

20/820/3080

Smlouvu o nevýhradním obchodním zastoupení

č. 01092020

podle ustanovení § 2483 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

1. Smluvní strany

GTS ALIVE s.r.o.

Se sídlem: Praha 7, Na Maninách 1092/20, 170 00

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. značka C 78560

Zastoupena: [REDACTED]

IČ: 26193272

DIČ: CZ26193272

(dále jen „GTS“)

a

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických a osoba oprávněná k odevzdání zboží: [REDACTED]

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Společnost je plátcem DPH

(dále jen „DPMB“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- A) GTS je oficiálním vydavatelem mezinárodních průkazů ISIC, ISIC Scholar a ITIC. GTS zajišťuje na území České republiky síť obchodních partnerů, kteří poskytují slevy a výhody držitelům Průkazů. U mezinárodních Průkazů zajišťuje mezinárodní organizace ISIC Association mezinárodní uznání statusu studenta/žáka a výhod v přibližně 130 zemích světa;
- B) DPMB má zájem se zapojit do sítě GTS a nevýhradně zajišťovat pro GTS uzavírání obchodů dle této Smlouvy včetně zpracování osobních údajů Uživatelů Průkazů za účelem distribuce Průkazů;

- C) Smluvní strany mají v úmyslu spolupracovat při prodeji Průkazů a touto Smlouvou upravit vzájemná práva a povinnosti související s prodejem Průkazů, poskytování dalších služeb a zpracování osobních údajů a jiných dat s tímto související;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

DEFINICE:

- Smlouvou se rozumí tato smlouva o nevýhradním obchodním zastoupení.
- Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákonem se rozumí zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- Průkazem se rozumí jakýkoliv průkaz ISIC, ISIC Scholar a ITIC.
- Uživatelem Průkazů osoba, která se zajímá o užití Průkazu, podala žádost ve smyslu této Smlouvy, nebo zakoupila Průkaz.
- Osobním údajem se rozumí jakákoliv informace týkající se Uživatele, na základě, které je Uživatel určitelný a která byla předána na základě této Smlouvy ve smyslu článku VIII této Smlouvy.
- Obchody se rozumí veškeré činnosti DPMB konané dle této Smlouvy, resp. činnosti uvedené v článku 1.2. této Smlouvy.
- Cenou se rozumí inkasovaná prodejní cena Průkazu uhrazená Uživatelem DPMB.
- Závaznou dokumentací se rozumí Presentace aplikace, Prodejní manuál a Uživatelský manuál. Závazná dokumentace je vždy dostupná v aktuální podobě ve Výdejní aplikaci, přičemž:
 - Presentací aplikace je dokument obsahující povinný postup užívání Výdejní aplikace;
 - Prodejním manuálem se rozumí dokument obsahující specifikaci jednotlivých Průkazů, povinnosti DPMB při zpracování Obchodů, konkretizaci možných Uživatelů pro jednotlivé Průkazy;
 - Uživatelským manuálem je dokument obsahující ostatní povinnosti ve vztahu k Výdejní aplikaci, Průkazům a provádění Obchodů.
- Výdejní aplikací se rozumí elektronický systém GTS umístěný na adrese <https://ci.aliveplatform.com>, prostřednictvím kterého je DPMB oprávněn provádět zápis Uživatelů, objednávky Průkazů a další činnosti dle této Smlouvy. V Systému má GTS přehled o všech provedených úkonech DPMB. Prostřednictvím Systému GTS oznamuje DPMB změnu Závazné dokumentace. DPMB je povinen pravidelně sledovat Výdejní aplikaci a řídit se pokyny uvedenými v Závazné dokumentaci.
- Žádostí se rozumí formulář pro Uživatele v případě zájmu o zakoupení Průkazu. Žádost obsahuje souhlas Uživatele se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy. DPMB je povinen dodržet text žádosti, jež je přílohou této smlouvy jako její nedílná součást.
- Odměnou pro GTS se rozumí cena za prodané průkazy ISIC, ISIC Scholar a ITIC zákazníkům DPMB za dané období ponížená o provizi DPMB.
- Provizí se rozumí finanční odměna pro DPMB za prodej průkazů ISIC, ISIC Scholar a ITIC.
- Zaměstnanci jsou pouze pověřeni zaměstnanci DPMB oprávnění činit Obchody dle této Smlouvy a za podmínek dle Závazných dokumentů. Pouze pověřeni Zaměstnanci mohou nakládat s Osobními údaji.
- Důvěrnou informací se rozumí informace týkající se kterékoliv ze smluvních stran, její činnosti a její obchodní a finanční údaje včetně (nikoli však výlučně) informací o uskutečněných obchodních transakcích, cenách, obchodních plánech, informací týkajících se duševního a průmyslového vlastnictví a jiných obdobných práv, dokumenty, podklady, materiály v jakékoliv podobě nebo formě, ústní informace získané při osobních jednání, informace o obchodní politice, strategii, obchodních aktivitách, systému práce, obchodních vztazích, kontaktech, vnitřní struktuře, organizaci obchodních činností, komunikačních systémech, zaměstnancích, způsobu provozu a jiné důležité informace a data týkající se kterékoliv ze smluvních stran a jí

