

## Smlouva o zajištění ubytovacích, stravovacích a dalších služeb

dnešního dne uzavřely:

### **Vojenská lázeňská a rekreační zařízení**

se sídlem Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10, ČR

zastoupená ředitelem VZ Ovčárna pod Pradědem Ing. [REDACTED]

Malá Morávka 263, pošta Karlova Studánka, 793 24

IČ: 00000582 DIČ: CZ00000582

zapsána u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10

bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

číslo účtu: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

SWIFT: [REDACTED]

kontaktní údaje VZ pro účely korespondence: jméno pracovníka: [REDACTED]

Adresa: VZ Ovčárna pod Pradědem, 793 24 Karlova Studánka

Telefon: +420 [REDACTED] +420 [REDACTED] Fax: +420 [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

(dále jen VLRZ)

- na straně jedné -

a

### **ČEDOK a.s.**

zastoupený na základě plné moci manažerkou produktu [REDACTED]

se sídlem: Vinohradská 2577/178, Vinohrady, 130 00 Praha 3, ČR

IČ: 60192755

DIČ: CZ60192755

zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2263

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

č.ú.: [REDACTED]

Kontaktní údaje: telefon: +420 [REDACTED]

www.cedok.cz, e-mail: [REDACTED]

(dále jen objednatel)

- na straně druhé -

**tuto smlouvu o zajištění ubytovacích, stravovacích a dalších služeb  
dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.**

**Po bedlivém zvážení veškerých vzájemných závazků obsažených v této smlouvě  
a s úmyslem být touto smlouvou právně vázány  
se smluvní strany dohodly takto:**

## **I. Preambule**

1.1. VLRZ byla založena 1. ledna 1992 zakládací listinou FMO č.j. 33147-84 z 30. prosince 1991 upravenou na zřizovací listinu MO ČR příspěvkové organizace VLRZ č.j. 211/16-65/6/1999-1968 ze dne 14. května 1999. Tato původní zřizovací listina, včetně všech pozdějších dodatků je nově obsažena v úplném znění zřizovací listiny příspěvkové organizace VLRZ č.j. 929-66/2017-1150, ze dne 11. července 2017. VLRZ je v souladu s výše uvedenými dokumenty vybavena dostatečnou právní subjektivitou k uzavření této smlouvy.

1.2. Objednatel je akciovou společností zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2263 a prohlašuje, že je dle českých právních předpisů oprávněn uzavřít tuto smlouvu.

## **II. Předmět smlouvy**

2.1. VLRZ se zavazuje poskytnout klientům objednatelů jím vybrané služby v rámci pobytu ve Vojenské zotavovně Ovčárna pod Pradědem (dále jen VZ) v termínech uvedených v Příloze č.1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy a objednatel se zavazuje uhradit VZ za tyto služby cenu v souladu s touto smlouvou.

## **III. Rozsah poskytovaných služeb**

3.1 Základní služby jsou specifikovány v Příloze č. 2.

3.2. Služby poskytnuté nad rámec základních služeb mohou být poskytnuty pro každý jednotlivý případ na základě nabídky VZ v rámci pobytu klienta a budou hrazeny dle platného ceníku VZ v hotovosti klientem.

## **IV. Podmínky poskytování služeb**

4.1 Základní služby v rámci pobytu a případné požadavky na poskytnutí dalších služeb, budou poskytnuty na základě písemné objednávky objednatelů, která musí obsahovat rozsah požadovaných služeb, počet klientů, den nástupu na pobyt, délku pobytu, způsob stravování, kategorii pokojů, charakter první a poslední služby a případnou specifikaci dalších požadovaných služeb. Objednávka je považována za závaznou po jejím potvrzení VZ, do té doby není VZ povinna služby poskytnout. Podmínkou pro poskytnutí požadovaných služeb je úhrada pobytu objednatelům před nástupem jeho klientů na pobyt a to se splatností po 14 dnů po potvrzení rezervace, jinak není VZ povinna objednané služby poskytnout.

