

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany:

Severočeská servisní a.s.

se sídlem:

Liberec, Liberec II – Nové Město, Pražská 150/34, PSČ: 460 01

IČO: 051 75 917, DIČ: CZ05175917

společnost zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 2659,

zastoupená: [redacted] předseda představenstva a [redacted] 1. místopředseda
představenstva

(dále jen „Objednatel“)

a

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

se sídlem:

Teplice, Přítkovská 1689, PSČ: 415 50

IČO: 490 99 451, DIČ: CZ49099451

společnost zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 465,

zastoupená: [redacted] předseda představenstva a [redacted] místopředseda
představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).

(dále jen „Smlouva“)

1. **OBSAH**

1.	OBSAH	2
2.	SEZNAM ZKRATEK A POUŽITÝCH POJMŮ	3
3.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	3
4.	VYMEZENÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY	4
5.	PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN	4
6.	ODMĚNA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB	6
7.	PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ	7
8.	VADY SLUŽEB.....	8
9.	NÁHRADA ŠKODY	8
10.	LIBERACE	8
11.	KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN A ŘÍZENÍ SPOLUPRÁCE	9
12.	DORUČOVÁNÍ.....	9
13.	ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ.....	10
14.	DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY.....	10
15.	ZMĚNY SMLOUVY.....	10
16.	UKONČENÍ SMLOUVY A PRAVIDLA PŘI UKONČENÍ SMLOUVY.....	10
17.	SOUVISEJÍCÍ SMLOUVY	11
18.	ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	12
19.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	12
	Příloha č. 1 – Seznam zkratek a použitých pojmů	14
	Příloha č. 2 – Specifikace Služeb	17
	Příloha č. 3 – Odměna.....	21
	Příloha č. 4 – Způsob řešení sporů.....	23

2. SEZNAM ZKRATEK A POUŽITÝCH POJMŮ

- 2.1 Není-li uvedeno jinak, pak v textu Smlouvy i v Přílohách Smlouvy, mají slova uvozená velkým písmenem význam uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy.

3. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 3.1 Poskytovatel prohlašuje, že je na základě smluvního vztahu existujícího mezi ním a Vlastníkem provozovatelem VHI Vlastníka.
- 3.2 Smluvní strany prohlašují, že mezi sebou uzavřely Smlouvu o poskytování servisních činností, jejímž účelem je úprava práv a povinností mezi Poskytovatelem (jakožto objednatelem) a Objednatelem (jakožto poskytovatelem) při poskytování Servisních činností, jimiž je zajišťována specializovaná podpora Poskytovatele (jakožto objednatele) ze strany Objednatele (jakožto poskytovatele) při zajišťování plynulého a bezpečného provozování VHI.
- 3.3 Objednatel prohlašuje, že pro náležitě plnění Smlouvy o poskytování servisních činností je nezbytné, aby mu byly poskytovány ze strany Poskytovatele Služby definované v této Smlouvě. Účelem této Smlouvy je tak zajistit poskytnutí Služeb definovaných v této Smlouvě ze strany Poskytovatele Objednateli a možnost Smluvních stran upravit v budoucnu dohodou rozsah poskytovaných a odebíraných Služeb dle této Smlouvy. Jakoukoli úpravou rozsahu poskytovaných Služeb však nebude nijak dotčeno právo Poskytovatele na přístup k účetnictví a evidenci nákladů Objednatele, jak je definováno v článku 8.26 Vedení účetnictví a evidence nákladů Smlouvy o poskytování servisní činnosti, uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 3.4 Aniž by byl dotčen odst. 3.3 této Smlouvy, Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn využívat Služby poskytované dle této Smlouvy i pro jiné účely, než je plnění Smlouvy o poskytování servisních činností, a to za předpokladu, že tímto postupem nebude jakkoli ohroženo řádné plnění Smlouvy o poskytování servisních činností. Smluvní strany se v případě potřeby zavazují zohlednit povahu a rozsah pro tyto jiné účely využívaných Služeb a přijmout dodatek k této Smlouvě, jímž bude zejména upravena výše Odměny poskytované na základě této Smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že:
- 3.5.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
 - 3.5.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené;
 - 3.5.3 je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 3.5.4 se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou Služeb a dalších plnění, které bude plnit na základě této Smlouvy, že jsou mu známy jejich veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.
- 3.6 Objednatel dále prohlašuje, že:
- 3.6.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
 - 3.6.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené;
-

3.6.3 je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

3.7 Účelem této Smlouvy je s ohledem na výše uvedené úprava práv a povinností mezi Poskytovatelem a Objednatelem při poskytování Služeb.

4. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

4.1 Předmětem plnění této Smlouvy je poskytování Služeb, rozdělených do následujících oblastí:

4.1.1 ekonomické poradenství a služby;

4.1.2 administrativní služby;

4.1.3 služby v oblasti odpadového hospodářství; a

4.1.4 ostatní služby.

4.2 Služby, tedy konkrétní činnosti, které do jednotlivých oblastí dle odst. 4.1 Smlouvy spadají, jsou detailně specifikovány v Příloze č. 2 Smlouvy a Poskytovatel se je zavazuje poskytovat Objednateli v rozsahu a způsobem stanoveným tamtéž, případně ve změněném rozsahu, na základě dohody Smluvních stran, a to kontinuálně po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

4.3 Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb Poskytovateli platit Odměnu za podmínek a způsobem stanoveným v této Smlouvě.

4.4 Smluvní strany mohou písemným dodatkem k této Smlouvě sjednat změnu rozsahu poskytovaných Služeb tak, že nadále budou tyto Služby poskytovány v jiném rozsahu, či že budou poskytovány Služby pouze z některé z oblastí dle odst. 4.1.1 této Smlouvy. V takovém případě bude upravena i výše Odměny za poskytované Služby tak, že bude odpovídajícím způsobem snížena nebo zvýšena. Smluvní strany se dohodly na tom, že po uplynutí Přejícného období (jak je tento pojem definován ve Smlouvě o poskytování servisních činností) znovu projednají, revidují a v souladu se vzájemnými potřebami a požadavky upraví rozsah a obsah poskytovaných Služeb, a to uzavřením písemného dodatku ve smyslu tohoto odstavce.