spřízněných osob, případně jakékoliv jiné důvěrné informace, informace týkající se obchodního tajemství a další informace získané v přímé nebo nepřímé souvislosti s plněním smluvních vztahů mezi smluvními stranami.

- Provozovnou se rozumí pobočka/provozovna DPMB, resp. výdejní místa dle přílohy 1 této Smlouvy.

Článek I. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem Smlouvy je závazek DPMB vyvíjet činnost směřující k uzavírání obchodů – prodeji Průkazů – jménem GTS a na jeho účet a plnit další povinnosti dle této Smlouvy a tomu odpovídající povinnost GTS uhradit DPMB za tuto činnost při splnění podmínek dle této Smlouvy Provizi.
- 1.2. DPMB se zavazuje, že bude pro GTS provádět na území České republiky po dobu trvání této Smlouvy tyto činnosti, resp. Obchody:
 - prodej Průkazů jménem GTS,
 - související potřebné činnosti směřující k prodeji Průkazů,
 - informování potenciálních Uživatelů a komunikace s osobami, kteří se chtějí stát Uživatelem zahrnující poskytování komplexních informací o Průkazech včetně cenových a souvisejících podmínek, představování Průkazů a možnosti jejich užití, poučení o právech a závazcích z případného zakoupení Průkazu a jeho užívání,
 - zápis nových Uživatelů a jejich Osobních údajů do Výdejní aplikace,
 - v případě, že dojde k Prodeji, inkasování Ceny za Průkazy od Uživatelů.
- 1.3. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek GTS dodat DPMB Průkazy dle specifikace uvedené v této Smlouvě a oprávnění GTS vyúčtovat prodané Průkazy, resp. Inkasovat Odměnu za prodané Průkazy.
- 1.4. V případě, že je Uživatel mladší 16 let nebo je omezen ve svéprávnosti, zavazuje se DPMB získat souhlas zákonného zástupce ve znění dle žádosti, jež tvoří přílohu této Smlouvy. GTS si vyhrazuje právo změnit, na základě případné změny právní úpravy, věkovou hranici dle předchozí věty a tuto změnu promítnout ve formuláři Žádosti s účinností od data oznámení GTS. Oznámením se rozumí i provedení změny v Závazné dokumentaci ve Výdejní aplikaci.
- 1.5. Tato Smlouva nahrazuje veškeré dosavadní smlouvy a ujednání a podpisem této Smlouvy si smluvní strany k témuž dni sjednávají zánik všech dosavadních smluv a ujednání týkající se shodného předmětu. Veškeré termíny psané počátečním velkým písmenem mají význam uvedený v definicích.

Článek II. Práva a povinnosti DPMB

- 2.1. DPMB je povinen plnit své povinnosti dle této Smlouvy s odbornou péčí, poctivě a v dobré víře a je povinen dbát zájmů GTS, jednat v souladu se Závaznou dokumentací, zejména provádět důkladnou kontrolu úplného a pravdivého vyplnění Žádosti, kontrolu rejstříku škol, ověření údajů dle průkazu totožnosti. DPMB je povinen respektovat pokyny GTS a sdělovat GTS veškeré údaje, které se dozvěděl v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 2.2. DPMB je povinen podat GTS zprávu o okolnostech důležitých pro zájmy GTS (výdej průkazů a řešení případných problémů, falešné formuláře, požadavky od zákazníků), zejména pro jeho rozhodování související s uzavíráním obchodů. DPMB informace poskytuje písemně, alespoň e-mailem.