4.2 Objednatel je povinen zajistit, aby se jeho klienti před nástupem na pobyt prokázali voucherem - ubytovacím poukazem, ze kterého bude jednoznačně vyplývat rozsah objednaných služeb. Pokud se klient neprokáže shora uvedeným dokladem, není VZ povinna objednané služby poskytnout. Objednatel je povinen na tuto skutečnost klienty upozornit. Pokud objednatel tuto povinnost poruší, nese odpovědnost za veškeré škody vzniklé v důsledku neposkytnutí objednaných služeb.

4.3 Objednatel se zavazuje zaslat VZ ke korektuře a autorizaci prezentaci (textovou i obrazovou) zařízení VLRZ ve svých propagačních materiálech, a tyto materiály zveřejnit až po autorizaci VZ. VZ se zavazuje dodat objednateli textové i obrazové materiály na prezentaci zařízení VLRZ. Objednatel se zavazuje po vydání svého katalogu zaslat jeden exemplář VZ.

## **V. Cena za poskytované služby**

5.1. Ceny za základní služby jsou stanoveny pro každou službu v ceníku, který tvoří Přílohu č. 2 a nedílnou součást této smlouvy.

5.2. Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH, pokud služba dle platných právních předpisů podléhá dani z přidané hodnoty a jsou splatné na základě faktury vystavené VZ. Platby jsou poukazovány na účet VLRZ, viz strana 1.

5.3 Faktury a daňové doklady vystavené VZ jsou považovány za uhrazené dnem připsání částky na účet VZ (VLRZ).

5.4 Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti v souladu s platnými právními předpisy.

5.5 Bankovní výlohy spojené s úhradou plateb mezi smluvními stranami hradí objednatel a VLRZ pouze své bance.

5.6 Poslední den pobytu (nejpozději do 14 dnů) vystaví VZ fakturu-daňový doklad za skutečně poskytnuté služby a zúčtuje všechny pohledávky a závazky vyplývající ze smluvního vztahu.

## **VI. Stornopoplatky a smluvní pokuty**

6.1 Objednatel je oprávněn zrušit závazně objednané služby v plném rozsahu za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách VLRZ, uvedených v příloze č. 3 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

6.2 Pokud objednatel pobyty nezruší a jeho klienti přesto na pobyt v řádném termínu nenastoupí, je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši ceny objednaných služeb.

6.3 Smluvní strany mohou po písemné dohodě ustoupit od účtování stornopoplatků (úmrtí, doložená hospitalizace).

6.4 V případě, že je objednatel v prodlení s jakoukoli finanční úhradou, ke které je povinen dle této smlouvy, je povinen uhradit VZ smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

6.5 VZ je oprávněna použít jakoukoli platbu objednatele dle této smlouvy za pobyty jeho klientů nejprve k úhradě stornopoplatků a smluvní pokuty. Objednatel jí k této úhradě uděluje podpisem této smlouvy výslovný souhlas.

## **VII. Forma informací**

7.1 Smluvní strany se dohodly, že veškerá korespondence bude probíhat na kontaktní údaje smluvních stran uvedených na straně 1.

## **VIII. Doba trvání smlouvy**

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od **4.11. 2020 – 31.12.2021**.

8.2 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnost nabývá zveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění.

8.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy písemně odstoupit, a to formou doporučeného dopisu, pokud druhá smluvní strana porušuje své povinnosti z této smlouvy hrubým způsobem. Účinky odstoupení nastávají doručením odstupujícího projevu druhé smluvní straně. Potvrzené a objednatelům uhrazené rezervace u VLRZ budou realizovány.

8.3.1 Za hrubé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy ze strany objednatele se považuje prodlení objednatele s jakoukoli finanční úhradou, ke které je povinen dle této smlouvy.

