

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH ČINNOSTÍ

Smluvní strany:

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

se sídlem:

Teplice, Přítkovská 1689, PSČ: 415 50

IČO: 490 99 451, DIČ: CZ49099451

společnost zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 465,

zastoupená: [REDAKCE] předseda představenstva a [REDAKCE] místopředseda
představenstva

(dále jen „Objednatel“)

a

Severočeská servisní a.s.

se sídlem:

Liberec, Liberec II – Nové Město, Pražská 150/34, PSČ: 460 01

IČO: 051 75 917, DIČ: CZ05175917

společnost zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 2659,

zastoupená: [REDAKCE] předseda představenstva a [REDAKCE], 1. místopředseda
představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 OZ

(dále jen „Smlouva“).

1. **OBSAH**

1.	OBSAH	2
2.	SEZNAM ZKRATEK A POUŽITÝCH POJMŮ	4
3.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	4
4.	VYMEZENÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY	4
5.	PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE	5
6.	PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE	6
7.	POŽADAVKY NA KVALITU SERVISNÍCH ČINNOSTÍ A VÝKONOVÉ UKAZATELE.....	7
8.	ODMĚNA ZA POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH ČINNOSTÍ	8
9.	NÁKLADY OBJEDNATELE NA POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH ČINNOSTÍ.....	12
10.	VĚCNÁ PRÁVA SOUVISEJÍCÍ S POSKYTOVÁNÍM SERVISNÍCH ČINNOSTÍ	12
11.	VYUŽITÍ PODDODAVATELŮ	13
12.	MONITORING	13
13.	PRAVIDLA PRO AKCEPTACI VÝSTUPŮ.....	14
14.	VEŘEJNOPRÁVNÍ OPRÁVNĚNÍ	15
15.	LICENCE	16
16.	ZÁRUKY POSKYTOVATELE.....	18
17.	OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ	18
18.	PŘECHODNÉ OBDOBÍ	18
19.	SMLUVNÍ POKUTA A NÁHRADA ŠKODY	19
20.	LIBERACE	22
21.	KONFLIKT ZÁJMU POSKYTOVATELE V PŘÍPADĚ VÝBĚROVÝCH ŘÍZENÍ OBJEDNATELE NEBO VLASTNÍKA	23
22.	SOUČINNOST.....	24
23.	KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN A ŘÍZENÍ SPOLUPRÁCE	24
24.	DORUČOVÁNÍ.....	24
25.	ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ	25
26.	DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY.....	25
27.	OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ.....	25
28.	ZMĚNY SMLOUVY.....	26
29.	UKONČENÍ SMLOUVY A PRAVIDLA PŘI UKONČENÍ SMLOUVY.....	26
30.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	27
	Příloha č. 1 – Seznam zkratk a použitých pojmů	29
	Příloha č. 2 – Specifikace VHI.....	34
	Příloha č. 3 – Podrobnější vymezení Servisních činností	35
	Příloha č. 4a – Dohodnutá úroveň služeb a Sleva ze Servisního poplatku	64

Příloha č. 4b – Dohodnutá úroveň služeb a Sleva ze Servisního poplatku pro období od roku 2021 ...	95
Příloha č. 5 – Cenotvorba.....	104
Příloha č. 6 – Zpráva o poskytování Servisních činností	107
Příloha č. 7 – Způsob řešení sporů.....	119
Příloha č. 8 – Obchodní tajemství.....	121

2. SEZNAM ZKRATEK A POUŽITÝCH POJMŮ

- 2.1 Není-li uvedeno jinak, pak v textu Smlouvy i v Přílohách Smlouvy, mají slova uvozená velkým písmenem význam uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy nebo v Příloze č. 3 této Smlouvy.

3. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 3.1 Tuto Smlouvu mezi sebou ve smyslu § 155 ZZZV uzavírá Objednatel a Poskytovatel, jakožto osoba přidružená k Objednateli.
- 3.2 Objednatel prohlašuje, že je na základě smluvního vztahu existujícího mezi ním a Vlastníkem provozovatelem VHI Vlastníka.
- 3.3 Objednatel deklaruje, že má zájem na uzavření této Smlouvy s Poskytovatelem, který disponuje znalostmi, zkušenostmi a kapacitami potřebnými k podpoře Objednatele za účelem zajištění řádného Provozování VHI a to zejména z důvodu, že minoritním akcionářem Poskytovatele je společnost Veolia, která disponuje:
- a) celosvětovým unikátním know-how;
 - b) dlouholetými rozsáhlými odbornými zkušenostmi v problematice řízení, provozu, rozvoje a optimalizace činnosti vodohospodářských společností;
 - c) odborným personálním zázemím pro operativní manažerské řízení Poskytovatele; a
 - d) [REDACTED].
- 3.4 Poskytovatel deklaruje, že má zájem na uzavření této Smlouvy s Poskytovatelem a že disponuje znalostmi, zkušenostmi a kapacitami potřebnými k podpoře Objednatele za účelem zajištění řádného Provozování VHI. Poskytovatel dále prohlašuje, že splňuje veškeré požadavky uložené mu touto Smlouvou a Legislativou a že má zájem o poskytování Servisních činností dle této Smlouvy po celou dobu její platnosti.
- 3.5 Účelem této Smlouvy je s ohledem na výše uvedené úprava práv a povinností mezi Poskytovatelem a Objednatelem při poskytování Servisních činností, jimiž je zajišťována specializovaná podpora Objednatele ze strany Poskytovatele při zajišťování plynulého a bezpečného provozování VHI a které směřují, a za každých okolností musí směřovat, k dosažení účelu této Smlouvy stanoveného v tomto odstavci.

4. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 4.1 Předmětem plnění této Smlouvy je poskytování Servisních činností, rozdělených do následujících oblastí:
- 4.1.1 obsluha majetku VHI;
 - 4.1.2 kontrola, údržba a správa VHI;
 - 4.1.3 řešení mimořádných událostí, poruch a havárií;

- 4.1.4 dokumentace, podklady a podněty;
- 4.1.5 součinnost pro Objednatele v rámci vztahů k třetím osobám; a
- 4.1.6 podpůrné služby.
- 4.2 Servisní činnosti, tedy konkrétní činnosti, které do jednotlivých oblastí dle odst. 4.1 Smlouvy spadají, jsou detailně specifikovány v Příloze č. 3 Smlouvy, a Poskytovatel se je zavazuje poskytovat Objednateli v rozsahu a způsobem stanoveným tamtéž, a to kontinuálně po celou dobu účinnosti Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Servisní činnosti dle odst. 4.1 Smlouvy za podmínek, v kvalitě a způsobem stanoveným v této Smlouvě, a to zejména v Dohodnuté úrovni služeb ve smyslu čl. 7 Smlouvy.
- 4.3 Objednatel se zavazuje za poskytování Servisních činností Poskytovateli platit Servisní poplatky za podmínek a způsobem stanoveným v této Smlouvě.
- 4.4 Místem poskytování Servisních činností dle této Smlouvy jsou místa, kde se nachází VHI Vlastníků, uvedená v Příloze č. 2 Smlouvy. Po dohodě Smluvních stran je Poskytovatel povinen k poskytování Servisních činností i na jiných místech v rámci území České republiky dle charakteru poskytovaných Servisních činností.
- 4.5 Poskytovatel je oprávněn Servisní činnosti dle této Smlouvy Objednateli poskytnout či poskytovat prostřednictvím Poddodavatele (bez nutnosti dalšího souhlasu Objednatele) za předpokladu, že jsou splněny podmínky stanovené touto Smlouvou, zejména příslušným Smluvním výkonovým ukazatelem.
- 4.6 Poskytovatel je povinen určité činnosti spadající do rozsahu Servisních činností plnit prostřednictvím kvalifikovaných zaměstnanců v souladu s příslušným Smluvním výkonovým ukazatelem.
- 4.7 Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem za účelem naplnění této Smlouvy součinnost, k níž jsou dle této Smlouvy povinny. Smluvní strany mají povinnost součinnosti dle předchozí věty také v případech, kdy tuto součinnost Smlouva výslovně nepředpokládá, nicméně tato součinnost je nezbytná pro zajištění řádného plnění této Smlouvy.
- 4.8 Poskytovatel bere na vědomí, že poskytování Servisních činností se bude vztahovat k VHI, jejíž rozsah stanoví Příloha č. 2 Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že Příloha č. 2 Smlouvy bude každoročně k datu 31. 12. aktualizována tak, že datový nosič a data na něm obsažená, která tvoří dotčenou přílohu, budou nahrazena datovým nosičem a daty na něm obsaženými, aktuálními k příslušnému datu aktualizace; pro tyto případy se odst. 28.1 této Smlouvy nepoužije, o tomto nahrazení Smluvní strany sepíší protokol, podepsaný oběma Smluvními stranami.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1 Objednatel je povinen zejména:
 - 5.1.1 platit Poskytovateli za řádné poskytování Servisních činností Servisní poplatky podle pravidel stanovených v této Smlouvě;
 - 5.1.2 poskytovat Poskytovateli odpovídající součinnost nezbytnou k tomu, aby Poskytovatel mohl řádně poskytovat Servisní činnosti dle této Smlouvy;
 - 5.1.3 udělit Poskytovateli veškerá zmocnění a pověření nezbytná pro náležitě plnění Smlouvy Poskytovatelem, tedy zejména vystavit Poskytovateli plnou

moc či plné moci nebo zajistit vystavení plné moci či jiného zmocnění od Vlastníka či jiné osoby, bude-li to nezbytné k plnění povinností vyplývajících Poskytovateli z této Smlouvy;

- 5.1.4 poskytnout Poskytovateli za účelem umožnění řádného poskytování Servisních činností Provozní dokumentaci týkající se VHI; k této Provozní dokumentaci poskytuje Objednatel Poskytovateli omezenou účelovou licenci v rozsahu nezbytném k užití této Provozní dokumentace při poskytování Servisních činností, a to do konce účinnosti této Smlouvy;
 - 5.1.5 umožnit Poskytovateli využití frekvencí a frekvenčních pásem nezbytných pro výkon jeho činnosti;
 - 5.1.6 zajistit Poskytovateli právo vstupovat na pozemky a do objektů Vlastníka, případně třetích osob, jež souvisí s VHI Vlastníka, a to v rozsahu, v jakém je to nezbytné a vhodné pro řádné poskytování Servisních činností.
- 5.2 Objednatel je oprávněn zejména provádět kontrolu plnění povinností Poskytovatele a činnosti Poskytovatele v rozsahu dle této Smlouvy, pročež bude mít zaručen plný a okamžitý přístup ke všem materiálům, informacím a záležitostem, které jsou nezbytné pro řádné provádění kontroly plnění povinností Poskytovatele. Pro tyto účely Objednatel určí osobu či osoby, které jsou k výkonu jeho oprávnění dle tohoto odstavce zmocněny.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE


6.1 Poskytovatel je povinen:

- 6.1.1 [REDACTED];
- 6.1.2 poskytovat veškerá plnění dle této Smlouvy v souladu s požadavky uvedenými v této Smlouvě a za využití hmotných i nehmotných prostředků a práv, která mu za tímto účelem Objednatel poskytuje na základě samostatných smluvních vztahů, kterými jsou k datu podpisu této Smlouvy (i) smlouva o poskytování služeb ze dne 24. 9. 2018, (ii) smlouva o poskytování IT kapacit ze dne 24. 9. 2018, (iii) smlouva o pachtu nemovitých věcí ze dne 24. 9. 2018, (iv) smlouva o pachtu movitých věcí ze dne 24. 9. 2018 a (v) nájemní smlouva ze dne 24. 9. 2018;
- 6.1.3 disponovat technikou, která je nezbytná pro řádné poskytování Servisních činností a s touto technikou nakládat v souladu s příslušným Smluvním výkonovým ukazatelem;
- 6.1.4 disponovat potřebnou akreditací ve vztahu k laboratořím, i samotnými laboratořemi a výsledky z jejich činnosti poskytovat Objednateli. V případě pozastavení či zrušení akreditace (osvědčení o akreditaci), která je pro účely poskytování Servisních činností v části laboratorních služeb v souladu s příslušnými právními předpisy nezbytná, se Poskytovatel zavazuje zajistit

na své náklady a odpovědnost poskytnutí Servisních činností v části laboratorních služeb Objednateli prostřednictvím třetí osoby disponující potřebnou akreditací;

- 6.1.5 řídit se při poskytování Servisních činností interními směrnicemi Objednatele, které se vztahují k Provozování VHI, jakož také případně interními směrnicemi Vlastníka, které se vztahují k Provozování VHI tohoto Vlastníka;
- 6.1.6 při poskytování Servisních činností minimalizovat zásahy do práv Objednatele, Vlastníka, jakož i jakýchkoli dalších osob;
- 6.1.7 při poskytování Servisních činností předcházet vzniku škod;
- 6.1.8 podrobit se kontrolní činnosti ze strany Objednatele ve smyslu odst. 5.2 Smlouvy;
- 6.1.9 být pojištěn v rozsahu určeném touto Smlouvou;
- 6.1.10 poskytovat Objednateli nezbytnou součinnost a podporu tak, aby Objednatel řádně splnil svou povinnost respektovat při Provozování VHI Dotační podmínky týkající se investičních nebo jiných akcí realizovaných Vlastníkem nebo ve spolupráci s Vlastníkem;
- 6.1.11 poskytovat Objednateli nezbytnou součinnost a podporu v souvislosti s plněním Objednatelovy povinnosti poskytovat Vlastníkovi součinnost při ucházení se o dotace, při realizaci dotovaných akcí a při jejich vypořádání;
- 6.1.12 postupovat v souladu s ustanoveními právních předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek v případech, kdy se tyto právní předpisy uplatní v souvislosti s plněním této Smlouvy.

7. POŽADAVKY NA KVALITU SERVISNÍCH ČINNOSTÍ A VÝKONOVÉ UKAZATELE

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že budou při poskytování Servisních činností, jakož i za účelem zajištění řádného Provozování VHI Objednatelům po skončení účinnosti této Smlouvy, používat Smluvní výkonové ukazatele uvedené v Příloze č. 4a Smlouvy, které konkretizují Dohodnutou úroveň služeb. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat Servisní činnosti v kvalitě, jež odpovídá této Dohodnuté úrovni služeb a Legislativě.
- 7.2 
- 7.3 Smluvní strany se zavazují případně upravit Smluvní výkonové ukazatele tak, aby tyto minimálně obsahovaly Smluvní výkonové ukazatele obsažené ve všech Provozních smlouvách, s výjimkou těch smluvních výkonových ukazatelů, které se nevztahují k Servisním činnostem dle této Smlouvy.
- 7.4 Aniž by bylo dotčeno ustanovení odst. 7.3 Smlouvy, Smluvní strany se zavazují, že Smluvní výkonové ukazatele upraví v případě:
 - 7.4.1 změny Legislativy v průběhu trvání této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě Smluvní výkonové ukazatele upraví tak, aby byla zachována ekonomická rovnováha Objednatele a Poskytovatele, a to pouze na základě analýzy dopadů relevantních změn Legislativy provedené

na náklady Poskytovatele a odůvodněného návrhu Poskytovatele na úpravu Smluvních výkonových ukazatelů. Objednatel je oprávněn návrh Poskytovatele na úpravu Smluvních výkonových ukazatelů schválit nebo upravit v souladu se závěry provedené analýzy relevantních změn Legislativy;

7.4.2 Podstatné změny rozsahu VHI, a to pouze na základě analýzy dopadů relevantních změn rozsahu VHI provedené na náklady Poskytovatele a odůvodněného návrhu Poskytovatele na úpravu Smluvních výkonových ukazatelů. Objednatel je oprávněn návrh Poskytovatele na úpravu Smluvních výkonových ukazatelů schválit nebo upravit v souladu se závěry provedené analýzy relevantních změn rozsahu VHI.

