



S004P01HZEIS

DODATEK Č. 1
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WEBCALL ČÍSLO: WEBCALL POVSO80092
(dále jen „Dodatek“) mezi

Kadlec - elektronika, s.r.o.

Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně dne 17. 2. 1998, oddíl C, vložka 29863

IČO, DIČ: 25518402, CZ 25518402
sídlo: Hvězdoslavova 55e, Brno, 627 00
bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Šumavská 33, Brno
číslo účtu: 377373253/0300
tel. č. : 547 425 811
fax č. : 547 425 810
zastoupená: Ing. Vlastimilem Kadlecem, prokuristou
kontaktní osoba: [REDACTED]

dále jako poskytovatel

a

Město Hodonín

IČO, DIČ: 00284891, CZ699001303
sídlo: Masarykovo nám. 1, 695 35 Hodonín
bankovní spojení : Komerční banka, a.s.
číslo účtu : 424671/0100
zastoupená: Mgr. Petrem Spazierem,
vedoucí odboru právního a majetku

kontaktní osoba: [REDACTED]
telefon / e-mail: [REDACTED]

jako uživatel

1) Rozšíření základních pojmů

1. **WebCall-v"x"** (dále také **WebCall**, „x“ = číslo verze): je služba, která prostřednictvím internetových aplikací dokáže propojit vyvolávací systémy CALL 154-S, nebo CALL 250-V (vyráběné a dodávané Poskytovatelem) s internetem.
Provozem této služby může Uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností, nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.

K provozu služby WebCall jsou k dispozici následující moduly:

- 1.2 **WEB modul** – základní modul, složený z následujících částí
 - Konektivita – je technická část (modul) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.
 - Monitor – je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.
 - Objednávání – je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.
 - Administrace – je samostatný technický modul internetové služby WebCall, který umožňuje pověřeným osobám Uživatele provádět konfiguraci této služby.
- 1.3 **JSON modul** – jedná se o komunikační rozhraní, které může poskytnout data dalším aplikacím k následnému zpracování
- 1.4 **MOBIL modul** – jedná se o aplikaci pro dvě základní platformy tzv. „chytrých telefonů“ (Android, iOS), která umožní klientovi z takového telefonu nebo tabletu příjemný přístup ke službě WebCall.
- 1.5 **SMS modul** – jedná se o modul, který umožňuje rozesílat objednaným klientům dva typy sms na telefonní čísla, registrované pro ČR .
Potvrzovací, která přijde neprodleně po vytvoření objednávky a
Upozornovací, která přijde v nastaveném časovém předstihu (např. 1 den) před termínem objednávky. Jedná se o automatické informační sms jejímž obsahem je detailní shrnutí vytvořené objednávky (jméno a příjmení klienta; den, čas a agenda na kterou je klient objednaný; vygenerovaný PIN kód, kterým se klient identifikuje při odběru pořadového čísla a také časový rozsah platnosti tohoto PIN kódu).

2) Předmět a účel Dodatku

- 2.1 Účelem tohoto Dodatku je nové vymezení rozsahu a způsobu poskytování služeb Poskytovatelem Uživateli, a určení vzájemných vztahů smluvních stran.
- 2.1.1 Na základě tohoto Dodatku se Poskytovatel zavazuje ke zřízení a poskytování služby WebCall (dále také **služba**) v rozsahu **WEB modulu a SMS modulu**. Uživatel se zavazuje k zaplacení nově stanovených cen za zřízení a provoz této služby dle bodu 3) tohoto Dodatku.

3) Nová cena služby

- 3.1 Účastníci dohodli novou pevnou cenu za službu (mimo DPH) ve výši **10.800,- Kč, slovy: desettisíc osm set korun** za období jednoho kalendářního roku. K ceně bude připočítáno DPH dle zákonné aktuální sazby v den vystavení faktury.
- 3.2 Účastníci dohodli, že cena díla bude placena takto:
- a) 12.200,- Kč na základě faktury, tato částka vypořádá implementaci, školení a rozdíl v platbě paušálních poplatků za provoz služby za období 1. 11. 2020 až 31.12.2020
- b) 10.800,- Kč na základě faktury, vystavené nejpozději ke 30.1. příslušného roku. Tato částka vypořádá platbu paušálních poplatků za provoz služby od roku 2021 vždy na rok dopředu.
- 3.3 K uvedeným cenám bude připočteno DPH v zákonné výši platné v době vystavení faktury.