8.3.2 Za hrubé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy ze strany VLRZ se považuje opakované neposkytnutí závazně objednaných a uhrazených služeb.

8.4 VLRZ je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět, pokud její zřizovatel rozhodne o změně využití ubytovací kapacity v rámci hlavní nebo jiné činnosti VLRZ. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet ode dne doručení výpovědi objednateli.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

9.1 Tato smlouva podléhá režimu právních předpisů České republiky. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky VLRZ. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl s obsahem Obchodních podmínek VLRZ (Příloha č. 4) seznámen a že je považuje za závazné. Speciální ujednání v této smlouvě mají přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.

9.2 Smluvní strany se dohodly, že při nakládání s osobními údaji klientů se budou důsledně řídit Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany při zpracovávání osobních údajů klientů vystupují vůči subjektům osobních údajů (klientům) jako správci osobních údajů. Předání osobních údajů mezi smluvními stranami jako správci, je prováděno elektronickou formou, zasláním objednávky (rooming listu). Tím dojde k faktickému předání osobních údajů mezi správci, se stanovenými právy a povinnostmi.

9.3 Pokud by tato smlouva obsahovala ustanovení, které by bylo v rozporu s právními předpisy České republiky, budiž toto ustanovení posuzováno jako samostatné, které tudíž nemá vliv na neplatnost této smlouvy jako celku.

9.4 Obě smluvní strany se zavazují řešit případné spory vyplývající z této smlouvy nejprve smírnou cestou. Pokud nedoručí k mimosoudnímu vyřešení těchto sporů, jsou pro jejich soudní řešení příslušné, na základě výslovné dohody smluvních stran, soudy v České republice s tím, že pokud

budou splněny předpoklady pro použití § 89a o.s.ř., je příslušný Městský soud v Praze nebo Obvodní soud pro Prahu 10.

9.5 Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních v jazyce českém. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

9.6 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy.

9.7 Tato smlouva může být měněna pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.

9.8 Objednatel bere na vědomí, že VLRZ je povinna zveřejnit smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění.

Ovčárně pod Pradědem

V Praze:

Dne: listopadu 2020

Dne: listopadu 2020

Za poskytovatele služeb:

Za objednatele služeb:

\_\_\_\_\_  
Ing. ██████████  
Ředitel

\_\_\_\_\_

Seznam příloh:

1. Rozsah služeb
2. Ceník služeb
3. Fotogalerie VZ Ovčárna pod Pradědem pro účely propagace
4. Obchodní podmínky VLRZ

## Rozsah služeb

### Hotel VZ Ovčárna pod Pradědem \*\*\*superior

#### Poloha

Hotel Ovčárna je tím správným místem k odpočinku v krásném prostředí rezervace Hrubého Jeseníku, kde je možno obdivovat překrásnou faunu i flóru ojedinělou ve Střední Evropě. Nachází se na ledovci v nadmořské výšce 1300 m n. m. v chráněné oblasti. Unikátní proudění vzduchu spolu s nadmořskou výškou má vliv na zvýšenou tvorbu červených krvinek a tím i posilování imunitního systému. Přímo z hotelu je možno pozorovat nejvyšší horu Moravy Praděd vzdálenou pouhých 2,5 km. Ovčárna je nejen příjemným místem k odpočinku v krásné přírodě s možností relaxace a sportu, ale také zařízením pro náročnější klientelu. Hotel Ovčárna pod Pradědem je certifikován na \*\*\* a získal certifikát Českého systému kvality služeb. Letní období je ideální pro pěší turistiku, cykloturistiku s vyznačenými okruhy. V zimním období si lze užít skvělé lyžování na sjezdovkách, které se nacházejí pár desítek metrů od hotelu, nebo využít vybudované běžecké tratě.

