**ČSSZ - RS exekuce, dílčí smlouva na úpravu**

**APV EXK a APV DAP - "Oracle 12c, Windows Server 2012 a Databázový audit – EXK“**

níže uvedené smluvní strany se dohodly na základě Výzvy Objednatele ze dne 18. 05. 2016 a v souladu s uzavřenou *„Rámcovou smlouvou o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro exekuční činnost“* ze dne 3. 10. 2013 (dále jen „Rámcová smlouva“), na uzavření této Dílčí smlouvy (dále jen „Dílčí smlouva“).

|  |
| --- |
| 1. **Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení**
 |
| Sídlo: | Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5 |
| Statutární zástupce objednatele: | JUDr. Jiří Biskup, ústřední ředitel  |
| Osoba oprávněná jednat jménem objednatele: | Ing. Miroslav Bauer, MBA, ředitel odboru implementace aplikačního programového vybavení |
| IČO:DIČ:  | 00006963neplátce |
| (dále jen „**Objednatel**“ nebo„**ČSSZ**“) |  |
| na straně jedné |  |
| a |  |
| 1. **WEBCOM a.s.**
 |
| Sídlo: | U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10 |
| Zastoupená: | Bc. Stanislavem Hlobilkem, MBA, předsedou představenstva |
| Zapsaná v OR:  | vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16870 |
| Bankovní spojení: |  |
| IČO:  | 25820826 |
| DIČ: | CZ25820826 |
| (dále jen „**Zhotovitel**“) |  |
| na straně druhé. |  |
| (Objednatel a Zhotovitel budou v dále této Dílčí smlouvě označováni také jednotlivě jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“) |

# Předmět Dílčí smlouvy

* 1. Předmětem této Dílčí smlouvy je závazek Zhotovitele realizovat pro Objednatele úpravy aplikačního programového vybavení Objednatele pro exekuční činnost (dále jen „APV EXK“) a DAP (dále jen „APV DAP“, společně dále také jen „APV“), přičemž úpravou se rozumí update APV EXK a APV DAP, kdy dojde k technologickým úpravám a APV budou upravena pro provoz v odlišné technologické infrastruktuře v souvislosti s přechodem na Oracle 12c, Windows Server 2012 a Databázový audit. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Dílčí smlouvy.

# Předmětem Dílčí smlouvy je závazek Zhotovitele pro Objednatele provádět a zajišťovat:

* + 1. analytickou činnost a návrhy řešení jednotlivých úprav APV EXK a APV DAP;
		2. vývojové a konzultační práce;
		3. úpravy APV EXK a APV DAP dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Dílčí smlouvy
		a dalších podmínek uvedených v Příloze č. 3 této Dílčí smlouvy;
		4. úpravy technické a uživatelské dokumentace;
		5. uživatelské testovací scénáře k jednotlivým bodům plnění dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Dílčí smlouvy a dalších podmínek uvedených v Příloze č. 3 této Dílčí smlouvy;
		6. předání zdrojových kódů;
		7. vzdálenou podporu nasazení do provozu a postimplementační provozní podporu v dohodnutém rozsahu

(dále jen „Dílo“).

* 1. Předmětem této Dílčí smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádné a včasné provedení Díla cenu sjednanou v článku IV. této Dílčí smlouvy.

# Předmětem Dílčí smlouvy není poskytování údržby a podpory provozu APV ve smyslu čl. II. odst. 2.5 Rámcové smlouvy.

# Předmětem Dílčí smlouvy není poskytování pozáruční/mimozáruční podpory.

* 1. Jsou-li v této Dílčí smlouvě sjednána práva a povinnosti Stran rozdílně oproti Rámcové smlouvě, má pro posouzení práv a povinností Stran přednost ujednání obsažené v Dílčí smlouvě.

# Rozsah Díla a čas plnění

1. Dílo dle této Dílčí smlouvy bude Zhotovitelem poskytnuto v rozsahu dle Přílohy č. 2 této Dílčí smlouvy, stanoveném jako maximální možné množství člověkohodin jednotlivých pozic specialistů Zhotovitele odvedených při realizaci plnění (Díla).
2. Realizace Díla dle této Dílčí smlouvy bude členěna do následujících etap:
	1. **Úpravy APV EXK pro přechod na Oracle 12c**
3. Etapa č. 1. – Analýza a návrh řešení jednotlivých úprav APV EXK
4. Etapa č. 2. – Předání do testovacího prostředí Objednatele
5. Etapa č. 3. – Ověření Díla na testovacím prostředí Objednatele
	1. **Úpravy APV DAP pro přechod na Oracle 12c**
6. Etapa č. 1. – Analýza a návrh řešení jednotlivých úprav APV DAP
7. Etapa č. 2 – Předání do testovacího prostředí Objednatele
8. Etapa č. 3.a) – Ověření Díla na testovacím prostředí Objednatele (v rámci migrace IPA)
9. Etapa č. 3.b) – Ověření Díla na testovacím prostředí Objednatele (v rámci migrace INP)
	1. **Úpravy APV DAP pro přechod na Windows server 2012**
10. Etapa č. 1. – Analýza a návrh řešení jednotlivých úprav APV DAP
11. Etapa č. 2. – Předání do testovacího prostředí Objednatele
12. Etapa č. 3. – Ověření Díla na testovacím prostředí Objednatele
	1. **Úpravy APV EXK dle požadavků na Databázový audit**
13. Etapa č. 1. – Analýza a návrh řešení jednotlivých úprav APV EXK
14. Etapa č. 2. – Předání do testovacího prostředí Objednatele
15. Etapa č. 3. – Ověření Díla na testovacím prostředí Objednatele
16. Realizace Díla a jednotlivých etap bude provedena dle podrobného harmonogramu realizace uvedeného v kapitole 2 Přílohy č.1 této Dílčí smlouvy. Na zahájení jednotlivých etap se obě Strany dohodnou a vytvoří o tom zápis na úrovni řízení projektu.
17. Realizace Díla se bude řídit přílohou č.3 Rámcové smlouvy a platnými standardy Objednatele. Soupis platných a pro potřeby této Dílčí smlouvy relevantních standardů je uveden ve Výzvě Objednatele ze dne 18. 5. 2016.
18. **Místo plnění**
	1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5.