- 2.3. DPMB je povinen provádět Obchody výhradně na svých Provozovnách. Změna Provozoven je změnou této Smlouvy, ke které musí být uzavřen písemný dodatek a je možno ji učinit pouze na základě souhlasu obou smluvních stran. Veškeré Obchody se zavazuje DPMB provádět výhradně přes Výdejní aplikaci.
- 2.4. DPMB je povinen poskytovat Uživatelům pouze aktuální a pravdivé informace, zejména dle aktuální verze Závazné dokumentace. DPMB je povinen spolupůsobit v rámci svého závazku při uskutečňování Obchodů podle pokynů GTS a v zájmu GTS, které jsou nebo musí být DPMB známé. Zejména při řešení nesrovnalostí, jež vzniknou z Obchodů, se zavazuje DPMB postupovat s nejvyšší odbornou péčí a o každé takové nesrovnalosti informovat GTS.
- 2.5. DPMB se zavazuje při uskutečňování Obchodů postupovat prostřednictvím formuláře Žádosti ve znění dle přílohy této Smlouvy, přičemž Průkaz nemůže být Uživateli předán bez řádného, správného a úplného vyplnění Žádosti pro správný typ Průkazu.
- 2.6. DPMB se zavazuje se zvýšenou péčí zajistit školení Zaměstnanců ve vztahu k dodržování právních předpisů včetně norem na ochranu spotřebitele.
- 2.7. DPMB se zavazuje k pravidelné kontrole skladových zásob Průkazů, která bude probíhat na měsíční bázi, a to vždy k poslednímu dni v daném měsíci. DPMB pošlou prostřednictvím emailu evidenci skladových zásob, a to nejpozději do 15 dnů od ukončení příslušného období. Souhrnný přehled skladových zásob všech Provozoven bude zaslán ve formě tabulky (obsahující následující položky: název Provozovny, typ průkazu a počet fyzických skladových zásob) na email GTS [REDACTED]. Odpovědná osoba za GTS poté zasláné údaje zkontroluje a porovná se stavem Výdejní aplikace. Rozdíl mezi skladovými zásobami a Výdejní aplikací GTS bude fakturovat DPMB jako Odměnu dle článku 4.3 této Smlouvy.
- 2.8. DPMB je povinen dodržovat veškeré závazky uvedené v Závazné dokumentaci a sledovat prostřednictvím Výdejní aplikace případnou aktualizaci Závazné dokumentace.
- 2.9. DPMB má právo požadovat od GTS nezbytnou součinnost k uzavírání a provádění Obchodů.

Článek III.

Práva a povinnosti GTS

- 3.1. GTS bude DPMB na základě objednávky dodávat Průkazy a související informační materiály.
- 3.2. DPMB je povinen dodržovat veškeré závazky uvedené v Závazné dokumentaci a sledovat prostřednictvím Výdejní aplikace případnou aktualizaci Závazné dokumentace. GTS je oprávněn Závaznou dokumentaci bez souhlasu DPMB změnit, avšak změna je účinná nejméně uplynutím desátého dne po zveřejnění změny ve Výdejní aplikaci, není-li stanoveno datum pozdější.
- 3.3. GTS obstará na žádost DPMB údaje nezbytné k plnění jeho povinností.

Článek IV.

Vyúčtování a provize

- 4.1. DPMB se zavazuje objednávat Průkazy objednávkou učiněnou prostřednictvím Výdejní aplikace.
- 4.2. GTS se zavazuje Průkazy dodat dle objednávky.
- 4.3. GTS má nárok na Odměnu za prodané Průkazy a je oprávněna Odměnu za prodané Průkazy DPMB vyúčtovat dle těchto pravidel:
- 4.3.1. DPMB se zavazuje předkládat měsíční přehled prodaných Průkazů, a to vždy do 15. dne následujícího měsíce. Přehled prodaných Průkazů musí obsahovat počet prodaných Průkazů a celkovou částku k úhradě.

- 4.3.2. GTS se zavazuje vystavit fakturu na celkovou částku prodaných Průkazů za dané období uvedenou v měsíčním přehledu prodaných Průkazů DPMB sníženou o Provizi DPMB dle článku 4.3.3. Částky účtované ze strany GTS DPMB nejsou předmětem DPH.
- 4.3.3. DPMB mají nárok na [REDAKCE] z ceny každého prodaného Průkazu.
- 4.4. DPMB se zavazuje vyúčtovanou částku uhradit ve splatnosti 30 dní, a to bezhotovostně na číslo bankovního účtu GTS uvedeného na faktuře.
- 4.5. Pro případ, že bude DPMB v prodlení s úhradou Odměny, zavazuje se uhradit GTS úrok z prodlení ve výši 0,04 % z nezaplacené částky DPMB.
- 4.6. DPMB si zavazuje zajistit veškeré potřebné vybavení pro plnění této Smlouvy a prohlašuje, že veškeré náklady na jeho činnost dle této Smlouvy jsou zahrnuty v Provizi.