#### Lyžování

V zimě má okolí Ovčárny velmi dobré podmínky pro lyžaře začátečníky, tak i pokročilé lyžaře. Pár metrů od hotelu se nachází 6 lyžařských vleků v celkové délce 6 km, nejdelší sjezdovka 900 m s převýšením 199 m. Terény jsou vhodné i pro lyžařské kurzy. Ovčárna je křižovatkou běžeckých tratí, spojujících nejznámější místa Jeseníků – Praděd, Petrovy kameny, Skřítek a Červenohorské sedlo. Bobová dráha s celoročním provozem ve Vrbně pod Pradědem, rozšiřuje nabídku sportovního a rekreačního využití v Jeseníkách. Zajišťujeme výuku snowboardingu a sjezdového lyžování pod vedením certifikovaného instruktora.

#### Koupání

Bazén (2,7 x 7,8 m) s protiproudem a vířivou vanou přímo v hotelu, dále lze navštívit krytý bazén (25 x 10 m) s tobogánem a vodními atrakcemi v Bruntále vzdálený 28 km. Další možnost koupání je v Karlové Studánce, kde se nabízí bazénový komplex s vodoléčbou a termoterapií (bazén s teplou vodou a řadou vodoléčebných atrakcí) vzdálený 8 km.

#### Vybavení

Po aktivním pohybu si lze příjemně odpočinout v moderně vybaveném wellness centru, jehož součástí je fitness, nově otevřená kardio aerobní zóna, spinning, běžecký trenažér, orbitrek, stolní tenis, solárium a nabídka řady masáží (klasická masáž, indická masáž hlavy, masáž lávovými kameny, aroma masáž, přístrojová masáž Lymfovenem, medová masáž, Breussova masáž, čínská Tuina masáž, Dornova metoda), suché uhličité koupele, kompenzační cvičení, termoterapie Biomat, parafango, sauna, vířivka, bazén s protiproudem (2,7 x 7,8 m). K dispozici je půjčovna horských kol, sjezdových a běžeckých lyží, snowboardů a sněžnic. Pro děti je k dispozici přímo v hotelu dětský koutek. V případě pěkného počasí mohou rodiče se svými dětmi navštívit dětské houpacíky s pískovištěm před hotelem. Připojení internetu je na celém hotelu zdarma. Pro občerstvení hostů a veřejnosti je k dispozici jídelna a restaurace, kde je možno si vybrat ze široké nabídky jídel a nápojů. Příjemně lze posedět na venkovní terase s obsluhou. Výjezd k hotelu je celoročně regulován a je možný v každou celou hodinu. Parkování je zajištěno za poplatek na odstavné ploše hotelu.

## Ubytování

Ubytování je zajištěno v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových a čtyřlůžkových pokojích. Na několik z nich lze přidat přistýlku. Všechny pokoje mají vlastní sociální zařízení (sprchový kout, WC). Pokoje jsou vybaveny televizorem se satelitním příjmem, chladničkou, telefonem. Internet na pokoji je zdarma. Pobyt zvířat povolen dle předchozího souhlasu ředitele hotelu (pes – malé plemeno do 10 kg) za poplatek. Možnost jednorázového naplnění minibaru za poplatek.

## Vybavení hotelu

### Stravovací provozy

Samostatná jídelna pro ubytované hosty	restaurace
x	x

### Ostatní

vnitřní bazén s protiproudem	sauna	stolní tenis	whirlpool	wellness provoz	kardio aerobní zóna	fitness
x	x	x	x	x	x	x
tělocvična	solárium	půjčovna horských kol, elektrokol a lyží		masáže		
x	x	x		x		
recepce s doplňkovým prodejem po dobu 24 hod.		vnitřní dětský koutek				
x		x				

### Vybavení pokojů:

televize	telefon	lednice	sprcha	WC	internet
x	x	x	x	x	x

Pokoje jsou v den příjezdu k dispozici od 14. hod., v den odjezdu je pokojů nutné uvolnit do 10.00 hod.

TV programy - vysílač Praděd, multiplex 1, 2, 3, 11, 12.





