zákazník má však po oznámení VIS že je dodací lhůta omezena nebo její dodržení se stalo nemožným právo odstoupit od té části smlouvy, která ještě nebyla splněna.
- Dodací lhůty služeb jsou sjednávány individuálně v jednotlivých případech pokud není výjimka ořízmo z charakteru poskytované služby, nebo specifických obecných podmínek dodávek jednotlivých druhů zboží a služeb.
- Dodací lhůty vybraných služeb speciální jsou sjednávány individuálně stejně jako dodací lhůty v případě kdy zákazník preferuje jinou než doporučenou formu dodávký formou vzdálené podpory.

IV. Specifické podmínky dodávek jednotlivých druhů zboží a služeb

- Dodávky standardního SW
 - před zákazníkovi a dodáno nebo objednaného (dosud nedodaného) standardního SW požaduje změny existujících funkcí nebo datových struktur stává se tak podáním záznamu objednávky této úpravy a jejím objemem za stan. VIS k provedení objednaných zakázkových úprav.
- Dodávky SW připravené podle individuální zakázky
 - Dodávka SW je rozložena do pěti etap:
 - analýza problému který má zákazníkovi SW řešit i za úzké spolupráce se zákazníkem a písemná vyhotovení zakázky s definováním požadavků na obsah funkce objednaného SW zákazníkovi
 - vytvoření prototypu programu na základě zákaznického schválené analýzy
 - ověřovací provoz prototypu u zákazníka - zákazník ověřuje činnost SW v praxi ve sjednané lhůtě sdělí zákazník písemně všechny připomínky
 - vyřešení připomínek
 - predání dokončeného SW zákazníkovi
 - počade je-li zákazník v rámci svých připomínek ožhem opravy SW jen dočasně úpravy, jímž rozšiřuje nebo mění obsah funkce tohoto SW pro své původní zázázky je takový požadavek považován za novou objednávku individuálně připraveného nebo modifikovaného SW a musí být zákazníkovi zadána písemně
 - individuální modifikace a úpravy SW již u zákazníka nainstalovaného povadují rovněž za dodávku SW připraveného podle individuální zakázky

- Instalace programů VIS u zákazníka
 - standardně dodávaný SW si instaluje zákazník sám dle dodaného návodu
 - zákazník si může sjednat jako samostatnou službu nebo službu v rámci dodávky individuálně připraveného SW instalaci programu servisním pracovníkem VIS
- Dodávky identifikačních systémů
 - standardní součástí dodávky identifikačního systému je instalace tohoto systému u zákazníka
 - rozsah a technické podmínky instalace a potřebná součinnost zákazníka jsou sjednány v příloze individuální smlouvy
- Service u zákazníka
 - servis který firma VIS provede na základě zakázkových objednávký
 - preventivně-servisní návštěva je předem sjednaná návštěva s orientační lhůtou realizace v řadu 1-3 měsíců
 - operační servisní zásah slouží k řešení požadavků zákazníka, kdy je zákazníkem požadována lhůta k návštěvě delší než 5 pracovních dní. Při objednávání v předstihu se lhůtou rozumí počet dní do kterých zákazník umožní směřovat servisní výjezd
 - pokud je pro operační servisní zásah požadována lhůta kratší než 5 pracovních dnů, bude ke službě účtována doprava a čas na cestě dle ceníku
 - servisní zákrok může být proveden v pracovní dny v intervalu 6:00 - 20:00 hodin
- Vzdálená servisní podpora a Horká linka
 - Horká linka (HL) je služba vzdálené servisní podpory pro zákazníky firmy VIS. Zajišťuje jí centrála firmy v Plzni a zahrnuje pírem telefonické poradenství, dálkovou správu a poradenství prostřednictvím e-mailu. Služba je zpoplatněná, účtované ceny odpovídají celkovému času věnovanému řešení zákaznického požadavku (telefonická či e-mailová komunikace, příprava technika řešení problému atd.). Služba je určena pro zodpovězení dotazů souvisejících s provozem a funkcími produktů firmy VIS. Služba je zajištěna v pracovních dnech od 7:00 hod. do 15:30 hod. Je hrazena ze zákaznického konta minut horké linky.
 - ke konkrétnímu servisnímu zásahu HL lze sjednat doplnkovou službu, kdy bude servisní zásah proveden do dvou hodin nebo v písemně určený čas do následujícího pracovního dne. Za tuto službu je účtován příplatek dle ceníku
- Zákaznické konto minut horké linky
 - Vydává se v manuálech a je rozděleno na dvě části podle důvodů připsaných minut
 - Konto horké linky venka připsané minut na základě jejich úhrady, zákazníkům. Zákazník si minut, objednávký formou předplaceného tarifu a nebo je získává na základě některé ze servisních smluv. Objem připsaných minut je dán smlouvou. O čerpání minut rozhoduje zákazník konkrétní objednávkou servisního zásahu nebo konzultací prostřednictvím horké linky. Počet odčerpaných minut představuje skutečnou spotřebu času na efektivní řešení situace, tedy na přípravu realizaci a dokumentaci servisního zásahu nebo konzultace
 - Bonusové konto představuje objem konzultací, prací, která poskytujeme zákazníkovi na základě předchozích dodávek bez další úhrady. Bonus vzniká připsáním minut odpovídajících objemu dodávek produktů VIS (SW, HW služeb ID medií) zákazníkovi. Objem připsaného bonusu je dán interními pravidly VIS. O čerpání minut rozhodují pracovníci VIS rovněž dle interních pravidel VIS
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci zaměstnanců VIS u zákazníka
 - Zákazník provádě prostřednictvím odpovědné osoby (zupni školení BOZP a PO v rozsahu daném příslušnými předpisy a seznámí zaměstnance VIS (odpovědná osoba VIS) s místními riziky, vyskytujícími se v areálu zákazníka

V. Uplatňování práva z vady

- HW a technické výrobky
 - Právo z vady na HW a technické výrobky lze uplatnit do 24 měsíců od data oddání zákazníkovi, není-li v dodacím listu uvedeno jinak.
 - Na bezplatně dodávký nelze právo z vady uplatnit
 - Uplatnění zákazníkovi u prodávajícímu vadu opravené nebáží lhůta pro uplatnění práva z vadného plnění po dobu po kterou v opravě a kupující je nemůže učinit (pokud není po tuto dobu bezplatně poskytnuta náhradní technika)
 - Právo z vady na opravy a výměněné technické součásti lze uplatnit ve lhůtě 3 měsíce od uvedení součástí do provozu.
 - Při neodstranitelné vadě zboží zjištěné do 6 měsíců od data dodávky, má zákazník nárok na výměnu zboží nebo na odstoupení od smlouvy neodstranitelnou vadu zjištěnou ve lhůtě 6 měsíců od data dodávky, která přezkoumá běžně užití produktu lze po vzájemné dohodě kompenzovat přiměřenou sávkou z prodejní ceny
 - Právo z vady nelze uplatnit u vad způsobených:
 - nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou
 - používáním v podmínkách, pro které není zboží určeno
 - provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (zejména počítačem)
 - přepětím nebo výpádky elektrické sítě nebo elektromagnetickým polem
 - absencí systému zálohování dat, odkladu a techniky, neúčinnosti záložních dat
 - chybným nastavením uživatelských, volitelných parametrů
 - nesprávnou nebo neodbornou integrací do technologického záhu, zejména vady, která se objevují jen při určité kombinaci různých SW a HW produktů a jejich nastavení
 - změnou legislativy
 - nepřesným zadáním požadavků zákazníka
 - zasahem vyšší moci nebo třetí osobou, mechanickým poškozením
 - běžným opotřebením, například třecí jednotka karat, kreditní karta atd.
 - výbitím nebo ztrátou kapacity baterie
 - Právo z vady u identifikačních karet a čipů lze uplatnit ve lhůtě 2 roky od data převzetí.
 - Právo z vady na čip může být prodoučeno až na 9 let a to za specifických podmínek
- Software
 - Právo z vady lze uplatnit ve lhůtě 6 měsíců od data poskytnutí licenční
 - Na bezplatně dodávký nelze právo z vady uplatnit
 - Na uživatelské nastavitelná data, obsahy všech úsečků a tabulek právo z vady uplatnit nelze
 - Právo z vady na opravy software lze uplatnit ve lhůtě 3 měsíce od instalace opravy
 - Právo z vady nelze uplatnit u vad způsobených:
 - nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou
 - používáním v podmínkách, pro které není zboží určeno
 - provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (zejména počítačem)