Článek V. Prodej Průkazů

- 5.1. DPMB je oprávněn nabízet a prodávat pouze Průkazy dodané GTS. Při prodeji Průkazů musí DPMB postupovat tak, aby nepoškodil zájmy a dobré jméno GTS.
- 5.2. DPMB je oprávněn vystavovat a prodávat Průkazy pouze na základě řádně a úplně vyplněných a podepsaných Žádostí dle této Smlouvy, přičemž v případě, že Uživatel o Průkaz předloží DPMB pro účely vystavení Průkazu další dokumentaci nad rámec Žádosti, například potvrzení o studiu, potvrzení o zaměstnání, je DPMB oprávněn ponechat si tuto další dokumentaci nebo pořídit si kopie pouze v případě, pokud osobní údaje na další dokumentaci svým rozsahem nepřesahují rozsah osobních údajů odpovídající kolonkám na Žádosti, v opačném případě je DPMB povinen po vystavení Průkazu další dokumentaci Uživateli vrátit. DPMB nesmí pořizovat kopie občanských průkazů ani jiných osobních dokladů Uživatelů. DPMB je povinen přesně dodržovat podmínky této Smlouvy, pokyny GTS a Závazné dokumenty v aktuální verzi. DPMB je povinen prodávat Průkazy pouze za cenu stanovenou GTS v Závazných dokumentech.
- 5.3. Není-li stanoveno jinak, není DPMB oprávněn Průkazy distribuovat jiným způsobem než prodejem dle této Smlouvy.
- 5.4. DPMB se zavazuje vykonávat činnost výhradně osobně, tedy nabízet a prodávat Průkazy výlučně prostřednictvím svých Provozoven a pověřených zaměstnanců DPMB. Využití třetích osob k realizaci této Smlouvy je vyloučeno.
- 5.5. DPMB se zavazuje, že při nabídce Průkazů si bude počínat s potřebnou odbornou péčí a bude informovat úplně a kvalifikovaně Uživatele o Průkazech, jejich výhodách a podmínkách jejich použití. DPMB nesmí podmiňovat prodej Průkazů odběrem jiného zboží nebo služeb. DPMB je povinen přísně kontrolovat nárok Uživatelů na jednotlivé Průkazy dle podmínek uvedených v Závazné dokumentaci.
- 5.6. DPMB je povinen na své náklady označit své Provozovny reklamním označením, které bude uzpůsobeno dle individuálních požadavků DPMB a bude odsouhlaseno GTS. DPMB nesmí užívat žádné označení nebo ochrannou známku užívanou nebo patřící GTS, nebo ISIC Global Office jinak než při prodeji Průkazů. DPMB není oprávněn užívat jméno nebo označení ISIC Global Office jako součást své obchodní firmy v době trvání této Smlouvy, ani po jejím ukončení jinak, než jak je výslovně uvedeno v této Smlouvě. Logo ISIC, Průkazy a ostatní materiály nesmí být žádným způsobem měněny nebo užívány jiným způsobem, než je definováno touto Smlouvou.
- 5.7. V případě vystavení Průkazu obsahujícího nesprávné údaje nebo v případě jakéhokoli poškození Průkazu při vystavování je DPMB povinen vystavit prostřednictvím Výdejní aplikace nový Průkaz. Průkazy s chybnými údaji a poškozené Průkazy je DPMB povinen pečlivě uschovat a předat GTS, a to způsobem odpovídajícím tomu, jak je uschovávání a předávání v této Smlouvě upraveno pro Žádosti. V případě, že chybu na Průkaze způsobí

DPMB či jím pověřená osoba, zavazuje se DPMB uhradit za takový Průkaz Odměnu za prodej Průkazu dle této Smlouvy.

- 5.8. DPMB je povinen předat ke každému vystavenému Průkazu zdarma jeden kus informačního materiálu o využití průkazu a veškeré další informace o poskytovaných výhodách, které obdržel od GTS dle článku 3. 1. této Smlouvy.
- 5.9. DPMB je povinen v případě výpovědi této Smlouvy dle článku 9. 3. této Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy dle článku 9.4. této Smlouvy vrátit GTS nevystavené Průkazy.
- 5.10. Žádosti a případně další dokumentaci, na základě, kterých DPMB vystavil jednotlivé Průkazy, je DPMB povinen pečlivě uschovat, a to až do jejich předání GTS.
- 5.11. DPMB je povinen pravidelně jednou za 4 měsíce zasílat GTS doporučenou poštovní zásilkou Žádosti a další dokumentaci přijatou od Uživatelů za uplynulé 4 měsíce, a to vždy k datu 30.4., 31.8. a 31.12. DPMB je však současně povinen v případě žádosti GTS předat GTS veškeré Žádosti a další dokumentaci, které má DPMB k dispozici, a to do dvou týdnů ode dne vznesení takové žádosti GTS.

Článek VI.