7.5 Stanovení referenčních hodnot Smluvních výkonových ukazatelů je uvedeno v Příloze č. 4a této Smlouvy.

8. ODMĚNA ZA POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH ČINNOSTÍ

Obecně k Servisnímu poplatku

8.1 Odměna za poskytování Servisních činností je tvořena Servisním poplatkem [REDAKCE]

8.2 [REDAKCE]

8.3 Servisní poplatek bude Poskytovateli vyplácen na měsíční bázi, a to tak, že 1/12 (slovy: jedna dvanáctina) Servisního poplatku bude Poskytovateli vyplacena vždy měsíčně zpětně, a to nejpozději k 10. (slovy: desátému) dni měsíce následujícího po měsíci, za který Poskytovateli vznikl na příslušnou část Servisního poplatku za poskytování Servisních činností nárok. Tímto není vyloučeno oprávnění Poskytovatele požadovat vyplacení celé či části příslušné části Servisního poplatku formou zálohy ve smyslu odst. 8.4 Smlouvy.

8.4 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech požadovat vyplacení zálohy na celou či část příslušné části Servisního poplatku i před uplynutím měsíce, k němuž se vznik nároku na příslušnou část Servisního poplatku ve smyslu odst. 8.3 Smlouvy váže. Poskytovatel je v takovém případě povinen před uplynutím příslušného měsíce zaslat Objednateli písemnou žádost o vyplacení zálohy na část Servisního poplatku, která bude obsahovat odůvodnění žádosti o výplatu zálohy na část Servisního poplatku a tzv. zálohovou fakturu – nedaňový doklad, jež bude obsahovat vždy alespoň: označení, že se jedná o zálohovou fakturu, označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, alespoň rámcové označení plnění, číslo zálohové faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti zálohové faktury (tato nesmí být kratší než 5 (slovy: pět) pracovních dní), označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, částku požadovanou k vyplacení, razítko a podpis oprávněné osoby.

8.5 V případě odůvodněné žádosti o výplatu zálohy na část Servisního poplatku ve smyslu odst. 8.4 Smlouvy se Objednatel zavazuje Poskytovateli požadovanou zálohu na část Servisního poplatku vyplatit.

Přechodné období

8.6 Servisní poplatek pro Přechodné období se sjednává ve výši uvedené v Příloze č. 8 této Smlouvy bez DPH za rok.

Rutinní období

8.7 [Redacted text]

8.8 [Redacted text]

Sleva ze Servisního poplatku

8.9 Konečná výše Servisního poplatku bude jak v Přechodném období, tak v Rutinním období, odvislá od dosažení Dohodnuté úrovně služeb. [Redacted text]

8.10 [Redacted text]

8.11 [Redacted text]

8.12 [Redacted text]

Zvýšení Servisního poplatku

8.13 [Redacted text]

8.13.1 [Redacted text]

8.13.2 [Redacted text]

8.13.3 [redacted]
[redacted]

8.14 [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

8.15 [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Snížení Servisního poplatku

8.16 [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

8.17 [redacted]
[redacted]
[redacted]:

8.17.1 [redacted]
[redacted]

8.17.2 [redacted]
[redacted]

8.17.3 [redacted]
[redacted]

8.17.4 [redacted]
[redacted]:

8.17.5 [redacted]
[redacted]

8.17.6 [redacted]
[redacted]

Úhrada Servisního poplatku

- 8.18 Servisní poplatek bude Objednatelům hrazen na základě písemných faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou. K Servisnímu poplatku bude připočtena DPH v příslušné zákonné výši.
- 8.19 Všechny faktury – daňové doklady musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení plnění, za něž je fakturováno, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 8.20 Servisní poplatek bude hrazen bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře. Objednatel nebude povinen hradit Servisní poplatek na jiný účet, než je bankovní účet Poskytovatele vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu s příslušnými právními předpisy zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup; pokud bude Poskytovatel požadovat úhradu Servisního poplatku na jiný účet, Objednatel se nedostane do prodlení s úhradou, když Servisní poplatek uhradí na bankovní účet Poskytovatele vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu s příslušnými právními předpisy zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 8.21 Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), je Objednatel oprávněn zdržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Poskytovatele přímo příslušnému správci daně.
- 8.22 Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění Poskytovatele bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
- 8.23 Nebude-li faktura – daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti nebo přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.24 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře – daňovém dokladu. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odesání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

- 8.25 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

Vedení účetnictví a evidence nákladů

- 8.26 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- 8.26.1 [REDACTED]
- 8.26.2 [REDACTED]
[REDACTED]

9. NÁKLADY OBJEDNATELE NA POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH ČINNOSTÍ

- 9.1 Smluvní strany prohlašují, že existují náklady spojené s Provozováním VHI, k jejichž úhradě je povinen Objednatel, avšak jejichž konečná výše je odvislá od poskytování Servisních činností dle této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se jedná konkrétně o náklady:
- 9.1.1 na energie (tj. elektřina, plyn);
 - 9.1.2 na nákup vody (tj. surové, podzemní, převzaté);
 - 9.1.3 v podobě poplatku za vypouštění odpadních vod; a
 - 9.1.4 na likvidaci kalů a odpadů;
- nedohodnou-li se Smluvní strany v každém konkrétním případě písemně jinak.
- 9.2 Poskytovatel se v souvislosti s náklady ve smyslu odst. 9.1 Smlouvy zavazuje s Objednatelem každoročně nejpozději do [REDACTED] uzavřít písemnou dohodu obsahující kalkulaci maximální výše příslušných nákladů v nadcházejícím kalendářním roce – tzv. nákladové maximum [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že nákladové maximum určené postupem dle odst. 9.2 Smlouvy je pro Poskytovatele závazné. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

10. VĚCNÁ PRÁVA SOUVISEJÍCÍ S POSKYTOVÁNÍM SERVISNÍCH ČINNOSTÍ

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn v rámci poskytování Servisních činností vstupovat na pozemky Objednatele, jakož i na pozemky Vlastníka, je-li to pro plnění povinností

vyplývajících z této Smlouvy nezbytné. Objednatel za tímto účelem zmocňuje Poskytovatele ke vstupu na pozemky v jeho vlastnictví a zavazuje se zajistit pro Poskytovatele obdobné oprávnění také ve vztahu k pozemkům Vlastníků.

10.2 Poskytovatel je povinen alespoň 30 (slovy: třicet) dní předem oznamovat Objednateli pouze takové vstupy na pozemek Objednatele nebo třetí osoby, u kterých je to z povahy možné (netýká se havárií či neočekávaných událostí) a při kterých bude docházet k zásahům do pozemku či stavby na něm značného rozsahu – tím se rozumí:

10.2.1 práce na pozemku probíhající bez přerušení delší dobu než 6 (slovy: šest) měsíců; nebo

10.2.2 práce mající ve svém důsledku trvalou změnu ve způsobu užívání pozemku či trvalé omezení užívání pozemku.

Povinnost Poskytovatele po skončení prací pozemek nebo stavbu uvést do předchozího stavu není ustanovením tohoto odstavce nikterak dotčena.

10.3 V případě likvidace havárie či jiné neočekávané události na pozemku, již nelze odstranit tak, že bude pozemek navrácen do původního stavu, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli i vlastníkovi pozemku bez zbytečného odkladu po zjištění této skutečnosti.

10.4 Způsobí-li Poskytovatel při provádění zásahu ve smyslu odst. 10.2 Smlouvy škodu na pozemku či majetku třetích osob, je povinen tuto škodu nahradit do 30 (slovy: třiceti) dní od skončení prací. Bude-li k náhradě škody na pozemku či majetku třetí osoby způsobené Poskytovatelem při provádění takového zásahu povinen Objednatel, uplatní se věta první obdobně a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli částku odpovídající škodě, již Objednatel z titulu své povinnosti k náhradě způsobené škody uhradil.

11. VYUŽITÍ PODDODAVATELŮ

11.1 Poskytovatel je oprávněn Objednateli poskytnout či poskytovat činnosti spadající do rozsahu Servisních činností dle této Smlouvy prostřednictvím Poddodavatele, jestliže tato Smlouva a zejména příslušný Smluvní výkonový ukazatel nestanoví výslovně jinak.

11.2 V případě využití Poddodavatele ve smyslu odst. 11.1 Smlouvy se Poskytovatel nezbavuje v jakémkoli rozsahu své odpovědnosti vůči Objednateli za splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy. V případě porušení povinností vyplývajících Poskytovateli z této Smlouvy či v případě způsobení majetkové či nemajetkové újmy Objednateli v důsledku jednání nebo opomenutí Poddodavatele je vůči Objednateli odpovědný Poskytovatel a Objednatel je oprávněn uplatnit své nároky vzniklé z těchto titulů v plném rozsahu vůči Poskytovateli.

12. MONITORING

12.1 Monitoring výkonu Poskytovatele je proces spočívající v kontrole činnosti Poskytovatele porovnáním měřitelných veličin vyplývajících nebo souvisejících s činností Poskytovatele při poskytování Servisních činností s požadovanými Smluvními výkonovými ukazateli nebo porovnáním s dalšími požadovanými

hodnotami uvedenými v této Smlouvě nebo porovnáním s dalšími požadovanými hodnotami stanovenými dle Legislativy.

- 12.2 Zejména ve vztahu ke Smluvním výkonovým ukazatelům je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli za účelem provádění monitoringu dle odst. 12.1 Smlouvy nezbytnou součinnost spočívající zejména v přístupu Objednatele k výstupům realizace měření sledování, evidencím a vyhodnocení všech veličin souvisejících s činnostmi Poskytovatele při poskytování Servisních činností.
- 12.3 Obecně ve vztahu k monitoringu je Poskytovatel povinen:
- 12.3.1 předávat informace Objednateli ve formě roční zprávy o poskytování Servisních činností ve formátu dle Přílohy č. 6 této Smlouvy, a to vždy nejpozději k 15. 03. kalendářního roku nadcházejícího po kalendářním roce, jehož se roční zpráva o poskytování Servisních činností týká;
 - 12.3.2 předávat Objednateli pravidelné zprávy o plnění Smluvních výkonových ukazatelů ve formě vyhodnocení, a to za použití částí 8 až 10 Přílohy č. 6 této Smlouvy, vždy nejpozději k 15. 09. kalendářního roku za první pololetí kalendářního roku, jehož se vyhodnocení týká;
 - 12.3.3 na písemné vyžádání Objednatele předložit (ve lhůtě do 30 (slovy: třiceti) pracovních dnů) hodnoty proměnných a Smluvních výkonových ukazatelů dle Přílohy č. 4a této Smlouvy za uplynulé období od začátku kalendářního roku; a
 - 12.3.4 informovat bez zbytečného odkladu Objednatele v mimořádných situacích.
- 12.4 Obecně ve vztahu k monitoringu je Objednatel oprávněn:
- 12.4.1 provádět kontrolu stavu VHI a kontrolu plnění povinností Poskytovatele z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli za účelem výkonu kontroly přístup do všech prostor a součástí VHI, výlučně však v době a způsobem, který nenaruší bezpečnost poskytování Servisních činností.
- 12.5 Na žádost Objednatele je Poskytovatel dále povinen poskytovat Objednateli součinnost a podporu v souvislosti s monitoringem Provozování VHI Objednatelem.



13. PRAVIDLA PRO AKCEPTACI VÝSTUPŮ

- 13.1 Smluvní strany se pro účely akceptace dokumentů, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, dohodly na postupu v souladu s akceptační procedurou uvedenou v tomto čl. 13 Smlouvy.
- 13.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 13.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne jeho doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a

takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 13.3 Smlouvy i opakovaně.

- 13.4 Nebude-li postupem dle odst. 13.3 Smlouvy dosaženo dohody, potom bude postupováno dle mechanismu pro řešení sporů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 13.5 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a vystavit o tom písemný předávací protokol.
- 13.6 Smluvní strany se dohodly, že bude-li trvání akceptační procedury ovlivněno vznesením případných výhrad nebo připomínek k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu, s výjimkou případů, kdy dojde k prodlužení na straně Objednatele.

14. VEŘEJNOPRÁVNÍ OPRAVNĚNÍ

14.1 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veřejnoprávními oprávněními nezbytnými k poskytování Servisních činností, a zavazuje se tato veřejnoprávní oprávnění udržovat platná, jakož je i odpovídajícím způsobem aktualizovat v návaznosti na případné změny v rozsahu či kvalitě VHI.

14.2 Nezbytná veřejnoprávní oprávnění ve smyslu odst. 14.1 Smlouvy jsou:

14.2.1 oprávnění k výkonu následujících živností a činností:

- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona;
- zámečnictví, nástrojářství;
- montáž, opravy, revize a zkoušky tlakových zařízení a nádob na plyny;
- výroba tepelné energie a rozvod tepelné energie;
- výroba elektřiny;
- montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení;
- silniční motorová doprava – nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti přesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, – osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče, – nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, – osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče;
- podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady;
- poskytování služeb v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
- činnost prováděná hornickým způsobem;
- hornická činnost;
- geologické práce;

- vodoinstalatérství a topenářství;
 - hostinská činnost;
 - výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektrotechnických a telekomunikačních zařízení;
 - masérské, rekondiční a regenerační služby;
 - projektová činnost ve výstavbě;
 - provádění staveb, jejich změn a odstraňování;
 - výkon zeměměřických činností;
- 14.3 Poskytovatel poskytl Objednateli výpis ze živnostenského rejstříku a další dokumenty, prokazující dispozici veřejnoprávními oprávněními dle odst. 14.2 Smlouvy, což tímto Objednatel potvrzuje.
- 14.4 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou podporu a součinnost pro získání či udržení veřejnoprávních oprávnění uvedených v odst. 14.2 Smlouvy.

15. LICENCE

Obecná ujednání

- 15.1 Smluvní strany prohlašují, že předmětem dílčího plnění Smlouvy, ke kterému se vztahují práva a povinnosti dle tohoto článku, může být poskytování Předmětů ochrany.
- 15.2 Pro účely tohoto čl. 15 Smlouvy se „užitím“ rozumí jakékoli nakládání s Předmětem ochrany, které by jinak vyžadovalo souhlas s užitím díla či licenci dle právních předpisů upravujících ochranu takového Předmětu ochrany. Pro vyloučení pochybností zahrnuje tento pojem ve vztahu k databázím též vytěžování, zužitkování, doplňování a aktualizace či jiné užití databáze podle § 90 AutZ.
- 15.3 Podmínky pro nakládání s Předměty ochrany, které budou Poskytovateli poskytnuty Objednatel dle smluv, jejichž uzavření předvídá odst. 6.1.2 této Smlouvy, jsou stanoveny v dotčených smlouvách. Rozsah licence udílené Objednatel Poskytovateli ve vztahu k Provozní dokumentaci týkající se VHI je uveden v odst. 5.1.4 této Smlouvy.

Převod práv, licence poskytované Poskytovatelem a zpětná licence

- 15.4 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle Smlouvy jsou i Předměty ochrany, převádí tímto Poskytovatel na Objednatele veškerá práva ke všem takovým Předmětům ochrany, a to:
- 15.4.1 práva získaná samostatně bez dalšího k okamžiku jejich nabytí; a
 - 15.4.2 práva vázaná na vlastnictví věci k okamžiku převodu vlastnického práva k této věci na Objednatele.
- Ustanovení tohoto článku Smlouvy se však nevztahují na poskytování práv k databázím, které se řídí odst. 15.6 a násl. této Smlouvy.
- 15.5 Objednatel umožní Poskytovateli jménem Objednatele užívat Předměty ochrany, ke kterým byla z Poskytovatele na Objednatele převedena práva dle odst. 15.4 této Smlouvy, a to v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy, popř. pokud to je nezbytné,

poskytne Poskytovateli licenci či podlicenci k příslušným Předmětům ochrany za účelem plnění Smlouvy.