# Cena a platební podmínky

* 1. Celková cena za provádění Díla za celou dobu trvání této Dílčí smlouvy činí maximálně 6.195.600,- Kč (slovy: šestmilionůjednostodevadesátpěttisícšestset korun českých) bez DPH, tj.7.496.676,- Kč (slovy: sedmmilionůčtyřistadevadesátšesttisícšestsetsedmdesátšestkorun českých) včetně DPH.

# Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku této Dílčí smlouvy je stanovena jako prostý součet násobků jednotkových cen za člověkohodinu jednotlivých specialistů, které jsou uvedeny v Příloze č. 4 Rámcové smlouvy, a maximálně možného množství člověkohodin konkrétního specialisty odvedených při realizaci Díla.

# Všechny ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou maximální a mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů, mající vliv na cenu Díla. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tyto ceny překročeny.

# Dílčí fakturace buda vázána na odevzdání a akceptaci příslušné etapy dle členění jednotlivých etap uvedených v čl. II odst. 2 této Dílčí smlouvy takto:

* 1. **Úpravy APV EXK pro přechod na Oracle 12c**
1. Faktura – daňový doklad na částku, která nebude vyšší než 846.000,- Kč bez DPH po ukončení Etapy č.1. dle čl. II. odst. 2.1 písm. a) této Dílčí smlouvy
2. Faktura – daňový doklad na částku, která nebude vyšší než 1.974.000,- Kč bez DPH po ukončení Etapy č.3. dle čl. II. odst. 2.1 písm. c) této Dílčí smlouvy
	1. **Úpravy APV DAP pro přechod na Oracle 12c**
3. Faktura – daňový doklad na částku, která nebude vyšší než 481.680,- Kč bez DPH po ukončení Etapy č.1. dle čl. II. odst. 2.2 písm. a) této Dílčí smlouvy
4. Faktura – daňový doklad na částku, která nebude vyšší než 963.360,- Kč bez DPH po ukončení Etapy č.3.a) dle čl. II. odst. 2.2 písm. c) této Dílčí smlouvy
5. Faktura – daňový doklad na částku, která nebude vyšší než 160.560,- Kč bez DPH po ukončení Etapy č.3.b) dle čl. II. odst. 2.2 písm. d) této Dílčí smlouvy
	1. **Úpravy APV DAP pro přechod na Windows server 2012**

Faktura – daňový doklad na částku, která nebude vyšší než 910.000,- Kč bez DPH po ukončení Etapy č.3. dle čl. II. odst. 2.3 písm. c) této Dílčí smlouvy

* 1. **Úpravy APV EXK dle požadavků na Databázový audit**

Faktura – daňový doklad na částku, která nebude vyšší než 860.000,- Kč bez DPH po ukončení Etapy č.3. dle čl. II. odst. 2.4 písm. c) této Dílčí smlouvy.

# Platební podmínky se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy.

#  Součinnost Objednatele

# Objednatel se, vedle povinností stanovených v jiných článcích této Dílčí smlouvy, zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost dle specifikace uvedené v Příloze č. 3 – Podmínky plnění.

# Sankční ujednání a náhrada škody

# Sankce se řídí dle příslušných ustanovení Rámcové smlouvy.

# Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy.

# Oprávněné osoby

# Pro účely jednání ve věcech souvisejících s Dílčí smlouvou jsou oprávněnými osobami:

# na straně Objednatele:

Ing. Miroslav Bauer, MBA

* + 1. na straně Zhotovitele:
1. Oprávněné osoby jsou oprávněny zejména k jednání ve věcech smluvních a obchodních.
2. K podpisu předávacího a akceptačního protokolu jsou ze strany Objednatele oprávněni Strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Straně doručeno písemné upozornění o změně.

# Platnost, účinnost a trvání Dílčí smlouvy

# Tato Dílčí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne nabytí její účinnosti do akceptace Díla v souladu s harmonogramem realizace, přičemž Dílo musí být předáno a akceptováno do dvanácti (12) měsíců od nabytí účinnosti Dílčí smlouvy.

# Dílčí smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.

# Způsob předání a akceptační kritéria

# Způsob předání a proces akceptace Díla se řídí ustanovením čl. IV. Rámcové smlouvy.

# Akceptační protokoly budou sepsány pro každou Etapu (tj. Etapu č.1, Etapu č.2 a Etapu č.3) dle čl. II. odst. 2 této Dílčí smlouvy a budou obsahovat popis splněného plnění v následujících akceptačních kritériích:

1. Etapa č. 1. – Analýza a návrh řešení jednotlivých úprav APV EXK nebo APV DAP
	* + Předání analýzy a návrhu řešení
2. Etapa č. 2. – Předání do testovacího prostředí Objednatele
	* + Předání dílčího plnění do testovacího prostředí Objednatele
3. Etapa č. 3. – Ověření Díla na testovacím prostředí Objednatele
	* + Ověřená funkcionalita Díla v testovacím prostředí Objednatele.
		+ Předání aktualizované dokumentace.
		+ Předání aktualizovaných zdrojových kódů.
		+ Předání instalačních balíčku.