Vydávání Průkazů

- 6.1. Průkazy musí být vydávány v předepsaném formátu a musí obsahovat specifické údaje dle Závazné dokumentace. Tyto údaje na průkazech musí být tištěny výhradně prostřednictvím Výdejní aplikace na průhledný tiskový štítek dle Závazné dokumentace.
- 6.2. GTS poskytl DPMB při podpisu této Smlouvy instrukce o nastavení a obsluze Výdejní aplikace, stejně jako zabezpečený přístup do Výdejní aplikace a instrukce k nastavení tiskárny. DPMB je povinen seznámit s instrukcemi Zaměstnance.
- 6.3. DPMB provede na své náklady nastavení tiskárny, jakož i nastavení internetového prohlížeče dle Závazné dokumentace. Telefonická nebo e-mailová asistence nastavení tiskárny je poskytnuta GTS zdarma. Osobní asistence při nastavení tiskárny GTS je možná po předchozí dohodě a může být zpoplatněna dle ceníku GTS.
- 6.4. DPMB je povinen používat na vydávání Průkazů pouze Výdejní aplikaci poskytnutou GTS a je povinen zajistit, aby všechny údaje byly vkládány úplně a správně.

Článek VII.

Smluvní pokuta

- 7.1. V případě, že DPMB prokazatelně poruší při výkonu své činnosti kterékoliv ze svých povinností popsané v článku II., V. a VIII. této Smlouvy, je GTS oprávněn požadovat po DPMB smluvní pokutu ve výši 10. 000,- Kč za každé jednotlivé porušení uvedeného ustanovení Smlouvy. DPMB je povinen pokutu uhradit, i když GTS porušením této Smlouvy nevznikla škoda. Zároveň je GTS oprávněn domáhat se i náhrady škody, která vznikla porušením této Smlouvy ze strany DPMB.

Článek VIII.

Mlčenlivost a zpracování osobních údajů

- 8.1. Pro účely a po dobu plnění Smlouvy pověřil GTS jako správce osobních údajů DPMB jako zpracovatele osobních údajů zpracováním Osobních údajů. Dle příslušné právní úpravy se Smluvní strany touto Smlouvou dohodly mimo jiné na zárukách zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů.
- 8.2. DPMB je povinen zpracovávat pouze přesné Osobní údaje a při zpracování Osobních údajů postupovat v souladu se Zákonem, souvisejícími právními předpisy, touto Smlouvou a též dle pokynů GTS, a to zejména pokud jde o GTS stanovený účel, rozsah, dobu, prostředky, způsob a bezpečnostní opatření související se zpracováním Osobních údajů. V případě, že DPMB shledá pokyn GTS v rozporu se Zákonem, neprodleně jej o tom bude informovat a poskytne potřebnou součinnost vedoucí k nápravě.
- 8.3. DPMB je pověřen zpracovávat Osobní údaje pouze pro účely vystavení Průkazů Uživatelům, zajišťování Obchodů, včetně nezbytné evidence, kontroly a dalších činností dle této Smlouvy.
- 8.4. DPMB bude zpracovávat Osobní údaje v rozsahu, v jakém jsou uvedeny v jednotlivých Žádostech včetně fotografie Uživatele a v další dokumentaci, a to nejdéle po dobu trvání Smlouvy. DPMB je povinen zajistit, aby nezpracovával žádné další osobní údaje, než které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy. Specifikace zpracování je následující:
- 8.4.1. Předmět zpracování: prodej Průkazů jménem GTS a související nakládání s Osobními údaji za účelem plnění smlouvy;
- 8.4.2. Doba trvání zpracování: uzavření smlouvy se subjektem do předání dokumentace GTS dle této Smlouvy;
- 8.4.3. Typ osobních údajů: Identifikační, kontaktní a údaje týkající se Průkazu;
- 8.4.4. Rozsah osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo a e-mail, datum narození, pohlaví, fotografie, číslo Průkazu, druh Průkazu, údaj o poskytnutých souhlasem nad rámec smlouvy, údaje o zákonném DPMB, pokud se jedná o žadatele mladšího 16 let;
- 8.4.5. Účel zpracování: zajištění vydání Průkazu, tedy plnění smlouvy jménem GTS vůči subjektu dle této Smlouvy;
- 8.4.6. Povaha zpracování: listinná, elektronická, manuální a částečně automatizovaná prostřednictvím programu GTS;
- 8.4.7. Kategorie subjektů údajů: žadatelé o Průkaz.
- 8.5. DPMB se zavazuje, že bude zpracovávat Osobní údaje jen pro potřeby GTS a odděleně od osobních údajů, které v souladu se Zákonem zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním v postavení zpracovatele je pověřen jiným správcem.
- 8.6. Zpracování Osobních údajů DPMB probíhá ve formě přijímání, zápisu a zpracování Žádostí a další dokumentace a jejich následného uchovávání do doby jejich bezprostředního předání GTS a současně v elektronické formě prostřednictvím Výdejní aplikace. DPMB nesmí pořizovat kopie Žádostí či další dokumentace, ani jakkoli pořizovat kopie záznamů Osobních údajů přístupných elektronicky či kopie z Výdejní aplikace.
- 8.7. DPMB zajistí, že v průběhu zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nedojde k neoprávněnému či nahodilému přístupu třetích osob k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k jejich neoprávněným přenosům a zejména nedojde k jejich jinému zpracování, které by odporovalo Zákonu, souvisejícím právním předpisům, Smlouvě a pokynům DPMB, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Za tímto účelem se DPMB zavazuje přijmout účinná opatření technického a organizačního charakteru. Takto přijatá opatření se DPMB zavazuje přehledným způsobem zaznamenat, pravidelně je kontrolovat a vyhodnocovat. Na žádost GTS se DPMB zavazuje doložit GTS přijetí všech výše uvedených opatření a poskytnout GTS veškeré další informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné GTS nebo jím pověřenou osobou a k těmto auditům aktivně přispívat. DPMB prohlašuje, že je schopen poskytnout dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak,

