

Rámcová smlouva mezi Cataps s.r.o. , Worldline NV/SA a Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

1. SMLUVNÍ STRANY A PODPISY

<p>Worldline NV/SA Haachtsesteenweg 1442 1130 Brusel Belgie DIČ: BE 0418.547.872</p> <p>dále jen „Worldline“ (nebo společně s KB SmartPay jako „Poskytovatelé služeb“) v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno:</p> <p>Funkce: Director global business division commercial acquiring</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p>
<p>Cataps, s.r.o.</p> <p>Lazarská 11/6 120 00 Praha 2 Česká republika</p> <p>IČO: 03633144 Městský soud Praha, oddíl C, vložka 235160 DIČ : CZ 03633144</p> <p>dále jen „KB SmartPay“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: Sirus Zafar</p> <p>Funkce: jednatel, Generální ředitel Aliance</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p> <p>Jméno: Petr Ryska</p> <p>Funkce: jednatel, Předseda Rady jednatelů</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum: 20.5. 2019</p>
<p>Všeobecná fakultní nemocnice v Praze</p> <p>U nemocnice 499/2 128 08 Praha 2 – Nové Město</p> <p>IČO: 00064165 zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR dle zřizovací listiny č.j. MZDR 17266-IX/2012 z 29.5.2012</p> <p>dále jen „Obchodník“ nebo „Vy“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA</p> <p>Funkce: ředitel VFN</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p>

Podepsáno ve třech vyhotoveních v Praze dne Každá smluvní strana potvrzuje, že obdržela jedno vyhotovení.

22-05-2019

2. ÚVOD

Cataps, s.r.o. a Worldline NV/SA vyslovují své poděkování Obchodníkovi, že prokázal důvěru v jejich produkty a služby.

Po podpisu nabude tato Rámcová smlouva účinnosti s tím, že pokrývá veškeré služby a produkty nabízené společně společnostmi Cataps s.r.o. a Worldline NV/SA. Obsah této Rámcové smlouvy vychází z informací, které byly Poskytovatelům služeb poskytnuty při různých příležitostech, kdy Obchodník s Poskytovateli služeb přišel do styku, jakož i z informací, které Obchodník zaslal Poskytovatelům služeb v předchozím období.

Definice pojmů, které nejsou uvedeny v této Rámcové smlouvy jsou uvedeny v dalších Přílohách.

3. DOBA TRVÁNÍ TÉTO RÁMCOVÉ SMLOUVY

Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Každá smluvní strana má právo ukončit tuto Rámcovou smlouvu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou alespoň tři měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

4. OBJEDNANÉ PRODUKTY A SLUŽBY

A. Akceptace platebních karet

a. Stanovení ceny: Smíšený model (Blend Model)

Veškeré transakce budou účtovány podle smíšeného cenového modelu (Blend Pricing Model). Smíšený cenový model je založen na přepočtu všech souvisejících nákladů zapojených do zpracování platebních transakcí do jednoho poplatku. Smíšený model obsahuje: poplatek za službu, mezibankovní poplatek, poplatek za karetní schéma, a poplatky za další služby.

Transakční poplatky

Karta	Provize		
	Částka transakce		
	do 499 Kč	500-999 Kč	nad 1.000 Kč
Visa/ MasterCard			
Diners Club/Discover			
Union Pay			
JCB			

b. Poplatky za události (ABI)

Poplatky ABI	
Událost	Poplatek
Zpětné zúčtování (reklamace transakce)	zpětné zúčtování (reklamace transakce)
Vyhledání transakce	vyhledání
Refundace	refundace -
Aktivace Obchodníka v systémech Poskytovatelů služeb	jednorázová aktivace Obchodníka -
Zamítnutá autorizace	zamítnutá autorizace -
Poplatek AML & PCI	ročně -

c. Podmínky

- Toto stanovení ceny vyžaduje použití bankovního účtu vedeného v ČR, na něž budou částky transakce převáděny (upozornění: KB SmartPay a Worldline neodpovídají za případné dodatečné náklady, které banka Obchodníka může účtovat).
- Toto stanovení ceny vyžaduje, aby měna transakce (s výjimkou služby dynamické měnové konverze DCC) a měna zúčtování transakcí byla CZK.