3. Pro plnění přechodu na Windows server 2012 pro APV DAP aDatabázový audit pro APV EXK byl stanoven jeden fakturační milník na základě akceptace Etapy č. 3 "Ověření Díla na testovacím prostředí Objednatele".

Akceptace dílčího plnění proběhne dle harmonogramu realizace uvedeném v kapitole 2 Přílohy č.1 této Dílčí smlouvy, a tedy nejpozději do 15-ti dnů (v souladu s Rámcovou smlouvou článek IV. odst. 5) od předání dílčího plnění v rámci Etapy (dílčí fáze projektu) *"Předání do Testovacího prostředí Objednatele"* pro příslušné plnění:

* Úpravy APV DAP pro přechod na Windows Server 2012,
* Úpravy APV EXK dle požadavků na Databázový audit

Po marném uplynutí stanovené doby pro akceptaci je Etapa č. 3 považována za Objednatelem akceptovanou a Zhotovitel je oprávněn provést fakturaci, za předpokladu, že k prodlení došlo z důvodů na straně Objednatele.

Etapa č. 3 bude „Akceptována s výhradou“ v případě, že plnění, jehož se týká, vykazuje vady nebránící nasazení do produkce.
V takovém případě se proces odstranění vad řídí ustanovením čl. VI. Rámcové smlouvy.

4. S ohledem na délku realizace budou pro plnění „Úpravy APV EXK pro přechod na Oracle 12c“ a plnění „Úpravy APV DAP pro přechod na Oracle 12c“ stanoveny dva fakturační milníky na základě Etap:

* Etapa č.1 -  Analýza a návrh řešení jednotlivých úprav
* Etapa č.3  -  Ověření Díla na testovacím prostředí Objednatele

Akceptace Etapy č. 3 proběhne dle harmonogramu realizace uvedeném v kapitole 2 Přílohy č.1 této Dílčí smlouvy a tedy nejpozději do 50ti pracovních dnů od předání dílčího plnění v rámci Etapy  (dílčí fáze projektu) *"Předání do Testovacího prostředí Objednatele"* pro příslušné plnění*.*

Po marném uplynutí stanovené doby pro Akceptaci je Etapa č. 3 považována za Objednatelem akceptovanou a Zhotovitel je oprávněn provést fakturaci, pokud došlo k prodlení z důvodů na straně Objednatele.

Etapa č. 3 bude „Akceptována s výhradou“ v případě, že plnění, jehož se týká, vykazuje vady nebránící nasazení do produkce. V takovém případě se proces odstranění vad řídí ustanovením čl. VI. Rámcové smlouvy.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Nedílnou součástí Dílčí smlouvy jsou její přílohy, a to:
		1. Příloha č. 1 – Specifikace Díla

# Příloha č. 2 – Maximální počty realizovaných člověkohodin dle jednotlivých specialistů

# Příloha č. 3 – Podmínky plnění

# Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů jsou stanoveny Rámcovou smlouvou.

# Záruka a odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy.

# Tato Dílčí smlouva je vyhotovena v 5 (pěti) stejnopisech s platností originálu, z nichž Zhotovitel obdrží 2 (dvě) vyhotovení a Objednatel obdrží 3 (tři) vyhotovení.

# Tato Dílčí smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

# V oblastech, které tato Dílčí smlouva výslovně neupravuje, se smluvní Strany zavazují postupovat dle příslušných ustanovení Rámcové smlouvy.

# Změny této Dílčí smlouvy lze činit pouze formou písemného vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními Stranami.

# Tato Dílčí smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory mezi Stranami vzniklé z této Dílčí smlouvy nebo v souvislosti s ní se Strany zavazují nejprve vyřešit dohodou. Pokud se smluvní Strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.

# Strany po přečtení této Dílčí smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Dílčí smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne ………………….

**ČR - Česká správa sociálního zabezpečení**

Ing. Miroslav Bauer, MBA

ředitel odboru implementace APV

V Praze dne ………………….

**WEBCOM a.s.**

Bc. Stanislav Hlobilek, MBA

předseda představenstva

# Příloha č. 1

1. Specifikace Díla

Níže uvedená specifikace činností Zhotovitele byla navržena v rozsahu, který vychází z dostupných informací Objednatele o projektu přechodu na Oracle 12c, Windows Server 2012 a Databázový audit.

Specifikace vychází z dokumentu Výzva Objednatele ze dne 18. 5. 2016, který je obecným popisem požadavků a očekávání Objednatele.

Hlavní projektové fáze Díla jsou:

* Analýzy a návrhy řešení pro jednotlivé úpravy APV EXK a APV DAP
	+ V rámci této fáze Zhotovitel analyzuje, jaké úpravy v APV bude nezbytné provést pro přechod na Oracle 12c, Windows Server 2012 a Databázový audit a navrhne jejich konkrétní řešení. Tyto úpravy budou popsány v analytických dokumentech pro APV EXK a APV DAP.
* Ověření úprav na vývojovém prostředí Zhotovitele
	+ Navržené úpravy APV EXK a APV DAP budou ověřeny na vývojovém prostředí Zhotovitele.
* Předání APV EXK a APV DAP do testovacího prostředí Objednatele
	+ APV jsou v této fázi předána na nasazení do prostředí Objednatele. Součástí předání je tedy spustitelná verze APV EXK a APV DAP se zapracovanými změnami, aktualizovaná technická dokumentace, uživatelské testovací scénáře pro funkční změny APV, uživatelská příručka, zdrojové kódy.
* Ověření úprav na testovacím prostředí Objednatele
	+ Na testovacím prostředí proběhne ověření změnovaných funkcionalit a konfigurací Objednatelem a Zhotovitel poskytuje podporu a participuje v rámci ověřování.
* Vzdálená podpora nasazení do provozu a postimplementační podpora
	+ Po ověření je APV Objednatelem nasazena na produkční prostředí a dochází ke zvýšené provozní podpoře po stanovené období.
	1. Úpravy APV EXK v souvislosti s přechodem na:
* Oracle 12c
* Databázový audit
	+ 1. Specifikace plnění přechodu na Oracle 12c
* Analýza a návrh úprav APV EXK nutných pro přechod na Oracle 12c, a to:
	1. Přechod na novou verzi Oracle JDBC knihovny včetně rebuild APV EXK.
	2. Prověření verze JAVA, případný přechod na vyšší verzi.
	3. Rekompilace procedur a funkcí.
	4. Revize PLSQL kódu.
* Ověření úprav na vývojovém prostředí Zhotovitele.
* Ověření úprav na testovacím prostředí Objednatele za část APV EXK.
* Participace na funkčních a integračních testech na testovacím prostředí Objednatele a poskytnutí součinnosti při realizaci těchto testů v maximálním časovém rozsahu 10 (deset) pracovních dnů.
* Návrh a provedení srovnávacích testů na testovacím prostředí Objednatele za aplikaci APV EXK na verzi Oracle 10g a Oracle 12c.
* Vzdálená podpora nasazení do provozu a postimplementační podpora v rozsahu 10 (deset) pracovních dní.
* Projektové vedení týmu Zhotovitele.
* Součinnost v oblasti projektového managementu v předem dohodnutém rozsahu.
* Součinnost a spolupráce s ostatními realizátory přechodu na Oracle 12c dle dohodnutého projektového harmonogramu Objednatele a v souladu s dohodnutou komunikační strategií.
* Sdílení informací mezi Zhotovitelem a Objednatelem ohledně implementovaných změn.
* Pravidelná účast na koordinačních a řídících schůzkách pořádaných Objednatelem.
	+ 1. Specifikace plnění pro Databázový audit - předávání identity uživatele z aplikační vrstvy (APV EXK)

APV EXK, integrovaná pod AAA portál přebírá identitu uživatele ze serveru Webseal v HTTP hlavičce. Dále má k dispozici AAAAPI pro získání seznamu přidělených oprávnění a další vybrané informace pro konkrétního uživatele.

* Úpravy Zhotovitele umožní (vyjma strojově spouštěných požadavků (Scheduler, DAP apod.):
	1. předávat identitu aplikačního uživatele v rámci komunikace aplikačního a databázového serveru,
	2. databázové volání musí obsahovat informaci o efektivním uživateli, který databázové volání inicioval.
* Implementace nezbytných změn v APV EXK.
* Ověření úprav na vývojovém prostředí Zhotovitele.
* Podpora funkčních a integračních testů na testovacím prostředí Objednatele určeného pro APV EXK v maximálním časovém rozsahu 10 (deset) pracovních dní.
* Vzdálená podpora nasazení do provozu a postimplementační podpora v maximálním časovém rozsahu 10 (deset) pracovních dní.
* Projektové vedení týmu Zhotovitele.
* Součinnost v oblasti projektového managementu v předem dohodnutém rozsahu.
* Sdílení informací mezi Zhotovitelem a Objednatelem ohledně implementovaných změn.
* Pravidelná účast na koordinačních a řídících schůzkách pořádaných Objednatelem.
	1. Úpravy APV DAP v souvislosti s přechodem na:
* Oracle 12c,
* Windows Server 2012
	+ 1. Specifikace plnění přechodu na Oracle 12c
* Analýza a návrh migrace DAP na Oracle 12c tj. návrh pluginu, který bude založen na novějších komponentách, které podporují Oracle 12c.
* Revize pluginu pro Oracle 12c, a jeho ověření na vývojovém prostředí Zhotovitele.
* V rámci integračních testů DAP vzdálené spouštění batchů a kontrola na testovacím prostředí Objednatele, že dávky byly přeneseny. Vzdálená podpora integračních testů bude za 1 instanci migrované databáze poskytována v maximálním časovém rozsahu 10 (deset) pracovních dnů po sobě jdoucích.
* Vzdálená podpora nasazení do provozu a postimplementační podpora v rozsahu 10 (deset) pracovních dní na migrovanou instanci databáze (IPA/INP).
* Instalační postup pro nasazení nového pluginu pro Oracle 12c.
* Projektové vedení týmu Zhotovitele.
* Součinnost v oblasti projektového managementu v předem dohodnutém rozsahu.
* Součinnost a spolupráce s ostatními realizátory přechodu na Oracle 12c dle dohodnutého projektového harmonogramu Objednatele a v souladu s dohodnutou komunikační strategií.
* Sdílení informací mezi Zhotovitelem a Objednatelem ohledně implementovaných změn.
* Pravidelná účast na koordinačních a řídících schůzkách pořádaných Objednatelem.
	+ 1. Specifikace přechodu na Windows server 2012
* Analýza a návrh přechodu na Windows Server 2012.
* Úprava DAP pro portaci na Windows Server 2012.
* Ověření provedených úprav DAP na vývojovém prostředí Zhotovitele.
* Instalační postup pro nasazení nové verze.
* V rámci integračních testů DAP vzdálené spouštění batchů a kontrola, že dávky byly přeneseny. Vzdálená podpora funkčních a integračních testů bude poskytována v maximálním časovém rozsahu 10 (deset) pracovních dnů.
* Vzdálená podpora nasazení do provozu a postimplementační podpora v rozsahu 10 (deset) pracovních dní.
* Projektové vedení týmu Zhotovitele.
* Součinnost v oblasti projektového managementu v předem dohodnutém rozsahu.
* Sdílení informací ohledně implementovaných změn.
* Pravidelná účast na koordinačních a řídících schůzkách pořádaných Objednatelem.
1. Harmonogram realizace

Níže uvedený harmogram realizace je nutné následně vzájemně sladit v rámci jednotlivých dílčích plnění dle priorit Objednatele a stanovenými předpoklady a s realizacemi nezbytných provozních aktivit (např. HRP).