Práva k databázím

- 15.6 Pořizovatelem Databází ve smyslu § 89 AutZ je Vlastník.
- 15.7 V případě, kdy by Vlastník nebyl pořizovatelem Databáze, platí, že:
- 15.7.1 Objednatel je ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy do konce účinnosti této Smlouvy oprávněným uživatelem Databáze, který je oprávněn vytěžovat a zužitkovávat celý obsah Databáze a udělovat podlicence k užití Databáze apod.; a
- 15.7.2 Poskytovatel postupuje ke dni skončení účinnosti této Smlouvy Objednateli veškerá práva pořizovatele databáze k Databázi, popř. pokud toto postoupení práv není možné, uděluje k ní licenci k vytěžování a zužitkování celého rozsahu této Databáze. Úplata za práva či licenci dle předchozí věty je v takovém případě součástí Servisního poplatku.
- 15.8 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na skutečnost, že Vlastník není pořizovatelem příslušné Databáze, a to do 30 (slovy: třiceti) pracovních dnů ode dne, kdy se tuto skutečnost dozvěděl nebo dozvědět mohl.

Ostatní ujednání

- 15.9 Nic v tomto článku nesmí být vykládáno tak, že Smluvní strany nejsou povinny předat v rámci plnění této Smlouvy, popř. postoupit či udělit práva i k jiným věcem (data, informace, znalosti apod.), které nejsou Předmětem ochrany. Na takovéto věci se vztahuje tento čl. 15 Smlouvy v rozsahu, ve kterém upravuje procesní otázky takového předávání.
- 15.10 Smluvní strany se dohodly, že se odst. 15.9 Smlouvy uplatní také ve vztahu k veškeré Provozní dokumentaci týkající se VHI, která bude v rámci plnění této Smlouvy dotčena.
- 15.11 Převod práv postoupením či udělení licence či podlicence Smluvní strana, v jejíž prospěch byla operace provedena, druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu protokolárně potvrdí.
- 15.12 V rámci převodu práv či poskytnutí licence Smluvní strana, která práva převádí či poskytuje licenci, prohlašuje, že:
- 15.12.1 Předmět ochrany nemá žádné právní vady; a
- 15.12.2 Předmět ochrany je ve faktických otázkách plně způsobilý k použití vyplývajícimu z účelu licence.
- 15.13 [REDACTED]
- 15.14 [REDACTED]
- 15.15 Výše uvedená pravidla se obdobně uplatní též v případě převodu práv a udělování licencí k Databázím Vlastníka a předávání Databází Vlastníka.

16. ZÁRUKY POSKYTOVATELE

Prohlášení Poskytovatele

16.1 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré požadavky na něj touto Smlouvou kladené pro poskytování Servisních činností.

Pojištění

16.2 Poskytovatel je povinen v souvislosti s poskytováním Servisních činností sjednat a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění odpovědnosti za škodu na majetku a újmy na zdraví nebo na životě způsobenou při poskytování Servisních činností Objednateli, Vlastníkovi, jakož i jakékoli třetí osobě, ať již jím samotným, jeho zaměstnanci, smluvními partnery či Poddodavateli.

16.3 Poskytovatel je povinen sjednat pojištění ve smyslu odst. 16.2 Smlouvy v níže uvedeném rozsahu:

Předmět a rozsah pojištění	Limit plnění
Odpovědnost Poskytovatele za újmu způsobenou jeho činností třetím osobám.	Dle Přílohy č. 8 této Smlouvy.
Pojištění vlastního majetku Poskytovatele.	
Zákonem uložená pojištění zaměstnanců Poskytovatele.	
Další pojištění dle příslušných právních předpisů, je-li právní úpravou uloženo.	

16.4 Pojištění ve smyslu odst. 16.2 a 16.3 Smlouvy je Poskytovatel povinen prokázat Objednateli nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.

17. OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ

17.1 Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude při poskytování Servisních činností zpracovávat osobní údaje. V této souvislosti se Smluvní strany zavazují řídit separátní dohodou, která obecně řeší zpracování osobních údajů zpracovávaných ze strany Poskytovatele pro Objednatele a naopak.

18. PŘECHODNÉ OBDOBÍ

18.1 Smluvní strany jsou v průběhu Přechodného období povinny postupovat v souladu s veškerými ujednáními této Smlouvy, pakliže tato Smlouva nestanoví jinak.

18.2 Smluvní strany se dohodly, že Přechodné období bude sloužit pro účely případné úpravy práv a povinností v této Smlouvě tak, aby bylo zajištěno řádné Provozování VHI Objednatelům také v Rutinním období. Za tímto účelem může dojít zejména k přiměřené úpravě:

18.2.1 Smluvních výkonových ukazatelů uvedených v Příloze č. 4a Smlouvy, a to i z jiných než v čl. 7 této Smlouvy předpokládaných důvodů;

- 18.2.2 rozsahu a způsobu poskytování Servisních činností, k jejichž poskytování je Poskytovatel na základě této Smlouvy povinen, a jež jsou blíže vymezeny v Příloze č. 3 Smlouvy;
 - 18.2.3 pravidel komunikace mezi Smluvními stranami;
 - 18.2.4 nezbytných zmocnění Poskytovatele ze strany Objednatele předpokládaných touto Smlouvou a nezbytných pro náležité poskytování Servisních činností;
 - 18.2.5 součinnostních povinností Objednatele;
 - 18.2.6 výše Servisního poplatku dle odst. 8.6 této Smlouvy; a
 - 18.2.7 obsahu zprávy o poskytování Servisních činností, jež vymezuje Příloha č. 6 Smlouvy.
- 18.3 Smluvní strany se dále dohodly, že nejpozději do 30. 09. 2020 bude upraveno a doplněno vymezení Smluvních výkonových ukazatelů uvedených v Příloze č. 4b Smlouvy. Smluvní strany při provádění úprav a doplnění ve smyslu předchozí věty zejména:
- 18.3.1 budou vycházet ze Smluvních výkonových ukazatelů uvedených v Příloze č. 4a Smlouvy a z údajů o jejich naplňování v průběhu Přechodného období;
 - 18.3.2 zohlední smluvní výkonové ukazatele v jednotlivých Provozních smlouvách; a
 - 18.3.3 zohlední plánovaný rozsah Servisních činností a způsob jejich poskytování pro Rutinní období.
- 18.4 Smluvní strany se dohodly, že počínaje 01. 01. 2021 budou Smluvní výkonové ukazatele v Příloze č. 4a této Smlouvy nahrazeny Smluvními výkonovými ukazateli v Příloze č. 4b této Smlouvy, a to v návaznosti na jejich úpravu a doplnění ve smyslu odst. 18.3 Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že veškerá práva a povinnosti, jakož i postupy předpokládané touto Smlouvou ve vztahu ke Smluvním výkonovým ukazatelům uvedeným v Příloze č. 4a Smlouvy se počínaje 01. 01. 2021 uplatní totožně ve vztahu ke Smluvním výkonovým ukazatelům uvedeným v Příloze č. 4b Smlouvy.
- 18.5 Smluvní strany se dále dohodly, že nejpozději do 30. 09. 2020 bude upraven obsah zprávy o poskytování Servisních činností vymezený v Příloze č. 6 Smlouvy. Smluvní strany při provádění úprav ve smyslu předchozí věty zejména přihlédnou k tomu, jak byla povinnost předkládat roční zprávu o poskytování Servisních činností plněna v průběhu Přechodného období, jakož i zohlední aktuální a pro Rutinní období plánovanou podobu Smluvních výkonových ukazatelů, jakož i rozsah a způsob poskytování Servisních činností v Rutinním období.
- 18.6 Smluvní strany se za účelem dle odst. 18.2 až 18.5 Smlouvy zavazují poskytnout si navzájem veškerou nezbytnou součinnost, zejména se zavazují uzavřít příslušný dodatek k této Smlouvě.

19. SMLUVNÍ POKUTA A NÁHRADA ŠKODY

- 19.1 Objednateli vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty:

19.1.1 [Redacted text block]

19.1.2 [Redacted text block]
a) [Redacted text block]
b) [Redacted text block];

[Redacted text block]

19.1.3 [Redacted text block]

19.1.4 [Redacted text block];

19.1.5 [Redacted text block]

19.1.6 [Redacted text block]

19.1.7 [Redacted text block]

19.1.8 [Redacted text block]

19.1.9 [Redacted text block]

19.1.10 [Redacted text block]

[Redacted text block]

[REDACTED]

19.2 Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty:

19.2.1 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED];

19.2.2 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

19.2.3 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

19.2.4 [REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

19.3 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

19.4 Smluvní strany se dohodly, že:

19.4.1 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

19.4.2 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

19.4.3 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]



19.4.4

- 19.5 Smluvní strany jsou povinny si při poskytování Servisních činností v souladu s touto Smlouvou či Legislativou počínat takovým způsobem, aby nedocházelo ke vzniku škod na straně Objednatele, Poskytovatele, Vlastníka nebo jakékoli jiné osoby. Škodou se pro účely tohoto článku rozumí jakákoli majetková či nemajetková újma osoby dle předchozí věty, a to včetně ušlého zisku. Smluvní strany jsou povinny si navzájem bezodkladně oznamovat skutečnost, že poruší povinnosti dle této Smlouvy nebo že již k porušení takových povinností došlo.
- 19.6 Za škodu ve smyslu odst. 19.5 této Smlouvy způsobenou Objednateli se považuje také škoda způsobená na VHI Vlastníka, k jejíž náhradě je Vlastníkovi povinen Objednatel.
- 19.7 Smluvní strany se dohodly, že povinná Smluvní strana je povinna oprávněné Smluvní straně nahradit škodu nebo zaplatit smluvní pokutu ve smyslu tohoto čl. 19 Smlouvy do [redacted] dni ode dne, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k úhradě škody či zaplacení smluvní pokuty, specifikující konkrétní povinnost, k jejímuž porušení došlo, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v této písemné výzvě.

20. LIBERACE

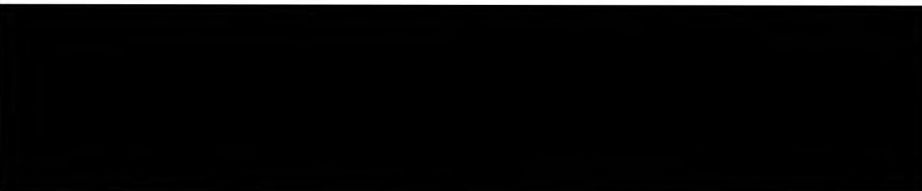
- 20.1 Smluvní strana není odpovědná za porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a druhé Smluvní straně tak nevzniká z tohoto titulu nárok na náhradu škody ve smyslu čl. 19 této Smlouvy, nárok na zaplacení smluvní pokuty ve smyslu čl. 19 této Smlouvy a v případě Objednatele ani nárok na Slevu ze Servisního poplatku ve smyslu odst. 8.11 této Smlouvy, jestliže:
- 20.1.1 prokáže, že ji ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila událost vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 OZ (vyšší moc); nebo
- 20.1.2 k porušení povinnosti Smluvní stranou došlo v důsledku předchozího závažného porušení povinnosti dle této Smlouvy či Legislativy druhou Smluvní stranou, jež způsobilo nemožnost splnění dané povinnosti; nebo
- 20.1.3 prokáže, že splněním povinnosti ze Smlouvy by se bezpodmínečně dopustila porušení Legislativy nebo že došlo k takovým změnám Legislativy, které mají přímý, či nepřímý vliv na možnost splnění povinnosti dotčenou Smluvní stranou; nebo
- 20.1.4 k porušení povinnosti Smluvní stranou došlo v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti druhé Smluvní strany, která jí plyne ze smluv uzavíraných dle odst. 6.1.2 této Smlouvy. Jedná-li se dle předchozí věty o takové porušení smluvní povinnosti ze strany Objednatele, v důsledku kterého dojde ze strany Poskytovatele k ukončení té smlouvy uvedené v odst. 6.1.2 této Smlouvy, jíž se porušení smluvní povinnosti týká, není Poskytovatel ve smyslu tohoto odstavce 20.1 a pododstavce 20.1.4

Smlouvy odpovědný také za porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy, k němuž dojde po ukončení příslušné smlouvy uvedené v odst. 6.1.2 této Smlouvy. Liberační důvod ve smyslu předchozí věty trvá do okamžiku, než Poskytovatel získá odpovídající náhradní plnění za plnění, jež bylo předmětem ukončené smlouvy uvedené v odst. 6.1.2 této Smlouvy, nejpozději však po dobu 6 (slovy: šesti) měsíců ode dne ukončení příslušné smlouvy; nebo

20.1.5



20.1.6



- 20.2 Je-li dán některý z důvodů uvedených v odst. 20.1 Smlouvy, je Smluvní strana domáhající se liberace v takovém případě povinna písemně oznámit existenci tohoto důvodu druhé Smluvní straně nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení výzvy druhé Smluvní strany k úhradě škody či smluvní pokuty. Liberace ve vztahu k nároku Objednatele na slevu ze Servisního poplatku bude řešena dle této Smlouvy. Nesplní-li Smluvní strana svou povinnost dle předchozí věty, ztrácí možnost zbavit se své odpovědnosti za porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 20.3 Postup podle odst. 20.2 Smlouvy nezavazuje dotčenou Smluvní stranu povinnosti vyvinout veškeré úsilí ke splnění povinností vyplývajících dle této Smlouvy, a to včetně provedení přiměřených opatření nezbytných kodstranění překážky předpokládané v odst. 20.1.1 Smlouvy.

21. KONFLIKT ZÁJMŮ POSKYTOVATELE V PŘÍPADĚ VÝBĚROVÝCH ŘÍZENÍ OBJEDNATELE NEBO VLASTNÍKA

- 21.1 Smluvní strany se zavazují v případě výběrových řízení na veřejné zakázky zadávané Objednatelem nebo Vlastníkem vyvarovat se možného střetu zájmů a za všech okolností dodržovat povinnosti v této souvislosti vyplývající z Legislativy, zejm. příslušných právních předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek v těch případech, kdy se tyto právní předpisy uplatní. Smluvní strany jsou tak zejména, nikoliv však výlučně, povinny postupovat tak, aby nemohlo docházet ke střetu zájmů nebo ke zmaření účelu této Smlouvy, dotčených veřejných zakázek či výběrových řízení, a aby byly vždy dodržovány zásady zadávání veřejných zakázek, a to především zásada transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace.
- 21.2 Poskytovatel je dále povinen neucházet se o veřejné zakázky zadávané Objednatelem či Vlastníkem v případě, kdy tak stanoví Legislativa nebo kdy jiný způsob předejití konfliktu zájmů mezi Smluvními stranami, předejití zmaření účelu Smlouvy či

veřejných zakázek nebo předejití porušení zásad zadávání veřejných zakázek není možný, a to bez jakýchkoli právních nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli vůči Objednateli.

22. SOUČINNOST

22.1 Smluvní strany se zavazují, že si navzájem budou poskytovat veškerou nezbytnou součinnost pro plnění této Smlouvy, a to minimálně v rozsahu uvedeném v této Smlouvě.

23. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN A ŘÍZENÍ SPOLUPRÁCE

23.1 Smluvní strany se dohodly, že vzájemná komunikace související s plněním této Smlouvy bude probíhat v závislosti na jejím obsahu a věcném zaměření vůči konkrétním osobám, o nichž (včetně kontaktních údajů) se Objednatel a Poskytovatel písemně informují po uzavření této Smlouvy. Objednatel a Poskytovatel jsou oprávněni kdykoli jednostranným písemným oznámením změnit kontaktní osobu/y pro účely jejich vzájemné komunikace.