4.5 Poskytovatel je oprávněn Služby dle této Smlouvy Objednateli poskytnout či poskytovat prostřednictvím Poddodavatele (bez nutnosti dalšího souhlasu Objednatele). Odpovídá však stejně, jako by Služby poskytoval sám.

4.6 Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem za účelem naplnění této Smlouvy součinnost, k níž jsou dle této Smlouvy povinny. Smluvní strany mají povinnost součinnosti dle předchozí věty také v případech, kdy tuto součinnost Smlouva výslovně nepředpokládá, nicméně tato součinnost je nezbytná pro zajištění řádného plnění této Smlouvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Objednatel je povinen zejména:

5.1.1 zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby Odměnu určenou v souladu s touto Smlouvou, a to na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a v termínu splatnosti dle této Smlouvy;

5.1.2 poskytovat Poskytovateli odpovídající součinnost nezbytnou k tomu, aby Poskytovatel mohl řádně poskytovat Služby dle této Smlouvy;

- 5.1.3 udělit Poskytovateli veškerá zmocnění a pověření nezbytná pro řádné poskytování Služeb Poskyvatelem.
- 5.2 Objednatel je oprávněn kontrolovat prováděné Služby a to, zda jsou poskytovány v souladu s příslušnými právními předpisy a touto Smlouvou.
- 5.3 Smluvní strany se mohou kdykoli dohodnout na změně rozsahu některé z oblastí poskytovaných Služeb nebo její části – v takovém případě současně sjednají i příslušnou úpravu Odměny za jejich poskytování.
- 5.4 Poskyvatel je povinen zejména:
 - 5.4.1 poskytovat Objednateli Služby vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a řádně a včas v souladu s touto Smlouvou;
 - 5.4.2 respektovat při poskytování Služeb v mezích příslušných právních předpisů instrukce a pokyny Objednatele;
 - 5.4.3 poskytovat Služby hospodárně, účelně a v souladu se zájmy Objednatele;
 - 5.4.4 poskytovat Služby dle této Smlouvy v souladu s požadavky uvedenými v této Smlouvě;
 - 5.4.5 při poskytování Služeb minimalizovat zásahy do práv Objednatele, Vlastníka, jakož i jakýchkoli dalších osob;
 - 5.4.6 při poskytování Služeb předcházet vzniku škod;
 - 5.4.7 podrobit se kontrolní činnosti ze strany Objednatele ve smyslu odst. 5.2 Smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany se dále zavazují:
 - 5.5.1 vzájemně si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace nutné k řádnému plnění Smlouvy;
 - 5.5.2 informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy;
 - 5.5.3 poskytovat si navzájem za účelem naplnění této Smlouvy součinnost, k níž jsou dle této Smlouvy povinny. Smluvní strany mají povinnost součinnosti dle předchozí věty také v případech, kdy tuto součinnost Smlouva výslovně nepředpokládá, nicméně tato součinnost je nezbytná pro zajištění řádného plnění této Smlouvy;
 - 5.5.4 postupovat v souladu s ustanoveními právních předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek v případech, kdy se tyto právní předpisy uplatní v souvislosti s plněním této Smlouvy.

6. ODMĚNA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Obecně k Odměně

- 6.1 Odměna za poskytování Služeb je stanovena paušální měsíční částkou, jenž je stanovena součtem Dílčích Odměn, které jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy (Odměna).
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn před nabytím účinnosti této Smlouvy upravit Přílohu č. 3 této Smlouvy co do jejího článku 2 (Dílčí Odměny), a to jednostranným písemným oznámením, doručeným Objednateli nejpozději do 30. 11. 2018. Pokud této možnosti Poskytovatel využije, nahrazuje takto upravený článek 2 Přílohy č. 3 této Smlouvy (Dílčí Odměny) článek 2 Přílohy č. 3 této Smlouvy (Dílčí Odměny) ve znění platném k datu podpisu této Smlouvy bez dalšího.
- 6.3 Odměna vypočítaná dle odst. 6.1 Smlouvy je Odměna konečná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb.

Úprava Odměny

- 6.4 Postup Smluvních stran při úpravě výše Odměny a Dílčích Odměn stanoví Příloha č. 3 Smlouvy.

Úhrada Odměny

- 6.5 Odměna bude Objednatelem hrazena na základě písemných faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu – daňový doklad k úhradě příslušné Odměny vždy do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů po uplynutí měsíce, za který Poskytovateli vznikl na Odměnu nárok.
- 6.6 Smluvní strany se dohodly, že nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak, splatnost všech faktur – daňových dokladů bude činit alespoň 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Poskytovatel je povinen odeslat fakturu – daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení.
- 6.7 Všechny faktury – daňové doklady musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení plnění, za něž je fakturováno, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 6.8 Odměna bude hrazena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře. Objednatel nebude povinen hradit Odměnu na jiný účet, než je bankovní účet Poskytovatele vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu s příslušnými právními předpisy zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup; pokud bude Poskytovatel požadovat úhradu Odměny na jiný účet, Objednatel se nedostane do prodlení s úhradou, když Odměnu uhradí na bankovní účet Poskytovatele vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu s příslušnými právními předpisy zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup.

- 6.9 Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), je Objednatel oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Poskytovatele přímo příslušnému správci daně.
- 6.10 Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění Poskytovatele bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Objednateli a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
- 6.11 Nebude-li faktura – daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti nebo přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.12 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře – daňovém dokladu. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 6.13 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

7. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Služeb neporuší práva duševního vlastnictví třetích osob. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, která případně Objednateli vznikne v důsledku Poskytovatelova porušení povinností dle předchozí věty.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že bude-li výsledek poskytovaných Služeb dílem, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje tímto Poskytovatel jakožto autor Objednateli ode dne předání díla na neomezenou dobu Objednateli celosvětovou licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu. Poskytovatel zároveň výslovně souhlasí, že Objednatel je oprávněn takto poskytnutou licenci poskytnout jako podlicenci nebo tuto postoupit třetím osobám. Objednatel není povinen licenci využít.
- 7.3 Výše odměny za poskytnutí licence ve smyslu odst. 7.2 Smlouvy je již zahrnuta v Odměně.