B. Terminály & servisní služby

Níže jsou uvedeny poplatky související s platebními terminály (POS):

Popis	Poplatek
Měsíční poplatek za poskytnutí terminálů	
Instalační poplatek*)	
Servis platebního terminálu v režimu „non-stop“	

*) Seznam poboček s uvedeným typů terminálů je uveden v samostatné Příloze 3.

C. Další produkty / služby

Popis	Poplatek
Elektronické výpisy – zasílány e-mailem dle zvolené frekvence	
MEX – přístup do internetové aplikace s náhledem transakcí	

5. BEZPEČNOST

Podmínky uvedené v článku 6.A. poskytují rozsáhlý přehled práv a povinností Obchodníka.

Více informací je možné získat na oddělení KB SmartPay pro podvody a bezpečnost.

6. PRÁVNÍ SPECIFIKACE

A. Příslušné dokumenty

Tato Rámcová smlouva mezi smluvními stranami se skládá ze smlouvy jako takové a z Všeobecných podmínek, Společných podmínek a Produktových podmínek/servisních podmínek:

- **Akceptace karet**
 - ✓ 00. Souhlas se zpracováním osobních údajů
 - ✓ 01. Všeobecné podmínky
 - ✓ 02. Společné podmínky pro mezinárodní karty
 - ✓ 03. Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)
 - ✓ 12. Zvláštní podmínky cenového modelu Matrix

- **Terminály**
 - ✓ 04. Produktové podmínky pro platební terminály

Pokud není uvedeno jinak, platí verze 2016/01 těchto Podmínek.

Podpisem této Rámcové smlouvy:

- Obchodník potvrzuje, že obdržel, přečetl a přijal všechny výše uvedené Podmínky; a
- veškeré stávající smlouvy, přílohy a výměny korespondence budou nahrazeny výše uvedenými Podmínkami, které jsou součástí této Rámcové smlouvy.

B. Různé

- Všechny uvedené částky nezahnují DPH.
- Pro účely Všeobecných podmínek se výraz „Rámcová smlouva“ rovná výrazu „Smlouva“.

C. Důvěrnost

S výjimkou případů, kdy to bude požadováno při plnění povinností podle této Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, smluvní strana nikdy nepoužije ani nepředá žádné důvěrné informace druhé smluvní strany. Důvěrné informace zejména zahrnují: stanovení ceny (zejména stanovení cen uvedená v tomto krycím dokumentu), jmenovité seznamy dodavatelů či zákazníků, návody a metody pro získávání nových obchodů, údaje o prodeji, marže, podnikatelské záměry, výzkum, zdrojový kód a obchodní tajemství.

Přijímající smluvní strana bude chránit důvěrné informace s přiměřenou mírou opatrnosti, a zajistí, aby každá osoba, již budou důvěrné informace poskytnuty, byla informována o všech těchto povinnostech zachovávat důvěrnost.

Pokud je zveřejnění požadováno platnými právními předpisy nebo na základě nařízení příslušného soudu či orgánu, přijímající smluvní strana v rozsahu povoleném platnými právními předpisy toto neprodleně oznámí druhé smluvní straně, aby jí umožnila vznést námitky proti bezprostřednímu zveřejnění.

Tyto povinnosti týkající se důvěrnosti se nevztahují na žádné důvěrné informace:

- které se staly veřejně známými jinak než porušením výše uvedených povinností týkajících se důvěrnosti;
- u nichž může přijímající smluvní strana prokázat, že je znala před jejich zveřejněním druhou smluvní stranou;
- u nichž může přijímající smluvní strana prokázat, že je vyvinula nezávisle.

D. Odchytky

a. Všeobecné podmínky

Článek číslo 5.1. – neuplatňuje se

Článek číslo 14.1. – neuplatňuje se

b. Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)

Článek číslo 5. část „podpis Dokladu o koupi“ – se mění následovně:

Původní textace:

- podpis Dokladu o koupi:

Obchodník je vždy povinen porovnat údaje vytištěné na Dokladu o koupi s údaji uvedenými na Kartě (především shodu vytištěného jména Držitele karty a čísla Karty se jménem a číslem uvedeným na Kartě). V případě jakékoliv nesrovnalosti je Obchodník povinen tuto skutečnost neprodleně telefonicky oznámit Lince KÓD10 a transakci zamítnout. U každého platného Dokladu o koupi Obchodník požádá Držitele karty, aby tento Doklad o koupi na určeném místě podepsal. Obchodník ověří podpis uvedený na Dokladu o koupi podle podpisu na Kartě. Pokud podpis Držitele karty souhlasí s podpisem uvedeným na Kartě, předá Držiteli karty Obchodník Doklad o koupi. Pokud podpis nesouhlasí, vyzve Obchodník osobu předkládající Kartu, aby mu předložila další průkazy totožnosti, aby se ujistil, že tato osoba je skutečně oprávněným Držitelem karty. Obchodník si ponechá kopii takových dodatečných dokumentů, která může být kdykoliv vyžádána společností KB SmartPay nebo Poskytovatelem služeb.

Se nahrazuje za:

- podpis Dokladu o prodeji:

U každého platného Dokladu o prodeji Obchodník požádá Držitele karty, aby tento Doklad o prodeji na určeném místě podepsal pokud je podpis držitele karty vyžadován. Obchodník ověří podpis uvedený na Dokladu o koupi podle podpisu na Kartě. Pokud podpis Držitele karty souhlasí s podpisem uvedeným na Kartě, předá Držiteli karty Obchodník Doklad o prodeji. Pokud podpis nesouhlasí, vyzve Obchodník osobu předkládající Kartu, aby mu předložila další průkazy totožnosti, aby se ujistil, že tato osoba je skutečně oprávněným Držitelem karty.

7. SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 1 - **Objednávkový formulář**

Příloha 2 - **Formulář souhlasu Obchodníka**

Příloha 3 - **Seznam provozoven s uvedením typu terminálu**

Příloha 1: Objednávkový formulář

KLIENT	
Název subjektu	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
IČO	00064165
Bankovní účet pro zúčtování transakcí ve formátu IBAN	
Předmět podnikání (NACE/MCC)	
Internetové stránky	
OSOBY OPRÁVNĚNÉ JEDNAT ZA KLIENTA	
Jméno a příjmení	prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA
Funkce	ředitel VFN
Telefon	
E-mail	reditel@vfn.cz
VÝPISY	
Formát výpisů	CSV
Frekvence zasilání výpisů	denní
E-mail pro zasilání výpisů	
Parametry pro párování transakcí	
OSOBY OPRÁVNĚNÉ MĚNIT PŘÍLOHU Č. 3 SMLOUVY	
Jméno a příjmení	prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA
Funkce	ředitel VFN
Telefon	
E-mail	

Dodatek č. 1 k Rámcové smlouvě na akceptaci platebních karet ze dne 22.5.2019

1. SMLUVNÍ STRANY A PODPISY

<p>Worldline NV/SA Haachtsesteenweg 1442 1130 Brusel Belgie DIČ: BE 0418.547.872</p> <p>dále jen „Worldline“ (nebo společně s KB SmartPay jako „poskytovatelé služeb“) v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená z plné moci dne 3. 9. 2020: Jméno: xxxxxxxxxxxx Funkce: Head of Central and Eastern Europe</p> <p>Podpis: Datum:</p>
<p>Worldline Czech Republic s.r.o. Rohanské nábřeží 670/17 Karlín, Praha 8 PSČ 186 00 IČ: 03633144 Městský soud Praha, oddíl C, vložka 235160 DIČ: CZ03633144</p> <p>dále také „KB SmartPay“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená: Jméno: Miloslav Bouček Funkce: jednatel</p> <p>Podpis: Datum:</p> <p>Jméno: Petr Ryska Funkce: jednatel, Předseda Rady jednatelů Podpis: Datum:</p>
<p>Všeobecná fakultní nemocnice v Praze U nemocnice 499/2 Praha 2- Nové město PSČ: 128 08 IČO: 00064165 zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR dle zřizovací listiny č.j. MZDR 17266-IX/2012 z 29.5.2012 DIČ : CZ00064165</p> <p>dále jen „Obchodník“ nebo „Vy“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená: Jméno: prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA Funkce: ředitel VFN Podpis: Datum:</p>

Společně dále jen „Smluvní strany“.