23.2 Pro obě Smluvní strany platí, že primární kontaktní osobou ve věci plnění této Smlouvy je generální ředitel té které Smluvní strany.

23.3 V případě, že dle názoru Smluvní strany nebude příslušná zpráva spadat do věcné působnosti generálního ředitele ve smyslu předchozího odstavce, dohodly se Smluvní strany, že v takovém případě bude kontaktní osobou provozně technický ředitel té které Smluvní strany.

23.4 Objednatel se zavazuje při komunikaci dle odst. 23.2 a 23.3 této Smlouvy zaslat též kopii příslušné zprávy či komunikace e-mailem na adresu „[REDAKCE]“. Poskytovatel se zavazuje při komunikaci dle odst. 23.2 a 23.3 této Smlouvy zaslat též kopii příslušné zprávy či komunikace e-mailem na adresu [REDAKCE]. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni kdykoli jednostranným písemným oznámením změnit e-mailovou adresu, na niž má být zasílána komunikace dle tohoto článku Smlouvy.

24. DORUČOVÁNÍ

24.1 Smluvní strany se dohodly, že vedle osobního doručování budou za účelem vzájemné komunikace související s plněním této Smlouvy využívat především e-mailovou komunikaci, popř. komunikaci telefonickou. Kontaktní informace na osoby oprávněné ke vzájemné komunikaci budou oznámeny dle čl. 23 této Smlouvy.

24.2 Smluvní strany se dohodly, že se odst. 24.1 této Smlouvy (a tedy ani odst. 23.4 této Smlouvy) neuplatní v případě:

24.2.1 návrhu Poskytovatele na úpravu Smluvních výkonových ukazatelů ve smyslu odst. 7.4.1 nebo 7.4.2 Smlouvy;

24.2.2 kalkulace Servisního poplatku ve smyslu odst. 8.7 Smlouvy;

24.2.3 návrhu Poskytovatele na zvýšení Servisního poplatku ve smyslu odst. 8.14 Smlouvy;

24.2.4 žádosti Poskytovatele o jednorázový doplatek ve smyslu odst. 8.15 Smlouvy;

24.2.5 odhadu nákladového maxima ve smyslu odst. 9.2 Smlouvy;

24.2.6 výzvy k úhradě škody či zaplacení smluvní pokuty ve smyslu odst. 19.7 Smlouvy;

24.2.7 oznámení ve smyslu odst. 26.5 Smlouvy;

24.2.8 výzvy ve smyslu odst. 29.2 a 29.3 Smlouvy; a

24.2.9 výzvy ve smyslu odst. 1 Přílohy č. 7 Smlouvy;

kdy se požaduje, aby Smluvní strana doručila příslušnou zprávu druhé Smluvní straně prostřednictvím datové schránky, popř. za využití poskytovatele poštovních služeb.

24.3 Pro účely doručování ve smyslu tohoto článku budou Smluvními stranami používány adresy Smluvních stran uvedené v Obchodním rejstříku. Pro účely doručování Poskytovateli platí, že příslušná zpráva bude doručena (tzn. druhé vyhotovení této zprávy) též na adresu Teplice, Přítkovská 1689, PSČ: 415 50; pro vyloučení všech pochybností platí, že v takovém případě se zpráva považuje za doručenou Poskytovateli doručením na jeho adresu uvedenou v Obchodním rejstříku.

25. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

25.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí především OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

25.2 Závazný způsob řešení veškerých sporů vznikajících z této Smlouvy a v souvislosti s ní je obsažen v Příloze č. 7 Dohody, včetně těch, které mezi Smluvními stranami vzniknou v rámci řešení Slevy ze Servisního poplatku, snižování či zvyšování Servisního poplatku ve smyslu článku 8 této Smlouvy a v rámci řešení nákladů a nákladového maxima ve smyslu článku 9 této Smlouvy.

26. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

26.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2030.

26.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

26.3 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem 01. 01. 2019.

26.4 [REDACTED]

26.5 [REDACTED]

27. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

27.1 Smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy skutečnosti, že určité části této Smlouvy představují obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ. Smluvní strany se zavazují ty části Smlouvy, jež jsou předmětem obchodního tajemství, udržovat v tajnosti, a to

tak, že tyto části Smlouvy jsou oprávněny zpřístupnit pouze a jenom svým akcionářům, auditorům, poradcům a klíčovým zaměstnancům svých akcionářů, kteří dotčené informace potřebují znát.

27.2 Předmět obchodního tajemství je blíže vymezen v Příloze č. 8 této Smlouvy.

28. ZMĚNY SMLOUVY

28.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat za Smluvní stranu.

28.2 Aniž by byl dotčen odst. 28.1 Smlouvy, tuto Smlouvu je možné měnit pouze v mezích a za dodržení podmínek stanovených ustanoveními právních předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek v případech, kdy jim zamýšlená změna Smlouvy podléhá.

29. UKONČENÍ SMLOUVY A PRAVIDLA PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

29.1 Tato Smlouva zaniká z následujících důvodů:

29.1.1 uplynutím doby trvání Smlouvy ve smyslu čl. 26 Smlouvy;

29.1.2 písemnou dohodou obou Smluvních stran o ukončení Smlouvy;

29.1.3 výpovědí Smlouvy podanou jednou ze Smluvních stran pro některý z důvodů předpokládaných v této Smlouvě;

29.1.4 [REDAKCE];

29.1.5 odstoupením od Smlouvy jednou ze Smluvních stran pro některý z důvodů předpokládaných v této Smlouvě.

29.2 Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu pouze a jen v případě, že:

29.2.1 [REDAKCE]

29.2.2 [REDAKCE];

29.2.3 [REDAKCE]

29.3 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu pouze a jen v případě, že:

29.3.1 je Objednatel v prodlení s úhradou [REDAKCE] Servisního poplatku o více než [REDAKCE] dní oproti datu splatnosti a Objednatel toto své porušení Smlouvy nezhojí ani na vyzvání Poskytovatele a v jím dodatečně určené lhůtě, která však nesmí být kratší než [REDAKCE] dní;

- 29.3.2 mu Objednatel neposkytne součinnost dle článku 22 této smlouvy ani poté, co Poskytovatel postupoval v souladu s odst. 19.2.3 této Smlouvy (písemně tedy Objednatele vyzval k poskytnutí konkrétní součinnosti) a Objednatel toto své porušení Smlouvy nezhojí ani na (opakované) vyzvání Poskytovatele a v jím dodatečně určené lhůtě, která však nesmí být kratší než [REDACTED] dní.
- 29.4 Výpovědní doba se sjednává v délce 12 (slovy: dvanácti) měsíců a počíná běžet prvního dne kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, v němž byla písemná výpověď vypovídající Smluvní strany doručena druhé Smluvní straně.
- 29.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze a jen v případě, že:
- 29.5.1 insolvenční soud pravomocně rozhodl o úpadku Poskytovatele dle InsZ nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Poskytovatele;
- 29.5.2 Poskytovatel vstoupil do likvidace.
- 29.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze a jen v případě, že:
- 29.6.1 insolvenční soud pravomocně rozhodl o úpadku Objednatele dle InsZ nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Objednatele;
- 29.6.2 Objednatel vstoupil do likvidace.
- 29.7 Zánik Smlouvy ve smyslu odst. 29.1 Smlouvy nemá vliv na následující práva a povinnosti Smluvních stran, které trvají také po zániku Smlouvy:
- 29.7.1 povinnost ochrany obchodního tajemství ve smyslu čl. 27 této Smlouvy;
- 29.7.2 povinnost náhrady škody ve smyslu čl. 19 této Smlouvy;
- 29.7.3 povinnost k úhradě smluvní pokuty ve smyslu čl. 19 této Smlouvy;
- 29.7.4 práva autorská ve smyslu čl. 15 této Smlouvy;
- 29.7.5 a taková, ze kterých zcela zřejmě vyplývá, že tato mají přetrvat i po zániku Smlouvy.

30. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 30.1 Stane-li se jakákoliv část této Smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se Smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 30.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Jakékoli jiné vztahy či jakákoli jiná plnění, a to včetně plnění přesahujícího rozsah plnění dle této Smlouvy, budou mezi Smluvní stranami řešena samostatnými smlouvami či objednávkami.
- 30.3 Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo tuto Smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 30.4 Smluvní strany prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

- 30.5 Smluvní strany prohlašují, že případné nevyužití jakéhokoli práva daného touto Smlouvou nebude považováno za vzdání se tohoto práva s účinky do budoucna.
- 30.6 Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají vážně, dobrovolně, bez nátlaku a za nikoliv nápadně nevýhodných podmínek.
- 30.7 Seznam příloh, které jsou součástí Smlouvy:
- Příloha č. 1: Seznam zkratk a použitých pojmů;
 - Příloha č. 2: Specifikace VHI;
 - Příloha č. 3: Podrobnější vymezení Servisních činností;
 - Příloha č. 4a: Dohodnutá úroveň služeb a Sleva ze Servisního poplatku;
 - Příloha č. 4b: Dohodnutá úroveň služeb a Sleva ze Servisního poplatku pro období od roku 2021
 - Příloha č. 5: Cenotvorba;
 - Příloha č. 6: Zpráva o poskytování Servisních činností;
 - Příloha č. 7: Způsob řešení sporů;
 - Příloha č. 8: Obchodní tajemství.
- 30.8 Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

Na důkaz čehož nyní oprávnění zástupci Smluvních stran připojili své podpisy k této Smlouvě v den uvedený níže.

Objednatel

Poskytovatel



Příloha č. 1 – Seznam zkratk a použitých pojmů

AutZ	Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
Databáze	Databáze vytvořené, spravované či aktualizované Poskytovatelem v rámci plnění Smlouvy.
Dohodnutá úroveň služeb	Úroveň Servisních činností, při níž je dosaženo ve vztahu k poskytovaným činnostem veškerých Smluvních výkonových ukazatelů dle této Smlouvy.
Dotční podmínky	Podmínky stanovené zejména Operačním programem Životního prostředí, které jsou podmínkou pro získání dotace na rozvoj VHI, zvyšování kvality dodávané vody, anebo jakkoliv jinak souvisí s VHI nebo Provozováním VHI.
InsZ	Zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
Legislativa	Zahrnuje veškeré zákonné a podzákoné právní předpisy České republiky účinné ke dni podpisu této Smlouvy, a taktéž ty, které se účinnými stanou v průběhu jejího trvání, jakož i technické normy uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy a normy je nahrazující.
Neregulované činnosti	Všechny ostatní činnosti Poskytovatele, které nejsou Regulovanými činnostmi.
Objednatel nebo SČVK	Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. se sídlem: Teplice, Přítkovská 1689, PSČ: 415 50 IČO: 490 99 451, DIČ: CZ49099451 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 465.
Obrat	Obratem se ve smyslu § 4a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, rozumí souhrn úplat bez daně, včetně dotace k ceně, které Poskytovateli náleží za uskutečněná plnění, kterými jsou dodání zboží

	a poskytnutí služby, s místem plnění v České republice, jde-li o úplaty za zdanitelné plnění, plnění osvobozené od daně s nárokem na odpočet daně, nebo plnění osvobozené od daně bez nároku na odpočet daně podle § 54 až 56a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jestliže nejsou doplňkovou činností uskutečňovanou příležitostně.
OZ	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Poddodavatel	Osoba nebo osoby odlišné od Poskytovatele, jejímž prostřednictvím Poskytovatel poskytuje Objednateli část plnění dle této Smlouvy.
Podstatná změna rozsahu VHI	Navýšení pořizovací hodnoty VHI dle Metodického pokynu Ministerstva zemědělství pro orientační ukazatele výpočtu pořizovací (aktualizované) ceny objektů do Vybraných údajů majetkové evidence vodovodů a kanalizací, pro Plány rozvoje vodovodů a kanalizací a pro Plány financování obnovy vodovodů a kanalizací, a to o více než 1 % (slovy: jedno procento).
Poskytovatel nebo SČS	Severočeská servisní a.s. se sídlem: Liberec, Liberec II – Nové Město, Pražská 150/34, PSČ: 460 01 IČO: 051 75 917, DIČ: CZ05175917 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 2659
Provozní data	Veškeré údaje vznikající v souvislosti s Provozováním VHI a s poskytováním Servisních činností a týkající se Provozování VHI a souvisejících systémů, které mohou sloužit pro statistické a diagnostické účely a pro účely další analýzy týkající se Provozování VHI a souvisejících systémů.
Provozní dokumentace	Veškerý zachycený obsah existující a vznikající v souvislosti s Provozováním VHI a poskytováním Servisních činností, jakož i související s generováním Provozních dat, a týkající se Provozování VHI a souvisejících systémů, který zachycené skutečnosti popisuje, vysvětluje a může sloužit pro jejich interpretaci.

Provozní smlouva či Provozní smlouvy	Souhrnně veškeré provozní smlouvy uzavřené ve smyslu § 8 odst. 2 ZoVaK mezi Objednatelem a Vlastníky, na základě kterých Objednatel provozuje nebo bude provozovat VHI Vlastníků, a to včetně provozní smlouvy existující mezi SVS a Objednatelem.
Provozování VHI či Provozování	Činnosti, k nimž je Objednatel povinen na základě Provozních smluv. Souhrn činností, kterými se zajišťuje výroba a dodávka pitné vody nebo odvádění a čištění odpadních vod. Rozumí se jím zejména dodržování technologických postupů při odběru, úpravě a dopravě pitné vody včetně manipulací, odvádění, čištění a vypouštění odpadních vod, dodržování provozních nebo manipulačních řádů, kanalizačního řádu, vedení Provozní dokumentace, vytváření Provozních dat, provozní a fakturační měření, dohled nad provozuschopností vodovodů a kanalizací, příprava podkladů pro výpočet ceny pro vodné a stočné a další související činnosti; není jím správa VHI ani jejich rozvoj.
Předmět ochrany	Věc, která je chráněna jako: a) autorské dílo či věc za autorské dílo se považující (zejména dokumenty, počítačové programy a souborná díla z nich tvořená, jakož i doprovodná či samostatná dokumentace technického i uživatelského charakteru); b) databáze, která se nepovažuje za autorské dílo, ale je chráněna dle AutZ prostřednictvím zvláštní ochrany databází; c) jiný předmět ochrany práva k duševnímu vlastnictví, pokud je předáván v rámci plnění této Smlouvy.
Přechodné období	Doba od nabytí účinnosti této Smlouvy do 31. 12. 2020.
Příloha	Příloha této Smlouvy.
Regulované činnosti	Veškeré činnosti a služby, případně dodávky, jejichž cena je podkladem pro kalkulaci věcně usměrňované ceny Objednatelem poskytovaných služeb či dodávek (zejm. vodné, stočné, voda předaná) dle příslušných právních předpisů.
Rutinní období	Doba od 01. 01. 2021 do konce účinnosti této Smlouvy.