**Harmonogram pro realizaci přechodu na Windows 2012 pro APV EXK a APV DAP, Databázový audit pro APV EXK a Oracle 12c pro APV EXK a APV DAP:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název dílčí fáze projektu** | **Trvání (pracovních dnů)** | **Závislost fází** | **Zodpovědný** |
| T0 | Zahájení projektu (Oznámení o schválení stanovení výdajů) |  |  | Objednatel |
|  | **WS 2012 – APV DAP** |  |  |  |
| WSD1 | *Analýza a návrh řešení* | T0 + 5 dny | T0 | Zhotovitel |
| WSD2 | Implementace a interní testy | WSD1 + 15 dní | WSD1 | Zhotovitel |
| WSD3 | *Předání do testovacího prostředí Objednatele* | WSD2 | WSD2 | Zhotovitel |
| WSD4 | Akceptační funkční testy | WSD3 + 10 dní | WSD3 | Objednatel |
| WSE5 | *Ověření Díla na testovacím prostředí Objednatele* | WSD4 | WSD4 | Objednatel |
| WSD6 | Nasazení do provozu | WSD5 | WSD5 | Objednatel |
| WSD7 | Postimplementační podpora | WSD6 + 10 dní | WSD6 | Zhotovitel |
|  | **DB Audit – APV EXK** |  |  |  |
| DBE1 | *Analýza a návrh řešení* | T0 + 5 dny | T0 | Zhotovitel |
| DBE2 | Implementace a interní testy | DBE1+ 5 dny | DBE1 | Zhotovitel |
| DBE3 | *Předání dílčího plnění do Testovacího Prostředí Objednatele* | DBE2 | DBE2 | Zhotovitel |
| DBE4 | Integrační a akceptační testy | DBE3 + 10 dní | DBE3 | Zhotovitel/Objednatel  |
| DBE5 | *Ověření Díla na testovacím prostředí Objednatele* | DBE4  | DBE4 | Objednatel |
| DBE6 | Nasazení do provozu | DBE5 | DBE5 | Objednatel |
| DBE7 | Postimplementační podpora | DBE6 + 10 dní | DBE6 | Zhotovitel |
|  | **Oracle 12c– APV EXK** |  |  |  |
|  | ***Testovací prostředí (TP) – migrace na Oracle 12c*** |  |  |  |
| OE0 | Migrace TP na Oracle 12c – (TP plně zintegrované a datově aktualizované z produkce) |  |  | Objednatel |
| OE1 | *Analýza a návrhy řešení úprav APV EXK* | T0 + 30 dní | T0 | Zhotovitel |
| OE2 | Identifikace invalidních objektů | OE0 + 5 dní | OE0 | Objednatel |
| OE3 | Ověření nevalidních objektů – TP | OE2 + 5 dní | OE2 | Zhotovitel |
| OE4 | Rekonfigurace/reimplementace APV EXK pro Oracle 12c | OE1 + 10 dní | OE1, OE3 | Zhotovitel |
| OE4a | *Předání do Testovacího Prostředí Objednatele* | OE4 | OE4 | Zhotovitel |
| OE5 | Ověření nové verze EXK na TP na Oracle12c | O4a + 5 dny | OE4a,OE6 | Zhotovitel |
| OE5a | Revize funkčnosti databázových jobů a prováděcích plánů po přechodu na Oracle 12c | OE5 + 5 dní | OE5 | Objednatel |
| OE6 | Vytvoření funkčních testů EXK  | T0+ 40 dní | OE1 | Objednatel |
| OE6a | Vytvoření integračních E2E testů EXK a okolí | OE1 + 20 dní | OE6,OE1 | Objednatel |
| OE6b | Schválení integračních E2E testů a plánu realizace testů se všemi realizátory | OE6a + 5 dní | OE6a | Objednatel |
| OE7 | Integrační E2E testy na TP Oracle12c s okolními aplikacemi | OE6b + 10 dní | OE6b, OE5a | Objednatel |
| OE8 | Návrh aplikačních srovnávacích testů na TP Oracle12c | OE6 + 15 dní | OE5 | Zhotovitel |
| OE9 | Provedení databázových srovnávacích testů DB Oracle 10g versus Oracle 12c a optimalizace infrastruktury CDU | OE0 + 5 dní | OE0 | Objednatel |
| OE10 | Provedení aplikačních srovnávacích testů APV EXK na Oracle 10g v TP s okolím | OE9 + 10 dní | OE8,OE9,OE7 | Zhotovitel, Objednatel |
| OE11 | Provedení aplikačních srovnávacích testů APV EXK na Oracle 12c v TP s okolím | OE10 + 10 dní | OE10 | Zhotovitel, Objednatel |
| OE12 | *Ověření Díla na testovacím prostředí Objednatele*  | OE11 | OE11 | Objednatel |
|  | ***Integrační prostředí (IP) – migrace na Oracle 12c*** |  |  |  |
| OEIP0 | Migrace IP na Oracle 12c | OE11 |  | Objednatel |
| OEIP1 | Identifikace invalidních objektů | OEIP0 + 5 dní | OEIP0 | Objednatel |
| OEIP2 | Ověření nevalidních objektů – TP | OEIP1 + 5 dní | OEIP1 | Zhotovitel |
|  | ***Testovací prostředí – finální migrace na Oracle 12c*** |  |  |  |
| OETP0 | Migrace TP na Oracle 12c | OE11 | OEIP2,OE11 | Objednatel |
| OETP1 | Identifikace invalidních objektů | OETP0 + 5 dní | OETP0 | Objednatel |
| OETP2 | Ověření nevalidních objektů – TP | OETP1 + 5 dní | OETP1, OE12 | Zhotovitel |
| OEPPM | Předmigrační příprava migrace | OETP2  | OETP2 | Objednatel |
| OEPP0 | GO/NOGO migrace Produkčního prostředí  | OE11 | OEIP0,OETP2, OEPPM | Objednatel |
|  | ***Produkční prostředí (PP) – migrace na Oracle 12c*** |  |  |  |
| OEPP1 | Ostrá migrace produkčního prostředí | OEPP0 |  | Objednatel |
| OEPP2 | Postimplementační podpora pro APV EXK | OEPP1 + 10 dní | OEPP1 | Zhotovitel |
| OEPP3 | Identifikace invalidních objektů - PP | OEPP1 + 5 dní | OEPP1 | Objednatel |
| OEPP4 | Ověření invalidních objektů - PP | OEPP3 + 5 dní | OEPP3 | Zhotovitel |
|  | **Oracle 12c – APV DAP** |  |  |  |
| OD0 | Zahájení aktivit pro DAP | OE0 | OE0 | Objednatel |
| OD1 | *Analýza a návrh řešení migrace DAP na Oracle 12c* | OD0 + 5 dní | OD0 | Zhotovitel |
| OD2 | Revize pluginu pro Oracle 12 c | OD1 + 20 dní | OD1 | Zhotovitel |
| OD3 | *Předání do testovacího prostředí Objednatele*  | OD2 + 2 dny | OD2 | Zhotovitel |
| OD4 | Příprava integračních E2E testů a schválení plánu realizace testů se všemi realizátory | OD0 + 25 dní | OD3, OD0 | Objednatel |
| OD5 | Integrační testy E2E DAP na TP na Oracle 12c pro migraci IPA | OD4+ 10 dní | OD4, OE7 | Objednatel/Zhotovitel |
| OD6 | *Ověření Díla na testovacím prostředí Objednatele (v rámci migrace IPA)* | OD5 | OD5 | Objednatel |
| OD7 | Nasazení upraveného DAP do PP | OD6 + 2 dny | OD6,OEPP0 | Objednatel |
| OD8 | Postimplementační podpora na PP pro migraci IPA | OD7 + 10 dní | OD7 | Zhotovitel |
| OD9 | Integrační testy E2E DAP na TP na Oracle 12c pro migraci INP | OD8 + 10 dní | OD8 | Zhotovitel |
| OD10 | *Ověření Díla na testovacím prostředí Objednatele (v rámci migrace INP)* | OD9 | OD9 | Objednatel |
| OD11 | Postimplementační podpora na PP pro migraci INP | OD10+10 dní | OD10 | Zhotovitel |

