



Stejnopis č.: 1

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. INO/22/02/000206/2017

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

1. Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO: 00064581,
DIČ: CZ 00064581, reg. dle § 94 zák. č. 235/2004 Sb. o DPH v platném znění
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
jednatel: Ing. Karlem Prajerem, ředitelem odboru strategických investic Magistrátu hlavního města Prahy

(dále jen „Objednatel“)

a

2. IBR Consulting, s.r.o.

se sídlem: Sokolovská 352/21, 190 00 Praha 9
IČO: 25023446
DIČ: CZ25023446
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 235748
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
jednatel: Ing. František Benč, Ph.D., jednatel

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel dále též společně jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

tato
smlouva o poskytování služeb

(dále jen „Smlouva“):

17 12 19

**I.
PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli službu nebo služby podle žádosti Objednatele, a to v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy, na kterém se obě Smluvní strany dohodly (dále jen „Služba“).
2. Objednatel se zavazuje Službu převzít a zaplatit za ně Dodavateli Odměnu v souladu s článkem III Smlouvy.

**II.
DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

1. Dodavatel je povinen poskytnout Službu, které jsou předmětem plnění této Smlouvy takto:

Termín zahájení: 1. 3. 2017

Termín ukončení plnění: 28. 2. 2021

2. Místem plnění je OSi MHMP, Vyšehradská 51, 128 00 Praha 2

**III.
ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Celková cena za poskytnutou Službu náležející Dodavateli na základě této Smlouvy je stanovena na základě rozhodnutí Objednatele o přidělení veřejné zakázky ze dne 30. 1. 2017 č. j. MHMP 138204/2017 jako cena nejvýšc přípustná (dále jen „Odměna“) a činí:

Odměna bez DPH	996 000,- Kč
DPH v zák. stanovené výši	209 160,- Kč
Odměna včetně DPH	1 205 160,- Kč

2. V částce Odměny jsou zahrnuty veškeré výdaje Dodavatele, zejména hotové výdaje, odměny třetích osob, jež k plnění této smlouvy Dodavatel případně použije apod.
3. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli Odměnu za Služby podle této smlouvy. Odměna je dohodnuta formou měsíčního paušálu ve výši 20 750,- Kč bez DPH, na základě pololetních daňových dokladů – faktur, vystavených Dodavatelem. K takto dohodnutému paušálu bude účtována daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů.

Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední den pololetí, tj. 30. 6. nebo 31. 12. příslušného roku. Přílohou každé faktury bude Smluvními stranami odsouhlasený a podepsaný Výkaz provedených činností, které jsou za dané období fakturovány.

Konečná faktura - daňový doklad, bude vystavena na základě oboustranně podepsaného Protokolu o ukončení a předání předmětu zakázky a Výkazu provedených činností. Datum zdanitelného plnění konečné faktury bude 28. 2. 2021. Splatnost faktury je 30 dnů od data jejího doručení Objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Platbou Objednatele se

rozumí prokazatelné odepsání příslušné částky z účtu Objednatele nejpozději v den splatnosti ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.

4. Faktura - daňový doklad musí dále obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále následující údaje:
 - a) označení této smlouvy, včetně jejího čísla a označení jejích případných dodatků
 - b) číslo a název příslušné veřejné zakázky
 - c) popis plnění Dodavatele
 - d) údaje Objednatele, název, sídlo, IČO a DIČ
 - e) údaje Dodavatele, název, sídlo, IČO a DIČ, zápis v OR
 - f) rozsah a předmět plnění
 - g) evidenční číslo daňového dokladu
 - h) fakturovanou částku ve složení základní cena, DPH a cena celkem
 - i) datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - j) datum vystavení daňového dokladu
 - k) razítko a podpis oprávněné osoby, stvrzující oprávněnost, formální a věcnou správnost faktury
 - l) bankovní spojení Objednatele a Dodavatele
 - m) kontrolní číslo
5. Faktury budou ve dvojnásobném vyhotovení vystaveny a odeslány na adresu Objednatele: Hlavní město Praha, Odbor strategických investic, 110 01 Praha 1, Mariánské náměstí 2.
6. Objednatel je oprávněn Dodavateli přede dnem splatnosti vrátit příslušný daňový doklad, pokud takový doklad nemá stanovené náležitosti nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými předpisy, a to s uvedením důvodů vrácení. Dodavatel je povinen v případě vrácení daňového dokladu vyhotovit daňový doklad nový. Důvodným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vystaveného daňového dokladu.
7. Nehledě na ustanovení odst. 3 se v případě ukončení smluvního vztahu stává Odměna náležející Dodavateli za Službu do té doby poskytnuté podle Smlouvy splatnou. Postup bude projednán a předem odsouhlasen Objednatelem. Po projednání s Objednatelem Dodavatel vystaví fakturu – daňový doklad na odsouhlasenou částku.