Servisní činnosti	Specializované servisní činnosti vztahující se k provozování VHI ve vlastnictví Vlastníka, jež jsou dále definovány v této Smlouvě a které se Poskytovatel zavazuje touto Smlouvou pro Objednatele vykonávat.
Servisní poplatek	Odměna za poskytování Servisních činností dle této Smlouvy.
Sleva ze Servisního poplatku	Sleva ze Servisního poplatku vypočítaná s ohledem na míru dosažení Dohodnuté úrovně služeb podle pravidel stanovených touto Smlouvou.
Smlouva	Tato Smlouva o poskytování servisních činností.
Smlouva o převodu cenných papírů	████████████████████ ████████████████████ ██████
Smluvní strana	Jednotlivě Objednatel nebo Poskytovatel.
Smluvní strany	Společně Objednatel a Poskytovatel.
Smluvní výkonové ukazatele nebo VU	Smluvní výkonové ukazatele uvedené v Příloze č. 4a Smlouvy.
SVS	Severočeská vodárenská společnost a.s., se sídlem: Teplice, Přítkovská 1689, PSČ: 415 50, IČO: 49099469, DIČ: CZ49099469, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, pod sp. zn. B 466.
ÚVN	Úplné vlastní náklady ve struktuře dle přílohy č. 19 k Vyhlášce č. 428/2001 Sb.
Veolia	VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. se sídlem: 75008 Paříž, 21 rue La Boétie, Francouzská republika Registrační číslo: 433934809
VHI	Společně (i) vodovody, jakožto provozně samostatné soubory staveb a zařízení zahrnující vodovodní řady a vodárenské objekty, jimiž jsou zejména stavby pro jímání a odběr povrchové nebo podzemní vody, její úpravu a shromažďování, které jsou vodním dílem, (ii) kanalizace, jakožto provozně samostatné soubory staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění odpadních vod, kanalizační objekty, čistírny odpadních vod, jakož i stavby k čištění

	odpadních vod před jejich vypouštěním do kanalizace, které jsou vodním dílem a (iii) veškeré další hmotné a nehmotné statky ve vlastnictví Vlastníka či Objednatele, které jsou uvedeny v <u>Příloze č. 2</u> této Smlouvy.
Vlastník nebo Vlastníci	Samostatně nebo souhrnně jakýkoli subjekt či osoba disponující vlastnickými právy k VHI, s níž má Objednatel uzavřenu provozní smlouvu ve smyslu § 8 odst. 2 ZoVaK, zejména SVS.
Vyhláška č. 428/2001 Sb.	Vyhláška Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., kterou se provádí ZoVaK.
ZoVaK	Zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů.
ZZVZ	Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 2 – Specifikace VHI
je obsažena na přiloženém datovém nosiči

Příloha č. 3 – Podrobnější vymezení Servisních činností

A. SEZNAM ZKRATEK

BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci.
CHLaS	Chemické látky a směsi.
ČOV	Čistírna odpadních vod.
ČSN	Česká technická norma.
ČSN EN ISO/IEC 17025	Česká technická norma – Posuzování shody – Všeobecné požadavky na způsobilost zkušebních a kalibračních laboratoří.
ČSOV	Čerpací stanice odpadních vod.
DN150	Jmenovitá světlost potrubí o průměru 150 mm.
DSP	Dokumentace pro stavební povolení.
DUR	Dokumentace pro územní rozhodnutí.
HZS	Hasičský záchranný sbor.
IPPC	Integrovaná prevence a omezování znečištění.
ISO 14001	Certifikace systému environmentálního managementu.
ISO 50001	Certifikace systému řízení pro hospodaření s energií.
ISO 9001	Certifikace managementu kvality.
ISŘ	Integrovaný systém řízení.
OHSAS 18001	Certifikace systému řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
OOPP	Osobní ochranné pracovní prostředky.
OPVZ	Ochranné pásmo vodního zdroje.
OS DLV	Odborový svaz pracovníků dřevozpracujících odvětví, lesního a vodního hospodářství v České republice.
PO	Požární ochrana.
SW	Software.
SW ADES	Software pro evidenci správních rozhodnutí.

SW Agenda VaK	Software sloužící k sledování všech nákladů na elektrickou energii a ostatní spotřebované energie při výrobě či úpravě vody dle odběrných míst.
SW EasyArchiv	Software pro archivaci digitálních dokumentů.
SW EVI 8	Software pro nakládání a evidenci odpadů.
SW Labsys	Software pro laboratorní rozборы a měření.
SW GEOMLab	Komplexní sada softwarových produktů pro evidenci odběrů vzorků pitných a odpadních vod a evidenci odběrných míst v terénu.
SW GIS	Geografický informační systém.
SW KORUND	Software pro plánování a evidenci provozních činností – údržby, poruchy apod.
SW MIS	Manažerský informační systém.
SW PiVo	Nástroj hygienické služby pro sledování kvality vody v České republice.
SW Retos	Software pro dispečink.
SW Sharepoint	Software sloužící pro „dokument management systém“.
SW Sklady	Software pro evidenci odpadů a přijímaných odpadních vod na provozech.
SW TARGET	Personální software.
SW Váhy	Software pro kontrolu a provoz vážního hospodářství.
SW ZIS	Zákaznický informační systém.
TNV	Technická norma vodního hospodářství.
ÚV	Úpravna vody.
VÚME	Vybrané údaje majetkové evidence.
VÚPE	Vybrané údaje provozní evidence.
Vyhláška č. 252/2004 Sb.	Vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů, jakož případně i právní předpisy tuto vyhlášku nahrazující.

Zákon o odpadech	Zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož případně i právní předpisy tento zákon nahrazující.
Zákon o OVZ	Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož případně i právní předpisy tento zákon nahrazující.
Zákon o prevenci závažných havárií	Zákon č. 224/2015 Sb., o prevenci závažných havárií způsobených vybranými nebezpečnými chemickými látkami nebo chemickými směsmi a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, (zákon o prevenci závažných havárií), ve znění pozdějších předpisů, jakož případně i právní předpisy tento zákon nahrazující.
Zákon o vodách	Zákon č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon), ve znění pozdějších předpisů, jakož případně i právní předpisy tento zákon nahrazující.

B. VYMEZENÍ OBLASTÍ SERVISNÍCH ČINNOSTÍ

1. Účelem Smlouvy je v souladu s odst. 3.5 Smlouvy úprava práv a povinností mezi Poskytovatelem a Objednatelem při poskytování Servisních činností, jimiž je zajišťována specializovaná podpora Objednatele ze strany Poskytovatele při zajišťování plynulého a bezpečného provozování VHI. Poskytovatel je povinen při poskytování Servisních činností postupovat dle závazných standardů, směrnic, provozních řádů, návodů k obsluze strojů a zařízení a dalších forem provozních pokynů od Objednatele.

2. Servisní činnosti poskytované na základě této Smlouvy jsou rozděleny do následujících oblastí a podoblastí:

2.1

[REDACTED]

2.2

[REDACTED]

2.3

[REDACTED]

2.4

[REDACTED]

2.5 [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

2.6 [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

B.1 Obsluha majetku VHI

3. [redacted]
[redacted]
[redacted]

4. [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

5. [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

6. [redacted]
[redacted]
[redacted]

7. [redacted]
[redacted]
[redacted]



8. Standardy kvality a četnost poskytování Servisních služeb z oblasti „Obsluha majetku VHI“ se řídí zejména následujícími předpisy:



9. V rámci této oblasti Servisních činností jsou vykonávány níže uvedené skupiny činností (podoblasti).

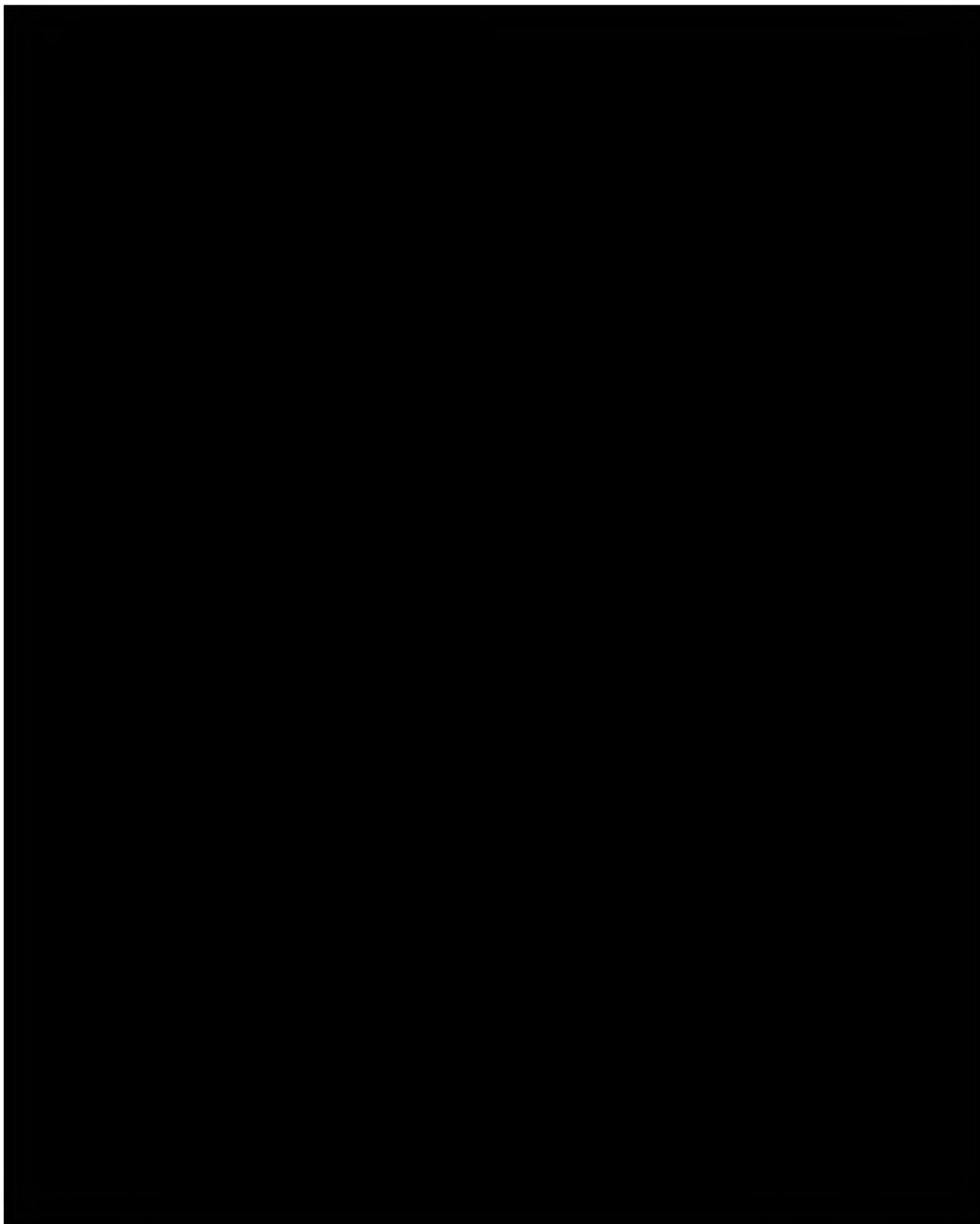
Manuální obsluha

10. V rámci této podoblasti Servisních činností je ve vztahu k ČOV prováděno zejména, nikoliv však výlučně:

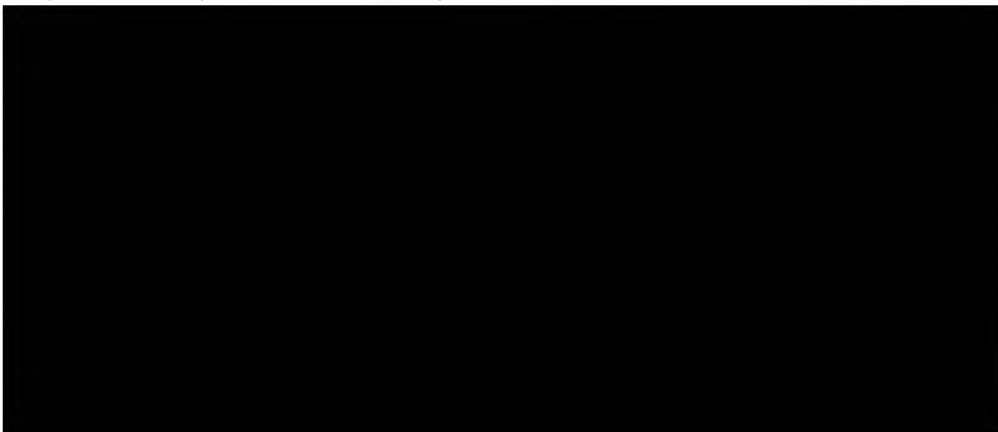




11. V rámci této podoblasti Servisních činností je ve vztahu k ÚV prováděno zejména, nikoliv však výlučně:



12. V rámci této podoblasti Servisních činností je ve vztahu k sítím a souvisejícím objektům prováděno zejména, nikoliv však výlučně:



13. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Manuální obsluha“ se zaznamenávají do:



Lokální dálková obsluha

14. V rámci této podoblasti Servisních činností je ve vztahu k ÚV a ČOV s lokálním dispečinkem prováděno zejména, nikoliv však výlučně:



15. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Lokální dálková obsluha“ se zaznamenávají do:



Oblastní dálková obsluha (oblastní dispečinky)

16. V rámci této podoblasti Servisních činností je ve vztahu k provozované VHI prováděno zejména, nikoliv však výlučně:





17. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Oblastní dálková obsluha (oblastní dispečinky)“ se zaznamenávají do:

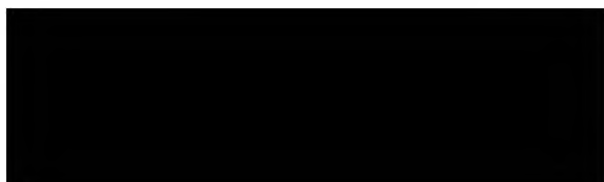


Nastavení provozních parametrů pro technologie

18. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděno zejména, nikoliv však výlučně:



19. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Nastavení provozních parametrů pro technologie“ se zaznamenávají do:



B.2 Kontrola, údržba a správa VHI

20. 