8. VADY SLUŽEB

- 8.1 V případě, kdy Objednatel zjistí vady poskytnutých Služeb, včetně případných hmotných a nehmotných výstupů Služeb, je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vady Služeb zjistil, o těchto vadách Služeb Poskytovatele písemně vyrozumět.
- 8.2 Umožňuje-li to povaha poskytovaných Služeb, je Poskytovatel povinen odstranit vytknuté vady Služeb, a to bez zbytečného odkladu. Neodstraní-li Poskytovatel ve smyslu předchozí věty vady Služeb, popř. neumožňuje-li povaha poskytnutých Služeb takovýto postup, má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel má povinnost Objednateli poskytnout Službu nově a bez vad, nebo slevu z Odměny.
- 8.3 Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele písemně dohodnout na jiném postupu než postupu uvedeném v odst. 8.2 Smlouvy.
- 8.4 Nároky z vad Služeb ve smyslu tohoto čl. 8 Smlouvy se nedotýkají nároku Objednatele na náhradu škody.

9. NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Smluvní strany jsou povinny počínat si při plnění Smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo ke vzniku škod na straně Poskytovatele, Objednatele nebo jakékoli jiné osoby. Škodou se pro účely tohoto článku rozumí jakákoli majetková, či nemajetková újma osoby dle předchozí věty, a to včetně ušlého zisku. Smluvní strany jsou povinny si navzájem bezodkladně oznamovat skutečnost, že poruší povinnosti dle této Smlouvy nebo že již k porušení takových povinností došlo.
- 9.2 Smluvní strana odpovídá druhé Smluvní straně za veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Smluvní straně příslušnými právními předpisy.
- 9.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, v jehož důsledku byla Poskytovateli poskytnuta přiměřená sleva z Odměny ve smyslu odst. 8.2 Smlouvy, a to v celém rozsahu.
- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že povinná Smluvní strana je povinna oprávněné Smluvní straně nahradit škodu ve smyslu tohoto čl. 9 Smlouvy do 30 (slovy: třiceti) dní ode dne, kdy byla povinná Smluvní straně doručena písemná výzva k úhradě škody, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v této písemné výzvě.
- 9.5 Zaplacení náhrady škody či újmy nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.

10. LIBERACE

- 10.1 Smluvní strana není odpovědná za porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a druhé Smluvní straně tak nevzniká z tohoto titulu nárok na náhradu škody, jestliže:
 - 10.1.1 prokáže, že ji ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila událost vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 OZ (vyšší moc); nebo
 - 10.1.2 k porušení povinnosti Smluvní stranou došlo v důsledku předchozího závažného porušení povinnosti dle této Smlouvy či právních předpisů

- druhou Smluvní stranou, jež způsobilo nemožnost splnění dané povinnosti; nebo
- 10.1.3 prokáže, že splněním povinnosti ze Smlouvy by se bezpodmínečně dopustila porušení právních předpisů nebo že došlo k takovým změnám právních předpisů, které mají přímý, či nepřímý vliv na možnost splnění povinnosti dotčenou Smluvní stranou; nebo
- 10.1.4 k porušení povinnosti Smluvní stranou došlo v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti druhé Smluvní strany, která jí plyne ze smluv uvedených v čl. 17 této Smlouvy.
- 10.2 Je-li dán některý z důvodů uvedených v odst. 10.1 Smlouvy, je Smluvní strana domáhající se liberace v takovém případě povinna písemně oznámit existenci tohoto důvodu druhé Smluvní straně bezodkladně, nejpozději však do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení výzvy druhé Smluvní strany k úhradě škody. Nesplní-li Smluvní strana svou povinnost dle předchozí věty, ztrácí možnost zbavit se své odpovědnosti za porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 10.3 Postup podle odst. 10.2 Smlouvy nezbavuje dotčenou Smluvní stranu povinnosti vyvinout veškeré úsilí ke splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, a to včetně provedení přiměřených opatření nezbytných k odstranění překážky předpokládané v odst. 10.1.1 Smlouvy.

11. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN A ŘÍZENÍ SPOLUPRÁCE

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, že vzájemná komunikace související s plněním této Smlouvy bude probíhat v závislosti na jejím obsahu a věcném zaměření vůči konkrétním osobám, o nichž se Objednatel a Poskytovatel písemně informují po uzavření této Smlouvy. Objednatel a Poskytovatel jsou oprávněni kdykoli jednostranným písemným oznámením změnit kontaktní osobu pro účely jejich vzájemné komunikace.
- 11.2 Pro obě Smluvní strany platí, že primární kontaktní osobou ve věci plnění této Smlouvy je provozně technický ředitel té které Smluvní strany.
- 11.3 Objednatel se zavazuje při komunikaci dle odst. 11.1 této Smlouvy zaslat též kopii příslušné zprávy či komunikace e-mailem na adresu [REDAKCE]. Poskytovatel se zavazuje při komunikaci dle odst. 11.1 této Smlouvy zaslat též kopii příslušné zprávy či komunikace e-mailem na adresu [REDAKCE]. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni kdykoli jednostranným písemným oznámením změnit e-mailovou adresu, na niž má být zasílána komunikace dle tohoto článku Smlouvy.

12. DORUČOVÁNÍ

- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že vedle osobního doručování budou za účelem vzájemné komunikace související s plněním této Smlouvy využívat především e-mailovou komunikaci, popř. komunikaci telefonickou. Kontaktní informace na osoby oprávněné ke vzájemné komunikaci budou oznámeny dle čl. 11 této Smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že se odst. 12.1 této Smlouvy (a tedy ani odst. 11.3 této Smlouvy) neuplatní v případě výzvy k úhradě škody ve smyslu odst. 9.4 Smlouvy či výzev činěných Smluvními stranami dle čl. 16 této Smlouvy a v případě oznámení dle odst. 6.2 této Smlouvy, kdy se požaduje, aby Smluvní strana doručila příslušnou

zprávu druhé Smluvní straně prostřednictvím datové schránky, popř. za využití poskytovatele poštovních služeb.