- aby byla zajištěna ochrana subjektů osobních údajů a jejich práv a tyto pravidelně kontrolovat a na pokyn GTS aktualizovat.
- 8.8. DPMB je povinen zajistit, aby přístup k Osobním údajům zpracovávaným na základě této Smlouvy a k prostředkům určeným k jejich zpracování měli ze Zaměstnanců pouze odpovědní Zaměstnanci DPMB, kteří byli zpracováním Osobních údajů ze strany DPMB pověřeni. DPMB odpovídá za to, že odpovědní Zaměstnanci byli náležitě poučeni o svých povinnostech při zpracování Osobních údajů a při zpracování Osobních údajů postupují v souladu se Zákonem, souvisejícími právními předpisy, touto Smlouvou a dle pokynů GTS. DPMB je povinen vést evidenci konkrétních odpovědných Zaměstnanců a jejich konkrétních úkonů, ke kterým při zpracovávání Osobních údajů jménem DPMB docházelo.
- 8.9. DPMB je povinen zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o veškerých opatřeních stanovených a prováděných k jejich ochraně a řádnému zpracování dle této Smlouvy. DPMB je dále povinen zajistit, aby Zaměstnanci zachovávali mlčenlivost o Osobních údajích a o veškerých bezpečnostních opatřeních stanovených a prováděných k jejich ochraně, a to i po skončení pracovně-právního vztahu k DPMB.
- 8.10. DPMB se zavazuje uchovávat Žádosti a další dokumentaci až do jejich předání GTS v zabezpečeném prostoru, a to v uzamčené místnosti s bezpečnostním zámekem nebo v kovové skříni s bezpečnostním zámekem, nebo v jiném obdobně zabezpečeném prostoru, přičemž přístup do takto zabezpečeného prostoru budou mít pouze předem stanovení Zaměstnanci. Přístupy do takto zabezpečeného prostoru a veškeré operace se Žadostmi nebo další dokumentací bude DPMB evidovat. DPMB se zavazuje vést a kdykoliv na žádost zpřístupnit GTS záznamy o činnostech zpracování.
- 8.11. DPMB se zavazuje při elektronickém zpracování Osobních údajů prostřednictvím Výdejní aplikace dodržovat zejména následující povinnosti, přičemž je povinen postupovat v souladu s instrukcemi obsaženými v Závazných dokumentech:
- a) Instalace, užívání, správa i veškerý přístup k Výdejní aplikaci probíhá na zabezpečených počítačích se zabezpečeným připojením k internetu, přičemž je používán antivirový software, firewall, bezpečnostní certifikáty a další potřebné prostředky ochrany přenášených a ukládaných informací;
 - b) Používané počítače jsou po technické stránce bezvadné, přičemž nehrozí ztráta nebo znehodnocení vložených dat ani jiné ohrožení zpracovávaných Osobních údajů, data jsou zabezpečena před neoprávněným přístupem;
 - c) Přístup do Výdejní aplikace je umožněn pouze těm odpovědným Zaměstnancům, které DPMB předem určí. Přístup každé jednotlivé osoby je zabezpečen unikátním přihlašovacím jménem a bezpečným heslem. Identifikace oprávněné osoby pomocí hesla je nezbytným krokem, který předchází veškerým dalším operacím v rámci Výdejní aplikace. Heslo je důvěrné a DPMB jej nesmí měnit, aniž by o této skutečnosti vyrozuměl GTS.
- 8.12. DPMB není oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů třetí osoby ani předávat Osobní údaje třetím osobám či Osobní údaje, jakkoliv zpřístupnit třetím osobám vyjma případů předpokládaných touto Smlouvou.
- 8.13. V případě, že Uživatel, jehož Osobní údaje DPMB zpracovává na základě této Smlouvy, odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu Zákona nebo zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, nebo učiní jiné oznámení či žádost o uplatnění práv či související se zpracováním či ochranou jeho Osobních údajů, bude DPMB o této skutečnosti a všech jiných skutečnostech majících vliv na zpracování neprodleně informovat GTS. GTS následně přijme potřebná opatření ohledně dotčených Osobních údajů nebo sdělí DPMB závazné pokyny k přijetí příslušných opatření.
- 8.14. Ke dni ukončení této Smlouvy je DPMB povinen ukončit zpracovávání Osobních údajů zpracovávaných na základě této Smlouvy a předat veškeré záznamy Osobních údajů GTS, aniž