21. Standardy kvality a četnost poskytování Servisních služeb z oblasti „Kontrola, údržba a správa VHI“ se řídí zejména následujícími předpisy:





22. V rámci této oblasti Servisních činností jsou vykonávány níže uvedené skupiny činností (podoblasti).

Podpora při správě VHI

23. V rámci této podoblasti Servisních činností je obvykle prováděno zejména, nikoliv však výlučně:

23.1

23.2

23.3

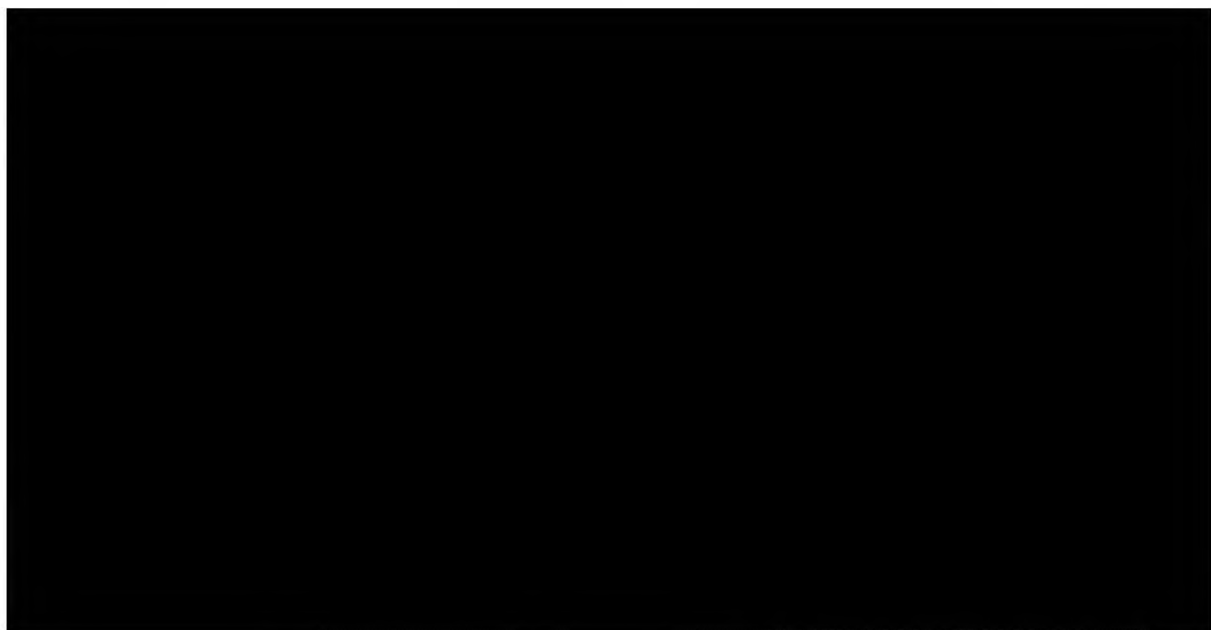


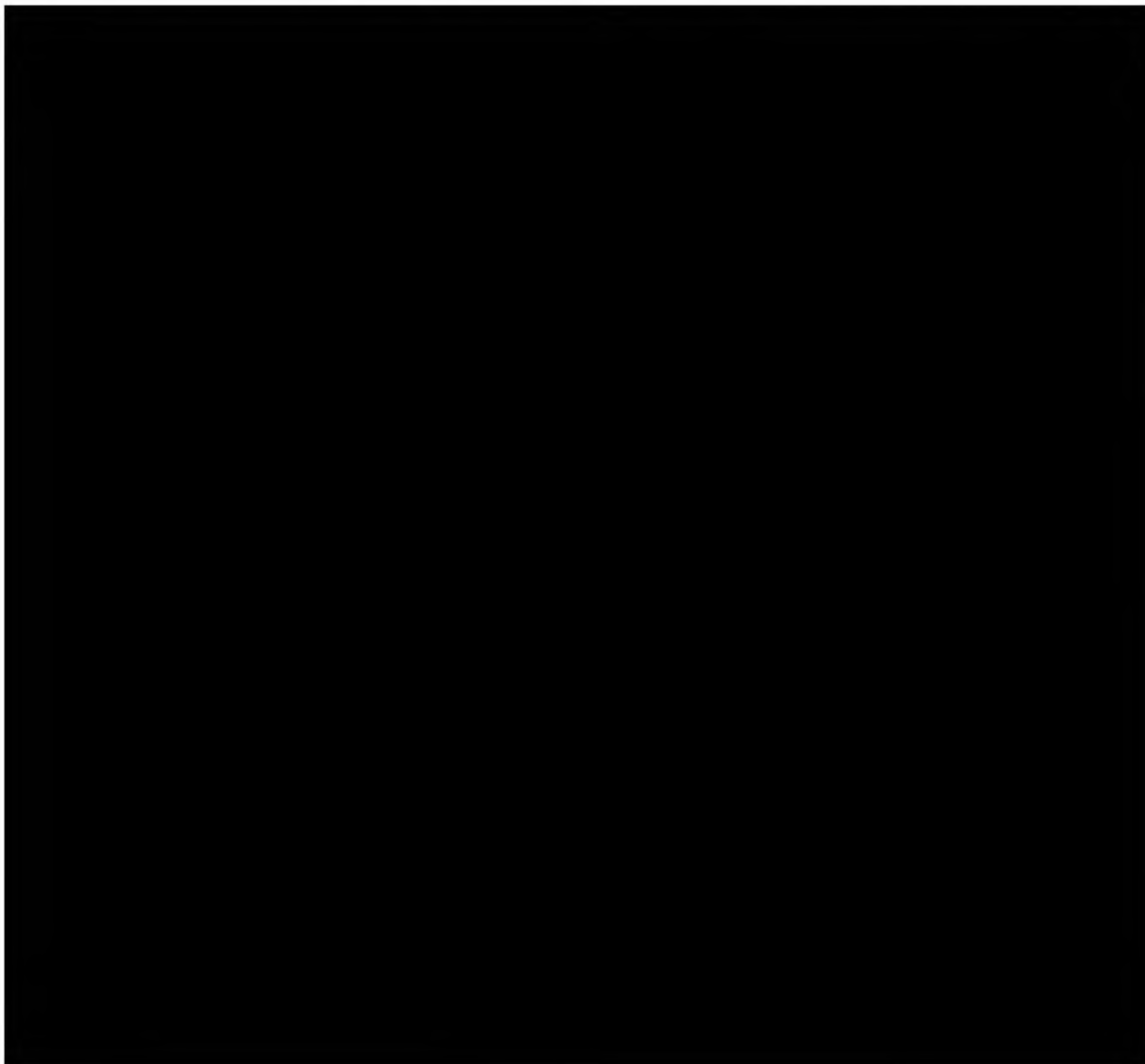
24. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Podpora při správě VHI“ se zaznamenávají do:



Kontrola stavu VHI

25. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděno zejména, nikoliv však výlučně:





26. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Kontrola stavu VHI“ se zaznamenávají do:



Revize technických zařízení

27. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděno zejména, nikoliv však výlučně:



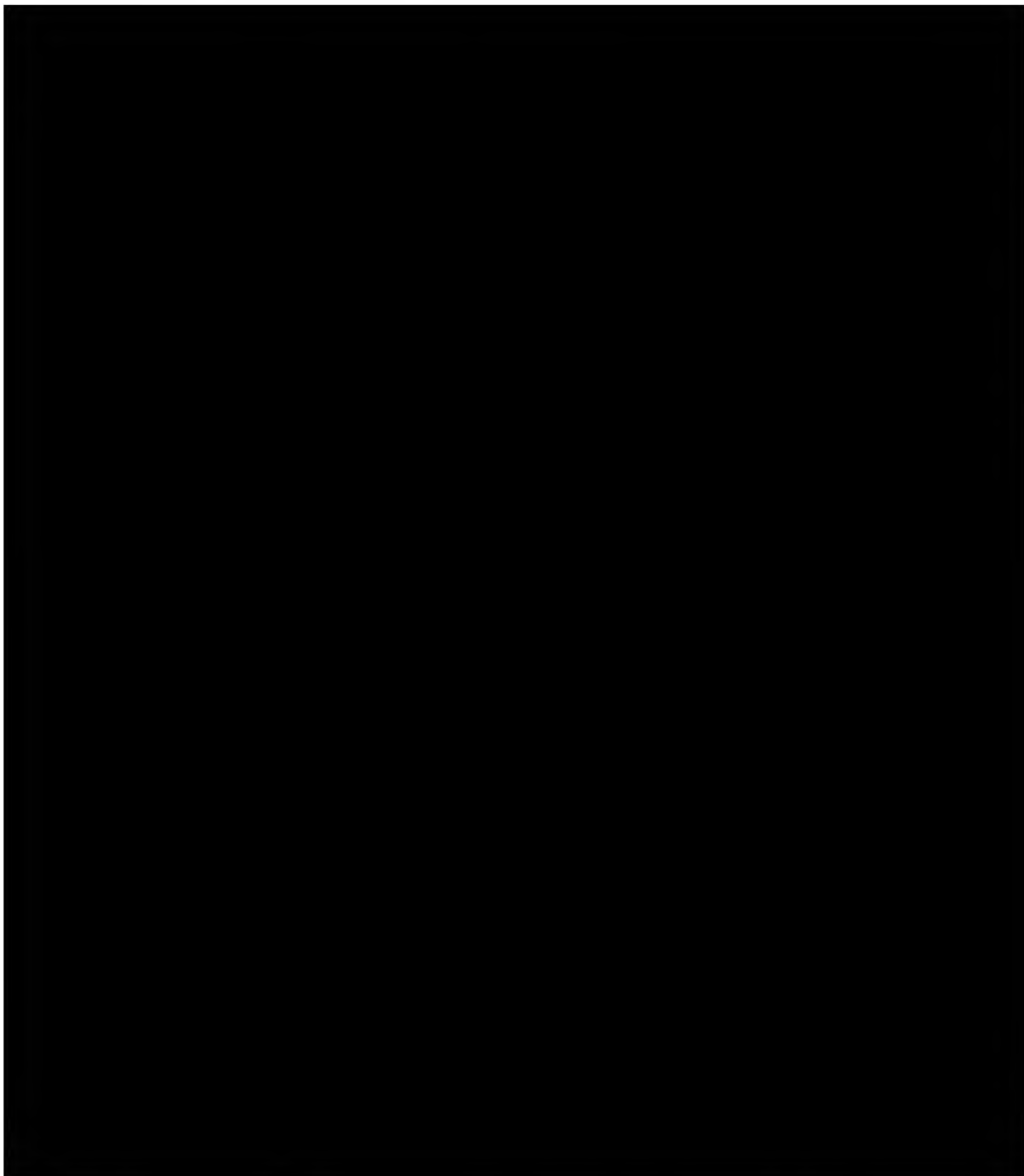


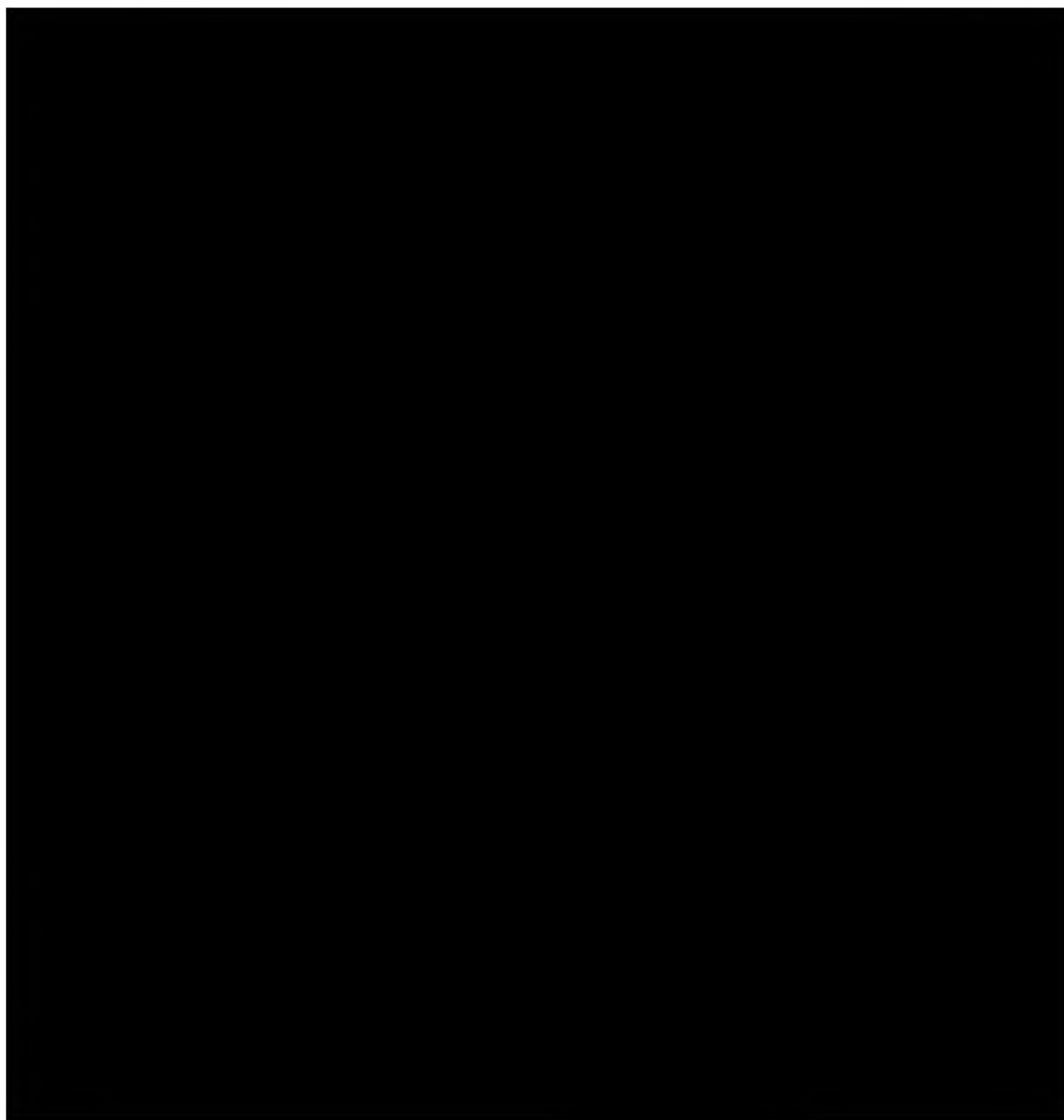
28. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Revize technických zařízení“ se zaznamenávají do:



Údržba

29. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděno zejména, nikoliv však výlučně:





30. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Údržba“ se zaznamenávají do:



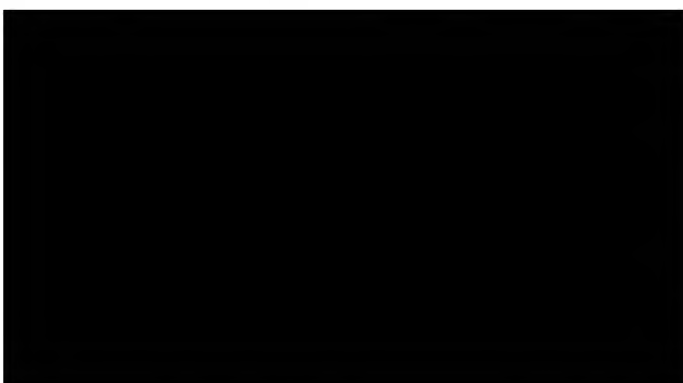


B.3 Řešení mimořádných událostí, poruch a havárií

31. 




32. Standardy kvality a četnost poskytování Servisních služeb z oblasti „Řešení mimořádných událostí, poruch a havárií“ se řídí zejména:



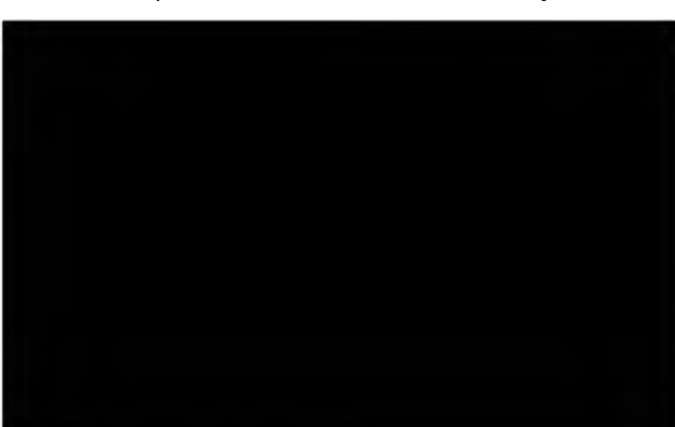
33. V rámci této oblasti Servisních činností jsou vykonávány níže uvedené skupiny činností (podoblasti).