- 12.3 Pro účely doručení ve smyslu tohoto článku budou Smluvními stranami používány adresy Smluvních stran uvedené v Obchodním rejstříku. Pro účely doručování Objednateli platí, že příslušná zpráva bude doručena (tzn. druhé vyhotovení této zprávy) též na adresu Teplice, Přítkovská 1689, PSČ: 415 50; pro vyloučení všech pochybností platí, že v takovém případě se zpráva považuje za doručenu Objednateli doručením na jeho adresu uvedenou v Obchodním rejstříku.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí především OZ a příslušnými souvisejícími právními předpisy.
- 13.2 Závazný způsob řešení veškerých sporů vznikajících z této Smlouvy a v souvislosti s ní je obsažen v Příloze č. 4 Smlouvy. Smluvní strany se nicméně dohodly, že pokud hodnota předmětu sporu bude nižší než ████████ Kč (slovy: ████████ korun českých), bude spor primárně řešen jednáním Smluvních stran a způsob řešení sporů vznikajících z této Smlouvy a v souvislosti s ní dle Přílohy č. 4 této Smlouvy bude užit až v případě nedohody Smluvních stran.

14. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu účinnosti Smlouvy o poskytování servisních činností.
- 14.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti okamžikem nabytí účinnosti Smlouvy o poskytování servisních činností, s výjimkou ustanovení odst. 6.2 této Smlouvy, které nabývá účinnosti podpisem této Smlouvy oběma Smluvními stranami.

15. ZMĚNY SMLOUVY

- 15.1 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, je možné tuto Smlouvu měnit pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat za Smluvní stranu.
- 15.2 Aniž by byl dotčen odst. 15.1 Smlouvy, tuto Smlouvu je možné měnit pouze v mezích a za dodržení podmínek stanovených ustanoveními právních předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek v případech, bude-li jim zamýšlená změna Smlouvy podléhat.

16. UKONČENÍ SMLOUVY A PRAVIDLA PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1 Tato Smlouva zaniká z následujících důvodů:
- 16.1.1 zánikem Smlouvy o poskytování servisních činností dle odst. 14.1 Smlouvy;
- 16.1.2 písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;

- 16.1.3 odstoupením jednou ze Smluvních stran pro některý z důvodů předpokládaných v této Smlouvě.
- 16.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze a jen v případě, že:
- 16.2.1 insolvenční soud pravomocně rozhodl o úpadku Poskytovatele dle InsZ nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Poskytovatele;
- 16.2.2 Poskytovatel vstoupil do likvidace;
- 16.2.3 jsou naplněny podmínky pro odstoupení od smlouvy stanovené OZ nebo jiným právním předpisem;
- 16.2.4 [REDACTED]
- 16.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze a jen v případě, že:
- 16.3.1 insolvenční soud pravomocně rozhodl o úpadku Objednatele dle InsZ nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Objednatele;
- 16.3.2 Objednatel vstoupil do likvidace;
- 16.3.3 jsou naplněny podmínky pro odstoupení od smlouvy stanovené OZ nebo jiným právním předpisem;
- 16.3.4 [REDACTED]
- 16.4 Smluvní strany se dohodly, že plnění poskytnuté na základě této Smlouvy do účinnosti odstoupení zůstává odstoupením nedotčeno.
- 16.5 Zánik Smlouvy ve smyslu odst. 16.1 Smlouvy nemá vliv na následující práva a povinnosti Smluvních stran, které trvají také po zániku Smlouvy:
- 16.5.1 povinnost náhrady škody ve smyslu čl. 9 této Smlouvy;
- 16.5.2 a taková, ze kterých zcela zřejmě vyplývá, že tato mají přetrvat i po zániku Smlouvy.
17. **SOUVISEJÍCÍ SMLOUVY**
- 17.1 Smluvní strany prohlašují, že mezi nimi došlo současně s touto Smlouvou k uzavření také následujících smluv:
- 17.1.1 Smlouvy o poskytování servisních činností;
- 17.1.2 Rámcové smlouvy o dodávkách zboží;
- 17.1.3 Smlouvy o poskytování laboratorních služeb;

- 17.1.4 Smlouvy o pachtu movitých věcí;
 - 17.1.5 Smlouvy o pachtu nemovitých věcí;
 - 17.1.6 Smlouvy o nájmu – Přítkovská; a
 - 17.1.7 Smlouvy o poskytování IT kapacit.
- 17.2 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je v souladu s čl. 14 této Smlouvy a ve smyslu ustanovení § 1727 OZ jednostranně závislá na Smlouvě o poskytování servisních činností. Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany uvádějí, že Smlouva o poskytování servisních činností není závislá na této Smlouvě ve smyslu § 1727 OZ. Smluvní strany dále výslovně uvádějí, že tato Smlouva není závislá na smlouvách uvedených v odst. 17.1.2 až 17.1.6 této Smlouvy.

18. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 18.1 Vzhledem k tomu, že na základě plnění této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem pro Objednatele, budou se Smluvní strany řídit separátní dohodou, která obecně řeší zpracování osobních údajů zpracovávaných ze strany Poskytovatele pro Objednatele a naopak.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Stane-li se jakákoliv část této Smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se Smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 19.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 19.3 Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo tuto Smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 19.4 Smluvní strany prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.
- 19.5 Smluvní strany prohlašují, že případné nevyužití jakéhokoli práva daného touto Smlouvou nebude považováno za vzdání se tohoto práva s účinky do budoucna.
- 19.6 Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají vážně, dobrovolně, bez nátlaku a za nikoliv nápadně nevýhodných podmínek.
- 19.7 Seznam příloh, které jsou součástí Smlouvy:
- Příloha č. 1: Seznam zkratk a použitých pojmů;
 - Příloha č. 2: Specifikace Služeb;
 - Příloha č. 3: Odměna;
 - Příloha č. 4: Způsob řešení sporů;