**Příloha č. 2**

Maximální počty realizovaných člověkohodin dle jednotlivých specialistů

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Maximální počet člověkohodin za dobu trvání Dílčí smlouvy** | **Jednotková maximální cena za člověkohodinu v Kč bez DPH** | **Cena dle jednotlivých specialistů v Kč bez DPH** |
| **Projektový Manažer** | 1765 | 600 | 1 059 000  |
| **Procesní analytik** | 2124 | 600 | 1 274 400  |
| **Architekt informačního systému** | 2865 | 600 | 1 719 000  |
| **Systémový specialista** | 2599 | 400 | 1 039 600  |
| **Ostatní** | 2759 | 400 | 1 103 600  |
| **Maximální cena bez DPH** |  |  | **6 195 600** |

**Příloha č. 3 – Podmínky plnění**

1. Projektové a technické podmínky realizace

S ohledem na komplexitu Dílčích plnění je nezbytné se zaměřit na jasné stanovení podmínek realizace tak, aby realizace těchto plnění byla provedena v souladu s požadavky Objednatele a možnostmi odpovídající charakteru a podmínkám prostředí APV. Toto platí zejména pro plnění Přechodu na Oracle 12c, které díky své rozsáhlosti a komplexnosti bude klást jak značné technické, tak zejména organizační nároky na jednotlivé subjekty, které se na plnění budou podílet. Pro efektivní řízení takového plnění je vhodné, aby byla použita standardní ověřená metodika projektového managementu a nebyla zanedbána žádná z oblastí - od stanovení jasné komunikační strategie, řízení rizik až po řízení změn.

Z hlediska technického musí být kladen důraz na zachování provozních předpokladů a podmínek APV EXK a APV DAP. Pro kontinuální sledování provozního stavu, rychlé podchycení nestandardního chování a zejména zacílení nápravných opatření je vhodné pro realizaci Dílčích plnění zajištění monitoringu. Je to z toho důvodu, že APV EXK je poměrně složitá, velmi zintegrovaná a v aktuálním prostředí a nastavení tedy velmi citlivá na výkonnostní výkyvy infrastruktury a okolí. Realizace monitoringu není součástí této Dílčí smlouvy.