Realizace odstranění poruch a havárií

34. V rámci této podoblasti Servisních činností je obvykle prováděno zejména, nikoliv však výlučně:

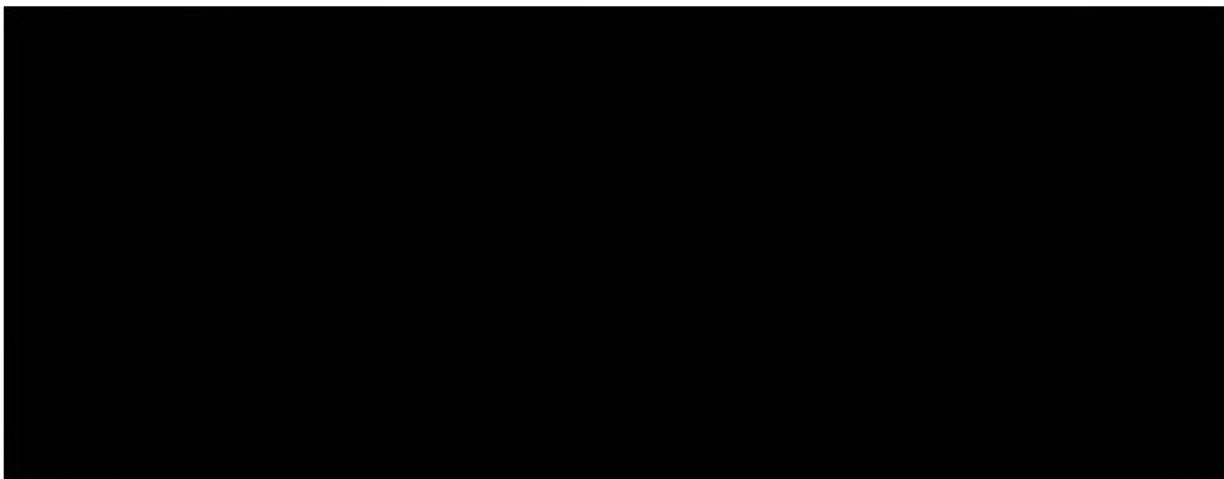


35. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Realizace odstranění poruch a havárií“ se zaznamenávají do:



Zajištění Servisních služeb při mimořádných situacích

36. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděno zejména, nikoliv však výlučně:



37. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Zajištění Servisních služeb při mimořádných situacích“ se zaznamenávají do:



Náhradní zásobování pitnou vodou, náhradní odvádění odpadních vod

38. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděno zejména, nikoliv však výlučně:



39. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Zajištění Servisních služeb při mimořádných situacích“ se zaznamenávají do:



[REDACTED]

Podpora při zajištění informační povinnosti

40. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděno zejména, nikoliv však výlučně:

[REDACTED]

41. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Podpora při zajištění informační povinnosti“ se zaznamenávají do:

[REDACTED]

B.4 Dokumentace, podklady a podněty

42. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

43. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

44. Standardy kvality a četnost poskytování Servisních služeb z oblasti „Dokumentace, podklady a podněty“ se řídí zejména následujícími předpisy:

[REDACTED]

45. V rámci této oblasti Servisních činností jsou vykonávány níže uvedené skupiny činností (podoblasti).

Provozní data

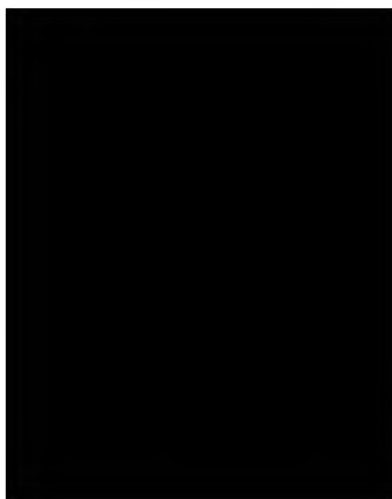
46. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděna zejména, nikoliv však výlučně:



47. Výše uvedené Servisní činnosti z podoblasti „Provozní data“ jsou prováděny zejména, nikoliv však výlučně pro:



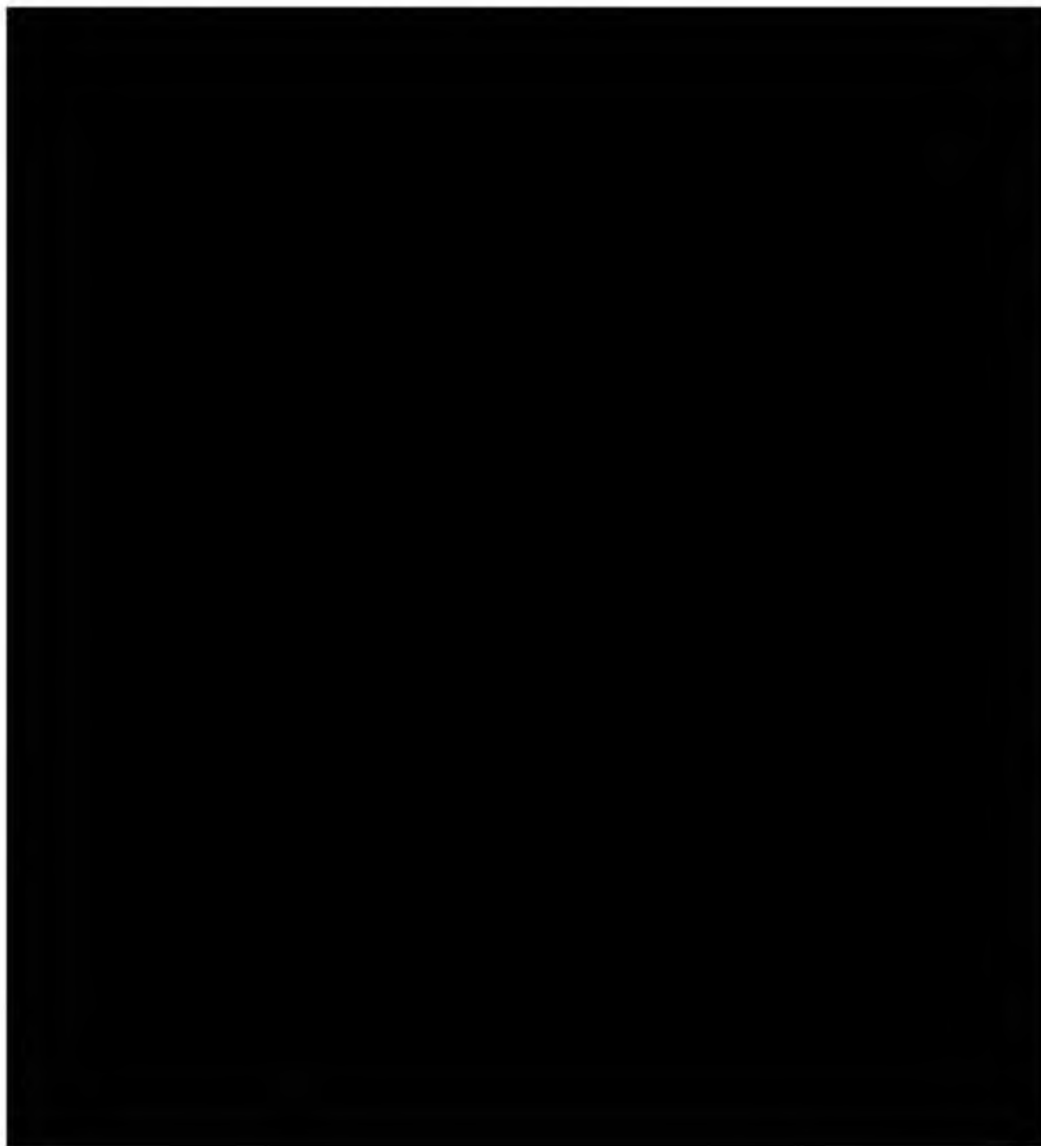
48. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Provozní data“ se zaznamenávají do:



Součinnost při zpracování a aktualizaci dokumentací a pokynů

49. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděno zejména, nikoliv však výlučně poskytování součinnosti při zpracování dokumentací a aktualizaci pokynů, a to v podobě:

49.1 vyhotovení níže uvedených dokumentací v souladu s metodikou Objednatele:



49.2





ury;

49.3

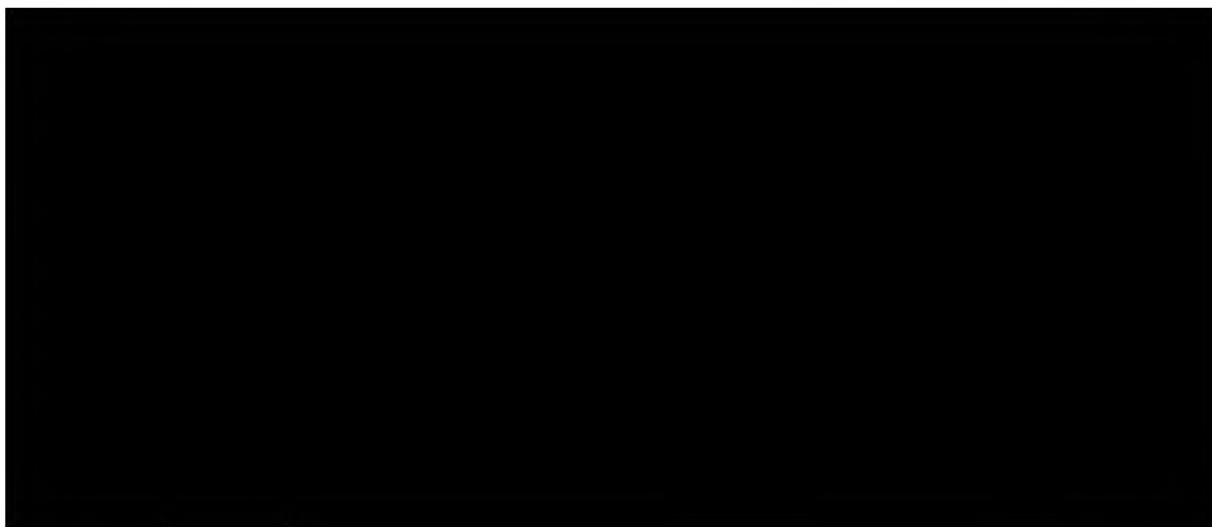


50. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Součinnost při zpracování a aktualizaci dokumentací a pokynů“ se zaznamenávají do:



Zpracování podkladů a podnětů

51. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděno zejména, nikoliv však výlučně:

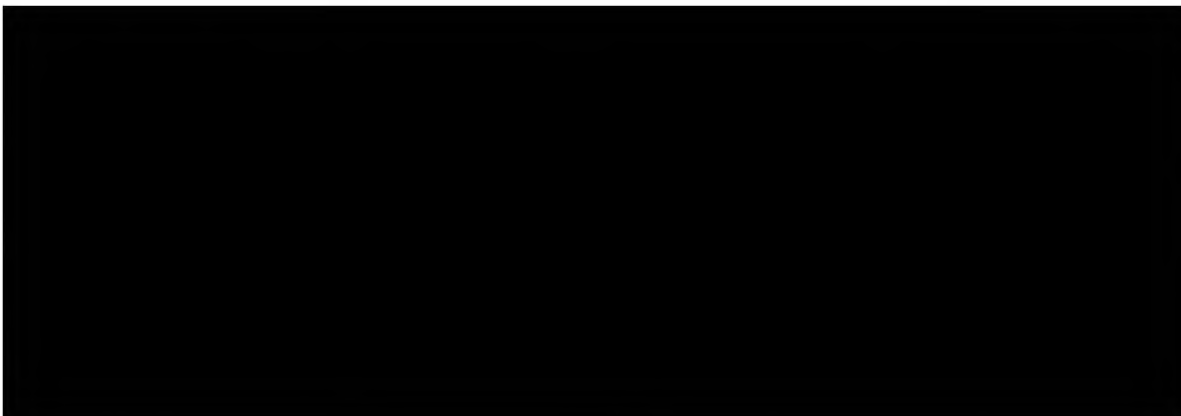


52. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Zpracování podkladů a podnětů“ se zaznamenávají do:



Výkaznictví

53. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděno zejména, nikoliv však výlučně poskytování součinnosti při zpracování výkaznictví, a to v podobě:



53.2 [Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

54. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Výkaznictví“ se zaznamenávají do:



Součinnost při přebírání a vyřazování VHI

55. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděno zejména, nikoliv však výlučně:

[Redacted text block]

56. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Součinnost při přebírání a vyřazování VHI“ se zaznamenávají do:

[Redacted text block]

B.5 Součinnost pro Objednatele v rámci vztahů k třetím osobám

57. [Redacted text block]

58. Standardy kvality a četnost poskytování Servisních služeb z oblasti „Součinnost pro Objednatele v rámci vztahů k třetím osobám“ se řídí zejména:

[Large redacted text block]

60.3

[REDACTED]

[REDACTED]

61. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Příprava návrhů vyjádření, stanovisek a ostatních podkladů“ se zaznamenávají do:

[REDACTED]

Účast na jednání

62.

[REDACTED]

[REDACTED]

63. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Účast na jednání“ se zaznamenávají do:

[REDACTED]

[REDACTED]

Příprava podkladů pro jednání se zákazníky

64. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděna zejména, nikoliv však výlučně, příprava podkladů pro jednání se zákazníky spočívající v zajištění:

[Redacted text block]

65. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Příprava podkladů pro jednání se zákazníky“ se zaznamenávají do:

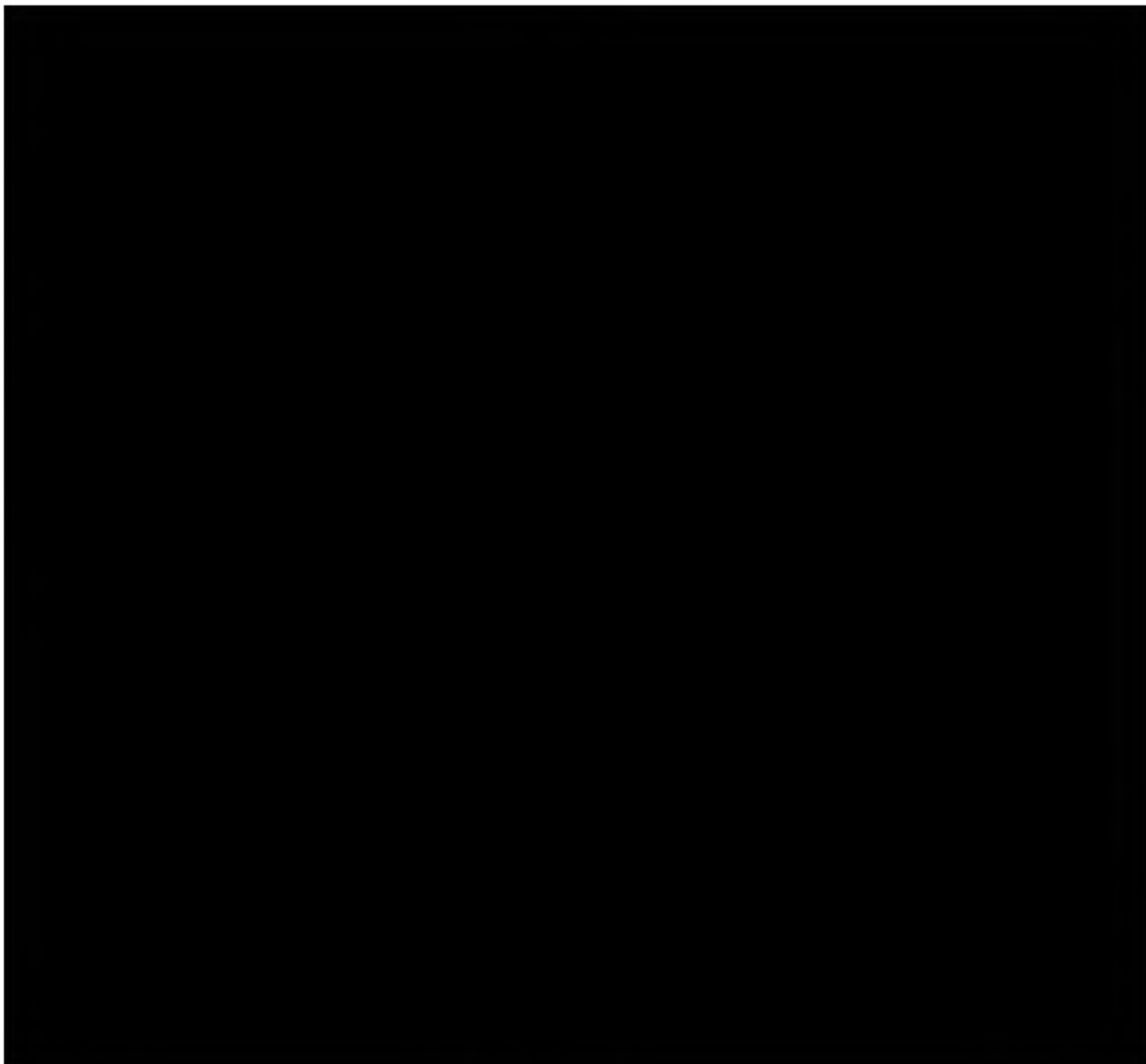
[Redacted text block]