19.8 Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

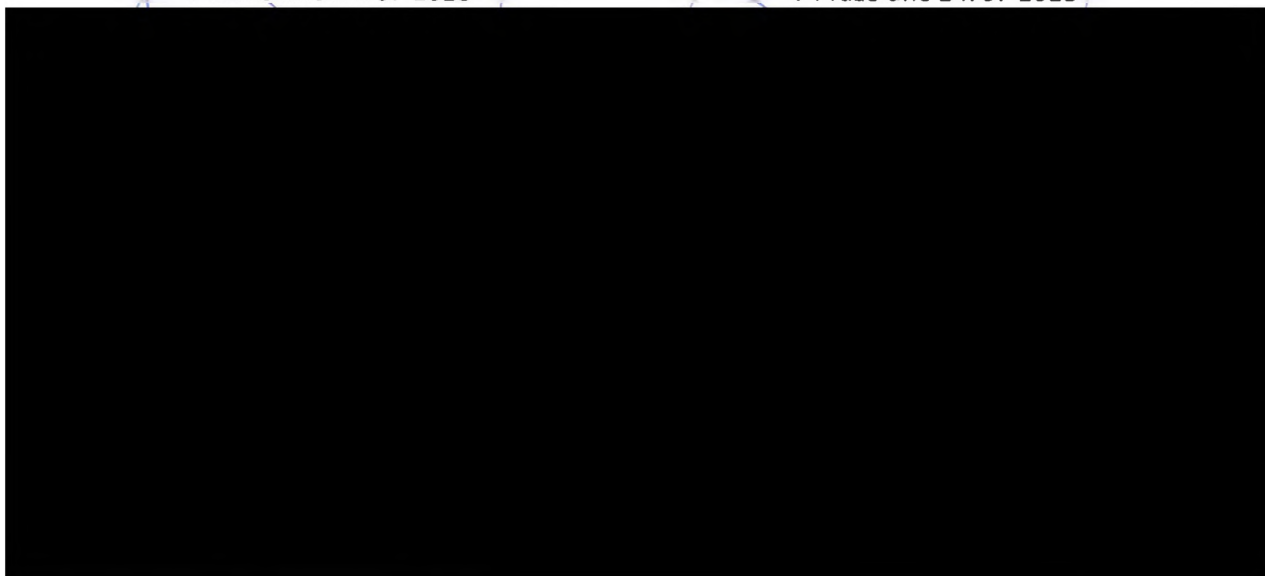
Na důkaz čehož nyní oprávnění zástupci Smluvních stran připojili své podpisy k této Smlouvě v den uvedený níže.

Objednatel

V Praze dne 24. 9. 2018

Poskytovatel

V Praze dne 24. 9. 2018



Příloha č. 1 – Seznam zkratk a použitých pojmů

Dílčí Odměna	Odměna za dílčí kategorii Služeb ve smyslu <u>Přílohy č. 2</u> této Smlouvy poskytovanou na základě této Smlouvy, která tvoří část celkové Odměny.
InsZ	Zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
Objednatel	Severočeská servisní a.s. se sídlem: Liberec, Liberec II – Nové Město, Pražská 150/34, PSČ: 460 01 IČO: 051 75 917, DIČ: CZ05175917 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 2659.
Odměna	Odměna za poskytování Služeb dle této Smlouvy.
OZ	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Pododavatel	Osoba nebo osoby odlišné od Poskytovatele, jejímž prostřednictvím Poskytovatel poskytuje Objednateli část plnění dle této Smlouvy.
Poskytovatel	Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. se sídlem: Teplice, Přítkovská 1689, PSČ: 415 50 IČO: 490 99 451, DIČ: CZ49099451 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 465.
Příloha	Příloha této Smlouvy.
Rámcová smlouva o dodávkách zboží	Rámcová smlouva o dodávkách zboží uzavřená dne 24. 9. 2018 mezi Objednatel a Poskytovatelem.
Servisní činnosti	Specializované servisní činnosti vztahující se k provozování VHI ve vlastnictví Vlastníka, jež jsou dále definovány ve Smlouvě o poskytování servisních činností a které se na základě Smlouvy o poskytování servisních činností zavázal Objednatel pro Poskytovatele vykonávat.
Služby	Služby poskytované Poskytovatelem Objednateli