IV.

POVINNOSTI DODAVATELE

1. Dodavatel je při poskytování Služby vázán obecně závaznými právními předpisy, v jejichž mezích příkazy Objednatele, resp. jeho pokyny, pokud nejsou v rozporu s právním nebo stavovským předpisem. Dodavatel je dále povinen vycházet s požadavků, oznámení či informací poskytnutých ústně nebo písemně Objednatelem, případně dalších osob, které jsou pověřeny komunikací s Dodavatelem pro tyto účely.
2. Dodavatel se zavazuje při poskytování Služby a plnění závazků dle Smlouvy postupovat s náležitou odbornou péčí, v souladu s profesionálními standardy, ve lhůtách a za podmínek Smlouvy a jinak v souladu s právními předpisy. Dodavatel je povinen chránit práva a oprávněné zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli všechny skutečnosti, vyplývající z technického řešení nebo z jednání s třetími stranami, které zjistí v průběhu plnění a které mají vliv na možnost plnění dle této Smlouvy.
3. Dodavatel je povinen provádět Službu v souladu s ČSN, příp. jejich novelizacemi a předpisy souvisejícími. Dodavatel se bude řídit pokyny Objednatele, zápisy, dohodami oprávněných

Handwritten signature in blue ink.

pracovníků smluvních stran a bude informovat Objednatel o stavu poskytovaných Služby. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Služby prostřednictvím oprávněných osob.

4. Dodavatel je povinen při ukončení předmětu Smlouvy předložit oprávněné osobě Objednatel protokol o předání a převzetí předmětu Smlouvy (dále jen „Protokol“). Protokol bude obsahovat přehled souhrnu poskytnutých činností v rámci Služby a předaných výstupů v rámci předmětu plnění.

V.

POVINNOSTI OBJEDNATELE

Objednatel za účelem splnění závazků vyplývajících z této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí na to, aby Dodavatel bez zbytečného odkladu poskytl veškeré informace, dokumenty a součinnost, které jsou nezbytné pro řádné splnění předmětu Smlouvy, s výjimkou informací, které podléhají utajení v návaznosti na zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti.

VI.

ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Dodavatel zodpovídá za vady v průběhu činnosti, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
2. Jestliže budou Objednatel v průběhu plnění Smlouvy zjištěny nedostatky v činnosti Dodavatele, je Objednatel povinen na tyto skutečnosti neprodleně Dodavatele upozornit, a to písemnou nebo elektronickou výzvou podle článku XII Smlouvy. Dodavatel je povinen písemně oznámené vady bezplatně odstranit, a to neprodleně, nejpozději do 3 dnů od doručení písemné nebo elektronické výzvy Objednatel. Tímto není dotčeno právo Objednatel domáhat se smluvní pokuty podle odst. 1 ode dne porušení povinností Dodavatele.

VII.

POJIŠTĚNÍ

1. Dodavatel je povinen uzavřít pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví i na majetku způsobenou Dodavatelem Objednateli a třetím osobám s horní hranicí pojistného plnění ve výši alespoň 1 000 000,- Kč za každou pojistnou událost. Dodavatel prohlašuje, že Objednatel je v rámci pojistných smluv osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění.
2. Dodavatel je povinen udržovat v platnosti pojistnou smlouvu v rozsahu stanoveném v odst. 1 po celou dobu plnění Smlouvy.