**Forma stravování:**

Snídaně formou bufetu.
Oběd formou bufetu.
Večeře formou bufetu.

**Snídaně** – jedno jídlo doplněné o máslo, džem, cereálie, pečivo, teplý a studený nápoj.

**Oběd** – 2 druhy polévek, 3 až 4 druhy teplého jídla, 1 ovocný nebo zeleninový salát.

**Večeře** – 3 až 4 druhy teplého jídla, host si sám volí skladbu jídla a příloh, 1 ovocný nebo zeleninový salát.

**V případě objednání polopenze a plné penze je v neděli strava podávána servírovanou formou.**

## Ceník základních služeb – VZ Ovčárna pod Pradědem

**VOJENSKÁ LÁZEŇSKÁ A REKREAČNÍ ZAŘÍZENÍ**  
**CENÍK UBYTOVACÍCH SLUŽEB PRO AD HOC SPOLUPRÁCI S CESTOVNÍ KANCELÁŘ ČEDOK**  
**platný od 11. ledna 2021**  
**HOTEL VZ OVČÁRNA POD PRADĚDEM\*\*\*superior**

CENY PRO CK ČEDOK (SNÍŽENÍ O PROVIZI PRO CK)	Období					
	20.12.-2.1. 11.1.-25.4. 28.6.-29.8.		3.1.-10.1. 30.8.-26.9.		26.4.-27.6. 27.9.-19.12.	
KATEGORIE UBYTOVÁNÍ	Dospělí	Děti 2 - 12 let	Dospělí	Děti 2 - 12 let	Dospělí	Děti 2 - 12 let
<b>Cena zahrnuje ubytování se snídaní</b>						
Lůžko v jednolůžkovém pokoji	819		765		720	
Lůžko ve dvoulůžkovém pokoji	792	475	738	443	693	416
Lůžko ve třílůžkovém pokoji	765	459	711	427	666	400
Lůžko ve čtyřlůžkovém pokoji	729	437	675	405	630	378
Přistýlka	570	432	520	312	500	300
<b>STRAVOVÁNÍ</b>						
	<b>Dospělí</b>			<b>Děti 2 - 12 let</b>		
Snídaně	135			77		
Oběd	170			110		
Večeře	190			120		
<b>POPLATKY, SLEVY A PŘÍPLATKY PRO KLIENTY CK</b>						
Neobsazené lůžko	200					
Dítě do 2 let	zdarma bez nároku na lůžko a stravu					
Dětská postýlka	100					
Poplatek za zvíře	200					
Využití odstavné plochy VZ (za osobní vozidlo)	70					
Příplatek za štědrovečerní večeři dospělá osoba	750					
Příplatek za štědrovečerní večeři dítě	420					
Místní poplatek za rekreační pobyt	povinný ze zákona č. 565/1990 Sb. - ve výši stanovené místním úřadem					