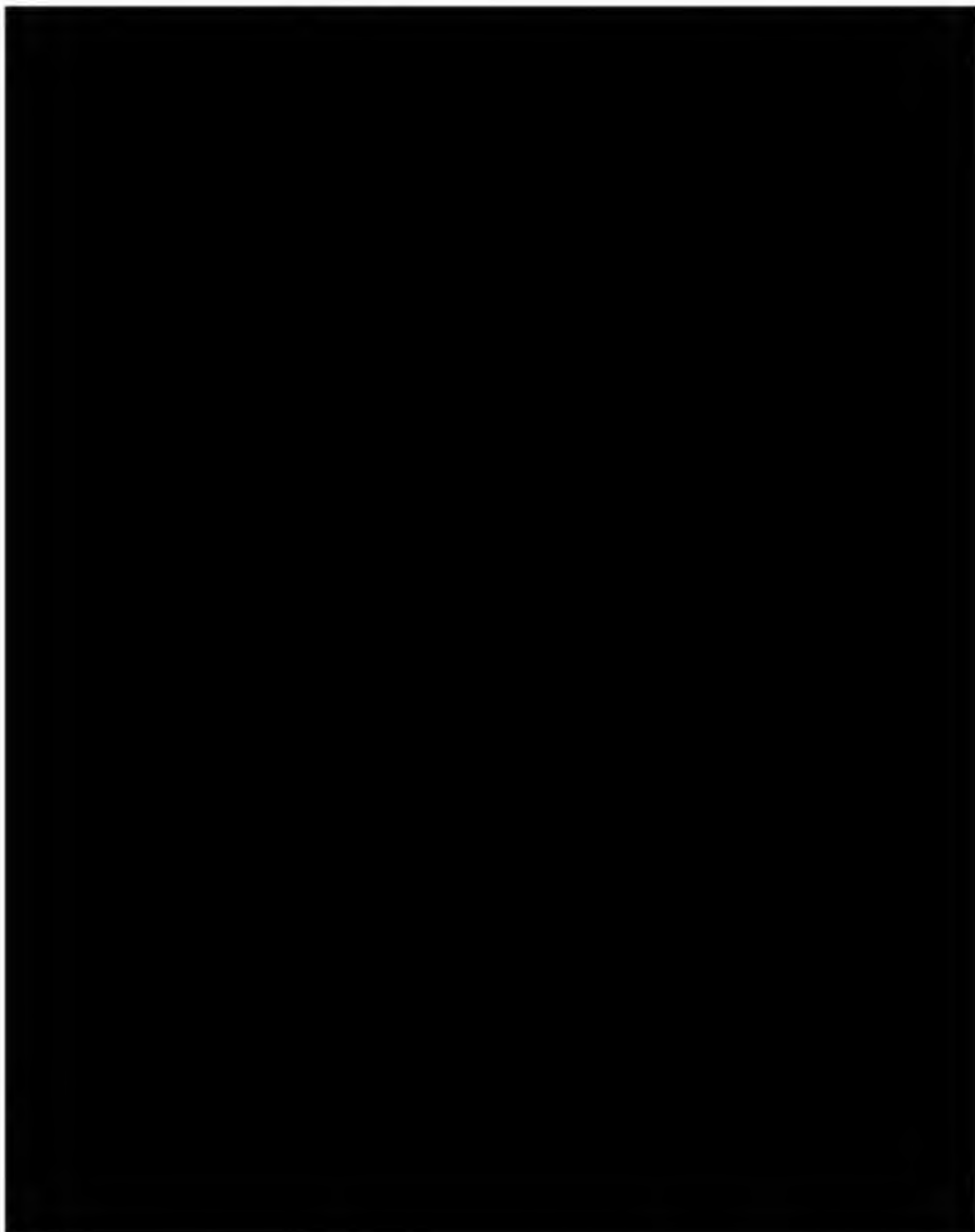
	na základě této Smlouvy. Služby jsou blíže vymezeny v <u>Příloze č. 2</u> Smlouvy.
Smlouva	Tato Smlouva o poskytování služeb.
Smlouva o nájmu - Přítkovská	Smlouva o nájmu – Přítkovská uzavřená dne 24. 9. 2018 mezi Kupujícím a Prodávajícím.
Smlouva o pachtu movitých věcí	Smlouva o pachtu movitých věcí uzavřená dne 24. 9. 2018 mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
Smlouva o pachtu nemovitých věcí	Smlouva o pachtu nemovitých věcí uzavřená dne 24. 9. 2018 mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
Smlouva o poskytování IT kapacit	Smlouva o poskytování IT kapacit uzavřená dne 24. 9. 2018 mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
Smlouva o poskytování laboratorních služeb	Smlouva o poskytování laboratorních služeb uzavřená dne 24. 9. 2018 mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
Smlouva o poskytování servisních činností	Smlouvy o poskytování servisních činností uzavřená dne 24. 9. 2018 mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
Smluvní strana	Jednotlivě Objednatel nebo Poskytovatel.
Smluvní strany	Společně Objednatel a Poskytovatel.
SVS	Severočeská vodárenská společnost a.s., se sídlem: Teplice, Přítkovská 1689, PSČ: 415 50, IČO: 49099469, DIČ: CZ49099469, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 466.
VHI	Společně (i) vodovody, jakožto provozně samostatné soubory staveb a zařízení zahrnující vodovodní řady a vodárenské objekty, jimiž jsou zejména stavby pro jímání a odběr povrchové nebo podzemní vody, její úpravu a shromažďování, které jsou vodním dílem, (ii) kanalizace, jakožto provozně samostatné soubory staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění odpadních vod, kanalizační objekty, čistírny odpadních vod, jakož i stavby k čištění odpadních vod před jejich vypouštěním do kanalizace, které jsou vodním dílem a (iii) veškeré další hmotné a nehmotné statky ve vlastnictví Vlastníka či Poskytovatele, jichž se týká poskytování Servisních činností dle Smlouvy o poskytování servisních činností.

Vlastník nebo Vlastníci	Samostatně nebo souhrnně jakýkoli subjekt či osoba disponující vlastnickými právy k VHI, s níž má Poskytovatel uzavřenu provozní smlouvu ve smyslu § 8 odst. 2 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů, zejména SVS.
--------------------------------	--

Příloha č. 2 – Specifikace Služeb

A. EKONOMICKÉ PORADENSTVÍ A SLUŽBY

1. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele vykonávat následující činnosti v oblasti ekonomického poradenství a služeb, a to v termínech stanovených Objednatelem a dle jeho instrukcí:





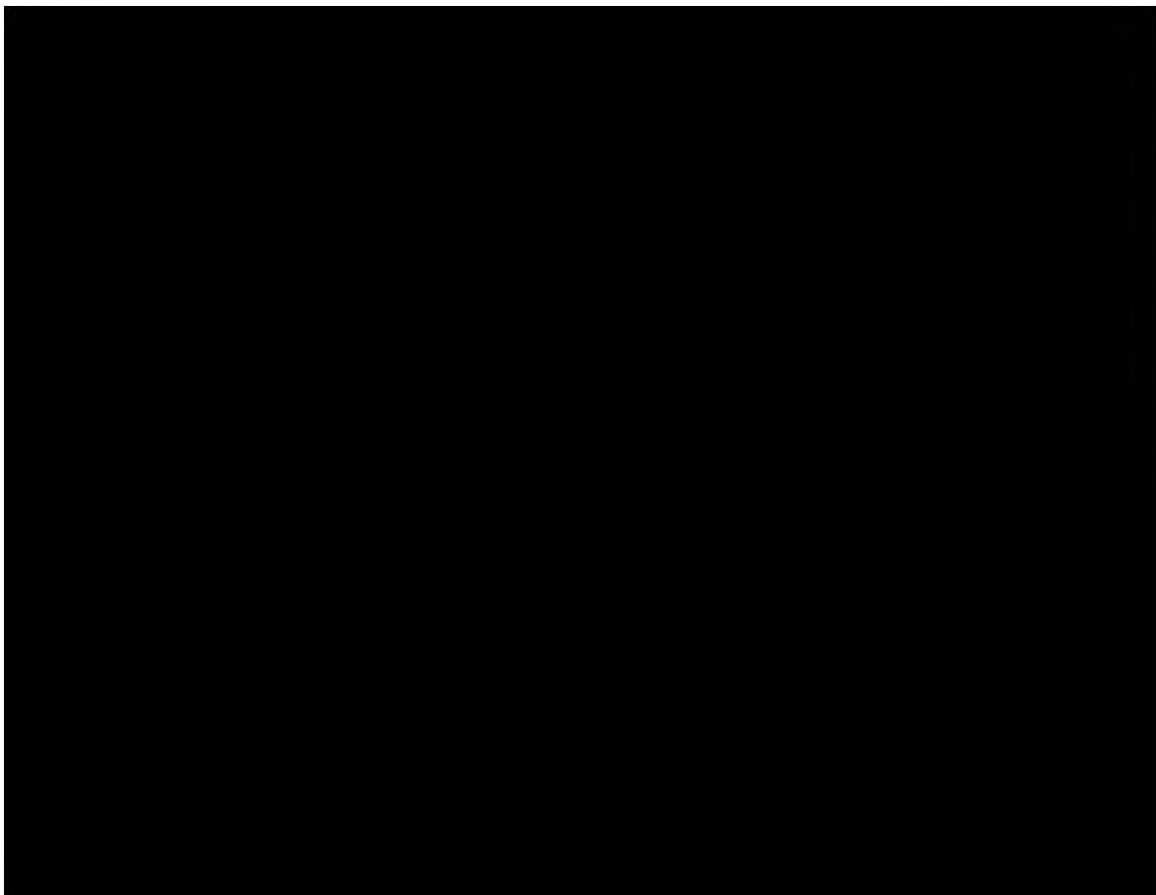
B. ADMINISTRATIVNÍ SLUŽBY

2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele vykonávat následující činnosti v oblasti administrativních služeb:



C. SLUŽBY V OBLASTI ODPADOVÉHO HOSPODÁŘSTVÍ

3. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele vykonávat následující činnosti v oblasti odpadového hospodářství:



[REDACTED]

4. Záznamy o provedení jednotlivých činností budou Poskytovatelem dle povahy činnosti zaznamenávány do:

4.1 [REDACTED]

4.2 [REDACTED]

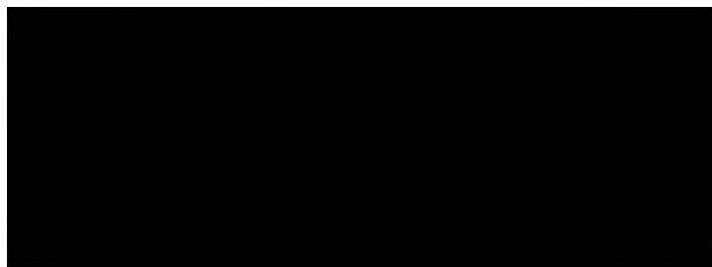
D. OSTATNÍ

5. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele vykonávat následující činnosti v oblasti energetiky:

[REDACTED]

6. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele vykonávat následující činnosti v oblasti metrologie:

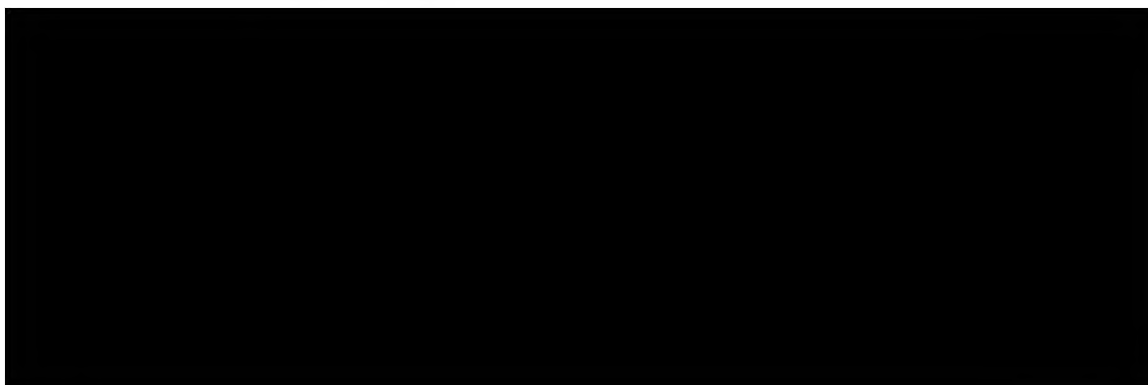
[REDACTED]



Příloha č. 3 – Odměna

A. ODMĚNA A DÍLČÍ ODMĚNY

1. Smluvní strany se v souladu s odst. 6.1 Smlouvy dohodly, že Odměna za poskytování Služeb dle této Smlouvy je stanovena paušální měsíční částkou, jenž je vypočtena jakožto součet Dílčích Odměn, a která činí [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED] korun českých).
2. Smluvní strany se dohodly, že Odměna ve smyslu odst. 6.1 Smlouvy a odst. 1 této Přílohy je tvořena níže uvedenými Dílčími Odměnami:



B. ÚPRAVA DÍLČÍCH ODMĚN

3. Smluvní strany se dohodly, že Dílčí Odměny uvedené v odst. 2 této Přílohy mohou být pravidelně postupem dle odst. 4 až 7 této Přílohy aktualizovány, [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
4. Poskytovatel je v případě zájmu o jakoukoliv aktualizaci Dílčích Odměn povinen zaslat Objednateli nejpozději do [REDACTED] kalendářního roku předcházejícího kalendářnímu roku, pro který Poskytovatel navrhuje aktualizované Dílčí Odměny, písemný odůvodněný návrh aktualizovaných Dílčích Odměn.
5. Objednatel má právo zaslat Poskytovateli nejpozději do [REDACTED] (slovy: [REDACTED] dnů ode dne obdržení návrhu ve smyslu odst. 4 této Přílohy své písemné odůvodněné připomínky k návrhu aktualizace Dílčích Odměn, nebo s aktualizovanými Dílčími Odměnami vyjádřit písemně souhlas. Pokud Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty Poskytovateli připomínky k návrhu aktualizace Dílčích Odměn ani svůj písemný souhlas nezašle, má se za to, že s aktualizovanými Dílčími Odměnami souhlasí.
6. V případě, že Objednatel zašle poskytovateli odůvodněné připomínky ve smyslu odst. 5 této Přílohy, zavazuje se je Poskytovatel v maximální možné míře zohlednit a návrh aktualizovaných Dílčích Odměn upravit. O přijetí či nepřijetí připomínek Objednatele je Poskytovatel povinen písemně informovat Objednatele, a to nejpozději do [REDACTED] (slovy: [REDACTED]) kalendářních dnů ode dne obdržení připomínek od Objednatele.