VIII.

SANKČNÍ USTANOVENÍ

1. Dodavatel je v případě porušení své povinnosti stanovené ve Smlouvě povinen Objednateli uhradit a Objednatel je oprávněn po Dodavatel v takovém případě požadovat uhrazení smluvních pokut takto:
 - a) při porušení povinnosti Dodavatele plnit předmět Smlouvy podle článku II Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Odměny, nejméně však 1.000,-Kč včetně DPH za každý započatý den trvání prodlení;
 - b) při porušení povinnosti uzavřít a udržovat v platnosti pojistnou smlouvu v rozsahu stanoveném v článku VII Smlouvy nebo při porušení povinnosti zajistit, že Objednatel bude v rámci

pojistných smluv osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění a/nebo při odmítnutí předložit Objednateli tam uvedené doklady, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Odměny, nejméně však 1.000,-Kč včetně DPH za každý případ a den trvání porušení;

- c) při porušení ostatních povinností Dodavatele ze Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z Odměny, nejméně však 1.000,-Kč včetně DPH za každé porušení a den trvání porušení.
2. Smluvní pokuta podle odst. 1 článku VIII Smlouvy je splatná do 15 kalendářních dnů od okamžiku každého jednotlivého porušení Smlouvy specifikovaného v ustanoveních článku VIII. odst. 1 písm. a) až písm. c), a to na účet Objednatele. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, případně plnou náhradu škody, na které mu v důsledku porušení závazku Dodavatele vznikl právní nárok, započíst do kterékoliv úhrady, která přísluší Dodavateli dle Smlouvy.
3. Ustanovením článku VIII. Smlouvy není dotčeno právo Objednatele domáhat se náhrady škody.

IX. VYŠŠÍ MOC

1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku okolností, které vznikly po uzavření Smlouvy v důsledku Smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné a neodvratitelné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu Smlouvy (dále jen „Vyšší moc“). Za Vyšší moc se považují především živelné pohromy, válečné události, případně opatření příslušných správních orgánů na území ČR.
2. Nastane-li Vyšší moci, prodlužuje se doba plnění o dobu, po kterou budou okolnosti vyšší moci působit. Tato doba bude vzájemně odsouhlasena dodatkem ke Smlouvě, nebude-li dohodnuto jinak.

X. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Plnění Dodavatele, které vykazují již v průběhu provádění nedostatky nebo jsou prováděny v rozporu se Smlouvou, je Dodavatel povinen nahradit bezvadným plněním. Pokud Dodavatel ve lhůtě podle článku VI Smlouvy, takto zjištěné nedostatky neodstraní, může Objednatel od Smlouvy odstoupit. Vznikne-li z těchto důvodů Objednateli škoda, je Dodavatel průkazně vyčíslenou škodu povinen uhradit.
2. Jestliže Objednatel v průběhu plnění předmětu Smlouvy zjistí, že dochází k prodlení se zahájením nebo prováděním prací oproti smluvnímu ujednání z důvodů na straně Dodavatele, stanoví Dodavateli lhůtu, do kdy má nedostatky odstranit. V případě, že Dodavatel neodstraní nedostatky ve stanovené lhůtě, může Objednatel od Smlouvy odstoupit. Škodu, která Objednateli z těchto důvodů vznikne, je Dodavatel povinen uhradit.
3. Bude-li Dodavatel nucen z důvodů na straně Objednatele přerušit práce po dobu delší jak pět měsíců, může od Smlouvy odstoupit, nebude-li dohodnuto jinak.
4. V případě odstoupení od Smlouvy jednou ze Smluvních stran, bude k datu účinnosti odstoupení vyhotoven protokol o předání a převzetí poskytování služeb.
5. Do doby vyčíslení oprávněných nároků Smluvních stran a do doby dohody o vzájemném vyrovnání těchto nároků, je Objednatel oprávněn zadržet Dodavatelí veškeré fakturované a splatné platby.
6. Každá ze Smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy, pokud nastane Vyšší moc, kdy dojde k okolnostem, které nemohou Smluvní strany ovlivnit a které zcela a na dobu delší než 90

11 

dnů znemožní některé ze Smluvních stran plnit své závazky ze Smlouvy.