5) Platnost a trvání Dodatku

- 5.1 Dodatek se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem uzavření, tj. dnem podpisu obou smluvních stran. Dodatek nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění v registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb.
- 5.2 Právní vztah založený tímto Dodatkem lze ukončit:
- a) dohodou smluvních stran,
- b) výpovědí Smlouvy jednou smluvní stranou z důvodu podstatného porušení této Smlouvy stranou druhou. Za podstatné porušení Smlouvy obě smluvní strany považují - prodlení s úhradou faktur delší než 3 měsíce, nebo prodlení s plněním konkrétního termínu poskytnutí služby delším než 1 měsíc.
- 5.3 Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou i bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 5.4 Smlouva automaticky zaniká odůvodněným ukončením plateb dle bodu 3) ze strany Uživatele.

6) Garance provozu, zabezpečení - doplnění

- 6.1 Poskytovatel garantuje funkčnost služby po celou dobu trvání smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel nevyklučuje občasné výpadky služby, které mohou být zapříčiněny poruchou na technických prostředcích.
- 6.3 Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily, nebo přerušily provoz služby, budou prováděny výlučně mimo provozní hodiny využívání služby uživatelem. Pokud bude nutné ve výjimečném případě omezit činnost služby v provozních hodinách uživatele a bude-li tato skutečnost známa předem, bude na tento stav uživatel také předem upozorněn.
- 6.4 Pokud bude služba neohlášeně přerušena v délce tří po sobě jdoucích pracovních dní, poskytovatel odečte uživateli výši paušálních poplatků za celý jeden kalendářní měsíc.

8) Ochrana osobních údajů (nové ustanovení)

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že součástí Smlouvy se stává závazek Poskytovatele zpracovávat v roli „zpracovatele“ pro Uživatele v roli „správce“ osobní údaje specifikované v čl. 6. odst. 6.3 tohoto dodatku, k nimž Poskytovatel získává přístup na základě uzavřené předmětné smlouvy a jejích dodatků.
- 8.2 Účelem zpracování osobních údajů subjektů údajů zpracovatelem je umožnění realizace předmětné smlouvy a jejích dodatků.
- 8.3 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů v rozsahu „jméno, příjmení, email, telefon“.
- 8.4 Doba trvání zpracování osobních údajů zpracovatelem je omezena na dobu platnosti předmětné smlouvy. Jednotlivé osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu předmětné smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel se v rámci poskytování svých služeb zavazuje uvést a udržovat tyto v souladu s aktuálním právním řádem ČR, tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR; a to vždy nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti.
- 8.6 Poskytovatel se dále výslovně zavazuje, že dodrží ustanovení uvedená v Nařízení evropského parlamentu a Rady(EU) 2016/679, zejména pak v článku 28, odstavec 3 tohoto nařízení.
- 8.7 Poskytovatel i Uživatel se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z předmětné smlouvy a Nařízení evropského parlamentu a Rady(EU) 2016/679.
- 8.8 Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění předmětné smlouvy i Nařízení evropského parlamentu a Rady(EU) 2016/679.

8.9 Uživatel se zavazuje splnit informační povinnost dle Nařízení evropského parlamentu a Rady(EU) 2016/679, ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle předmětné smlouvy.

9) Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tento Dodatek mění číslo odstavce Závěrečná ustanovení z čísla VIII původní Smlouvy na číslo 9) tímto Dodatkem doplněné Smlouvy.
- 9.2 Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změny
- 9.3 Tento Dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, kdy každá ze stran obdrží jedno vyhotovení.
- 9.4 Dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření, tj. dnem podpisu obou smluvních stran. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb.
- 9.5 Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely svobodně, vážně a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne

V Hodoníně dne

Ing.
Vlastimil
Kadlec

Digitálně podepsal
Ing. Vlastimil Kadlec
Datum: 2020.11.19
11:36:32 +01'00'

.....
za poskytovatele
Ing. Vlastimil Kadlec – prokurista

.....
za uživatele
Mgr. Petr Spazier
vedoucí odboru právního a majetku