**Technické předpoklady:**

1. Bude zajištěn kontinuální monitoring APV EXK, jehož výstupy budou dostupné Zhotoviteli.
2. Upgradované (přechod na vyšší verzi) servery budou provozovány na stávajících prostředí (pro provozní aplikační servery se jedná o fyzické servery pro APV EXK a virtuální servery pro APV DAP) a bude zachován jejich dohled a administrace.
3. APV EXK bude načítat a ukládat data pouze do jedné verze databáze.
4. Migrace databází probíhá 1:1 beze změn datových struktur, kódových stránek a aplikačních úprav nad rámec nezbytné pro účely migrace.
5. Rozsah systému DAP podporovaného Zhotovitelem vychází z vymezení stanoveném v dokumentu DAP\_prevzeti\_systemu\_1.0.docx.
6. Identifikace uživatelů v databázi v APV EXK aktuálně odpovídá popisu chování, který je obsažen v kapitole 7 standardu AAA\_Pozadavky\_na\_aplikace\_7.01.pdf.
7. Součástí plnění jsou pouze takové úpravy APV EXK a APV DAP, které jsou nezbytné pro realizaci přechodu APV EXK a APV DAP na Oracle 12c, pro APV DAP na Windows 2012 a pro APV EXK na Databázový audit.
8. Veškeré součinnosti budou probíhat v časovém rozsahu předem odsouhlaseného harmonogramu.

**Projektové předpoklady:**

* Řízení projektu vůči Zhotoviteli zajišťuje garant aplikace,
* bude nastaveno řízení rizik – budou stanovena pravidla evidence a vyhodnocování rizik,
* bude nastavena komunikační strategie – pravidelné schůzky, způsob eskalace, společné uložiště relevantních dokumentů a informací, kontaktní matice atd.
* bude nastaveno řízení změn - budou stanovena pravidla evidence a smluvního zajištování změn,
* bude vytvořen a udržován společný harmonogram realizace.

Přechod na Oracle 12c - Specifická součinnost od Objednatele nad rámec standardní součinnosti

* Realizace monitoringu databázových odezev pro APV EXK.
* Zajistit přechod na nového Oracle klienta včetně příslušných patchů.
* Revize funkčnosti databázových jobů a prováděcích plánů po přechodu na Oracle 12c.
* Provedení srovnávacích testů Oracle 10g a Oracle 12c a optimalizace infrastruktury CDU pro zachování odezev a výkonnosti (minimálně stejné jako před migrací).
* Stanovení Test managera pro přípravu a koordinaci testů, vytvoření Testovacích specifikací (integračních scénářů), zajištění testovacích dat.
* Udržování a poskytování aktuální matice konfigurace TP v průběhu testů.
* Provedení funkčních aplikačních testů včetně funkčních rozhraní navazujících systémů (tj.ověření provedených úprav).
* Aktualizace pracovních postupů a nástrojů pro správu schématu EXK (např. postup pro obnovu dat z PP do TP).
* Spouštění batchů pro DAP – umožnit vzdálený přístup do TP pro spouštění batchů a součinnost administrátora na DAP a Scheduler.
* Příprava dávek (data v tabulce, PLSQL procedury apod.) pro jednotlivé Oracle batche a součinnost zhotovitelů těchto vstupních dat pro DAP.
* Za DAP ověřování přenesených dat na cílových systémech a součinnost zhotovitelů cílových systémů.
* Naplánování, řízení a provedení integračních testů pro ověření přenosu všech batchových dávek (Pozn. zhotovitel DAPu bude jedním z participantů integračních testů).
* Příprava a ověření dostupnosti a správné konfigurace zdrojových a cílových systémů pro DAP na všech prostředích.
* Ověření všech batchů, kde je alespoň na jedné straně Oracle 12c.
* Zajištění průběžné technické podpory a konzultace od Oracle.

WS2012 - Specifická součinnost od Objednatele nad rámec standardní součinnosti

* Návrh přechodu aplikačních serverů na nový operační systém.
* Návrh na změny ve standardech ČSSZ.
* Objednatel zajistí povýšení OS podle odsouhlaseného časového plánu.
* Příprava a provedení funkčních a výkonových testů systému Windows 2012.
* Optimalizace výkonu systému Windows 2012 minimálně na úroveň předchozí verze.
* Ověření úprav APV DAP v testovacím prostředí před jeho nasazením do produkčního provozu.
* Pro DAP spouštění batchů – vzdálený přístup do TP pro spouštění batchů a součinnost administrátora na DAP a Scheduler.
* Příprava dávek (data v tabulce, PLSQL procedury apod.) pro vybrané batche a součinnost zhotovitelů těchto vstupních dat pro DAP
* Ověřování přenesených dat na cílových systémech a součinnost zhotovitelů cílových systémů pro DAP
* Naplánování, řízení a provedení integračních testů pro ověření přenosu všech batchových dávek (Pozn. zhotovitel DAPu je jedním z participantů integračních testů).
* Příprava a ověření dostupnosti a správné konfigurace zdrojových a cílových systémů pro DAP na všech prostředích.

Audit - Specifická součinnost od Objednatele nad rámec standardní součinnosti

* Příprava a provedení funkčních a integračních testů včetně přípravy dat (tj. ověření provedených úprav).
* Objednatel zajistí, že řešení nebude mít negativní vliv na síťové a databázové prostředky v provozním prostředí Objednatele.
* Objednatel dodá report z měření prostředků před a po nasazení řešení Databázového auditu na aplikacích Objednatele v provozním prostředí.
1. Součinnost