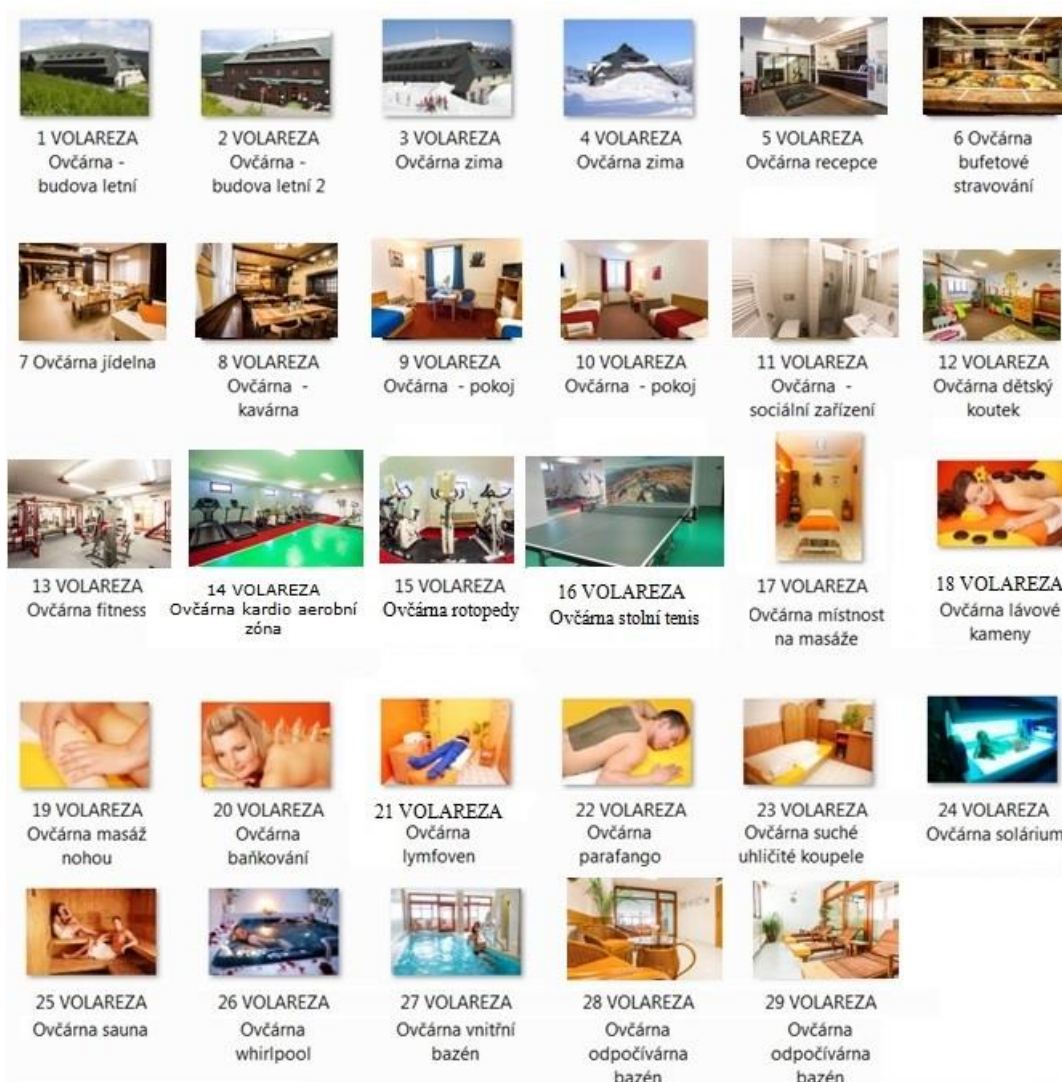
**Poznámky:**

- ceny jsou uvedeny za noc v Kč včetně DPH,
- uvedenou věkovou hranicí u dětí se rozumí věk dítěte, který dítě nedosáhne v den nástupu na pobyt,
- pobyt se zvířetem (zpravidla kočka, pes - malé plemeno do 10 kg) je možný pouze po předchozím schválení ze strany ředitele zařízení.

## Poplatky a příplatky:

Místní poplatek za rekreační pobyt	ve výši stanovené místním úřadem
Odstavná plocha pro motorová vozidla „Točna“	70,- Kč/os.auto/den
Odstavná plocha pro motorová vozidla „Ovčárna“	70,- Kč/os.auto/den
<b>Zvíře (kočka, pes – malé plemeno do 10 kg po předchozí domluvě)</b>	<b>200,- Kč/zvíře/den</b>
Příplatek za štědrovečerní večeři dospělá osoba	750,- Kč/osoba
Příplatek za štědrovečerní večeři dítě od 2 do 12 let	420,- Kč/osoba

## Fotogalerie VZ Ovčárna pod Pradědem pro účely propagace



VLRZ tímto prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že disponuje s majetkovými právy k výše uvedené fotodokumentaci. VLRZ povoluje užití této fotodokumentace pro marketingové a propagační účely objednatel s výhradním použitím pouze pro účely propagace zařízení VLRZ a to pouze po dobu trvání smluvního vztahu. VLRZ je v této věci za dodržení uvedených podmínek odpovědná za škodu vzniklou případným porušením práv třetích osob. Fotodokumentace uvedená v příloze č. 3 bude zaslána elektronicky na kontaktní adresu objednatel.

