

## Smlouva o poskytování služeb technické podpory

(dále jen „smlouva“)

### Smluvní strany

---

**Statutární město Ostrava**  
Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava  
zastoupené náměstkyní primátora  
Mgr. Kateřinou Šebestovou

**ALEF NULA, a.s.**  
Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8  
zastoupena statutárním zástupcem  
[REDACTED] – předsedou představenstva

---

IČ: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)  
Peněžní ústav: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]

---

IČ: 61858579  
DIČ: CZ61858579  
Peněžní ústav: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]

---

dále jen **objednatel**

---

dále jen **poskytovatel**

### Obsah smlouvy

---

#### čl.I. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
5. Účelem uzavření smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu všech systémů objednatele využívajících hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“) uvedený v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu této smlouvy.



7. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

## **čl.II.**

### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat objednateli specifikované služby technické podpory výrobce (dále také „služba“ či „služby“) k aktivním síťovým prvkům CISCO (dále také „produkt“ či „produkty“) instalovaných u objednatele, které jsou specifikovány v příloze č. 1, a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných, kdy rozsah a bližší specifikace těchto služeb jsou uvedeny v příloze č. 2, této smlouvy, včetně termínů jednotlivých plnění (dále také jen „předmět plnění“).

## **čl.III.**

### **Místo a doba plnění**

1. Místem plnění předmětu smlouvy je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava.
2. Předmět plnění bude poskytován v období technické podpory, jak je specifikován u jednotlivých produktů v příloze č. 1.

## **čl.IV.**

### **Odměna za poskytované služby**

1. Odměna za předmět plnění dle čl. II smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí 630 738,00 Kč bez DPH.
2. Odměna za předmět plnění bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná, platí po celou dobu účinnosti této smlouvy a je splatná ve třech splátkách dle platebního kalendáře uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Součástí sjednané odměny bez DPH jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.
4. K dohodnuté odměně bez DPH bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změněné sazby DPH povinen účtovat objednateli k odměně bez DPH daň z přidané hodnoty dle platné sazby. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

## **čl.V.**

### **Platební podmínky**

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

3. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
  - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - c) obchodní firmu, sídlo, IČ a DIČ poskytovatele,
  - d) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele, označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
  - e) číslo a datum vystavení faktury,
  - f) dobu splatnosti faktury,
  - g) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
  - h) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
4. Doba splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10 denní dobu splatnosti.
5. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
6. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu.
7. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na adresu elektronické podatelny [redacted] nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
9. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn Generálního finančního ředitelství k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, v aktuálním znění.
10. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.
11. Smluvní strany se dohodly, že faktury za plnění předmětu smlouvy budou vystaveny dle dohodnutého platebního kalendáře uvedeného v příloze č. 3 smlouvy.

## **čl.VI.**

### **Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel zajistí splnění předmětu plnění na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy. Poskytovatel zajistí poskytování služby u výrobce.

2. Poskytovatel zajistí, aby předmět plnění, jakožto služby byl poskytován v nejvyšší kvalitě, zavazuje se zajistit, aby při poskytování služeb, jakožto předmětu plnění bylo postupováno s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování služeb dle této smlouvy nebo na vydání pokynů objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes upozornění poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
4. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že při plnění předmětu plnění dle této smlouvy budou dodržena veškerá bezpečnostní opatření týkajících se informatických aktiv.
5. Poskytovatel do 10dnů od účinnosti smlouvy oznámí

## **čl.VII.**

### **Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel je povinen předat včas poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování předmětu plnění dle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro zajištění poskytování předmětu plnění dle této smlouvy poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování služeb, případně umožnění přístupu do prostor objednatele. Požadavek poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný zástupci objednatele ve věcech technických. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
3. Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování předmětu plnění v jeho prostorách dle svých potřeb.
4. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce poskytovatele a poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jakémkoliv jednání ve spojitosti s předmětem plnění.

## **čl.VIII.**

### **Utajované a důvěrné skutečnosti**

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto smlouvou (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.

3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
4. Po ukončení právního vztahu dle této smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

## **čl.IX.**

### **Sankční ujednání**

1. V případě prodlení s poskytováním předmětu plnění, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté odměny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené odměny bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

## **čl.X.**

### **Závěrečná ujednání**

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v celostátním Registru smluv.
2. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 05441/RM1822/79 ze dne 01. 12. 2020, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
3. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.
4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s 30 denní výpovědní lhůtou.

8. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména když:
- a) je objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této smlouvy déle než 30 kalendářních dnů;
  - b) poskytovatel neposkytne služby řádně (ve sjednaném čase nebo rozsahu) dle smlouvy;
  - c) poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byla zcela nepostačující.
9. V případě zániku závazku je poskytovatel povinen ihned předat objednateli případně nedokončené části předmětu plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli odměnu za plnění, které opatřil a které se staly součástí předmětu plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti
10. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoliv svá práva a převést kterákoliv povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
11. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
12. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
13. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
14. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
15. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a poskytovatel dvě vyhotovení.
16. Smluvní strany souhlasí, že všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást. Ke dni podpisu tato smlouva obsahuje následující přílohy:
- příloha č. 1 – Přehled produktů, období a specifikace služeb
  - příloha č. 2 – Specifikace služeb technické podpory -maintenance
  - příloha č. 3 – Platební kalendář