B.6 Podpůrné služby

66. [Redacted text block]

67. Standardy kvality a četnost poskytování Servisních služeb z oblasti „Podpůrné služby“ se řídí zejména:

[Redacted text block]



68. V rámci této oblasti Servisních činností jsou vykonávány níže uvedené skupiny činností (podoblasti).

Laboratorní služby

69. [Redacted]
[Redacted]



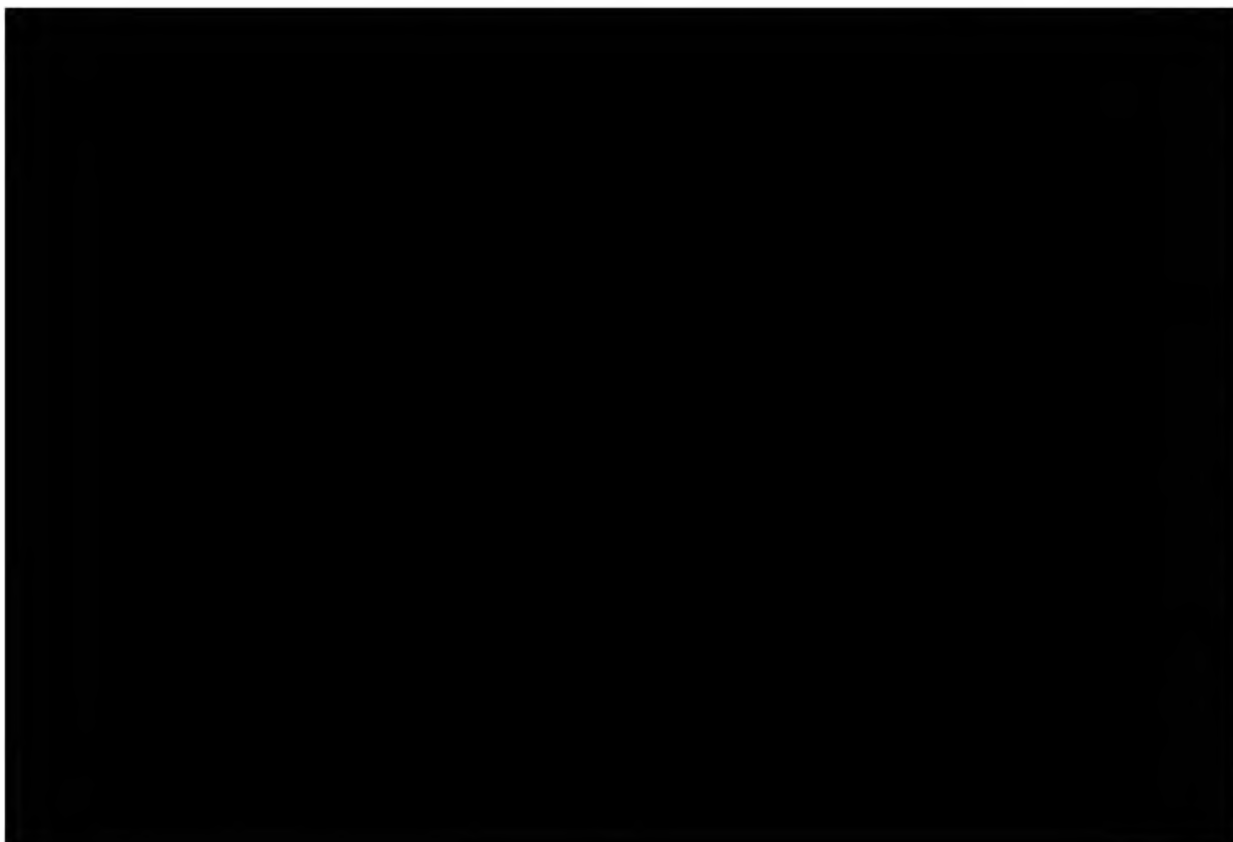


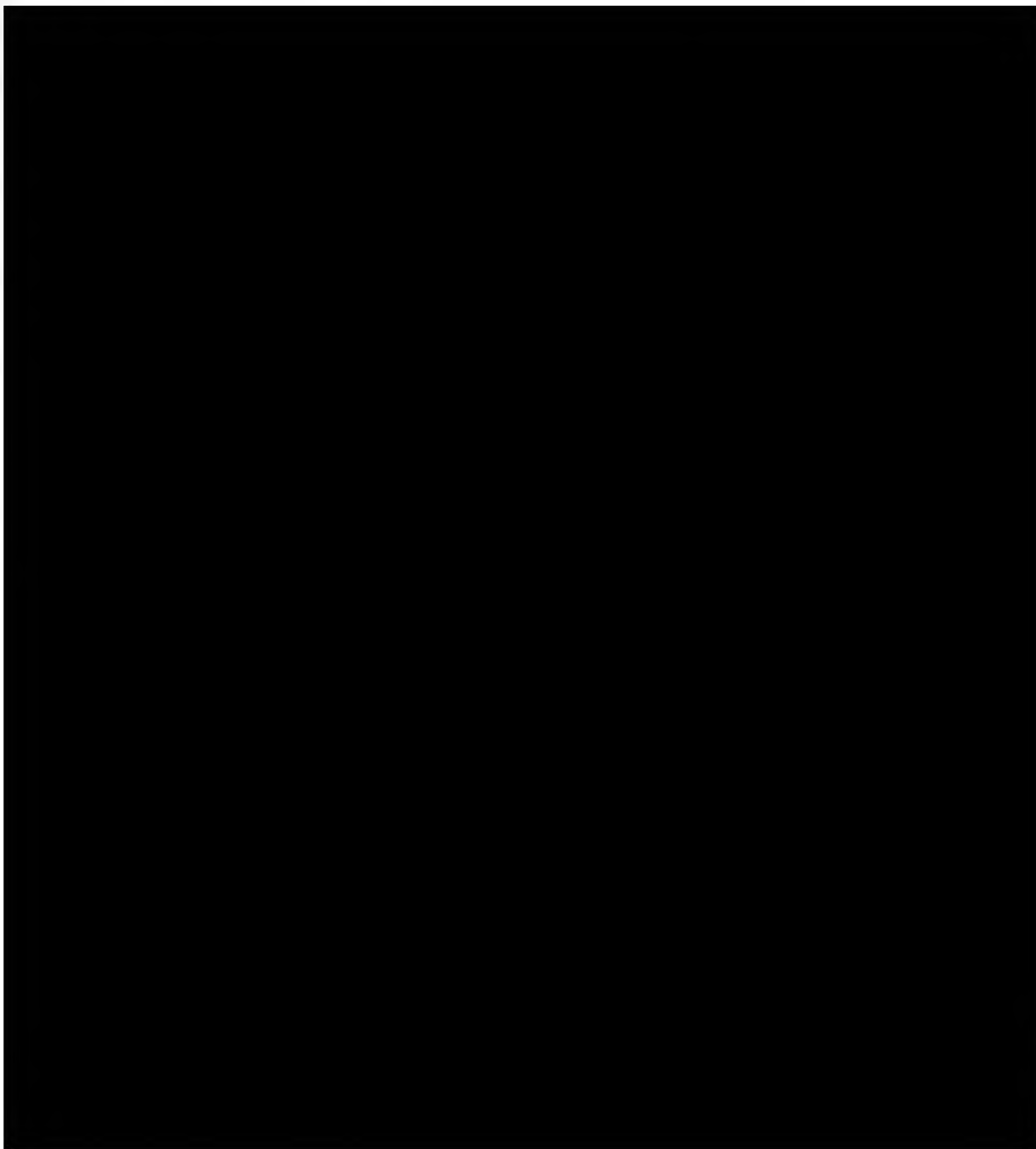
70. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Laboratorní služby“ se zaznamenávají do:



BOZP a PO

71. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděno zejména, nikoliv však výlučně:

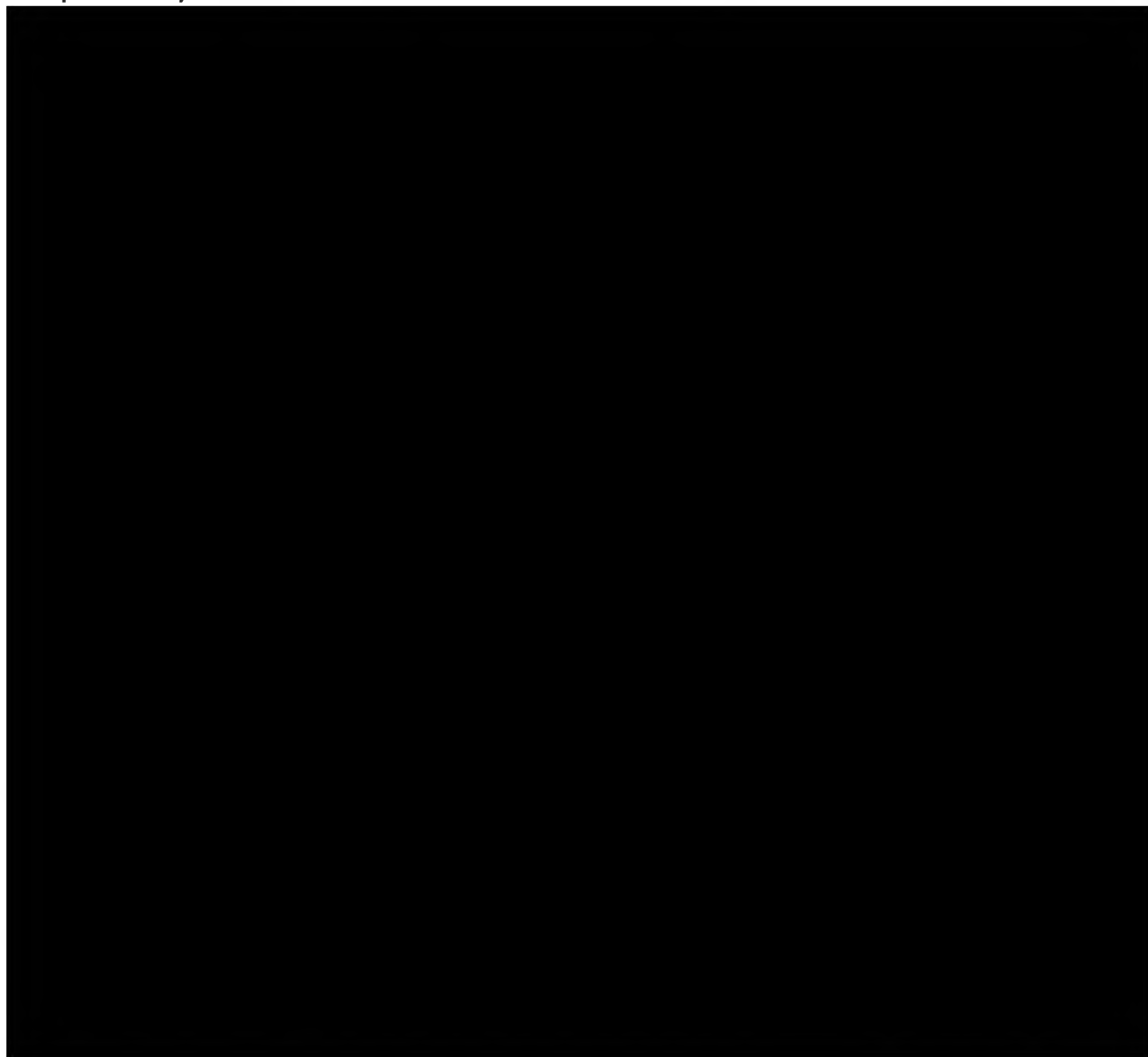




72. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „BOZP a PO“ se zaznamenávají do:



Odpadové hospodářství



74. Záznamy o provedení jednotlivých výše uvedených Servisních činností z podoblasti „Odpadové hospodářství“ se zaznamenávají do:



Ochrana ovzduší

75. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděna zejména, nikoliv však výlučně:

[Redacted text block]

76. [Redacted text block]

Chemické látky

77. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděna zejména, nikoliv však výlučně:

[Redacted text block]

78. [Redacted text block]

Ostatní

79. V rámci této podoblasti Servisních činností je prováděna zejména, nikoliv však výlučně:

[Redacted text block]

Příloha č. 7 – Způsob řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že Smluvní strana, jež považuje určitou záležitost mající základ v této Smlouvě nebo souvislost s touto Smlouvou za spornou, je povinna písemně vyzvat druhou Smluvní stranu k jednání ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne, kdy se o existenci této sporné záležitosti dozvěděla nebo prokazatelně mohla dozvědět. Součástí výzvy ve smyslu předchozí věty poté musí být alespoň:
 - 1.1 stručné vylíčení sporné záležitosti;
 - 1.2 vymezení požadavku, který Smluvní strana z důvodu sporné záležitosti vznáší;
 - 1.3 stanovení lhůty k seznámení se s výzvou, která nesmí být kratší než (slovy: třicet) 30 dní ode dne doručení výzvy druhé Smluvní straně a v rámci které může druhá Smluvní strana poskytnout své vyjádření k výzvě;
 - 1.4 časové ohraničení, do kdy musí dojít k vyřešení sporu mezi Smluvními stranami, přičemž poslední den nesmí předcházet 15. (slovy: patnáctý) den ode dne uplynutí lhůty dle odst. 1.3 této Přílohy.
2. V případě, že nedojde k odstranění vzájemných sporů postupem podle odst. 1 této Přílohy, zavazují se Smluvní strany předložit spor kolegiu odborníků, a to ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne neúspěšného jednání ve smyslu odst. 1 této Přílohy, a v případě, že se jednání ve smyslu odst. 1 této Přílohy nekonalo, ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne, který byl ve smyslu odst. 1.4 této Přílohy stanoven jako den poslední pro smírné vyřešení sporu.
3. Spor je oprávněna ke kolegiu odborníků podat kterákoli Smluvní strana, a to ve formě písemné zprávy obsahující informace ve smyslu odst. 1.1 a 1.2 této Přílohy, jakož i stručnou informaci o výsledku případného jednání konaného ve smyslu dle odst. 1 této Přílohy. Smluvní strana je povinna písemnou zprávu ve smyslu předchozí věty doručit na adresu sídla příslušné společnosti uvedené v odst. 4 této Přílohy, dle dále uvedených pravidel.
4. Smluvní strany se dohodly, že kolegium odborníků bude tvořeno 4 (slovy: čtyřmi) osobami, které se rekrutují z řad následujících společností či jejich právních nástupců:
 - 4.1 [REDACTED]
 - 4.2 [REDACTED]

Poskytovatele.	██████████
Zákonem uložená pojištění zaměstnanců Poskytovatele.	██
Další pojištění dle příslušných právních předpisů, je-li právní úpravou uloženo.	██

2.4 struktura pro stanovení výše Fixních pevně daných nákladů (tzv. cenový strop) pro
Rutinní období ve smyslu Přílohy č. 5 této Smlouvy:

