

Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společnosti

LABTECH s.r.o.

se sídlem: Polní 340/23, Štýřice, 639 00 Brno

identifikační číslo: 44014643

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 3188 pro prodej služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese <http://www.rozboryonline.cz/>

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti LABTECH s.r.o., se sídlem: Polní 340/23, Štýřice, 639 00 Brno, identifikační číslo: 44014643, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 3188 (dále jen „zhotovitel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona Č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi zhotovitelem a jinou osobou (dále jen „objednatel nebo spotřebitel“) prostřednictvím internetového obchodu. Internetový obchod je provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese: <http://www.rozboryonline.cz/> (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“). Mimo tyto obchodní podmínky je zde uveřejněn i seznam služeb, poskytovaných zhotovitelem, včetně jejich specifikací a ceny a dále i reklamační řád.

Pro účely těchto obchodních podmínek se rozumí „spotřebitelem“ fyzická osoba, která ve smlouvách jedná za účelem, který nelze považovat za její obchodní činnost, podnikání, řemeslo nebo povolání.

1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.4. Znění obchodních podmínek může zhotovitel měnit či doplňovat. Každá změna či doplnění obchodních podmínek musí být zhotovitelem oznámeno na jeho internetové adrese <http://www.rozboryonline.cz/> nejméně jeden měsíc před účinností této změny. Tímto ustanovením nejsou dotčeny právní vztahy vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek a z nich vzniklá práva a povinnosti.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace služeb, umístěná ve webovém rozhraní obchodu, je informativního charakteru a zhotovitel není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.2. Pro objednání služeb vyplní objednatel objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

2.2.1. Objednávané službě – její druh, rozsah (objednávanou službu „vloží“ objednatel do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

2.2.2. o ceně služby a způsobu její úhrady a údaje o požadovaném způsobu provedení služby

2.2.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží a způsob jejího dodání (dále společně jen jako „objednávka“).

2.3. Před zasláním objednávky zhotoviteli je objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

Objednávku odešle objednatel zhotoviteli kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“. Údaje uvedené v objednávce jsou zhotovitelem považovány za správné.

2.4. Zhotovitel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení objednateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednatele uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa objednatele“).

2.5. Smluvní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptace), jež je zhotovitelem zasláno objednateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednatele.

2.6. Odesláním objednávky objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu, a že s nimi souhlasí a rovněž potvrzuje, že byl na tyto obchodní podmínky a reklamační řád dostatečným způsobem před vlastním uzavřením smlouvy upozorněn a měl možnost se s nimi seznámit.

2.7. Zhotovitel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (např. rozsah služeb, výše ceny, zvláštní požadavek na dopravu) požádat objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

2.8. Zhotovitel si vyhrazuje právo neakceptovat objednávku v případě zjevné chyby týkající se ceny, nebo popisu služby na webovém rozhraní obchodu, a to v jakékoliv fázi jejího vyřízení. O neakceptaci objednávky z důvodu zjevné chyby bude objednatel informován elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednatele.

2.9. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám.

3. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena služeb je stanovena na webovém rozhraní obchodu zhotovitele. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH a včetně DPH. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou služeb i náklady spojené s odběrem a dodáním služby.

3.2. Způsoby platby a dodání služeb (včetně uvedení možných míst pro hotovostní platbu) je stanoven na webovém rozhraní. Termín dodání služeb se odvíjí od objednatelem zvoleného způsobu platby a způsobu dodání služeb.

Dodací lhůta začíná běžet dnem hotovostní úhrady ceny služeb, resp. dnem připsání příslušné ceny služeb na účet zhotovitele. V případě, kdy je pro poskytnutí služby nutné dodání příslušných vzorků objednatelem zhotoviteli, začíná dodací lhůta běžet dnem úhrady ceny služeb, ne však dříve než dodáním těchto vzorků zhotoviteli. Zhotovitel si vyhrazuje právo na prodloužení dodací lhůty v případě, že se vyskytnou nepředvídatelné události nebo jiné závažné provozní důvody, které nemohl v době uzavření smlouvy předpokládat. O této skutečnosti bude objednatel neprodleně informován elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednatele.

3.3. V případě platby v hotovosti je cena splatná nejpozději při předání odběrového materiálu (vzorků) objednatelem zhotoviteli. V případě bezhotovostní platby je cena splatná předem, a to do 2 pracovních dnů od uzavření smlouvy.

3.4. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté zhotovitelem objednateli nelze vzájemně kombinovat.

3.5. Daňový doklad — fakturu vystaví zhotovitel objednateli po uhrazení ceny služeb a zašle jej v elektronické podobě na jeho elektronickou adresu.

4. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

4.1. Ustanovení tohoto článku obchodních podmínek se vztahují výhradně na objednatele, který je spotřebitelem, tedy nepodnikající fyzickou osobou, jak je definován v článku 1.1. těchto obchodních podmínek.

4.2. Spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být zhotoviteli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář poskytovaný zhotovitelem, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od smlouvy spotřebitel zašle na adresu elektronické pošty zhotovitele nebo na adresu sídla zhotovitele.

4.3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší.

4.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek vrátí zhotovitel peněžní prostředky přijaté od spotřebitele, případně jejich poměrnou část ve smyslu Čl. 4. 5., do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet určený spotřebitelem.

4.5. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a zhotovitel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

4.6. Právo na odstoupení od smlouvy v souladu s ustanovením S 1837 písm.a) občanského zákoníku nemá spotřebitel v případě smluv o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a zhotovitel mu tuto skutečnost před uzavřením smlouvy sdělil. Tuto povinnost splnil zhotovitel vůči spotřebiteli tímto článkem 4.6.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ SLUŽEB

5.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku objednatele, nese objednatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.2. V případě, že je z důvodů na straně objednatele nutno službu poskytovat/ doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným poskytnutím/doručováním služby, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMAČNÍ ŘÁD

6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.

6.2. Zhotovitel zodpovídá objednateli, že provedení služby odpovídá požadavkům právních předpisů.

6.3. Práva z vadného plnění uplatňuje objednatel u zhotovitele písemně na adrese sídla zhotovitele, nebo jeho provozoven.

6.4. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s platným právním řádem České republiky a těmito obchodními podmínkami.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Zhotovitel i objednatel se zavazují řešit své případné spory ze smluv primárně mimosoudně smírným způsobem. V případě, že spor nevyřeší smírnou cestou v přiměřené době, je kterákoli smluvní strana oprávněna obrátit se s návrhem na vyřešení sporu na věcně a místně příslušný soud.

7.2. Zhotovitel je oprávněn k poskytování služeb na základě zákona, resp. živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

7.3. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu S 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Objednatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

8.3. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů zhotovitelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy. Nezvolí-li objednatel jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů zhotovitelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení objednateli. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.

8.4. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o změně ve svých osobních údajích.

8.5. Zpracováním osobních údajů objednatele může zhotovitel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

8.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

8.7. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

8.8. V případě, že by se objednatel domníval, že zhotovitel nebo zpracovatel (čl. 10.5.) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

8.8.1. požádat zhotovitele nebo zpracovatele o vysvětlení,

8.8.2. požadovat, aby zhotovitel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu zhotovitel povinen tuto informaci předat. Zhotovitel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

9. AUTORSKÁ PRÁVA

9.1. Veškerý obsah webových stránek je chráněn v souladu s právními předpisy týkajícími se autorského práva, ochranných známek a dalších práv duševního vlastnictví, a je vlastnictvím zhotovitele, popřípadě jeho poskytovatelů licence.

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

10.1. Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem zhotovitele na elektronickou adresu objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení zhotovitelem na elektronickou adresu objednatele.

10.2. Objednatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky zhotovitele ze smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač objednatele, může objednatel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Objednateli může být doručováno na elektronickou adresu objednatele, zhotoviteli na elektronickou adresu zhotovitele.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva objednatele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, nahradí ho zhotovitel ustanovením, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována zhotovitelem v elektronické podobě a není přístupná.

12.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem.

Kontaktní údaje zhotovitele: adresa pro doručování Polní 340/23, 639 00 Brno, adresa elektronické pošty jarmila.kozojedova@labtech.eu, telefon +420 778 401 503.

V Brně dne 21. 11. 2017

Příloha č. 1 Obchodních podmínek "Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem"

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem (Slouží pouze pro případ, že chcete odstoupit od smlouvy)
Oznámení o odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Adresát:

LABTECH s.r.o.se sídlem: Polní 340/23, Štýřice, 639 00 Brno; identifikační číslo: 44014643

Tímto oznamuji/oznamujeme (*), že odstupuji/ odstupujeme (*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb:

Datum objednání (*)/ datum obdržení (*):

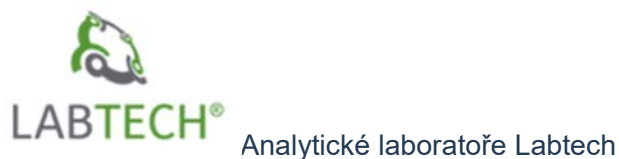
Jméno a příjmení spotřebitele/ spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/ spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/ spotřebitelů (v případě zasílání tohoto formuláře v listinné podobě):

Datum:

•	Pitné vody
---	------------



Kontaktujte nás ještě dnes v případě, že jste na našich stránkách nenalezli odpověď na Vaše otázky, neváhejte nás kontaktovat. [Kontaktujte nás](#)