Ovčárna pod Pradědem dne: listopadu 2020

Ředitel

## Příloha č.4

### Vojenská lázeňská a rekreační zařízení

se sídlem Magnitogorská 1494/12,  
Praha 10, 101 00  
IČ: 00000582  
DIČ: CZ00000582  
(dále jen „VLRZ“)

### *Obchodní podmínky VLRZ pro poskytování ubytovacích, stravovacích a dalších služeb*

#### I.

Předmětem služeb jsou ubytovací, stravovací a další řádně objednané a uhrazené služby z nabídky VLRZ v rozsahu dle uzavřených smluv. VLRZ je povinna zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a bez zbytečného odkladu informovat o změně poskytovaných služeb. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého rozsahu jsou přípustné zejména z důvodů vyšší moci, tedy z příčin, kterým VLRZ nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí.

#### II.

Objednatel je povinen objektivně informovat klienty o podmínkách poskytování služeb v souladu s uzavřenou smlouvou včetně těchto všeobecných obchodních podmínek a nese ve vztahu ke klientovi veškerou odpovědnost za škodu, která vznikne v důsledku porušení této povinnosti objednatele.

Objednatel je povinen v případě, že nedojde k poskytnutí služeb klientům v důsledku porušení povinnosti objednatele dle uzavřené smlouvy, za podmínky, že VLRZ je oprávněna za dané situace služby neposkytnout, uhradit veškerou škodu, která klientovi v důsledku porušení této povinnosti objednatele vznikne.

#### III.

Objednatel je oprávněn stornovat písemně objednané služby za podmínky, že uhradí VLRZ stornopoplatky, jejichž výše je stanovena v závislosti na období, ve kterém jsou objednané služby zrušeny a to takto:

**20 až 15 dnů** před nástupem klienta objednatele na závazně objednaný pobyt **20 %** z celkové ceny ubytování.

**14 až 8 dnů** před nástupem klienta objednatele na závazně objednaný pobyt **50 %** z celkové ceny ubytování.

**7 až 1 den** před nástupem klienta objednatele na závazně objednaný pobyt **60 %** z celkové ceny ubytování.

v den určený v závazné objednávce jako den nástupu klienta objednatele na pobyt **100 %** z celkové ceny ubytování + cenu stravování za první a druhý den pobytu

Při předčasném odjezdu klienta je účtován stornoplatek ve výši 100 % ze zbývajících cen pobytu.

Za nevyčerpané objednané služby a za změnu objednaných služeb v průběhu pobytu (ubytování, stravování a léčebné procedury) se neposkytuje žádná finanční náhrada.

#### IV.

Klient je povinen dodržovat ubytovací a stravovací řád v provozovnách VLRZ. V případě nedodržení ubytovacího a stravovacího řádu neodpovídá VLRZ za vzniklé škody, nestanoví-li platné právní předpisy jinak.

Objednatel neručí za škody způsobené hostem. Úhradu takové škody zúčtuje VLRZ přímo s hostem.

Zjistí-li klient, že služby poskytované VLRZ mají vady, je povinen je okamžitě reklamovat bez zbytečného odkladu v provozovně VLRZ, která služby poskytla. Podmínkou pro uplatnění reklamace je předložení dokladu o uhrazení služby.