Podepsáno ve dvou vyhotoveních v Praze dne Obchodník a KB SmartPay potvrzuje, že obdrželi každý jedno vyhotovení.

2. PŘEDMĚT DODATKU

Na základě podpisu Rámcové smlouvy na akceptaci platebních karet ze dne 22.5.2019 (dále jen „Smlouva“) se smluvní strany dohodly na níže uvedených změnách Smlouvy a uzavírají tento Dodatek č. 1 (dále jen „Dodatek“) ke smlouvě.

3. ZMĚNY SMLOUVY

Smluvní strany tímto Dodatkem č.1 mění Smlouvu takto:

- Článek 4 část A. Akceptace platebních karet, bod a. Stanovení ceny: Smíšený model (Blend model) se ruší a nahrazuje tímto zněním:

Veškeré transakce budou účtovány podle smíšeného cenového modelu (Blend Pricing Model). Smíšený cenový model je založen na přepočtu všech souvisejících nákladů zapojených do zpracování platebních transakcí do jednoho poplatku. Smíšený model obsahuje: poplatek za službu, mezibankovní poplatek, poplatek za karetní schéma, a poplatky za další služby.

Další služby, které jsou pouze nepřímo spojené s provedeným zpracováním transakcí, nejsou zahrnuty do transakčních poplatků, ale jsou účtovány odděleně buď za každou událost či za rok, (viz tzv ABL poplatky – Poplatky za události upravené v bodě b).

Transakční poplatky

Karta	Provize na platebních terminálech uvedených v příloze č. 3		Provize na platebních terminálech uvedených v příloze č. 4
	Částka transakce		
	do 499 Kč	500-999 Kč	nad 1.000 Kč
Visa/ MasterCard			
Diners Club/Discover			
Union Pay			
JCB			

z hodnoty transakcí uskutečněných jednotlivými typy Karet prostřednictvím platebních terminálů.

KB SmartPay bude inkasovat příslušnou cenu vždy při zúčtování transakce z prostředků transakce před jejich připsáním na účet Obchodníka bez dalšího souhlasu Obchodníka

- Článek 4 část B. Terminály & servisní služby se doplňuje o bod 2. - Terminály ve vlastnictví Obchodníka, v následujícím znění:

Poskyvatelé služeb a Obchodník konstatují, že Obchodník má ve svém vlastnictví a v pronájmu platební terminály uvedené v příloze č. 4, které byly poskytnuty Poskytovateli služeb pro realizaci akceptace platebních karet, před podpisem této Smlouvy. Poskyvatelé služeb budou nadále poskytovat akceptaci platebních karet na těchto terminálech po podpisu této smlouvy.

V případě, že z technických důvodů bude nutné pro poskytování služeb Poskytovateli služeb pro Obchodníka provést na platebních terminálech v jeho vlastnictví nebo v pronájmu potřebné aktualizace, zavazuje se Obchodník, že toto Poskytovatelům služeb umožní.

Obchodník bude platební terminály v jeho vlastnictví servisovat sám na své náklady.

3. Příloha č. 3 se ruší a nahrazuje novou přílohou č. 3 Specifikace obchodních míst a seznam terminálů.
4. Doplňuje se Příloha č. 4 Seznam provozoven a terminálů ve vlastnictví obchodníka.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento Dodatek je zpracován na základě žádosti Obchodníka ze dne 27.10.2020
2. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají tímto Dodatkem nedotčena.
3. Nedílnou součástí tohoto Dodatku jsou přílohy č. 3 a 4.
4. Pokud tento Dodatek obsahuje pojmy se začátečními velkými písmeny, jejichž obsah není definován v tomto Dodatku, budou pro definici těchto pojmů použity definice použité ve Smlouvě.
5. Dodatek je nedílnou součástí Smlouvy a je platný a účinný podpisem obou smluvních stran.

5. SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 3 – **Specifikace obchodních míst a seznam terminálů**

Příloha 4 - **Seznam provozoven a terminálů ve vlastnictví obchodníka**