7. Vznik některé skutečnosti uvedené v odst. 6 je Smluvní strana povinna oznámit druhé Smluvní straně. Pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy však není rozhodující, jakým způsobem se oprávněná Smluvní strana dozvěděla o vzniku skutečností opravňujících k odstoupení od Smlouvy.
8. Pokud odstoupí od Smlouvy Objednatel z důvodů uvedených v odst. 1 a 2 nebo Dodavatel z důvodu v odst. 3 či některá ze Smluvních stran z důvodu v odst. 6, sepiší Smluvní strany protokol o stavu poskytovaných služeb ke dni odstoupení od Smlouvy; protokol musí obsahovat zejména soupis veškerých uskutečněných prací ke dni odstoupení od Smlouvy. Závěrem protokolu Smluvní strany uvedou finanční hodnotu dosud provedených služeb. V případě, že se Smluvní strany na finanční hodnotě neshodnou, nechají vypracovat příslušný znalecký posudek soudním znalcem. Smluvní strany se zavazují přijmout tento posudek jako konečný ke stanovení finanční hodnoty díla. K určení znalce, jakož i k úhradě ceny za zpracování posudku je příslušný Objednatel.
9. Před uplynutím doby stanovené v odst. 1 čl. II Smlouvy lze Smlouvu ukončit písemnou výpovědí jedné ze stran bez udání důvodu. Výpovědní doba se sjednává v trvání šesti měsíců a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce, kdy je výpověď doručena podle čl. XII druhé smluvní straně. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby. Výpovědi ze smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.
10. Vzájemné pohledávky Smluvních stran vzniklé ke dni odstoupení od Smlouvy podle odst. 1, 2, 3 a 6 a ke dni zániku Smlouvy podle odst. 9 se vypořádají vzájemným zápočtem, přičemž tento zápočet provede Objednatel.
11. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné Smluvní strany doručeno druhé Smluvní straně způsobem uvedeným v článku XII Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.
12. V dalším se v případě odstoupení od Smlouvy postupuje dle příslušných ustanovení obchodního zákoníku v platném znění.
13. Odstoupení od této Smlouvy je vždy s účinky EX NUNC (tedy ke dni zániku Smlouvy).

XI. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při plnění této Smlouvy a v souvislosti s ní. Veškeré tyto informace se považují za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).
2. Dodavatel se zavazuje, že Důvěrné informace, které mu budou svěřeny Objednatelem nebo které jinak získá v průběhu plnění této Smlouvy, využije pouze ke splnění svých úkolů na základě této Smlouvy a v souvislosti s nimi a žádným způsobem je nepřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel je však oprávněn zveřejnit Důvěrné informace v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky či v souladu s předpisy regulačních orgánů či jakýchkoli jiných orgánů České republiky, pokud výše uvedené předpisy takové zveřejnění vyžadují.
3. Smluvní strany souhlasí s tím, že informace a skutečnosti označené jako Důvěrné informace, které se stanou veřejně známé nebo všeobecně veřejně dostupné z jiného zdroje než

prostřednictvím Dodavatele bez porušení ustanovení této Smlouvy, nejsou Důvěrnými informacemi.

4. Důvěrné informace jsou chráněny bez ohledu na médium, na kterém jsou přenášeny.

XII. KOMUNIKACE

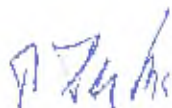
1. Kdekoliv Smlouva předpokládá schválení nebo vydání souhlasu, potvrzení, určení, oznámení, výzvy a žádosti, budou tato sdělení písemná nebo elektronická. Písemnosti dle předchozí věty se doručují osobně (proti potvrzení) nebo elektronicky (email). Pokud to povaha písemnosti připouští, lze je dále doručit kurýrem na následující poštovní adresu:

Magistrát hlavního města Prahy, Odbor strategických investic, Vyšehradská 51, 120 00 Praha 2

2. Schválení, potvrzení, souhlas, určení, oznámení a žádosti nebudou bezdůvodně zadržovány nebo zpoždovány.
3. Jestliže příjemce oznámí změnu příslušné adresy, je tato změna účinná uplynutím 3 dnů od jejího prokazatelného oznámení a od té doby je druhá Smluvní strana povinna doručovat na novou adresu. Pokud příjemce neuvede při žádosti o schválení nebo souhlas jinak, může být písemnost zaslána na adresu, z níž byla odeslána žádost.
4. Veškerá oznámení, informace či jiná sdělení podaná ve věcech Smlouvy se považují za doručena (i) dnem, kdy je adresát osobně převzme (za osobní převzetí se v případě adresáta – právnické osoby považuje převzetí kterýmkoliv z jejich zaměstnanců, pracovníků či osob zastávajících v této právnické osobě určitou funkci), (ii) dnem, kdy dojde adresátovi na adresu jeho sídla zapsaného v obchodním rejstříku nebo na adresu uvedenou ve Smlouvě, (iii) dnem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodanému dokumentu.
5. Nebyl-li příjemce na adrese uvedené ve Smlouvě zastížen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Nevyzvedne-li si účastník zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Smlouvu je možno měnit jen písemnými, oboustranně podepsanými a očíslovanými dodatky. Pokud některá ze Smluvních stran předloží návrh dodatku ke Smlouvě, zavazuje se druhá Smluvní strana vyjádřit se k tomuto návrhu do 14 dnů od jeho obdržení. Po dobu 21 dnů od odeslání je návrhem vázána Smluvní strana, která jej podala.
3. Smlouva je vyhotovena v šesti stejnopisech s platností originálu, z nichž pět obdrží Objevitel a jeden Dodavatel.
4. V případě, že kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.
5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv



(CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

6. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.
8. Ve věcech souvisejících s plněním podle této Smlouvy je za Objednatele oprávněn jednat:
 - ve věcech smluvních: Zdeněk Šudák, pověřený vedoucí právního oddělení OSI MHMP
 - ve věcech technických: Ing. Jan Tuvora, referent veřejných zakázek, odbor OSI MHMP
9. Ve věcech souvisejících s plněním podle této Smlouvy je za Dodavatele oprávněn jednat:
Jiří Šimon
10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace činností

Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetli, že rozumí jeho obsahu a smyslu, že je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.

OB
Hla
Pod
Ing
řed
estic

Magistrátu hlavního města Prahy

Datum: 14-02-2017

DODAVATEL

IP
F
J

Funkce: jednatel

Datum:

Číslo zakázky: 14/2017
Výzva k podání nabídky
Číslo jednací: 14/2017
Výzva k podání nabídky
Číslo jednací: 14/2017

PŘÍLOHA č. 1 Specifikace činností

Předmětem Smlouvy je technická podpora systému ASPE, tj. zejména zajišťování následujících činností:

- Provoz servisního E-mail – možnost dotazovat se či žádat odbornou radu k programu ASPE – provoz 24 hodin denně
- Telefonická podpora uživatelům programu ASPE - provoz Hot-line v každý pracovní den od 8,00 – 16,00 hod
- Odstraňování poruchových stavů v časovém období dle uzavřené smlouvy o dodávce systému ASPE.
- 2x ročně update programu ASPE, v případě nutnosti bude poskytnuta i mimořádná aktualizace (zpravidla v reakci na změny v zákonech)
- Konzultační a poradenská činnost - 1x měsíčně návštěva konzultanta v sídle zákazníka
- Servis pomocí vzdáleného přístupu

OBJEDNATEL

Hlavní město Praha

Podpis: _____

Ing. Karel

ředitel oddělení

Magistrátu hlavního města Prahy

Datum: _____

DODAVATEL

IBP Consulting s.r.o.

Podpis: _____

Jméno: Ing. František Benč, Ph.D.

Funkce: jednatel

Datum: _____



Handwritten signature in blue ink.