7. Pokud Poskytovatel ve smyslu odst. 6 této Přílohy připomínky Objednatele nepřijme a o tomto jej informuje, není tím opakování uvedené procedury a následné nabytí účinnosti aktualizovaných Dílčích Odměn podle odst. 3 této Přílohy vyloučeno.
8. Aniž by byl dotčen odst. 3 až 7 této Přílohy, Smluvní strany se dohodly na tom, že výše Dílčích Odměn bude každoročně (vždy k 1. lednu) zvyšována o výši inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zjištěnou Českým statistickým úřadem za právě uplynulý kalendářní rok, a to pro kalendářní rok bezprostředně následující.
9. Výše Dílčích Odměn za následujících 12 (slovy: dvanáct) kalendářních měsíců bude Poskytovatelem upravena dle odst. 7 této Přílohy, o čemž bude Poskytovatel Objednatele písemně informovat, a to vždy nejpozději do 15. (slovy: patnáctého) dne prvního měsíce nového období, případně jakmile to bude možné, pokud by do uvedené doby Český statistický úřad nezveřejnil míru inflace.
10. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že první úprava Dílčích Odměn o inflaci může být Poskytovatelem provedena podle nárůstu inflace zjištěného Českým statistickým úřadem za období roku 2019 a uplatněna od 1. 1. 2020.
11. Nedohodnou-li se Smluvní strany ohledně úpravy Dílčích odměn podle této Přílohy, budou postupovat v souladu s čl. 13 Smlouvy.

Příloha č. 4 – Způsob řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že Smluvní strana, jež považuje určitou záležitost mající základ v této Smlouvě nebo souvislost s touto Smlouvou, je povinna písemně vyzvat druhou Smluvní stranu k jednání ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne, kdy se o existenci této sporné záležitosti dozvěděla nebo prokazatelně mohla dozvědět. Součástí výzvy ve smyslu předchozí věty poté musí být alespoň:
 - 1.1 stručné vylíčení sporné záležitosti;
 - 1.2 vymezení požadavku, který Smluvní strana z důvodu sporné záležitosti vznáší;
 - 1.3 stanovení lhůty k seznámení se s výzvou, která nesmí být kratší než 30 (slovy: třicet) dní ode dne doručení výzvy druhé Smluvní straně a v rámci které může druhá Smluvní strana poskytnout své vyjádření k výzvě; a
 - 1.4 časové ohraničení, do kdy musí dojít k vyřešení sporu mezi Smluvními stranami, přičemž poslední den nesmí předcházet 15. (slovy: patnáctý) den ode dne uplynutí lhůty dle odst. 1.3 této Přílohy.
2. V případě, že nedojde k odstranění vzájemných sporů postupem podle odst. 1 této Přílohy, zavazují se Smluvní strany předložit spor kolegiu odborníků, a to ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne neúspěšného jednání ve smyslu odst. 1 této Přílohy, a v případě, že se jednání ve smyslu odst. odst. 1 této Přílohy nekonalo, ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne, který byl ve smyslu odst. 1.4 této Přílohy stanoven jako den poslední pro smírné vyřešení sporu.
3. Spor je oprávněna ke kolegiu odborníků podat kterákoli Smluvní strana, a to ve formě písemné zprávy obsahující informace ve smyslu odst. 1.1 a 1.2 této Přílohy, jakož i stručnou informaci o výsledku případného jednání konaného ve smyslu dle odst. 1 této Přílohy. Smluvní strana je povinna písemnou zprávu ve smyslu předchozí věty doručit na adresu sídla příslušné společnosti uvedené v odst. 4 této Přílohy dle dále uvedených pravidel.
4. Smluvní strany se dohodly, že kolegium odborníků bude tvořeno 4 (slovy: čtyřmi) osobami, které se rekrutují z řad následujících společností či jejich právních nástupců:

4.1

██
██
██

4.2 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED];

4.3 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

4.4 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

5. Smluvní strany se dohodly, že případy budou ve smyslu odst. 3 věty druhé této Přílohy předkládány společností uvedeným v odst. 4 této Přílohy na bázi rotace, a to v pořadí v daném ustanovení uvedeném (tj. první případ bude předložen společnosti uvedené v odst. 4.1 této Přílohy, druhý případ bude předložen společnosti uvedené v odst. 4.2 této Přílohy atd.).
6. Kolegium odborníků je povinno o předloženém sporu rozhodnout nejpozději ve lhůtě [REDACTED] dnů ode dne doručení zprávy ve smyslu odst. 3 věty druhé této Přílohy. Způsob svého rozhodování si toto kolegium odborníků určuje dle svého uvážení. Smluvní strany se zavazují poskytnout kolegiu odborníků veškerou nezbytnou součinnost pro rozhodnutí předloženého sporu, zejména, nikoliv však výlučně, poskytnout kolegiu odborníků na výzvu nezbytné informace a dokumenty, popř. se na výzvu zúčastnit osobního jednání.
7. Smluvní strany se zavazují rozhodnutí kolegia odborníků respektovat. Tímto však není vyloučeno oprávnění Smluvních stran předložit spor k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu. Smluvní strany v souladu s předchozí větou výslovně prohlašují, že v případě, kdy nedojde k odstranění vzájemných sporů ani postupem podle odst. 2 této Přílohy, budou všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní předloženy a rozhodovány příslušným obecným soudem.
8. Smluvní strany se dohodly, že náklady vzniklé v souvislosti s řešením sporů ve smyslu tohoto článku budou hrazeny na základě níže uvedených pravidel:

8.1 odměnu členům kolegia odborníků hradí Smluvní strany společně na půl. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- 8.2 vlastní náklady na společná jednání Smluvních stran před kolegiem odborníků si hradí každá Smluvní strana zvlášť.