by si ponechal jakékoli záznamy či kopie Osobních údajů získaných v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.

- 8.15. DPMB se zavazuje, že v případě kontroly jeho činnosti uskutečňované na základě této Smlouvy ze strany dozorového orgánu včetně případných žádostí o poskytnutí informací, bude neprodleně informovat GTS a poskytne mu veškerou součinnost potřebnou pro ochranu jeho práv a oprávněných zájmů.
- 8.16. DPMB se zavazuje nahradit GTS jakoukoli škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností DPMB při zpracování Osobních údajů nebo z jakýchkoli vznesených nároků, tj. zejména peněžitých náhrad či pokut uplatněných třetími osobami, především pak subjekty Osobních údajů a/nebo dozorovým orgánem, které jsou důsledkem porušení povinností DPMB stanovených touto Smlouvou, Zákonem a souvisejícími právními předpisy, jakož i pokyny GTS.
- 8.17. Smluvní strany se zavazují dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené Zákonem a souvisejícími právními předpisy, i pokud tak není výslovně uvedeno v této Smlouvě. Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré možné úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu k Osobním údajům zpracovávaným dle této Smlouvy, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane. Za tímto účelem se DPMB výslovně zavazuje vynaložit také veškeré možné úsilí, aby vyhověl možnému požadavku GTS na úpravu Smlouvy tak, aby veškeré podmínky zpracování Osobních údajů odpovídaly požadavkům budoucích příslušných právních předpisů, aniž by hrozilo přerušování dosavadního zpracování Osobních údajů.
- 8.18. V případě, že dojde ke změně právní úpravy vztahující se ke zpracování Osobních údajů, je DPMB povinen přijmout nová nezbytná opatření stanovená GTS k dodržení povinností vyplývajících z příslušné právní úpravy, a to v přiměřené lhůtě stanovené GTS.
- 8.19. Smluvní strany se zavazují chránit obchodní tajemství, Důvěrné informace a dodržovat mlčenlivost. Závazky smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se nevztahují na informace nebo Důvěrné informace, které byly druhé smluvní straně známy na základě oprávněného důvodu, jak je doloženo v jejích písemných záznamech z doby před obdržením těchto informací na základě této Smlouvy, Potvrzených objednávek nebo jiných ujednání; nebo byly druhé smluvní straně sděleny v dobré víře po přijetí třetí stranou, která má tyto informace v držení na základě platného právního titulu a není vázána povinností ochrany Důvěrných informací; nebo jsou veřejně známé nebo se staly veřejně známými nebo jsou veřejně dostupné bez zavinění druhé smluvní strany; nebo každá ze smluvních stran poskytne v souladu s příslušnými právními předpisy, pokud o tomto poskytnutí bez zbytečného odkladu informuje druhou smluvní stranu; nebo byly sděleny osobám, které jsou dodavatelem GTS.
- 8.20. DPMB se zavazuje, že Důvěrné informace nevyužije pro jiný účel, než je plnění předmětu Smlouvy a neumožní přístup k Důvěrným informacím žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu GTS.
- 8.21. DPMB bere na vědomí, že kontaktní údaje pověřence GTS jsou uvedeny na internetových stránkách www.isic.cz.
- 8.22. DPMB se zavazuje s odbornou péčí aktivně přispívat k předcházení porušení zabezpečení Osobních údajů. Za tímto účelem se DPMB zavazuje:
- přijmout vhodná opatření pro předcházení porušení zabezpečení Osobních údajů a k jejich případné detekci, zaznamenání a eskalaci;
 - oznámit GTS každé porušení zabezpečení, únik dat, ohrožení dat či jiné obdobné bezpečnostní incidenty, a to nejpozději do 24 hodin od takové události formou e-mailu na legal@isic.cz.
 - přijmout okamžitě veškerá potřebná opatření k minimalizaci škod a zásahů do práv třetích osob v souvislosti se zjištěným porušením zabezpečení Osobních údajů a o těchto opatřeních neprodleně informovat GTS.

