

OBJEDNÁVKA

Zadávací a pověřovací list
pro Katalogový list GFR_PSL/01
č. OBJ2020613, č.j. SPCSS-07759/2020

ke Smlouvě o poskytování odborných služeb

uzavřené dne 05.03.2020
(evidované u objednatele pod ev.č. GFR 19/7700/0360)
(evidované u poskytovatele pod ev.č. SML2020009, č.j. SPCSS-00752/2020)

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
zastoupená: [redacted], ředitelem Sekce informatiky
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
ID datové schránky: p9iwj4f
bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]
(dále jen „objednatel“ nebo „GFR“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
zastoupený: [redacted], 1. zástupcem generálního ředitele
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]
(dále jen „poskytovatel“ nebo „SPCSS“)

Zadání Služby GFR_PSL/01, které bude realizovat poskytovatel podle smlouvy o poskytování odborných služeb (evid. u objednatele pod ev.č. GFR 19/7700/0360 a u poskytovatele pod ev.č. SML2020009, č.j. SPCSS-00752/2020).

Služba GFR_PSL/01	
Specifikace zadání – název role pro zajištění odborných služeb a informační podpory	Specialista ePodpory
Zadaný počet MD (8 hodin)	264
Období realizace	1.1.2021 – 30.6.2021
Rozsah a popis požadovaných činností	
Místo plnění služby: <ul style="list-style-type: none">Pracoviště objednatele	
Role Specialista ePodpory zajišťuje činnosti: <ul style="list-style-type: none">zajišťuje technickou podporu uživatelů Daňového portálu Finanční správy,zajišťuje písemnou komunikaci s uživateli (případně i telefonickou komunikaci s uživateli),	

- zajišťuje technickou podporu při řešení problémů (přijetí problému, vyhodnocení, řešení),
- zodpovídá na dotazy technického a základní dotazy metodického charakteru,
- vyhodnocuje opakované dotazy,
- vyhodnocuje náměty na zveřejnění potřebných informací pro uživatele,
- vytváří statistiky a přehledy,
- spolupracuje při testování nových aplikací a jejich zavádění do rutinního provozu,
- spolupracuje při správě systému Elektronické evidence tržeb
- zajišťuje monitoring aplikací Daňového portálu a souvisejících Internetových stránek,
- vyhodnocuje a aktualizuje technické informace na Internetových stránkách Finanční správy ([REDACTED]).

Požadované součinnosti:

Základní součinnost objednatele

Název role	Cena za MD v Kč bez DPH	Počet MD	Cena za požadovaný počet MD	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Specialista ePodpory	8 200,00	264	2 164 800,-	2 619 408,-
Celkem		264	2 164 800,-	2 619 408,-

Specifikace výstupů činností:

Rozsah pověření:

Specialista ePodpory – provádění výše požadovaných činností podle pokynů vedoucího Oddělení provozu daňových informačních systémů GFŘ. Skutečný rozsah poskytnutých odborných služeb a informační podpory bude akceptován měsíčně.

Osoby oprávněné za ověření a schválení akceptačních protokolů:

Za objednatele	[REDACTED]t
Za poskytovatele	[REDACTED]

Osoby oprávněné k jednání ve věcech plnění této smlouvy:

	Jméno, datum, podpis nebo dle elektronického podpisu	
Za objednatele	30.11.2020	[REDACTED]
Za poskytovatele	27.11.2020	[REDACTED]