

Příloha č. 3 – Záruční podmínky Poskytovatele

1. Záruční doba

Na dodávku nových a změněných funkcionalit ISMP-POVS, komponent, zařízení a poskytnutých služeb bude poskytnuta záruka se záruční dobou 24 měsíců. Záruční doba počíná dnem převzetí plnění.

2. Záruční podmínky

Poskytovatel bude poskytovat záruku na:

- a) Funkcionalitu dodaných nových či změněných funkcionalit v souladu s předanou dokumentací systému a v ní vymezeným popisem funkcí,
- b) Instalační média, na kterých je programové vybavení dodáno,
- c) Právní vady plnění podle smlouvy o rozšířené podpoře (záruka, že zhotovitel je oprávněn poskytnout programové vybavení a jiný software k užití podle smlouvy o dílo nebo zajistit, aby mu byl poskytnut).

Objednatel má právo na výměnu vadného instalačního média.

Prokázané právní vady plnění v rámci zvláštního jednání mezi smluvními stranami.

Poskytovatel nemůže odpovídat zejména za vady a škody, které vznikly:

- a) Provozováním či užíváním dodaného programového vybavení v rozporu s dokumentací,
- b) Změnou parametrů dodaného programového vybavení bez souhlasu poskytovatele,
- c) V důsledku nesprávnosti a nekompletnosti dat vkládaných do programového vybavení přímo zadavatelem,
- d) Vnější zásahem nebo zásahem třetí osoby,
- e) Neodvratitelnou okolností.