**Za objednatele**

**Za poskytovatele**

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Místo: \_\_\_\_\_

Místo: \_\_\_\_\_

zmocněnec **Mgr. Kateřina Šebestová**  
náměstek primátora

\_\_\_\_\_   
předseda představenstva

## Přehled produktů, období a specifikace technické podpory

Produkt	Sériové číslo	Podpora začátek	Podpora konec	Typ podpory
CISCO2901-SEC/K9	FCZ1634C3RQ	01.01.2021	31.12.2022	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C3750X-48T-S	FDO1637R01P	01.01.2021	31.10.2021	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C3750X-48T-S	FDO1637P02B	01.01.2021	31.10.2021	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASA5525-K9	FGL16524051	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASA5525-K9	FGL16524052	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
CISCO1941/K9	FCZ1738C4NL	01.01.2021	30.09.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
L-ASA5512-SEC-PL=	2851J5AB631	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
L-ASA5512-SEC-PL=	2851J749113	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASA5512-K9	FGL182841EN	01.01.2021	31.08.2022	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASA5512-MB	FCH1827705E	01.01.2021	31.08.2022	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ISR4451-X/K9	FGL183710XX	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ISR4451-X/K9	FGL183710XY	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO1907I01C	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO1907I01A	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO1911I13Z	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO1911I1EQ	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO1911I19X	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO1911I1DL	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO1911I1B4	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO1911I1AZ	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C4506-E	FXS1915Q273	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4748-RJ45-E	CAT1917L11C	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4712-SFP-E	CAT1920LBQJ	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X45-SUP8-E	CAT1922L594	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS



**Statutární město Ostrava**  
magistrát

Produkt	Sériové číslo	Podpora začátek	Podpora konec	Typ podpory
PWR-C45-1400AC/2	ART1916F6A7	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC	ART1916F685	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4748-RJ45-E	CAT1917L11B	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960X-48TS-L	FCW2035A1FM	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960X-48TS-L	FCW2039A4PE	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960X-48TS-L	FCW2039B0EM	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960X-48TS-L	FCW2041B0Q5	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C4506-E	FXS2034Q1NW	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC/2	ART2029F0WZ	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4748-RJ45-E	CAT2037LAF3	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC	ART2029F0X0	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4712-SFP-E	CAT2036L4VG	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4748-RJ45-E	CAT2037LAK8	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X45-SUP8-E	CAT2037L8ZW	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C4506-E	FXS2034Q1PX	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC/2	ART2029F0WK	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X45-SUP8-E	CAT2038L6HN	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC	ART2029F0WW	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4712-SFP-E	CAT2036L4VD	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4748-RJ45-E	CAT2037LAG3	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4748-RJ45-E	CAT2037LAF2	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC=	AZS13040MEZ	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4712-SFP-E-RF	CAT2017L6A2	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4712-SFP+E-RF	CAT2024L6J2	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C4506E+96	FXS2122Q0XS	15.11.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC/2	ART2119F06G	15.11.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC	ART2119F05T	15.11.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4748-RJ45-E	CAT2133L2JH	15.11.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS





Produkt	Sériové číslo	Podpora začátek	Podpora konec	Typ podpory
WS-X45-SUP8-E	CAT2136L0E8	15.11.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4748-RJ45-E	CAT2133L2HW	15.11.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4712-SFP+E-RF	CAT2039L6G3	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4712-SFP+E-RF	CAT2035L3TT	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4712-SFP+E-RF	CAT1541L028	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4712-SFP+E=	CAT2324L1DN	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4712-SFP+E=	CAT2324L1FH	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4712-SFP+E=	CAT2327L05X	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4712-SFP+E=	CAT2328L2PT	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC=	DTM142602Y2	01.01.2021	31.12.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
CISCO1941/K9	FCZ1738C4P7	01.01.2021	30.09.2023	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
CISCO2901-SEC/K9	FCZ1633C1M9	01.01.2021	31.12.2022	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS

\*) **Poznámka:** Začátek poskytování servisní podpory bude podle data uvedeného v tomto sloupci nebo od doby účinnosti smlouvy, podle toho, které datum nastane později. Změna termínu začátku poskytování servisní podpory nemá žádný vliv na stanovený konec poskytování servisní podpory.



## Specifikace služeb technické podpory - maintenance

Předmětem je zajištění technické podpory výrobce pro HW zařízení a s nimi souvisejícího software CISCO používané v komunikační infrastruktuře objednatele a uvedené společně s obdobím poskytování technické podpory v Příloze č. 1 této smlouvy.

### Technická podpora zahrnuje:

- HW podporu po celou dobu poskytování dle přílohy č.1 této smlouvy, řešení reklamací formou advanced replacement v režimu 8x5 s odesláním HW od výrobce další pracovní den od nahlášení závady na [REDACTED]
- SW podporu výrobce, možnost aktualizace SW v rámci zakoupeného feature setu, u bezpečnostních produktů bude možnost stahování aktuálních signatur;
- možnost eskalací problémů na technický support výrobce (TAC);
- přístup ke knowledge base na stránkách výrobce – Extensice self-help support through Cisco's online knowledge base, communities, resources and tools;
- zajištění spolehlivého a bezvadného provozu všech systémů, využívajících aktivní prvky a software Cisco.



## Platební kalendář

### Platební kalendář:

Termín fakturace	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč (sazba)	Cena vč. DPH
1. 1. 2021	210 246,00	44 151,66	254 397,66
1. 1. 2022	210 246,00	44 151,66	254 397,66
1. 1. 2023	210 246,00	44 151,66	254 397,66
<b>Celkem:</b>	<b>630 738,00</b>	<b>132 454,98</b>	<b>763 192,98</b>

