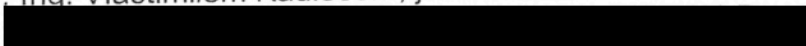


## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WEBCALL

Číslo: WebCall POVS080092

uzavřená podle § 536 a násl. obchodního zákoníku  
kterou uzavírají níže uvedené smluvní strany

firma : **Kadlec - elektronika, s.r.o.**  
IČO, DIČ : 25518402, CZ-25518402  
sídlo : Hviezdoslavova 55e, Brno, 627 00  
Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně dne 17. 2.  
1998, oddíl C, vložka 298631998  
bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Šumavská 33, Brno  
číslo účtu : 377373253/0300  
tel. č. : 547 425 811  
fax č. : 547 425 810  
zast. : Ing. Vlastimilem Kadlecem, jednatelem  
zástupce 

*jako poskytovatel*

a

firma : **Město Hodonín**  
IČO, DIČ : 00284891, CZ00284891  
sídlo : Masarykovo nám. 1, 695 35, Hodonín  
bankovní spojení: KB Hodonín  
číslo účtu : 424671/0100  
tel. č. : 518 316 460  
fax č. : 518 353 686  
zast. : Mgr. Antonínem Hostinou

*jako uživatel*

## I. Základní pojmy

- I.1 **WebCall** - je služba, která prostřednictvím internetových aplikací dokáže propojit vyvolávací systémy CALL 154-S, nebo CALL 250-V (vyráběné a dodávané poskytovatelem) s internetem. Provozem této služby může uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností, nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.
- I.2 **WebCall-INserver** - je internetová služba, kterou zajišťuje kompletně poskytovatel prostřednictvím profesionálního providera ( poskytovatele internetových služeb ) na vyčleněném serveru se všemi potřebnými prostředky. V tomto případě přebírá poskytovatel veškeré bezpečnostní záruky, zajišťuje zdarma kompletní servis, údržbu a bezplatný upgrade v případě nových verzí.
- I.3 **WebCall-OUTserver** - je internetová služba, pro kterou poskytovatel předá nebo nainstaluje u uživatele softwarové prostředky pro propojení internetu s vyvolávacím systémem. Server, další technické prostředky, zabezpečení a další úkony spojené s provozem tohoto serveru jsou plně v kompetenci uživatele.  
Poskytovatel požaduje pro účely instalace této aplikace použít dedikovaný server, který bude sloužit pouze pro účely této služby
- I.4 **Service Level Agreement (SLA)** – je dostupnost internetové služby WebCall garantovaná poskytovatelem určenou procentuální výší v hodnoceném časovém období.
- I.5 **Konektivita** - je technická část ( modul ) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.
- I.6 **Monitor** - je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.
- I.7 **Objednávání** - je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.
- I.8 **Statistiky** - je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje manažerům a řídicím pracovníkům sledovat a vyhodnocovat statistické údaje o provozu vyvolávacího systému a obsluze klientů, prostřednictvím internetu.
- I.9 **Administrace** - je samostatný technický modul internetové služby WebCall, který umožňuje pověřeným osobám uživatele provádět konfiguraci této služby.

## II. Předmět smlouvy

- II.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje ke zřízení a poskytování služby WebCall (dále jen služba) v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy, která slouží současně jako licenční dohoda obou stran o poskytování této služby. Uživatel se zavazuje k zaplacení ceny za zřízení a provoz této služby dle článku III. této smlouvy.

### **III. Cena služby**

- III.1 Účastníci dohodli pevnou cenu za službu na každý rok provozu (mimo DPH) ve výši **13 200,- Kč, slovy:** Třináct tisíc dvě stě korun (Specifikace jednotlivých položek je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.)
- III.2 Účastníci dohodli, že cena díla bude placena takto:
- a) Částka 13 200,- Kč bez DPH za celý první rok provozu služby bude součástí faktury za rozšíření a úpravu vyvolávacího systému dle smlouvy o dílo číslo POVS080092 ze dne 30. 6. 2008
  - b) Po ukončení prvního roku provozu služby bude poskytovatelem vystavená faktura včetně DPH, která vypořádá úhradu poměrné části paušálních poplatků do konce kalendářního roku
  - c) Pro následující období bude zhotovitelem vystavena faktura včetně DPH, a to nejpozději do 15. ledna příslušného roku, která vypořádá platbu paušálních poplatků za provoz služby vždy na rok dopředu.
- III.3 Účastníci dohodli, že v případě oprávněného a prokazatelného zvýšení nákladů poskytovatele se zajištěním poskytování služby, přistoupí k projednání těchto změn. V případě shody obou stran, bude podepsán dodatek ke smlouvě v souladu s článkem VIII.1 a od prvního dne měsíce následujícího po nabytí účinnosti dodatku smlouvy budou platit nové upravené sazby.
- III.4 V případě uzavření dodatku na zvýšení nákladů pro poskytování služby bude vystavena faktura, která vypořádá rozdíl mezi hodnotou již uhrazených paušálních poplatků a hodnotou nových paušálních poplatků do konce přeplaceného období.
- III.5 K uvedeným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši platné v době vystavení faktury.
- III.6 V případě, že nedojde k dohodě obou stran, je možné použít ustanovení v článku V. této smlouvy.

### **IV. Místo provozování služby**

- IV.1 Místo provozování služby bylo dohodnuto: Budova Městského úřadu města Hodonín na adrese Národní tř. 25, 695 35 Hodonín

### **V. Platnost a trvání smlouvy**

- V.1 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a nabyvá platnosti a účinnosti dnem podepsání smlouvy oběma stranami.
- V.2 Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
- V.3 V případě výpovědi smlouvy poskytovatel navrátí uživateli předplacenou částku a to v poměrné výši od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po skončení výpovědní lhůty.