V případě oprávněné reklamace ubytovacích služeb má klient právo, pokud se jedná o vadu technického charakteru na výměnu pokoje a na slevu z ceny ubytovacích služeb v případě, že přidělený náhradní pokoj je v nižší kvalitě než původní, pokud se jedná o vadu drobného vybavení na výměnu tohoto vybavení či na jeho doplnění. Není-li z provozních důvodů možné poskytnout výměnu pokoje, má klient nárok na přiměřenou slevu z ceny ubytovacích služeb.

Veškeré vady stravovacích služeb je klient povinen uplatnit okamžitě ihned po ochutnání pokrmů, jinak jeho nárok z vadného plnění zaniká. V případě oprávněné reklamace má klient nárok na výměnu pokrmů.

Klient je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost k vyřízení reklamace, zejména sdělit rozhodující informace a předložit doklady. Vyžaduje-li to povaha reklamace, je klient povinen umožnit přístup pracovníkovi VLRZ do ubytovacího prostoru za účelem zjištění vad.

Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem podpisu.


## Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného  
Městským soudem v Praze  
oddíl B, vložka 2263

<b>Datum vzniku a zápisu:</b>	30. listopadu 1993
<b>Spisová značka:</b>	B 2263 vedená u Městského soudu v Praze
<b>Obchodní firma:</b>	Čedok a.s.
<b>Sídlo:</b>	Vinohradská 2577/178, Vinohrady, 130 00 Praha 3
<b>Identifikační číslo:</b>	601 92 755
<b>Právní forma:</b>	Akciová společnost
<b>Předmět podnikání:</b>	provozování cestovní kanceláře - pořádání zájezdů, - zprostředkování spojených cestovních služeb činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence hostinská činnost Opravy silničních vozidel Klempířství a oprava karoserií Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona směnářská činnost Silniční motorová doprava - osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče, - osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče


### Statutární orgán - představenstvo:

člen:


  
náměstí Bratří Jandusů 915/20a, Uhřetěves, 104 00 Praha 10  
Den vzniku členství: 22. listopadu 2016

**Předseda**

**představenstva:**

  
U stanice 660/2, Liboc, 162 00 Praha 6  
Den vzniku funkce: 10. května 2019  
Den vzniku členství: 9. května 2019

**člen představenstva:**

  
Cizkova 360, Zdimeřice, 252 42 Jesenice  
Den vzniku členství: 26. září 2019

**Počet členů:**

3

**Způsob jednání:**

Způsob jednání jménem společnosti : - jménem společnosti  
jedná představenstvo jako její statutární orgán.  
Představenstvo jedná tímto způsobem :  
a)společně všichni členové představenstva  
b)společně předseda a další člen představenstva

Podepisování se děje tak, že k napsanému nebo vytištěnému obchodnímu jménu,či otisku razítka společnosti připojí svůj podpis:

a)společně všichni členové představenstva  
b)společně předseda a další člen představenstva

**Dozorčí rada:**

**předseda dozorčí  
rady:**

[REDACTED]  
45-215 Opole, Luboszycka 26, Polská republika  
Den vzniku funkce: 22. listopadu 2016  
Den vzniku členství: 22. listopadu 2016

---

**člen:**

[REDACTED]  
52-129 Wrocław, Vivaldiego 14/2, Polská republika  
Den vzniku členství: 22. listopadu 2016

---

**Počet členů:** 2**Jediný akcionář:**

Itaka Holdings spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
45-072 Opole, ul. Reymonta 39, Polská republika  
Registrační číslo: KRS 0000460929  
Právní forma: společnost s ručením omezeným

---

**Akcie:**

366 715 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité  
hodnotě 815,- Kč

---

**Základní kapitál:** 298 872 725,- Kč  
Splaceno: 100%**Ostatní skutečnosti:**

Založení společnosti: Zakladatelskou listinou ve formě notářského  
zápisu ze dne 24.11.1993, jejíž přílohou jsou stanovy z 24.11.93.  
Jediným zakladatelem společnosti je Fond národního majetku České  
republiky se sídlem Praha 2, Rašínovo nábřeží 42.

---

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst.  
5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

---