# Objednatel se, vedle povinností stanovených v jiných článcích této Dílčí smlouvy, zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost dle níže uvedené specifikace:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Součinnost | Termín | Typ součinnosti |
| Poskytnutí nezbytných podkladů a konzultací doplňujících podklady obsažené v zadávací dokumentaci (např. v podkladech pro analytickou expertní podporu), aktivní účast na schůzkách, zajištění předání všech relevantních dokumentů a výstupů APV. | Po celou dobu realizace | Analytická součinnost |
| Zajištění testovacích dat pro testovací a integrační prostředí ČSSZ (v kvalitě dle požadavků ČSSZ). Jedná se o dostupnost dat ve všech prostředích ČSSZ pro agendy související s agendou EXK, včetně APV EXK samotné. | Po celou dobu realizace | Analytická součinnost |
| Spolupráce a metodická podpora při provádění testů a jejich vyhodnocení.  | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Umožnění vstupu a pohybu v prostorách ČSSZ pracovníkům Zhotovitele a jeho subzhotovitele v rozsahu nezbytném pro provádění této Dílčí smlovy. Toto platí pouze v rámci pracovní doby Objednatele. | Při zahájení poskytování dílčího plnění | Realizační předpoklady |
| Proškolení koncových uživatelů a administrátorů bude-li relevantní. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Rozhodnutí o přechodu do integračního, testovacího a produkčního prostředí a zahájení produkčního provozu ČSSZ. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Organizace a provedení testování v testovacím prostředí ČSSZ, včetně zajištění spolupráce třetích stran, spolupráce při vyhodnocení. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Objednatel bude využívat bugtrackingový systém Zhotovitele pro hlášení chyb identifikovaných v rámci podpory poskytované dle této Dílčí smlouvy. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Organizaci realizačních schůzek na týdenní bázi nebo dle aktuální situace.  | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Možnost přímé komunikace týmu Zhotovitele a jeho subzhotovitele s týmem Objednatele. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Poskytnutí testovacího prostředí (TP) Objednatele pro úvodní ověření opravy. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| V případě řešení požadavku integračního charakteru zajistí Objednatel spolupráci zhotovitelů souvisejících aplikací třetích stran jako ESB Backend, SAP BW, DMS, ATR-EXK atd. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování, zajištění potřebných vstupních informací (popis neočekávaného chování APV, podklady pro nasimulování problémů, očekávané korektní chování včetně analytické dokumentace), zajištění logů a chybových hlášení poskytovaných jednotlivými prvky infrastruktury, poskytnutí prostředí pro vyhledávání příčin chybových stavů aplikací a nahlášených problémů. Zajištění možnosti komunikace s třetími stranami v případě potřeby. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Bezodkladné řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Zajištění součinnosti pro ověření a nasazování databázových balíčků. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Zajištění vzdáleného přístupu použitím technologie Citrix pro zpřístupnění logových souborů a testovacího a integračního prostředí. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Ukládání logů na sdílené úložiště, včetně logů z běhu skriptů na CDU (přímo administrací CDU). | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Dostupnost systémů, na které je realizované rozhraní, zajištění dostupnosti pro testování. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Technické zajištění systémových a akceptačních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury a s dostatečnou kapacitou a výkonem včetně její konfigurace a testovacích dat. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Zajištění nezbytných instalací a pokrytí souvisejících administrativních postupů při instalacích nových verzí nebo opravných balíčků APV. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Zajištění potřebných prostor k zajištění požadovaných testů v systému Objednatele, konzultací s Objednatelem, projektových a řídících schůzek a pro další uvedené součinnosti. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Správa, administrace a provozování dodaného a upraveného APV, včetně správy, administrace a provozování produkčního, testovacího a školicího a integračního prostředí APV. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Změny v nastavení uživatelských rolí v systému AAA pro všechna prostředí Objednatele, pokud budou vyplývat z návrhu řešení úprav.  | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Zajištění součinnosti pro kategorizaci, návrh a rozhodnutí o způsobu řešení jednotlivých požadavků vedených v bugtrackingovém systému.  | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Přístup do DB Integračního a testovacího prostředí pomocí read-only účtu. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Přístup do TP Objednatele ze standardní pracovní stanice ČSSZ. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Přístup na analytický Linux Server – úložiště logů. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Zajištění specifikovaných přístupů pro DAP. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Zajištění pravidelné kontroly logů DAP a SCH administrací. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Zajištění produkčního (PP) aplikačního monitoringu v Nagios pro účely podpory Výčet sledovaných parametrů je uveden v následující tabulce. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |

Výčet parametrů:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stroj | Komponenta | Sledovaný parametr |
| **APV** | Hardware | CPU load |
|  |   | MemoryUtilization |
|  | Interfaces | Throughput |
|  |   | Packets |
|  |   | Errors |
|  | File Systems | Utilization |
|  | Network | Latency |
|  |   | Packetloss |
|  | IP Services | open IP ports |
|  | Java | HeapMemory |
|  |   | Non-HeapMemory |
|  |   | ThreadCount |
|  |   | JBoss Thread Count |
|  |   | JBoss Thread Busy |
|  |   | ProcessingTime |
|  |   | RequestCount |
|  |   | ErrorCount |
|  | http | Response Time |
|  |   | Response Size |

Sloupce „Termín“ ve výše uvedených tabulkách specifikují okamžik (fázi realizace nebo realiziaci konkrétních úkonů), kdy je nejzazší termín pro poskytnutí požadované součinnosti. Změna termínů požadované součinnosti je možná pouze na základě oboustranně odsouhlasené dohody.

Výše uvedené termíny jsou vymezeny následujícím způsobem:

|  |  |
| --- | --- |
| Termín | Vymezení |
| Po celou dobu realizace | Dle požadavku Zhotovitele v průběhu účinnosti této Dílčí smlouvy, kdy požadavek bude předložen e-mailem či v rámci jednání zachyceného v písemném zápisu nebo obdobném dokumetu |
| Při zahájení poskytování dílčího plnění | Datum nabytí účinnosti této Dílčí smlouvy. |