## **VI. Garance provozu, zabezpečení**

- VI.1 Poskytovatel garantuje funkčnost služby po celou dobu trvání této smlouvy.
- VI.2 Poskytovatel garantuje dostupnost služby – Service Level Agreement (dále SLA) ve výši 95ti% časového období, na které je smlouva uzavřena.
- VI.3 Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily, nebo přerušily provoz služby, budou prováděny výlučně mimo provozní hodiny využívání služby uživatelem. Pokud bude nutné ve výjimečném případě omezit činnost služby v provozních hodinách uživatele a bude li tato skutečnost známa předem, bude na tento stav uživatel také předem upozorněn.
- VI.4 V případě nedodržení SLA ze strany poskytovatele, bude uživateli vrácena poměrná část poplatku za výpadek služby nad rámec stanovené procentuální výše SLA.
- VI.5 Pokud bude služba neohlášeně přerušena v délce tří po sobě jdoucích pracovních dní, poskytovatel odečte uživateli výši paušálních poplatků za celý jeden kalendářní měsíc.
- VI.6 V případě instalace aplikace WebCall-OUTserver poskytovatel po provedení implementace a předání funkční aplikace neodpovídá za poruchy provozu této aplikace zapříčiněné technickými prostředky a kolizemi s ostatními sw aplikacemi. Poskytovatel dále neodpovídá za zabezpečení provozu této aplikace.
- VI.7 V případě instalace služby WebCall-OUTserver se uživatel zavazuje, že nebude bez písemného souhlasu poskytovatele dále šířit využívanou aplikaci, nebude poskytovat jakékoliv informace, které by mohly vést k nelegálnímu šíření aplikace, a bude plně respektovat autorská práva poskytovatele ke zdrojovým kódům aplikace.

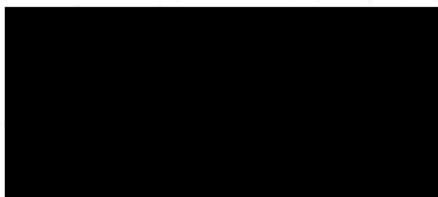
## **VII. Platební vztahy**

- VII.1 Veškeré platby budou prováděny na základě faktur vystavovaných zhotovitelem se splatností 21 dnů.
- VII.2 Platby se považují za zaplacené připsáním finančních prostředků na účet zhotovitele.
- VII.3 Účastníci se dohodli, že poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby po dobu prodlení uživatele se splněním peněžitého závazku a to v případě, že prodlení bude delší deseti dnů.
- VII.4 Veškeré nároky uživatele na navrácení poměrných částí poplatků, dle bodů V.2, VI.4 a VI.5, budou řešeny formou daňových dobropisů.

### VIII. Závěrečná ustanovení

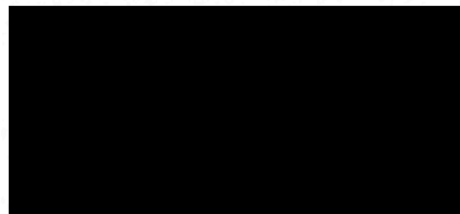
- VIII.1 Jakékoliv změny smlouvy mohou být učiněny pouze jejími písemnými dodatky podepsanými zástupci obou účastníků, a to pod sankcí neplatnosti.
- VIII.2 Součástí této smlouvy je:  
Příloha č. 1: Cenová specifikace rozsahu poskytovaných služeb
- VIII.3 Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních.
- VIII.4 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí obchodním zákoníkem a souvisejícími předpisy.
- VIII.5 Účastníci prohlašují, že smlouvu o dílo uzavírají po řádném uvážení, svobodně, vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Brně dne 30. 6. 2008



poskytovatel

V Hodoníně dne 7. 7. 2008



uživatel

## Příloha č. 1 : Cenová specifikace rozsahu poskytovaných služeb

### Paušální platby za provoz jednotlivých modulů:

Modul	Cena bez DPH		Cena vč. DPH	
	Kč/měsíc	Kč/rok	Kč/měsíc	Kč/rok
Konektivita (K)				
Monitor (M)				
Objednávání (O)				

Celková cena je dána součtem poplatků za jednotlivé instalované moduly, přičemž modul „Konektivita“ je obsažen vždy a pouze jednou.

Modul „Administrace“ je dodáván vždy a zdarma.

### Vystavení nových certifikátů:

Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Vystavení a revokace certifikátu pro komunikaci		
Vystavení a revokace certifikátu pro administrátora		

Pozn: Certifikáty jsou standardně měněny jednou ročně a cena za jejich vystavení je zahrnuta v paušálních poplatcích za poskytování služeb. Uvedené ceny jsou účtovány pouze při požadavku na častější vystavování certifikátů (vícekrát než jednou ročně).

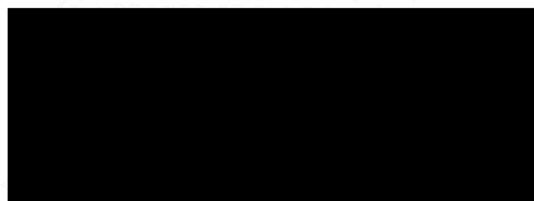
### Specifikace ( kalkulována v cenách za rok bez DPH ) :

Konektivita :	2.400,-
Monitor :	3.600,-
Objednávání :	7.200,-
CELKEM .....	13.200,-

Datum : .....



za poskytovatele



za uživatele