Článek IX.

Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. Smlouvu je možno ukončit pouze dohodou nebo způsoby, které tato Smlouva předvídá.
- 9.3. Smlouvu je možno ukončit písemnou výpovědí doručenou smluvní stranou druhé smluvní straně bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba je jeden měsíc. Výpovědní doba počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí posledním dnem kalendářního měsíce, na který její konec připadá. Po dobu běhu příslušné výpovědní lhůty jsou Smluvní strany povinny dodržet veškeré závazky z této Smlouvy tak, aby po uplynutí příslušné výpovědní lhůty nedošla žádná ze Smluvních stran k hmotné újmě.
- 9.4. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy písemně odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení. Za podstatné porušení na straně DPMB se považuje porušení kterékoliv povinnosti sjednané v článku II., V. nebo VIII. a dále opakované porušení kteréhokoliv jiného ustanovení této Smlouvy a neprovedení nápravy ani na písemnou výzvu GTS obsahující přiměřenou lhůtu ke splnění porušené povinnosti. Za podstatné porušení na straně GTS se rozumí porušení povinnosti sjednané v odstavci 4.3.3. této Smlouvy a neprovedení nápravy ani na písemnou výzvu DPMB obsahující přiměřenou lhůtu ke splnění porušené povinnosti.
- 9.5. Smluvní strany se zavazují nejpozději do jednoho měsíce po ukončení Smlouvy vypořádat veškeré právní a finanční závazky vyplývající z této Smlouvy.
- 9.6. Veškeré podklady a pomůcky poskytnuté DPMB této Smlouvy zůstávají majetkem GTS a DPMB je povinen je vrátit po ukončení této Smlouvy, pokud je DPMB vzhledem k jejich povaze nespotřeboval při plnění svého závazku.

Článek X.

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Změna této Smlouvy je možná pouze písemně, a to číslovanými dodatky. GTS je oprávněn jednostranně měnit Závaznou dokumentaci, přičemž změna bude DPMB oznámena prostřednictvím Výdejní aplikace a je účinná desátým dnem promítnutí změny ve Výdejní aplikaci nebo GTS stanoveným pozdějším datem.
- 10.2. Smluvní strany vylučují dopad obchodních zvyklostí na tuto Smlouvu a související obchodní vztahy Smluvních stran. Smluvní strany tímto vylučují užití § 2050 zákona č. 89/2012 Sb.
- 10.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a nahrazuje veškerá předchozí ujednání.
- 10.4. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 10.5. DPMB prohlašuje, že se s touto Smlouvou a jejími přílohami před jejím podpisem seznámil.
- 10.6. GTS podpisem této smlouvy bere na vědomí, že DPMB je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu a za

podmínek stanovených v tomto zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit.

10.7. Adresy pro doručování:

DPMB:

DPMB, a.s.

Novobranská 693/10

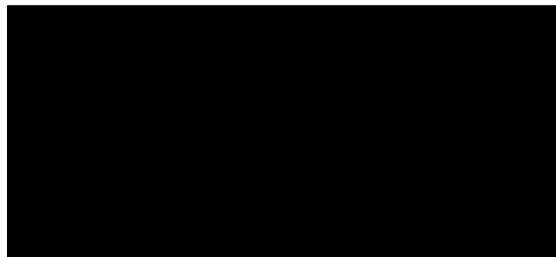
602 00 Brno

GTS:

GTS ALIVE s.r.o.

Na Maninách 1092/20

170 00 Praha 7 - Holešovice



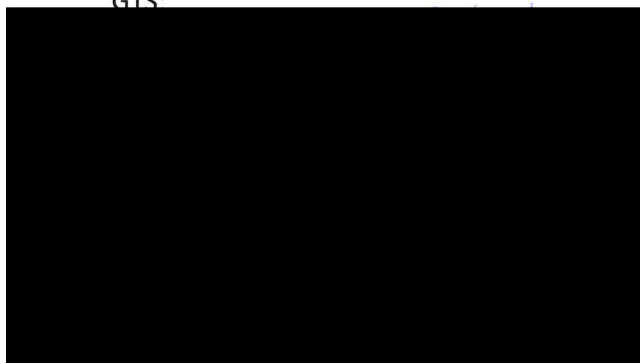
10.8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

10.9. Smluvní strany prohlašují, že je jim obsah Smlouvy včetně příloh zcela srozumitelný a jasný, a že je k podpisu Smlouvy vedlo svobodné a vážné rozhodnutí.

V Praze dne 9. 11. 2020

V 9. 11. 2020 dne Brno

GTS:



DPMB:

